

【2018年度】来訪者満足度調査

『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』外国語調査票（追加票+追加設問）報告書

2019.3.29



▶ 調査概要	3	● 付録) 1. 調査票	31
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細①	35
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	36
▶ 2. 本地域での滞在期間	7	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	37
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	38
▶ 調査項目の構造	10	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	39
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	11	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	43
① 来訪者満足度	12	▶ 6. 旅行の動機	44
② リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	13	▶ 7. 楽しみにしていたこと	45
③ 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	14	▶ 8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	46
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	15	▶ 9. 本地域での滞在時間	48
① 本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価	16	▶ 10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	49
② 本地域での移動や情報収集時に感じたこと	17	● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②	50
▶ 3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	18	▶ 0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ	51
▶ 4. 期待に対する上回り	19	▶ 1. 本地域の期待に対する上回り	52
▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	20	▶ 2. 本地域の来訪者満足度	53
▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係	23	▶ 3. 本地域の紹介意向	54
▶ 追加設問：① 今回の旅行での宿泊数	24	▶ 4. 本地域への1年以内再来訪意向	55
▶ 追加設問：② 同行者数	25	▶ 5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ	
▶ 追加設問：③ 今回の旅行の主な手配方法	26	● ①「この地域は期待に応えてくれる」	56
▶ 追加設問：④ 今回の旅行で手配したチケットの種類	27	● ②「この地域に愛着を持っている」	57
▶ 追加設問：⑤ 今回観光した場所	28	● ③「この地域は自分にとって大切だ」	58
▶ 追加設問：⑥ 宿泊地		● ④「この地域は知人にとってイメージが良い」	59
		▶ 6. 認知されたサービス品質・価値	
		① 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて	60
		▶ 7. 7. 認知されたサービス品質・価値	
		② 本地域での移動や情報収集について	65
		▶ 参考) ① 再来訪意向と各評価項目の関係	68
		▶ 参考) ② 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	69

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2018年7月～10月（2018年11月30日到着分までを集計対象とする）
- ▶ 冬期調査：2018年12月～2019年2月（全観光圏は2019年2月12日到着分までを集計対象とする）

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

● 有効回答者数＝2,515件

※全観光圏：有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
		合計	合計	合計	合計
全観光圏：合計		10,241	10,589	9,539	7,099
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	522	451	633	*
	ニセコ観光圏	499	738	701	738
	富良野・美瑛観光圏	243	429	556	661
	雪国観光圏	454	739	497	570
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,130	353	363	341
	八ヶ岳観光圏	544	893	678	690
	浜名湖観光圏	1,182	795	433	738
	海の京都観光圏：天橋立	795	860	839	1,005
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	693	867	899	813
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	1,117	701	249	241
	香川せとうちアート観光圏	608	735	1,038	*
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,489	1,280	1,233	434
	豊の国千年ロマン観光圏	702	916	715	868
	阿蘇くじゅう観光圏	263	832	705	*

*は、調査なし

回答者プロフィール

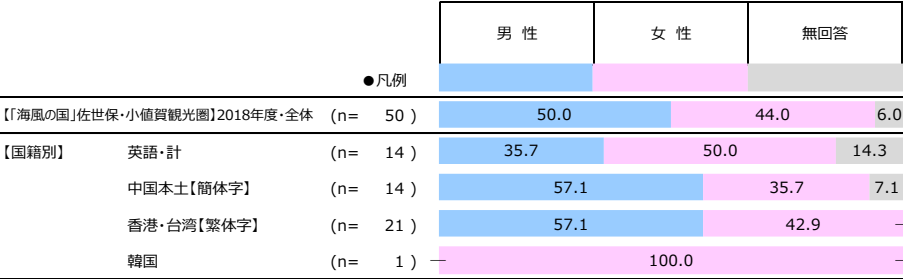


1. 基本属性

性別

性別（全体／単一回答）

Q18-①. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。



居住地

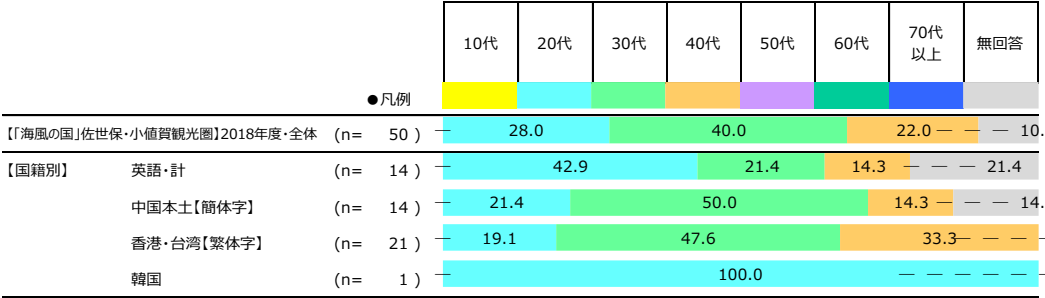
<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、群馬、栃木、茨城
北陸・甲信越：新潟、富山、石川、福井、長野、山梨
東海：岐阜、静岡、愛知、三重
関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

年代

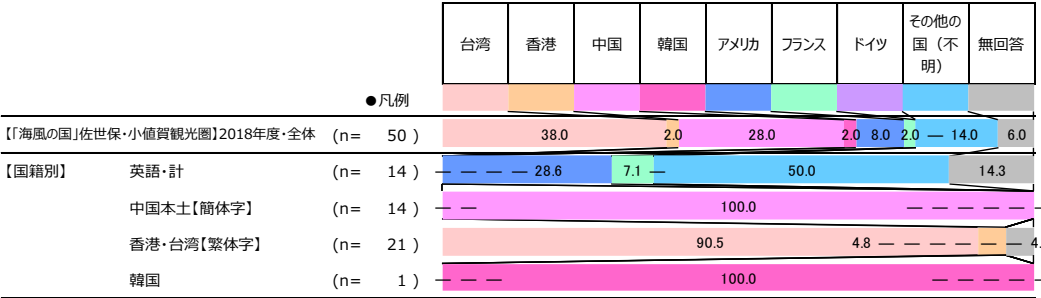
年代（全体／単一回答）

Q18-②. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。



国籍（全体／単一回答）

Q18-③. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

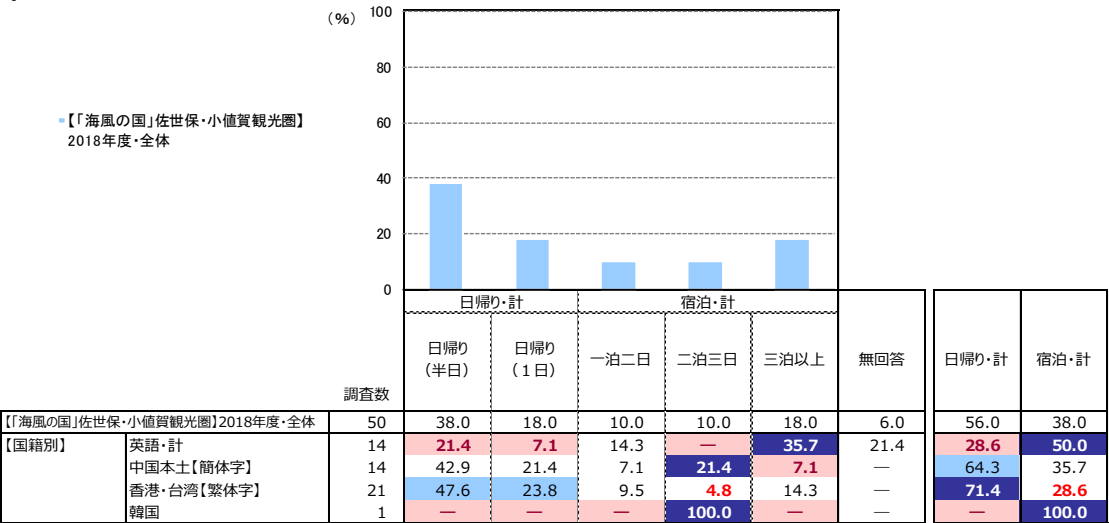


2. 本地域での滞在期間

- 「『海風の国』佐世保・小値賀観光圏」2018年度・全体」では、『宿泊・計』が56%。特に『一泊二日』の割合が高い（31%）。
 - ▶ 『宿泊・計』は、「全観光圏：2018年度・合計」（68%）より12ポイント低い。
 - ▶ 時系列でみると、『宿泊・計』のスコアは、2016年度（48%）を8ポイント上回る。特に、『二泊三日』『三泊以上』で、2016年度を4ポイント上回る。
 - ▶ 【調査時期別】にみると、『宿泊・計』のスコアは、「夏季調査2018年度」が59%で、「冬季調査2018年度」（51%）を8ポイント上回る。
 - ▶ 【来訪回数別】にみると、『宿泊・計』のスコアは、「初めて」層が71%で、「リピーター」層（49%）より22ポイント高い。

■ 本地域での滞在時間（全体／単一回答）

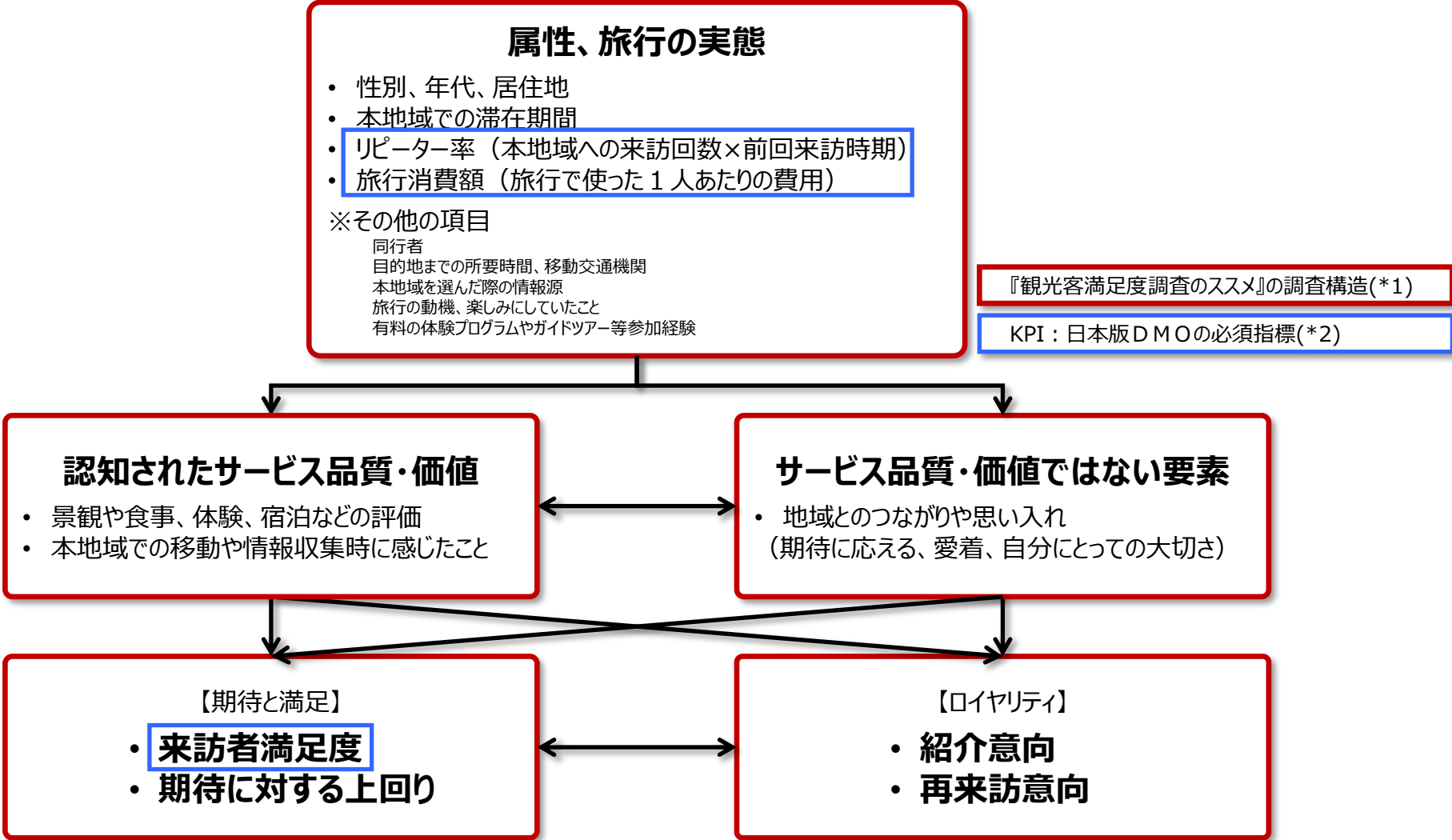
Q9. 本地域での、滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



