

【2017年度】来訪者満足度調査

全観光圏：合計×観光圏別報告書

2018.3.30



▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	23
● 回答者プロフィール	5		
▶ 1. 基本属性	6		
▶ 2. 本地域での滞在期間	8		
● 調査結果サマリー	9	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①	27
▶ 調査項目の構造	10	▶ 1. 旅行の同行者	28
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	11	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	29
①来訪者満足度	12	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	30
②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	13	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	31
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	14	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	37
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	15	▶ 6. 旅行の動機	38
①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価	16	▶ 7. 楽しみにしていたこと	39
②本地域での移動や情報収集時に感じたこと	17	▶ 8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	40
▶ 3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	18	▶ 9. 本地域での滞在時間	42
▶ 4. 期待に対する上回り	19	▶ 10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	43
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	20		
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係		● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②	45
		▶ 0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ	46
		▶ 1. 本地域の期待に対する上回り	47
		▶ 2. 本地域の来訪者満足度	48
		▶ 3. 本地域の紹介意向	49
		▶ 4. 本地域への1年以内再来訪意向	50
		▶ 5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	
		①「この地域は期待に応えてくれる」	51
		②「この地域に愛着を持っている」	52
		③「この地域は自分にとって大切だ」	53
		▶ 6. 認知されたサービス品質・価値	
		①本地域での景観や食事、体験などについて	54
		▶ 7. 認知されたサービス品質・価値	
		②本地域での移動や情報収集、宿泊について	60
		▶ 参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係	65
		▶ 参考) ②各評価項目間の関係（相関係数一覧）	66

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2017年7月～10月（2017年11月30日到着分までを集計対象とする）
- ▶ 冬期調査：2017年12月～2018年1月（2018年2月13日到着分までを集計対象とする）

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)
		2017年度	2016年度	2015年度
		合計	合計	合計
全観光圏：合計		10,589	9,539	7,099
【観光圏別】	水のカミイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	451	633	*
	ニセコ観光圏	738	701	738
	富良野・美瑛観光圏	429	556	661
	雪国観光圏	739	497	570
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	363	341
	八ヶ岳観光圏	893	678	690
	浜名湖観光圏	795	433	738
	海の京都観光圏：天橋立	860	839	1,005
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	899	813
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	249	241
	香川せとうちアート観光圏	735	1,038	*
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	1,233	434
	豊の国千年ロマン観光圏	916	715	868
	阿蘇くじゅう観光圏	832	705	*

*は、調査なし

回答者プロフィール



1. 基本属性

性別

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『男性』43%、『女性』53%。

性別（全体／単一回答）

Q18-①. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		男 性	女 性	無回答
●凡例				
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	42.3%	54.6	3.2
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	44.7	52.3	3.0
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	43.4	52.5	4.2
【観光圏別】				
水のカムイ観光圏	(n= 451)	54.3	43.9	1.8
二セコ観光圏	(n= 738)	51.5	45.3	3.3
富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	45.7	51.3	3.0
雪国観光圏	(n= 739)	40.6	53.2	6.2
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	54.1	41.1	4.8
ハッ岳観光圏	(n= 893)	40.4	56.6	3.0
浜名湖観光圏	(n= 795)	35.1	59.1	5.8
海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	38.7	55.9	5.4
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	45.0	52.8	2.2
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	37.4	58.6	4.0
香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	37.8	54.3	7.9
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	46.8	50.4	2.8
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	41.5	53.4	5.1
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	48.0	49.2	2.9

年代

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『40代』の割合が高く、22%。ついで『50代』（19%）。

年代（全体／単一回答）

Q18-②. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

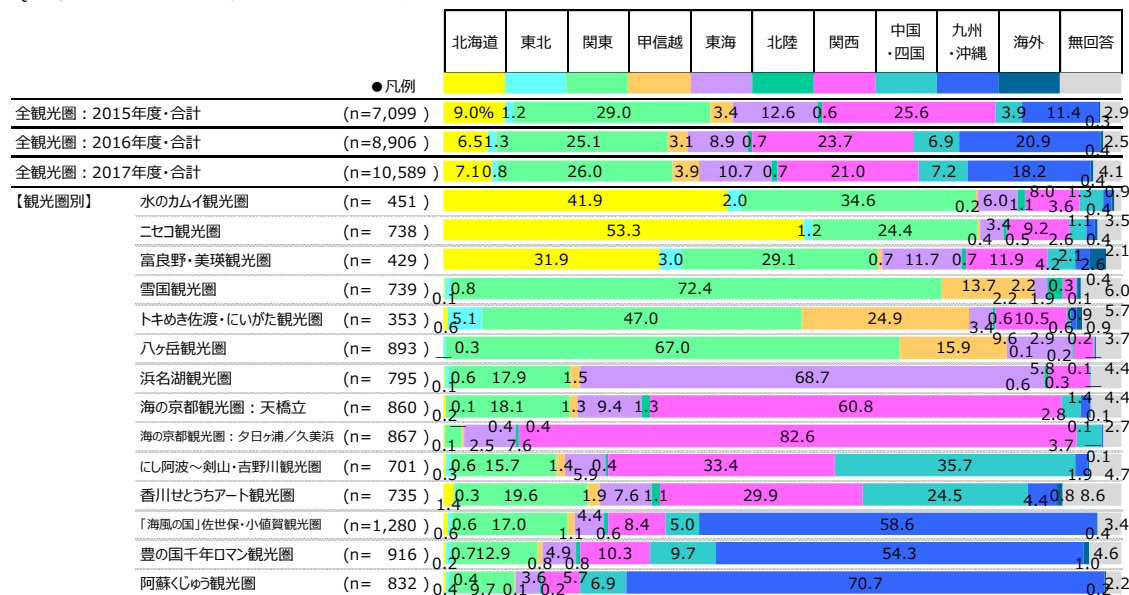
		1 0代	2 0代	3 0代	4 0代	5 0代	6 0代	7 0代以上	無回答
●凡例									
全観光圏：2015年度・合計	(n=7,099)	2.5	10.1	17.0	21.4	19.1	18.6	8.9	2.5
全観光圏：2016年度・合計	(n=9,539)	2.8	12.9	18.2	22.4	17.8	16.4	7.3	2.3
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	2.7	12.1	17.1	21.6	18.6	15.6	8.7	3.6
【観光圏別】									
水のカムイ観光圏	(n= 451)	1.1	17.5	14.6	23.5	24.6	11.5	5.8	1.3
二セコ観光圏	(n= 738)	1.9	13.0	19.1	22.4	15.3	13.4	11.9	3.0
富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	4.9	13.5	12.4	14.9	19.4	21.0	11.9	2.1
雪国観光圏	(n= 739)	1.2	6.1	11.8	21.5	21.8	18.9	13.0	5.7
トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	0.6	6.0	11.6	15.3	22.7	26.4	13.3	4.3
ハッ岳観光圏	(n= 893)	4.4	5.6	14.3	31.4	20.9	12.5	7.2	3.7
浜名湖観光圏	(n= 795)	1.1	5.8	22.5	30.8	15.2	13.7	6.9	3.9
海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	5.9	15.2	10.4	19.3	19.3	16.3	9.9	3.7
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	1.2	7.7	18.2	19.3	20.7	20.9	9.8	2.3
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	3.7	6.9	15.3	24.4	19.4	16.1	11.0	3.3
香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	2.0	16.5	18.5	20.5	17.1	14.4	3.5	7.4
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	4.5	18.4	21.6	19.3	14.4	13.1	5.7	3.1
豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	3.1	15.6	18.6	20.0	15.9	14.1	8.8	3.9
阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	0.4	16.8	22.1	15.9	20.7	14.9	7.6	1.7

居住地

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『関東』（26%）『関西』（21%）が2割以上。ついで『九州・沖縄』（18%）。

■居住地（全体／単一回答）

Q18-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。



<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川

北陸・甲信越：新潟、富山、石川、福井、長野、山梨

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

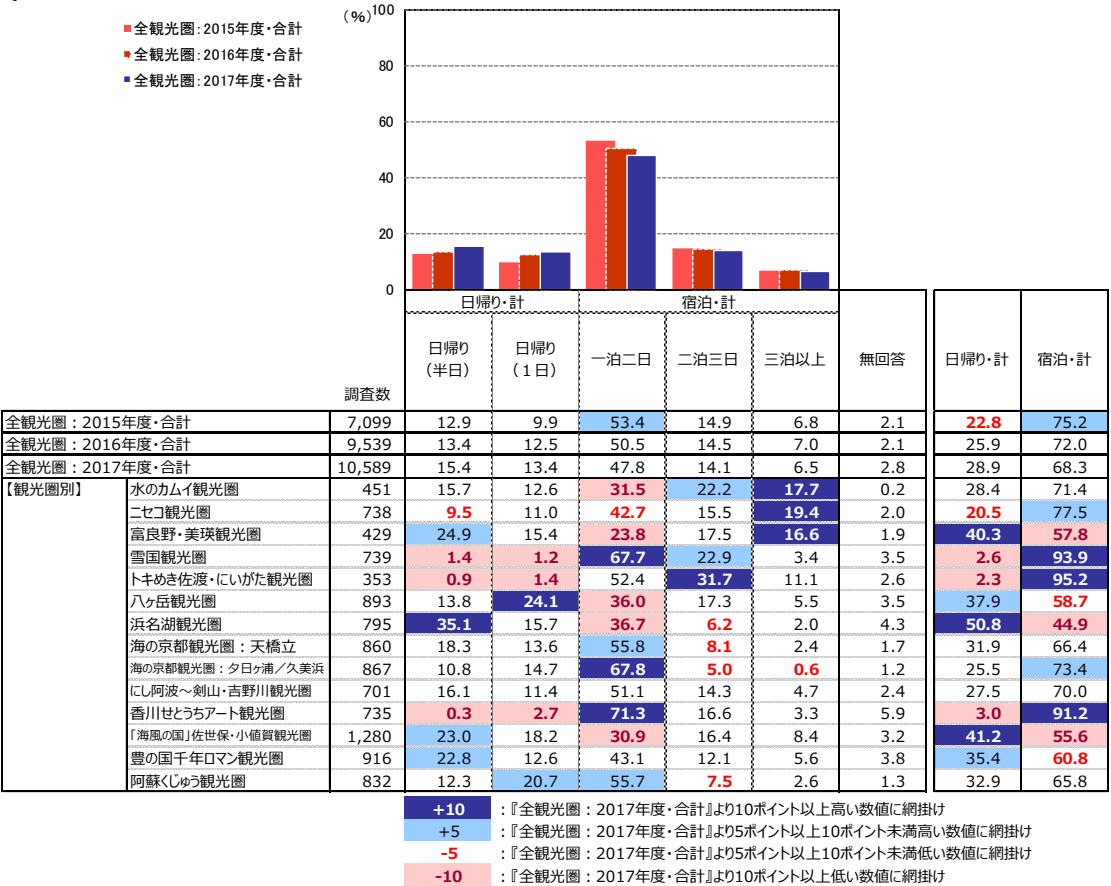
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

2. 本地域での滞在期間

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『宿泊・計』が68%。特に『一泊二日』の割合が高い（48%）。時系列でみると、『宿泊・計』は減少傾向（2015年度：75%→2016年度：72%→2017年度：68%）。
 - ▶ 『日帰り・計』は29%で、『日帰り（半日）』の割合が高い（15%）。

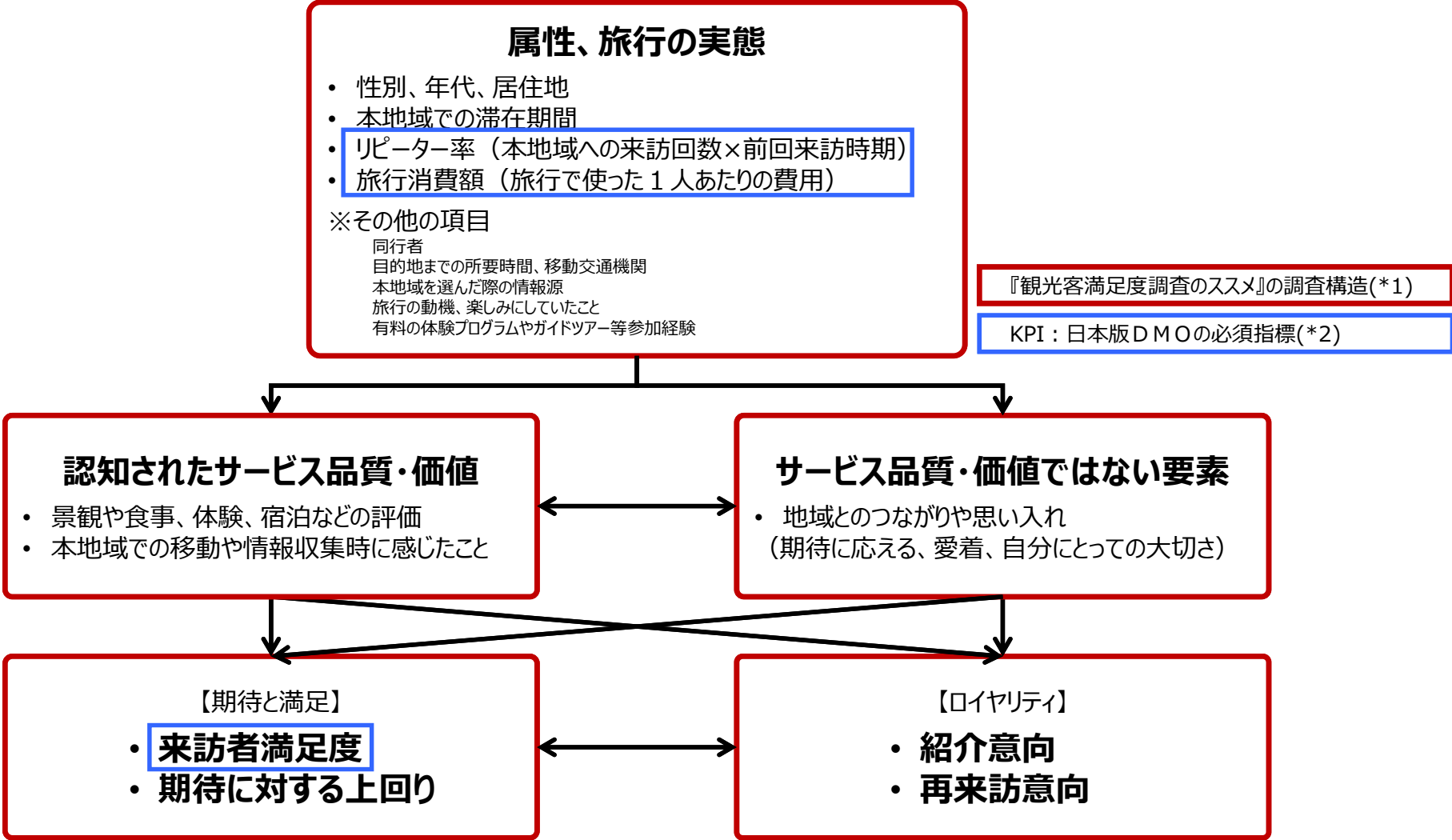
■本地域での滞在時間（全体／単一回答）

Q9. 本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



調査結果サマリー





*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：20.1%

- 『大変満足』=20.1% / 『満足』=41.8% / 『やや満足』=24.0%

⇒ 『満足・計』=85.9%

● リピーター率（二回目以上・計）：62.7%

- 『初めて』=34.2%
- 『二回目』=17.2% / 『三回目』=11.2% / 『四回目』=5.4% / 『五回目』=4.9% /
『六～九回目』=7.2% / 『十回目以上』=16.9%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：32,790円（金額記入者：n=9,145）

※内訳は以下のとおり

交通費	9,850円 (n=5,914)
宿泊費（宿泊者のみ）	21,464円 (n=5,140)
飲食費	5,592円 (n=6,581)
買い物費	5,841円 (n=5,415)
その他（入場料など）	4,168円 (n=3,404)

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『大変満足』が20%。
時系列でみると、『大変満足』は昨年から2ポイントの微増（2015年度：18%→2016年度：18%→2017年度：20%）。
▶ 『満足』（42%）と『やや満足』（24%）までを含めた『満足・計』は86%。

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足	満 足	やや満足		やや不満	不 満	大変不満				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	18.4%		44.5		24.2	8.1	1.4	0.3	0.1	2.9
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	18.4		43.0		25.3	8.4	1.5	0.4	0.1	3.0
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	20.1		41.8		24.0	8.8	1.3	0.3	0.1	3.7
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 451)	18.2		33.9		22.0	23.1	1.8	—	0.2	0.9
	ニセコ観光圏	(n= 738)	21.4		40.8		23.7	8.9	1.8	0.5	0.1	2.7
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	21.7		41.7		23.5	7.0	0.9	—	—	5.1
	雪国観光圏	(n= 739)	22.7		45.5		21.0	3.9	1.6	—	—	5.3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	17.0		41.9		24.7	11.3	1.4	0.6	0.3	2.8
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	19.5		47.0		23.3	5.2	1.1	0.2	0.2	3.5
	浜名湖観光圏	(n= 795)	20.9		43.4		23.3	6.8	1.0	—	—	4.7
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	15.8		44.9		26.4	8.5	1.4	0.5	0.1	2.4
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	14.5		37.1		29.2	14.0	1.7	0.6	—	2.9
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	19.8		37.8		28.0	9.3	0.9	0.3	—	4.0
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	18.0		40.7		26.5	6.9	1.0	—	—	6.9
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	22.3		42.4		22.0	8.9	0.7	0.6	—	3.1
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	21.0		41.9		22.6	7.4	2.1	0.2	—	4.8
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	26.0		41.4		20.8	8.4	1.0	0.2	0.1	2.2

- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、再来訪者の割合『リピーター』率が63%。
時系列で『リピーター』率に大きな変化はみられない。

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)
Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回の来訪

		リピーター				リピーター
		初めて	1年以内・計	1年以上前・計	前回訪問時期不明	
●凡例						
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	34.1%	26.6	27.0	9.8 2.3 63.6
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	35.2	27.9	26.4	8.0 2.5 62.3
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	34.2	28.6	25.3	8.8 3.0 62.7
【観光圏別】	水のカマイ観光圏	(n= 451)	39.0	18.6	31.5	10.2 0.7 60.3
	ニセコ観光圏	(n= 738)	23.9	41.1	24.3	8.8 2.0 74.1
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	34.5	25.2	25.2	12.1 3.0 62.5
	雪国観光圏	(n= 739)	27.7	36.7	23.8	7.7 4.1 68.2
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	42.2	24.1	24.9	6.0 2.8 55.0
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	18.3	48.5	18.0	12.0 3.3 78.5
	浜名湖観光圏	(n= 795)	27.8	36.4	20.5	10.1 5.3 66.9
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	42.9	12.7	32.1	10.4 2.0 55.1
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	35.1	26.8	29.2	8.1 0.9 64.0
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	42.8	19.8	25.3	9.7 2.4 54.8
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	44.4	17.3	25.6	6.8 6.0 49.7
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	35.3	29.5	24.9	7.5 2.8 61.9
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	37.8	26.3	23.0	8.5 4.4 57.9
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	35.0	28.1	28.5	6.4 2.0 63.0

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：	+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：	+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：	-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：	-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、1人あたりの平均消費金額が『総額』32,790円。
 - ▶時系列でみると、『総額』は2015年度（35,427円）から2016年度（32,587円）にかけて2,840円減少した後、2017年度にかけては、ほぼ横ばい。
 - ▶項目別にみると、『宿泊費』が21,464円で「全観光圏：2015年度・合計」（20,755円）から約700円増加。
 - ▶『買い物費』が5,841円で「全観光圏：2015年度・合計」（5,316円）から約500円増加。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

