【2016年度】観光圏・顧客満足度調査

全観光圏：合計×観光圏別報告書

2016.3.17

株式会社アンド・ディ

目次

- 調査概要 3
- 回答者プロフィール 4
- 来訪状況 7

● **調査結果①：今回の旅行について 9**

- １．旅行の同行者 10
- ２．旅行の目的地までの所要時間 11
- ３．旅行で利用した交通機関 12
- ４．本地域での滞在時間 13
- ５．本地域を選んだ際の情報源 14
- ６．旅行の動機 15
- ７．楽しみにしていたこと 16
- ８．有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験 17
- ９．旅行で使った１人あたりの費用 18

● **調査結果②：ＫＰＩと来訪者の評価 23**

- ０．KPI指標等の水準把握 24
- １．調査項目の構造 26
- ２．総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」）の割合一覧 27
- ２．総合指標：本地域の期待に対する上回り 28
- ２．総合指標：本地域の総合満足度 29
- ２．総合指標：本地域の紹介意向 30
- ２．総合指標：本地域への１年以内来訪意向 31
- ２．総合指標：本地域に対する思い①「この地域は期待に応えてくれる」 32
- ２．総合指標：本地域に対する思い②「この地域に愛着を持っている」 33
- ２．総合指標：本地域に対する思い③「この地域は自分にとって大切だ」 34
- ３．個別評価：「大変そう思う」の割合一覧 35
- ３．個別評価：本地域での景観や食事、体験などについて 36
- ３．個別評価：本地域での移動や情報収集、宿泊について 39
- ４．指標間の関係：総合満足度と紹介意向・再来訪意向の相関 42
- ５．各指標間の相関係数 43
- ６．『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸） 44
- ７．『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸） 45

● **付録）調査票 47**

調査概要

● 調査目的

▸ 官公庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▸ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間

▸ 夏期調査：2016年7月～10月（2016年11月30日到着分までを集計対象とする）

▸ 冬期調査：2016年12月～2017年1月（2017年2月16日到着分までを集計対象とする）

● 調査対象（本調査の条件）

▸ 各観光圏を来訪した人。

■2016年度調査：有効回答数内訳

（件）

		合計
全観光圏：2016年度・合計		9,539
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	633
	ニセコ観光圏	701
	富良野・美瑛観光圏	556
	雪国観光圏	497
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363
	八ヶ岳観光圏	678
	浜名湖観光圏	433
	海の京都観光圏：天橋立	839
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249
	香川せとうちアート観光圏	1,038
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233
	豊の国千年ロマン観光圏	715
	阿蘇くじゅう観光圏	705

※前年（2015年度）調査：有効回答数内訳

（件）

		合計
全観光圏：2015年度・合計		7,099
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	*
	ニセコ観光圏	738
	富良野・美瑛観光圏	661
	雪国観光圏	570
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	341
	八ヶ岳観光圏	690
	浜名湖観光圏	738
	海の京都観光圏：天橋立	1,005
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	813
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	241
	香川せとうちアート観光圏	*
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	434
	豊の国千年ロマン観光圏	868
	阿蘇くじゅう観光圏	*

*は昨年データなし

- **性別は、『女性』が52%。『男性』（45%）より７ポイント高い。**
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『男性』比率が微増（42%→45%）。

■性別（全体／単一回答）

Q18①．お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

			男 性	女 性	無回答
		●凡例			
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	42.3%	54.6	3.2
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	44.7	52.3	3.0
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	70.8	26.2	3.0
	ニセコ観光圏	(n= 701)	48.9	49.1	2.0
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	46.0	51.8	2.2
	雪国観光圏	(n= 497)	47.1	50.5	2.4
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	41.6	52.3	6.1
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	41.2	55.3	3.5
	浜名湖観光圏	(n= 433)	34.4	63.5	2.1
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	37.3	60.2	2.5
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	35.9	59.1	5.0
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	50.6	45.8	3.6
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	44.4	52.3	3.3
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	42.3	56.1	1.5
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	45.5	51.5	3.1
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	47.9	48.7	3.4

● **年代は、『40代』の割合が最も高く、22%。ついで『30代』『50代』（各18%）。以下『60代』（16%）、『20代』（13%）と続く。**

▸昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『20代』比率が３ポイント増加（10%→13%）。

■年代（全体／単一回答）

Q18②．お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

			１０代	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	無回答
		●凡例								
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	2.5%	10.1	17.0	21.4	19.1	18.6	8.9	2.5
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	2.8	12.9	18.2	22.4	17.8	16.4	7.3	2.3
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	1.6	10.3	21.2	26.2	19.9	13.4	4.9	2.5
	ニセコ観光圏	(n= 701)	1.7	10.4	18.7	23.3	18.7	15.3	10.6	1.4
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	1.6	9.4	13.7	24.6	18.2	21.0	9.7	1.8
	雪国観光圏	(n= 497)	1.4	9.1	20.1	30.2	18.5	13.3	5.6	1.8
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	1.4	4.1	9.9	16.0	17.9	31.1	15.2	4.4
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	2.7	6.3	19.3	31.7	19.9	13.6	3.8	2.7
	浜名湖観光圏	(n= 433)	—	4.9	18.2	21.5	19.2	22.6	12.5	1.2
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	4.2	14.7	14.1	18.2	19.0	19.2	9.4	1.3
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	1.6	9.2	16.7	19.0	19.2	19.7	12.0	2.6
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	2.4	6.8	19.3	16.9	15.3	28.9	8.4	2.0
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	3.6	12.1	21.0	26.7	20.4	10.4	2.6	3.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	5.6	23.0	20.0	20.9	14.3	10.5	4.5	1.3
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	3.9	13.2	22.8	19.0	14.4	17.5	6.3	2.9
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	2.1	26.8	15.0	16.3	14.2	16.7	5.3	3.6

● **居住地は、『関東』居住者の割合が最も高く、25%。以下『関西』（24%）、『九州・沖縄』（21%）と続き、他地域は１割未満。**

▸昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『九州・沖縄』比率が10ポイント増加（11%→21%）。

■居住地（全体／単一回答）

Q18③．お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

			北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
		●凡例											
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	9.0%	1.2	29.0	3.4	12.6	0.6	25.6	3.9	11.4	0.3	2.9
全観光圏：2016年度・合計		(n=8,906)	6.5	1.3	25.1	3.1	8.9	0.7	23.7	6.9	20.9	0.4	2.5
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	ニセコ観光圏	(n= 701)			52.4			2.7	24.3	0.7	4.0	0.7	9.3	1.9	2.0	0.4	1.7
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)		29.3		5.2		34.2		2.2	8.3	0.7	11.2	2.0	4.7	0.9	1.4
	雪国観光圏	(n= 497)	0.2	1.2			77.9			11.5	1.6	0.4	1.8	0.8	0.2	0.8	3.6
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	1.7	6.3		48.8			21.2		6.6	1.9	5.2	0.6	2.2	0.8	4.7
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	0.2	0.3		67.4				13.0	1.7	0.3	4.7	0.2	0.2	—	2.2
	浜名湖観光圏	(n= 433)	—	0.2	16.6	2.3		70.4			1.6	6.2	0.7	0.7	—		1.2
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	1.3	0.6	17.5	0.4	6.9	1.0	63.8			3.7	1.7	1.0			2.3
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	—	—	2.6	0.1	4.7	0.8	83.7			5.6	0.1	0.1			2.5
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	0.8	—	11.2	—	5.2	1.2	42.2		33.3		2.0	0.4			3.6
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	1.0	1.5	27.8	1.2	9.9	1.1	29.7			22.7	1.9	0.2			3.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	0.3	0.7	10.9	0.4	3.8	0.2	8.4	6.8	66.8			0.2			1.5
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	1.4	0.7	15.7	0.4	3.5	—	8.3	9.9		56.4		0.8			2.9
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	0.1	0.1	7.7	0.3	1.7	0.4	4.7	4.1		76.7		0.3			3.8

※「水のカムイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2016年度・合計』に含まれていない

- **本地域への来訪回数は、『二回以上・計』が62%。**
  うち、『二回目』または『十回目以上』の割合が最も高く、17%。

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8①．本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、１つだけ）：来訪回数(今回を含む)

			初めて	二回以上・計						無回答	二回以上・計
				二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
		●凡例									
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	34.1%	17.5	12.5	5.1	5.4	7.5	15.6	2.3	63.6
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	35.2	17.3	10.8	5.4	5.5	6.9	16.5	2.5	62.3
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	43.6	12.8	10.6	4.3	6.3	4.6	15.8	2.1	54.3
	ニセコ観光圏	(n= 701)	28.8	14.7	11.8	4.6	6.0	8.7	23.7	1.7	69.5
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	35.6	17.5	13.3	6.1	5.0	5.9	15.1	1.4	63.0
	雪国観光圏	(n= 497)	35.0	15.9	9.9	5.8	5.2	9.1	17.7	1.4	63.6
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	48.2	16.5	6.9	3.3	2.8	4.7	12.1	5.5	46.3
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	19.6	14.2	10.8	3.8	8.9	10.6	29.9	2.2	78.2
	浜名湖観光圏	(n= 433)	23.3	17.3	11.1	6.5	6.7	13.4	20.1	1.6	75.1
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	46.6	21.9	9.3	6.0	3.9	3.8	6.0	2.5	50.9
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	30.9	18.4	12.7	6.6	5.7	6.6	15.0	4.2	64.9
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	41.4	27.3	6.8	3.6	6.0	2.0	10.8	2.0	56.6
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	39.6	19.5	10.7	5.1	3.5	6.2	12.6	2.9	57.5
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	32.6	14.6	11.0	6.7	5.8	7.4	20.3	1.6	65.8
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	41.8	17.9	11.1	4.5	4.3	6.0	11.2	3.2	55.0
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	30.4	18.2	11.2	5.1	7.4	6.5	18.6	2.7	67.0

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：	+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：	+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：	-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：	-10

● **前回、本地域へ来訪した時期は、『１年以内・計』が45%。うち、『（半年～）１年以内』に再来訪した人の割合が23%。**

※「全観光圏：2016年・合計」（n=9,539）ベースで『１年以内・計』は28%。

▸昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『１年以内・計』の比率が３ポイント増加（42%→45%）。

■前回、本地域へ来訪した時期（二回以上来訪者／単一回答）

Q8②．本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、１つだけ）：(2回目以降の方)前回の来訪

			１年以内・計							１年以内・計
			半年以内	一年以内	三年以内	五年以内	十年以内	それ以上前	無回答	
		●凡例								
全観光圏：2015年度・合計		(n=4,515)	18.4%	23.4	19.1	8.0	6.8	9.0	15.4	41.8
全観光圏：2016年度・合計		(n=5,944)	22.0	22.8	18.5	8.1	6.8	8.9	12.9	44.8
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 344)	10.2	23.3	30.2	9.9	7.3	7.9	11.3	33.4
	ニセコ観光圏	(n= 487)	22.6	28.8	18.9	7.6	5.5	5.8	10.9	51.3
	富良野・美瑛観光圏	(n= 350)	14.0	18.0	16.3	13.1	10.6	12.9	15.1	32.0
	雪国観光圏	(n= 316)	20.9	31.0	23.4	5.7	3.5	7.3	8.2	51.9
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 168)	13.7	19.6	13.1	6.0	13.7	22.6	11.3	33.3
	八ヶ岳観光圏	(n= 530)	32.6	22.6	15.1	5.1	3.2	6.4	14.9	55.3
	浜名湖観光圏	(n= 325)	27.7	24.9	17.2	7.7	6.2	5.5	10.8	52.6
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 427)	10.1	18.3	16.9	8.2	11.2	19.2	16.2	28.3
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 583)	18.0	30.2	19.7	8.9	2.9	2.4	17.8	48.2
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 141)	15.6	22.7	14.2	8.5	8.5	11.4	19.2	38.3
	香川せとうちアート観光圏	(n= 597)	18.9	18.1	18.6	8.2	7.2	17.1	11.9	37.0
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 811)	32.6	19.1	15.4	8.8	6.5	8.1	9.5	51.7
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 393)	25.7	23.2	18.1	5.9	8.9	3.3	15.0	48.9
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 472)	24.2	21.0	21.0	9.5	7.6	5.3	11.4	45.1

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：	+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：	+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：	-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：	-10

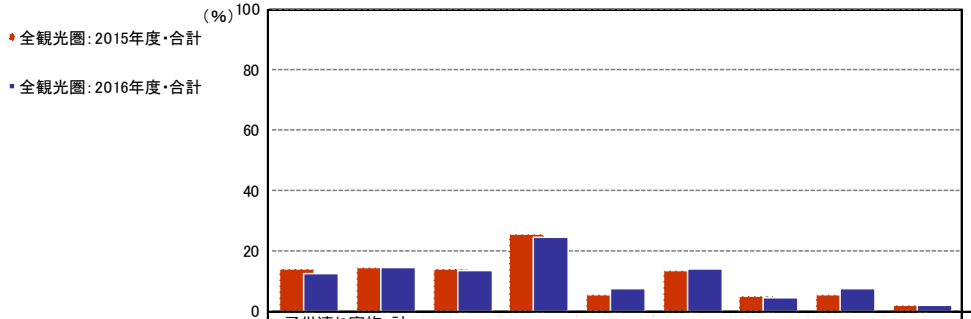
調査結果①：今回の旅行について

1．旅行の同行者

- **旅行の同行者は、『夫婦』の割合が最も高く、25%。**
  ついで『大人の家族連れ（一番下のお子様が小学生～高校生）』『友人』（各14%）。

■旅行の同行者（全体／単一回答）

Q1．今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、１つだけ）



		調査数	子供連れ家族・計										子供連れ家族・計
			子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）	子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	大人の家族（１８歳以上の子供含む）	夫婦	カップル	友人	職場や団体	ひとり	その他	無回答	
全観光圏：2015年度・合計		7,099	13.8	14.3	13.9	25.3	5.6	13.6	5.2	5.7	2.2	0.4	28.1
全観光圏：2016年度・合計		9,539	12.4	14.3	13.3	24.5	7.4	13.8	4.6	7.5	2.0	0.2	26.7
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	6.8	15.3	11.4	35.1	6.8	10.6	2.7	11.2	0.2	—	22.1
	ニセコ観光圏	701	9.6	14.8	10.7	25.1	5.7	11.3	5.1	14.3	3.0	0.4	24.4
	富良野・美瑛観光圏	556	7.7	8.5	11.7	30.6	6.5	17.5	4.7	9.0	3.8	0.2	16.2
	雪国観光圏	497	15.1	23.5	11.1	24.4	6.4	9.1	2.0	6.0	2.2	0.2	38.6
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	9.1	13.5	14.9	30.9	2.5	13.5	3.9	8.5	3.0	0.3	22.6
	八ヶ岳観光圏	678	19.9	23.0	15.8	21.8	3.2	7.1	3.1	3.8	2.2	—	42.9
	浜名湖観光圏	433	23.3	8.6	18.7	32.3	2.8	7.6	1.4	2.1	3.2	—	31.9
	海の京都観光圏：天橋立	839	6.9	11.1	15.7	25.7	9.8	17.4	4.7	6.9	1.6	0.2	18.0
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	14.2	10.9	15.7	24.9	5.6	12.4	9.8	3.2	2.9	0.4	25.1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	13.7	9.6	12.5	20.9	4.0	22.1	3.2	12.9	1.2	—	23.3
	香川せとうちアート観光圏	1,038	16.1	23.1	13.5	23.8	6.6	6.1	2.3	7.1	1.3	0.2	39.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	11.0	13.7	10.3	17.0	14.9	17.3	5.8	8.5	1.2	0.3	24.7
	豊の国千年ロマン観光圏	715	13.3	12.9	14.1	19.6	5.7	19.6	5.6	7.6	1.4	0.3	26.2
	阿蘇くじゅう観光圏	705	9.2	6.2	12.9	22.7	10.5	23.8	5.7	6.4	2.3	0.3	15.5

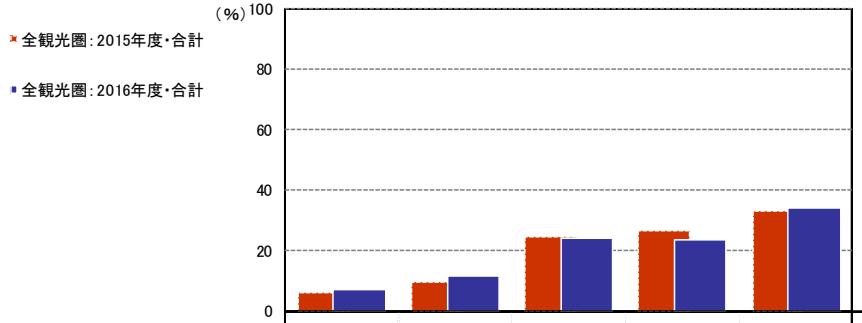
+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2．旅行の目的地までの所要時間

- **旅行の目的地までの所要時間は、『四時間以上』の割合が最も高く、34%。**
  以下『二時間台』（24%）、『三時間台』（23%）と続く。
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から一時間台以下が微増。二～三時間台が減少している。

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2．今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（○は、１つだけ）



		調査数	一時間未満	一時間台	二時間台	三時間台	四時間以上	無回答
全観光圏：2015年度・合計		7,099	5.9	9.2	24.4	26.3	33.2	1.0
全観光圏：2016年度・合計		8,906	7.0	11.3	23.9	23.3	33.7	0.7
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	0	—	—	—	—	—	—
	ニセコ観光圏	701	2.6	8.3	28.0	16.8	43.1	1.3
	富良野・美瑛観光圏	556	4.5	9.9	19.6	15.3	50.4	0.4
	雪国観光圏	497	3.0	9.7	31.2	30.4	25.8	—
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	5.2	3.6	6.9	11.0	72.7	0.6
	八ヶ岳観光圏	678	8.0	9.0	30.8	34.7	17.6	—
	浜名湖観光圏	433	13.2	24.0	27.0	18.0	17.1	0.7
	海の京都観光圏：天橋立	839	2.9	5.5	29.0	28.1	34.3	0.2
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	4.6	9.5	23.1	40.7	20.7	1.5
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	4.4	6.8	10.4	22.9	55.0	0.4
	香川せとうちアート観光圏	1,038	3.8	7.3	17.6	25.1	45.0	1.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	16.2	14.9	23.9	16.0	28.6	0.3
	豊の国千年ロマン観光圏	715	10.1	16.1	24.3	15.1	33.6	0.8
	阿蘇くじゅう観光圏	705	7.2	20.0	27.1	20.9	23.7	1.1

※「水のカムイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2016年度・合計』に含まれていない

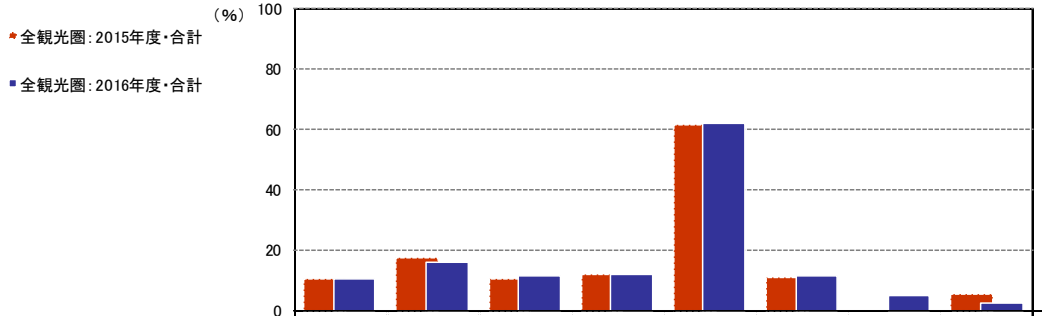
+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3．旅行で利用した交通機関

