

令和8年度 海風の国コンシェルジュ育成研修

募集要項



海風の国

公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会

目次

1. 海風の国コンシェルジュについて.....	2P
2. 研修生の募集について.....	4P
3. 研修について.....	7P
4. 問い合わせ先.....	8P
5. 注意事項.....	8P
6. 個人情報の取り扱い.....	8P

1. 海風の国コンシェルジュについて

●海風の国コンシェルジュとは

佐世保市を中心に、地域ならではの歴史・文化・暮らしの魅力を外国語でもてなし、旅行者へワンランク上の旅を提供するインバウンドガイドです。

(1) 求める人物像

本研修では、以下のような意欲と目標を持つ方を求めています。

① プロフェッショナルとしての自立心と「具体的なガイド像」を持っている方

研修修了後は、有償ガイドとして活動していただきます。そのため、「佐世保のこのストーリーやここにスポットライトを当てたい」「自分の語学力を活かして地域に貢献したい」など、原動力となるご自身の「想い」があり、認定後の具体的な実践イメージを持っている方を求めます。経験は問いませんが、プロフェッショナルとして主体的に仕事に向き合い、活動の場を広げていく意欲のある方を求めます。

② 実践的な英語力と、積極的なコミュニケーション意欲がある方

多様な文化背景を持つ訪日外国人旅行者に対し、積極的に英語でコミュニケーションを図れる方を求めます。単に言葉を訳すのではなく、相手の知りたいことを汲み取り、質の高い案内を提供するために、常に語学力やガイドスキルを向上させようとする意欲を重視します。

③ 佐世保の魅力に対する「好奇心」と「探求心」がある方

佐世保の歴史、文化、暮らしに強い関心を持ち、研修を通じてそれらを深く学びたいという姿勢を重視します。学んだ知識を「自分なりの物語」として表現することができ、旅行者の心に残る感動体験として届ける熱意のある方を求めます。

④ ガイドとしてのホスピタリティ精神があり、社会人として基本的なマナーが身についている方

旅行者お一人おひとりに寄り添い、真心のこもったおもてなしを提供できる高いホスピタリティ精神を重視します。ガイドとしてお客様が安心してその土地、その時間、そして人との出会いを心から楽しめるよう、細やかに心を配れる方を求めます。また、多様な関係者と円滑に連携するため、挨拶や時間厳守・適切な言葉遣い・服装・報連相など、社会人としての基本的なマナーが身につけていることを大切にしています。

(2) 募集の背景

佐世保は、日本本土最西端に位置する豊かな自然と歴史に恵まれた港まちで、さらに大陸に最も近いクルーズ船の玄関口としても高いポテンシャルを有しています。18万トン級の大型クルーズ船を同時に2隻受け入れ可能な港湾設備や、駅・港・高速道路ICが集約された交通の利便性に加え、周辺には西海国立公園や世界文化遺産や日本遺産、ハウステンボスなどの多彩な観光資源が揃っています。

一方で、そのような観光資源を有していながらも、十分に周遊されておらず、この地ならではの魅力を来訪者に届けきれない現状も課題となっています。今後はこの地ならではの魅力を活かしたブランド商品の造成や、インバウンド対応が可能なガイド人材の育成などの受入体制の構築が必要になります。

(3) 活動内容

クルーズ乗船客・訪日外国人へのガイド活動

- ・当協会の既存ツアー及び旅行会社から受注するツアーのガイド
- ・(クルーズ船入港時) 当日受付のモデルコースガイド

↳クルーズ船入港日に受付ブースを設置し、フリー客への呼び込み～成約後にガイド活動を行っていただきます。

※海風の国コンシェルジュの認定後については、初回研修の際に改めてご説明いたしますが、下記2点については事前にご了承のうえ、ご応募ください。

①お仕事のご案内回数について

ガイド業務のご案内は、季節や需要により変動します。そのため、研修を修了された場合でも、必ずしも定期的にお仕事をご案内できるとは限りません。

②契約形態について

認定後は、当協会（公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会）と個別に業務委託契約を締結する予定です。

(4) 目指す姿

佐世保は、軍港の歴史や米海軍・自衛隊基地の存在で知られる一方、観光や商工の拠点としても発展してきた港まちです。この地に息づく「海を舞台に育まれた多様な文化や暮らし」は、訪れる人々に深い感動をもたらします。

海風の国コンシェルジュは、名所を案内するだけでなく、地域の人々や文化と旅行者をつなぐ“語り手”であり、旅に彩りを添える“コンシェルジュ”です。佐世保の魅力を物語として伝え、心に残る感動体験として届けること、それが海風の国コンシェルジュの使命です。

世界とつながるこの「海風の国」を舞台に、あなたも“この地ならではの魅力”を伝える一員として、海風の国コンシェルジュを目指しませんか。

2. 研修生の募集について

- (1) 研修名：海風の国コンシェルジュ 育成講座（第2期）
- (2) 対象言語：英語
- (3) 募集定員：15名程度
- (4) 募集期間：2026年6月～2026年6月30日（火）17：00
- (5) 応募資格：次の①～⑦までの項目のすべてを満たす方。

①地域愛

佐世保愛があり、その思いや魅力を表現することができる方

②語学力について

i. 日本語を母語とする方

実践的な英語力を有し、積極的なコミュニケーション意欲がある方【要スコア提出】

ii. 日本語以外を母語とする方

日本語能力検定N2級以上（相当）かつ実践的な英語力を有し、積極的なコミュニケーション意欲がある方【要スコア提出】

③就業意思

訪日外国人へのガイド業務に関心があり、継続してガイド業務を行う意思があること。

※現在お勤めの方は、勤め先が副業可能であることをご確認ください。

④居住地

お住まいの地域は問いませんが、佐世保市内でガイド活動ができる方

(佐世保市内に在住・通学・通勤しているか、業務・レジャー・帰省等で佐世保市を訪れる機会が多いこと)