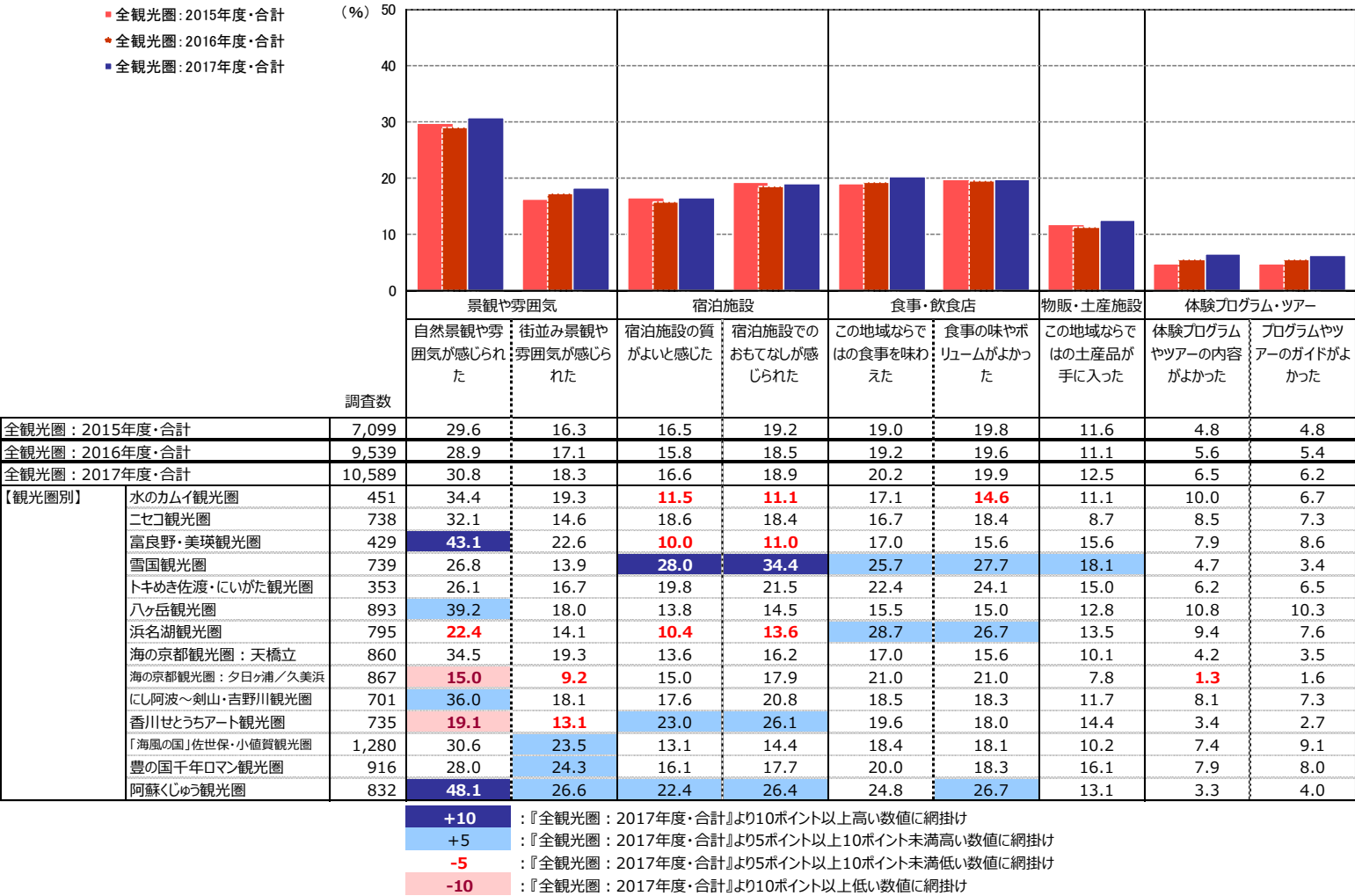
		総額		交通費 (タクシー代やカーリナー代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		総額／日帰り		総額／宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2015年度・合計		(n=6,498)	35,427	(n=4,294)	9,877	(n=3,886)	20,755	(n=4,676)	5,268	(n=4,127)	5,316	(n=2,474)	3,964	(n=1,474)	17,623	(n=4,927)	40,643
全観光圏：2016年度・合計		(n=8,565)	32,587	(n=5,465)	9,970	(n=4,972)	20,196	(n=6,235)	5,388	(n=5,174)	5,572	(n=3,153)	3,759	(n=2,171)	10,870	(n=6,258)	40,224
全観光圏：2017年度・合計		(n=9,145)	32,790	(n=5,914)	9,850	(n=5,140)	21,464	(n=6,581)	5,592	(n=5,415)	5,841	(n=3,404)	4,168	(n=2,560)	10,714	(n=6,394)	41,665
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 271)	32,500	(n= 178)	10,569	(n= 145)	21,272	(n= 200)	7,164	(n= 218)	9,182	(n= 138)	2,951	(n= 56)	8,665	(n= 214)	38,851
	ニセコ観光圏	(n= 625)	56,034	(n= 373)	14,816	(n= 394)	34,754	(n= 484)	10,798	(n= 359)	8,975	(n= 263)	8,366	(n= 139)	17,270	(n= 481)	66,669
	富良野・美瑛観光圏	(n= 380)	50,047	(n= 232)	18,894	(n= 149)	30,746	(n= 273)	8,616	(n= 213)	9,618	(n= 144)	7,172	(n= 150)	19,403	(n= 227)	70,318
	雪国観光圏	(n= 667)	35,479	(n= 463)	8,053	(n= 545)	20,771	(n= 475)	4,478	(n= 472)	4,712	(n= 206)	3,953	(n= 17)	9,789	(n= 639)	36,236
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 314)	47,799	(n= 230)	15,842	(n= 244)	20,171	(n= 244)	8,055	(n= 232)	8,216	(n= 123)	3,749	(n= 8)	25,213	(n= 301)	48,628
	八ヶ岳観光圏	(n= 845)	20,799	(n= 623)	5,097	(n= 378)	16,603	(n= 666)	3,996	(n= 451)	4,382	(n= 366)	4,966	(n= 320)	8,725	(n= 499)	28,474
	浜名湖観光圏	(n= 713)	16,189	(n= 376)	4,551	(n= 287)	17,109	(n= 526)	3,727	(n= 343)	3,447	(n= 246)	2,906	(n= 356)	4,747	(n= 328)	29,526
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 771)	31,772	(n= 520)	9,500	(n= 384)	23,983	(n= 545)	4,679	(n= 469)	4,842	(n= 305)	2,638	(n= 257)	13,886	(n= 505)	40,694
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 809)	34,524	(n= 531)	6,835	(n= 547)	28,284	(n= 570)	4,930	(n= 496)	7,316	(n= 184)	2,610	(n= 207)	8,025	(n= 595)	43,640
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 591)	29,694	(n= 381)	9,253	(n= 329)	19,435	(n= 390)	4,319	(n= 328)	4,404	(n= 235)	4,042	(n= 172)	9,935	(n= 413)	38,212
	香川せとうちアート観光圏	(n= 622)	37,425	(n= 437)	11,010	(n= 471)	16,248	(n= 459)	5,559	(n= 402)	5,629	(n= 223)	3,258	(n= 19)	20,429	(n= 580)	37,947
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,075)	31,243	(n= 642)	12,257	(n= 474)	17,018	(n= 743)	5,776	(n= 539)	5,943	(n= 476)	5,429	(n= 417)	10,308	(n= 627)	45,065
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 772)	29,667	(n= 521)	11,557	(n= 384)	17,516	(n= 579)	5,443	(n= 483)	4,879	(n= 313)	2,513	(n= 257)	12,941	(n= 489)	37,990
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 690)	28,235	(n= 407)	8,371	(n= 409)	19,610	(n= 427)	4,763	(n= 410)	4,632	(n= 182)	2,240	(n= 185)	9,893	(n= 496)	34,752

2. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、31%。
ついで、『【食事・飲食店】この地域ならではの食事を味わえた』『【食事・飲食店】食事の味やボリュームがよかった』（20%）。
▶ 【景観や雰囲気】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】は、過去調査中最もスコアが高い。

■個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）
Q17①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

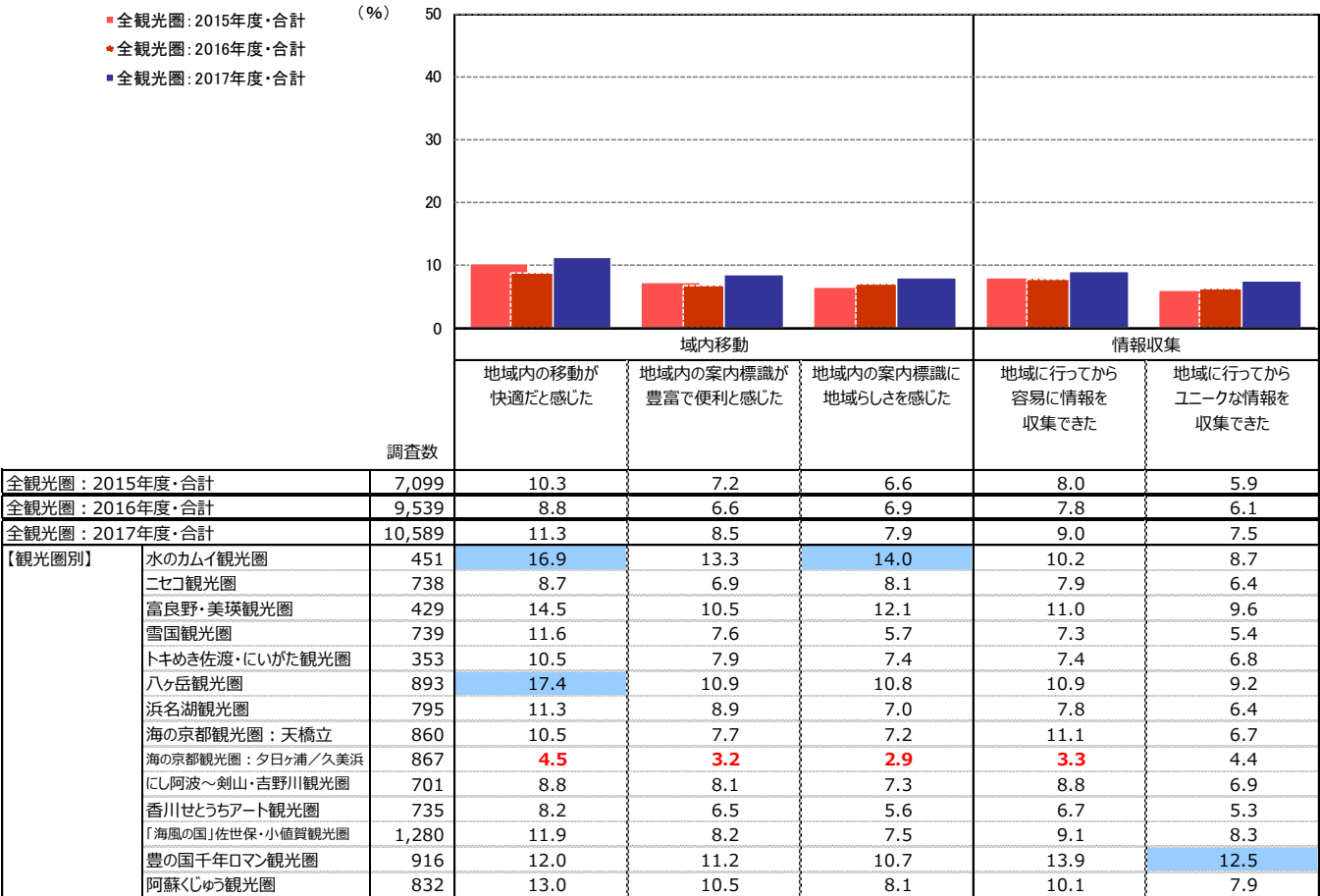


2. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『【域内移動】地域内の移動が快適だと感じた』が最も高く、11%。他は1割未満。
▶ 時系列でみると、各評価項目ともスコアに大きな変動はみられない。

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）
Q17①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



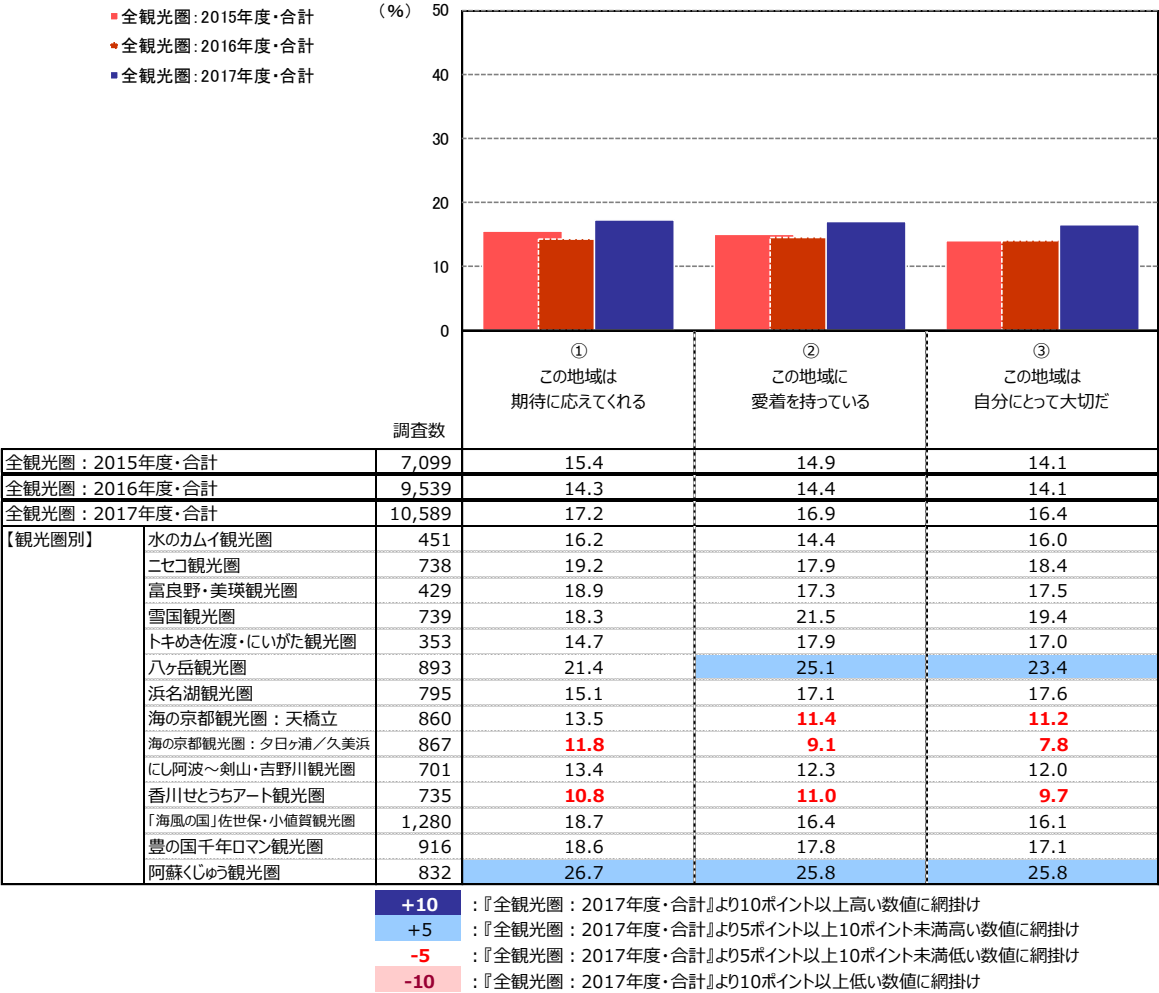
+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い出

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『①この地域は期待に込えてくれる』『②この地域に愛着を持っている』が17%。『③この地域は自分にとって大切だ』が16%。
 - ▶ 各評価項目とも、「全観光圏：2015年度・合計」から2ポイントの微増。

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い出

Q15-①Q15. 本地域に対する思い：①この地域は期待に込えてくれる
Q15-②Q15. 本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている
Q15-③Q15. 本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ



4. 期待に対する上回り

- 本地域の期待に対する上回りについて、「全観光圏：2017年度・合計」では、『大変そう思う』が17%。
時系列でみると、『大変そう思う』は大きな変化はみられない（2015年度：16%→2016年度：16%→2017年度：17%）。
▶ 『そう思う』（38%）と『やや思う』（25%）までを含めた『そう思う・計』は80%。

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)							
●凡例																
全観光圏：2015年度・合計			(n=7,099)	16.1%	38.8			25.9		13.6	1.9	0.7	22.9	80.8	2.8	5.52
全観光圏：2016年度・合計			(n=9,539)	15.5	39.8			25.4		13.6	1.9	0.5	23.0	80.7	2.7	5.53
全観光圏：2017年度・合計			(n=10,589)	16.8	38.4			24.9		13.7	1.7	0.5	23.8	80.2	2.4	5.55
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 451)	16.6	32.8			20.6		26.4	2.0	0.2	0.9	0.4	70.1	3.1	5.32
	ニセコ観光圏	(n= 738)	15.7	38.8			22.8		16.3	2.3	0.8	0.4	3.0	77.2	3.5	5.47
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	16.8	43.4			23.5		9.3	1.6	—	—	5.4	83.7	1.6	5.68
	雪国観光圏	(n= 739)	17.2	38.4			23.7		12.2	2.8	0.1	—	5.6	79.3	3.0	5.58
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	15.3	38.0			23.0		17.6	2.0	0.3	0.9	3.1	76.2	3.1	5.44
	ハケ岳観光圏	(n= 893)	15.7	41.9			26.1		10.8	1.1	0.5	0.2	3.8	83.7	1.8	5.60
	浜名湖観光圏	(n= 795)	17.4	39.5			25.9		11.1	0.8	0.3	0.1	5.0	82.8	1.1	5.64
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	14.1	39.9			27.2		13.7	2.1	0.2	0.2	2.6	81.2	2.6	5.50
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	12.1	34.7			30.1		16.3	2.2	1.6	0.1	12.9	76.9	3.9	5.34
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	14.7	39.1			28.0		12.4	2.1	0.3	—	3.4	81.7	2.4	5.53
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	13.7	34.2			31.2		12.9	1.0	0.4	—	6.7	79.1	1.4	5.49
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	21.3	37.7			22.1		13.5	1.5	0.4	0.5	3.0	81.2	2.3	5.63
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	18.7	39.9			20.6		13.7	2.0	0.3	0.1	14.8	79.2	2.4	5.61
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	22.4	38.7			23.0		11.7	1.0	0.6	0.1	12.6	84.0	1.7	5.69

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

- 『紹介意向』=「大変そう思う」は、『来訪者満足度』が「大変満足」層で74%と過半数。それ未満の満足層は15%未満に留まる。
 - ▶『来訪者満足度』が「満足」層の『紹介意向』=「大変そう思う」は、12%。「やや満足」層では、2%。

■本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

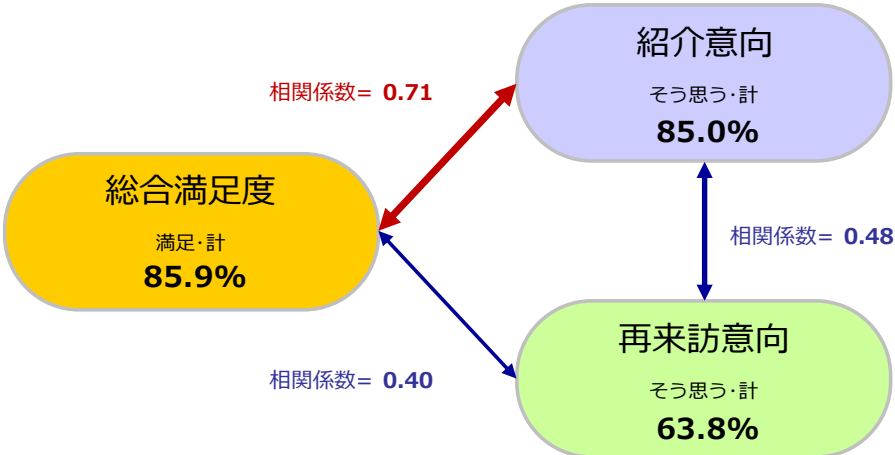
		そう思う・計							そう思う・計		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)		無回答	
●凡例											
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	20.8%		42.5		21.8	9.5	1.4	0.4	23.5	85.0
【総合満足度別】 大変満足	(n=2,127)			74.0		21.9	3.0	0.8	0.1	10.1	98.9
満足	(n=4,425)	12.0		72.2		12.5	2.9	0.3	0.1	10.1	96.6
やや満足	(n=2,542)	2.3	27.8		54.5		13.6	1.5	0.2	0.2	84.6
満足・計以外	(n=1,105)	2.9	9.9	26.9		46.8		8.9	2.9	15.0	39.6
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10											
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5											
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5											
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10											

- 『再来訪意向』=「大変そう思う」は、『来訪者満足度』が「大変満足」層で49%。それ未満の満足層は15%未満に留まる。
 - ▶『来訪者満足度』が「満足」層の『再来訪意向』=「大変そう思う」は、12%。「やや満足」層では、5%。

■本地域への1年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計							そう思う・計			
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)		無回答		
●凡例												
全観光圏：2017年度・合計	(n=10,589)	16.6%		26.0		21.2	21.4	5.8	4.3	23.6	63.8	
【総合満足度別】 大変満足	(n=2,127)			48.8		20.9	13.9	10.5	3.1	20.0	70.2	83.5
満足	(n=4,425)	12.2		39.1		20.2	18.6	4.6	4.0	9.0	71.5	71.5
やや満足	(n=2,542)	4.7	18.1		34.7		27.9	7.9	5.2	13.0	57.4	57.4
満足・計以外	(n=1,105)	5.0	10.2	14.6		44.9		12.5	8.8	34.0	29.8	29.8
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：										+10		
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：										+5		
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：										-5		
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：										-10		



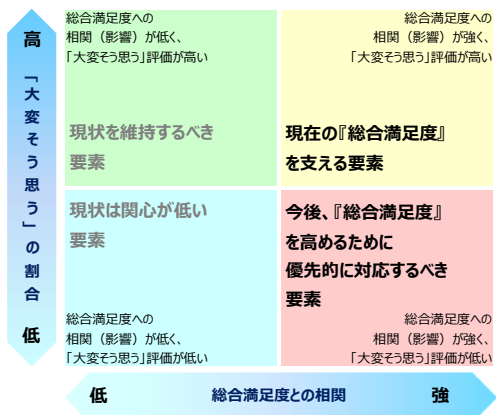
6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強/弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