- +10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー





*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：18.0%

● 『大変満足』=18.0% / 『満足』=64.0% / 『やや満足』=14.0%

⇒ 『満足・計』=96.0%

● リピーター率（二回目以上・計）：18.0%

● 『初めて』=78.0%

● 『二回目』=10.0% / 『三回目』=6.0% / 『四回目』=2.0% / 『五回目』=0.0% /

『六～九回目』=0.0% / 『十回目以上』=0.0%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：41,440円（金額記入者：n=25）

※内訳は以下のとおり

交通費	26,076円 (n= 17)
宿泊費（宿泊者のみ）	24,269円 (n= 9)
飲食費	5,482円 (n= 16)
買い物費	11,446円 (n= 10)
その他（入場料など）	6,270円 (n= 10)

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

			満足・計			どちらでもない (4)	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
			大変満足 (7)	満 足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不 満 (2)	大変不満 (1)				
●凡例													
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体（n= 50）			18.0%			64.0			14.0	-4.0	96.0	—	6.04
【国籍別】	英語・計	（n= 14）	35.7			42.9			7.1	-14.3	85.7	—	6.33
	中国本土【簡体字】	（n= 14）	14.3			64.3			21.4	—	100.0	—	5.93
	香港・台湾【繁体字】	（n= 21）	9.5			76.2			14.3	—	100.0	—	5.95
	韓国	（n= 1）	—			100.0			—	—	100.0	—	6.00
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)
Q8-②. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回来訪

			初めて	リピーター			無回答	リピーター
				1年 以内・計	1年 以上前・計	前回 訪問時期不明		
●凡例								
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体（n= 50）			78.0%				6.0 10.0 2.0 4.0	18.0
【国籍別】	英語・計	（n= 14）	57.1			7.1 14.3	7.1 14.3	28.6
	中国本土【簡体字】	（n= 14）	78.6			14.3 7.1	— —	21.4
	香港・台湾【繁体字】	（n= 21）	90.5			— 9.5	— —	9.5
	韓国	（n= 1）	100.0			— — —	—	—
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：								+10
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：								+5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：								-5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：								-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

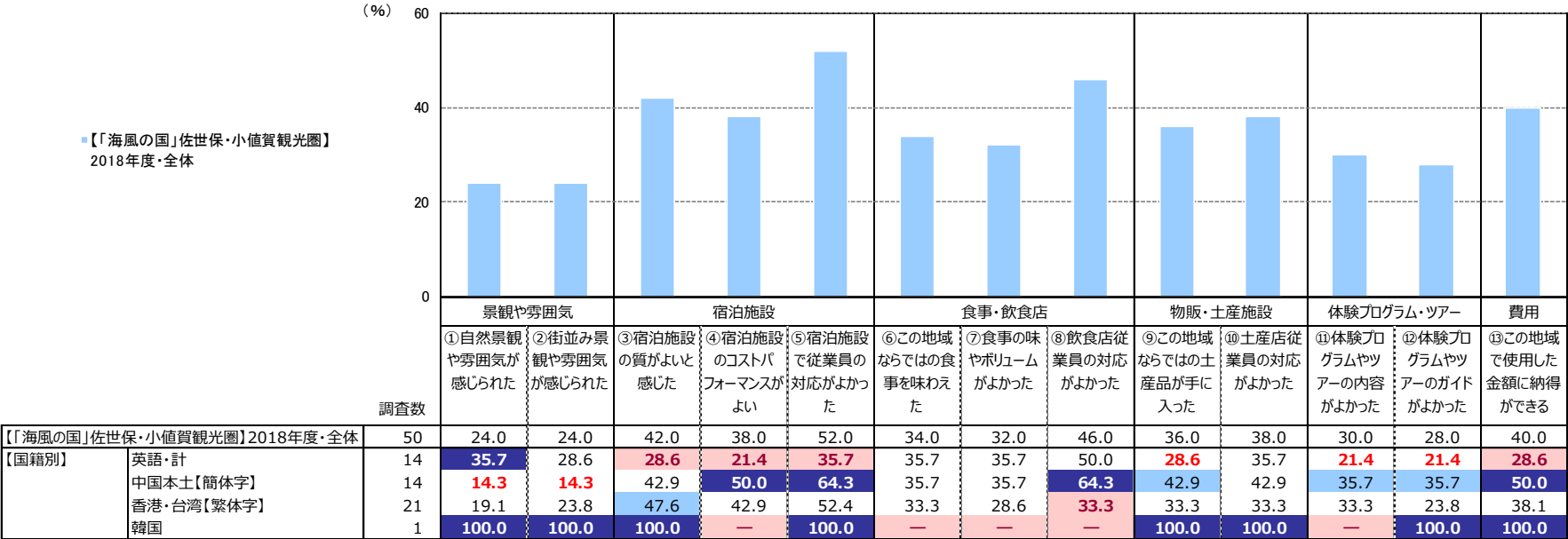
■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

		総額		交通費 (タクシー代やガソリン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		総額／日帰り		総額／宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		(n= 25)	41,440	(n= 17)	26,076	(n= 9)	24,269	(n= 16)	5,482	(n= 10)	11,446	(n= 10)	6,270	(n= 10)	8,340	(n= 13)	64,815
【国籍別】	英語・計	(n= 12)	56,194	(n= 9)	42,879	(n= 5)	30,684	(n= 7)	5,591	(n= 4)	4,615	(n= 2)	9,000	(n= 4)	5,290	(n= 6)	90,529
	アメリカ	(n= 4)	65,793	(n= 4)	48,103	(n= 2)	24,210	(n= 2)	2,970	(n= 1)	8,000	(n= 1)	8,000	(n= 0)	0	(n= 4)	65,793
	オーストラリア	(n= 1)	9,000	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 1)	9,000	(n= 0)	0
	その他	(n= 7)	57,451	(n= 5)	38,700	(n= 3)	35,000	(n= 5)	6,640	(n= 3)	3,487	(n= 1)	10,000	(n= 3)	4,053	(n= 2)	140,000
	中国本土【簡体字】	(n= 5)	41,200	(n= 2)	11,500	(n= 2)	19,000	(n= 3)	7,667	(n= 3)	18,333	(n= 2)	8,500	(n= 2)	25,000	(n= 3)	52,000
	香港・台湾【繁体字】	(n= 8)	19,458	(n= 6)	5,730	(n= 2)	13,500	(n= 6)	4,263	(n= 3)	13,667	(n= 6)	4,617	(n= 4)	3,060	(n= 4)	35,855
	韓国	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0

2. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価

■ 個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



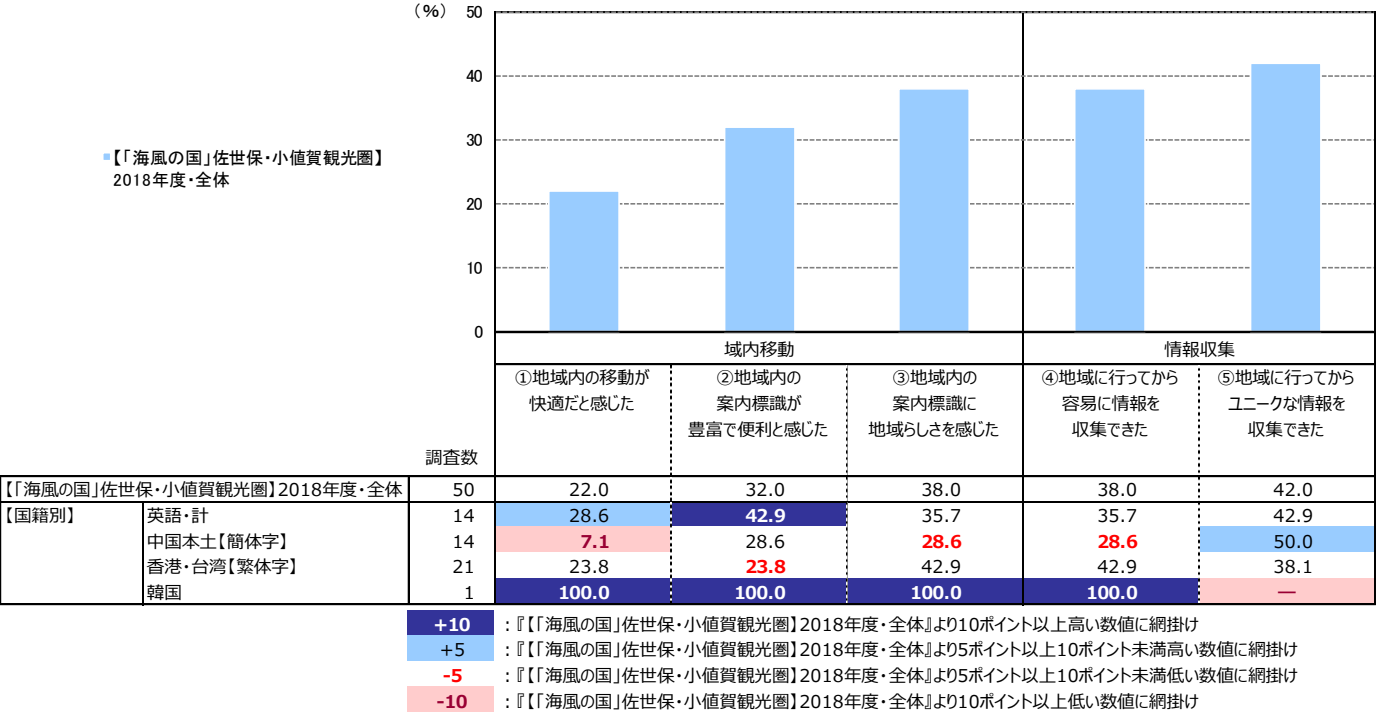
「*」は該当項目なし

- +10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

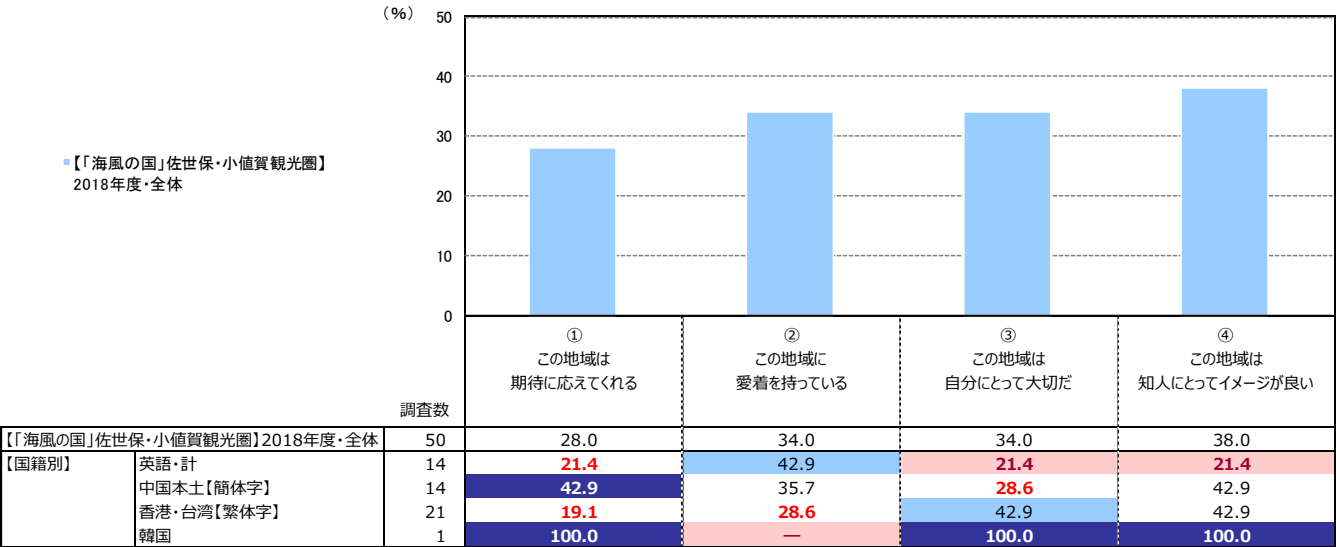
Q16-. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q17-. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)



「*」は該当項目なし

- +10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1 つだけ）

			そう思う・計			どちらでも ない	そう思わない・計			無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
● 凡例													
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 50)			16.0%	64.0			14.0	2.0	4.0		94.0	2.0	5.96
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	14.3	57.1			7.1	7.1	14.3		78.6	7.1	5.83
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	21.4	64.3			14.3				100.0	—	6.07
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	9.5	71.4			19.1				100.0	—	5.91
	韓国	(n= 1)		100.0							100.0	—	7.00

