

海風の国コンシェルジュガイド育成研修

募集要項



海風の国

公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会

目次

- 1. 海風の国コンシェルジュガイドについて2
- 2. 研修生の募集について.....3
- 3. 研修について6
- 4. 問い合わせ先7
- 5. 注意事項.....7
- 6. 個人情報の取り扱い...7

Supported by  日本 THE NIPPON
財団 FOUNDATION

1. 海風の国コンシェルジュガイドについて

●海風の国コンシェルジュガイドとは

佐世保市を中心に、地域ならではの歴史・文化・暮らしの魅力を外国語でもてなし、旅行者へワンランク上の旅を提供するインバウンドガイドです。

(1) 募集の背景

佐世保港は、日本本土最西端に位置し、大陸に最も近いクルーズの玄関口として高いポテンシャルを有しています。18万トン級の大型クルーズ船を同時に2隻受け入れ可能な港湾設備や、駅・港・高速道路ICが集約された交通の利便性に加え、世界文化遺産や西海国立公園、ハウステンボスなどの豊富な観光資源にも恵まれています。

一方で、長崎港や博多港など他港と比べて寄港地としての認知度が低く、多彩な観光資源を有していながらも、十分に周遊されておらず、この地ならではの魅力を来訪者に届けきれていない現状も課題となっています。今後は選ばれる寄港地をめざしていくためにも、この地ならではの魅力を活かしたブランド商品の造成や、インバウンド対応が可能なガイド人材の育成などの受入体制の構築が必要になります。

(2) 活動内容

三浦港・浦頭港に入港するクルーズ船乗船客へのガイド活動

・事前予約制ツアーのコースガイド

入港日までの事前予約制のツアーです。今年度造成予定の2コースのスルーガイドとして活動していただきます。(コースについては、研修時に説明いたします)

・当日受付のモデルコースガイド

入港日に港に受付ブースを設置し、フリー客への呼び込み～成約後にガイド活動を行います。

いずれは、ツアー造成や海外個人旅行者へのガイドなどを視野に入れ、幅広く活動を広げていただく予定です。

(3) 目指す姿

佐世保は、軍港の歴史や米海軍・自衛隊基地の存在で知られる一方、観光や商工の拠点としても発展してきた港町です。この地に息づく「海を舞台に育まれた多様な文化や暮らし」は、訪れる人々に深い感動をもたらします。

海風の国コンシェルジュガイドは、名所を案内するだけでなく、地域の人々や文化と旅行者をつなぐ“語り手”であり、旅に彩りを添える“コンシェルジュ”です。佐世保の魅力を物語として伝え、心に残る感動体験として届けること、それが海風の国コンシェルジュガイドの使命です。

世界とつながるこの「海風の国」を舞台に、あなたも“この地ならではの魅力”を伝える一員として、海風の国コンシェルジュガイドを目指しませんか。

2. 研修生の募集について

- (1) 研 修 名：海風の国コンシェルジュガイド 育成講座（第1期）
- (2) 対象言語：英語
- (3) 募集定員：15名程度
- (4) 募集期間：2025年8月～2025年9月30日（火）17：00
- (5) 応募資格：次の①～⑦までの項目のすべてを満たす方。

①地域愛

佐世保愛があり、その思いや魅力を表現することができる人

②語学について

i. 日本語を母語とする方

日常会話に困らない程度の英語力を有すること【要スコア提出】

ii. 日本語以外を母語とする方

日本語能力検定 N2 級以上（相当）かつ英語での日常会話に困らない程度の語学力を有すること。【要スコア提出】

③就業意思

訪日外国人へのガイド業務に関心があり、三浦港と浦頭港の2港に寄港する外国人クルーズ客を案内する有償ガイドとして、継続してガイド業務を行う意思があること。

※現在お勤めの方は、勤め先が副業可能であることをご確認ください。

④居住地

お住まいの地域は問いませんが、佐世保市内でガイド活動ができる方

(佐世保市内に在住・通学・通勤しているか、業務・レジャー・帰省等で佐世保市を訪れる機会が多いこと)