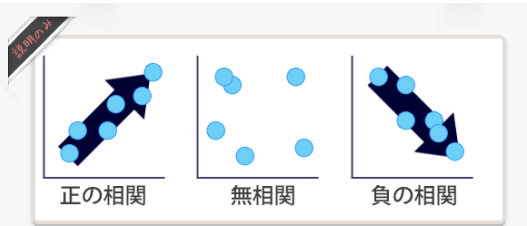
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持するべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right) \left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

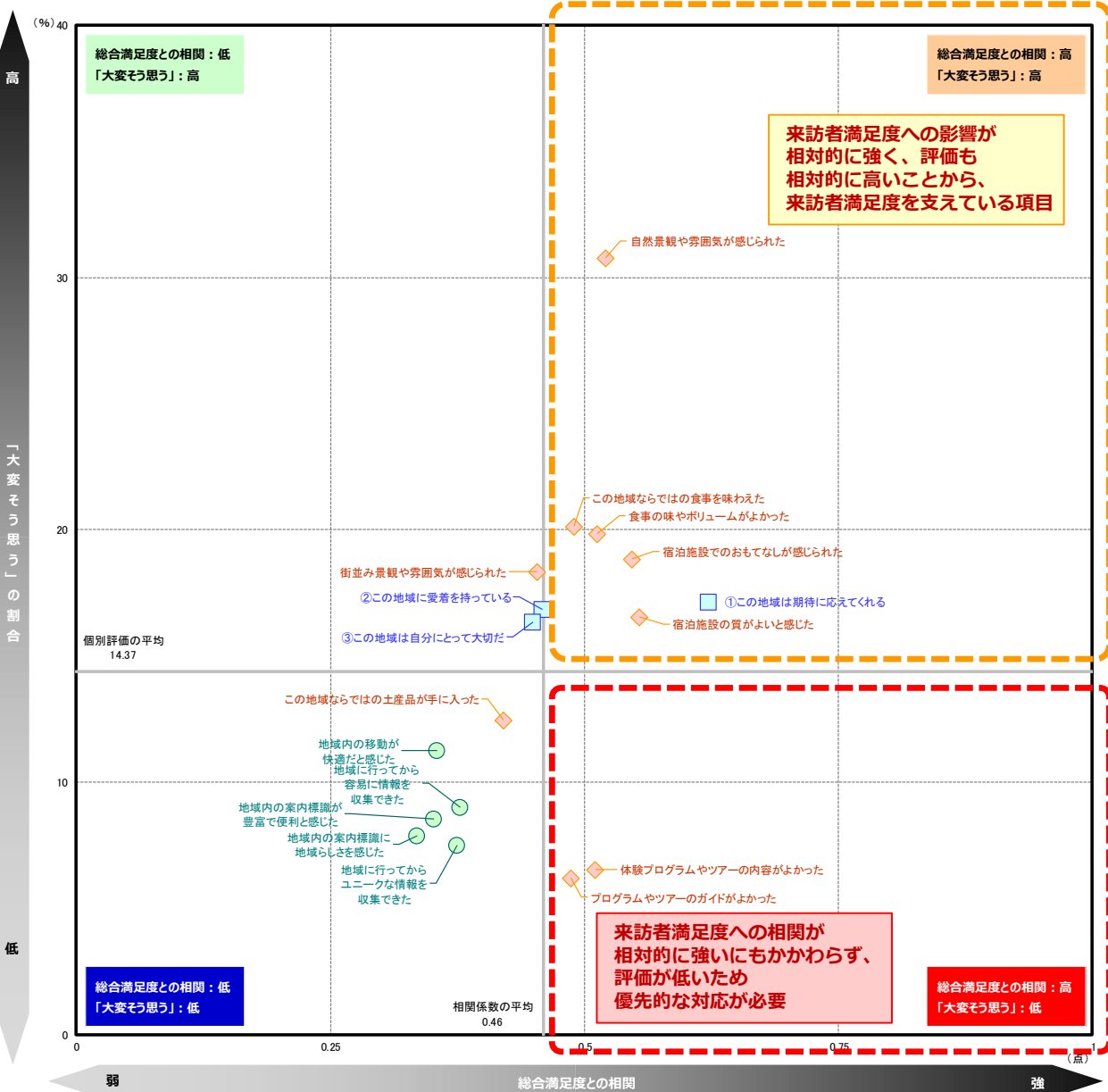
		【0】 2017年度・全体 (n=10,589)					
		総合満足度 との相関	個別評価				
			横軸	「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)		
				縦軸			
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に込めてくれる	高	0.62	高	17.15	5.39	
	②この地域に愛着を持っている	低	0.46	高	16.86	5.14	
	③この地域は自分にとって大切な	低	0.45	高	16.36	5.05	
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.52	高	30.81	5.85
		街並み景観や雰囲気が感じられた	低	0.45	高	18.33	5.37
		宿泊施設の質がよいと感じた	高	0.55	高	16.56	5.41
	宿泊施設	宿泊施設でのおもてなしが感じられた	高	0.55	高	18.87	5.50
		この地域ならではの食事を味わえた	高	0.49	高	20.15	5.42
		食事の味やボリュームがよかった	高	0.51	高	19.85	5.42
	食事・飲食店	この地域ならではの土産品が手に入った	低	0.42	低	12.46	5.15
		体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.51	低	6.54	5.09
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高	0.49	低	6.21	5.07
● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	域内移動	地域内への移動が快適だと感じた	低	0.35	低	11.25	4.80
		地域内への案内標識が豊富で便利と感じた	低	0.35	低	8.52	4.67
		地域内への案内標識に地域らしさを感じた	低	0.34	低	7.89	4.57
	情報収集	地域内へ行ってから容易に情報を収集できた	低	0.38	低	9.00	4.81
		地域内へ行ってからユニークな情報を収集できた	低	0.37	低	7.49	4.53
平均値			0.46		14.37	5.13	

訪れた地域の『来訪者満足度』を醸成している（『来訪者満足度』との相関関係が相対的に強く、現状の評価も高い）項目は以下の通り

- 【本地域に対する思い】
『①この地域は期待に込めてくれる』
- 【本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価】
『自然環境や雰囲気が感じられた』
『宿泊施設の質がよいと感じた』
『宿泊施設でのおもてなしが感じられた』
『この地域ならではの食事を味わえた』
『食事の味やボリュームがよかった』

訴求・強化で『来訪者満足度』向上に繋がる（『来訪者満足度』との相関関係は強いが、現状の評価が低い）項目は以下の通り

- 【本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価】
『体験プログラムやツアーの内容がよかった』
『プログラムやツアーのガイドがよかった』



付録) 1.調査票



※調査票の質問項目は全地域共通となっております

来訪者満足度等調査のお願い（富良野・美瑛観光圏）

旅行の内容について教えてください

問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）

01. 子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児）
02. 子供連れ家族（一番下のお小生が小学生～高校生）
03. 大人の家族（18歳以上の小生含む）
04. 夫婦
05. カップル
06. 友人
07. 職場や団体
08. ひとり
09. その他（ ）

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）

01. 一時間未満
02. 一時間台
03. 二時間台
04. 三時間台
05. 四時間以上

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）

01. 鉄道（新幹線）
02. 鉄道（新幹線以外）
03. 飛行機
04. バス・貸切バス
05. 自家用車
06. レンタカー
07. フェリー・船舶
08. その他（ ）

問4. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？

※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

内、本地域内での利用総額				
※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額				
円／1人あたり				
（内訳）				
交通費（料代や別代など）	宿泊費（料代や別代込み）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円／1人	円／1人	円／1人	円／1人	円／1人

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）

01. 以前来訪した際の自身の経験
02. 家族や友人知人からの紹介・推奨
03. インターネット
04. 旅行雑誌・ガイドブックの記事
05. 旅行会社のパンフレット
06. テレビや映画での紹介、ロケ地情報
07. 自身の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）
08. 特に理由はないが、なんとなく
09. その他（ ）

問6. 今回、旅行された動機は何ですか？（〇は、いくつでも）

01. 日常から解放されるため
02. 旅先のおいしいものを求めて
03. 保養、休養のため
04. 思い出を作るため
05. 友達とのつきあいを楽しむため
06. 感動したい
07. 家族の親睦を深めるため
08. その他（ ）

裏面以降につぎます

旅行で訪れた地域について教えてください

問7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（〇は、いくつでも）

01. 文化的な名所（史跡、寺社仏閣など）を見ること
02. 自然景観を見ること
03. 観光・文化施設（水族館や美術館など）を訪れること
04. スポーツやアウトドア活動を楽しむこと
05. 自然の豊かさを体験すること
06. 温泉に入ること
07. おいしいものを食べること
08. 買い物をする
09. 目当ての宿泊施設に泊まること
10. その他（ ）

問8. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

- 来訪回数（今回を含む）
01. 初めて
02. 二回目
03. 三回目
04. 四回目
05. 五回目
06. 六～九回目
07. 十回目以上
- （2回目以降の方）前回の来訪
01. 半年以内
02. 一年以内
03. 三年以内
04. 五年以内
05. 十年以内
06. それ以上前

問9. 本地域での、滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）

※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。

01. 日帰り（半日）
02. 日帰り（1日）
03. 一泊二日
04. 二泊三日
05. 三泊以上

問10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（〇は、いくつでも）

01. 自然環境を中心とした学習・観察活動（野生動植物の観察など）
02. 自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動（トレッキング・カヌーなど）
03. 農業・漁業を中心とした体験活動（田植え、漁師体験など）
04. 工芸・地場産業等を中心とした体験活動（ものづくり体験など）
05. 歴史・文化等を中心とした体験活動（伝統芸能体験・料理体験など）
06. 商店・街などで実施されている体験活動（まち歩きなど）
07. その他（ ）
08. 参加しなかった

問11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（〇は、1つだけ）

- 大変そう思う
- そう思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない
- 全く思わない
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

問12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

- 大変満足
- 満足
- やや満足
- どちらでもない
- やや不満
- 不満
- 大変不満
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

問13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）

- 大変そう思う
- そう思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない
- 全く思わない
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

問14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）

- 大変そう思う
- そう思う
- やや思う
- どちらでもない
- あまり思わない
- 思わない
- 全く思わない
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

問 15. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)

	大変そう思う <-----> 全くそう思わない						
①この地域は期待に応えてくれる	7	6	5	4	3	2	1
②この地域に愛着を持っている	7	6	5	4	3	2	1
③この地域は自分にとって大切だ	7	6	5	4	3	2	1

問 16. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？(〇は、それぞれ1つ)

	大変そう思う <-----> 全くそう思わない							未体験
①自然景観や雰囲気を感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
②街並み景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
③この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
④食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0

問 17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？(〇は、それぞれ1つ)

	大変そう思う <-----> 全くそう思わない							未体験
①地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑥宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

性別	男・女	年齢	____代 (例: 50代等でお答え下さい)	居住地	____都・道・府・県
----	-----	----	------------------------	-----	-------------

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

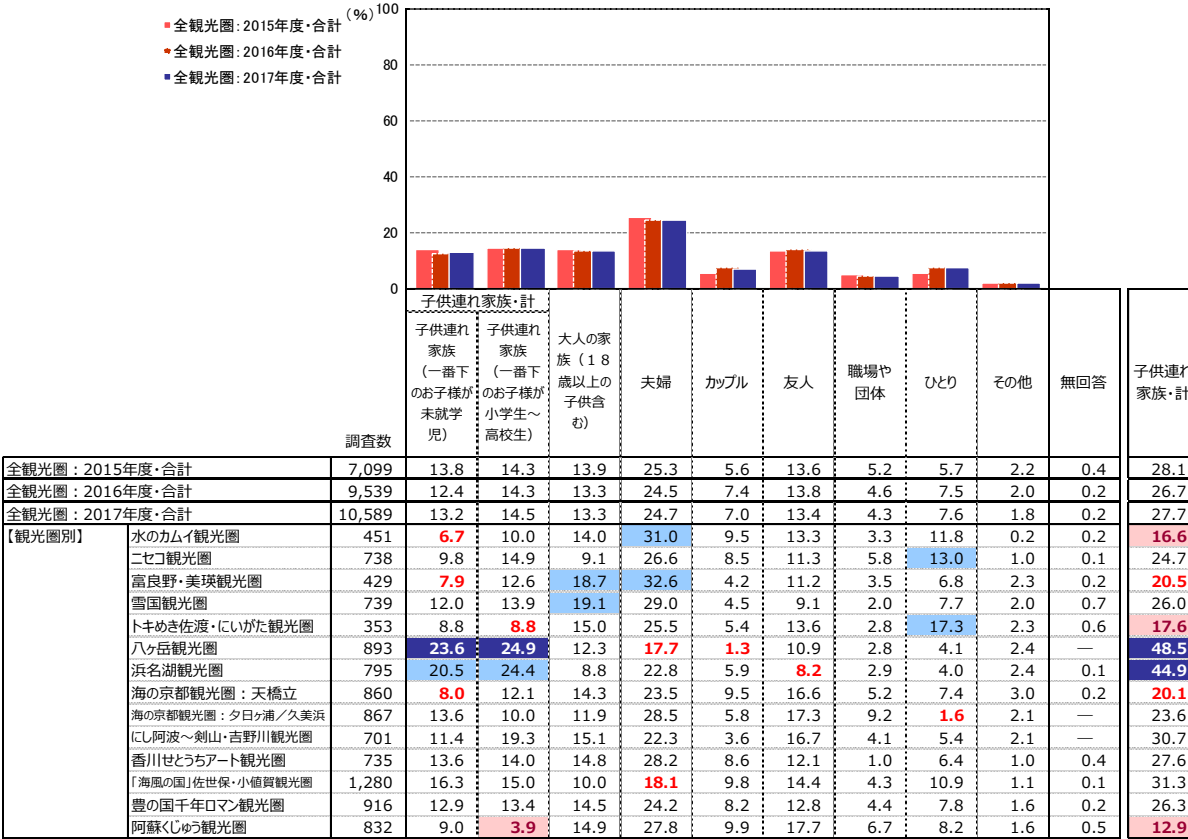
本地域への旅行実態



1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体／複数回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）

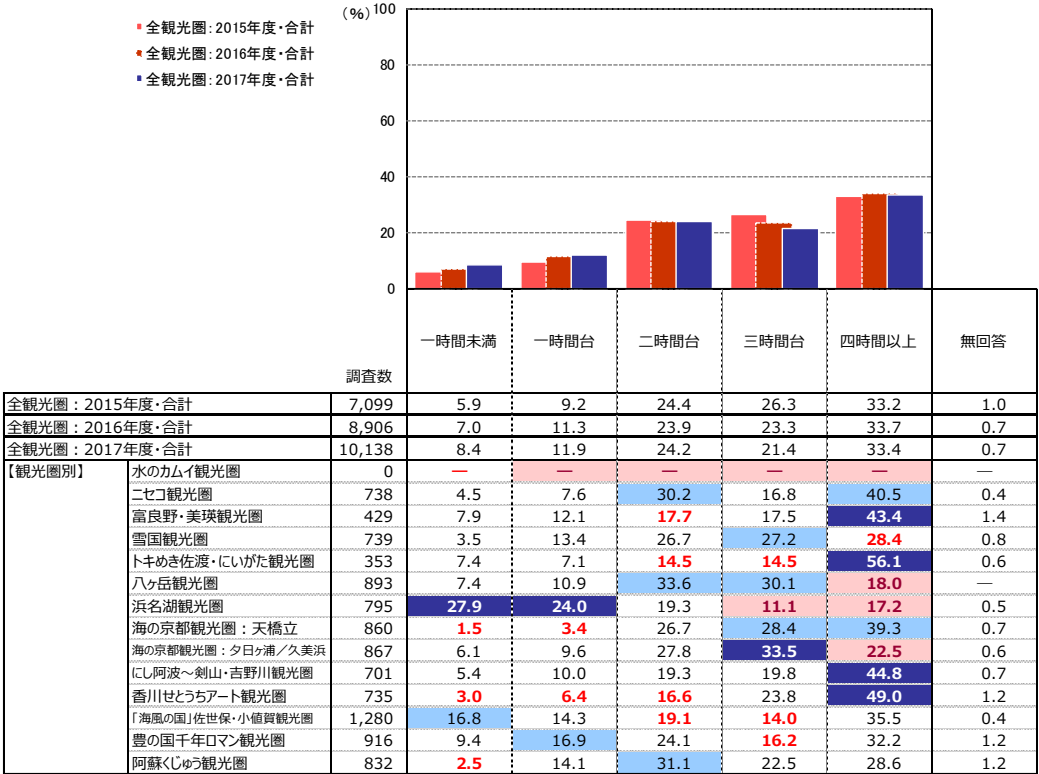


+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）



※「水のカミイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2017年度・合計』には含まれていない

● +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

● +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

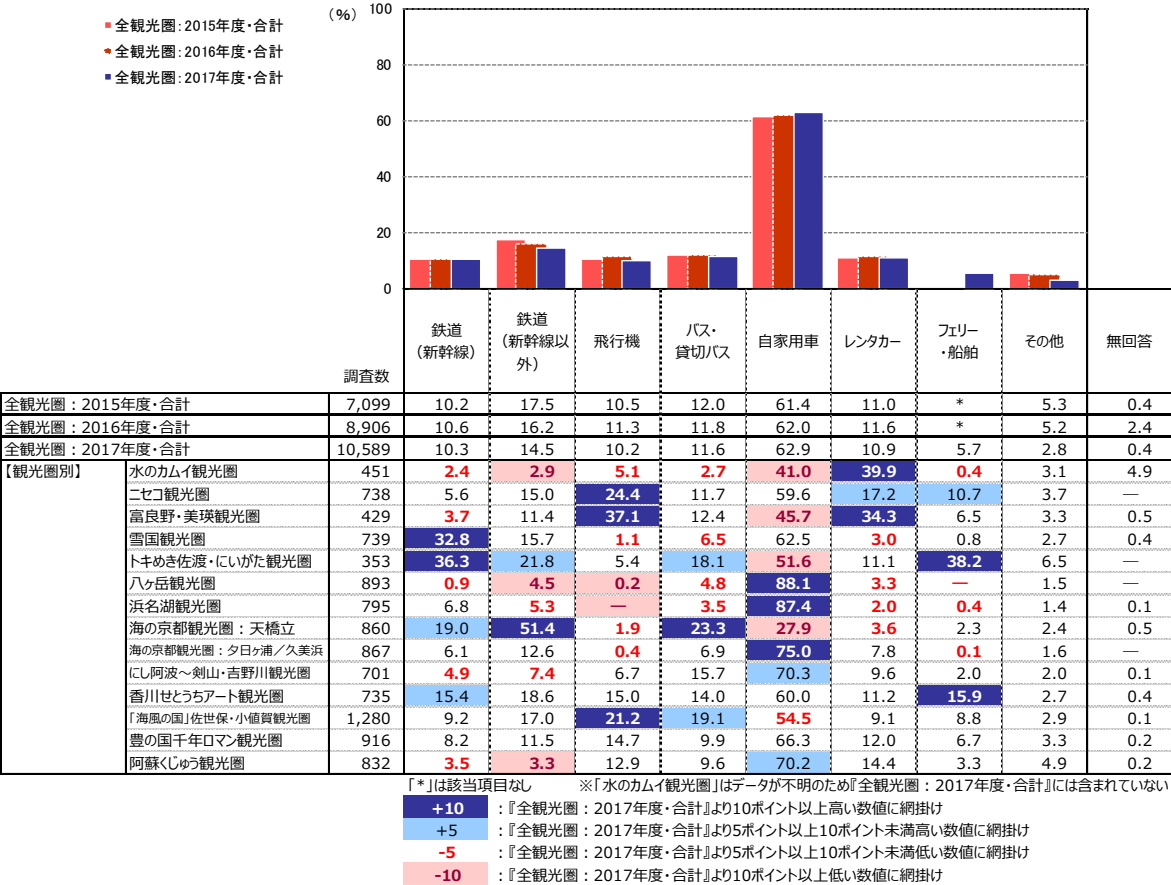
● -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