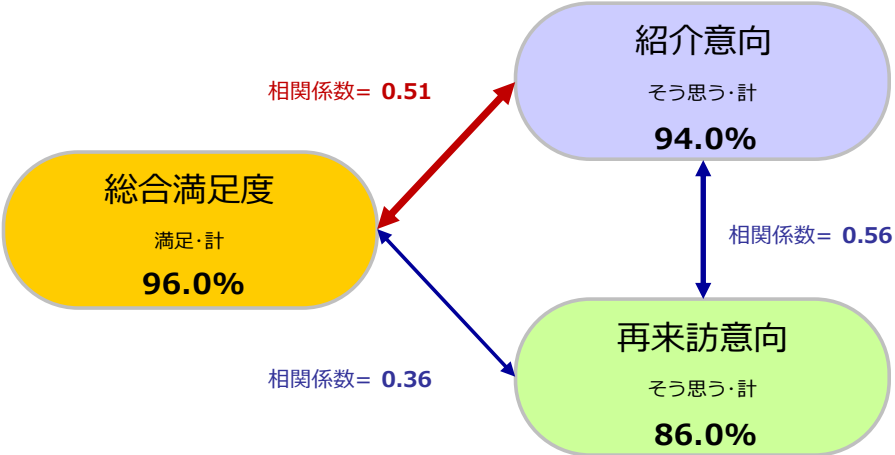
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

■ 本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答	そう思う・ 計	
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)							
● 凡例											
海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n = 50)		32.0%			54.0			8.0	2.0	4.0	94.0
総合満足度別】 大変満足 (n = 9)		88.9			11.1			—	—	—	100.0
満足 (n = 32)		18.8			78.1			—	3.1	—	96.9
やや満足 (n = 7)		28.6			14.3			57.1			100.0
満足・計以外 (n = 0)		—			—			—			—
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10



■ 本地域への1年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答	そう思う・ 計
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)						
● 凡例										
海風の国「佐世保・小値賀観光圏」2018年度・全体 (n = 50)		30.0%			44.0			12.0	4.0	86.0
総合満足度別】 大変満足 (n = 9)		77.8			11.1			11.1	—	88.9
満足 (n = 32)		21.9			59.4			9.4	6.3	90.6
やや満足 (n = 7)		14.3			28.6			42.9	—	85.7
満足・計以外 (n = 0)		—			—			—	—	—
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏」2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：										+10
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏」2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：										+5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏」2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：										-5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏」2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：										-10

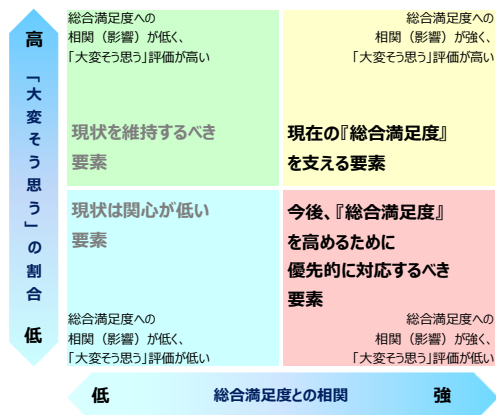
6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

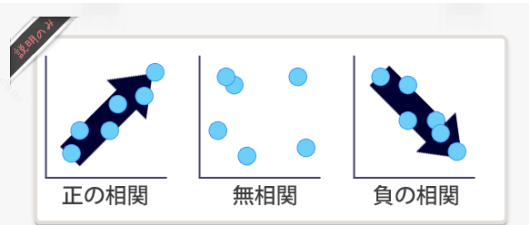
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持すべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



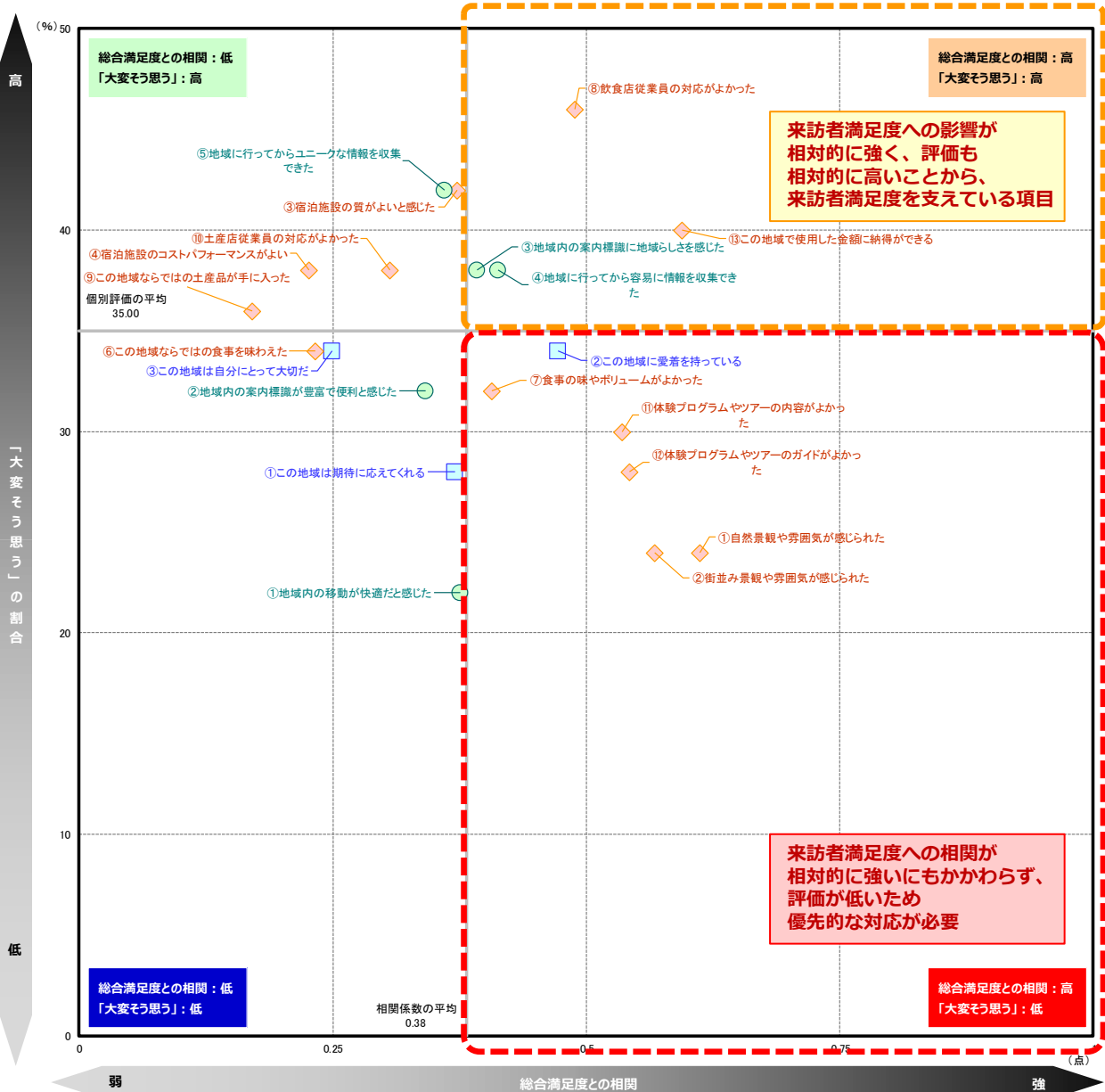
1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

出典：『社会調査の基礎』放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right) \left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

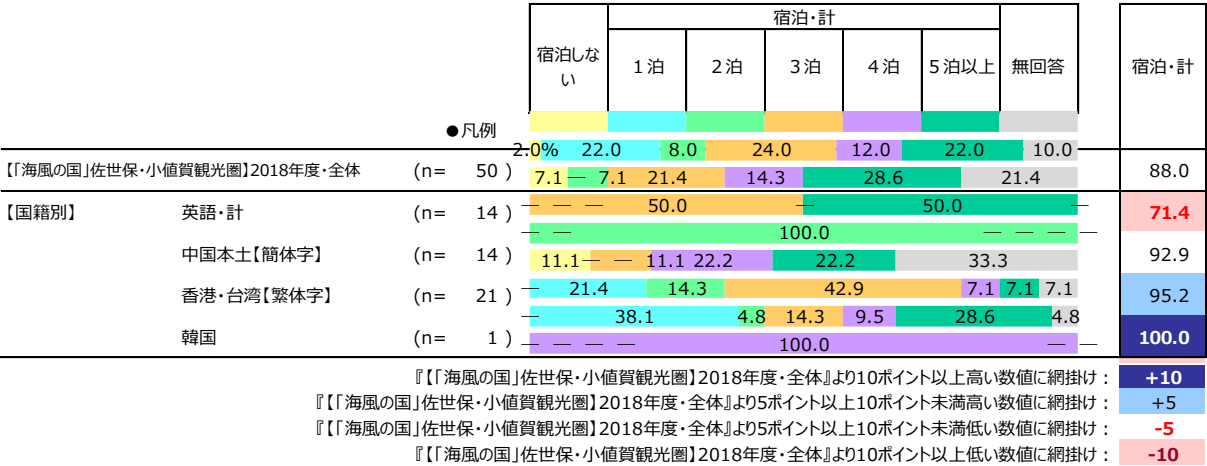
		【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】 2018年度・全体 (n= 50)			
		総合満足度 との相関	個別評価		加重平均値 (点)
			「大変そう思う」 (%)		
			横軸	縦軸	
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に応えてくれる	低 0.37	低 28.00	6.17	
	②この地域に愛着を持っている	高 0.47	低 34.00	6.10	
	③この地域は自分にとって大切だ	低 0.25	低 34.00	6.00	
	④この地域は知人にとってイメージが良い	低 0.00	高 38.00	6.06	
本地域での 景観や食事、 ● 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.61	低 24.00	6.17
		②街並み景観や雰囲気を感じられた	高 0.57	低 24.00	6.06
		③宿泊施設の質がよいと感じた	低 0.37	高 42.00	6.27
		④宿泊施設のコストパフォーマンスが良い	低 0.23	高 38.00	6.18
	宿泊施設	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.38	高 52.00	6.44
		⑥この地域ならではの食事を味わえた	低 0.23	低 34.00	6.19
	食事・飲食店	⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.41	低 32.00	6.23
		⑧飲食店従業員の対応がよかった	高 0.49	高 46.00	6.38
	物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.17	高 36.00	6.18
		⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.31	高 38.00	6.30
	体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.54	低 30.00	6.15
		⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.54	低 28.00	6.13
本地域での 移動や ● 情報収集時に 感じたこと	費用	⑬この地域で使った金額に納得ができる	高 0.59	高 40.00	6.20
	域内移動	①地域内の移動が快適だと感じた	低 0.38	低 22.00	5.94
		②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.34	低 32.00	6.06
		③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	高 0.39	高 38.00	6.10
	情報収集	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	高 0.41	高 38.00	6.08
		⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	低 0.36	高 42.00	6.13
	平均値		0.38	35.00	6.16



追加設問：①今回の旅行での宿泊数

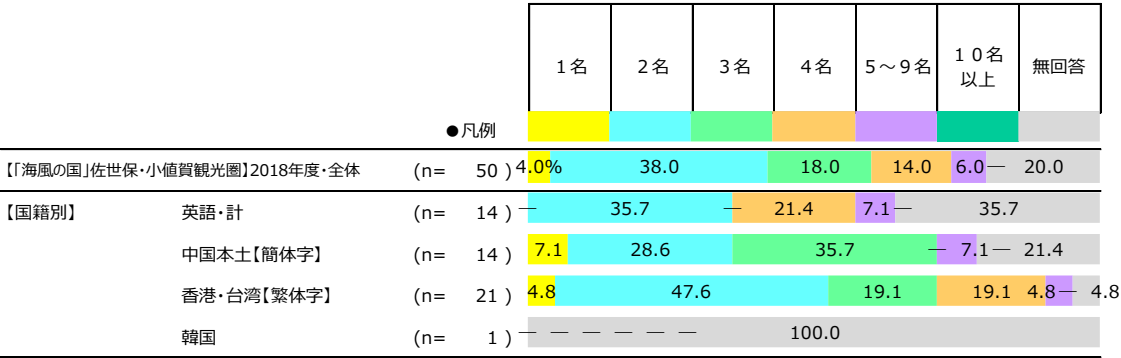
■ 今回の旅行での宿泊数（全体／単一回答）

Q29. 今回は旅行全体で何泊のご予定ですか。（〇は、1つだけ）



■同行者数（全体／単一回答）

Q25. 今回のご旅行は、何名で来られましたか。（〇は、1つだけ）



■ 今回の旅行の主な手配方法（全体／単一回答）

Q27-1. ご旅行の手配について ● 今回のご旅行は、何を使って手配されましたか。（○は、1つだけ）

			電話	インターネット	旅行代理店舗 （実店舗）	その他	無回答
● 凡例							
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体			(n= 50)	2.0%	54.0	26.0	8.0 10.0
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	—	42.9	21.4	14.3	21.4
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	—	50.0	35.7	7.1	7.1
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	—	66.7	23.8	4.8	4.8
	韓国	(n= 1)		100.0	—	—	—