⑤年齢

- ・応募時点で18歳～74歳であること。

⑥研修受講

- ・面接選考（オンライン）に参加できること
- ・すべての研修（対面）に参加できること

⑦デジタルリテラシー

- ・メール、zoom やその他チャットツールを用いたやりとりができること
- ・フォームでの応募には Google アカウント（gmail）が必須です。

（６）選考について

研修受講者は、まず書類選考を行います。書類選考通過者は面接審査を実施します。

①書類選考

応募時にご提出いただいた内容をもとに選考を行います。書類選考の結果は2025年10月3日（金）までにメールでご連絡いたします。

②面接選考

書類選考通過者に対して zoom を用いたオンラインの面接審査を実施します。大変申し訳ございませんが、zoom での面接が不可能な方はご応募いただけません。

候補者と日時調整の上、次のいずれかの日程で15分程度の面接選考を実施します。

<面接の候補日>

- ・日付：2025年10月5日（日）～2025年10月18日（土）
- ・時間帯：10時～21時の間で調整

(7) 選考結果の連絡

2025 年 10 月 27 日（月）までにメールでご連絡いたします。

(8) 応募方法

①WEB フォーム応募

申し込みは下記の Google フォームにて受け付けます。

②提出書類

i. 身分証明書

次のいずれかの身分証明書の画像をフォームに添付してください。

- ・運転免許書
- ・マイナンバーカード（表面）
- ※マイナンバーが記載された裏面は提出しないでください。
- ・健康保険証等、本人確認ができる資料
- ・在留カード
- ・学生証

ii. 英語のスコア、レベルを証明するもの（TOEIC、英検、CASEC の結果など）

CASEC（キャセック）の紹介

英語試験の中でも CASEC（キャセック）はオンラインで 24 時間受験することができます。英語試験の受験経験がない方は、CASEC をご利用ください。

※受験料がかかります。

WEB フォームでの応募が難しい方は、①申込書 ②提出書類 を下記アドレスまでメールにてお送りください。申込書は案内ページからダウンロードができます。

※用紙での申し込みは受け付けません。

3. 研修について

(1) 研修日程

回	日程	会場	概要	研修時間
1	2025/11/9 (日)	佐世保市	事業説明・佐世保の観光・ツアーについて	9:30～16:30
2	2025/11/16 (日)	佐世保市	①必要最低限の知識を取得する ・オリエンテーション ・有償ガイドとして求められること ・ガイド業務基礎知識	9:30～16:30
3	2025/11/22 (土)	長崎市	②お手本に触れる ・Nagasaki Crew によるガイドツアー ・振り返り	11:00～16:00
4	2025/12/6 (土)	佐世保市	③準備・勉強の方法を知る ・クルーズ客への対応 ・ツアーコースの下見 ・ストーリーの作り方	9:30～16:30
5	2025/12/20 (土)	佐世保市	④実践する ・受講生によるデモツアー ・フィードバック ・振り返り	9:30～16:30
6	2026/1/10 (土)	佐世保市	認定・今後について	9:30～16:30

※2～5 については、専門講師による研修です。

※日程に記載されている時間には、1 時間のお昼休憩を含みます。(昼食は各自お取りください)

※研修には、事前または事後の課題が出されます。

※研修は原則日本語で行います。

※ガイドデビューまでに、上記のスケジュールの他、リスクマネジメント研修と実地研修を予定しています。これらの日程については、研修生が確定したのち、調整をいたします。

(2) 研修受講料

一律 5,000 円 (資料代・テキスト代)

研修会場や実地研修の集合・解散場所～自宅間の交通費、実地研修以外の食事代などは、別途自己負担となります。**(本研修は長崎市への研修を1回予定しております。)**

4. 問い合わせ先

公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会 担当 中村

佐世保市三浦町 21-1

電話：0956-23-3369 （平日 9：00 ～ 18：00 ）

メール：nakamura@sasebo-sight.com ・ umikaze@sasebo-sight.com

※両方のアドレスにお送りください。

5. 注意事項

海風の国コンシェルジュガイドの認定後については、初回研修の際に改めてご説明いたしますが、下記2点については事前にご了承のうえ、ご応募ください。

①お仕事のご案内回数について

ガイド業務のご案内は、季節や需要により変動します。そのため、研修を修了された場合でも、必ずしも定期的にお仕事をご案内できるとは限りません。

②契約形態について

認定後は、当協会（公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会）と個別に業務委託契約を締結する予定です。

6. 個人情報の取り扱いについて

応募者の選考は当協会が選任した審査員に、研修は一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会に委託しています。応募資料およびご提出いただいた情報は研修主催者の公益財団法人佐世保観光コンベンション協会と選考のため選任する審査員及び研修委託業者の一般社団法人長崎国際コンベンション協会にて閲覧し、選考および研修に関する連絡に利用します。また、今後別の研修を開催する際にはご案内することがございます。それ以外の目的で利用することはありません