● -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）

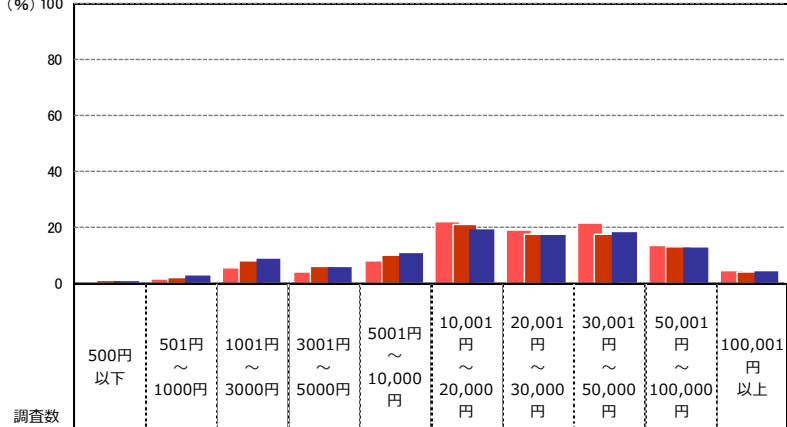


4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者／実数回答）

Q4-①、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額
(%) 100

- 全観光圏：2015年度・合計
- 全観光圏：2016年度・合計
- 全観光圏：2017年度・合計



		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
														調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2015年度・合計		6,498	0.5	1.5	5.6	4.1	7.9	22.2	18.7	21.4	13.7	4.4	35,427	1,474	17,623	4,927	40,643
全観光圏：2016年度・合計		8,565	0.9	2.1	7.9	5.8	9.8	21.0	17.5	17.7	13.2	4.2	32,587	2,171	10,870	6,258	40,224
全観光圏：2017年度・合計		9,145	1.0	2.6	8.6	5.9	10.6	19.3	17.0	18.3	12.6	4.2	32,790	2,560	10,714	6,394	41,665
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	271	2.6	3.0	15.1	8.9	14.4	15.5	9.6	14.8	10.3	5.9	32,500	56	8,665	214	38,851
	二セコ観光圏	625	0.8	1.1	5.1	3.2	12.5	24.0	13.6	12.8	13.0	13.9	56,034	139	17,270	481	66,669
	富良野・美瑛観光圏	380	0.8	4.2	12.1	6.6	11.8	10.5	8.2	12.1	19.2	14.5	50,047	150	19,403	227	70,318
	雪国観光圏	667	—	0.3	0.9	1.2	3.2	18.1	28.0	33.0	13.6	1.7	35,479	17	9,789	639	36,236
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	314	—	—	—	1.0	5.1	19.4	14.3	26.1	28.0	6.1	47,799	8	25,213	301	48,628
	八ヶ岳観光圏	845	0.6	3.1	7.9	8.2	18.9	27.0	13.6	14.0	5.7	1.1	20,799	320	8,725	499	28,474
	浜名湖観光圏	713	1.3	5.8	27.2	9.3	9.7	14.5	16.0	11.8	4.2	0.4	16,189	356	4,747	328	29,526
	海の京都観光圏：天橋立	771	—	1.0	5.3	5.2	12.6	17.4	16.9	25.8	13.5	2.3	31,772	257	13,886	505	40,694
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	809	0.3	1.4	5.9	6.9	9.2	18.2	17.7	23.4	13.0	4.2	34,524	207	8,025	595	43,640
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	591	1.4	4.1	8.1	5.3	10.5	22.7	19.6	14.7	10.2	3.6	29,694	172	9,935	413	38,212
	香川せとうちアート観光圏	622	0.2	—	1.0	1.3	6.4	24.6	22.5	23.3	17.9	2.9	37,425	19	20,429	580	37,947
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,075	2.5	6.0	12.3	6.4	9.4	14.5	15.2	13.3	16.3	4.2	31,243	417	10,308	627	45,065
	豊の国千年ロマン観光圏	772	1.8	2.5	10.4	8.4	12.6	18.9	15.3	14.6	11.0	4.5	29,667	257	12,941	489	37,990
	阿蘇くじゅう観光圏	690	1.0	1.6	7.0	7.5	9.6	21.6	20.9	18.1	10.9	1.9	28,235	185	9,893	496	34,752

- +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者／実数回答）

Q4-②、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

(%)

		調査数	～ 500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		調査数												調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		4,294	3.6	8.8	26.6	19.2	21.6	9.8	4.1	4.2	1.8	0.4	9,877	812	6,884	3,430	10,510
全観光圏：2016年度・合計		5,465	3.7	10.1	27.6	17.4	18.4	10.5	5.2	5.1	1.8	0.2	9,970	1,116	5,839	4,286	11,072
全観光圏：2017年度・合計		5,914	4.2	10.3	26.7	17.9	18.2	11.3	4.6	4.7	2.0	0.1	9,850	1,340	6,107	4,458	10,933
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	178	0.6	4.5	28.1	18.0	20.2	11.8	10.7	4.5	1.7	—	10,569	34	5,967	144	11,655
	ニセコ観光圏	373	3.5	9.1	31.4	16.9	12.3	7.2	4.3	8.0	6.7	0.5	14,816	72	4,940	297	16,850
	富良野・美瑛観光圏	232	3.5	12.1	21.6	10.8	14.2	9.5	6.5	12.5	9.1	0.4	18,894	85	10,534	144	23,667
	雪国観光圏	463	2.2	8.6	22.0	16.9	25.7	21.2	2.2	0.9	0.4	—	8,053	10	6,200	446	8,020
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	230	3.5	7.0	14.8	10.9	15.7	22.2	13.9	7.8	4.4	—	15,842	4	11,500	223	15,917
	八ヶ岳観光圏	623	4.3	11.9	34.7	22.3	18.9	7.1	0.5	0.2	0.2	—	5,097	214	3,626	392	5,919
	浜名湖観光圏	376	15.2	17.3	27.9	16.8	12.2	9.3	0.8	0.5	—	—	4,551	127	2,697	238	5,653
	海の京都観光圏：天橋立	520	0.6	7.5	22.1	16.4	30.8	12.9	4.6	4.8	0.4	—	9,500	163	7,301	353	10,396
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	531	3.0	13.9	30.5	23.2	15.6	7.2	2.3	3.6	0.8	—	6,835	98	2,697	431	7,778
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	381	2.6	10.0	25.2	20.0	20.0	13.7	3.4	4.2	0.8	0.3	9,253	92	7,772	285	9,782
	香川せとうちアート観光圏	437	1.1	4.6	22.2	17.6	24.0	17.4	8.0	4.4	0.7	—	11,010	14	8,593	407	11,128
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	642	5.9	11.1	25.1	17.9	12.9	8.7	6.9	8.1	3.4	—	12,257	200	6,501	424	14,873
	豊の国千年ロマン観光圏	521	7.1	10.9	27.5	15.2	15.4	8.8	5.2	6.5	3.3	0.2	11,557	152	10,079	350	12,181
	阿蘇くじゅう観光圏	407	3.2	11.6	32.7	19.9	14.3	8.1	4.7	4.7	1.0	—	8,371	75	5,084	324	9,101

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4-③. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊 (%)

	調査数	～ 500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計	3,886	0.1	0.3	1.5	3.4	21.0	43.5	16.4	9.6	3.7	0.6	20,755
全観光圏：2016年度・合計	4,972	0.2	0.4	1.8	3.9	23.9	41.7	14.4	9.6	3.6	0.6	20,196
全観光圏：2017年度・合計	5,140	0.1	0.4	2.0	5.6	21.7	39.3	15.6	10.6	3.7	1.0	21,464
【観光圏別】												
水のカムイ観光圏	145	—	—	4.8	9.7	29.7	24.8	13.8	11.0	4.1	2.1	21,272
ニセコ観光圏	394	0.3	0.8	0.8	3.1	23.1	38.8	11.2	8.9	6.1	7.1	34,754
富良野・美瑛観光圏	149	—	0.7	0.7	5.4	14.8	26.9	19.5	20.8	10.7	0.7	30,746
雪国観光圏	545	—	0.2	0.4	1.3	10.6	52.5	21.7	11.4	1.8	0.2	20,771
トキめき佐渡・にいがた観光圏	244	0.4	0.4	1.2	6.6	21.3	39.3	15.6	11.1	3.7	0.4	20,171
八ヶ岳観光圏	378	0.3	0.8	6.4	12.2	30.2	30.4	8.5	7.9	3.2	0.3	16,603
浜名湖観光圏	287	—	0.7	1.4	3.8	23.7	49.8	11.9	7.0	1.7	—	17,109
海の京都観光圏：天橋立	384	—	0.3	1.3	2.6	17.5	33.9	23.2	15.6	5.7	—	23,983
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	547	0.2	0.4	0.4	0.9	7.1	37.8	25.8	19.2	6.8	1.5	28,284
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	329	—	0.3	1.8	7.3	24.3	42.0	13.1	7.0	3.3	0.9	19,435
香川せとうちアート観光圏	471	—	0.2	5.1	8.9	25.7	39.7	12.3	6.2	1.9	—	16,248
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	474	—	0.2	1.3	10.1	33.5	34.4	8.7	9.7	1.7	0.4	17,018
豊の国千年ロマン観光圏	384	—	1.0	2.9	7.3	34.4	32.6	11.2	6.8	3.4	0.5	17,516
阿蘇くじゅう観光圏	409	—	—	1.7	4.2	16.4	48.9	18.1	8.3	2.4	—	19,610

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4-④. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

(%)

		調査数	～ 500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		調査数												調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		4,676	2.8	12.7	37.4	22.7	16.8	5.5	1.2	0.8	0.1	—	5,268	997	3,532	3,620	5,714
全観光圏：2016年度・合計		6,235	3.1	13.0	37.6	22.5	15.6	6.0	1.2	0.8	0.2	0.1	5,388	1,516	3,223	4,648	6,090
全観光圏：2017年度・合計		6,581	3.0	11.9	38.2	21.3	17.7	5.5	1.3	0.8	0.2	0.1	5,592	1,779	3,341	4,682	6,384
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	200	4.0	11.0	27.0	22.0	18.0	13.5	2.5	1.5	0.5	—	7,164	46	2,658	154	8,510
	ニセコ観光圏	484	2.9	9.1	38.4	17.8	15.5	5.2	4.1	3.7	2.3	1.0	10,798	111	4,781	369	11,874
	富良野・美瑛観光圏	273	4.0	18.3	27.8	9.9	16.5	14.7	5.5	2.9	0.4	—	8,616	117	4,077	154	12,112
	雪国観光圏	475	2.5	12.0	38.3	26.7	15.6	4.6	0.2	—	—	—	4,478	11	2,831	456	4,508
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	244	0.8	4.5	24.2	27.9	29.1	8.2	1.6	2.9	0.8	—	8,055	5	10,040	236	8,061
	八ヶ岳観光圏	666	2.1	15.3	43.1	21.2	15.6	2.1	0.6	—	—	—	3,996	247	2,227	400	5,057
	浜名湖観光圏	526	3.2	10.5	50.8	20.0	13.9	1.1	0.6	—	—	—	3,727	252	2,593	258	4,915
	海の京都観光圏：天橋立	545	1.7	7.5	43.9	24.0	18.0	4.4	0.6	—	—	—	4,679	173	3,607	370	5,174
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	570	2.5	10.5	42.6	20.2	17.0	6.5	—	0.7	—	—	4,930	168	4,445	399	5,121
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	390	4.4	19.0	35.6	21.8	15.6	2.6	0.5	0.5	—	—	4,319	101	2,855	285	4,876
	香川せとうちアート観光圏	459	1.7	8.3	32.0	28.8	22.9	5.0	0.9	0.4	—	—	5,559	16	5,303	430	5,537
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	743	4.6	14.7	29.9	19.1	22.1	7.1	1.8	0.8	—	—	5,776	254	2,966	468	7,275
	豊の国千年ロマン観光圏	579	4.2	10.2	40.1	18.8	17.8	6.9	1.7	0.4	—	—	5,443	189	3,847	372	6,120
	阿蘇くじゅう観光圏	427	2.8	13.8	42.9	20.4	13.4	5.2	0.9	0.7	—	—	4,763	89	3,424	331	5,061

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4-⑤. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

(%)

		調査数	～ 500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		調査数												調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		4,127	3.4	15.1	36.9	21.0	16.3	5.0	1.5	0.6	0.2	0.1	5,316	742	4,554	3,338	5,435
全観光圏：2016年度・合計		5,174	3.4	16.0	35.1	21.2	15.3	6.2	1.7	1.0	0.2	—	5,572	993	3,664	4,123	6,022
全観光圏：2017年度・合計		5,415	3.3	14.7	35.4	21.3	15.9	5.9	2.1	0.9	0.4	0.0	5,841	1,089	3,967	4,233	6,344
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	218	2.8	7.8	33.0	17.0	15.1	10.6	9.2	3.2	1.4	—	9,182	38	3,457	179	10,403
	ニセコ観光圏	359	3.1	11.1	38.4	16.4	15.6	6.7	2.5	3.3	2.5	0.3	8,975	57	10,311	300	8,742
	富良野・美瑛観光圏	213	4.2	11.7	21.6	19.7	24.9	8.5	7.0	1.4	0.5	0.5	9,618	75	5,346	138	11,940
	雪国観光圏	472	1.5	13.1	42.4	21.6	15.3	4.7	1.3	—	0.2	—	4,712	10	4,473	454	4,704
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	232	1.3	4.7	28.5	25.0	21.1	14.7	2.6	1.3	0.9	—	8,216	4	11,000	226	8,178
	八ヶ岳観光圏	451	5.5	20.6	31.5	24.2	14.2	2.9	1.1	—	—	—	4,382	129	3,430	306	4,838
	浜名湖観光圏	343	7.3	20.7	37.6	21.9	9.9	2.3	0.3	—	—	—	3,447	102	2,335	233	4,004
	海の京都観光圏：天橋立	469	2.4	12.2	40.5	25.2	13.7	4.7	0.9	0.4	0.2	—	4,842	124	3,741	341	5,230
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	496	2.0	15.1	32.3	17.7	15.3	9.5	5.9	2.2	—	—	7,316	95	2,802	398	8,409
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	328	6.1	19.2	34.5	21.7	13.7	4.3	0.3	0.3	—	—	4,404	73	3,726	252	4,639
	香川せとうちアート観光圏	402	2.2	8.7	39.1	22.6	20.4	5.0	1.2	0.8	—	—	5,629	12	6,208	378	5,580
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	539	4.1	13.5	30.4	23.2	20.2	6.3	1.3	0.7	0.2	—	5,943	146	4,193	381	6,644
	豊の国千年ロマン観光圏	483	2.5	20.9	38.7	18.2	12.8	4.8	1.0	1.0	—	—	4,879	146	3,434	323	5,492
	阿蘇くじゅう観光圏	410	2.7	17.8	36.6	22.4	15.1	4.4	0.7	—	0.2	—	4,632	78	3,086	324	4,971

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者／実数回答）

Q4-⑥. 今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

(%)

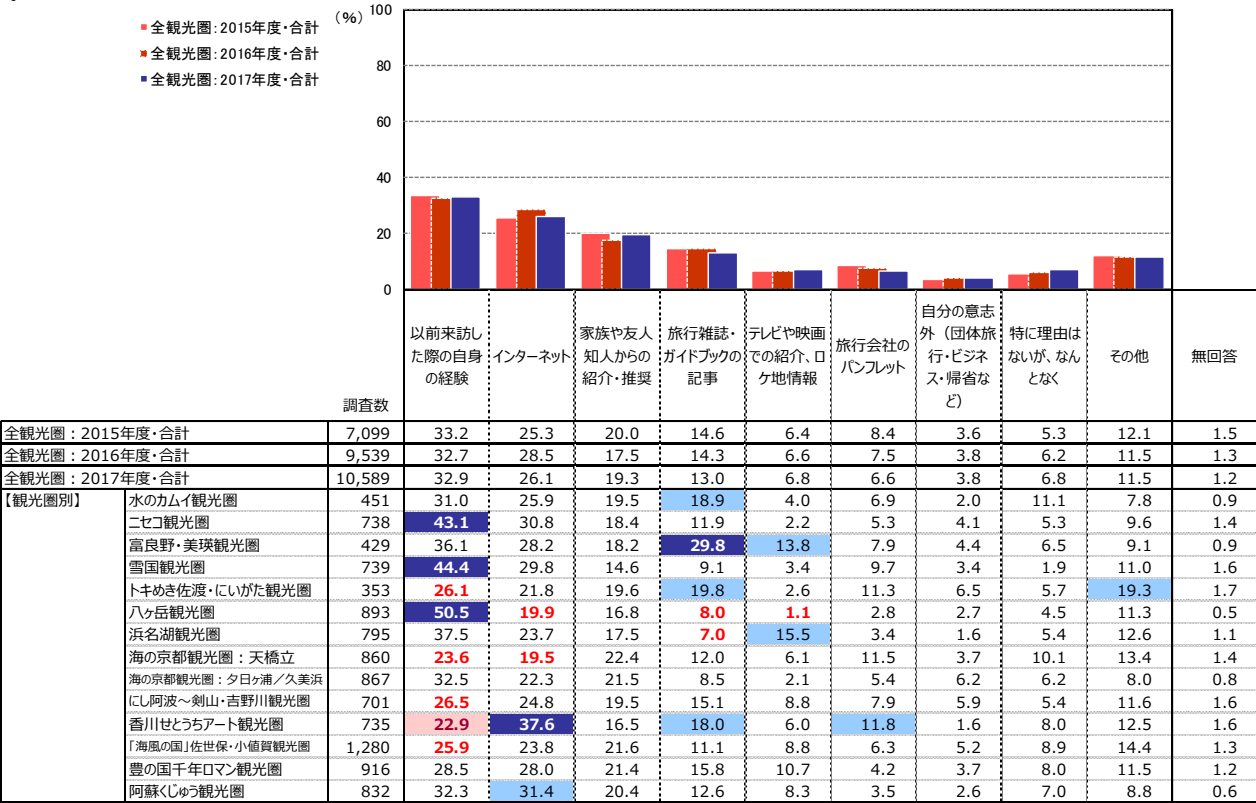
		調査数	～ 500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※	※宿泊※
		調査数												平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2015年度・合計		2,474	8.1	20.6	39.2	16.7	9.5	4.1	0.9	0.7	0.2	—	3,964	441	2,564
全観光圏：2016年度・合計		3,153	11.4	20.2	34.5	16.7	13.1	3.0	0.7	0.4	0.1	0.0	3,759	609	2,668
全観光圏：2017年度・合計		3,404	9.7	21.6	33.6	16.1	13.8	3.7	0.7	0.4	0.3	0.1	4,168	819	2,745
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	138	23.2	14.5	33.3	15.9	9.4	2.9	0.7	—	—	—	2,951	29	990
	二セコ観光圏	263	6.8	11.8	14.1	25.1	28.1	8.0	2.3	1.5	1.9	0.4	8,366	72	5,000
	富良野・美瑛観光圏	144	7.6	20.1	25.7	20.1	16.7	6.9	—	0.7	0.7	1.4	7,172	40	2,744
	雪国観光圏	206	7.8	15.5	43.2	14.1	14.6	2.9	1.0	1.0	—	—	3,953	4	2,275
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	123	8.9	13.0	51.2	13.0	7.3	4.9	0.8	0.8	—	—	3,749	2	5,750
	八ヶ岳観光圏	366	6.0	16.4	29.5	24.0	16.1	5.7	1.4	—	0.8	—	4,966	131	4,349
	浜名湖観光圏	246	19.1	18.3	33.7	20.3	4.9	3.7	—	—	—	—	2,906	71	1,792
	海の京都観光圏：天橋立	305	6.2	32.5	44.6	8.9	5.9	1.0	1.0	—	—	—	2,638	83	1,958
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	184	13.6	33.7	30.4	12.0	9.8	0.5	—	—	—	—	2,610	31	1,190
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	235	8.1	28.9	32.8	12.8	11.1	5.1	0.4	—	0.9	—	4,042	46	2,564
	香川せとうちアート観光圏	223	10.3	17.5	42.2	19.7	8.1	1.4	0.5	0.5	—	—	3,258	7	1,786
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	476	3.8	16.8	28.6	13.7	30.3	4.8	0.8	1.3	—	—	5,429	176	2,884
	豊の国千年ロマン観光圏	313	13.4	30.7	36.1	12.8	5.8	1.3	—	—	—	—	2,513	95	1,624
	阿蘇くじゅう観光圏	182	15.4	31.3	37.4	10.4	3.9	1.7	—	—	—	—	2,240	32	1,261

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域を選んだ際の情報源

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体／複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