追加設問：④今回の旅行で手配したチケットの種類

■ 今回観光した場所（全体／単一回答）

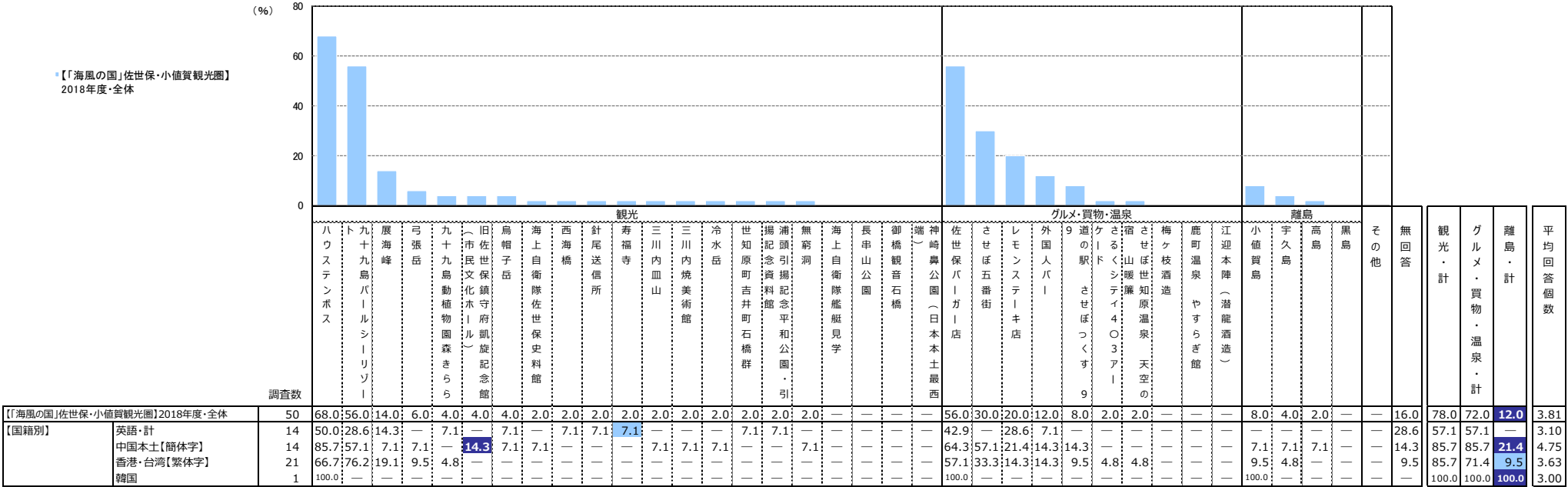
Q26. 今回のご旅行で、佐世保市内において行かれた所はありますか。（〇は、いくつでも）

			各宿泊先／交通機関などから直接手配	宿泊先＋交通手段のセットを手配	パックのツアー旅行を利用	その他	無回答
●凡例							
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体			(n= 50)	56.0%	68.0	14.0	6.04.0
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	28.6	50.0	14.3	—	7.1
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	57.1	85.7	7.1	7.1	—
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	76.2	66.7	19.1	9.5	4.8
	韓国	(n= 1)	—	100.0	—	—	—

追加設問：⑤今回観光した場所

■今回観光した場所（全体／複数回答）

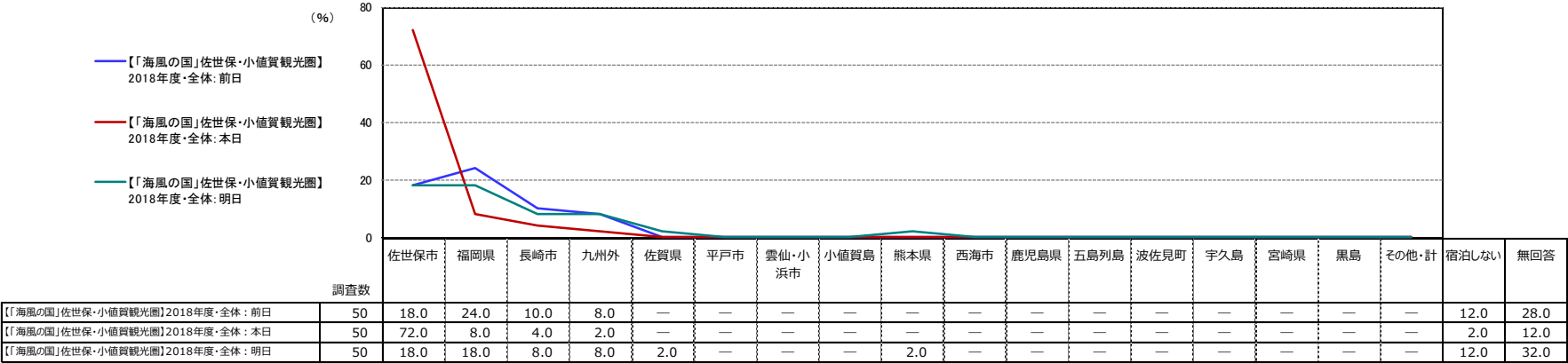
Q26. 今回のご旅行で、佐世保市内において行かれた所はありますか。（○は、いくつでも）



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』の降順ソート
+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■宿泊地（全体／各単一回答）

Q25. 佐世保にこられるまでに、どの地域にお泊まりになりましたか。また、佐世保に来られた後、どの地域にお泊まりになられますか。（記入は、1つだけ）



■宿泊地（全体／各単一回答）

Q25. 佐世保にこられるまでに、どの地域にお泊まりになりましたか。また、佐世保に來られた後、どの地域にお泊まりになられますか。（記入は、1つだけ）

調査数		佐世保市	長崎市	平戸市	雲仙・小 浜市	西海市	波佐見町	小値賀島	宇久島	黒島	五島列島	佐賀県	福岡県	熊本県	宮崎県	鹿児島県	九州外	その他・計	宿泊しな い	無回答
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	18.0	10.0	—	—	—	—	—	—	—	—	24.0	—	—	—	8.0	28.0	12.0	—
【国籍別】	英語・計	14	42.9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	28.6	—	—	—	—	42.9	7.1	—
	中国本土【簡体字】	14	7.1	28.6	—	—	—	—	—	—	—	—	7.1	—	—	—	21.4	35.7	7.1	—
	香港・台湾【繁体字】	21	9.5	4.8	—	—	—	—	—	—	—	—	28.6	—	—	—	4.8	14.3	19.1	—
	韓国	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
			+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																
			+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																
			-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																
			-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																

■宿泊地（全体／各単一回答）

Q25. 佐世保にこられるまでに、どの地域にお泊まりになりましたか。また、佐世保に來られた後、どの地域にお泊まりになられますか。（記入は、1つだけ）

調査数		佐世保市	長崎市	平戸市	雲仙・小 浜市	西海市	波佐見町	小値賀島	宇久島	黒島	五島列島	佐賀県	福岡県	熊本県	宮崎県	鹿児島県	九州外	その他・計	宿泊しな い	無回答
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	76.0	14.0	—	—	—	—	—	—	—	2.0	34.0	2.0	—	—	12.0	80.0	2.0	—
【国籍別】	英語・計	14	64.3	—	—	—	—	—	—	—	—	7.1	35.7	—	—	—	—	64.3	7.1	—
	中国本土【簡体字】	14	92.9	28.6	—	—	—	—	—	—	—	—	14.3	7.1	—	—	28.6	92.9	—	—
	香港・台湾【繁体字】	21	71.4	14.3	—	—	—	—	—	—	—	—	42.9	—	—	—	9.5	81.0	—	—
	韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	100.0	—	—
			+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																
			+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																
			-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																
			-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																

■宿泊地（全体／各単一回答）

Q25. 佐世保にこられるまでに、どの地域にお泊まりになりましたか。また、佐世保に來られた後、どの地域にお泊まりになられますか。（記入は、1つだけ）

調査数		佐世保市	長崎市	平戸市	雲仙・小 浜市	西海市	波佐見町	小値賀島	宇久島	黒島	五島列島	佐賀県	福岡県	熊本県	宮崎県	鹿児島県	九州外	その他・計	宿泊しな い	無回答
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	18.0	10.0	—	—	—	—	—	—	—	—	24.0	—	—	—	8.0	28.0	12.0	—
【国籍別】	英語・計	14	42.9	—	—	—	—	—	—	—	—	—	28.6	—	—	—	—	42.9	7.1	—
	中国本土【簡体字】	14	7.1	28.6	—	—	—	—	—	—	—	—	7.1	—	—	—	21.4	35.7	7.1	—
	香港・台湾【繁体字】	21	9.5	4.8	—	—	—	—	—	—	—	—	28.6	—	—	—	4.8	14.3	19.1	—
	韓国	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—
			+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																
			+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																
			-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																
			-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																

付録) 1.調査票



宿用 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	
---	--

2018年度 来訪者満足度等調査のお願い (●●観光局)

旅行の内容について教えてください

問 1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1つだけ)

01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）	06. 友人
02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	07. 職場や団体
03. 大人の家族（18歳以上の子供含む）	08. ひどい
04. 夫婦	09. その他（ ）
05. カップル	

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問 2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。(○は、1つだけ)

01. 一時間未満	02. 一時間台	03. 二時間台	04. 三時間台	05. 四時間以上
-----------	----------	----------	----------	-----------

問 3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(○は、いくつでも)

01. 鉄道（新幹線）	05. 自家用車
02. 鉄道（新幹線以外）	06. レンタカー
03. 飛行機	07. フェリー・船舶
04. バス・貸切バス	08. その他（ ）

問 4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？(○は、1つだけ) 参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→参加費総額： 円／1人	02. 参加していない
-----------------------------	-------------

また、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額と、その内訳についてもご記入ください。
※この際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」と記入下さい。

内、本地域内での利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額		円／1人あたり		
(内訳) 交通費（別紙代わり代り）	宿泊費（別紙代わり代り）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円／1人	円／1人	円／1人	円／1人	円／1人

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？(○は、いくつでも)

01. 以前来訪した際の自身の経験	08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事
02. 家族や友人知人からの紹介・推奨	09. 旅行会社のパンフレット
03. SNS (Facebook, Instagram, Twitter など)	10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報
04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ	11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）
05. 観光系のサイト・ブログ	12. 特に理由はないが、なんとなく
06. 観光系以外のサイト・ブログ	13. その他（ ）
07. その他インターネットの情報	

問 6. 今回、旅行された動機は何ですか？(○は、いくつでも)

01. 日常から解放されるため	05. 友達とのつきあいを楽しむため
02. 旅先のおいしいものを求めて	06. 感動したい
03. 保養、休養のため	07. 家族の親睦を深めるため
04. 思い出を作るため	08. その他（ ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 15. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全然思わない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑦食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
費用	⑬この地域で利用した金額に納得ができる	7	6	5	4	3	2	1	0

問 16. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全然思わない							未体験
①地域内の移動が快適だと感じた		7	6	5	4	3	2	1	0
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④地域内で行ってからの移動に情報収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑤地域内で行ってからのユニークな情報収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 17. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全然思わない							未体験
①この地域は期待に応えてくれる		7	6	5	4	3	2	1	0
	②この地域に愛着を持っている	7	6	5	4	3	2	1	0
	③この地域は自分にとって大切だ	7	6	5	4	3	2	1	0
	④この地域は知人にとってイメージが良い	7	6	5	4	3	2	1	0

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

ここからは宿泊された方のみ、今回（直近で）お泊まりになった宿泊施設 について教えてください

問 19. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

宿泊施設名： _____

問 20. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 21. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度「もう一度利用したいと思いましたか？」（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 22. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度、「知り合いや友達に勧めたいと思いましたか？」（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 23. 今回、この宿泊施設にお泊りになったことを、SNSやブログにアップするご予定はありますか。（○は、1つだけ）

必ずする	すると思う	多分すると思う	わからない	多分しないと思う	しないと思う	絶対しない
7	6	5	4	3	2	1

問 24. 今回、お泊まりになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、1つだけ）

	とても当てはまる <-----> 当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. 嫌なストレスなく、宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備から歴史、文化を感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. 客室以外のスペース・設備に質の高さや工夫を感じる	7	6	5	4	3	2	1
8. ロビー空間で寛ぎたくなる雰囲気、デザインや工夫がある	7	6	5	4	3	2	1
9. レストランの料理・給仕（サービス）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
10. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
11. 客室外のトイレでは十分にリラックスすることができる	7	6	5	4	3	2	1
12. 湯質の優れた大浴場、または浴室がある	7	6	5	4	3	2	1
13. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
14. 施設内の移動にまったくストレスを感じない	7	6	5	4	3	2	1
15. 万が一、災害や病気等があっても安心を感じがする	7	6	5	4	3	2	1
16. セキュリティに十分配慮していることがよくわかる	7	6	5	4	3	2	1
17. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
18. この宿泊施設にいて、このエリアの雰囲気を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
19. 歴史、文化が感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
20. 質の高さや工夫が感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
21. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
22. 客室では心からリラックスできる	7	6	5	4	3	2	1
23. 客室内の浴室・トイレでは十分にリラックスすることができる	7	6	5	4	3	2	1
24. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
25. 通信環境が整っていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
26. 荷物の受渡しやクリーニングなど、宿泊者の細かい要望に対応してくれる	7	6	5	4	3	2	1
27. スタッフに安心感がある	7	6	5	4	3	2	1
28. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