- **旅行で利用した交通機関は、『自家用車』利用者が62%。**
  続く『鉄道（新幹線以外）』（16%）とは46ポイントの差。

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3．今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



		調査数	鉄道（新幹線）	鉄道（新幹線以外）	飛行機	バス・貸切バス	自家用車	レンタカー	フェリー・船舶	その他	無回答
全観光圏：2015年度・合計		7,099	10.2	17.5	10.5	12.0	61.4	11.0	*	5.3	0.4
全観光圏：2016年度・合計		8,906	10.6	16.2	11.3	11.8	62.0	11.6	5.2	2.4	0.2
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	ニセコ観光圏	701	6.6	11.7	27.1	12.7	56.1	24.0	4.7	3.1	—
	富良野・美瑛観光圏	556	3.2	13.1	39.4	12.4	42.6	39.8	8.6	6.5	—
	雪国観光圏	497	20.9	14.7	0.6	5.4	73.8	4.6	0.2	2.0	—
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	35.5	21.8	5.5	24.8	52.3	13.2	63.6	6.3	0.3
	八ヶ岳観光圏	678	3.0	6.1	0.2	3.0	85.4	6.5	0.2	0.7	—
	浜名湖観光圏	433	8.1	6.0	0.5	7.2	84.1	3.5	1.2	1.4	0.5
	海の京都観光圏：天橋立	839	19.3	57.3	1.8	17.9	26.6	3.2	2.9	1.7	0.1
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	2.5	10.1	0.2	10.6	76.0	5.0	—	0.3	0.9
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	6.8	12.1	4.4	7.6	77.5	10.0	3.6	4.0	—
	香川せとうちアート観光圏	1,038	17.4	19.3	17.8	11.6	58.2	14.6	4.0	1.6	0.4
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	10.6	14.6	14.6	17.2	57.9	9.0	2.6	3.2	0.1
	豊の国千年ロマン観光圏	715	7.7	8.7	17.3	9.4	62.0	9.9	3.8	1.8	0.3
	阿蘇くじゅう観光圏	705	3.1	3.0	7.9	8.2	75.0	11.8	1.8	2.7	0.3

「*」は該当項目なし　※「水のカムイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2016年度・合計』に含まれていない

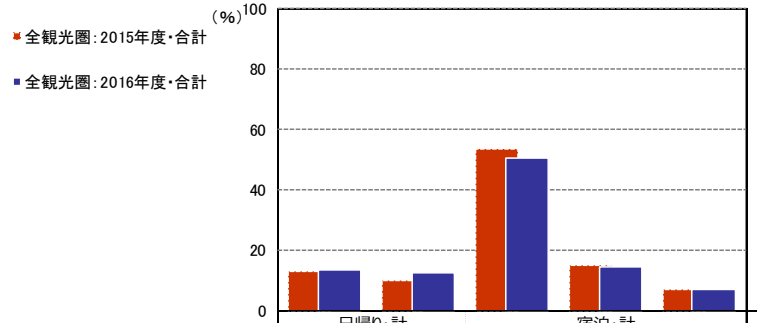
+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4．本地域での滞在時間

- **本地域での滞在時間は、『宿泊・計』が72%。うち、『一泊二日』が51%。**
  日帰りは『半日』『１日』がほぼ同じ（各13%）。
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『日帰り・計』の割合が３ポイント増加（23%→26%）。

■本地域での滞在時間（全体／単一回答）

Q9．本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、１つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



		調査数	日帰り（半日）	日帰り（１日）	一泊二日	二泊三日	三泊以上	無回答	日帰り・計	宿泊・計
全観光圏：2015年度・合計		7,099	12.9	9.9	53.4	14.9	6.8	2.1	22.8	75.2
全観光圏：2016年度・合計		9,539	13.4	12.5	50.5	14.5	7.0	2.1	25.9	72.0
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	6.8	10.6	34.0	25.4	21.5	1.7	17.4	80.9
	ニセコ観光圏	701	6.0	6.6	50.1	19.5	14.7	3.1	12.6	84.3
	富良野・美瑛観光圏	556	20.0	13.0	30.8	16.0	18.7	1.6	32.9	65.5
	雪国観光圏	497	3.0	6.0	66.6	19.5	4.0	0.8	9.1	90.1
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	1.1	2.2	37.2	41.3	14.3	3.9	3.3	92.8
	八ヶ岳観光圏	678	11.1	17.4	43.7	19.2	6.3	2.4	28.5	69.2
	浜名湖観光圏	433	—	0.7	94.2	3.7	0.7	0.7	0.7	98.6
	海の京都観光圏：天橋立	839	20.0	11.9	57.8	5.5	3.2	1.6	31.9	66.5
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	11.1	16.4	61.5	7.0	1.3	2.7	27.5	69.9
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	1.2	1.6	75.9	15.3	4.8	1.2	2.8	96.0
	香川せとうちアート観光圏	1,038	0.3	1.8	72.8	17.8	4.8	2.4	2.1	95.5
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	25.7	24.7	32.4	11.7	4.0	1.5	50.4	48.1
	豊の国千年ロマン観光圏	715	25.9	19.4	36.4	10.1	5.6	2.7	45.3	52.0
	阿蘇くじゅう観光圏	705	29.5	19.6	38.4	7.4	2.0	3.1	49.1	47.8

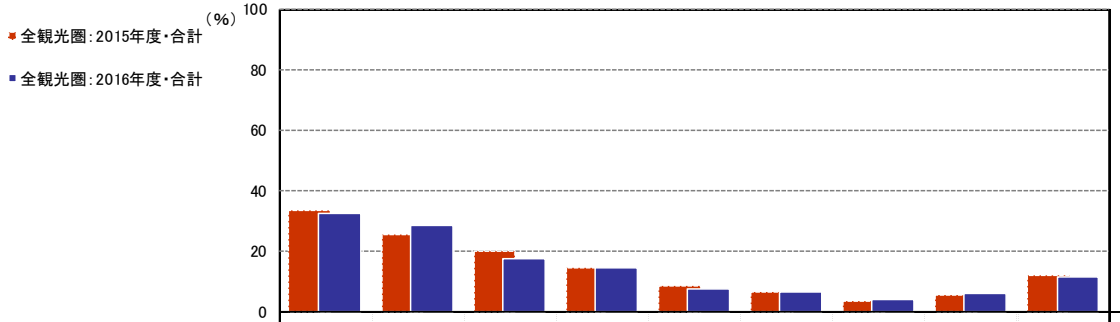
+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5．本地域を選んだ際の情報源

- **本地域を選んだ際の情報源は、『以前来訪した際の自身の経験』が最も高く、33%。**
  以下『インターネット』（29%）、『家族や友人知人からの紹介・推奨』（18%）と続く。
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『インターネット』の割合が４ポイント増加（25%→29%）。

■本地域を選んだ際の情報源（全体／複数回答）

Q5．旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



		調査数	以前来訪した際の自身の経験	インターネット	家族や友人知人からの紹介・推奨	旅行雑誌・ガイドブックの記事	旅行会社のパンフレット	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）	特に理由はないが、なんとなく	その他	無回答
全観光圏：2015年度・合計		7,099	33.2	25.3	20.0	14.6	8.4	6.4	3.6	5.3	12.1	1.5
全観光圏：2016年度・合計		9,539	32.7	28.5	17.5	14.3	7.5	6.6	3.8	6.2	11.5	1.3
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	27.0	37.0	9.8	25.4	18.2	6.6	5.1	8.9	7.3	2.7
	ニセコ観光圏	701	41.9	31.1	16.0	15.1	6.9	2.3	3.6	3.6	10.8	1.1
	富良野・美瑛観光圏	556	37.8	26.4	18.0	25.2	7.2	19.8	1.1	6.1	11.3	0.7
	雪国観光圏	497	39.2	41.9	12.7	10.1	4.8	2.4	1.2	2.6	12.9	0.4
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	23.4	26.7	18.2	19.0	13.5	6.3	7.7	5.0	19.0	1.9
	八ヶ岳観光圏	678	48.4	26.1	16.5	10.0	2.1	3.5	1.9	3.2	11.4	0.6
	浜名湖観光圏	433	46.4	32.1	11.3	9.7	9.0	6.0	1.9	3.5	11.6	1.4
	海の京都観光圏：天橋立	839	23.8	22.5	22.2	11.7	12.0	7.5	3.0	7.5	11.9	1.3
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	37.0	20.8	18.7	7.7	4.8	2.7	6.3	4.3	12.4	2.6
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	34.5	33.3	18.9	18.9	3.2	4.0	5.6	0.8	16.9	1.2
	香川せとうちアート観光圏	1,038	23.9	33.7	16.1	17.5	8.8	6.7	4.1	7.6	13.7	1.7
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	30.9	27.8	19.4	13.1	6.4	9.3	3.7	6.7	10.5	0.5
	豊の国千年ロマン観光圏	715	25.2	19.7	21.0	14.6	5.3	6.4	4.8	10.2	9.8	0.8
	阿蘇くじゅう観光圏	705	29.2	28.5	21.1	9.8	3.8	6.4	3.7	10.2	8.5	1.7

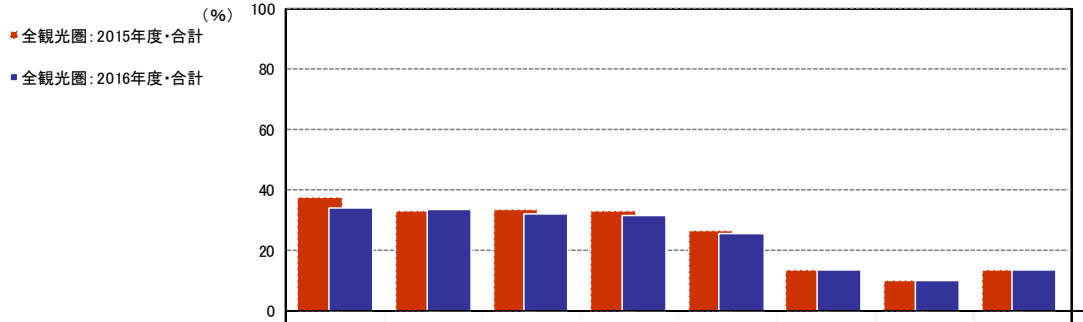
※『全観光圏：2016年度・合計』の降順ソート

+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

- **旅行の動機は、『保養、休養のため』『思い出を作るため』（各34%）が同率。**
  以下、『日常から解放されるため』（32%）、『旅先のおいしいものを求めて』（31%）までが３割超。
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『保養、休養のため』が３ポイント減少（37%→34%）。

■旅行の動機（全体／複数回答）

Q6．今回、旅行された動機は何ですか？（○は、いくつでも）



		調査数	保養、休養のため	思い出を作るため	日常から解放されるため	旅先のおいしいものを求めて	家族の親睦を深めるため	友達とのつきあいを楽しむため	感動したい	その他	無回答
全観光圏：2015年度・合計		7,099	37.4	33.0	33.5	33.1	26.4	13.6	9.8	13.7	1.2
全観光圏：2016年度・合計		9,539	33.8	33.6	32.1	31.2	25.6	13.3	10.1	13.6	1.3
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	44.6	36.5	38.9	33.8	22.6	9.2	18.8	7.7	2.4
	ニセコ観光圏	701	43.8	28.8	37.0	30.7	24.4	13.1	8.7	19.0	1.4
	富良野・美瑛観光圏	556	34.7	39.0	36.7	34.4	24.1	15.5	23.9	13.7	0.4
	雪国観光圏	497	49.3	29.8	42.1	27.0	32.6	9.5	6.6	15.7	0.2
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	32.8	35.3	28.4	36.1	28.9	13.8	13.0	21.8	2.8
	八ヶ岳観光圏	678	38.2	31.3	36.6	20.9	32.3	10.9	6.2	15.6	0.3
	浜名湖観光圏	433	51.7	31.6	36.3	37.0	34.0	7.2	3.0	11.1	0.9
	海の京都観光圏：天橋立	839	31.2	34.6	33.4	41.1	19.0	14.7	11.7	10.1	0.7
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	28.5	24.0	27.9	50.4	23.0	16.6	4.2	8.7	3.1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	30.1	34.9	37.4	14.9	20.5	18.1	23.7	21.3	1.6
	香川せとうちアート観光圏	1,038	36.5	42.0	31.2	32.4	32.3	7.7	7.2	17.8	0.5
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	19.6	37.6	22.7	19.4	25.5	15.9	10.8	14.0	0.8
	豊の国千年ロマン観光圏	715	23.8	32.7	27.4	28.3	22.1	15.4	8.4	11.5	2.2
	阿蘇くじゅう観光圏	705	30.4	28.1	30.1	25.5	19.4	18.4	7.9	10.2	1.3

※『全観光圏：2016年度・合計』の降順ソート

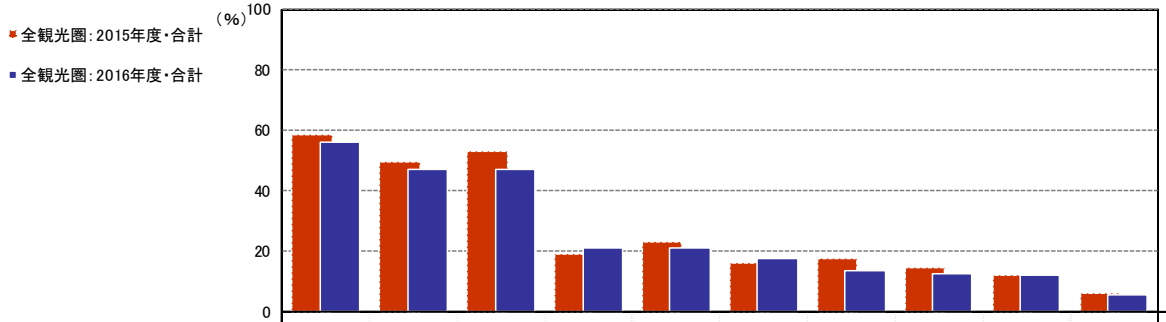
+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7．楽しみにしていたこと

- **『おいしいものを食べること』が最も高く、56%。**
  ついで『自然景観を見ること』『温泉に入ること』（各47%）。
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から『温泉に入ること』が６ポイント減少（53%→47%）。

■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7．本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



		調査数	おいしいものを食べること	自然景観を見ること	温泉に入ること	文化的な名所（史跡、寺社仏閣など）を見ること	自然の豊かさを体験すること	観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること	目当ての宿泊施設に泊まること	スポーツやアウトドア活動を楽しむこと	買い物をすること	その他	無回答
全観光圏：2015年度・合計		7,099	58.6	49.3	53.2	18.9	23.1	15.9	17.4	14.3	11.9	6.0	1.7
全観光圏：2016年度・合計		9,539	55.7	47.2	46.8	21.1	21.0	17.6	13.4	12.7	12.0	5.3	2.0
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	56.1	73.3	48.2	6.8	39.3	12.3	1.6	7.6	19.1	5.1	2.8
	ニセコ観光圏	701	53.4	51.6	66.9	2.4	28.0	5.1	16.6	39.5	9.8	5.1	1.1
	富良野・美瑛観光圏	556	54.7	71.4	36.7	7.4	38.7	21.0	12.6	10.3	11.7	7.4	1.3
	雪国観光圏	497	53.5	36.4	71.8	5.6	24.8	6.2	27.0	27.8	6.8	4.0	0.8
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	65.8	62.0	44.1	49.9	30.3	23.1	14.9	12.1	13.2	8.8	3.3
	八ヶ岳観光圏	678	43.7	53.4	35.1	4.0	34.2	10.0	13.0	41.6	16.1	3.1	1.5
	浜名湖観光圏	433	72.3	24.9	87.8	19.4	6.7	18.5	31.9	2.3	9.2	5.8	1.2
	海の京都観光圏：天橋立	839	61.0	66.2	44.0	35.9	19.7	8.5	12.3	5.1	8.8	3.9	1.6
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	74.3	30.9	51.6	18.2	14.2	7.5	18.5	6.1	12.9	4.2	3.5
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	29.7	68.7	42.2	13.7	47.4	8.8	10.0	29.7	6.0	8.4	2.4
	香川せとうちアート観光圏	1,038	66.0	33.0	51.2	44.8	9.3	22.0	12.4	5.6	12.0	7.5	2.5
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	39.1	36.3	13.5	15.7	11.2	49.6	7.0	4.1	12.3	6.5	1.5
	豊の国千年ロマン観光圏	715	55.1	34.3	50.6	39.7	10.9	16.8	10.1	4.6	12.9	3.9	2.1
	阿蘇くじゅう観光圏	705	50.1	50.9	50.8	21.4	18.3	8.5	11.6	5.5	11.6	3.3	2.1

※『全観光圏：2016年度・合計』の降順ソート

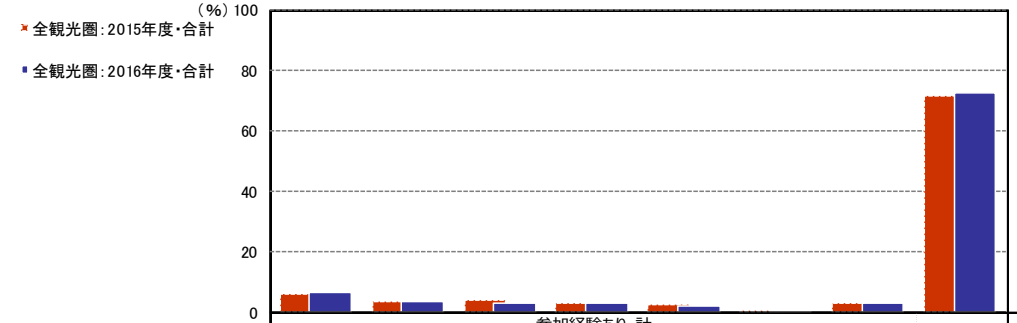
+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8．有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

- **何らかの有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験率『参加経験あり・計』は、18%。**
  最も高かったのは、『自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動（トレッキング・カヌーなど）』（7%）。