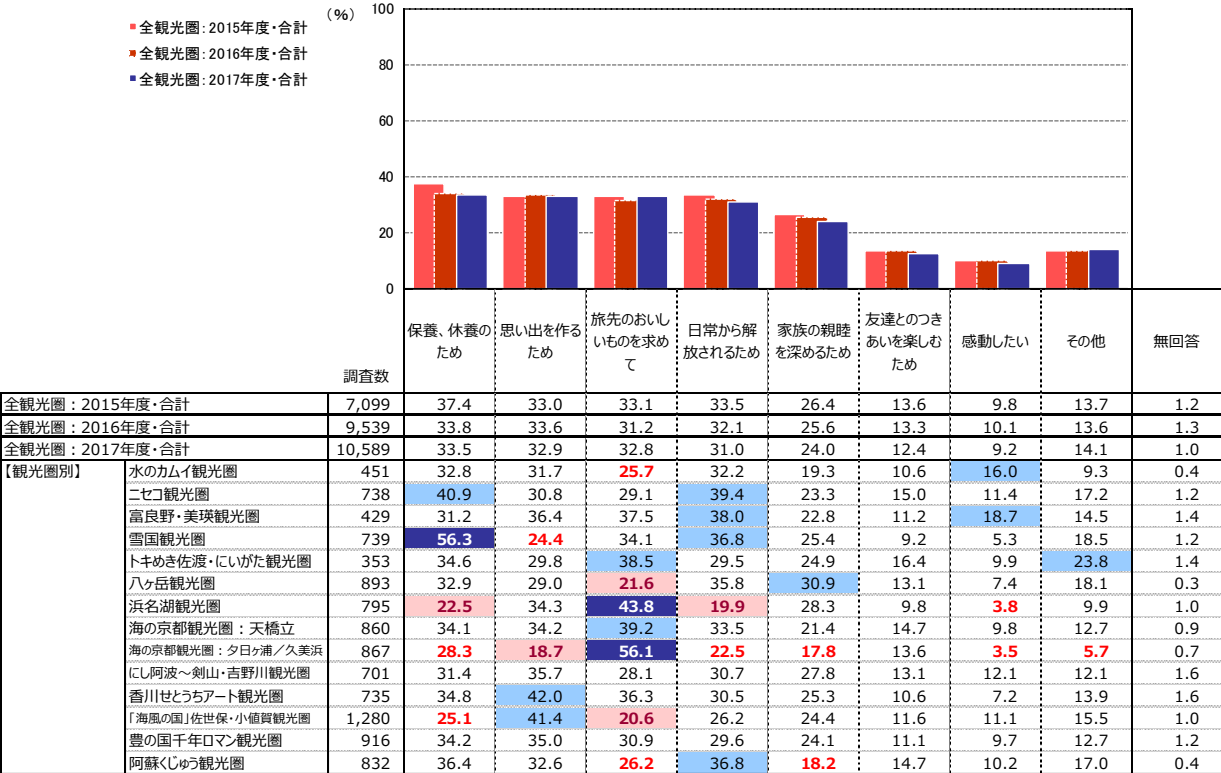
※『全観光圏：2017年度・合計』の降順ソート

- +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 旅行の動機

■ 旅行の動機（全体／複数回答）

Q6. 今回、旅行された動機は何ですか？（○は、いくつでも）

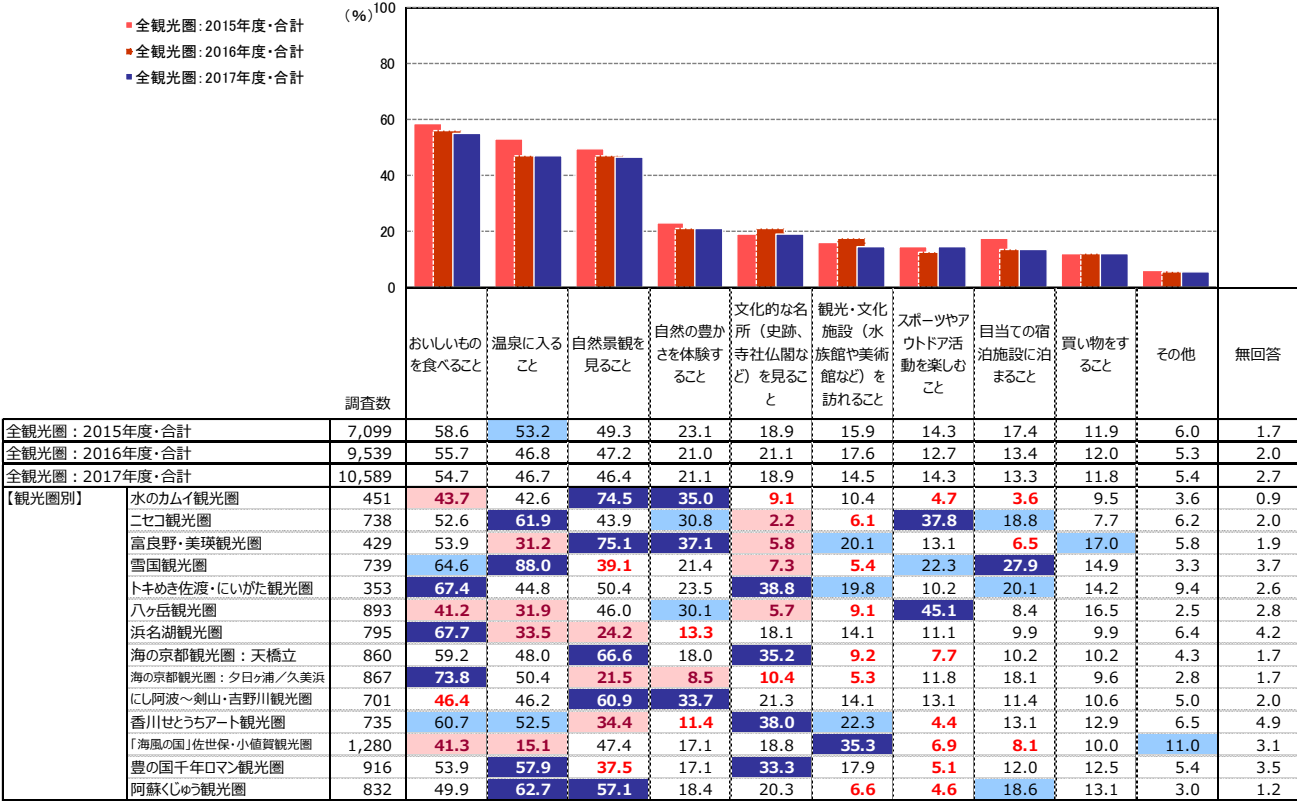


※『全観光圏：2017年度・合計』の降順ソート
+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 楽しみにしていたこと

■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



※『全観光圏：2017年度・合計』の降順ソート

- +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

		初めて	二回以上・計						無回答	二回以上・計
●凡例			二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	34.1%	17.5	12.5	5.1	5.4	7.5	15.6	2.3
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	35.2	17.3	10.8	5.4	5.5	6.9	16.5	2.5
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	34.2	17.2	11.2	5.4	4.9	7.2	16.9	3.0
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 451)	39.0	17.1	13.3	4.9	7.1	5.8	12.2	0.7
	ニセコ観光圏	(n= 738)	23.9	18.0	11.3	6.9	5.3	12.9	19.8	2.0
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	34.5	17.5	10.0	5.4	5.8	7.2	16.6	3.0
	雪国観光圏	(n= 739)	27.7	13.8	7.4	5.4	5.4	11.0	25.2	4.1
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	42.2	15.0	10.2	4.5	2.8	4.5	17.9	2.8
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	18.3	12.1	12.7	5.2	6.2	11.1	31.4	3.3
	浜名湖観光圏	(n= 795)	27.8	16.6	12.5	5.5	5.3	8.6	18.5	5.3
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	42.9	23.8	11.7	5.7	4.4	4.3	5.1	2.0
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	35.1	21.6	11.4	6.7	5.1	8.3	11.0	0.9
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	42.8	17.6	11.3	5.9	4.7	3.6	11.8	2.4
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	44.4	20.1	8.8	4.5	2.9	4.5	8.8	6.0
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	35.3	15.0	11.6	5.7	4.2	6.1	19.3	2.8
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	37.8	18.9	11.4	3.5	3.3	5.0	15.8	4.4
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	35.0	13.8	12.5	4.6	6.5	6.1	19.5	2.0
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：										+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：										+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：										-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：										-10

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

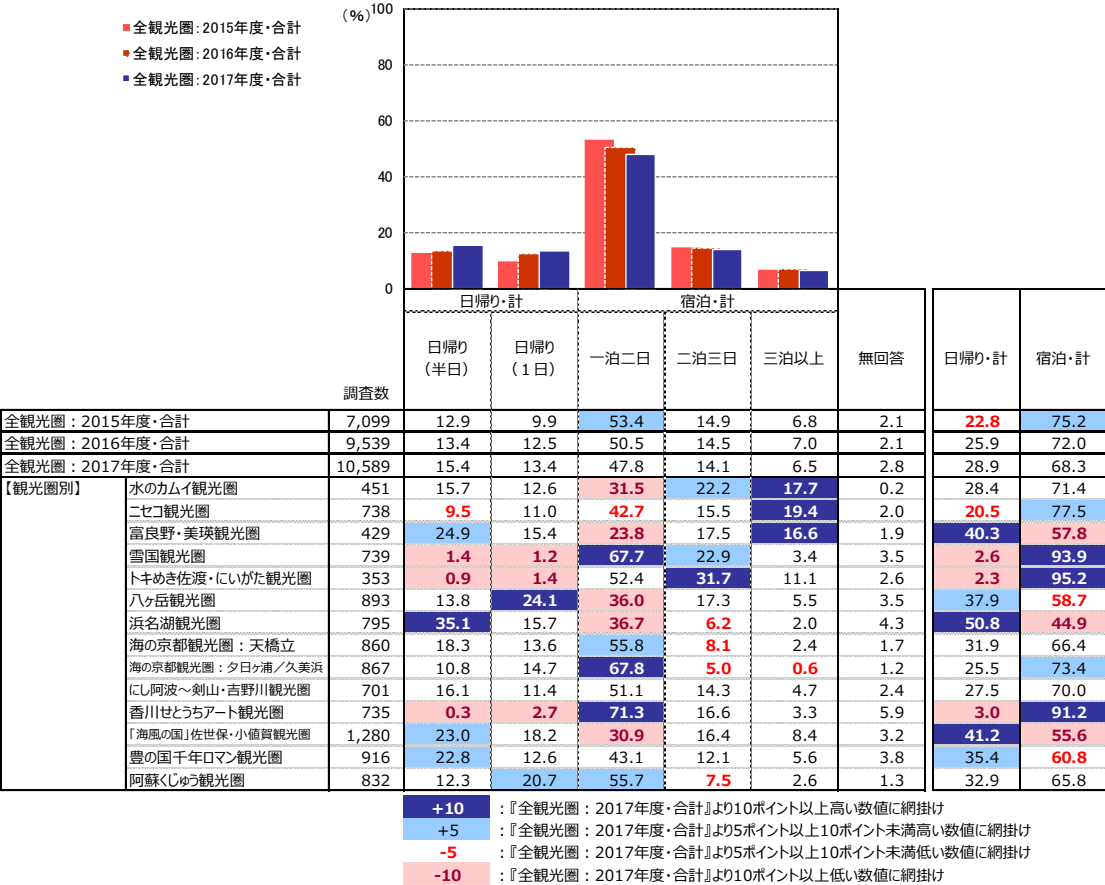
		1年以内・計							1年以内・計
		半年以内	一年以内	三年以上	五年以内	十年以内	それ以上前	無回答	
●凡例									
全観光圏：2015年度・合計		(n=4,515)	18.4%	23.4	19.1	8.0	6.8	9.0	15.4
全観光圏：2016年度・合計		(n=5,944)	22.0	22.8	18.5	8.1	6.8	8.9	12.9
全観光圏：2017年度・合計		(n=6,642)	20.8	24.9	18.3	7.9	6.4	7.7	14.0
【観光圏別】	水のかみイ観光圏	(n= 272)	10.7	20.2	20.6	11.8	6.6	13.2	16.9
	二セコ観光圏	(n= 547)	19.7	35.7	17.7	4.6	5.5	4.9	11.9
	富良野・美瑛観光圏	(n= 268)	19.8	20.5	16.8	10.1	6.0	7.5	19.4
	雪国観光圏	(n= 504)	25.0	28.8	16.9	7.5	5.2	5.4	11.3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 194)	17.0	26.8	16.0	11.3	7.7	10.3	10.8
	八ヶ岳観光圏	(n= 701)	32.8	29.0	12.6	4.1	3.6	2.7	15.3
	浜名湖観光圏	(n= 532)	23.7	30.6	17.3	2.6	3.8	7.0	15.0
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 474)	8.2	14.8	20.5	10.1	11.0	16.7	18.8
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 555)	9.4	32.4	25.8	9.6	6.5	3.8	12.6
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 384)	13.5	22.7	15.9	7.8	9.4	13.0	17.7
	香川せとうちアート観光圏	(n= 365)	16.2	18.6	18.4	9.9	9.6	13.7	13.7
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n= 792)	26.8	20.8	16.8	10.0	5.8	7.7	12.1
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 530)	26.0	19.4	19.3	6.2	7.9	6.4	14.7
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 524)	23.3	21.4	23.1	11.3	5.7	5.2	10.1

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

9. 本地域での滞在時間

■ 本地域での滞在時間（全体／単一回答）

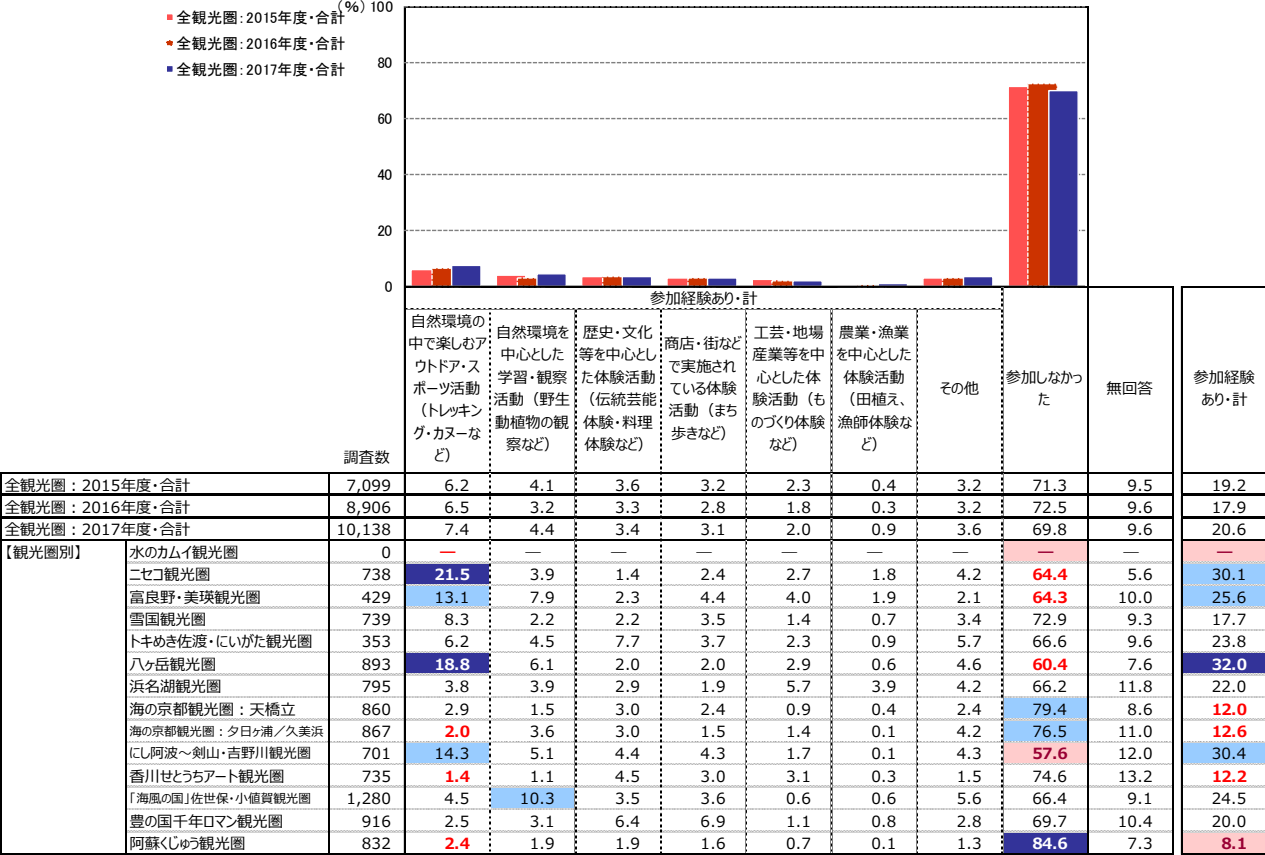
Q9. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■ 本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体／複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



※『全観光圏：2017年度・合計』の降順ソート

※「水のカミイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2017年度・合計』には含まれていない

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2016年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

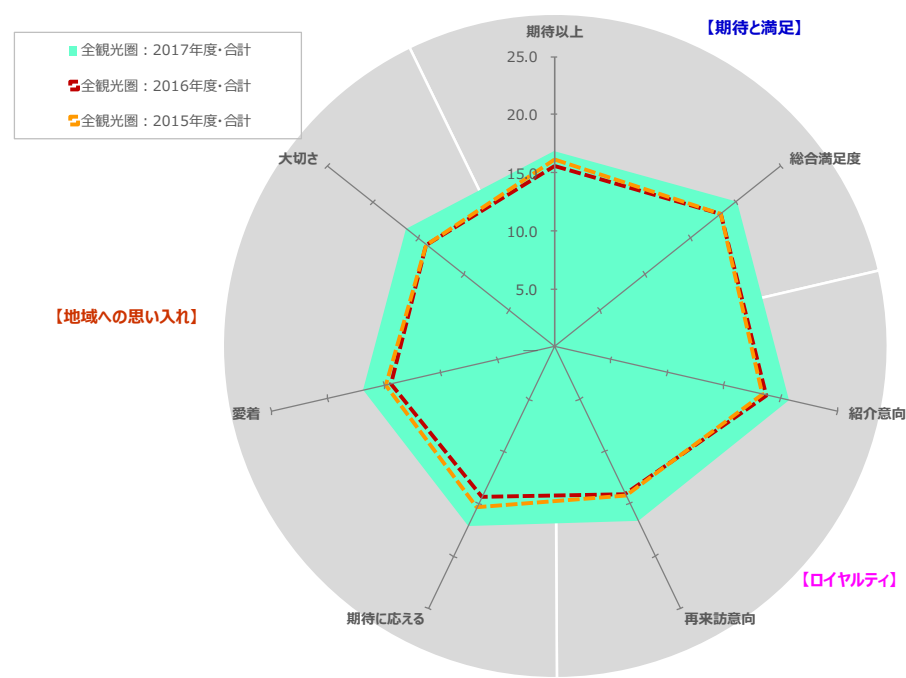
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価



0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧（全体／各単一回答）



■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧（全体／各単一回答）

		【期待と満足】		【ロイヤリティ】		【地域への思い入れ】		
		期待以上	総合満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切さ
		本地域の期待に対する上回り	本地域の総合満足度	本地域の紹介意向	本地域への1年以内来訪意向	①この地域は期待に 応えてくれる	②この地域に 愛着を 持っている	③この地域は 自分にとって 大切な
調査数								
全観光圏：2015年度・合計		7,099	16.1	18.4	18.4	14.2	15.4	14.1
全観光圏：2016年度・合計		9,539	15.5	18.4	18.7	14.1	14.3	14.1
全観光圏：2017年度・合計		10,589	16.8	20.1	20.8	16.6	17.2	16.4
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	451	16.6	18.2	20.0	9.8	16.2	14.4
	ニセコ観光圏	738	15.7	21.4	22.2	21.7	19.2	17.9
	富良野・美瑛観光圏	429	16.8	21.7	25.6	14.9	18.9	17.3
	雪国観光圏	739	17.2	22.7	21.5	23.8	18.3	21.5
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	15.3	17.0	17.9	12.2	14.7	17.9
	八ヶ岳観光圏	893	15.7	19.5	20.9	29.1	21.4	25.1
	浜名湖観光圏	795	17.4	20.9	21.5	20.0	15.1	17.1
	海の京都観光圏：天橋立	860	14.1	15.8	16.9	9.4	13.5	11.4
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	12.1	14.5	13.6	11.1	11.8	9.1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	14.7	19.8	19.3	10.8	13.4	12.3
	香川せとうちアート観光圏	735	13.7	18.0	16.2	7.5	10.8	11.0
	『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,280	21.3	22.3	21.5	15.1	18.7	16.4
	豊の国千年ロマン観光圏	916	18.7	21.0	24.2	19.7	18.6	17.8
	阿蘇くじゅう観光圏	832	22.4	26.0	29.1	20.4	26.7	25.8
+10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け						
+5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け						
-5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け						
-10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け						

1. 本地域の期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
● 凡例														
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	16.1%	38.8		25.9		13.6	1.9	0.7	22.9	80.8	2.8	5.52
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	15.5	39.8		25.4		13.6	1.9	0.5	23.0	80.7	2.7	5.53
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	16.8	38.4		24.9		13.7	1.7	0.5	23.8	80.2	2.4	5.55
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	(n= 451)	16.6	32.8		20.6		26.4	2.0	0.2	0.9	70.1	3.1	5.32
	ニセコ観光圏	(n= 738)	15.7	38.8		22.8		16.3	2.3	0.8	0.4	77.2	3.5	5.47
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	16.8	43.4		23.5		9.3	1.6	—	5.4	83.7	1.6	5.68
	雪国観光圏	(n= 739)	17.2	38.4		23.7		12.2	2.8	0.1	5.6	79.3	3.0	5.58
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	15.3	38.0		23.0		17.6	2.0	0.3	0.9	76.2	3.1	5.44
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	15.7	41.9		26.1		10.8	1.1	0.5	0.3	83.7	1.8	5.60
	浜名湖観光圏	(n= 795)	17.4	39.5		25.9		11.1	0.8	0.3	0.1	82.8	1.1	5.64
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	14.1	39.9		27.2		13.7	2.1	0.2	0.2	81.2	2.6	5.50
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	12.1	34.7		30.1		16.3	2.2	1.6	0.1	76.9	3.9	5.34
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	14.7	39.1		28.0		12.4	2.1	0.3	—	81.7	2.4	5.53
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	13.7	34.2		31.2		12.9	1.0	0.4	—	79.1	1.4	5.49
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	21.3	37.7		22.1		13.5	1.5	0.4	0.5	81.2	2.3	5.63
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	18.7	39.9		20.6		13.7	2.0	0.3	0.1	79.2	2.4	5.61
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	22.4	38.7		23.0		11.7	1.0	0.6	0.1	84.0	1.7	5.69