ここからは、佐世保・小値賀観光圖の観光 について教えてください

問 25. 今回のご旅行は、何名で来られましたか。(○は、1つだけ)

01. 1名 02. 2名 03. 3名 04. 4名 05. 5～9名 06. 10名以上

問 26. 今回のご旅行で、佐世保市内において行かれた所はありますか。(○は、いくつでも)

【観 光】

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 01. 九十九島パールシーリゾート | 12. 旧佐世保鎮守府凱旋記念館 (市民文化ホール) |
| 02. ハウステンボス | 13. 海上自衛隊佐世保史料館 |
| 03. 展海峰 | 14. 三川内焼美術館 |
| 04. 弓張岳 | 15. 三川内皿山 |
| 05. 九十九島動物園森きうら | 16. 海上自衛隊艦艇見学 |
| 06. 世知原町吉井町石橋群 | 17. 烏帽子岳 |
| 07. 御機観音石橋 | 18. 無窮洞 |
| 08. 寿福寺 | 19. 針尾送信所 |
| 09. 冷水岳 | 20. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館 |
| 10. 長串山公園 | 21. 西海樓 |
| 11. 神崎島公園 (日本本土最西端) | |

【グルメ・買物・温泉】

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 22. 佐世保バーガー店 | 27. 道の駅 させぼっくす 99 |
| 23. レモンステーキ店 | 28. さるくシティ403 アーケード |
| 24. 外国人バー | 29. させぼ五番街 |
| 25. 江迎本陣 (潜龍酒造) | 30. 鹿町温泉 やすらぎ館 |
| 26. 梅ヶ枝酒造 | 31. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖簾 |

【離 島】

- | |
|----------|
| 32. 小値賀島 |
| 33. 宇久島 |
| 34. 黒島 |
| 35. 高島 |

【その他】(下枠に記入)

--

問 27. ご旅行の手配について

●今回のご旅行は、何を使って手配されましたか。(○は、1つだけ)

01. 電話 02. インターネット 03. 旅行代理店舗 (実店舗) 04. その他 ()

●今回のご旅行は、どのように手配されましたか。(○は、1つだけ)

01. 各宿泊先/交通機関などから直接手配 02. 宿泊先 + 交通手段のセットを手配
03. パックのツアー旅行を利用 04. その他 ()

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

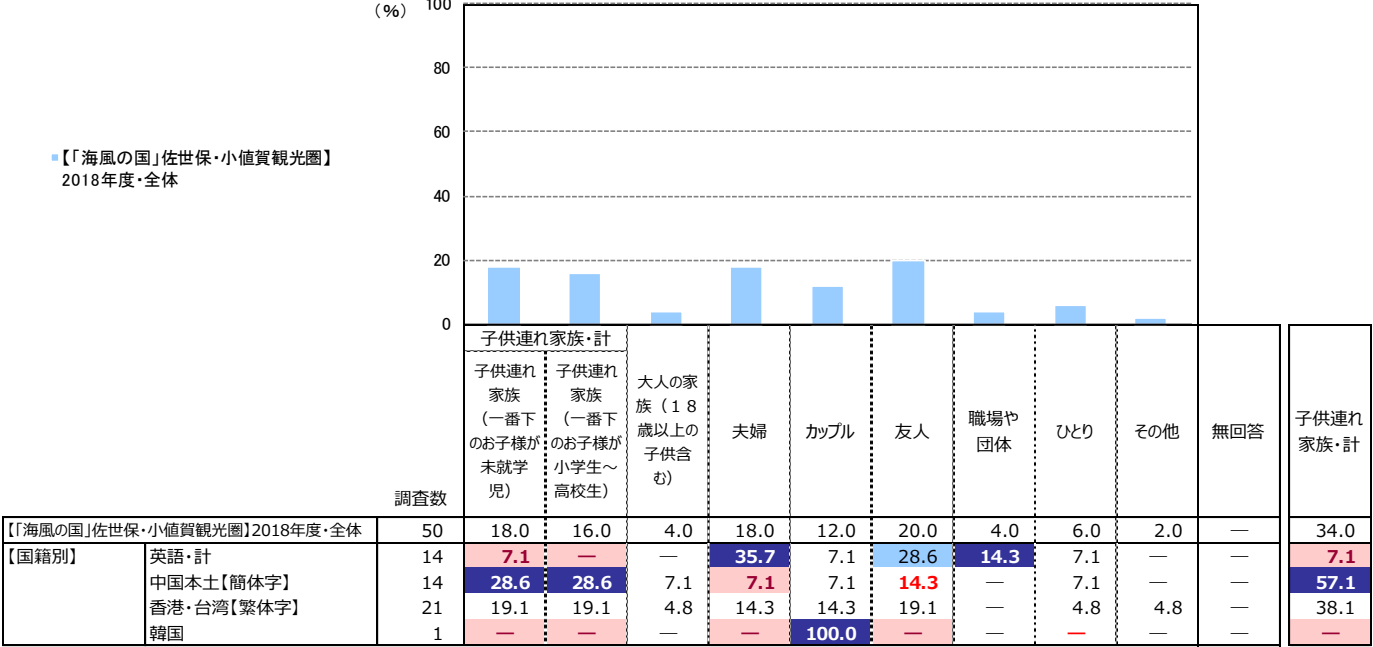
本地域への旅行実態



1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体／複数回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）
（%）

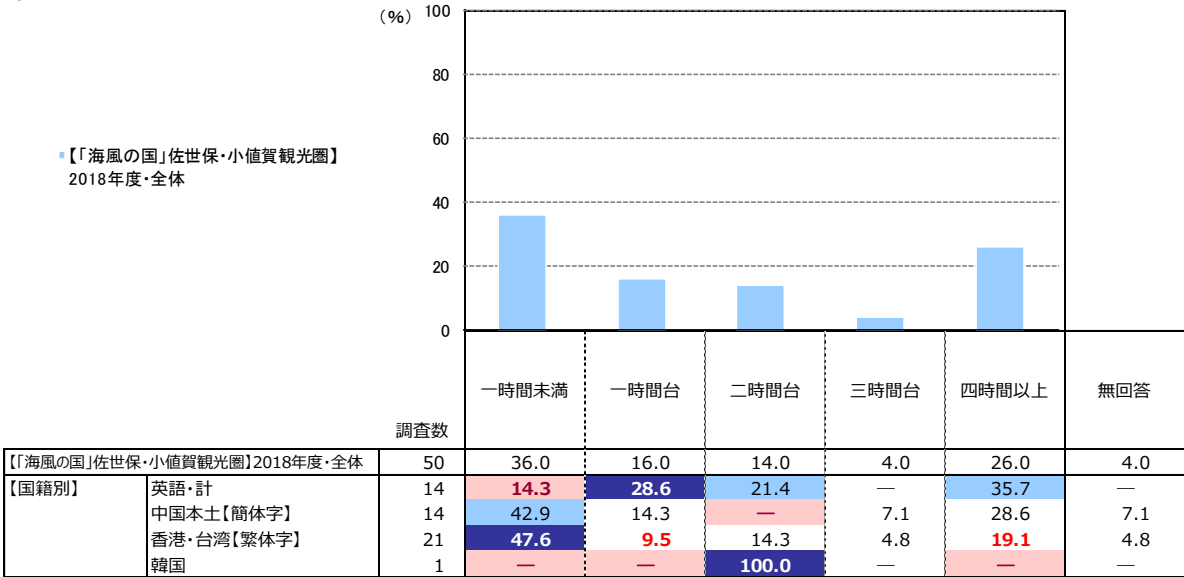


+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■ 旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（○は、1つだけ）

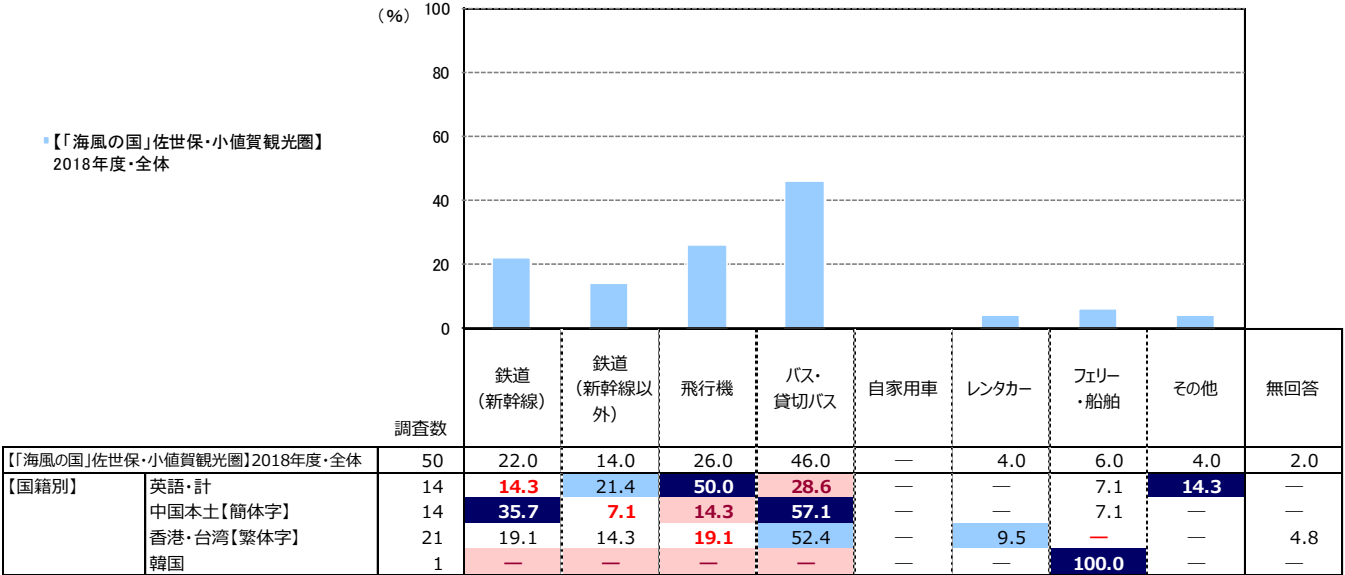


+10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



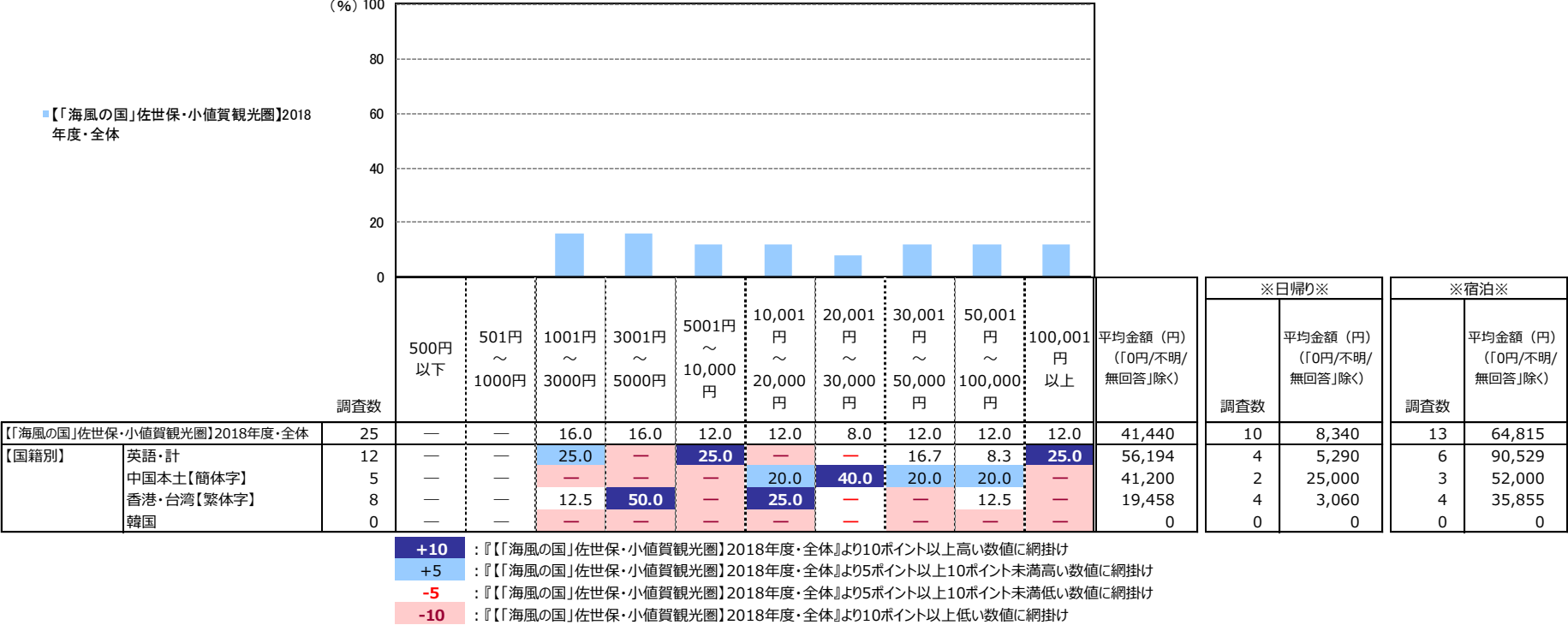
「*」は該当項目なし

- +10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者／実数回答）

Q4-①. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額
(%) 100



■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者／実数回答）

Q4-②. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

			(%)											※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		17	11.8	11.8	23.5	5.9	11.8	17.7	—	—	11.8	5.9	26,076	5	1,472	11	37,812
【国籍別】	英語・計	9	11.1	—	22.2	11.1	11.1	11.1	—	—	22.2	11.1	42,879	2	1,750	6	60,402
	中国本土【簡体字】	2	—	—	50.0	—	—	50.0	—	—	—	—	11,500	0	0	2	11,500
	香港・台湾【繁体字】	6	16.7	33.3	16.7	—	16.7	16.7	—	—	—	—	5,730	3	1,287	3	10,173
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4-③. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		9	—	—	—	—	22.2	44.4	—	33.3	—	—	24,269	
【国籍別】	英語・計	5	—	—	—	—	20.0	20.0	—	60.0	—	—	30,684	
	中国本土【簡体字】	2	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	19,000	
	香港・台湾【繁体字】	2	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	13,500	
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4-④. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