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体／複数回答）

Q10．本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



		調査数	自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動（トレッキング・カヌーなど）	歴史・文化等を中心とした体験活動（伝統芸能体験・料理体験など）	自然環境を中心とした学習・観察活動（野生動植物の観察など）	商店・街などで実施されている体験活動（まち歩きなど）	工芸・地場産業等を中心とした体験活動（ものづくり体験など）	農業・漁業を中心とした体験活動（田植え、漁師体験など）	その他	参加しなかった	無回答	参加経験あり・計
全観光圏：2015年度・合計		7,099	6.2	3.6	4.1	3.2	2.3	0.4	3.2	71.3	9.5	19.2
全観光圏：2016年度・合計		8,906	6.5	3.3	3.2	2.8	1.8	0.3	3.2	72.5	9.6	17.8
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	ニセコ観光圏	701	22.1	0.3	3.1	1.3	2.7	0.3	2.1	65.8	6.3	28.0
	富良野・美瑛観光圏	556	6.1	1.1	4.9	1.8	3.1	0.7	2.3	77.0	7.4	15.7
	雪国観光圏	497	13.7	1.4	4.0	2.8	5.0	—	3.6	67.8	4.6	27.6
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	6.1	12.4	6.9	4.4	3.0	0.6	7.4	56.5	11.0	32.5
	八ヶ岳観光圏	678	20.2	2.2	5.8	1.0	5.0	0.6	3.1	61.4	7.5	31.1
	浜名湖観光圏	433	0.5	3.2	1.6	1.6	0.7	0.5	4.2	80.4	9.2	10.4
	海の京都観光圏：天橋立	839	1.9	3.6	2.0	2.3	0.2	—	2.6	78.9	11.0	10.1
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	1.1	2.6	1.8	3.2	1.8	0.1	1.2	74.9	15.1	10.0
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	10.8	0.8	3.2	1.6	—	1.2	3.2	71.9	9.2	18.9
	香川せとうちアート観光圏	1,038	1.5	3.5	1.8	2.5	1.3	0.2	2.7	78.7	9.4	11.9
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	2.8	2.9	2.9	2.9	0.7	0.1	4.9	79.8	5.3	14.9
	豊の国千年ロマン観光圏	715	2.0	7.0	2.4	7.3	0.6	0.3	3.2	59.9	21.7	18.5
	阿蘇くじゅう観光圏	705	5.7	4.1	4.5	3.3	1.1	0.1	3.3	73.9	7.1	19.0

※『全観光圏：2016年度・合計』の降順ソート
※「水のカムイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2016年度・合計』に含まれていない

+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

9．旅行で使った１人あたりの費用

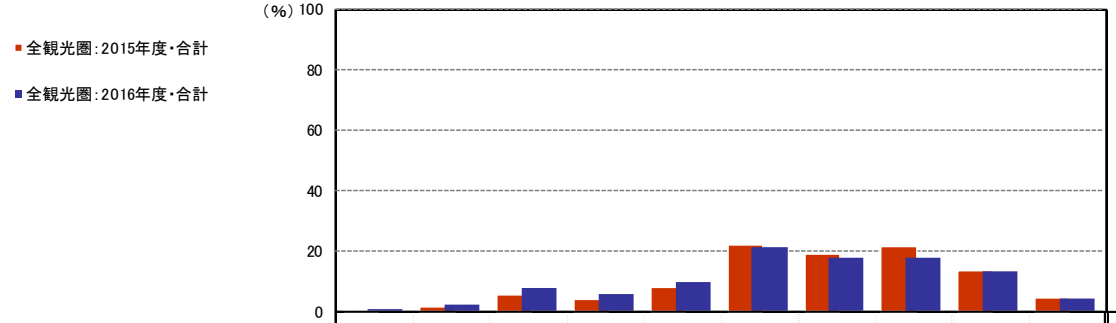
- **総額の『平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）』は、32,587円。**
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」（35,427円）から約3,000円減少。
- **使用金額は１万円～５万円の間に５割強が集中。**
  - 『10,001円～20,000円』の割合が最も高い（21%）。

- **平均金額の内容は以下のとおり**

交通費＝「9,970円」、宿泊費＝「20,196円」、飲食費＝「5,388円」、買い物費＝「5,572円」、その他＝「3,759円」。

■旅行で使った１人あたりの費用：総額（金額記入者／実数回答）

Q4①．今回のご旅行で、１人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：総額



		調査数	～500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		6,498	0.5	1.5	5.6	4.1	7.9	22.2	18.7	21.4	13.7	4.4	35,427	1,474	17,623	4,927	40,643
全観光圏：2016年度・合計		8,565	0.9	2.1	7.9	5.8	9.8	21.0	17.5	17.7	13.2	4.2	32,587	2,171	10,870	6,258	40,224
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	477	0.6	2.1	9.6	7.6	13.4	23.7	14.1	10.9	11.7	6.3	32,282	82	11,909	388	36,769
	ニセコ観光圏	633	—	1.0	3.2	2.5	10.9	27.0	17.1	15.0	13.9	9.5	44,169	83	12,493	532	49,571
	富良野・美瑛観光圏	509	1.2	2.0	5.9	9.2	7.3	14.7	9.6	11.0	25.0	14.2	53,722	162	27,670	341	66,027
	雪国観光圏	461	—	0.2	1.3	1.3	8.7	23.6	26.3	26.5	10.6	1.5	31,033	43	10,263	415	33,147
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	318	0.3	—	—	1.6	2.5	13.5	10.4	27.7	35.9	8.2	53,181	12	19,150	302	54,797
	八ヶ岳観光圏	636	0.3	1.7	6.6	8.0	15.1	23.6	20.6	15.6	7.4	1.1	23,571	181	8,007	441	29,941
	浜名湖観光圏	412	—	—	—	0.2	3.4	39.8	32.0	18.2	5.8	0.5	26,644	3	8,467	408	26,806
	海の京都観光圏：天橋立	792	0.4	1.0	6.8	4.7	8.5	16.7	17.1	24.9	16.0	4.0	36,070	244	13,700	536	46,485
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	796	0.6	1.8	9.8	9.6	8.7	16.7	22.6	19.7	8.7	1.9	26,579	227	6,728	555	34,691
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	234	—	—	2.1	4.3	13.3	30.8	21.4	17.1	8.6	2.6	27,416	6	10,933	227	27,915
	香川せとうちアート観光圏	931	—	0.1	0.8	0.8	3.5	22.8	21.5	26.0	19.2	5.4	41,667	19	15,737	895	42,208
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,116	2.9	4.4	14.0	7.9	13.4	17.9	12.7	13.3	10.6	3.1	26,409	534	9,314	567	42,470
	豊の国千年ロマン観光圏	654	2.0	5.1	17.1	9.2	10.4	15.9	12.2	13.3	12.5	2.3	25,716	288	10,965	353	38,204
	阿蘇くじゅう観光圏	596	2.4	6.2	19.5	8.9	15.8	20.8	11.9	9.1	4.9	0.7	16,772	287	5,544	298	27,760

+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）（金額記入者／実数回答）

Q4②．今回のご旅行で、１人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）

(%)

		調査数	～500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		4,294	3.6	8.8	26.6	19.2	21.6	9.8	4.1	4.2	1.8	0.4	9,877	812	6,884	3,430	10,510
全観光圏：2016年度・合計		5,465	3.7	10.1	27.6	17.4	18.4	10.5	5.2	5.1	1.8	0.2	9,970	1,116	5,839	4,286	11,072
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	347	1.4	12.4	29.1	18.2	17.3	13.3	3.5	3.2	1.7	—	8,973	60	6,773	283	9,521
	ニセコ観光圏	413	2.9	10.2	37.3	15.7	8.7	6.3	6.5	8.0	3.6	0.7	12,389	52	8,074	355	12,946
	富良野・美瑛観光圏	321	2.2	9.4	23.7	12.5	12.8	9.7	7.8	12.8	8.7	0.6	18,404	92	11,538	227	21,252
	雪国観光圏	333	2.7	5.1	27.9	20.4	22.8	16.5	3.3	1.2	—	—	7,460	28	4,959	303	7,668
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	223	1.8	5.4	9.9	6.7	23.3	26.5	15.3	8.5	2.7	—	16,565	12	8,467	208	17,184
	八ヶ岳観光圏	458	2.4	11.6	33.6	22.3	22.7	5.7	0.4	0.4	0.9	—	5,855	118	3,475	329	6,693
	浜名湖観光圏	305	9.2	17.7	30.2	19.7	14.1	7.2	1.0	1.0	—	—	4,672	1	1,000	304	4,684
	海の京都観光圏：天橋立	569	3.7	4.9	18.8	15.8	33.6	13.0	3.9	5.5	0.9	—	10,003	174	7,990	388	10,953
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	461	2.6	12.6	35.4	20.8	19.1	5.2	2.0	2.4	—	—	5,972	107	3,403	351	6,791
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	174	4.0	6.9	20.7	21.3	17.2	15.5	6.9	5.8	1.7	—	10,978	5	9,800	168	11,048
	香川せとうちアート観光圏	679	0.7	5.7	22.4	18.3	22.1	13.3	8.1	7.7	1.8	—	12,253	12	8,083	657	12,326
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	516	6.6	11.4	27.7	17.1	12.2	7.6	7.4	6.8	2.9	0.4	11,426	187	4,530	325	15,373
	豊の国千年ロマン観光圏	346	8.4	11.3	26.3	15.0	11.9	10.1	9.0	6.4	1.5	0.3	11,037	132	6,281	209	14,214
	阿蘇くじゅう観光圏	320	5.9	20.3	38.8	15.6	10.0	5.6	0.9	2.2	0.3	0.3	5,235	136	2,946	179	7,058

■旅行で使った１人あたりの費用：宿泊費（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4③．今回のご旅行で、１人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：宿泊費（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）／宿泊

(%)

		調査数	～500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		3,886	0.1	0.3	1.5	3.4	21.0	43.5	16.4	9.6	3.7	0.6	20,755
全観光圏：2016年度・合計		4,972	0.2	0.4	1.8	3.9	23.9	41.7	14.4	9.6	3.6	0.6	20,196
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	268	0.4	1.1	1.5	5.2	26.1	37.7	9.7	10.1	6.3	1.9	22,510
	ニセコ観光圏	441	—	0.2	0.7	4.1	27.0	41.3	9.5	10.7	4.1	2.5	24,161
	富良野・美瑛観光圏	255	0.4	—	0.4	1.2	24.7	34.1	15.7	16.1	6.7	0.8	24,720
	雪国観光圏	354	—	0.3	1.7	2.0	18.9	46.1	19.2	7.9	4.0	—	19,945
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	219	—	0.9	—	1.4	12.8	34.3	21.0	23.7	5.5	0.5	26,398
	八ヶ岳観光圏	333	0.3	0.3	6.9	7.8	26.4	41.7	10.8	3.0	2.7	—	15,763
	浜名湖観光圏	381	—	0.3	1.8	0.3	15.5	67.7	11.3	1.8	1.3	—	15,814
	海の京都観光圏：天橋立	418	—	0.2	0.2	3.4	9.6	39.5	21.8	19.6	4.8	1.0	25,925
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	473	1.3	0.6	1.7	0.6	7.4	50.3	22.2	11.6	3.6	0.6	22,777
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	196	—	—	9.2	7.1	49.5	24.5	5.1	4.1	0.5	—	11,722
	香川せとうちアート観光圏	752	—	0.4	0.1	3.6	30.7	38.4	15.3	8.1	3.1	0.3	18,855
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	393	—	0.3	2.3	9.9	31.3	35.4	9.4	7.6	3.6	0.3	17,707
	豊の国千年ロマン観光圏	247	—	0.4	1.2	6.9	33.6	42.1	8.9	4.5	2.4	—	16,070
	阿蘇くじゅう観光圏	242	—	—	2.9	4.1	34.3	34.3	15.3	7.0	1.7	0.4	17,748

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4④．今回のご旅行で、１人あたりいくら使いました（まず）か？※当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：飲食費

(%)

		調査数	～500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		4,676	2.8	12.7	37.4	22.7	16.8	5.5	1.2	0.8	0.1	—	5,268	997	3,532	3,620	5,714
全観光圏：2016年度・合計		6,235	3.1	13.0	37.6	22.5	15.6	6.0	1.2	0.8	0.2	0.1	5,388	1,516	3,223	4,648	6,090
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	384	3.4	13.0	36.5	17.2	15.1	9.4	2.9	2.1	0.5	—	6,682	70	3,687	309	7,265
	ニセコ観光圏	485	1.7	12.2	36.9	19.2	16.9	7.4	2.9	1.2	1.0	0.6	8,014	73	3,856	406	8,754
	富良野・美瑛観光圏	378	2.7	15.3	25.7	17.2	17.7	14.8	3.2	2.7	0.8	—	8,628	119	6,431	256	9,672
	雪国観光圏	348	3.5	10.6	46.0	24.7	12.4	2.0	0.6	0.3	—	—	4,013	32	1,975	313	4,199
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	231	2.2	6.1	30.3	30.3	20.4	9.1	0.9	0.4	0.4	—	6,109	10	4,560	218	6,209
	八ヶ岳観光圏	500	2.0	11.6	38.6	25.6	17.6	3.6	1.0	—	—	—	4,727	134	2,611	355	5,488
	浜名湖観光圏	305	2.3	16.4	45.9	23.6	9.8	1.0	0.3	0.7	—	—	3,545	2	2,000	303	3,555
	海の京都観光圏：天橋立	577	3.8	12.0	41.6	20.5	16.3	5.0	0.7	0.2	—	—	4,583	163	3,606	408	5,009
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	568	1.9	13.4	46.3	26.4	9.5	1.4	0.9	0.2	—	—	3,886	200	2,757	362	4,527
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	175	3.4	15.4	42.9	22.9	10.9	2.9	1.7	—	—	—	4,022	5	1,900	170	4,084
	香川せとうちアート観光圏	737	0.3	8.0	28.0	30.0	23.5	8.6	0.7	1.1	—	—	6,452	13	3,692	713	6,486
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	689	5.7	15.7	30.8	21.5	15.8	8.7	1.0	0.9	—	—	5,483	299	2,733	385	7,612
	豊の国千年ロマン観光圏	449	5.6	16.5	38.8	18.0	14.9	4.9	0.2	0.9	0.2	—	4,829	202	3,238	239	6,255
	阿蘇くじゅう観光圏	409	5.1	17.4	48.2	16.1	10.8	2.4	—	—	—	—	3,354	194	2,325	211	4,319

■旅行で使った１人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4⑤．今回のご旅行で、１人あたりいくら使いました（まず）か？※当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：買い物費

(%)

		調査数	～500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		4,127	3.4	15.1	36.9	21.0	16.3	5.0	1.5	0.6	0.2	0.1	5,316	742	4,554	3,338	5,435
全観光圏：2016年度・合計		5,174	3.4	16.0	35.1	21.2	15.3	6.2	1.7	1.0	0.2	—	5,572	993	3,664	4,123	6,022
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	386	2.6	13.2	30.6	15.5	17.9	14.5	2.9	2.3	0.5	—	8,058	57	4,109	322	8,774
	ニセコ観光圏	370	3.5	18.4	34.6	20.5	14.1	5.4	1.4	1.6	0.5	—	5,970	44	3,566	323	6,251
	富良野・美瑛観光圏	335	3.3	10.8	26.6	16.7	19.4	12.2	6.6	3.3	1.2	—	9,953	97	8,114	235	10,772
	雪国観光圏	291	3.4	20.3	40.9	22.3	10.3	2.1	0.7	—	—	—	3,660	22	1,615	268	3,823
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	232	1.3	3.0	28.0	24.6	26.3	12.1	3.0	1.3	0.4	—	8,040	10	4,700	220	8,188
	八ヶ岳観光圏	364	3.3	14.8	40.7	22.0	14.0	3.0	1.7	0.3	0.3	—	4,886	65	3,418	294	5,089
	浜名湖観光圏	303	2.3	19.5	41.6	21.5	11.2	2.3	1.0	0.7	—	—	4,081	2	2,500	301	4,092
	海の京都観光圏：天橋立	488	2.3	15.6	40.0	22.1	12.7	6.2	1.0	0.2	—	—	4,722	124	3,511	358	5,162
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	470	1.5	18.5	42.8	20.9	11.9	3.2	0.9	0.4	—	—	4,218	125	2,184	340	4,972
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	142	8.5	26.1	32.4	18.3	12.0	2.8	—	—	—	—	3,444	3	1,033	139	3,496
	香川せとうちアート観光圏	648	1.5	12.8	34.3	23.8	17.6	7.7	1.1	1.2	—	—	5,993	10	4,600	627	6,028
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	492	3.5	11.6	29.7	23.6	22.0	7.1	1.8	0.8	—	—	6,172	162	3,993	325	7,215
	豊の国千年ロマン観光圏	347	9.5	25.1	27.4	21.0	13.3	2.9	0.6	0.3	—	—	4,045	140	2,410	201	5,208
	阿蘇くじゅう観光圏	306	6.5	22.6	38.9	20.3	8.5	2.0	1.0	0.3	—	—	3,694	132	3,094	170	4,141

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者／実数回答）

Q4⑥．今回のご旅行で、１人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：その他（入場料など）

（%）

		調査数	～500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		2,474	8.1	20.6	39.2	16.7	9.5	4.1	0.9	0.7	0.2	—	3,964	441	2,564	2,009	4,222
全観光圏：2016年度・合計		3,153	11.4	20.2	34.5	16.7	13.1	3.0	0.7	0.4	0.1	0.0	3,759	609	2,668	2,513	4,015
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	196	15.3	26.0	32.7	14.8	8.7	1.5	1.0	—	—	—	2,937	33	2,353	160	2,931
	ニセコ観光圏	248	9.3	10.5	16.1	26.2	25.8	8.9	2.4	0.8	—	—	6,215	33	4,385	211	6,501
	富良野・美瑛観光圏	219	11.4	19.2	42.5	15.5	6.9	3.7	0.5	0.5	—	—	3,424	58	2,466	160	3,787
	雪国観光圏	184	15.2	14.1	26.6	15.2	21.7	4.9	1.6	0.5	—	—	4,562	24	5,627	159	4,398
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	166	5.4	14.5	45.2	19.9	11.5	3.0	—	—	0.6	—	3,863	9	2,533	155	3,951
	八ヶ岳観光圏	234	6.4	21.4	29.1	20.9	15.8	5.1	0.4	0.9	—	—	4,415	66	3,730	165	4,609
	浜名湖観光圏	196	12.2	18.4	46.4	16.3	6.6	—	—	—	—	—	2,403	2	3,700	194	2,390
	海の京都観光圏：天橋立	337	8.3	33.5	39.8	10.4	6.2	1.5	—	0.3	—	—	2,704	81	1,954	256	2,941
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	169	16.6	38.5	32.5	5.9	4.7	0.6	0.6	0.6	—	—	2,336	39	1,385	129	2,634
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	94	8.5	14.9	46.8	13.8	10.6	4.3	—	—	1.1	—	3,992	1	4,000	93	3,992
	香川せとうちアート観光圏	394	10.4	17.3	32.7	23.1	12.9	2.8	0.3	0.5	—	—	3,906	4	2,000	382	3,961
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	345	2.9	7.5	34.2	19.4	30.4	3.2	1.5	0.6	—	0.3	5,716	111	3,571	232	6,707
	豊の国千年ロマン観光圏	192	18.2	26.6	35.4	15.1	3.1	1.0	0.5	—	—	—	2,462	68	1,438	121	3,069
	阿蘇くじゅう観光圏	179	30.2	24.6	33.5	6.7	3.4	1.1	0.6	—	—	—	1,878	80	1,624	96	2,108

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果②：ＫＰＩと来訪者の評価

0．KPI指標等の水準把握

- **『総合満足度：満足・計』は87%、『紹介意向：そう思う・計』は86%。**
  - いずれも昨年「全観光圏：2015年度・合計」から大きな変化がみられない。
- **『本地域への来訪回数：リピーター・計』は62%。**
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」（64%）から２ポイントの微減。
- **『再来訪意向：そう思う・計』は63%。**
  - 昨年「全観光圏：2015年度・合計」から大きな変化がみられない。