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

2. 本地域の来訪者満足度

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満 足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不 満 (2)	大変不満 (1)				
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	18.4%		44.5		24.2	8.11.40.30.12.9		87.1	1.9	5.71
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	18.4		43.0		25.3	8.41.50.40.13.0		86.7	2.0	5.69
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	20.1		41.8		24.0	8.81.30.30.13.7		85.9	1.6	5.72
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	(n= 451)	18.2		33.9		22.0	23.1 1.8 — 0.20.9		74.1	2.0	5.43
	ニセコ観光圏	(n= 738)	21.4		40.8		23.7	8.91.80.50.12.7		85.9	2.4	5.71
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	21.7		41.7		23.5	7.00.9 — — 5.1		87.0	0.9	5.80
	雪国観光圏	(n= 739)	22.7		45.5		21.0	3.91.6 — — 5.3		89.2	1.6	5.88
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	17.0		41.9		24.7	11.3 1.40.60.32.8		83.6	2.3	5.61
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	19.5		47.0		23.3	5.21.10.20.23.5		89.8	1.6	5.80
	浜名湖観光圏	(n= 795)	20.9		43.4		23.3	6.81.0 — — 4.7		87.6	1.0	5.80
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	15.8		44.9		26.4	8.51.40.50.12.4		87.1	2.0	5.65
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	14.5		37.1		29.2	14.0 1.70.6 — — 2.9		80.9	2.3	5.49
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	19.8		37.8		28.0	9.30.90.3 — — 4.0		85.6	1.1	5.68
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	18.0		40.7		26.5	6.91.0 — — 6.9		85.2	1.0	5.73
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	22.3		42.4		22.0	8.90.70.6 — — 3.1		86.6	1.3	5.77
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	21.0		41.9		22.6	7.42.10.2 — — 4.8		85.5	2.3	5.75
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	26.0		41.4		20.8	8.41.00.20.12.2		88.1	1.3	5.84

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：

+10

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：

+5

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：

-5

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

-10

3. 本地域の紹介意向

■ 本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全く 思わない				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
● 凡例												
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	18.4%		45.1		21.9	9.5	1.6	0.5	0.2	2.7
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	18.7		44.0		23.0	9.9	1.3	0.3	0.2	2.6
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	20.8		42.5		21.8	9.5	1.4	0.4	0.2	3.5
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	(n= 451)	20.0		40.1		23.1	14.9	1.1	—	0.2	0.7
	ニセコ観光圏	(n= 738)	22.2		43.5		20.7	8.4	1.9	0.5	0.3	2.4
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	25.6		43.8		16.8	7.0	0.9	—	—	5.1
	雪国観光圏	(n= 739)	21.5		41.1		22.9	7.4	1.5	0.4	0.1	5.0
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	17.9		41.1		23.8	11.1	1.4	0.9	0.9	3.1
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	20.9		49.1		20.5	5.7	0.3	0.1	0.1	3.3
	浜名湖観光圏	(n= 795)	21.5		43.7		20.5	8.6	0.9	0.1	0.3	4.5
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	16.9		42.9		25.1	9.9	1.7	0.6	0.2	3.3
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	13.6		34.5		26.1	19.7	2.4	0.7	0.2	2.8
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	19.3		43.9		25.3	6.9	1.1	0.1	0.1	3.3
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	16.2		42.2		23.8	9.4	1.5	0.3	—	6.7
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	21.5		43.8		20.6	9.0	1.8	0.6	—	2.8
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	24.2		42.3		18.5	8.7	1.5	0.2	0.3	4.3
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	29.1		40.8		18.5	7.9	1.0	0.5	0.1	2.2

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：

+10

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：

+5

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：

-5

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

-10

4. 本地域への1年以内再来訪意向

■ 本地域への1年以内来訪意向（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全く 思わない				
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
● 凡例												
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	14.2%	27.1		21.1	20.3	7.6	5.4	13.3	62.4	4.99
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.1	26.0		22.6	21.6	6.7	5.0	13.2	62.6	4.99
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	16.6	26.0		21.2	21.4	5.8	4.3	12.3	63.8	5.09
【観光圏別】	水のカマイ観光圏	(n= 451)	9.8	21.5	19.3		31.9	6.9	8.0	13.1	50.6	4.66
	ニセコ観光圏	(n= 738)	21.7	26.2		23.9	17.9	3.8	3.1	10.8	71.7	5.32
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	14.9	24.2	21.2		21.2	6.8	4.4	14.5	60.4	5.01
	雪国観光圏	(n= 739)	23.8	27.7		17.9	17.9	3.5	3.7	10.7	69.4	5.39
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	12.2	19.3	21.0		22.1	9.6	9.6	2.8	52.4	4.61
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	29.1	36.5		19.8	8.1	1.5	1.6	13.4	85.4	5.81
	浜名湖観光圏	(n= 795)	20.0	32.8	20.6		17.4	2.5	1.4	10.6	73.5	5.46
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	9.4	17.3	22.2		26.9	12.7	7.2	19.2	49.0	4.54
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	11.1	24.8	22.2		30.6	5.1	2.7	17.3	58.0	4.95
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	10.8	25.3	24.5		22.1	6.6	5.1	12.1	60.6	4.87
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	7.5	20.7	22.5		27.5	7.9	5.2	18.7	50.6	4.68
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	15.1	26.6	20.4		21.7	6.6	5.4	13.3	62.0	5.01
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	19.7	27.8	19.8		18.9	5.1	3.0	12.4	67.3	5.26
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	20.4	25.4	21.4		21.0	4.8	4.2	11.9	67.2	5.20

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ①「この地域は期待に応えてくれる」

■ 本地域に対する思い：①この地域は期待に応えてくれる（全体／単一回答）

Q15-①. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：①この地域は期待に応えてくれる

			そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全くそう 思わない				
● 凡例													
全観光圏：2015年度・合計			(n=7,099)	15.4%	30.4	26.3	18.8	3.3	0.3	4.6	72.1	4.5	5.34
全観光圏：2016年度・合計			(n=9,539)	14.3	30.8	27.2	19.4	3.0	1.0	34.0	72.3	4.3	5.31
全観光圏：2017年度・合計			(n=10,589)	17.2	29.8	25.6	18.8	2.8	0.6	45.0	72.5	3.7	5.39
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	(n= 451)	16.2	31.0	23.7	24.6	2.2	0.2	0.4	1.6	71.0	2.9	5.32
	ニセコ観光圏	(n= 738)	19.2	30.2	24.7	17.9	2.4	0.4	0.8	4.3	74.1	3.7	5.43
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	18.9	35.9	24.0	14.7	1.2	0.2	—	5.1	78.8	1.4	5.59
	雪国観光圏	(n= 739)	18.3	29.1	26.5	16.6	1.8	0.1	0.3	7.3	73.9	2.2	5.47
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	14.7	23.8	28.1	22.4	5.1	0.9	0.9	4.3	66.6	6.8	5.15
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	21.4	34.5	26.9	12.2	1.0	0.2	0.2	3.6	82.8	1.5	5.64
	浜名湖観光圏	(n= 795)	15.1	29.8	27.0	19.5	1.5	0.9	0.4	5.8	72.0	2.8	5.35
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	13.5	27.1	27.6	21.9	4.7	0.4	0.5	5.5	68.1	5.5	5.21
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	11.8	21.6	26.0	27.9	5.8	2.1	0.7	4.3	59.3	8.5	4.97
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	13.4	30.1	24.8	22.0	3.1	0.3	0.3	6.0	68.3	3.7	5.28
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	10.8	25.0	29.3	22.5	3.0	0.7	0.3	8.6	65.0	4.0	5.16
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	18.7	32.7	25.0	16.3	2.2	0.5	0.1	4.5	76.4	2.7	5.50
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	18.6	30.4	24.1	17.1	3.3	0.9	0.2	5.5	73.0	4.4	5.43
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	26.7	33.3	20.8	12.1	1.7	0.2	0.2	4.3	80.8	2.2	5.72

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ②「この地域に愛着を持っている」

■ 本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q15-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：②この地域に愛着を持っている

		そう思う・計				そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全くそう思わない					
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					
● 凡例													
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	14.9%	22.2	23.5	24.6	6.5	1.9	0.8	5.6	60.6	9.3	5.06
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.4	22.6	23.9	24.6	6.4	2.1	0.9	5.1	60.9	9.4	5.04
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	16.9	22.3	23.0	23.9	5.1	1.6	0.9	6.4	62.1	7.6	5.14
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	(n= 451)	14.4	24.0	24.4	27.9	4.2	1.1	0.9	3.1	62.8	6.2	5.10
	ニセコ観光圏	(n= 738)	17.9	23.3	23.2	22.6	4.7	1.5	1.4	5.4	64.4	7.6	5.18
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	17.3	24.2	23.1	24.0	3.3	0.9	0.2	7.0	64.6	4.4	5.26
	雪国観光圏	(n= 739)	21.5	24.6	21.7	18.3	3.9	0.8	0.5	8.7	67.8	5.3	5.40
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	17.9	16.2	21.5	30.6	6.5	2.0	1.1	4.3	55.5	9.6	4.98
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	25.1	28.1	23.5	14.0	2.7	0.6	0.3	5.7	76.7	3.6	5.59
	浜名湖観光圏	(n= 795)	17.1	23.4	25.2	21.5	4.3	0.8	0.9	6.9	65.7	5.9	5.23
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	11.4	18.0	26.3	26.1	7.7	2.3	2.0	6.3	55.7	12.0	4.84
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	9.1	15.1	19.0	35.3	11.1	3.8	1.2	5.4	43.3	16.0	4.58
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	12.3	20.1	24.5	27.3	4.6	2.1	0.9	8.3	56.9	7.6	4.98
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	11.0	16.9	24.4	29.0	6.1	2.6	0.7	9.4	52.2	9.4	4.86
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	16.4	25.9	21.3	23.7	4.2	2.0	0.6	5.9	63.6	6.8	5.19
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	17.8	21.5	24.2	22.1	5.1	1.1	0.9	7.3	63.5	7.1	5.19
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	25.8	26.1	21.2	18.5	3.1	0.7	0.5	4.1	73.1	4.3	5.51

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ③「この地域は自分にとって大切だ」

■ 本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q15-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：③この地域は自分にとって大切だ

		そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全くそう 思わない				
		(7)	(6)	(5)		(3)	(2)	(1)				
●凡例												
全観光圏：2015年度・合計		(n=7,099)	14.1%	19.4	22.7		26.6	7.32.61.26.1		56.3	11.0	4.94
全観光圏：2016年度・合計		(n=9,539)	14.1	19.2	23.2		27.3	7.12.71.05.4		56.5	10.8	4.93
全観光圏：2017年度・合計		(n=10,589)	16.4	19.8	22.3		26.1	5.72.01.16.6		58.5	8.8	5.05
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	(n= 451)	16.0	23.3	23.7		28.2	3.60.91.13.3		63.0	5.5	5.13
	ニセコ観光圏	(n= 738)	18.4	19.9	22.6		24.1	5.61.91.85.7		61.0	9.2	5.09
	富良野・美瑛観光圏	(n= 429)	17.5	21.2	22.6		24.7	4.41.90.27.5		61.3	6.5	5.17
	雪国観光圏	(n= 739)	19.4	22.1	21.5		21.7	4.51.01.18.9		62.9	6.5	5.25
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	(n= 353)	17.0	15.6	19.0		30.9	6.83.12.65.1		51.6	12.5	4.85
	八ヶ岳観光圏	(n= 893)	23.4	25.9	24.2		16.92.90.80.15.8		73.5	3.8	5.50	
	浜名湖観光圏	(n= 795)	17.6	22.1	22.6		23.7	4.21.90.87.2		62.4	6.8	5.18
	海の京都観光圏：天橋立	(n= 860)	11.2	15.6	24.3		29.1	8.42.81.77.0		51.1	12.9	4.75
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	(n= 867)	7.8	12.1	18.5		38.9	10.54.71.46.1		38.4	16.6	4.45
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	(n= 701)	12.0	17.7	25.3		28.3	6.02.41.37.1		54.9	9.7	4.88
	香川せとうちアート観光圏	(n= 735)	9.7	13.6	24.1		31.0	7.83.30.89.8		47.4	11.8	4.70
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	(n=1,280)	16.1	22.3	22.3		25.4	4.82.11.06.0		60.6	8.0	5.10
	豊の国千年ロマン観光圏	(n= 916)	17.1	18.7	21.9		26.1	6.11.11.17.9		57.8	8.3	5.08
	阿蘇くじゅう観光圏	(n= 832)	25.8	24.9	19.7		19.84.10.60.64.5		70.4	5.3	5.46	

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 認知されたサービス品質・価値：①本地域での景観や食事、体験などについて

■ 本地域での景観や食事、体験などについて：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【全観光圏：2017年度・合計】		そう思う・計			どちらでもない (4)	そう思わない・計			未体験 (0)	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値 (点)				
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)									
		●凡例															
①自然景観や雰囲気を感じられた	(n=10,589)	30.8%			31.4			20.1		8.9	0.4 1.6	1.3 0.2	5.2	82.4	2.2	5.85	
②街並み景観や雰囲気を感じられた	(n=10,589)	18.3	26.8			23.9			16.6		4.1 1.4	0.3 2.2	6.4	69.0	5.8	5.37	
③この地域ならではの食事を味わえた	(n=10,589)	20.2	25.3			20.9			14.5		4.3 1.3	0.5 1.3	6.7	66.4	6.1	5.42	
④食事の味やボリュームがよかった	(n=10,589)	19.9	24.7			20.0			15.3		4.2 1.1	0.4 1.1	47.1	7.3	64.5	5.8	5.42
⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n=10,589)	6.5	8.1	7.4	10.8	0.4 2.7	48.4			15.5				22.0	3.3	5.09	
⑥プログラムやツアーのガイドがよかった	(n=10,589)	6.2	7.5	6.6	10.4	0.5 2.5	50.0			16.1				20.4	3.2	5.07	
⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n=10,589)	12.5	16.4		16.9	15.8		4.2 1.4	0.8		22.2	9.9		45.8	6.4	5.15	

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		(%)											(%)													
		①自然景観や雰囲気が感じられた											②街並み景観や雰囲気が感じられた													
		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						全く そう思わ ない (1)	→	→	全く そう思わ ない (1)	大変 そう思う	←						←	どちらでも ない	→
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)							
全観光圏：2015年度・合計		7,099	29.6	34.3	20.6	8.0	2.0	0.5	0.1	1.0	4.0	84.5	2.5	5.84	16.3	27.4	25.1	17.1	5.0	1.6	0.3	2.0	5.4	68.7	6.9	5.29
全観光圏：2016年度・合計		9,539	28.9	34.1	19.9	9.0	1.7	0.9	0.1	1.4	4.1	82.9	2.7	5.81	17.1	28.3	24.4	16.6	4.4	1.9	0.5	1.9	5.0	69.8	6.7	5.32
全観光圏：2017年度・合計		10,589	30.8	31.4	20.1	8.9	1.6	0.4	0.2	1.3	5.2	82.4	2.2	5.85	18.3	26.8	23.9	16.6	4.1	1.4	0.3	2.2	6.4	69.0	5.8	5.37
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	451	34.4	28.2	17.5	9.5	1.1	0.4	—	4.4	4.4	80.0	1.6	5.92	19.3	19.3	20.8	23.7	4.9	0.9	—	5.1	6.0	59.4	5.8	5.24
	ニセコ観光圏	738	32.1	30.6	22.1	6.8	1.4	0.5	0.3	1.4	4.9	84.8	2.2	5.88	14.6	25.1	23.0	17.8	6.2	2.3	1.1	4.5	5.4	62.7	9.6	5.14
	富良野・美瑛観光圏	429	43.1	32.4	11.9	4.7	0.5	0.2	—	1.2	6.1	87.4	0.7	6.21	22.6	28.7	19.8	14.7	3.5	1.2	—	2.6	7.0	71.1	4.7	5.54
	雪国観光圏	739	26.8	33.0	22.6	6.4	1.4	0.5	0.5	0.8	8.0	82.4	2.4	5.81	13.9	27.2	24.5	18.3	4.3	2.0	0.5	1.5	7.7	65.6	6.9	5.22
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	26.1	30.9	19.6	11.9	3.1	1.1	0.6	2.0	4.8	76.5	4.8	5.64	16.7	23.0	25.8	17.6	6.8	1.4	0.3	2.0	6.5	65.4	8.5	5.22
	八ヶ岳観光圏	893	39.2	33.8	16.2	5.3	1.3	0.1	0.2	0.2	3.6	89.3	1.7	6.07	18.0	26.1	23.1	18.6	4.7	2.0	0.5	1.8	5.3	67.2	7.2	5.28
	浜名湖観光圏	795	22.4	28.8	24.0	14.5	2.6	0.4	0.3	0.4	6.7	75.2	3.3	5.56	14.1	19.5	27.8	22.5	5.3	1.1	0.5	0.8	8.4	61.4	6.9	5.10
	海の京都観光圏：天橋立	860	34.5	33.1	19.3	7.1	0.8	0.1	0.4	0.6	4.1	87.0	1.3	5.96	19.3	30.7	25.5	14.0	2.4	0.9	0.4	1.1	5.8	75.5	3.7	5.50
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	15.0	30.7	30.9	13.8	3.3	0.6	0.1	1.3	4.3	76.6	4.0	5.40	9.2	21.8	29.4	24.1	6.1	2.1	0.4	1.6	5.3	60.4	8.5	4.96
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	36.0	33.4	17.6	5.0	1.7	0.3	—	0.3	5.9	86.9	2.0	6.02	18.1	25.3	23.8	15.1	3.6	0.7	0.1	4.0	9.3	67.2	4.4	5.42
	香川せとうちアート観光圏	735	19.1	28.0	25.0	14.6	1.4	0.3	0.1	1.9	9.7	72.1	1.8	5.54	13.1	25.4	29.0	17.1	3.4	0.8	0.1	1.6	9.4	67.5	4.4	5.28
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	30.6	32.2	19.1	9.7	1.4	0.4	0.2	2.4	4.1	81.9	2.0	5.85	23.5	34.4	20.6	11.6	1.9	0.6	0.2	2.5	4.8	78.4	2.7	5.68
	豊の国千年ロマン観光圏	916	28.0	33.0	18.0	9.9	1.9	0.8	—	2.1	6.4	78.9	2.6	5.80	24.3	28.4	20.7	11.6	3.9	1.6	0.1	2.0	7.3	73.5	5.7	5.58
	阿蘇くじゅう観光圏	832	48.1	29.8	13.8	4.6	0.7	0.1	0.1	0.7	2.0	91.7	1.0	6.23	26.6	31.3	20.6	12.0	3.0	1.3	0.4	1.7	3.3	78.4	4.7	5.64
		+10	：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																							
		+5	：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																							
		-5	：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																							
		-10	：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																							