Q4 ④：外国に旅行して1人あたりに使ったお金（※）														（％）		※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		16	6.3	31.3	25.0	6.3	18.8	12.5	—	—	—	—	5,482	6	1,047	9	7,938		
【国籍別】	英語・計	7	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	—	—	—	—	—	5,591	3	1,067	3	8,646		
	中国本土【簡体字】	3	—	—	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	7,667	0	0	3	7,667		
	香港・台湾【繁体字】	6	—	50.0	33.3	—	—	16.7	—	—	—	—	4,263	3	1,027	3	7,500		
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0			

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4-⑤. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

														(%)	※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		10	—	20.0	—	20.0	20.0	30.0	10.0	—	—	—	11,446	2	2,730	7	14,857	
【国籍別】	英語・計	4	—	25.0	—	50.0	25.0	—	—	—	—	—	4,615	2	2,730	1	8,000	
	中国本土【簡体字】	3	—	—	—	—	33.3	33.3	33.3	—	—	—	18,333	0	0	3	18,333	
	香港・台湾【繁体字】	3	—	33.3	—	—	—	66.7	—	—	—	—	13,667	0	0	3	13,667	
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0	

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者／実数回答）

Q4-⑥、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

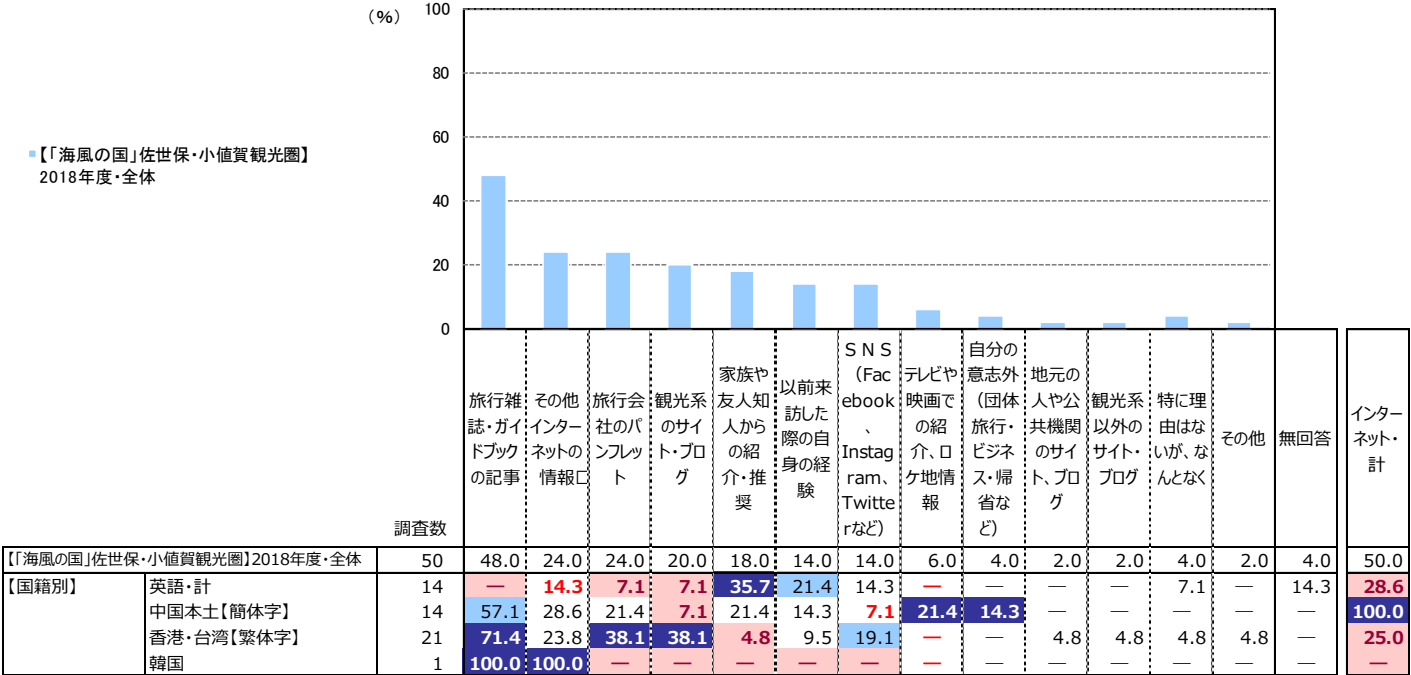
		(%)											平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000円	10,001 円 ～ 20,000円	20,001 円 ～ 30,000円	30,001 円 ～ 50,000円	50,001 円 ～ 100,000円	100,001 円 以上		調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体		10	—	10.0	40.0	—	40.0	10.0	—	—	—	—	6,270	3	1,767	6	7,900
【国籍別】	英語・計	2	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	9,000	0	0	1	8,000
	中国本土【簡体字】	2	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	8,500	0	0	2	8,500
	香港・台湾【繁体字】	6	—	16.7	66.7	—	—	16.7	—	—	—	—	4,617	3	1,767	3	7,467
	韓国	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

- +10** : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域を選んだ際の情報源

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体／複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』の降順ソート

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

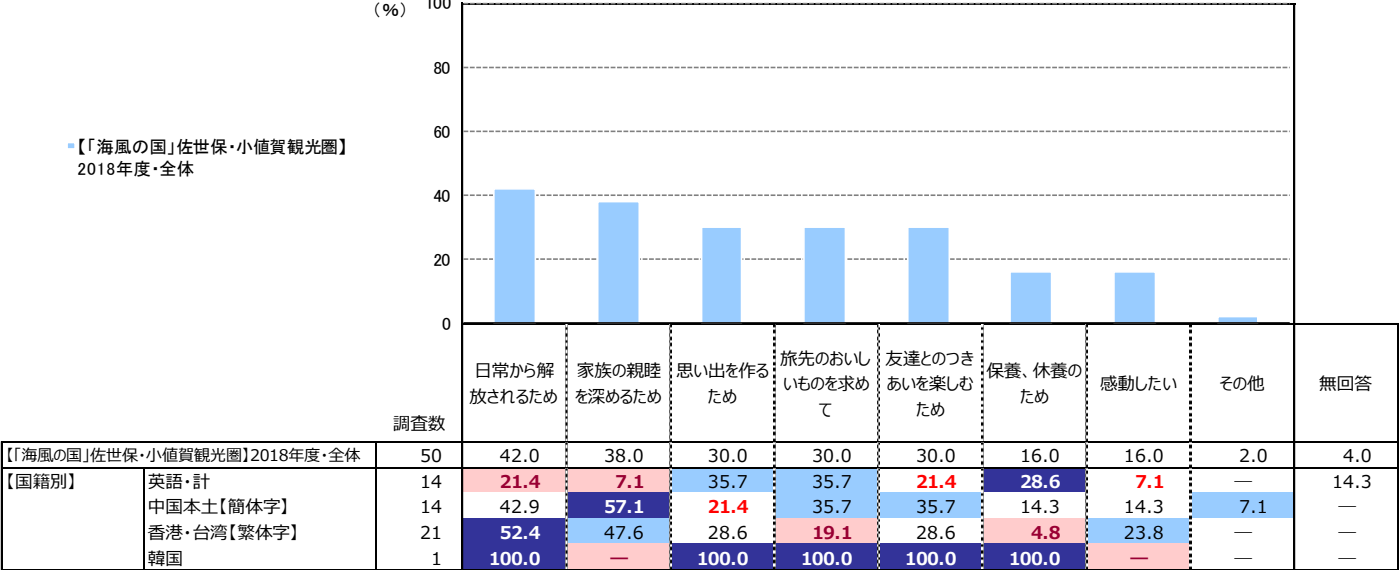
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 旅行の動機

■旅行の動機（全体／複数回答）

Q6. 今回、旅行された動機は何ですか？（○は、いくつでも）
（%）



※『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』の降順ソート

+10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

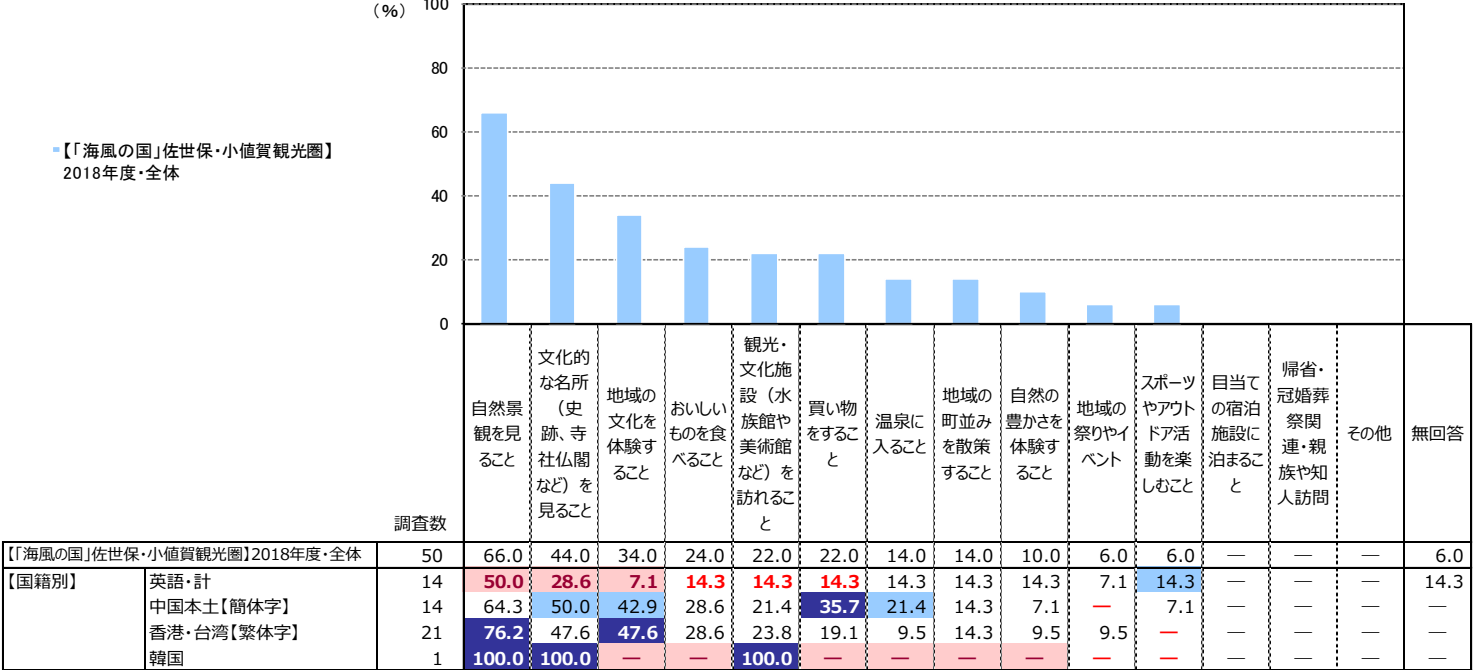
-5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 楽しみにしていたこと

■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）
（%）



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』の降順ソート
+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

			二回以上・計							無回答	二回 以上・計
			初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～ 九回目	十回目 以上		
● 凡例											
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体（n= 50）			78.010.06.02.0— — — 4.0							18.0	
【国籍別】	英語・計	（n= 14）	57.17.114.37.1— — — 14.3							28.6	
	中国本土【簡体字】	（n= 14）	78.614.37.1— — — —							21.4	
	香港・台湾【繁体字】	（n= 21）	90.59.5— — — —							9.5	
	韓国	（n= 1）	100.0— — — — —							—	
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（二回以上来訪者／単一回答）