■ＫＰＩ指標等の水準（全体／各単一回答）

（%：加重平均値は『点』）

		調査数	本地域の総合満足度					本地域の紹介意向					本地域への来訪状況				本地域への再来訪意向				
			満足・計	大変満足	満足	やや満足	加重平均値	そう思う・計	大変そう思う	そう思う	やや思う	加重平均値	初めて	リピーター・計	１年以内・計	１年以上前・計	そう思う・計	大変そう思う	そう思う	やや思う	加重平均値
全観光圏：2015年度・合計		7,099	87.1	18.4	44.5	24.2	5.71	85.4	18.4	45.1	21.9	5.69	34.1	63.6	26.6	27.2	62.4	14.2	27.1	21.1	4.99
全観光圏：2016年度・合計		9,539	86.7	18.4	43.0	25.3	5.69	85.7	18.7	44.0	23.0	5.69	35.2	62.3	27.9	26.4	62.6	14.1	26.0	22.6	4.99
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	77.9	11.9	40.8	25.3	5.43	85.6	12.8	46.8	26.1	5.60	43.6	54.3	18.2	30.0	61.8	6.0	31.1	24.6	4.83
	ニセコ観光圏	701	87.3	16.0	45.9	25.4	5.65	85.9	19.8	46.5	19.5	5.73	28.8	69.5	35.7	26.3	68.8	19.3	30.8	18.7	5.28
	富良野・美瑛観光圏	556	80.6	21.2	39.9	19.4	5.70	83.1	24.8	41.7	16.6	5.80	35.6	63.0	20.1	33.3	55.2	12.6	22.1	20.5	4.78
	雪国観光圏	497	91.0	24.1	45.9	20.9	5.85	86.3	22.1	41.9	22.3	5.72	35.0	63.6	33.0	25.4	72.4	19.5	29.6	23.3	5.32
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	89.3	18.5	46.3	24.5	5.78	82.6	17.6	43.3	21.8	5.63	48.2	46.3	15.4	25.6	36.4	6.3	12.7	17.4	3.99
	八ヶ岳観光圏	678	88.1	17.3	45.9	24.9	5.71	89.5	20.4	50.4	18.7	5.84	19.6	78.2	43.2	23.3	81.3	23.8	37.0	20.5	5.63
	浜名湖観光圏	433	90.3	15.2	46.9	28.2	5.65	85.2	12.9	46.2	26.1	5.54	23.3	75.1	39.5	27.5	66.7	14.6	32.6	19.6	5.08
	海の京都観光圏：天橋立	839	89.3	18.6	44.2	26.5	5.72	86.4	16.8	44.2	25.4	5.64	46.6	50.9	14.4	28.3	51.5	8.0	18.8	24.7	4.56
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	82.3	19.4	38.7	24.3	5.64	81.0	17.0	40.3	23.7	5.59	30.9	64.9	31.3	22.0	68.6	14.2	30.0	24.4	5.24
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	86.4	17.7	43.8	24.9	5.64	82.7	18.1	43.0	21.7	5.59	41.4	56.6	21.7	24.1	56.2	12.9	23.3	20.1	4.68
	香川せとうちアート観光圏	1,038	87.2	15.8	42.9	28.5	5.65	83.6	12.5	40.9	30.2	5.51	39.6	57.5	21.3	29.4	45.8	7.5	17.2	21.1	4.45
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	89.1	18.1	44.0	27.0	5.71	89.8	19.1	46.6	24.2	5.77	32.6	65.8	34.0	25.6	66.2	15.1	25.8	25.3	5.11
	豊の国千年ロマン観光圏	715	88.4	25.6	39.4	23.4	5.84	85.6	25.9	40.4	19.3	5.81	41.8	55.0	26.9	19.9	64.6	19.2	23.8	21.7	5.20
	阿蘇くじゅう観光圏	705	86.5	18.6	42.1	25.8	5.70	87.1	24.3	43.6	19.3	5.84	30.4	67.0	30.2	29.1	73.9	18.2	29.4	26.4	5.33

+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

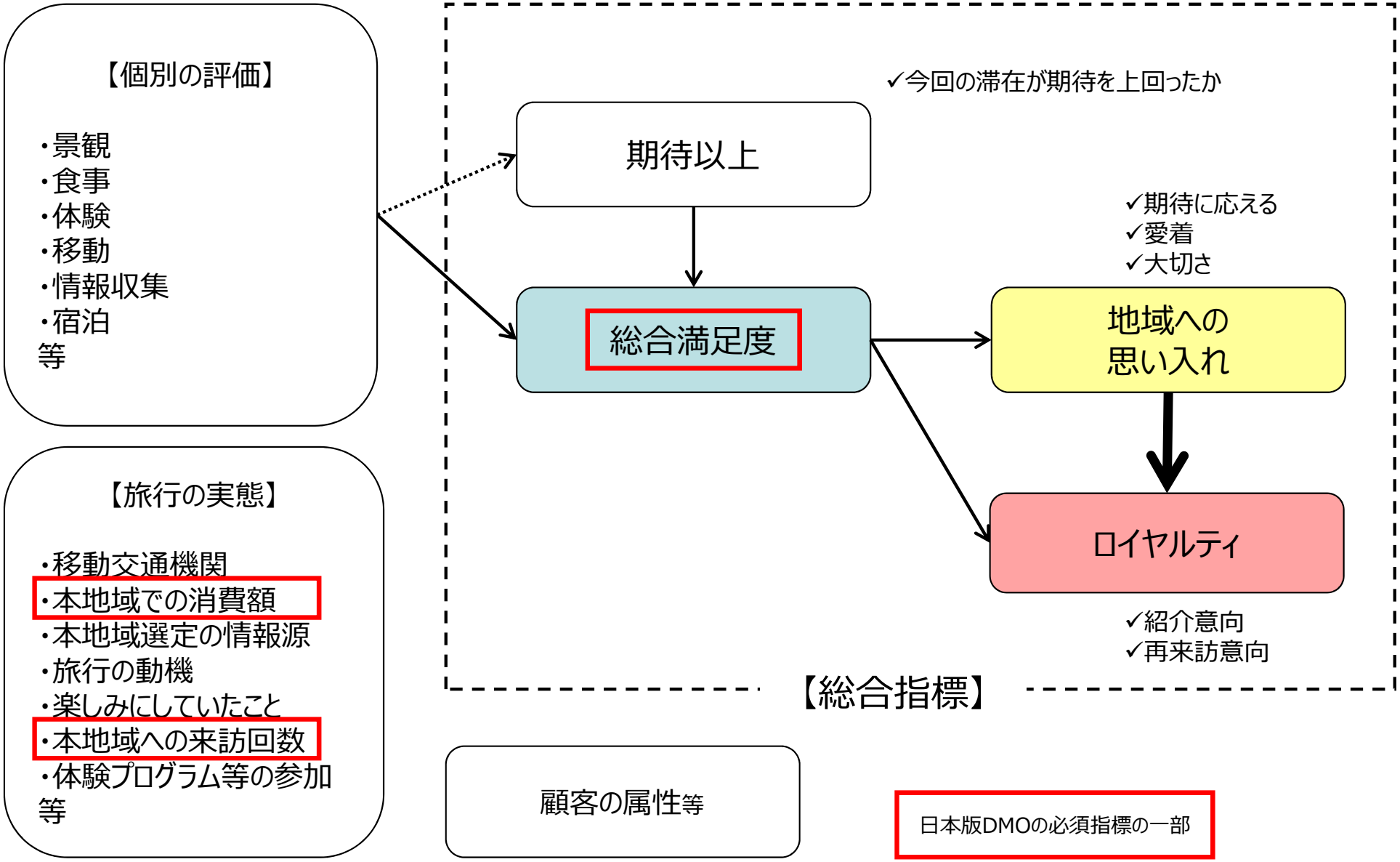
- **１人あたりの平均消費金額は、『総額』32,587円。**
  - ▸昨年「全観光圏：2015年度・合計」（35,427円）から約3,000円減少。

■ **１人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）**

		総額		交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）		宿泊費（宿泊者のみ）（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）		飲食費		買い物費		その他（入場料など）	
		調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）
全観光圏：2015年度・合計		(n=6,498)	35,427	(n=4,294)	9,877	(n=3,886)	20,755	(n=4,676)	5,268	(n=4,127)	5,316	(n=2,474)	3,964
全観光圏：2016年度・合計		(n=8,565)	32,587	(n=5,465)	9,970	(n=4,972)	20,196	(n=6,235)	5,388	(n=5,174)	5,572	(n=3,153)	3,759
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 477)	32,282	(n= 347)	8,973	(n= 268)	22,510	(n= 384)	6,682	(n= 386)	**8,058**	(n= 196)	2,937
	ニセコ観光圏	(n= 633)	44,169	(n= 413)	12,389	(n= 441)	24,161	(n= 485)	**8,014**	(n= 370)	5,970	(n= 248)	**6,215**
	富良野・美瑛観光圏	(n= 509)	**53,722**	(n= 321)	**18,404**	(n= 255)	24,720	(n= 378)	**8,628**	(n= 335)	**9,953**	(n= 219)	3,424
	雪国観光圏	(n= 461)	31,033	(n= 333)	7,460	(n= 354)	19,945	(n= 348)	4,013	(n= 291)	3,660	(n= 184)	4,562
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 318)	**53,181**	(n= 223)	**16,565**	(n= 219)	**26,398**	(n= 231)	6,109	(n= 232)	8,040	(n= 166)	3,863
	八ヶ岳観光圏	(n= 636)	23,571	(n= 458)	5,855	(n= 333)	15,763	(n= 500)	4,727	(n= 364)	4,886	(n= 234)	4,415
	浜名湖観光圏	(n= 412)	26,644	(n= 305)	4,672	(n= 381)	15,814	(n= 305)	3,545	(n= 303)	4,081	(n= 196)	2,403
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 792)	36,070	(n= 569)	10,003	(n= 418)	**25,925**	(n= 577)	4,583	(n= 488)	4,722	(n= 337)	2,704
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 796)	26,579	(n= 461)	5,972	(n= 473)	22,777	(n= 568)	3,886	(n= 470)	4,218	(n= 169)	2,336
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 234)	27,416	(n= 174)	10,978	(n= 196)	11,722	(n= 175)	4,022	(n= 142)	3,444	(n= 94)	3,992
	香川せとうちアート観光圏	(n= 931)	41,667	(n= 679)	12,253	(n= 752)	18,855	(n= 737)	6,452	(n= 648)	5,993	(n= 394)	3,906
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,116)	26,409	(n= 516)	11,426	(n= 393)	17,707	(n= 689)	5,483	(n= 492)	6,172	(n= 345)	**5,716**
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 654)	25,716	(n= 346)	11,037	(n= 247)	16,070	(n= 449)	4,829	(n= 347)	4,045	(n= 192)	2,462
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 596)	16,772	(n= 320)	5,235	(n= 242)	17,748	(n= 409)	3,354	(n= 306)	3,694	(n= 179)	1,878

※各項目で上位３観光圏に網掛け

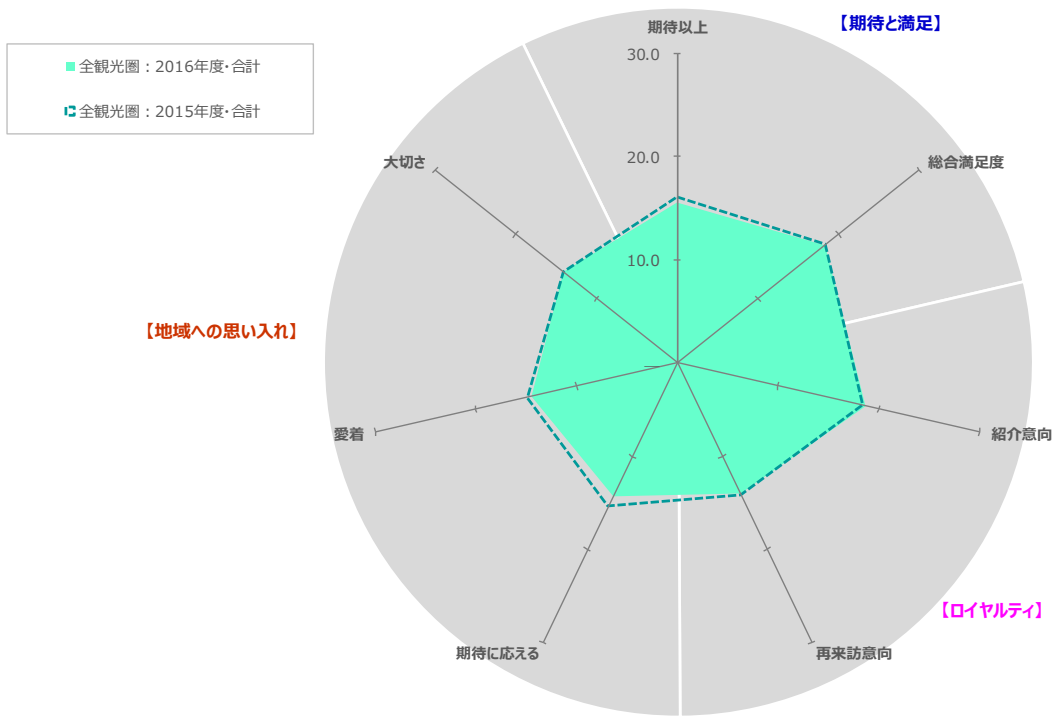
１位	：【観光圏別】のうち１位の金額に網掛け
２位	：【観光圏別】のうち２位の金額に網掛け
３位	：【観光圏別】のうち３位の金額に網掛け


【個別の評価】
・景観
・食事
・体験
・移動
・情報収集
・宿泊
等
【旅行の実態】
・移動交通機関
・本地域での消費額
・本地域選定の情報源
・旅行の動機
・楽しみにしていたこと
・本地域への来訪回数
・体験プログラム等の参加
等
✓今回の滞在が期待を上回ったか
期待以上
総合満足度
✓期待に応える
✓愛着
✓大切さ
地域への
思い入れ
ロイヤルティ
✓紹介意向
✓再来訪意向
【総合指標】
顧客の属性等
日本版DMOの必須指標の一部

2．総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」）の割合一覧

- 【期待と満足】
  - 『期待以上』は16%。
  - 『総合満足度』は18%。
- 【ロイヤルティ】
  - 『紹介意向』は19%。
  - 『再来訪意向』は14%。
- 【地域への思い入れ】
  - 『期待に応える』は14%。
  - 『愛着』は14%
  - 『大切さ』は14%。

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」）の割合一覧（全体／各単一回答）



（%）

		調査数	【期待と満足】 期待以上 本地域の期待に対する上回り	【期待と満足】 総合満足度 本地域の総合満足度	【ロイヤルティ】 紹介意向 本地域の紹介意向	【ロイヤルティ】 再来訪意向 本地域への1年以内来訪意向	【地域への思い入れ】 期待に応える ①この地域は期待に応えてくれる	【地域への思い入れ】 愛着 ②この地域に愛着を持っている	【地域への思い入れ】 大切さ ③この地域は自分にとって大切だ
全観光圏：2015年度・合計		7,099	16.1	18.4	18.4	14.2	15.4	14.9	14.1
全観光圏：2016年度・合計		9,539	15.5	18.4	18.7	14.1	14.3	14.4	14.1
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	11.2	11.9	12.8	6.0	10.9	14.1	15.8
	ニセコ観光圏	701	12.4	16.0	19.8	19.3	15.7	16.4	15.3
	富良野・美瑛観光圏	556	19.8	21.2	24.8	12.6	20.9	18.5	18.7
	雪国観光圏	497	17.9	24.1	22.1	19.5	13.5	15.1	15.3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	19.0	18.5	17.6	6.3	13.5	11.9	11.9
	八ヶ岳観光圏	678	15.3	17.3	20.4	23.8	17.6	21.5	21.2
	浜名湖観光圏	433	11.3	15.2	12.9	14.6	9.2	11.6	10.9
	海の京都観光圏：天橋立	839	16.3	18.6	16.8	8.0	11.7	9.4	9.9
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	15.2	19.4	17.0	14.2	11.6	10.3	9.5
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	16.1	17.7	18.1	12.9	14.5	13.3	14.5
	香川せとうちアート観光圏	1,038	11.6	15.8	12.5	7.5	8.7	7.7	8.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	13.8	18.1	19.1	15.1	14.5	16.8	15.3
	豊の国千年ロマン観光圏	715	24.9	25.6	25.9	19.2	21.7	17.2	14.1
	阿蘇くじゅう観光圏	705	17.0	18.6	24.3	18.2	19.0	20.0	20.3

+10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2．総合指標：本地域の期待に対する上回り

- 『大変そう思う』は16%。
  『そう思う』（40%）、『やや思う』（25%）までを含めた『そう思う・計』は81%。

■本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11．本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	16.1%	38.8	25.9	13.6	1.9	0.7	0.2	2.9	80.8	2.8	5.52
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	15.5	39.8	25.4	13.6	1.9	0.5	0.2	3.0	80.7	2.7	5.53
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	11.2	38.7	25.6	17.5	2.4	1.0	0.3	3.3	75.5	3.6	5.36
	ニセコ観光圏	(n= 701)	12.4	39.2	26.7	15.1	2.9	0.7	0.4	2.6	78.3	4.0	5.40
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	19.8	35.3	21.9	13.7	2.0	1.4	0.4	5.6	77.0	3.8	5.55
	雪国観光圏	(n= 497)	17.9	43.7	22.5	11.3	1.4	0.6	0.4	2.2	84.1	2.4	5.63
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	19.0	37.7	25.6	11.3	1.7	0.3	—	4.4	82.4	1.9	5.63
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	15.3	40.6	24.8	14.3	1.9	0.2	—	3.0	80.7	2.1	5.54
	浜名湖観光圏	(n= 433)	11.3	37.4	29.6	15.5	2.1	0.9	0.9	2.3	78.3	3.9	5.35
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	16.3	40.1	26.5	11.2	2.2	0.6	0.6	2.6	82.8	3.3	5.55
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	15.2	37.4	25.7	15.5	2.0	0.3	0.1	3.8	78.3	2.5	5.49
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	16.1	39.0	22.9	15.7	3.6	0.4	—	2.4	77.9	4.0	5.48
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	11.6	36.7	31.5	15.4	1.7	0.4	—	2.7	79.8	2.1	5.41
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	13.8	48.1	22.2	12.6	1.2	0.2	—	2.0	84.1	1.4	5.61
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	24.9	37.3	22.2	10.5	1.5	0.3	—	3.2	84.5	1.8	5.75
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	17.0	39.2	26.0	11.2	2.1	0.4	0.4	3.7	82.1	3.0	5.57

●凡例

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

- **『大変満足』は18%。**
  『満足』（43%）、『やや満足』（25%）までを含めた『満足・計』は87%。

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12．本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、１つだけ）