⑤年齢

・応募時点で18歳～74歳であること。

⑥研修受講

- ・面接選考（オンライン）に参加できること
- ・すべての研修（対面）に参加できること ※原則、遅刻・早退・欠席はできません。

今回の研修を全て受講し、認定試験に合格された方を「海風の国コンシェルジュ」として認定します。

⑦デジタルリテラシー

- ・メール、Zoom やその他チャットツールを用いたやりとりができること
- ・フォームでの応募には Google アカウント（Gmail）が必須です。

(6) 研修生の選考について

研修受講希望者は、まず事務局にて書類選考を行います。書類選考通過者のみ面接審査を実施します。

①書類選考

応募時にご提出いただいた内容をもとに選考を行います。書類選考の結果は2026年7月10日（金）までにメールでご連絡いたします。

②面接選考

書類選考通過者に対して Zoom を用いたオンラインの面接審査（英語を含む）を実施します。候補者と日時調整の上、次のいずれかの日程で20分程度の面接選考を実施します。

<面接の候補日>

- ・日付：2026年7月23日（木）～2026年7月26日（日）
- ・時間帯：10時～13時・14時～21時の間で調整

(7) 選考結果の連絡

2026年9月7日（金）までにメールでご連絡いたします。

(8) 応募方法

① WEB フォーム応募

本資料の最終ページに掲載している「応募用 Google フォーム」からご応募ください。

② 提出書類

i. 身分証明書

次のいずれかの身分証明書の画像を応募時に添付してください。

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード（表面）
※マイナンバーが記載された裏面は提出しないでください。
- ・健康保険証等、本人確認ができる資料
- ・在留カード
- ・学生証

ii. 英語のスコア、レベルを証明するもの（TOEIC、英検、CASEC の結果などの画像データ）を応募時に添付してください。

CASEC（キャセック）の紹介

英語試験の中でも CASEC（キャセック）はオンラインで 24 時間受験することができます。英語試験の受験経験がない方は、CASEC をご利用ください。

※受験料がかかります。

※WEB フォーム以外での申し込みは受け付けません。

※スコアの提出は必須です。

3. 研修について

(1) 研修日程

回	日程	会場	概要	研修時間
1	2026/8/30 (日)	佐世保市	初回オリエンテーション 事業説明・佐世保の観光・ツアーについて	9:30~16:30
2	2026/9/26 (土)	佐世保市	①ガイドの基礎知識【座学】 クルーズ客の特徴、外国人ゲストに多い食事制限への対応、ガイドとして守るべき法律など、有償ガイドとしての基礎知識を学びます。	9:30~16:30
3	2026/10/25 (日)	長崎市	②長崎市でのツアー体験【実地】 県内で外国人訪問客が最も多い長崎市を舞台として、講師によるガイドングを見ると同時に、現場で気を付けるべき点などを実践を通じて学びます。	9:30~16:30
4	2026/11/21 (土)	佐世保市	③ゲスト対応ロールプレイング【座学】 実際のツアーでよくある場面や、クルーズ客に向けてツアーを販売する場面を想定し、ロールプレイング練習を行います。	9:30~16:30
5	2026/12/19 (土)	佐世保市	④ガイドツアー実践【実地】 受講生がガイド役、講師がゲスト役となり、模擬ツアーを行っていただきます。	9:30~16:30
6	2027/1/16 (土)	佐世保市	認定試験 筆記試験と面接試験を行います。 詳細は研修時にご案内します。	9:30~16:30

※2~5については、専門講師による研修です。

※日程に記載されている時間には、1時間のお昼休憩を含みます。(昼食は各自お取りください)

※研修には、事前または事後の課題が出されます。

※研修は原則日本語で行います。

(2) 研修受講料

一律 5,000 円 (資料代・テキスト代)

研修会場や実地研修の集合・解散場所～自宅間の交通費、実地研修以外の食事代などは、別途自己負担となります。(本研修は長崎市への研修を1回予定しております。)

研修費については、初回オリエンテーション時(8/30)に徴収します。

4. 問い合わせ先

公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会 担当 中村

電話：0956-23-3369 (平日 9:00～18:00)

メール：nakamura@sasebo-sight.com・umikaze@sasebo-sight.com

※両方のアドレスにお送りください。

5. 注意事項

海風の国コンシェルジュの認定後については、初回研修の際に改めてご説明いたしますが、下記2点については事前にご了承のうえ、ご応募ください。

①お仕事のご案内回数について

ガイド業務のご案内は、季節や需要により変動します。そのため、研修を修了された場合でも、必ずしも定期的にお仕事をご案内できるとは限りません。

②契約形態について

認定後は、当協会(公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会)と個別に業務委託契約を締結する予定です。

6. 個人情報の取り扱いについて

応募者の選考は当協会が選任した審査員に、研修は一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会に委託しています。応募資料およびご提出いただいた情報は研修主催者の公益財団法人佐世保観光コンベンション協会と選考のため選任する審査員及び研修委託業者の一般社団法人長崎国際観光コンベンション協会にて閲覧し、選考および研修に関する連絡に利用します。

また、今後別の研修を開催する際にはご案内することがございます。それ以外の目的で利用することはありません。

【応募先 Google フォーム】※「海風の国」公式 HP にも掲載しています。

<https://forms.gle/h4czbVkJ6sJj2HMK6>