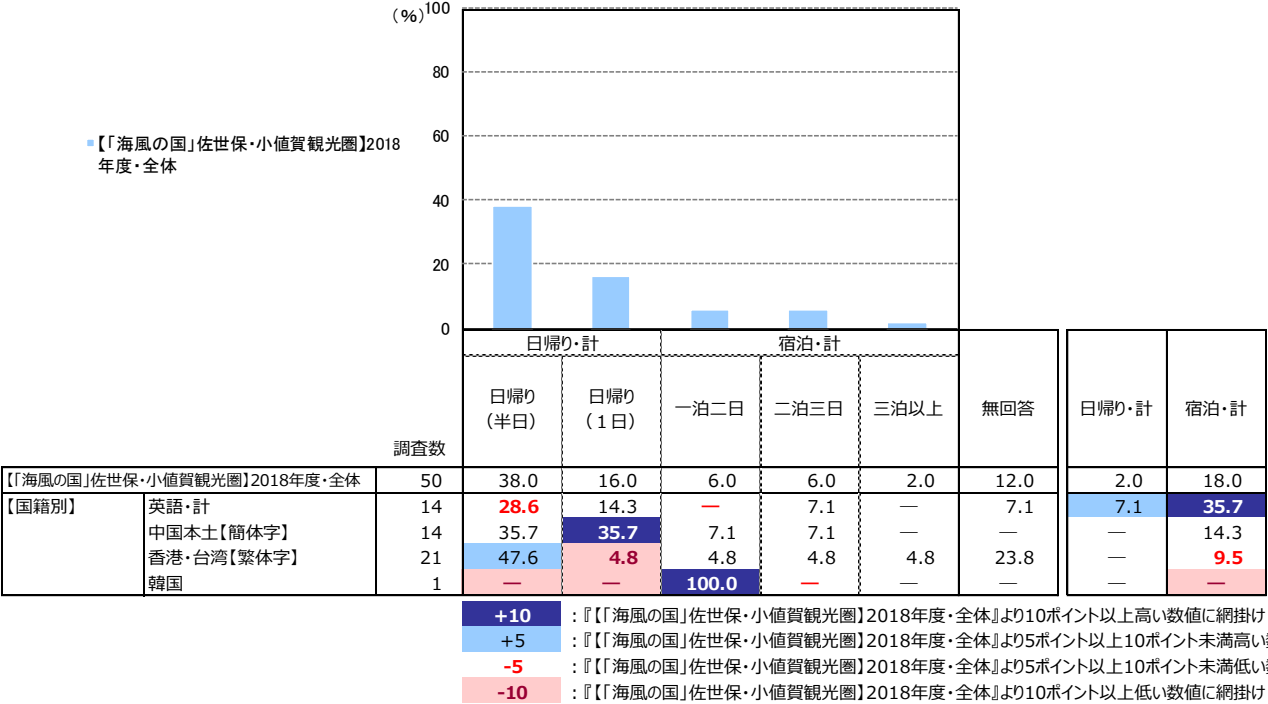
Q8-②、本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

			1年以内・計		1年以上前・計				無回答	1年以内・計	1年以上前・計
			半年以内	一年以上	三年以上	五年以内	十年以内	それ以上前			
●凡例											
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体			(n= 9)	33.3	44.4	11.1	—	11.1		33.3	55.6
【国籍別】	英語・計	(n= 4)	25.0	50.0	—	—	—	25.0		25.0	50.0
	中国本土【簡体字】	(n= 3)	66.7	33.3	—	—	—	—		66.7	33.3
	香港・台湾【繁体字】	(n= 2)	—	50.0	50.0	—	—	—		—	100.0
	韓国	(n= 0)	—	—	—	—	—	—		—	—
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：										+10	
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：										+5	
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：										-5	
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：										-10	

9. 本地域での滞在時間

■日本への訪問回数（全体／単一回答）

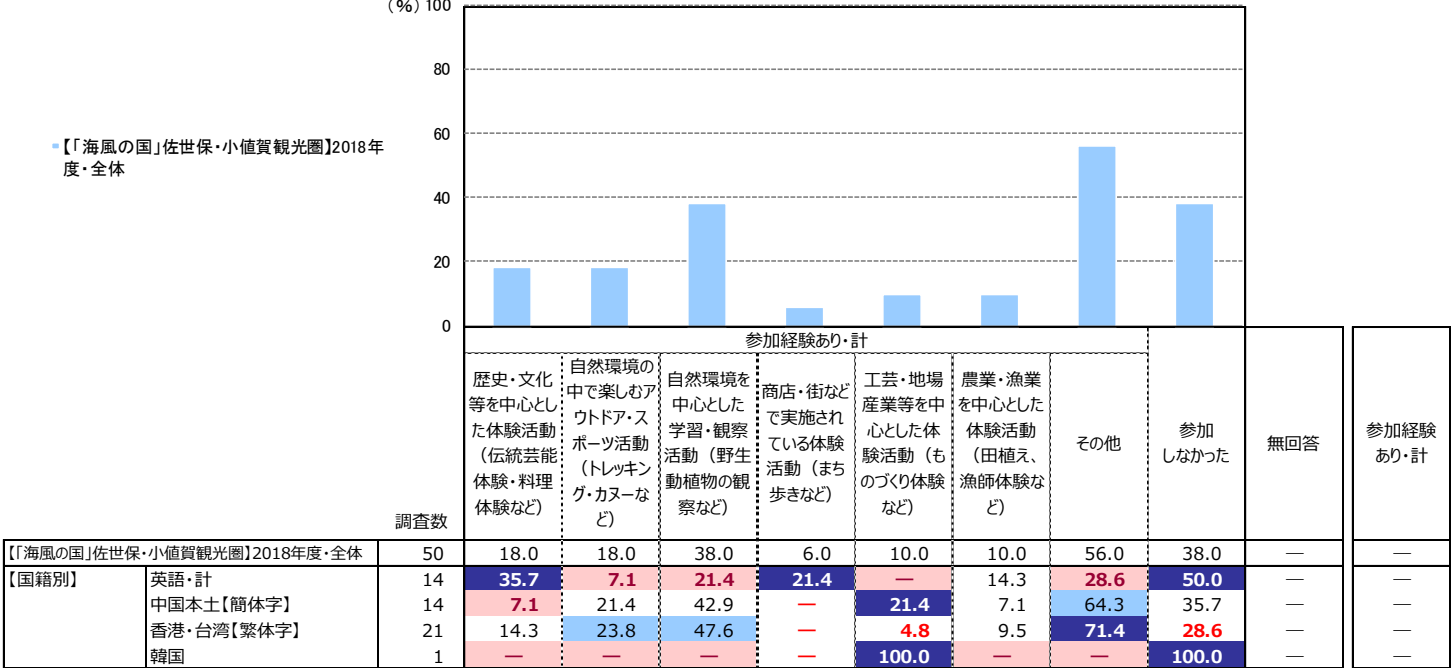
Q8-③. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪



10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■ 本地域での滞在時間（全体／複数回答）

Q9. 本地域での、滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



※『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』の降順ソート

+10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

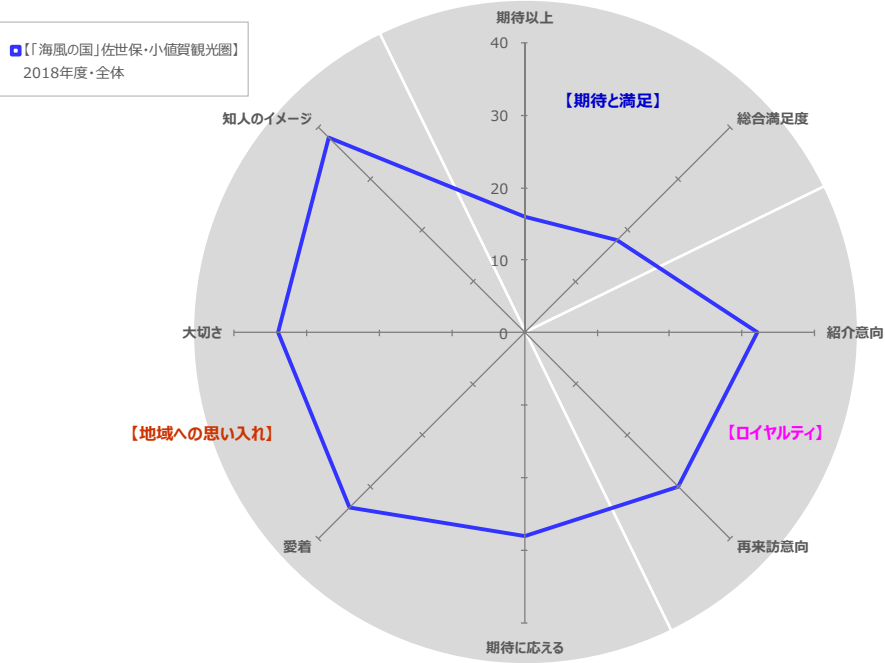
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価



0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体／各単一回答)



■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体／各単一回答)

		【期待と満足】		【ロイヤリティ】		【地域への思い入れ】			
		期待以上	総合満足度	紹介意向	再来訪意向	期待に応える	愛着	大切な	知人のイメージ
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
		この地域は期待に	この地域は	この地域は	この地域は	この地域は	この地域は	この地域は	この地域は
		応えてくれる	期待に	自分にとって	知人にとって	イメージが良い	イメージが良い	イメージが良い	イメージが良い
		上回り	上回り	上回り	上回り	上回り	上回り	上回り	上回り
		調査数	調査数	調査数	調査数	調査数	調査数	調査数	調査数
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	16.0	18.0	32.0	30.0	28.0	34.0	38.0
【国籍別】	英語・計	14	14.3	35.7	21.4	21.4	42.9	21.4	21.4
	中国本土【簡体字】	14	21.4	14.3	21.4	42.9	35.7	28.6	42.9
	香港・台湾【繁体字】	21	9.5	9.5	33.3	38.1	19.1	42.9	42.9
	韓国	1	100.0	—	100.0	100.0	—	100.0	100.0
		+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け						
		+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け						
		-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け						
		-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け						

1. 本地域の期待に対する上回り

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
● 凡例													
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n= 50)			16.0%	64.0			14.0	2.0	—	4.0	94.0	2.0	5.96
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	14.3	57.1			7.1	7.1	—	14.3	78.6	7.1	5.83
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	21.4	64.3			14.3	—	—	—	100.0	—	6.07
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	9.5	71.4			19.1	—	—	—	100.0	—	5.91
	韓国	(n= 1)	100.0			—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

2. 本地域の来訪者満足度

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

			満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
			大変満足	満 足	やや満足		やや不満	不 満	大変不満				
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
● 凡例													
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n= 50)			18.0%			64.0		14.0	—	—	4.0		
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	35.7			42.9	7.1	—	—	—	14.3	85.7	6.33
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	14.3			64.3	21.4	—	—	—	—	100.0	5.93
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	9.5			76.2	14.3	—	—	—	—	100.0	5.95
	韓国	(n= 1)				100.0	—	—	—	—	—	100.0	6.00
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

3. 本地域の紹介意向

■ 本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値				
			大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
● 凡例			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)								
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 50)			32.0%			54.0			8.0	2.0	—	—	4.0	94.0	—	6.21	
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	35.7			35.7			7.1	7.1	—	—	—	14.3	78.6	—	6.17
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	21.4			64.3			14.3			—	—	—	100.0	—	6.07
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	33.3			61.9			4.8			—	—	—	100.0	—	6.29
	韓国	(n= 1)				100.0			—			—	—	—	100.0	—	7.00
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10						
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5						
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5						
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10						

4. 本地域への1年以内再来訪意向

■ 本地域への1年以内来訪意向（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)				
● 凡例													
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n= 50)			30.0%			44.0	12.0	6.0	4.0	—	86.0	4.0	5.94
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	21.4			42.9	7.1	14.3	—	—	71.4	—	5.83
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	21.4			57.1	14.3	7.1	—	—	92.9	7.1	5.86
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	38.1			38.1	14.3	4.8	4.8	—	90.5	4.8	6.00
	韓国	(n= 1)	100.0			—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ①「この地域は期待に応えてくれる」

■ 本地域に対する思い：①この地域は期待に応えてくれる（全体／単一回答）

Q17-①. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：①この地域は期待に応えてくれる

			そう思う・計				そう思わない・計				そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそう 思わない (1)	無回答			
● 凡例													
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n= 50)			28.0%				60.0				4.0	4.0	4.0
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	21.4				64.3				85.7	—	6.25
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	42.9				50.0				92.9	—	6.29
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	19.1				66.7				95.2	—	6.00
	韓国	(n= 1)	100.0				—				100.0	—	7.00
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ②「この地域に愛着を持っている」

■ 本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q17-②. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：②この地域に愛着を持っている