			満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重平均値
			大変満足 (7)	満 足 (6)	やや満足 (5)	(4)	やや不満 (3)	不 満 (2)	大変不満 (1)				
			18.4%	44.5	24.2	8.1	1.4	0.3	0.1	2.9	87.1	1.9	5.71
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	18.4	43.0	25.3	8.4	1.5	0.4	0.1	3.0	86.7	2.0	5.69
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	11.9	40.8	25.3	15.3	2.1	1.0	0.2	3.6	77.9	3.2	5.43
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	16.0	45.9	25.4	8.0	1.3	1.1	—	2.3	87.3	2.4	5.65
	ニセコ観光圏	(n= 701)	21.2	39.9	19.4	11.0	1.8	0.5	0.2	5.9	80.6	2.5	5.70
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	24.1	45.9	20.9	5.2	1.6	0.4	0.2	1.6	91.0	2.2	5.85
	雪国観光圏	(n= 497)	18.5	46.3	24.5	4.4	1.7	0.3	—	4.4	89.3	1.9	5.78
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	17.3	45.9	24.9	7.5	1.5	0.3	—	2.7	88.1	1.8	5.71
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	15.2	46.9	28.2	5.1	1.6	0.7	0.7	1.6	90.3	3.0	5.65
	浜名湖観光圏	(n= 433)	18.6	44.2	26.5	5.7	1.7	0.1	0.6	2.6	89.3	2.4	5.72
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	19.4	38.7	24.3	12.4	1.5	0.1	0.1	3.7	82.3	1.7	5.64
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	17.7	43.8	24.9	8.0	2.8	0.8	—	2.0	86.4	3.6	5.64
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	15.8	42.9	28.5	8.5	1.4	0.2	—	2.8	87.2	1.5	5.65
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	18.1	44.0	27.0	7.9	1.0	0.2	—	2.0	89.1	1.1	5.71
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	25.6	39.4	23.4	7.1	1.1	—	—	3.4	88.4	1.1	5.84
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	18.6	42.1	25.8	7.8	1.6	0.3	0.1	3.7	86.5	2.0	5.70
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)											

●凡例

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

- **『大変そう思う』は19%。**
  『そう思う』（44%）、『やや思う』（23%）までを含めた『そう思う・計』は86%。

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13．親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
		●凡例											
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	18.4%	45.1	21.9	9.5	1.6	0.5	0.2	2.7	85.4	2.3	5.69
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	18.7	44.0	23.0	9.9	1.3	0.3	0.2	2.6	85.7	1.8	5.69
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	12.8	46.8	26.1	12.2	0.5	—	0.2	1.6	85.6	0.6	5.60
	ニセコ観光圏	(n= 701)	19.8	46.5	19.5	10.3	1.1	0.4	0.1	2.1	85.9	1.7	5.73
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	24.8	41.7	16.6	9.4	1.8	0.5	0.2	5.0	83.1	2.5	5.80
	雪国観光圏	(n= 497)	22.1	41.9	22.3	9.5	2.2	0.2	0.2	1.6	86.3	2.6	5.72
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	17.6	43.3	21.8	10.2	3.0	0.6	—	3.6	82.6	3.6	5.63
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	20.4	50.4	18.7	6.9	1.2	—	—	2.4	89.5	1.2	5.84
	浜名湖観光圏	(n= 433)	12.9	46.2	26.1	10.2	1.4	1.4	0.5	1.4	85.2	3.2	5.54
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	16.8	44.2	25.4	8.6	1.1	0.8	0.6	2.5	86.4	2.5	5.64
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	17.0	40.3	23.7	13.8	1.6	0.1	0.1	3.5	81.0	1.8	5.59
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	18.1	43.0	21.7	11.7	2.0	1.2	0.4	2.0	82.7	3.6	5.59
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	12.5	40.9	30.2	12.0	1.5	0.3	0.1	2.5	83.6	1.9	5.51
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	19.1	46.6	24.2	7.3	0.9	—	—	2.0	89.8	0.9	5.77
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	25.9	40.4	19.3	9.7	1.5	—	0.1	3.1	85.6	1.7	5.81
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	24.3	43.6	19.3	8.4	0.4	0.1	0.3	3.7	87.1	0.9	5.84

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2．総合指標：本地域への１年以内来訪意向

- 『大変そう思う』は14%。
  『そう思う』（26%）、『やや思う』（23%）までを含めた『そう思う・計』は63%。

■本地域への１年以内来訪意向（全体／単一回答）

Q14．1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、１つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	14.2%	27.1	21.1		20.3	7.6	5.4	1.3 3.1	62.4	14.3	4.99
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.1	26.0	22.6		21.6	6.7	5.0	1.3 2.9	62.6	12.9	4.99
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	6.0	31.1	24.6		19.9	9.8	5.9	0.8 1.9	61.8	16.4	4.83
	ニセコ観光圏	(n= 701)	19.3	30.8	18.7		20.4	5.3	2.9	0.7 2.0	68.8	8.8	5.28
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	12.6	22.1	20.5		23.4	5.2	8.6	2.2 5.4	55.2	16.0	4.78
	雪国観光圏	(n= 497)	19.5	29.6	23.3		18.3	4.6	1.8	1.0 1.8	72.4	7.4	5.32
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	6.3	12.7	17.4	23.7	13.8	16.8	5.0	4.4	36.4	35.5	3.99
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	23.8	37.0	20.5		11.5	3.1	1.2	0.4 2.5	81.3	4.7	5.63
	浜名湖観光圏	(n= 433)	14.6	32.6	19.6		17.8	8.1	4.4	1.6 1.4	66.7	14.1	5.08
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	8.0	18.8	24.7		26.0	9.5	7.5	2.4 3.1	51.5	19.4	4.56
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	14.2	30.0	24.4		22.0	3.9	1.7	0.2 3.6	68.6	5.8	5.24
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	12.9	23.3	20.1		18.1	9.6	11.2	2.4 2.4	56.2	23.3	4.68
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	7.5	17.2	21.1		30.8	9.7	8.7	2.3 2.7	45.8	20.7	4.45
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	15.1	25.8	25.3		22.1	6.6	2.9	0.2 2.0	66.2	9.7	5.11
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	19.2	23.8	21.7		24.2	3.6	2.7	0.8 4.1	64.6	7.1	5.20
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	18.2	29.4	26.4		14.8	4.3	3.0	0.4 3.7	73.9	7.7	5.33

●凡例

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2．総合指標：本地域に対する思い①「この地域は期待に応えてくれる」

- 『大変そう思う』は14%。
  『そう思う』（31%）、『やや思う』（27%）までを含めた『そう思う・計』は72%。

■本地域に対する思い：①この地域は期待に応えてくれる（全体／単一回答）

Q15①．本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ１つ）：①この地域は期待に応えてくれる

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)				
		●凡例											
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	15.4%	30.4	26.3	18.8	3.3	0.9	0.3	4.6	72.1	4.5	5.34
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.3	30.8	27.2	19.4	3.0	1.0	0.3	4.0	72.3	4.3	5.31
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	10.9	43.6	23.7	18.2	0.6	0.3	0.5	2.2	78.2	1.4	5.44
	ニセコ観光圏	(n= 701)	15.7	35.5	25.0	16.0	3.3	1.1	0.1	3.3	76.2	4.6	5.42
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	20.9	26.6	23.6	18.4	3.6	0.9	0.4	5.8	71.0	4.9	5.41
	雪国観光圏	(n= 497)	13.5	34.0	26.6	18.3	3.8	0.6	0.6	2.6	74.0	5.0	5.32
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	13.5	27.0	26.7	21.2	3.9	0.8	0.3	6.6	67.2	5.0	5.23
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	17.6	41.5	26.0	11.5	0.9	0.3	0.2	2.2	85.0	1.3	5.63
	浜名湖観光圏	(n= 433)	9.2	26.8	32.1	23.3	3.5	1.4	0.5	3.2	68.1	5.3	5.09
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	11.7	29.7	27.5	20.4	4.3	1.2	0.8	4.4	68.9	6.3	5.18
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	11.6	26.1	26.1	21.3	4.0	4.2	0.1	6.6	63.9	8.3	5.07
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	14.5	26.1	26.9	25.7	2.0	0.8	0.4	3.6	67.5	3.2	5.22
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	8.7	23.5	33.0	25.8	4.2	0.9	0.2	3.7	65.2	5.3	5.03
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	14.5	31.1	28.0	20.3	3.1	0.2	—	2.8	73.6	3.3	5.34
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	21.7	27.7	23.9	19.3	2.2	0.1	0.4	4.6	73.3	2.8	5.47
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	19.0	32.5	28.4	12.5	1.7	0.6	0.1	5.3	79.9	2.4	5.55

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2．総合指標：本地域に対する思い②「この地域に愛着を持っている」

- 『大変そう思う』は14%。
  『そう思う』（23%）、『やや思う』（24%）までを含めた『そう思う・計』は61%。

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q15②．本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ１つ）：②この地域に愛着を持っている

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)				
		●凡例											
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	14.9%	22.2	23.5	24.6	6.5	1.9	0.8	5.6	60.6	9.3	5.06
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.4	22.6	23.9	24.6	6.4	2.1	0.9	5.1	60.9	9.4	5.04
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	14.1	32.9	24.0	20.1	4.7	1.3	0.5	2.5	70.9	6.5	5.26
	ニセコ観光圏	(n= 701)	16.4	26.5	23.1	20.3	7.1	1.7	0.6	4.3	66.1	9.4	5.18
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	18.5	20.7	23.7	21.8	3.8	2.3	1.1	8.1	63.0	7.2	5.19
	雪国観光圏	(n= 497)	15.1	24.4	24.4	22.5	7.0	1.2	1.8	3.6	63.8	10.1	5.07
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	11.9	20.4	23.1	27.0	7.2	1.9	1.4	7.2	55.4	10.5	4.91
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	21.5	31.4	24.0	16.1	3.1	0.3	0.2	3.4	77.0	3.5	5.53
	浜名湖観光圏	(n= 433)	11.6	22.9	23.6	28.2	6.0	2.8	1.2	3.9	58.0	9.9	4.93
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	9.4	20.4	23.5	27.7	8.7	2.3	1.4	6.7	53.3	12.4	4.80
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	10.3	18.8	21.9	25.9	8.0	5.9	0.9	8.2	51.1	14.8	4.74
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	13.3	16.9	22.5	32.5	6.4	1.6	1.6	5.2	52.6	9.6	4.86
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	7.7	18.7	25.4	31.7	8.3	2.6	1.5	4.1	51.8	12.3	4.71
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	16.8	21.0	24.1	25.1	7.6	1.5	0.3	3.6	61.9	9.5	5.09
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	17.2	20.1	23.4	26.3	4.1	1.8	0.6	6.6	60.7	6.4	5.13
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	20.0	22.8	25.7	20.9	4.3	0.9	0.7	4.8	68.5	5.8	5.30

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2．総合指標：本地域に対する思い③「この地域は自分にとって大切だ」

- 『大変そう思う』は14%。
  『そう思う』（19%）、『やや思う』（23%）までを含めた『そう思う・計』は57%。

■本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q15③．本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ１つ）：③この地域は自分にとって大切だ

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)				
		●凡例											
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	14.1%	19.4	22.7	26.6	7.3	2.6	1.2	6.1	56.3	11.0	4.94
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.1	19.2	23.2	27.3	7.1	2.7	1.0	5.4	56.5	10.8	4.93
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 633)	15.8	26.4	23.4	23.7	5.5	1.6	0.5	3.2	65.6	7.6	5.17
	ニセコ観光圏	(n= 701)	15.3	23.8	22.4	24.8	6.6	1.6	0.9	4.7	61.5	9.0	5.09
	富良野・美瑛観光圏	(n= 556)	18.7	17.1	23.6	23.7	5.0	2.3	1.1	8.5	59.4	8.5	5.10
	雪国観光圏	(n= 497)	15.3	21.1	24.1	24.6	7.7	1.8	1.8	3.6	60.6	11.3	4.99
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 363)	11.9	16.5	22.0	29.5	8.0	2.2	1.9	8.0	50.4	12.1	4.79
	八ヶ岳観光圏	(n= 678)	21.2	27.3	25.8	17.4	3.5	1.3	0.2	3.2	74.3	5.0	5.42
	浜名湖観光圏	(n= 433)	10.9	19.2	24.7	28.9	7.9	3.0	0.9	4.6	54.7	11.8	4.83
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 839)	9.9	17.2	20.3	32.3	8.6	2.9	2.2	6.8	47.3	13.6	4.68
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 899)	9.5	15.4	20.5	28.1	9.0	7.2	1.0	9.3	45.3	17.2	4.59
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 249)	14.5	14.9	23.3	34.5	5.2	1.6	1.6	4.4	52.6	8.4	4.87
	香川せとうちアート観光圏	(n=1,038)	8.2	15.4	22.2	35.6	9.6	3.6	1.5	4.1	45.8	14.6	4.59
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,233)	15.3	18.9	25.7	26.4	8.0	1.9	0.2	3.6	59.9	10.1	5.01
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 715)	14.1	17.2	22.4	28.8	6.7	2.8	0.8	7.1	53.7	10.4	4.91
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 705)	20.3	19.3	25.0	23.1	4.3	1.3	1.0	5.8	64.5	6.5	5.22

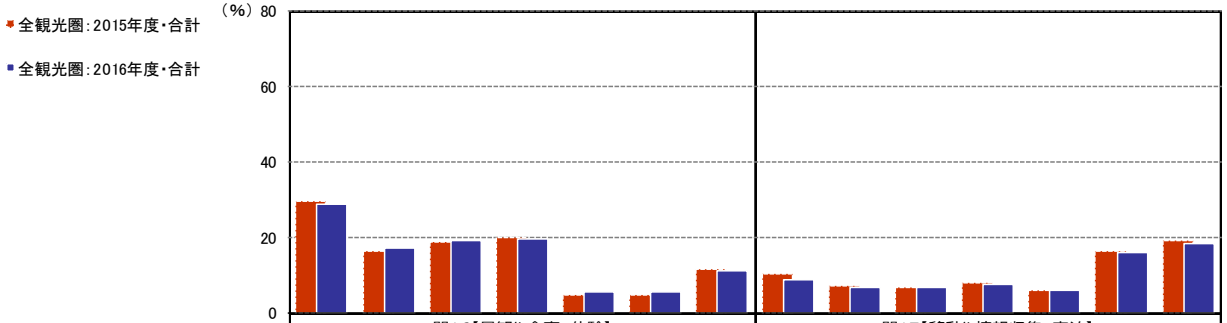
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3．個別評価：「大変そう思う」の割合一覧

- 『【景観や食事、体験】①自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、29%。
- 以下『【景観や食事、体験】④食事の味やボリュームがよかった』（20%）、『【景観や食事、体験】③この地域ならではの食事を味わえた』『【移動や情報収集、宿泊】⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた』（各19%）と続く。

■個別評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

問16①～⑦．本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）
問17①～⑦．本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）



		調査数	問16【景観や食事、体験】							問17【移動や情報収集、宿泊】						
			①自然景観や雰囲気が感じられた	②街並み景観や雰囲気が感じられた	③この地域ならではの食事を味わえた	④食事の味やボリュームがよかった	⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	①地域内の移動が快適だと感じた	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	⑥宿泊施設の質がよいと感じた	⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた
全観光圏：2015年度・合計		7,099	29.6	16.3	19.0	19.8	4.8	4.8	11.6	10.3	7.2	6.6	8.0	5.9	16.5	19.2
全観光圏：2016年度・合計		9,539	28.9	17.1	19.2	19.6	5.6	5.4	11.1	8.8	6.6	6.9	7.8	6.1	15.8	18.5
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	21.0	11.7	20.7	21.5	5.2	4.3	11.7	10.9	8.9	14.7	9.5	10.3	15.2	15.0
	ニセコ観光圏	701	36.8	14.7	11.8	15.1	6.4	5.7	8.1	6.9	4.9	5.6	5.0	4.6	19.1	21.1
	富良野・美瑛観光圏	556	38.0	18.9	16.4	14.2	4.9	5.2	13.3	11.3	7.4	7.4	7.4	5.8	10.3	13.7
	雪国観光圏	497	28.2	10.3	22.9	25.8	8.5	6.6	9.9	6.0	3.4	4.4	5.0	4.4	24.8	28.4
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	32.8	14.1	19.0	20.1	7.4	9.1	11.9	6.3	3.0	3.3	3.6	4.4	14.3	21.8
	八ヶ岳観光圏	678	40.0	15.9	13.7	14.5	10.9	10.2	11.4	9.9	6.6	6.2	7.7	5.5	12.0	13.4
	浜名湖観光圏	433	13.6	6.0	15.2	22.9	1.2	0.5	10.2	7.2	4.2	2.5	4.9	4.2	26.1	31.6
	海の京都観光圏：天橋立	839	36.5	20.1	19.8	19.4	2.2	1.3	9.3	10.0	8.6	6.9	10.9	5.8	14.7	18.0
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	20.6	14.2	26.7	25.9	2.6	2.9	9.3	8.1	5.1	5.2	6.3	4.7	19.7	23.9
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	39.0	14.5	14.5	18.1	6.0	4.0	10.4	7.2	8.4	6.0	8.4	5.6	13.7	21.7
	香川せとうちアート観光圏	1,038	17.1	12.2	19.6	16.6	2.6	2.3	13.2	7.9	5.1	5.5	5.1	4.1	21.4	22.2
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	27.0	23.4	18.1	17.4	5.5	6.7	11.7	9.7	7.4	8.0	9.0	6.4	9.7	10.6
	豊の国千年ロマン観光圏	715	30.5	28.1	23.5	23.5	10.2	12.0	14.3	9.7	10.1	10.5	14.3	13.2	11.6	13.2
	阿蘇くじゅう観光圏	705	35.7	23.6	20.7	21.8	7.7	6.4	10.4	8.7	7.9	7.4	8.4	6.2	13.5	17.7

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3．個別評価：本地域での景観や食事、体験などについて

- **本地域での景観や食事、体験などについて、「大変そう思う」が最も高いのは『①自然景観や雰囲気が感じられた』（29%）。**
- **以下『④食事の味やボリュームがよかった』（20%）、『③この地域ならではの食事を味わえた』（19%）と続く。**

▸※『⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった』『⑥プログラムやツアーのガイドがよかった』は、「未体験」が５割弱を占める。

■本地域での景観や食事、体験などについて：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16①～⑦．本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）：①～⑦マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値（点）
		大変そう思う（7）	そう思う（6）	やや思う（5）	（4）	あまり思わない（3）	思わない（2）	全く思わない（1）	（0）				
①自然景観や雰囲気が感じられた	(n=9,539)	28.9%	34.1		19.9			9.0	0.9 1.7	1.4 0.1 4.1	82.9	2.7	5.81
②街並み景観や雰囲気が感じられた	(n=9,539)	17.1	28.3		24.4			16.6	1.9 4.4	1.9 0.5 5.0	69.8	6.7	5.32
③この地域ならではの食事を味わえた	(n=9,539)	19.2	25.9		21.6			15.1	4.4 1.4	0.6 5.5	6.1	66.7	6.5	5.38
④食事の味やボリュームがよかった	(n=9,539)	19.6	25.6		21.0			15.5	3.9 1.4	0.7 5.9	6.5	66.2	6.0	5.39
⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n=9,539)	5.6	7.4	7.3	10.3	0.8 2.5	0.4	47.9		17.9	20.2	3.7	4.97
⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	(n=9,539)	5.4	6.5	6.3	10.0	0.7 2.5	0.5	49.2		18.8	18.2	3.7	4.94
⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n=9,539)	11.1	17.5		18.1	16.0	4.8 1.4	1.0	19.1	11.1	46.8	7.1	5.09

