

今後の「海風の国」観光マイスターの活動イメージについて

令和6年度はクルーズ入港時の案内所対応・記事作成やネットワークの再構築など計8個 創出
活躍の場が増えたものの、案内に対しての反応が少なく
マイスター達から「もっと活躍の場を増やしてほしい」の声

●マイスターが求めていることとCVが案内しているものでミスマッチがある？

→ マイスターがもつ具体的なスキル、希望の活動の可視化 → ①カルテをつくる

●〇〇して欲しいというご意見

→ マイスター自身で活動を見つけてもらう → ②マイスターに目指して欲しい姿を明確に

①「海風の国」観光マイスター カルテ化してマイスターの強みを活かせる取組みを目指す

いままで

個人情報のみをExcelで管理

- ・氏名・住所・職業・認定時期・更新時期
- (課題)
- ・マイスターがどんなことを希望しているか見えない



R7年度から

マイスターのスキルを可視化しExcelで管理

- ・個人情報
- ・スキルシート・ガイド経験
- ・外国語対応・希望する活動
- ・活動可能な時間帯・佐世保・小値賀の一押しポイント (得意分野)

名前：〇〇 〇〇〇 (フリガナ)

住所：佐世保市〇〇町〇-〇

生年月日：〇年〇月〇日

電話番号：080-123-456

メール：XXXXXXX@XXXX

保有資格：普通免許、〇〇士

スキルシート：操作可能なツール

☐Instagram ☐X ☐Facebook

☐Excel ☐Word ☐デザインツール (キャンパなど)

希望活動：上位3つを選択してもらう

☐ボランティアガイド ☐有償ガイド ☐情報発信

☐生涯学習 ☐イベントのお手伝い

外国対応：☐可 ()語・☐不可・☐興味あり

活動しやすいタイミング

稼働日：☐平日 ☐土日祝

時間帯：()

佐世保・小値賀の一押しポイント (得意分野)

SAMPLE

②観光マイスターに目指して欲しい姿

佐世保・小値賀観光圏の観光に関する様々な知識や、おもてなしの心をもった観光のスペシャリスト

- 具体的に
- ① 佐世保・小値賀観光圏の様々な知識を持つ、魅力の発掘人
→ 日々の自己研鑽、各セミナーへの参加
 - ② おもてなしの心を持って佐世保・小値賀の魅力を伝えることができる人
→ ガイド活動 (個人的なもの含む)、情報発信、有償ガイド

マイスター自身で活動を見つける



自発的なガイド活動 (町内会や知人)
個人のブログやSNSでの情報発信
仕事への活用



CV協会

ガイド育成
講習会の開催
情報の提供
など…

CV協会による募集



既存ツアー商品のガイド募集
今後造成する商品のガイド募集
他事業と絡めた事業