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

Q16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		③この地域ならではの食事を味わえた											④食事の味やボリュームがよかった													
		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						全く そう思わ ない (1)	→	→	全く そう思わ ない (1)	大変 そう思う	←						←	どちらでも ない	→
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)							
全観光圏：2015年度・合計		7,099	19.0	25.7	21.5	15.4	4.9	1.8	0.7	5.4	5.8	66.1	7.4	5.34	19.8	26.0	20.3	15.4	4.8	1.4	0.6	5.5	6.2	66.1	6.9	5.38
全観光圏：2016年度・合計		9,539	19.2	25.9	21.6	15.1	4.4	1.4	0.6	5.5	6.1	66.7	6.5	5.38	19.6	25.6	21.0	15.5	3.9	1.4	0.7	5.9	6.5	66.2	6.0	5.39
全観光圏：2017年度・合計		10,589	20.2	25.3	20.9	14.5	4.3	1.3	0.5	6.3	6.7	66.4	6.1	5.42	19.9	24.7	20.0	15.3	4.2	1.1	0.4	7.1	7.3	64.5	5.8	5.42
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	451	17.1	14.9	22.8	19.7	7.3	0.2	0.2	11.8	6.0	54.8	7.8	5.16	14.6	16.2	19.1	23.5	6.0	0.9	—	12.4	7.3	49.9	6.9	5.09
	ニセコ観光圏	738	16.7	22.5	20.5	18.6	7.9	3.1	1.1	4.1	5.7	59.6	12.1	5.09	18.4	24.0	20.9	17.5	5.6	2.3	0.7	4.9	5.8	63.3	8.5	5.25
	富良野・美瑛観光圏	429	17.0	23.1	19.4	17.7	3.7	2.3	—	8.6	8.2	59.4	6.1	5.30	15.6	22.8	17.7	20.5	2.3	1.2	—	9.8	10.0	56.2	3.5	5.32
	雪国観光圏	739	25.7	28.7	21.2	11.4	3.0	0.3	0.5	0.7	8.5	75.6	3.8	5.66	27.7	31.8	18.7	8.1	3.1	0.3	0.4	0.5	9.3	78.2	3.8	5.78
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	22.4	24.1	21.8	15.3	5.4	2.8	1.1	2.0	5.1	68.3	9.4	5.32	24.1	23.2	21.3	16.7	5.4	2.0	—	1.7	5.7	68.6	7.4	5.41
	八ヶ岳観光圏	893	15.5	21.1	23.5	19.0	5.4	1.9	0.8	6.3	6.6	60.0	8.1	5.15	15.0	23.0	23.5	18.3	5.0	1.2	0.3	6.7	6.9	61.5	6.6	5.23
	浜名湖観光圏	795	28.7	28.1	19.3	10.8	3.3	0.6	0.1	2.3	6.9	76.0	4.0	5.72	26.7	29.1	18.1	11.8	3.0	0.4	0.3	3.7	7.0	73.8	3.7	5.70
	海の京都観光圏：天橋立	860	17.0	26.3	22.3	15.9	4.8	1.6	1.2	4.9	6.1	65.6	7.6	5.28	15.6	25.0	23.3	16.3	4.9	1.7	1.1	5.5	6.7	63.8	7.7	5.24
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	21.0	29.2	23.0	14.0	4.3	1.3	0.2	1.6	5.5	73.1	5.8	5.47	21.0	26.0	19.0	18.1	5.4	1.7	0.7	2.0	6.1	66.0	7.8	5.34
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	18.5	24.7	19.8	14.7	4.0	1.3	0.3	7.7	9.0	63.1	5.6	5.41	18.3	24.5	18.1	15.0	4.9	0.9	0.7	8.3	9.4	60.9	6.4	5.38
	香川せとうちアート観光圏	735	19.6	25.7	24.4	14.3	2.7	1.1	0.4	1.6	10.2	69.7	4.2	5.46	18.0	25.4	26.7	13.6	3.5	0.7	0.1	1.5	10.5	70.1	4.4	5.43
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	18.4	28.7	18.8	13.4	3.8	1.0	0.7	10.2	5.2	65.8	5.5	5.46	18.1	23.1	18.2	16.2	4.5	1.1	0.6	12.0	6.4	59.4	6.1	5.35
	豊の国千年ロマン観光圏	916	20.0	24.7	18.3	13.3	3.8	1.0	0.3	10.3	8.3	63.0	5.1	5.48	18.3	23.1	19.5	14.4	4.2	0.8	0.3	10.8	8.5	61.0	5.2	5.42
	阿蘇くじゅう観光圏	832	24.8	24.6	19.8	10.1	3.1	0.6	0.1	13.9	2.9	69.2	3.9	5.67	26.7	24.6	16.0	10.1	1.9	0.7	—	16.0	4.0	67.3	2.6	5.77
			+10	：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																						
			+5	：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																						
			-5	：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																						
			-10	：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																						

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった											⑥プログラムやツアーのガイドがよかった																									
		そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値									
		大変 そう思う	←	←	どちらでもない	→	→	全く そう思わ ない	→	→						全く そう思わ ない	→	→	全く そう思わ ない	→	→	全く そう思わ ない	→	→						全く そう思わ ない	→	→	全く そう思わ ない	→	→	全く そう思わ ない	→	→
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)	
全観光圏：2015年度・合計		7,099	4.8	7.7	7.3	9.8	2.7	0.6	0.3	52.4	14.5	19.7	3.6	4.97	4.8	6.8	6.8	9.2	2.6	0.5	0.3	53.6	15.5	18.4	3.4	4.98	4.8	6.8	6.8	9.2	2.6	0.5	0.3	53.6	15.5	18.4	3.4	4.98
全観光圏：2016年度・合計		9,539	5.6	7.4	7.3	10.3	2.5	0.8	0.4	47.9	17.9	20.2	3.7	4.97	5.4	6.5	6.3	10.0	2.5	0.7	0.5	49.2	18.8	18.2	3.7	4.94	5.4	6.5	6.3	10.0	2.5	0.7	0.5	49.2	18.8	18.2	3.7	4.94
全観光圏：2017年度・合計		10,589	6.5	8.1	7.4	10.8	2.7	0.4	0.2	48.4	15.5	22.0	3.3	5.09	6.2	7.5	6.6	10.4	2.5	0.5	0.2	50.0	16.1	20.4	3.2	5.07	6.2	7.5	6.6	10.4	2.5	0.5	0.2	50.0	16.1	20.4	3.2	5.07
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	451	10.0	5.5	8.9	9.5	2.2	—	—	56.5	7.3	24.4	2.2	5.32	6.7	5.3	6.4	9.3	2.9	—	—	62.1	7.3	18.4	2.9	5.12	6.7	5.3	6.4	9.3	2.9	—	—	62.1	7.3	18.4	2.9	5.12
	ニセコ観光圏	738	8.5	9.2	7.7	7.7	2.6	0.5	0.3	51.6	11.8	25.5	3.4	5.29	7.3	7.6	7.6	7.1	2.7	0.4	0.4	53.8	13.1	22.5	3.5	5.21	7.3	7.6	7.6	7.1	2.7	0.4	0.4	53.8	13.1	22.5	3.5	5.21
	富良野・美瑛観光圏	429	7.9	9.6	7.5	11.4	2.1	0.5	0.2	44.3	16.6	24.9	2.8	5.19	8.6	8.4	6.3	11.9	0.9	0.7	0.2	45.5	17.5	23.3	1.9	5.24	8.6	8.4	6.3	11.9	0.9	0.7	0.2	45.5	17.5	23.3	1.9	5.24
	雪国観光圏	739	4.7	6.9	5.1	8.9	1.8	0.1	0.1	50.9	21.4	16.8	2.0	5.11	3.4	4.9	4.5	8.1	2.4	0.3	0.4	53.9	22.2	12.7	3.1	4.84	3.4	4.9	4.5	8.1	2.4	0.3	0.4	53.9	22.2	12.7	3.1	4.84
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	6.2	6.8	5.4	13.9	2.8	1.4	—	45.9	17.6	18.4	4.3	4.88	6.5	7.4	7.1	9.9	2.6	1.7	0.3	46.2	18.4	21.0	4.5	4.98	6.5	7.4	7.1	9.9	2.6	1.7	0.3	46.2	18.4	21.0	4.5	4.98
	八ヶ岳観光圏	893	10.8	10.6	10.0	12.2	3.1	0.1	—	40.3	12.9	31.4	3.3	5.29	10.3	9.5	8.4	12.1	2.9	0.5	0.1	42.0	14.2	28.2	3.5	5.24	10.3	9.5	8.4	12.1	2.9	0.5	0.1	42.0	14.2	28.2	3.5	5.24
	浜名湖観光圏	795	9.4	9.8	10.7	12.7	3.0	0.1	—	36.5	17.7	29.9	3.1	5.21	7.6	9.6	9.3	12.7	3.0	0.5	—	38.7	18.6	26.4	3.5	5.10	7.6	9.6	9.3	12.7	3.0	0.5	—	38.7	18.6	26.4	3.5	5.10
	海の京都観光圏：天橋立	860	4.2	5.0	5.2	11.7	3.1	0.7	0.2	53.1	16.6	14.4	4.1	4.75	3.5	5.7	4.8	11.6	2.8	0.7	0.4	52.3	18.3	14.0	3.8	4.73	3.5	5.7	4.8	11.6	2.8	0.7	0.4	52.3	18.3	14.0	3.8	4.73
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	1.3	2.4	5.4	9.3	3.6	0.8	0.4	56.3	20.5	9.1	4.7	4.34	1.6	2.9	2.9	8.5	2.9	1.2	0.5	58.5	21.1	7.4	4.5	4.34	1.6	2.9	2.9	8.5	2.9	1.2	0.5	58.5	21.1	7.4	4.5	4.34
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	8.1	9.3	8.3	10.8	3.9	0.1	0.1	39.8	19.5	25.7	4.1	5.15	7.3	9.7	7.7	10.0	4.1	0.7	0.1	41.5	18.8	24.7	5.0	5.08	7.3	9.7	7.7	10.0	4.1	0.7	0.1	41.5	18.8	24.7	5.0	5.08
	香川せとうちアート観光圏	735	3.4	4.9	5.9	13.9	1.9	0.5	—	49.8	19.7	14.2	2.5	4.75	2.7	4.9	5.3	13.9	1.9	0.4	—	51.0	19.9	12.9	2.3	4.71	2.7	4.9	5.3	13.9	1.9	0.4	—	51.0	19.9	12.9	2.3	4.71
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	7.4	14.9	10.6	12.3	2.8	0.6	0.5	41.3	9.7	32.9	3.8	5.17	9.1	13.8	10.3	11.4	2.0	0.5	0.4	42.5	10.0	33.2	2.9	5.29	9.1	13.8	10.3	11.4	2.0	0.5	0.4	42.5	10.0	33.2	2.9	5.29
	豊の国千年ロマン観光圏	916	7.9	8.5	6.4	11.4	2.5	0.2	0.1	46.9	16.1	22.8	2.8	5.18	8.0	7.4	7.0	11.8	1.8	—	—	47.7	16.4	22.4	1.8	5.23	8.0	7.4	7.0	11.8	1.8	—	—	47.7	16.4	22.4	1.8	5.23
	阿蘇くじゅう観光圏	832	3.3	4.9	4.2	6.4	1.7	0.2	—	67.9	11.4	12.4	1.9	5.05	4.0	4.1	3.5	6.5	1.4	0.1	—	68.4	12.0	11.5	1.6	5.12	4.0	4.1	3.5	6.5	1.4	0.1	—	68.4	12.0	11.5	1.6	5.12
		+10	：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																																			
		+5	：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																																			
		-5	：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																																			
		-10	：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																																			

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

		調査数	⑦この地域ならではの土産品が手に入った											(%)
			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)
			大変 そう思う	←	←		→	→	全く そう思わ ない					
			(7)	(6)	(5)		(4)	(3)	(2)					
全観光圏：2015年度・合計		7,099	11.6	17.1	18.8	15.7	5.2	1.8	1.0	19.8	9.0	47.5	8.0	5.07
全観光圏：2016年度・合計		9,539	11.1	17.5	18.1	16.0	4.8	1.4	1.0	19.1	11.1	46.8	7.1	5.09
全観光圏：2017年度・合計		10,589	12.5	16.4	16.9	15.8	4.2	1.4	0.8	22.2	9.9	45.8	6.4	5.15
【観光圏別】	水のカマイ観光圏	451	11.1	10.0	13.5	14.2	4.2	0.9	0.4	40.4	5.3	34.6	5.5	5.09
	二セコ観光圏	738	8.7	12.9	14.1	16.7	6.8	4.7	2.9	24.8	8.5	35.6	14.4	4.62
	富良野・美瑛観光圏	429	15.6	17.5	15.6	16.6	2.3	0.7	—	20.3	11.4	48.7	3.0	5.37
	雪国観光圏	739	18.1	21.4	19.1	11.4	2.3	1.1	0.1	13.5	13.0	58.6	3.5	5.52
	トキめき佐渡・いがた観光圏	353	15.0	15.3	21.0	17.3	5.7	1.1	1.1	14.7	8.8	51.3	7.9	5.12
	八ヶ岳観光圏	893	12.8	17.3	17.7	16.7	4.1	1.2	0.7	21.3	8.3	47.7	6.1	5.16
	浜名湖観光圏	795	13.5	17.5	20.9	15.4	3.1	0.5	0.5	16.4	12.3	51.8	4.2	5.27
	海の京都観光圏：天橋立	860	10.1	15.9	16.2	19.4	5.2	2.4	1.3	19.9	9.5	42.2	9.0	4.91
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	7.8	15.3	15.2	20.4	6.7	2.1	0.8	20.1	11.5	38.4	9.6	4.82
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	11.7	17.0	16.0	18.1	4.7	1.4	0.4	17.3	13.4	44.7	6.6	5.10
	香川せとうちアート観光圏	735	14.4	18.6	22.3	16.3	3.5	1.4	0.1	11.4	11.8	55.4	5.0	5.25
	『海風の国』佐世保・小値賀観光圏	1,280	10.2	16.2	15.1	14.4	3.5	1.0	0.9	32.3	6.5	41.5	5.4	5.14
	豊の国千年ロマン観光圏	916	16.1	17.9	17.5	12.8	3.9	0.4	0.4	19.0	12.0	51.4	4.8	5.38
	阿蘇くじゅう観光圏	832	13.1	14.7	14.2	13.2	2.4	0.8	0.6	34.4	6.6	42.0	3.9	5.30
+10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け												
+5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け												
-5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け												
-10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け												

7. 認知されたサービス品質・価値：②本地域での移動や情報収集、宿泊について

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q17-①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【全観光圏：2017年度・合計】		そう思う・計				そう思わない・計			未体験 (0)	無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
		●凡例											
①地域内の移動が快適だと感じた	(n=10,589)	11.3%	20.0	20.8	22.9	8.0	4.6	1.9	3.5	7.2	52.0	14.4	4.80
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n=10,589)	8.5	16.5	22.1	26.9	9.2	4.1	1.2	3.7	7.8	47.1	14.5	4.67
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n=10,589)	7.9	14.7	20.0	29.0	9.8	4.2	1.7	4.1	8.6	42.5	15.7	4.57
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n=10,589)	9.0	18.2	22.1	24.3	8.2	2.7	1.0	5.6	9.0	49.3	11.9	4.81
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n=10,589)	7.5	12.9	17.9	27.1	10.1	4.1	1.7	8.9	9.9	38.3	15.9	4.53
⑥宿泊施設の質がよいと感じた	(n=10,589)	16.6	20.8	15.6	13.2	3.4	1.1	0.4	19.4	9.6	53.0	4.9	5.41
⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた	(n=10,589)	18.9	20.6	14.7	12.2	3.1	0.8	0.5	19.5	9.7	54.1	4.4	5.50

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		(%)											(%)													
		① 地域内の移動が快適だと感じた											② 地域内の案内標識が豊富で便利と感じた													
		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)		
		大変 そう思う	←	←		→	→	全く そう思わ ない (1)						大変 そう思う	←	←	どちらでもない	→	→						全く そう思わ ない (1)	大変 そう思う
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	
全観光圏：2015年度・合計		7,099	10.3	21.2	22.3	22.4	8.1	3.9	1.8	3.7	6.4	53.8	13.7	4.83	7.2	17.0	23.1	27.1	9.5	3.5	1.5	4.3	6.9	47.3	14.5	4.65
全観光圏：2016年度・合計		9,539	8.8	21.8	22.6	23.0	8.4	4.0	2.0	3.1	6.3	53.2	14.4	4.77	6.6	17.0	23.5	27.9	9.3	3.8	1.5	3.8	6.5	47.1	14.6	4.63
全観光圏：2017年度・合計		10,589	11.3	20.0	20.8	22.9	8.0	4.6	1.9	3.5	7.2	52.0	14.4	4.80	8.5	16.5	22.1	26.9	9.2	4.1	1.2	3.7	7.8	47.1	14.5	4.67
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	451	16.9	22.4	20.4	27.3	5.5	1.3	0.9	2.4	2.9	59.7	7.8	5.11	13.3	18.2	22.0	33.3	5.1	1.8	0.4	2.9	3.1	53.4	7.3	4.94
	ニセコ観光圏	738	8.7	17.8	21.0	21.5	8.9	5.4	5.2	5.2	6.4	47.4	19.5	4.53	6.9	12.6	22.8	25.2	9.9	5.8	3.4	6.1	7.3	42.3	19.1	4.43
	富良野・美瑛観光圏	429	14.5	22.1	19.1	19.1	8.6	4.2	0.9	4.0	7.5	55.7	13.8	4.98	10.5	19.6	22.6	23.5	7.9	3.0	0.5	4.2	8.2	52.7	11.4	4.89
	雪国観光圏	739	11.6	24.2	22.2	20.0	4.3	2.3	1.1	4.1	10.2	58.1	7.7	5.09	7.6	15.7	21.2	26.9	8.7	1.9	1.4	6.1	10.6	44.5	11.9	4.71
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	10.5	18.1	20.4	22.4	11.3	5.7	1.7	3.1	6.8	49.0	18.7	4.67	7.9	11.1	19.6	31.7	12.5	4.5	2.0	3.4	7.4	38.5	19.0	4.43
	八ヶ岳観光圏	893	17.4	24.8	22.3	20.0	5.5	2.0	0.1	3.0	4.9	64.4	7.6	5.24	10.9	19.2	26.5	24.6	6.6	3.3	0.3	2.6	6.1	56.6	10.2	4.91
	浜名湖観光圏	795	11.3	22.4	23.8	22.3	4.3	1.6	0.3	4.4	9.7	57.5	6.2	5.10	8.9	17.0	22.9	28.9	6.5	1.9	0.1	3.3	10.4	48.8	8.6	4.85
	海の京都観光圏：天橋立	860	10.5	20.2	23.4	23.4	8.8	3.4	1.4	2.1	6.9	54.1	13.6	4.83	7.7	18.7	23.3	26.9	9.0	3.1	0.2	3.1	8.0	49.7	12.3	4.76
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	4.5	11.2	16.4	28.4	11.1	14.2	3.3	2.8	8.2	32.1	28.6	4.03	3.2	8.3	15.0	32.5	15.1	12.3	2.8	3.0	7.7	26.5	30.2	3.92
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	8.8	14.8	18.0	26.4	12.6	6.0	2.7	2.3	8.4	41.7	21.3	4.47	8.1	14.3	22.4	27.4	9.8	5.1	1.0	2.3	9.6	44.8	16.0	4.59
	香川せとうちアート観光圏	735	8.2	15.0	22.9	26.7	8.2	3.5	1.9	2.0	11.7	46.0	13.6	4.65	6.5	11.4	24.2	30.8	10.8	2.3	1.1	2.0	10.9	42.2	14.2	4.55
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	11.9	21.8	20.6	20.8	7.0	5.1	1.6	5.9	5.4	54.2	13.7	4.88	8.2	21.3	20.0	23.8	9.4	4.2	1.0	6.2	5.9	49.5	14.6	4.76
	豊の国千年ロマン観光圏	916	12.0	20.6	20.4	22.1	8.0	3.6	1.9	3.6	7.9	53.1	13.4	4.87	11.2	18.3	22.4	23.4	8.0	2.7	1.0	3.4	9.6	52.0	11.7	4.88
	阿蘇くじゅう観光圏	832	13.0	23.0	19.6	21.5	9.6	4.1	2.5	2.6	4.1	55.5	16.2	4.85	10.5	20.0	24.2	24.3	9.3	3.3	1.9	2.4	4.3	54.6	14.4	4.79
+10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																								
+5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																								
-5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																								
-10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																								

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		(%)											(%)													
		③地域内の案内標識に地域らしさを感じた											④地域に行ってから容易に情報を収集できた													
		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)			
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)						全く そう思わ ない (1)	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)						→ (2)	全く そう思わ ない (1)	
全観光圏：2015年度・合計		7,099	6.6	13.8	21.2	29.1	11.3	3.9	1.9	4.6	7.7	41.6	17.1	4.50	8.0	17.8	23.0	24.3	9.3	2.5	1.4	6.0	7.7	48.8	13.2	4.74
全観光圏：2016年度・合計		9,539	6.9	13.5	21.4	30.0	10.5	4.3	1.9	4.3	7.2	41.9	16.7	4.50	7.8	17.3	22.6	25.7	8.7	3.0	1.5	5.9	7.6	47.6	13.2	4.71
全観光圏：2017年度・合計		10,589	7.9	14.7	20.0	29.0	9.8	4.2	1.7	4.1	8.6	42.5	15.7	4.57	9.0	18.2	22.1	24.3	8.2	2.7	1.0	5.6	9.0	49.3	11.9	4.81
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	451	14.0	17.3	20.6	32.2	7.1	1.8	0.2	3.1	3.8	51.9	9.1	4.92	10.2	20.0	20.0	32.4	6.7	1.3	0.2	5.3	4.0	50.1	8.2	4.89
	ニセコ観光圏	738	8.1	10.2	20.1	26.0	11.4	6.4	4.1	6.1	7.7	38.4	21.8	4.33	7.9	14.8	23.0	22.5	9.9	3.5	2.4	7.7	8.3	45.7	15.9	4.62
	富良野・美瑛観光圏	429	12.1	15.6	22.4	23.8	8.2	3.5	0.5	5.4	8.6	50.1	12.1	4.85	11.0	19.6	22.6	20.1	6.3	4.2	0.7	6.3	9.3	53.2	11.2	4.92
	雪国観光圏	739	5.7	11.9	19.9	32.1	8.3	2.7	1.8	6.2	11.5	37.5	12.7	4.51	7.3	17.9	21.4	24.4	6.5	1.6	1.5	7.9	11.6	46.6	9.6	4.81
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	7.4	8.8	18.1	32.9	11.9	6.8	2.8	3.4	7.9	34.3	21.5	4.27	7.4	13.6	19.0	31.7	8.8	6.0	1.7	4.3	7.7	39.9	16.4	4.48
	八ヶ岳観光圏	893	10.8	16.0	24.3	27.0	7.4	3.6	0.6	3.3	7.2	51.1	11.5	4.81	10.9	19.7	25.2	24.0	6.2	2.5	0.2	4.6	6.8	55.8	8.9	4.97
	浜名湖観光圏	795	7.0	14.5	19.3	31.1	8.8	1.9	1.0	4.0	12.5	40.8	11.7	4.64	7.8	16.6	21.8	25.5	7.9	1.5	0.1	5.5	13.2	46.2	9.6	4.83
	海の京都観光圏：天橋立	860	7.2	14.7	20.9	30.8	9.7	3.4	1.2	3.5	8.7	42.8	14.2	4.59	11.1	22.8	22.3	21.2	7.4	2.2	0.5	3.4	9.2	56.2	10.1	5.00
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	2.9	7.2	12.0	35.1	15.9	11.4	3.3	3.3	8.9	22.0	30.7	3.84	3.3	11.8	17.1	30.6	12.7	6.7	2.2	6.3	9.3	32.2	21.6	4.21
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	7.3	14.6	22.0	27.5	8.8	4.0	2.4	3.4	10.0	43.8	15.3	4.56	8.8	14.3	23.4	25.5	8.1	3.3	1.0	3.3	12.3	46.5	12.4	4.72
	香川せとうちアート観光圏	735	5.6	9.5	21.8	33.2	11.3	3.3	1.0	2.3	12.1	36.9	15.5	4.43	6.7	16.3	25.0	26.0	9.0	1.4	0.5	3.7	11.4	48.0	10.9	4.76
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	7.5	19.9	17.9	26.6	9.8	3.8	1.5	6.5	6.4	45.3	15.2	4.67	9.1	20.8	22.7	20.9	9.4	1.9	0.7	7.9	6.6	52.6	12.0	4.89
	豊の国千年ロマン観光圏	916	10.7	19.1	20.2	24.5	9.0	2.7	1.6	3.0	9.3	50.0	13.3	4.81	13.9	21.2	20.2	21.0	7.2	2.0	0.7	4.2	9.8	55.2	9.8	5.06
	阿蘇くじゅう観光圏	832	8.1	20.2	22.2	26.6	8.7	4.0	2.0	2.8	5.5	50.5	14.7	4.70	10.1	21.8	23.1	22.2	6.9	2.4	1.3	6.6	5.7	54.9	10.6	4.93
+10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																								
+5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																								
-5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																								
-10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																								