■本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

Q16. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		調査数	①自然景観や雰囲気が感じられた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	29.6	34.3	20.6	8.0	2.0	0.5	0.1	1.0	4.0	84.5	2.5	5.84
全観光圏：2016年度・合計		9,539	28.9	34.1	19.9	9.0	1.7	0.9	0.1	1.4	4.1	82.9	2.7	5.81
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	21.0	42.5	18.6	11.2	1.3	1.3	0.5	3.6	—	82.2	3.0	5.68
	ニセコ観光圏	701	36.8	34.8	14.4	7.4	1.4	0.6	0.1	0.3	4.1	86.0	2.1	6.00
	富良野・美瑛観光圏	556	38.0	29.9	16.6	6.8	0.9	—	—	2.7	5.2	84.4	0.9	6.06
	雪国観光圏	497	28.2	36.2	22.5	7.4	2.2	0.2	—	0.8	2.4	86.9	2.4	5.83
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	32.8	31.4	20.1	7.2	1.1	0.3	—	0.3	6.9	84.3	1.4	5.94
	八ヶ岳観光圏	678	40.0	37.9	15.2	3.7	0.6	—	—	0.6	2.1	93.1	0.6	6.16
	浜名湖観光圏	433	13.6	26.8	30.3	16.6	3.9	1.9	—	2.5	4.4	70.7	5.8	5.26
	海の京都観光圏：天橋立	839	36.5	33.9	18.5	5.0	0.7	0.2	0.1	0.2	4.9	88.8	1.1	6.05
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	20.6	32.5	20.1	10.8	3.9	3.8	—	1.0	7.3	73.2	7.7	5.48
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	39.0	32.5	16.9	5.6	1.6	—	—	0.4	4.0	88.4	1.6	6.06
	香川せとうちアート観光圏	1,038	17.1	31.1	26.9	15.6	2.4	1.0	0.1	2.2	3.7	75.1	3.5	5.44
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	27.0	39.4	19.3	8.0	1.4	0.7	—	1.5	2.7	85.7	2.0	5.84
	豊の国千年ロマン観光圏	715	30.5	29.1	21.4	10.4	1.1	0.6	—	2.1	4.9	81.0	1.7	5.82
	阿蘇くじゅう観光圏	705	35.7	32.8	17.0	7.2	1.6	0.6	0.1	—	5.0	85.5	2.3	5.96

(%)

		調査数	②街並み景観や雰囲気が感じられた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	16.3	27.4	25.1	17.1	5.0	1.6	0.3	2.0	5.4	68.7	6.9	5.29
全観光圏：2016年度・合計		9,539	17.1	28.3	24.4	16.6	4.4	1.9	0.5	1.9	5.0	69.8	6.7	5.32
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	11.7	30.7	27.0	18.6	3.3	3.2	1.0	4.6	—	69.4	7.4	5.16
	ニセコ観光圏	701	14.7	24.7	23.1	21.0	5.7	2.4	1.6	1.3	5.6	62.5	9.7	5.09
	富良野・美瑛観光圏	556	18.9	22.1	21.0	20.1	5.6	1.3	—	4.0	7.0	62.1	6.8	5.28
	雪国観光圏	497	10.3	24.6	22.9	21.9	10.5	2.8	0.8	2.4	3.8	57.8	14.1	4.90
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	14.1	24.0	30.0	17.6	3.3	3.0	0.6	0.6	6.9	68.0	6.9	5.18
	八ヶ岳観光圏	678	15.9	29.4	26.3	16.2	4.0	1.3	0.7	2.8	3.4	71.5	6.1	5.32
	浜名湖観光圏	433	6.0	17.1	26.6	28.9	9.7	2.5	0.7	3.0	5.5	49.7	12.9	4.68
	海の京都観光圏：天橋立	839	20.1	32.2	26.5	10.4	3.1	1.0	0.2	0.5	6.1	78.8	4.3	5.56
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	14.2	26.9	21.9	16.6	5.6	5.1	0.4	1.2	8.0	63.1	11.1	5.12
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	14.5	18.9	26.1	18.9	6.8	1.6	0.8	4.4	8.0	59.4	9.2	5.08
	香川せとうちアート観光圏	1,038	12.2	27.1	27.7	22.1	4.1	1.3	0.3	1.4	4.0	67.0	5.7	5.17
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	23.4	37.8	23.6	8.4	2.0	0.4	0.1	1.5	3.0	84.8	2.4	5.74
	豊の国千年ロマン観光圏	715	28.1	28.8	20.8	11.2	2.4	0.7	—	2.7	5.3	77.8	3.1	5.73
	阿蘇くじゅう観光圏	705	23.6	30.2	20.9	15.0	2.4	1.0	0.1	—	6.8	74.6	3.6	5.58

(%)

		調査数	③この地域ならではの食事を味わえた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	19.0	25.7	21.5	15.4	4.9	1.8	0.7	5.4	5.8	66.1	7.4	5.34
全観光圏：2016年度・合計		9,539	19.2	25.9	21.6	15.1	4.4	1.4	0.6	5.5	6.1	66.7	6.5	5.38
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	20.7	25.9	21.2	16.9	3.3	1.1	0.6	10.3	—	67.8	5.1	5.42
	ニセコ観光圏	701	11.8	25.0	21.1	24.1	6.6	2.4	1.6	2.4	5.0	57.9	10.6	4.98
	富良野・美瑛観光圏	556	16.4	16.6	22.5	20.7	5.8	1.3	1.4	7.6	7.9	55.4	8.5	5.09
	雪国観光圏	497	22.9	25.4	20.3	14.5	7.2	2.0	1.4	2.6	3.6	68.6	10.7	5.33
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	19.0	28.7	21.2	14.3	5.8	1.9	—	0.8	8.3	68.9	7.7	5.39
	八ヶ岳観光圏	678	13.7	24.3	24.6	18.3	6.6	2.2	1.0	5.8	3.4	62.7	9.9	5.10
	浜名湖観光圏	433	15.2	30.0	30.0	12.7	3.7	0.9	1.9	1.4	4.2	75.3	6.5	5.32
	海の京都観光圏：天橋立	839	19.8	26.2	21.9	13.1	4.4	1.7	0.8	5.8	6.2	67.9	6.9	5.40
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	26.7	30.0	17.6	9.3	1.7	1.0	—	1.3	12.4	74.3	2.7	5.79
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	14.5	17.3	26.1	19.3	6.4	1.6	2.0	6.0	6.8	57.8	10.0	5.01
	香川せとうちアート観光圏	1,038	19.6	30.7	23.0	16.7	3.0	1.2	0.2	1.1	4.6	73.3	4.3	5.46
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	18.1	26.8	20.0	10.9	4.2	1.3	0.1	15.3	3.4	64.9	5.6	5.49
	豊の国千年ロマン観光圏	715	23.5	23.6	18.3	13.9	2.7	1.4	—	9.4	7.3	65.5	4.1	5.57
	阿蘇くじゅう観光圏	705	20.7	23.7	22.3	14.3	4.7	0.6	0.1	—	13.6	66.7	5.4	5.45

(%)

		調査数	④食事の味やボリュームがよかった											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	19.8	26.0	20.3	15.4	4.8	1.4	0.6	5.5	6.2	66.1	6.9	5.38
全観光圏：2016年度・合計		9,539	19.6	25.6	21.0	15.5	3.9	1.4	0.7	5.9	6.5	66.2	6.0	5.39
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	21.5	24.2	17.1	18.2	2.2	3.0	2.4	11.5	—	62.7	7.6	5.30
	ニセコ観光圏	701	15.1	27.5	19.1	21.5	6.0	1.1	1.0	3.0	5.6	61.8	8.1	5.18
	富良野・美瑛観光圏	556	14.2	16.2	23.2	22.3	5.0	1.8	0.7	8.5	8.1	53.6	7.6	5.05
	雪国観光圏	497	25.8	25.8	21.3	14.3	3.2	1.4	1.0	2.4	4.8	72.8	5.6	5.52
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	20.1	25.1	22.6	14.9	4.4	2.8	0.3	1.1	8.8	67.8	7.4	5.36
	八ヶ岳観光圏	678	14.5	24.5	24.6	19.6	5.5	1.6	0.6	5.2	4.0	63.6	7.7	5.17
	浜名湖観光圏	433	22.9	32.8	24.9	9.5	3.2	—	1.9	0.7	4.2	80.6	5.1	5.58
	海の京都観光圏：天橋立	839	19.4	22.8	25.6	12.4	4.5	2.0	0.8	5.8	6.6	67.8	7.4	5.35
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	25.9	29.9	15.7	11.6	2.5	1.0	0.3	1.3	11.8	71.5	3.8	5.70
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	18.1	18.1	24.1	17.7	2.4	1.2	2.0	9.2	7.2	60.2	5.6	5.24
	香川せとうちアート観光圏	1,038	16.6	30.4	25.1	16.7	3.5	1.5	0.4	1.4	4.7	72.0	5.3	5.36
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	17.4	27.2	19.0	11.8	4.3	0.9	0.2	15.6	3.6	63.6	5.4	5.47
	豊の国千年ロマン観光圏	715	23.5	21.5	16.8	15.8	3.6	0.3	0.3	10.9	7.3	61.8	4.2	5.53
	阿蘇くじゅう観光圏	705	21.8	24.0	19.3	14.6	3.7	1.0	—	—	15.6	65.1	4.7	5.51

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

Q16．本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

（%）

		調査数	⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった												⑥プログラムやツアーのガイドがよかった											
			そう思う・計			そう思わない・計									そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	4.8	7.7	7.3	9.8	2.7	0.6	0.3	52.4	14.5	19.7	3.6	4.97	4.8	6.8	6.8	9.2	2.6	0.5	0.3	53.6	15.5	18.4	3.4	4.98
全観光圏：2016年度・合計		9,539	5.6	7.4	7.3	10.3	2.5	0.8	0.4	47.9	17.9	20.2	3.7	4.97	5.4	6.5	6.3	10.0	2.5	0.7	0.5	49.2	18.8	18.2	3.7	4.94
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	5.2	8.7	9.6	12.5	3.0	2.7	2.1	56.2	—	23.5	7.7	4.64	4.3	7.3	6.3	11.7	2.8	2.1	2.1	63.5	—	17.9	7.0	4.56
	ニセコ観光圏	701	6.4	11.4	5.1	8.4	1.6	0.9	0.3	37.5	28.4	23.0	2.7	5.26	5.7	8.7	5.3	8.1	2.4	0.6	0.4	38.7	30.1	19.7	3.4	5.12
	富良野・美瑛観光圏	556	4.9	6.1	5.4	11.2	2.9	0.2	—	54.0	15.5	16.4	3.1	4.95	5.2	4.3	5.0	10.4	3.4	0.2	0.2	55.9	15.3	14.6	3.8	4.87
	雪国観光圏	497	8.5	9.3	7.4	8.7	2.0	0.6	0.4	52.5	10.7	25.2	3.0	5.27	6.6	7.7	5.2	9.5	3.4	1.0	0.2	54.9	11.5	19.5	4.6	5.02
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	7.4	8.3	13.5	13.0	3.0	0.3	—	38.6	16.0	29.2	3.3	5.07	9.1	11.0	10.2	10.7	3.0	0.6	0.3	38.8	16.3	30.3	3.9	5.22
	八ヶ岳観光圏	678	10.9	11.8	9.3	9.4	2.4	0.6	0.4	46.9	8.3	32.0	3.4	5.36	10.2	9.9	8.1	10.8	1.8	0.4	0.4	49.6	8.9	28.2	2.7	5.31
	浜名湖観光圏	433	1.2	3.7	4.4	11.1	2.3	1.2	0.5	61.0	14.8	9.2	3.9	4.38	0.5	2.8	5.3	10.9	2.1	1.2	0.2	61.4	15.7	8.6	3.5	4.31
	海の京都観光圏：天橋立	839	2.2	3.7	7.6	9.4	2.2	0.7	0.4	56.1	17.8	13.5	3.2	4.64	1.3	4.4	5.6	8.9	1.7	0.6	0.6	57.2	19.7	11.3	2.9	4.59
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	2.6	6.2	5.1	7.6	3.0	1.2	0.6	46.6	27.1	13.9	4.8	4.69	2.9	5.1	4.9	7.6	2.9	1.2	0.9	46.9	27.6	12.9	5.0	4.62
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	6.0	4.0	6.0	12.1	1.6	1.2	0.8	53.0	15.3	16.1	3.6	4.81	4.0	4.4	2.8	12.1	2.0	2.0	0.4	55.0	17.3	11.2	4.4	4.59
	香川せとうちアート観光圏	1,038	2.6	5.0	6.5	12.6	2.6	0.7	0.3	57.2	12.5	14.1	3.6	4.64	2.3	3.9	5.7	13.4	1.9	1.0	0.1	57.9	13.9	11.9	3.0	4.57
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	5.5	8.8	7.5	8.1	2.4	0.3	0.2	61.0	6.2	21.7	3.0	5.15	6.7	7.6	6.6	8.7	2.1	0.2	0.2	61.6	6.2	20.8	2.6	5.20
	豊の国千年ロマン観光圏	715	10.2	9.1	7.0	14.1	3.2	0.7	0.1	41.1	14.4	26.3	4.1	5.14	12.0	9.4	7.7	11.6	3.5	0.3	0.3	41.4	13.9	29.1	4.1	5.29
	阿蘇くじゅう観光圏	705	7.7	5.4	9.8	10.4	2.7	0.4	0.1	—	63.6	22.8	3.3	5.09	6.4	5.5	8.1	8.5	3.1	0.3	0.3	—	67.8	20.0	3.7	5.05

（%）

		調査数	⑦この地域ならではの土産品が手に入った											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	11.6	17.1	18.8	15.7	5.2	1.8	1.0	19.8	9.0	47.5	8.0	5.07
全観光圏：2016年度・合計		9,539	11.1	17.5	18.1	16.0	4.8	1.4	1.0	19.1	11.1	46.8	7.1	5.09
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	11.7	22.1	20.9	13.6	2.7	1.7	1.3	26.1	—	54.7	5.7	5.22
	ニセコ観光圏	701	8.1	10.0	14.6	18.4	7.3	1.6	2.9	17.6	19.7	32.7	11.7	4.64
	富良野・美瑛観光圏	556	13.3	14.9	16.2	17.1	5.4	1.3	0.9	20.3	10.6	44.4	7.6	5.09
	雪国観光圏	497	9.9	17.9	17.1	19.1	7.4	2.4	1.2	18.9	6.0	44.9	11.1	4.89
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	11.9	17.9	25.1	18.5	5.5	1.9	1.9	6.3	11.0	54.8	9.4	4.98
	八ヶ岳観光圏	678	11.4	19.2	18.0	16.5	4.9	0.7	1.2	22.1	6.1	48.5	6.8	5.12
	浜名湖観光圏	433	10.2	17.8	24.5	19.4	5.1	0.7	0.5	13.4	8.6	52.4	6.2	5.06
	海の京都観光圏：天橋立	839	9.3	16.6	18.6	17.3	7.0	1.7	0.8	19.0	9.8	44.5	9.5	4.94
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	9.3	17.6	16.7	15.1	3.9	1.7	0.9	16.6	18.2	43.6	6.5	5.07
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	10.4	10.0	14.1	18.5	4.8	2.4	0.8	28.5	10.4	34.5	8.0	4.88
	香川せとうちアート観光圏	1,038	13.2	22.3	23.4	15.9	4.1	1.5	0.5	13.3	5.9	58.9	6.1	5.23
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	11.7	20.0	14.0	12.1	2.5	0.7	0.7	34.1	4.1	45.7	3.9	5.35
	豊の国千年ロマン観光圏	715	14.3	15.0	18.0	15.7	5.5	1.4	0.7	21.4	8.1	47.3	7.6	5.14
	阿蘇くじゅう観光圏	705	10.4	15.9	15.9	14.9	4.0	0.6	0.1	—	38.3	42.1	4.7	5.19

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

- **本地域での移動や情報収集、宿泊について、「大変そう思う」が最も高いのは『⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた』（19%）。ついで『⑥宿泊施設の質がよいと感じた』（16%）。その他の項目では１割未満。**

▸※『⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた』は、「そう思わない・計」が18%と、他の項目に比べ高い。

■本地域での移動や情報収集、宿泊について：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q17①～⑦．本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）：①～⑦マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変そう思う (7)	← (6)	← (5)	(4)	→ (3)	→ (2)	全くそう思わない (1)	(0)				(点)
①地域内の移動が快適だと感じた	(n=9,539)	8.8%	21.8	22.6	23.0	8.4	4.0	2.0	3.1	6.3	53.2	14.4	4.77
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n=9,539)	6.6	17.0	23.5	27.9	9.3	3.8	1.5	3.8	6.5	47.1	14.6	4.63
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n=9,539)	6.9	13.5	21.4	30.0	10.5	4.3	1.9	4.3	7.2	41.9	16.7	4.50
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n=9,539)	7.8	17.3	22.6	25.7	8.7	3.0	1.5	5.9	7.6	47.6	13.2	4.71
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n=9,539)	6.1	11.7	17.5	28.2	11.3	4.4	2.4	9.6	8.8	35.3	18.2	4.39
⑥宿泊施設の質がよいと感じた	(n=9,539)	15.8	22.3	17.2	12.4	3.2	1.0	0.7	17.4	10.1	55.3	4.8	5.41
⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	(n=9,539)	18.5	21.5	16.0	11.9	2.9	0.9	0.6	17.6	10.2	56.0	4.4	5.50

■本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17．本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		調査数	①地域内の移動が快適だと感じた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	10.3	21.2	22.3	22.4	8.1	3.9	1.8	3.7	6.4	53.8	13.7	4.83
全観光圏：2016年度・合計		9,539	8.8	21.8	22.6	23.0	8.4	4.0	2.0	3.1	6.3	53.2	14.4	4.77
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	10.9	34.3	22.1	16.8	5.4	1.9	1.4	7.3	—	67.3	8.7	5.19
	ニセコ観光圏	701	6.9	20.8	20.4	23.4	9.8	4.6	3.7	3.4	7.0	48.1	18.1	4.59
	富良野・美瑛観光圏	556	11.3	19.6	23.7	20.7	8.3	2.2	1.6	4.5	8.1	54.7	12.1	4.91
	雪国観光圏	497	6.0	18.3	21.5	27.4	10.9	4.0	2.0	5.6	4.2	45.9	16.9	4.57
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	6.3	21.2	24.8	19.3	9.4	5.8	3.6	1.1	8.5	52.3	18.7	4.60
	八ヶ岳観光圏	678	9.9	30.7	26.0	19.6	5.2	2.2	0.4	2.5	3.5	66.5	7.8	5.13
	浜名湖観光圏	433	7.2	19.2	26.3	25.6	7.6	3.2	0.5	5.1	5.3	52.7	11.3	4.79
	海の京都観光圏：天橋立	839	10.0	21.2	23.5	21.8	8.7	3.6	2.2	2.0	7.0	54.7	14.4	4.81
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	8.1	19.0	16.2	25.4	8.1	5.5	1.7	2.8	13.2	43.4	15.2	4.65
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	7.2	12.9	18.1	22.5	14.9	10.4	4.8	2.0	7.2	38.2	30.1	4.17
	香川せとうちアート観光圏	1,038	7.9	18.2	24.2	28.2	9.7	3.5	0.9	2.4	5.0	50.3	14.1	4.70
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	9.7	28.1	25.0	19.5	7.2	2.3	1.1	3.5	3.7	62.8	10.6	5.02
	豊の国千年ロマン観光圏	715	9.7	18.7	20.1	23.2	9.1	6.2	3.4	2.7	7.0	48.5	18.6	4.61
	阿蘇くじゅう観光圏	705	8.7	13.9	23.6	26.8	8.7	5.7	4.1	—	8.7	46.1	18.4	4.49

(%)

		調査数	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	7.2	17.0	23.1	27.1	9.5	3.5	1.5	4.3	6.9	47.3	14.5	4.65
全観光圏：2016年度・合計		9,539	6.6	17.0	23.5	27.9	9.3	3.8	1.5	3.8	6.5	47.1	14.6	4.63
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	8.9	25.9	25.8	23.2	6.8	2.1	0.3	7.1	—	60.5	9.2	4.99
	ニセコ観光圏	701	4.9	13.8	20.8	29.4	12.0	5.0	2.4	3.7	8.0	39.5	19.4	4.38
	富良野・美瑛観光圏	556	7.4	13.7	22.3	29.1	8.8	4.1	1.8	4.3	8.5	43.4	14.8	4.57
	雪国観光圏	497	3.4	13.5	18.9	33.8	12.5	4.6	2.2	6.6	4.4	35.8	19.3	4.31
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	3.0	12.7	24.0	27.3	11.3	7.4	2.8	2.2	9.4	39.7	21.5	4.27
	八ヶ岳観光圏	678	6.6	23.0	27.9	24.2	8.1	3.2	0.2	3.0	3.8	57.5	11.5	4.85
	浜名湖観光圏	433	4.2	16.6	24.7	31.4	9.5	2.8	0.7	4.4	5.8	45.5	12.9	4.59
	海の京都観光圏：天橋立	839	8.6	18.1	26.8	26.1	6.9	2.5	1.2	2.6	7.2	53.5	10.6	4.81
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	5.1	14.7	18.0	26.0	10.0	5.9	2.5	3.3	14.5	37.8	18.4	4.41
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	8.4	14.1	19.3	26.9	12.5	6.0	3.2	4.0	5.6	41.8	21.7	4.43
	香川せとうちアート観光圏	1,038	5.1	14.9	22.8	35.7	9.6	2.6	1.0	3.5	4.8	42.9	13.2	4.55
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	7.4	18.6	27.9	26.9	7.2	1.8	0.5	5.6	4.1	53.9	9.5	4.83
	豊の国千年ロマン観光圏	715	10.1	17.9	19.6	24.8	9.5	5.2	3.1	3.1	6.9	47.6	17.8	4.63
	阿蘇くじゅう観光圏	705	7.9	16.0	25.0	25.7	10.6	4.8	1.6	—	8.4	48.9	17.0	4.61

(%)

		調査数	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	6.6	13.8	21.2	29.1	11.3	3.9	1.9	4.6	7.7	41.6	17.1	4.50
全観光圏：2016年度・合計		9,539	6.9	13.5	21.4	30.0	10.5	4.3	1.9	4.3	7.2	41.9	16.7	4.50
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	14.7	20.1	25.0	24.5	5.9	1.7	0.3	7.9	—	59.7	7.9	5.07
	ニセコ観光圏	701	5.6	12.3	20.5	27.8	14.3	4.4	3.4	3.6	8.1	38.4	22.1	4.32
	富良野・美瑛観光圏	556	7.4	12.6	21.0	27.5	11.2	4.0	3.1	4.3	9.0	41.0	18.2	4.46
	雪国観光圏	497	4.4	9.5	17.7	34.6	13.5	7.9	2.2	5.2	5.0	31.6	23.5	4.16
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	3.3	9.1	17.9	35.0	12.4	7.7	3.3	2.2	9.1	30.3	23.4	4.09
	八ヶ岳観光圏	678	6.2	17.9	25.8	28.8	9.1	3.0	1.0	3.5	4.7	49.9	13.1	4.68
	浜名湖観光圏	433	2.5	10.6	18.9	36.5	13.2	4.9	1.2	5.8	6.5	32.1	19.2	4.25
	海の京都観光圏：天橋立	839	6.9	15.9	23.1	28.6	9.5	2.9	2.0	3.1	8.0	45.9	14.4	4.61
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	5.2	13.0	15.2	27.9	11.5	4.8	2.0	3.9	16.5	33.5	18.2	4.38
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	6.0	9.2	18.1	34.5	9.6	7.2	3.2	4.8	7.2	33.3	20.1	4.24
	香川せとうちアート観光圏	1,038	5.5	11.0	20.3	37.0	11.5	4.1	1.5	4.1	5.0	36.8	17.1	4.38
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	8.0	12.4	24.6	30.7	8.8	3.3	0.7	7.4	4.2	44.9	12.8	4.63
	豊の国千年ロマン観光圏	715	10.5	16.4	21.1	23.9	9.2	5.3	2.7	3.2	7.7	48.0	17.2	4.65
	阿蘇くじゅう観光圏	705	7.4	14.5	24.7	27.7	10.4	4.1	1.8	—	9.5	46.5	16.3	4.57

(%)

		調査数	④地域に行ってから容易に情報を収集できた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	8.0	17.8	23.0	24.3	9.3	2.5	1.4	6.0	7.7	48.8	13.2	4.74
全観光圏：2016年度・合計		9,539	7.8	17.3	22.6	25.7	8.7	3.0	1.5	5.9	7.6	47.6	13.2	4.71
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	9.5	27.2	19.3	21.6	7.1	4.6	1.6	9.2	—	55.9	13.3	4.89
	ニセコ観光圏	701	5.0	16.7	18.1	28.0	9.6	3.9	2.6	5.6	10.7	39.8	16.0	4.50
	富良野・美瑛観光圏	556	7.4	14.8	23.6	24.5	9.9	2.9	1.8	6.3	9.0	45.7	14.6	4.64
	雪国観光圏	497	5.0	12.7	22.9	29.2	11.5	3.6	2.2	8.3	4.6	40.6	17.3	4.44
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	3.6	11.9	22.0	28.1	11.3	4.1	4.1	3.0	11.9	37.5	19.6	4.29
	八ヶ岳観光圏	678	7.7	22.1	26.3	22.4	7.2	2.8	0.9	5.8	4.9	56.1	10.9	4.87
	浜名湖観光圏	433	4.9	15.5	24.9	26.6	9.0	2.5	0.7	9.0	6.9	45.3	12.2	4.65
	海の京都観光圏：天橋立	839	10.9	21.3	22.9	22.5	7.4	2.3	1.4	3.5	7.9	55.1	11.1	4.92
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	6.3	14.1	16.5	24.1	10.8	3.3	2.1	5.0	17.7	36.9	16.2	4.52
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	8.4	15.3	16.9	26.1	12.5	6.8	2.8	4.4	6.8	40.6	22.1	4.43
	香川せとうちアート観光圏	1,038	5.1	14.3	23.9	33.6	9.3	2.9	1.3	4.8	4.9	43.3	13.4	4.54
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	9.0	17.0	25.5	24.7	6.8	1.8	0.2	11.0	4.1	51.5	8.8	4.89
	豊の国千年ロマン観光圏	715	14.3	17.8	24.6	21.4	6.4	1.8	1.3	4.3	8.1	56.6	9.5	5.02
	阿蘇くじゅう観光圏	705	8.4	17.7	24.8	26.5	8.8	2.8	0.9	—	10.1	50.9	12.5	4.76

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17．本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

（%）

		調査数	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた												⑥宿泊施設の質がよいと感じた											
			そう思う・計			そう思わない・計									そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	5.9	12.1	17.3	27.8	11.4	4.5	2.4	10.0	8.8	35.3	18.2	4.39	16.5	22.7	17.8	12.9	3.7	1.2	0.6	17.0	7.6	57.0	5.5	5.39
全観光圏：2016年度・合計		9,539	6.1	11.7	17.5	28.2	11.3	4.4	2.4	9.6	8.8	35.3	18.2	4.39	15.8	22.3	17.2	12.4	3.2	1.0	0.7	17.4	10.1	55.3	4.8	5.41
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	10.3	19.3	16.3	21.8	11.2	5.1	3.3	12.8	—	45.8	19.6	4.62	15.2	23.1	18.3	13.4	1.6	0.8	—	27.7	—	56.6	2.4	5.48
	ニセコ観光圏	701	4.6	9.8	14.4	29.1	12.0	4.9	4.0	8.6	12.7	28.8	20.8	4.18	19.1	27.3	19.7	13.6	4.3	0.9	0.4	7.0	7.9	66.1	5.6	5.46
	富良野・美瑛観光圏	556	5.8	10.3	19.1	26.4	10.4	4.5	2.7	11.5	9.4	35.1	17.6	4.37	10.3	16.4	18.5	13.7	3.6	1.6	0.7	24.3	11.0	45.1	5.9	5.13
	雪国観光圏	497	4.4	10.1	16.9	27.4	15.3	5.0	3.0	11.5	6.4	31.4	23.3	4.19	24.8	28.8	19.1	9.7	4.0	2.0	1.2	6.2	4.2	72.6	7.2	5.56
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	4.4	12.1	16.5	26.7	13.2	5.8	4.4	5.2	11.6	33.1	23.4	4.19	14.3	24.8	24.0	15.7	7.4	3.0	1.4	2.8	6.6	63.1	11.9	5.09
	八ヶ岳観光圏	678	5.5	17.0	21.4	27.6	9.3	3.8	1.0	10.2	4.3	43.8	14.2	4.60	12.0	22.0	17.7	14.8	3.5	0.4	0.3	23.2	6.2	51.6	4.3	5.31
	浜名湖観光圏	433	4.2	7.2	16.4	32.3	11.3	5.1	1.6	14.1	7.9	27.7	18.0	4.22	26.1	31.6	21.3	12.7	3.7	0.2	2.1	—	2.3	79.0	6.0	5.56
	海の京都観光圏：天橋立	839	5.8	12.4	18.4	27.5	12.2	4.2	2.5	7.8	9.3	36.6	18.8	4.39	14.7	20.4	18.1	11.1	3.1	1.4	1.3	19.3	10.6	53.2	5.8	5.33
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	4.7	9.0	13.2	26.1	11.6	4.9	3.0	8.8	18.7	26.9	19.5	4.21	19.7	18.9	12.1	8.5	2.3	0.8	0.1	16.9	20.7	50.7	3.2	5.68
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	5.6	8.8	11.2	31.3	12.1	9.2	4.0	9.6	8.0	25.7	25.3	4.04	13.7	27.3	26.1	18.5	4.8	2.4	2.0	0.4	4.8	67.1	9.2	5.12
	香川せとうちアート観光圏	1,038	4.1	8.4	15.5	36.4	13.7	4.9	2.5	9.0	5.6	27.9	21.1	4.16	21.4	32.3	23.8	14.1	2.6	0.7	0.5	0.5	4.2	77.5	3.8	5.54
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	6.4	11.9	20.1	28.3	9.3	3.2	1.1	15.2	4.5	38.4	13.5	4.55	9.7	13.9	10.7	10.5	2.5	0.8	0.2	46.5	5.3	34.2	3.6	5.30
	豊の国千年ロマン観光圏	715	13.2	13.6	21.4	23.4	8.0	2.4	1.8	7.3	9.1	48.1	12.2	4.83	11.6	17.6	12.9	13.3	2.9	0.7	0.7	29.0	11.3	42.1	4.3	5.28
	阿蘇くじゅう観光圏	705	6.2	12.1	19.7	28.7	11.8	3.8	1.4	—	16.3	38.0	17.0	4.46	13.5	20.3	12.9	11.5	2.4	0.3	0.4	—	38.7	46.7	3.1	5.46

（%）

		調査数	⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた											
			そう思う・計			そう思わない・計								
			大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全くそう思わない (1)	未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
全観光圏：2015年度・合計		7,099	19.2	23.0	16.9	11.7	3.1	1.0	0.6	17.1	7.4	59.1	4.7	5.51
全観光圏：2016年度・合計		9,539	18.5	21.5	16.0	11.9	2.9	0.9	0.6	17.6	10.2	56.0	4.4	5.50
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	633	15.0	22.3	16.4	15.2	2.1	1.0	0.2	28.0	—	53.7	3.2	5.41
	ニセコ観光圏	701	21.1	23.7	19.1	14.8	3.9	1.1	—	7.6	8.7	63.9	5.0	5.48
	富良野・美瑛観光圏	556	13.7	14.4	18.4	12.4	4.3	1.1	0.5	24.3	11.0	46.4	5.9	5.24
	雪国観光圏	497	28.4	28.0	17.3	9.1	3.0	1.8	1.6	6.4	4.4	73.6	6.4	5.65
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	363	21.8	27.3	20.1	14.1	5.5	1.1	0.8	2.8	6.6	69.2	7.4	5.43
	八ヶ岳観光圏	678	13.4	21.7	15.5	14.8	3.8	0.2	0.3	24.3	6.1	50.6	4.3	5.35
	浜名湖観光圏	433	31.6	31.6	20.6	9.7	2.3	—	2.1	—	2.1	83.8	4.4	5.74
	海の京都観光圏：天橋立	839	18.0	22.2	16.2	8.7	3.0	1.6	0.8	19.1	10.5	56.4	5.4	5.50
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	899	23.9	17.8	10.9	7.5	1.5	0.9	0.2	16.6	20.8	52.6	2.6	5.83
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	249	21.7	26.5	19.7	19.3	2.4	2.8	2.0	0.8	4.8	67.9	7.2	5.31
	香川せとうちアート観光圏	1,038	22.2	31.8	23.1	14.8	2.8	0.5	0.1	0.5	4.2	77.1	3.4	5.57
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,233	10.6	12.3	10.7	10.0	3.0	0.7	0.5	46.8	5.4	33.6	4.2	5.28
	豊の国千年ロマン観光圏	715	13.2	16.4	13.0	12.2	2.7	1.1	0.7	29.4	11.5	42.5	4.5	5.32
	阿蘇くじゅう観光圏	705	17.7	18.4	11.6	10.4	2.1	0.3	0.4	—	39.0	47.8	2.8	5.60

+10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4．指標間の関係：総合満足度と紹介意向・再来訪意向の相関

- **『紹介意向』＝「大変そう思う」は、『総合満足度』が「大変満足」層で69%と過半数。それ未満の満足層は１割以下に留まる。**
  - 『総合満足度』が「満足」の『紹介意向』＝「大変そう思う」は、11%。「やや満足」では、3%。
- **『再来訪意向』＝「大変そう思う」は、『総合満足度』が「大変満足」層で43%。それ未満の満足層は１割以下に留まる。**
  - 『総合満足度』が「満足」の『再来訪意向』＝「大変そう思う」は、10%。「やや満足」では、5%。
- **『総合満足度』と『紹介意向』『再来訪意向』それぞれとの相関をみると、『紹介意向』との相関が特に強い(相関係数=0.68)。**
  - いずれの指標とも正の相関関係にあるが、『総合満足度』と『再来訪意向』との相関は『紹介意向』との相関に比べると弱いことから、『総合満足度』で高い評価を得ることは『再来訪意向』を高めることに必要なことであるが、それだけでは充分でないと伺える。

■本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q13．親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、１つだけ）

			そう思う・計 大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	無回答	そう思う・計
●凡例											
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	18.7%	44.0	23.0	9.9	0.3	2.6	1.3	0.2	85.7
【総合満足度別】	大変満足	(n=1,750)	69.4	25.2	1.5	—	0.2	3.3	0.2	0.2	97.9
	満足	(n=4,106)	11.3	70.6	15.1	0.2	—	2.7	—	0.1	97.0
	やや満足	(n=2,410)	3.0	30.1	52.4	12.9	0.1	0.3	1.3	0.0	85.5
	満足・計以外	(n= 989)	2.7	11.0	24.4	49.2	8.4	1.3	2.8	0.1	38.1

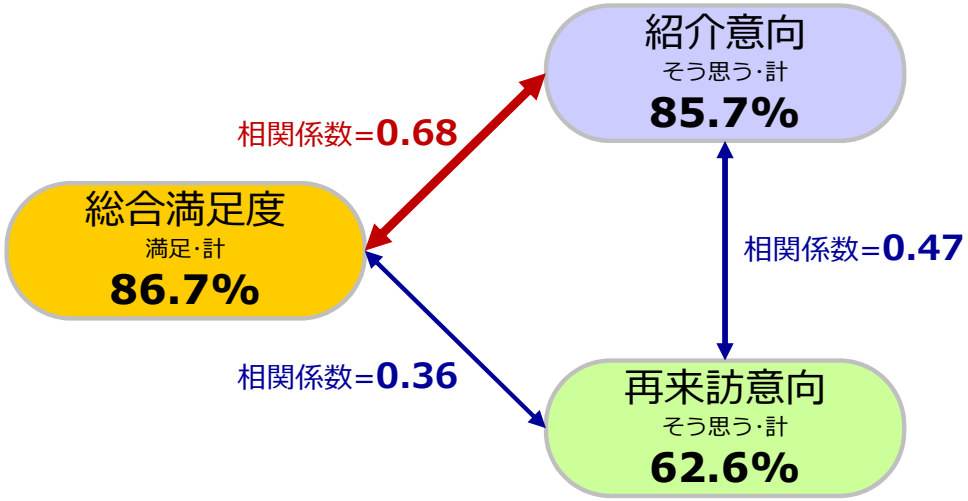
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域への１年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14．1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、１つだけ）

			そう思う・計 大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)	無回答	そう思う・計
●凡例											
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.1%	26.0	22.6	21.6	6.7	1.3	5.0	2.9	62.6
【総合満足度別】	大変満足	(n=1,750)	43.4	21.2	16.6	11.6	2.6	0.7	3.0	0.9	81.2
	満足	(n=4,106)	10.2	37.5	21.9	19.3	5.4	0.8	4.5	0.4	69.5
	やや満足	(n=2,410)	5.1	18.8	32.8	27.3	8.6	1.5	5.8	0.3	56.6
	満足・計以外	(n= 989)	3.9	11.0	16.5	40.3	14.9	9.6	3.4	0.3	31.5

『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2016年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10