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた											⑥ 宿泊施設の質がよいと感じた																
		そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計			どちらでもない			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
調査数		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	→ (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	大変 そう思う (7)	← (6)						← (5)	→ (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)	大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	→ (4)					
全観光圏：2015年度・合計		7,099	5.9	12.1	17.3	27.8	11.4	4.5	2.4	10.0	8.8	35.3	18.2	4.39	16.5	22.7	17.8	12.9	3.7	1.2	0.6	17.0	7.6	57.0	5.5	5.39			
全観光圏：2016年度・合計		9,539	6.1	11.7	17.5	28.2	11.3	4.4	2.4	9.6	8.8	35.3	18.2	4.39	15.8	22.3	17.2	12.4	3.2	1.0	0.7	17.4	10.1	55.3	4.8	5.41			
全観光圏：2017年度・合計		10,589	7.5	12.9	17.9	27.1	10.1	4.1	1.7	8.9	9.9	38.3	15.9	4.53	16.6	20.8	15.6	13.2	3.4	1.1	0.4	19.4	9.6	53.0	4.9	5.41			
【観光圏別】	水のカムイ観光圏	451	8.7	13.3	16.4	37.5	11.1	1.6	0.4	6.7	4.4	38.4	13.1	4.60	11.5	16.4	16.2	22.6	3.6	1.1	0.9	22.2	5.5	44.1	5.5	5.04			
	ニセコ観光圏	738	6.4	11.0	17.9	25.2	11.9	6.0	3.5	8.8	9.4	35.2	21.4	4.30	18.6	23.6	18.8	12.3	2.7	1.0	0.7	16.1	6.2	61.0	4.3	5.48			
	富良野・美瑛観光圏	429	9.6	15.2	17.7	23.3	10.3	4.2	0.7	9.1	10.0	42.4	15.2	4.69	10.0	14.5	13.8	12.6	3.7	2.8	0.9	29.1	12.6	38.2	7.5	5.04			
	雪国観光圏	739	5.4	11.0	17.1	28.7	8.5	3.5	1.8	10.4	13.7	33.4	13.8	4.45	28.0	32.6	18.8	8.7	2.3	0.3	0.3	1.5	7.6	79.4	2.8	5.81			
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	6.8	10.2	17.6	29.5	11.3	6.2	3.1	5.4	9.9	34.6	20.7	4.30	19.8	23.2	23.2	14.5	8.5	2.8	1.1	0.9	6.0	66.3	12.5	5.20			
	八ヶ岳観光圏	893	9.2	14.6	20.4	27.2	8.9	3.7	0.7	8.4	7.1	44.1	13.2	4.70	13.8	17.6	14.7	14.8	3.6	0.8	—	25.3	9.5	46.0	4.4	5.32			
	浜名湖観光圏	795	6.4	13.7	17.9	26.4	8.7	2.6	0.6	9.2	14.5	38.0	12.0	4.64	10.4	16.5	13.8	14.2	3.4	1.3	0.1	24.0	16.2	40.8	4.8	5.20			
	海の京都観光圏：天橋立	860	6.7	12.4	18.7	28.6	9.9	5.5	1.7	6.2	10.2	37.9	17.1	4.45	13.6	19.5	13.0	15.2	3.4	1.2	0.7	23.4	10.0	46.2	5.2	5.28			
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	867	4.4	9.5	14.3	27.1	13.2	7.7	3.0	9.3	11.5	28.1	23.9	4.11	15.0	24.1	14.1	13.5	5.1	1.6	0.6	13.2	12.9	53.2	7.3	5.32			
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	6.9	11.1	19.8	27.4	11.4	4.0	1.4	6.1	11.8	37.8	16.8	4.48	17.6	23.3	18.0	12.4	3.6	1.1	—	13.3	10.8	58.8	4.7	5.47			
	香川せとうちアート観光圏	735	5.3	9.8	19.2	29.8	10.6	4.8	1.1	7.2	12.2	34.3	16.5	4.39	23.0	23.5	24.9	15.4	1.9	0.7	0.1	0.3	10.2	71.4	2.7	5.53			
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	8.3	16.3	18.2	23.6	10.2	2.7	1.4	12.0	7.3	42.8	14.3	4.69	13.1	18.3	11.9	11.9	3.6	0.8	0.7	32.5	7.3	43.2	5.1	5.34			
	豊の国千年ロマン観光圏	916	12.5	17.3	16.9	22.4	8.3	2.0	2.0	7.4	11.4	46.6	12.2	4.87	16.1	19.4	15.2	12.2	3.0	0.8	0.2	22.3	10.9	50.7	3.9	5.45			
	阿蘇くじゅう観光圏	832	7.9	12.1	17.3	29.0	8.2	4.2	2.0	13.3	5.9	37.4	14.4	4.53	22.4	18.5	10.6	9.0	1.9	1.1	0.2	29.3	7.0	51.4	3.3	5.73			
+10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け																											
+5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																											
-5		：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																											
-10		：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け																											

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

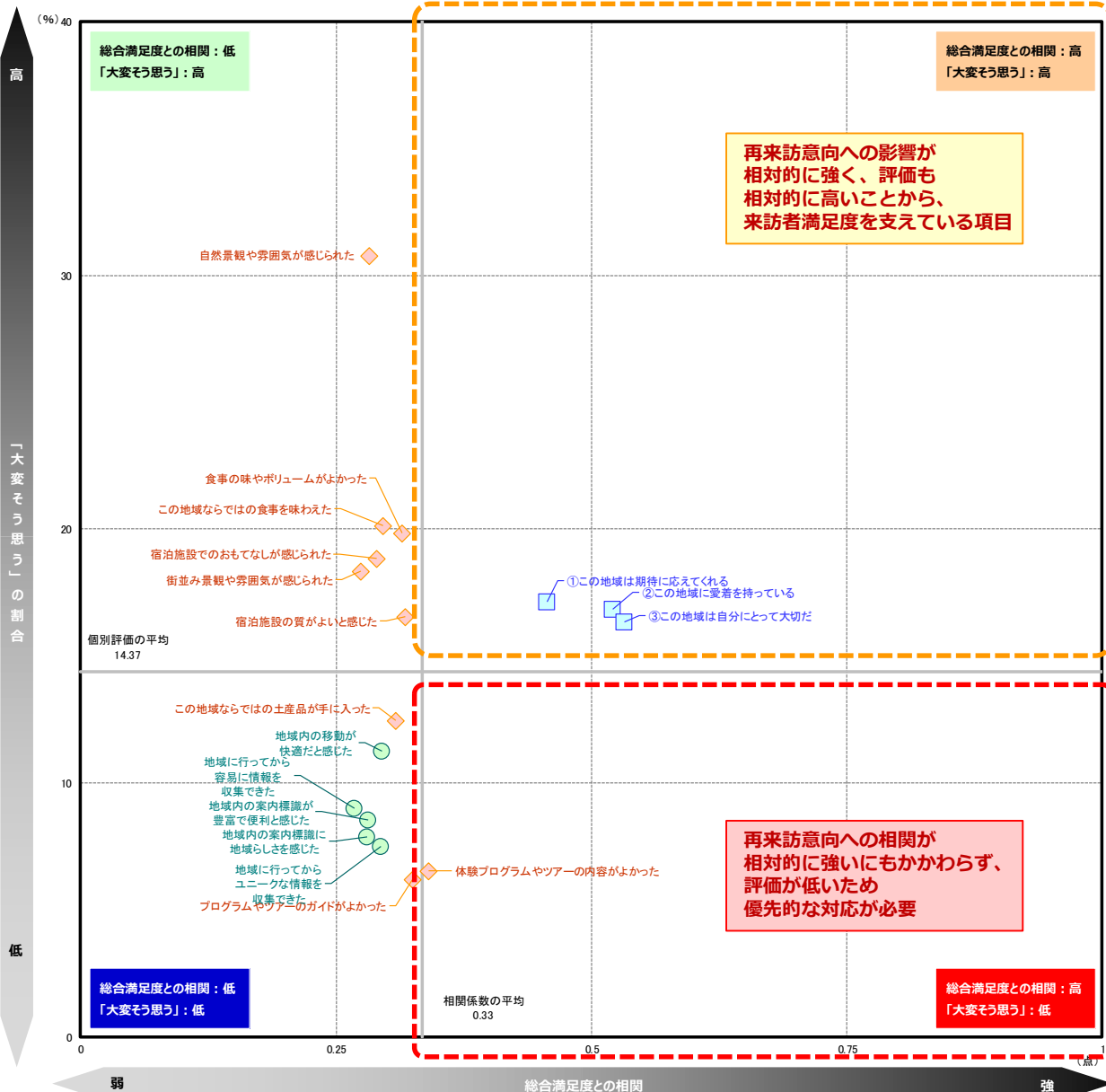
Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		(%)												
		⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた												
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値 (点)	
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)						
調査数														
全観光圏：2015年度・合計		7,099	19.2	23.0	16.9	11.7	3.1	1.0	0.6	17.1	7.4	59.1	4.7	5.51
全観光圏：2016年度・合計		9,539	18.5	21.5	16.0	11.9	2.9	0.9	0.6	17.6	10.2	56.0	4.4	5.50
全観光圏：2017年度・合計		10,589	18.9	20.6	14.7	12.2	3.1	0.8	0.5	19.5	9.7	54.1	4.4	5.50
【観光圏別】	水のカミイ観光圏	451	11.1	17.1	15.1	22.4	4.4	0.9	0.7	22.8	5.5	43.2	6.0	5.04
	二セコ観光圏	738	18.4	24.1	15.7	13.6	3.1	1.2	0.7	16.4	6.8	58.3	5.0	5.45
	富良野・美瑛観光圏	429	11.0	17.7	11.4	11.9	5.1	0.9	1.4	28.4	12.1	40.1	7.5	5.15
	雪国観光圏	739	34.4	31.8	16.1	6.4	1.9	0.3	0.5	1.5	7.2	82.3	2.7	5.96
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	353	21.5	26.1	23.2	13.6	6.2	1.4	1.1	0.9	6.0	70.8	8.8	5.37
	八ヶ岳観光圏	893	14.5	16.7	15.5	13.8	2.6	0.6	0.1	26.2	10.2	46.6	3.3	5.39
	浜名湖観光圏	795	13.6	16.1	13.8	12.5	2.6	0.3	0.4	24.4	16.4	43.5	3.3	5.39
	海の京都観光圏：天橋立	860	16.2	17.3	14.9	13.6	2.1	1.6	0.5	23.7	10.1	48.4	4.2	5.38
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦・久美浜	867	17.9	22.5	15.3	12.5	4.5	1.3	0.6	12.7	12.8	55.7	6.3	5.41
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	701	20.8	22.3	15.3	12.7	2.9	1.0	0.3	13.6	11.3	58.4	4.1	5.55
	香川せとうちアート観光圏	735	26.1	24.4	21.6	14.4	1.9	0.5	0.4	0.3	10.3	72.1	2.9	5.62
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,280	14.4	17.6	12.4	10.2	3.4	0.9	0.6	32.8	7.7	44.4	4.9	5.41
	豊の国千年ロマン観光圏	916	17.7	19.4	13.1	12.7	3.0	0.8	0.2	22.2	11.0	50.2	3.9	5.50
	阿蘇くじゅう観光圏	832	26.4	19.2	8.2	7.2	2.3	0.5	0.2	29.5	6.5	53.9	3.0	5.90
+10		『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け												
+5		『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け												
-5		『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け												
-10		『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け												

参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係

『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【0】 2017年度・全体 (n=10,589)					
		再来訪意向 との相関	個別評価				
			横軸	縦軸 「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)		
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に込めてくれる	高	0.46	高	17.15	5.39	
	②この地域に愛着を持っている	高	0.52	高	16.86	5.14	
	③この地域は自分にとって大切だ	高	0.53	高	16.36	5.05	
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	低	0.28	高	30.81	5.85
		街並み景観や雰囲気が感じられた	低	0.27	高	18.33	5.37
	宿泊施設	宿泊施設の質がよいと感じた	低	0.32	高	16.56	5.41
		宿泊施設でのおもてなしが感じられた	低	0.29	高	18.87	5.50
	食事・飲食店	この地域ならではの食事を味わえた	低	0.30	高	20.15	5.42
		食事の味やボリュームがよかった	低	0.32	高	19.85	5.42
	物産・土産店	この地域ならではの土産物が手に入った	低	0.31	低	12.46	5.15
	体験プログラム・ ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.34	低	6.54	5.09
		プログラムやツアーのガイドがよかった	低	0.33	低	6.21	5.07
		地域内での移動が快適だと感じた	低	0.29	低	11.25	4.80
● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	域内移動	地域内のご案内標識が豊富で便利と感じた	低	0.28	低	8.52	4.67
		地域内のご案内標識に地域らしさを感じた	低	0.28	低	7.89	4.57
	情報収集	地域に行きから容易に情報を収集できた	低	0.27	低	9.00	4.81
		地域に行きからユニークな情報を収集できた	低	0.29	低	7.49	4.53
平均値			0.33		14.37	5.13	



■各指標間の相関係数

		Q12 本地域の総合満足度	Q14 本地域への1年以内来訪意向	Q11 本地域の期待に対する上回り	Q13 本地域の紹介意向	Q15 本地域に対する思い			Q16 本地域での景観や食事、体験などについて							Q17 本地域での移動や情報収集、宿泊について						
						① この地域は期待に 応えてく	② この地域に愛着を 持っている	③ この地域は自分 にとって大切だ	① 自然景観や雰囲気 が感じられ	② 街並み景観や雰 囲気が感じ	③ 味のエリアな らではの食	④ 食事の味やボ リュームがよ	⑤ 体験プログラ ムやツアーの	⑥ プログラムやツ アーのガイ	⑦ この地域なら ではの土産	① 地域内の移動 が快適だと	② 地域内と感 じた	③ 地域内の案内 標識が豊富	④ 地域内に行 きやすい情	⑤ 地域内を行 きやすいク	⑥ 宿泊施設の 質がよいと	⑦ 感ずられた おもしろ
Q12	本地域の総合満足度	1.00	0.40	0.80	0.71	0.62	0.46	0.45	0.52	0.45	0.49	0.51	0.51	0.49	0.42	0.35	0.35	0.34	0.38	0.37	0.55	0.55
Q14	本地域への1年以内来訪意向	0.40	1.00	0.39	0.48	0.46	0.52	0.53	0.28	0.27	0.30	0.32	0.34	0.33	0.31	0.29	0.28	0.28	0.27	0.29	0.32	0.29
Q11	本地域の期待に対する上回り	0.80	0.39	1.00	0.67	0.61	0.43	0.43	0.50	0.44	0.46	0.47	0.50	0.49	0.39	0.35	0.35	0.34	0.38	0.39	0.50	0.49
Q13	本地域の紹介意向	0.71	0.48	0.67	1.00	0.62	0.50	0.50	0.50	0.44	0.46	0.47	0.48	0.46	0.41	0.33	0.35	0.33	0.37	0.37	0.48	0.49
Q15	①この地域は期待に 応えてくれる	0.62	0.46	0.61	0.62	1.00	0.69	0.67	0.59	0.53	0.50	0.51	0.58	0.57	0.48	0.46	0.46	0.44	0.48	0.48	0.52	0.51
	②この地域に愛着を 持っている	0.46	0.52	0.43	0.50	0.69	1.00	0.87	0.47	0.46	0.42	0.44	0.51	0.49	0.45	0.43	0.44	0.43	0.42	0.44	0.43	0.42
	③この地域は自分 にとって大切だ	0.45	0.53	0.43	0.50	0.67	0.87	1.00	0.47	0.46	0.42	0.44	0.53	0.50	0.45	0.42	0.45	0.45	0.43	0.45	0.42	0.42
Q16	①自然景観や雰 囲気が感じられ	0.52	0.28	0.50	0.50	0.59	0.47	0.47	1.00	0.62	0.47	0.47	0.53	0.52	0.44	0.37	0.38	0.35	0.40	0.36	0.44	0.45
	②街並み景観や雰 囲気が感じられ	0.45	0.27	0.44	0.44	0.53	0.46	0.46	0.62	1.00	0.53	0.47	0.52	0.52	0.49	0.40	0.44	0.45	0.45	0.44	0.43	0.41
	③この地域なら ではの食事を	0.49	0.30	0.46	0.46	0.50	0.42	0.42	0.47	0.53	1.00	0.79	0.55	0.54	0.57	0.35	0.37	0.38	0.42	0.43	0.53	0.53
	④食事の味やボ リュームがよ	0.51	0.32	0.47	0.47	0.51	0.44	0.44	0.47	0.47	0.79	1.00	0.58	0.56	0.54	0.37	0.37	0.36	0.40	0.40	0.58	0.59
	⑤体験プログラ ムやツアーの	0.51	0.34	0.50	0.48	0.58	0.51	0.53	0.53	0.52	0.55	0.58	1.00	0.87	0.57	0.46	0.49	0.49	0.52	0.53	0.51	0.50
	⑥プログラムやツ アーのガイ	0.49	0.33	0.49	0.46	0.57	0.49	0.50	0.52	0.52	0.54	0.56	0.87	1.00	0.59	0.46	0.48	0.50	0.52	0.56	0.51	0.50
	⑦この地域なら ではの土産	0.42	0.31	0.39	0.41	0.48	0.45	0.45	0.44	0.49	0.57	0.54	0.57	0.59	1.00	0.41	0.43	0.42	0.45	0.45	0.45	0.45
Q17	①地域内の移動 が快適だと	0.35	0.29	0.35	0.33	0.46	0.43	0.42	0.37	0.40	0.35	0.37	0.46	0.46	0.41	1.00	0.73	0.61	0.57	0.50	0.40	0.38
	②地域内の案内 標識が豊富	0.35	0.28	0.35	0.35	0.46	0.44	0.45	0.38	0.44	0.37	0.37	0.49	0.48	0.43	0.73	1.00	0.78	0.69	0.60	0.42	0.39
	③地域内の案内 標識に地域	0.34	0.28	0.34	0.33	0.44	0.43	0.45	0.35	0.45	0.38	0.36	0.49	0.50	0.42	0.61	0.78	1.00	0.70	0.66	0.40	0.38
	④地域に行っ てから容易	0.38	0.27	0.38	0.37	0.48	0.42	0.43	0.40	0.45	0.42	0.40	0.52	0.52	0.45	0.57	0.69	0.70	1.00	0.75	0.45	0.43
	⑤地域に行っ てからユニ	0.37	0.29	0.39	0.37	0.48	0.44	0.45	0.36	0.44	0.43	0.40	0.53	0.56	0.45	0.50	0.60	0.66	0.75	1.00	0.44	0.42
	⑥宿泊施設の 質がよいと	0.55	0.32	0.50	0.48	0.52	0.43	0.42	0.44	0.43	0.53	0.58	0.51	0.51	0.45	0.40	0.42	0.40	0.45	0.44	1.00	0.86
	⑦宿泊施設 でのおも	0.55	0.29	0.49	0.49	0.51	0.42	0.42	0.45	0.41	0.53	0.59	0.50	0.50	0.45	0.38	0.39	0.38	0.43	0.42	0.86	1.00

※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

【2017年度】来訪者満足度調査

全観光圏：合計×観光圏別報告書



株式会社アンド・ディ