■各指標間の相関係数

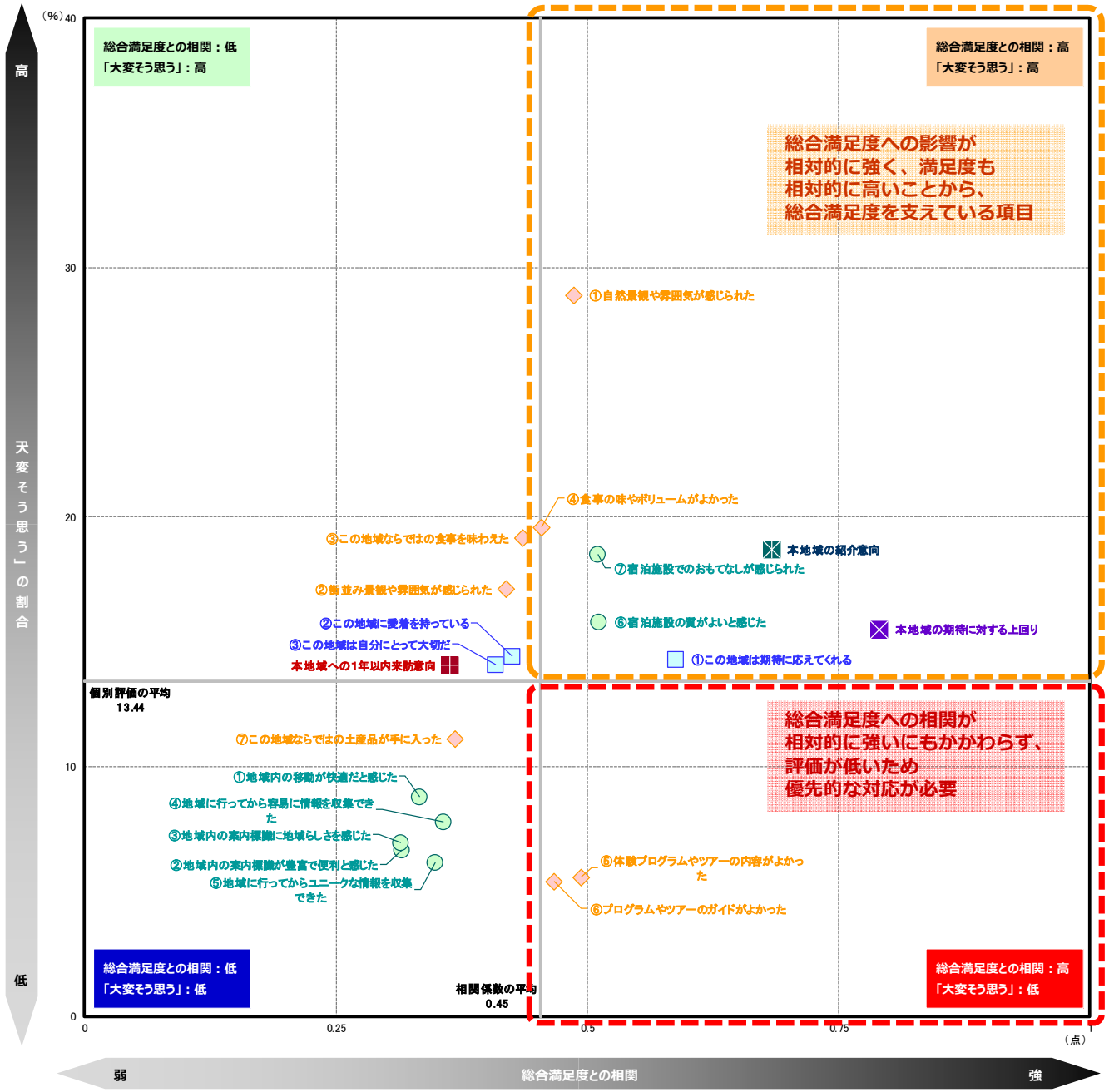
		Q12 本地域の総合満足度	Q14 本地域への1年以内来訪意向	Q11 本地域の期待に対する上回り	Q13 本地域の紹介意向	Q15 本地域に対する思い			Q16 本地域での景観や食事、体験などについて							Q17 本地域での移動や情報収集、宿泊について						
						①この地域は期待に応えてくれる	②この地域に愛着を持っている	③この地域は自分にとって大切だ	①自然景観や雰囲気が感じられた	②街並み景観や雰囲気が感じられた	③この地域ならではの食事を味わえた	④食事の味やボリュームがよかった	⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	①地域内の移動が快適だと感じた	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	⑥宿泊施設の質がよいと感じた	⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた
Q12	本地域の総合満足度	1.00	0.36	0.79	0.68	0.59	0.43	0.41	0.49	0.42	0.44	0.45	0.49	0.47	0.37	0.33	0.32	0.31	0.36	0.35	0.51	0.51
Q14	本地域への１年以内来訪意向	0.36	1.00	0.35	0.47	0.43	0.48	0.51	0.25	0.26	0.26	0.27	0.34	0.31	0.25	0.26	0.28	0.29	0.27	0.30	0.34	0.32
Q11	本地域の期待に対する上回り	0.79	0.35	1.00	0.65	0.58	0.40	0.40	0.47	0.43	0.41	0.43	0.49	0.46	0.36	0.34	0.32	0.33	0.36	0.37	0.48	0.47
Q13	本地域の紹介意向	0.68	0.47	0.65	1.00	0.60	0.48	0.48	0.47	0.43	0.40	0.40	0.45	0.45	0.38	0.32	0.34	0.34	0.36	0.35	0.46	0.45
Q15 本地域に対する思い	①この地域は期待に応えてくれる	0.59	0.43	0.58	0.60	1.00	0.68	0.66	0.56	0.50	0.44	0.45	0.53	0.50	0.42	0.41	0.42	0.43	0.45	0.45	0.49	0.48
	②この地域に愛着を持っている	0.43	0.48	0.40	0.48	0.68	1.00	0.86	0.46	0.43	0.37	0.36	0.46	0.45	0.40	0.38	0.41	0.42	0.41	0.42	0.40	0.38
	③この地域は自分にとって大切だ	0.41	0.51	0.40	0.48	0.66	0.86	1.00	0.45	0.42	0.37	0.37	0.47	0.46	0.39	0.38	0.41	0.44	0.41	0.43	0.40	0.38
Q16 本地域での景観や食事、体験などについて	①自然景観や雰囲気が感じられた	0.49	0.25	0.47	0.47	0.56	0.46	0.45	1.00	0.62	0.42	0.40	0.52	0.49	0.40	0.34	0.35	0.34	0.37	0.35	0.38	0.39
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	0.42	0.26	0.43	0.43	0.50	0.43	0.42	0.62	1.00	0.47	0.42	0.52	0.51	0.47	0.39	0.44	0.45	0.45	0.44	0.37	0.36
	③この地域ならではの食事を味わえた	0.44	0.26	0.41	0.40	0.44	0.37	0.37	0.42	0.47	1.00	0.77	0.46	0.44	0.54	0.33	0.34	0.36	0.38	0.38	0.48	0.49
	④食事の味やボリュームがよかった	0.45	0.27	0.43	0.40	0.45	0.36	0.37	0.40	0.42	0.77	1.00	0.49	0.44	0.49	0.32	0.33	0.33	0.38	0.37	0.55	0.55
	⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.49	0.34	0.49	0.45	0.53	0.46	0.47	0.52	0.52	0.46	0.49	1.00	0.87	0.55	0.39	0.42	0.42	0.48	0.48	0.43	0.42
	⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	0.47	0.31	0.46	0.45	0.50	0.45	0.46	0.49	0.51	0.44	0.44	0.87	1.00	0.57	0.37	0.41	0.42	0.48	0.51	0.41	0.42
	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	0.37	0.25	0.36	0.38	0.42	0.40	0.39	0.40	0.47	0.54	0.49	0.55	0.57	1.00	0.38	0.41	0.41	0.44	0.42	0.41	0.40
Q17 本地域での移動や情報収集、宿泊について	①地域内の移動が快適だと感じた	0.33	0.26	0.34	0.32	0.41	0.38	0.38	0.34	0.39	0.33	0.32	0.39	0.37	0.38	1.00	0.72	0.61	0.57	0.50	0.39	0.36
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	0.32	0.28	0.32	0.34	0.42	0.41	0.41	0.35	0.44	0.34	0.33	0.42	0.41	0.41	0.72	1.00	0.77	0.68	0.58	0.41	0.39
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	0.31	0.29	0.33	0.34	0.43	0.42	0.44	0.34	0.45	0.36	0.33	0.42	0.42	0.41	0.61	0.77	1.00	0.69	0.66	0.41	0.38
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	0.36	0.27	0.36	0.36	0.45	0.41	0.41	0.37	0.45	0.38	0.38	0.48	0.48	0.44	0.57	0.68	0.69	1.00	0.74	0.45	0.44
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	0.35	0.30	0.37	0.35	0.45	0.42	0.43	0.35	0.44	0.38	0.37	0.48	0.51	0.42	0.50	0.58	0.66	0.74	1.00	0.44	0.42
	⑥宿泊施設の質がよいと感じた	0.51	0.34	0.48	0.46	0.49	0.40	0.40	0.38	0.37	0.48	0.55	0.43	0.41	0.41	0.39	0.41	0.41	0.45	0.44	1.00	0.86
	⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	0.51	0.32	0.47	0.45	0.48	0.38	0.38	0.39	0.36	0.49	0.55	0.42	0.42	0.40	0.36	0.39	0.38	0.44	0.42	0.86	1.00

※相関係数：■=0.80以上 ／ ■=0.60以上 ／ ■=0.50以上

6．『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

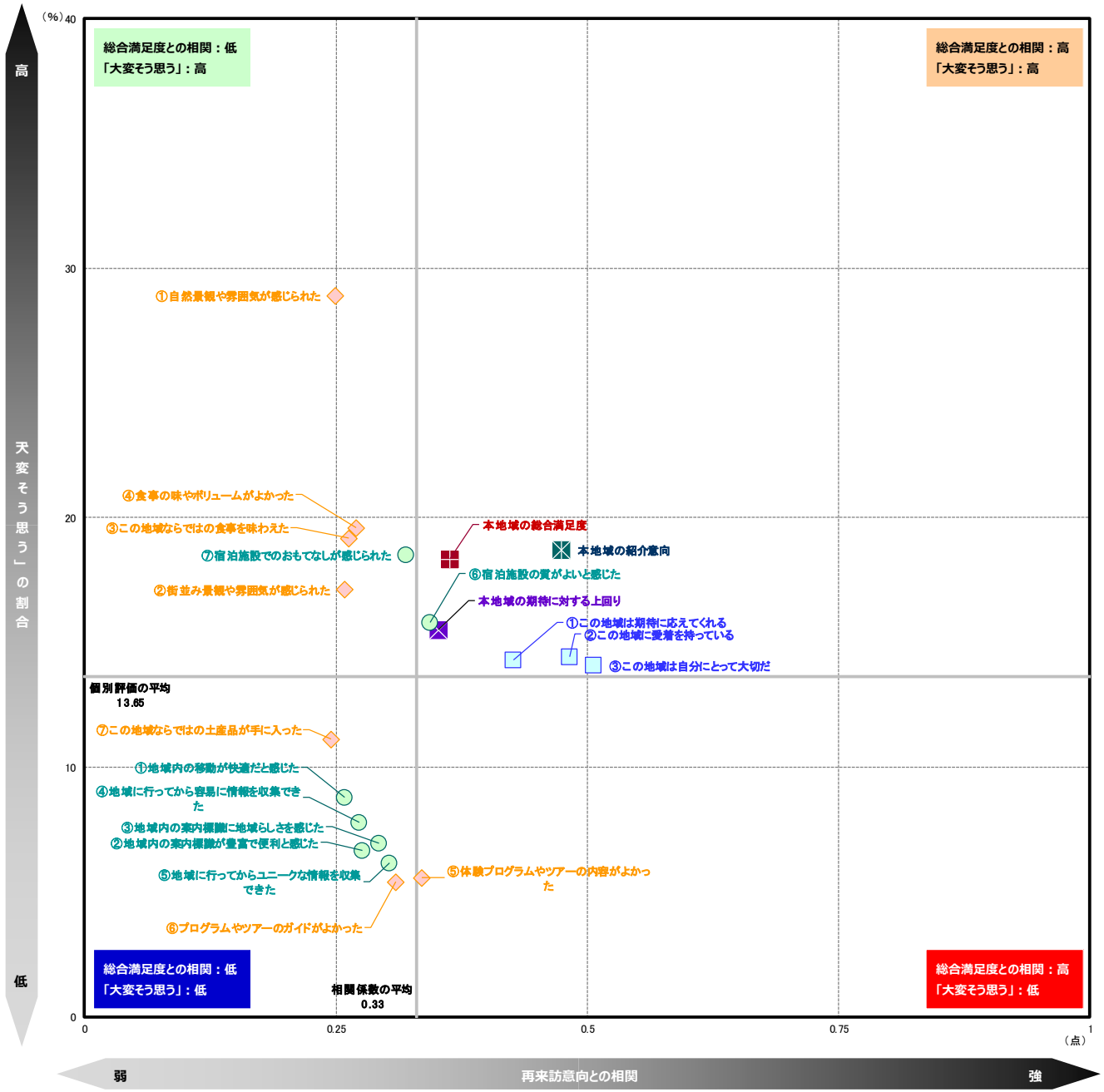
		【全観光圏：2016年度】2016年度・全体 (n=9,539)				
		総合満足度との相関 横軸		個別評価 「大変そう思う」（%） 縦軸		個別評価 加重平均値（点）
■ 本地域への１年以内来訪意向		低	0.36	高	14.08	4.99
■ 本地域の期待に対する上回り		高	0.79	高	15.53	5.53
■ 本地域の紹介意向		高	0.68	高	18.72	5.69
■ 本地域に対する思い	①この地域は期待に応えてくれる	高	0.59	高	14.32	5.31
	②この地域に愛着を持っている	低	0.43	高	14.44	5.04
	③この地域は自分にとって大切だ	低	0.41	高	14.08	4.93
◆ 本地域での景観や食事、体験などについて	①自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.49	高	28.92	5.81
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	低	0.42	高	17.12	5.32
	③この地域ならではの食事を味わえた	低	0.44	高	19.17	5.38
	④食事の味やボリュームがよかった	高	0.45	高	19.59	5.39
	⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.49	低	5.57	4.97
	⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	高	0.47	低	5.42	4.94
	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低	0.37	低	11.13	5.09
● 本地域での移動や情報収集、宿泊について	①地域内の移動が快適だと感じた	低	0.33	低	8.78	4.77
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低	0.32	低	6.64	4.63
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低	0.31	低	6.94	4.50
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低	0.36	低	7.77	4.71
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低	0.35	低	6.14	4.39
	⑥宿泊施設の質がよいと感じた	高	0.51	高	15.82	5.41
	⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	高	0.51	高	18.52	5.50
平均値			0.45		13.44	5.12



7．『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【全観光圏：2016年度】2016年度・全体（n=9,539）				
		再来訪意向との相関 横軸		個別評価 「大変そう思う」（%） 縦軸		個別評価 加重平均値（点）
■ 本地域の総合満足度		高	0.36	高	18.35	5.69
■ 本地域の期待に対する上回り		高	0.35	高	15.53	5.53
■ 本地域の紹介意向		高	0.47	高	18.72	5.69
■ 本地域に対する思い	①この地域は期待に応えてくれる	高	0.43	高	14.32	5.31
	②この地域に愛着を持っている	高	0.48	高	14.44	5.04
	③この地域は自分にとって大切だ	高	0.51	高	14.08	4.93
◆ 本地域での景観や食事、体験などについて	①自然景観や雰囲気が感じられた	低	0.25	高	28.92	5.81
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	低	0.26	高	17.12	5.32
	③この地域ならではの食事を味わえた	低	0.26	高	19.17	5.38
	④食事の味やボリュームがよかった	低	0.27	高	19.59	5.39
	⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.34	低	5.57	4.97
	⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	低	0.31	低	5.42	4.94
	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低	0.25	低	11.13	5.09
● 本地域での移動や情報収集、宿泊について	①地域内の移動が快適だと感じた	低	0.26	低	8.78	4.77
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低	0.28	低	6.64	4.63
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低	0.29	低	6.94	4.50
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	低	0.27	低	7.77	4.71
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低	0.30	低	6.14	4.39
	⑥宿泊施設の質がよいと感じた	高	0.34	高	15.82	5.41
	⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	低	0.32	高	18.52	5.50
平均値			0.33		13.65	5.15



付録）調査票

※調査票の質問項目は全地域共通になっております

来訪者満足度等調査のお願い　（富良野・美瑛観光圏）

旅行の内容について教えてください

問 1．今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、**1つだけ**）

01．子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）	06．友人
02．子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	07．職場や団体
03．大人の家族（18 歳以上の子供含む）	08．ひとり
04．夫婦	09．その他（　　）
05．カップル	

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問 2．今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（○は、１つだけ）

01．一時間未満　02．一時間台　03．二時間台　04．三時間台　05．四時間以上

問 3．今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

01．鉄道（新幹線）	05．自家用車
02．鉄道（新幹線以外）	06．レンタカー
03．飛行機	07．フェリー・船舶
04．バス・貸切バス	08．その他（　　）

問 4．今回のご旅行で、**1人あたり**いくら使いました（ます）か？
※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

内、本地域内での利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額	円／１人あたり

（内訳）交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）	宿泊費（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円／１人	円／１人	円／１人	円／１人	円／１人

問 5．旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

01．以前来訪した際の自身の経験	06．テレビや映画での紹介、ロケ地情報
02．家族や友人知人からの紹介・推奨	07．自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）
03．インターネット	08．特に理由はないが、なんとなく
04．旅行雑誌・ガイドブックの記事	09．その他（　　）
05．旅行会社のパンフレット	

問 6．今回、旅行された動機は何ですか？（○は、いくつでも）

01．日常から解放されるため	05．友達とのつきあいを楽しむため
02．旅先のおいしいものを求めて	06．感動したい
03．保養、休養のため	07．家族の親睦を深めるため
04．思い出を作るため	08．その他（　　）

裏面以降につづきます

旅行で訪れた地域について教えてください

問 7．本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）

01．文化的な名所（史跡、寺社仏閣など）を見ること	06．温泉に入ること
02．自然景観を見ること	07．おいしいものを食べること
03．観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること	08．買い物をすること
04．スポーツやアウトドア活動を楽しむこと	09．目当ての宿泊施設に泊まること
05．自然の豊かさを体験すること	10．その他（　　）

問 8．本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、１つだけ）

来訪回数（今回を含む）	01．初めて　02．二回目　03．三回目　04．四回目　05．五回目　06．六～九回目　07．十回目以上
（2 回目以降の方）前回の来訪	01．半年以内　02．一年以内　03．三年以内　04．五年以内　05．十年以内　06．それ以上前

問 9．本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、１つだけ）
※旅行全体ではなく、**本調査票を受け取った地域での滞在**についてお教え下さい。

01．日帰り（半日）　02．日帰り（1 日）　03．一泊二日　04．二泊三日　05．三泊以上

問 10．本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）

01．自然環境を中心とした学習・観察活動（野生動植物の観察など）	05．歴史・文化等を中心とした体験活動（伝統芸能体験・料理体験など）
02．自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動（トレッキング・カヌーなど）	06．商店・街などで実施されている体験活動（まち歩きなど）
03．農業・漁業を中心とした体験活動（田植え、漁師体験など）	07．その他（　　）
04．工芸・地場産業等を中心とした体験活動（ものづくり体験など）	08．参加しなかった

問 11．本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、１つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 12．本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、１つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 13．親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、１つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 14．1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、１つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 15. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ１つ）

	大変そう思う ←→ 全くそう思わない						
①この地域は期待に応えてくれる	7	6	5	4	3	2	1
②この地域に愛着を持っている	7	6	5	4	3	2	1
③この地域は自分にとって大切だ	7	6	5	4	3	2	1

問 16. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

	大変そう思う ←→ 全くそう思わない							未体験
①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
②街並み景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
③この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
④食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0

問 17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

	大変そう思う ←→ 全くそう思わない							未体験
①地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑥宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

性別 男・女　年齢 ＿＿＿代（例：50 代等でお答え下さい）　居住地 ＿＿＿＿＿都・道・府・県

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

3

【2016年度】観光圏・顧客満足度調査

全観光圏：合計×観光圏別報告書

株式会社アンド・ディ