			そう思う・計			どちらでも ない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値			
			大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全くそう 思わない							
			(7)	(6)	(5)		(3)	(2)	(1)							
●凡例																
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 50)			34.0%			44.0			14.02.0	2.0	—	4.0	92.0	2.0	6.10	
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	42.9			35.7			—	7.1	—	—	14.3	78.6	—	6.33
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	35.7			42.9			21.4	—	—	—	—	100.0	—	6.14
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	28.6			47.6			19.1	4.8	—	—	—	95.2	4.8	5.95
	韓国	(n= 1)				100.0			—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10					
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5					
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5					
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10					

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ③「この地域は自分にとって大切だ」

■ 本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ（全体／単一回答）

Q17-③. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：③この地域は自分にとって大切だ

			そう思う・計			どちらでも ない (4)	そう思わない・計			無回答	そう思う・ 計	そう 思わない ・計	加重 平均値			
			大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全くそう 思わない (1)							
●凡例																
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n= 50)			34.0%			42.0			12.0	2.0	6.0	—	4.0	88.0	6.0	6.00
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	21.4			42.9			14.3	—	7.1	—	14.3	78.6	7.1	5.83
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	28.6			50.0			14.3	—	7.1	—	—	92.9	7.1	5.93
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	42.9			38.1			9.5	4.8	4.8	—	—	90.5	4.8	6.10
	韓国	(n= 1)				100.0			—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：												+10				
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：												+5				
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：												-5				
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：												-10				

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ④「この地域は知人にとってイメージが良い」

■ 本地域に対する思い：④この地域は知人にとってイメージが良い（全体／単一回答）

Q17-④. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：④この地域は知人にとってイメージが良い

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全くそう 思わない				
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
●凡例													
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体 (n= 50)			38.0%				38.0	14.0	4.0	2.0	90.0	2.0	6.06
【国籍別】	英語・計	(n= 14)	21.4	57.1			—	7.1	—	—	78.6	—	6.08
	中国本土【簡体字】	(n= 14)	42.9	35.7			21.4	—	—	—	100.0	—	6.21
	香港・台湾【繁体字】	(n= 21)	42.9	28.6			19.1	4.8	—	4.8	90.5	4.8	5.91
	韓国	(n= 1)	100.0			—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2018年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

6. 認知されたサービス品質・価値：①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q15-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

			そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
			大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
●凡例														
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 50)	24.0%			64.0			8.0			96.0	—	6.17
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	(n= 50)	24.0			58.0			10.0			92.0	—	6.06
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	(n= 50)	42.0			32.0			14.0			88.0	—	6.27
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 50)	38.0			38.0			8.0			84.0	2.0	6.18
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 50)	52.0			28.0			8.0			88.0	—	6.44
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	(n= 50)	34.0			50.0			10.0			94.0	2.0	6.19
	⑦食事の味やボリュームがよかった	(n= 50)	32.0			54.0			10.0			96.0	—	6.23
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	(n= 50)	46.0			40.0			10.0			96.0	—	6.38
物販・ 土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 50)	36.0			38.0			10.0			84.0	2.0	6.18
	⑩土産店従業員の対応がよかった	(n= 50)	38.0			38.0			8.0			84.0	—	6.30
体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 50)	30.0			38.0			6.0			74.0	—	6.15
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 50)	28.0			38.0			6.0			72.0	—	6.13
費用	⑬この地域で使った金額に納得ができる	(n= 50)	40.0			34.0			14.0			88.0	—	6.20

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		①自然景観や雰囲気が感じられた											②街並み景観や雰囲気が感じられた												
		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	←	←		→	→	全く そう思 わない						→	→	→		→	→	→					
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	24.0	64.0	8.0	—	—	—	—	4.0	96.0	—	6.17	24.0	58.0	10.0	4.0	—	—	—	—	4.0	92.0	—	6.06
【国籍別】	英語・計	14	35.7	42.9	7.1	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.33	28.6	42.9	7.1	7.1	—	—	—	—	14.3	78.6	—	6.08
	中国本土【簡体字】	14	14.3	78.6	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	6.07	14.3	71.4	14.3	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	
	香港・台湾【繁体字】	21	19.1	71.4	9.5	—	—	—	—	—	100.0	—	6.10	23.8	61.9	9.5	4.8	—	—	—	—	—	95.2	—	6.05
	韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
			+10	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																					
			+5	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																					
			-5	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																					
			-10	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																					

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

			③宿泊施設の質がよいと感じた											④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい													
			そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
			大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						全く そう思わ ない	→	→	全く そう思わ ない	→	→						→	→	→
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体			50	42.0	32.0	14.0	2.0	—	—	—	4.0	6.0	88.0	—	6.27	38.0	38.0	8.0	4.0	2.0	—	—	4.0	6.0	84.0	2.0	6.18
【国籍別】	英語・計	14	28.6	28.6	21.4	—	—	—	—	7.1	14.3	78.6	—	6.09	21.4	35.7	7.1	7.1	7.1	—	—	7.1	14.3	64.3	7.1	5.73	
	中国本土【簡体字】	14	42.9	35.7	21.4	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.21	50.0	42.9	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	—	6.43	
	香港・台湾【繁体字】	21	47.6	33.3	4.8	4.8	—	—	—	—	4.8	4.8	85.7	—	6.37	42.9	33.3	9.5	4.8	—	—	4.8	4.8	85.7	—	6.26	
	韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	
			+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																							
			+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																							
			-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																							
			-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																							

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤ 宿泊施設で従業員の対応がよかった											⑥ この地域ならではの食事を味わえた										
		（%）											（%）										
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→					
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)					(点)
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	50	52.0	28.0	8.0	2.0	—	—	4.0	6.0	88.0	—	6.44	34.0	50.0	10.0	—	2.0	—	—	4.0	94.0	2.0	6.19
【国籍別】 英語・計	14	35.7	28.6	14.3	—	—	—	7.1	14.3	78.6	—	6.27	35.7	42.9	7.1	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.33
中国本土【簡体字】	14	64.3	28.6	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	6.57	35.7	57.1	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	6.29
香港・台湾【繁体字】	21	52.4	28.6	4.8	4.8	—	—	4.8	4.8	85.7	—	6.42	33.3	47.6	14.3	—	4.8	—	—	—	95.2	4.8	6.05
韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
		+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																				
		+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																				
		-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																				
		-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																				

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑦ 食事の味やボリュームがよかった											⑧ 飲食店従業員の対応がよかった										
		（%）											（%）										
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→					
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)					(点)
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	50	32.0	54.0	10.0	—	—	—	—	4.0	96.0	—	6.23	46.0	40.0	10.0	—	—	—	—	4.0	96.0	—	6.38
【国籍別】 英語・計	14	35.7	42.9	7.1	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.33	50.0	28.6	7.1	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.50
中国本土【簡体字】	14	35.7	57.1	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	6.29	64.3	28.6	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	6.57
香港・台湾【繁体字】	21	28.6	57.1	14.3	—	—	—	—	—	100.0	—	6.14	33.3	52.4	14.3	—	—	—	—	—	100.0	—	6.19
韓国	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
		+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																				
		+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																				
		-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																				
		-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																				

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑨この地域ならではの土産品が手に入った											⑩土産店従業員の対応がよかった													
		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値			
		大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						全く そう思わ ない	→	→	全く そう思わ ない	どちらでも ない	→						→	全く そう思わ ない	→
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	36.0	38.0	10.0	2.0	2.0	—	—	6.0	6.0	84.0	2.0	6.18	38.0	38.0	8.0	2.0	—	—	—	6.0	8.0	84.0	—	6.30
【国籍別】	英語・計	14	28.6	28.6	7.1	—	7.1	—	—	14.3	14.3	64.3	7.1	6.00	35.7	21.4	7.1	—	—	—	14.3	21.4	64.3	—	6.44	
	中国本土【簡体字】	14	42.9	42.9	14.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.29	42.9	50.0	7.1	—	—	—	—	—	100.0	—	6.36	
	香港・台湾【繁体字】	21	33.3	42.9	9.5	4.8	—	—	—	4.8	4.8	85.7	—	6.16	33.3	42.9	9.5	4.8	—	—	—	4.8	4.8	85.7	—	6.16
	韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	
			+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																						
			+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																						
			-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																						
			-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																						

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった											⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった													
		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う	←	←		→	→	全く そう思 わない						→	→	全く そう思 わない	→	→	→						→	→
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)					(点)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				(点)		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	30.0	38.0	6.0	6.0	—	—	—	14.0	6.0	74.0	—	6.15	28.0	38.0	6.0	6.0	—	—	—	14.0	8.0	72.0	—	6.13
【国籍別】	英語・計	14	21.4	35.7	7.1	7.1	—	—	—	14.3	14.3	64.3	—	6.00	21.4	35.7	7.1	7.1	—	—	—	14.3	14.3	64.3	—	6.00
	中国本土【簡体字】	14	35.7	42.9	7.1	14.3	—	—	—	—	—	85.7	—	6.00	35.7	35.7	7.1	14.3	—	—	—	—	7.1	78.6	—	6.00
	香港・台湾【繁体字】	21	33.3	33.3	4.8	—	—	—	—	23.8	4.8	71.4	—	6.40	23.8	42.9	4.8	—	—	—	23.8	4.8	71.4	—	6.27	
	韓国	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	
			+10	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																						
			+5	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																						
			-5	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																						
			-10	：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																						

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体／各単一回答）

Q15- 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑬この地域で 使用した金額に納得ができる											(%)
		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)					
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	40.0	34.0	14.0	4.0	—	—	—	8.0	88.0	—	6.20
【国籍別】	英語・計	14	28.6	42.9	14.3	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.17
	中国本土【簡体字】	14	50.0	21.4	14.3	14.3	—	—	—	—	85.7	—	6.07
	香港・台湾【繁体字】	21	38.1	38.1	14.3	—	—	—	—	9.5	90.5	—	6.26
	韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
+10		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け											
+5		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け											
-5		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け											
-10		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け											

7. 認知されたサービス品質・価値：②本地域での移動や情報収集について

■Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑤. 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

		そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)		→ (3)	→ (2)	全く そう思わない (1)					
●凡例													
①地域内の移動が快適だと感じた	(n= 50)	22.0%		54.0		16.0	2.0	2.0	4.0		92.0	2.0	5.94
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	(n= 50)	32.0		48.0		6.0	6.0	2.0	2.0	4.0	86.0	2.0	6.06
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	(n= 50)	38.0		38.0		14.0	4.0	2.0	4.0		90.0	2.0	6.10
④地域に行ってから容易に情報を収集できた	(n= 50)	38.0		38.0		14.0	2.0	4.0	4.0		90.0	4.0	6.08
⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	(n= 50)	42.0		36.0		10.0	4.0	4.0	4.0		88.0	4.0	6.13

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

			①地域内の移動が快適だと感じた											②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた																	
			そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)							
			大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						全く そう思わ ない	→	→	大変 そう思う	←	←						どちらでも ない	→	→	全く そう思わ ない			
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)			(1)			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)			(1)			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体			50	22.0	54.0	16.0	2.0	—	2.0	—	—	4.0	92.0	2.0	5.94	32.0	48.0	6.0	6.0	—	2.0	—	2.0	4.0	86.0	2.0	6.06				
【国籍別】	英語・計	14	28.6	42.9	14.3	—	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.17	42.9	21.4	7.1	7.1	—	—	—	7.1	14.3	71.4	—	6.27					
	中国本土【簡体字】	14	7.1	78.6	14.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.93	28.6	64.3	—	7.1	—	—	—	—	—	92.9	—	6.14					
	香港・台湾【繁体字】	21	23.8	47.6	19.1	4.8	—	4.8	—	—	—	90.5	4.8	5.76	23.8	57.1	9.5	4.8	—	4.8	—	—	—	90.5	4.8	5.86					
	韓国	1	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	7.00				
			+10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																											
			+5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																											
			-5	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																											
			-10	：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																											

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

			③ 地域内の案内標識に地域らしさを感じた (%)											④ 地域に行ってから容易に情報を収集できた (%)										
	調査数		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)
			大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→						大変 そう思う	←	←	どちらでも ない	→	→					
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)			(1)			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)			(1)		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	50		38.0	38.0	14.0	4.0	2.0	—	—	4.0	90.0	2.0	6.10	38.0	38.0	14.0	2.0	4.0	—	—	4.0	90.0	4.0	6.08
【国籍別】 英語・計	14		35.7	28.6	14.3	7.1	—	—	—	14.3	78.6	—	6.08	35.7	35.7	14.3	—	—	—	—	14.3	85.7	—	6.25
中国本土【簡体字】	14		28.6	50.0	14.3	7.1	—	—	—	—	92.9	—	6.00	28.6	42.9	21.4	—	7.1	—	—	—	92.9	7.1	5.86
香港・台湾【繁体字】	21		42.9	38.1	14.3	—	4.8	—	—	—	95.2	4.8	6.14	42.9	38.1	9.5	4.8	4.8	—	—	—	90.5	4.8	6.10
韓国	1		100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00	100.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	7.00
+10			：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け																					
+5			：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け																					
-5			：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け																					
-10			：『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け																					

■ 本地域での移動や情報収集について（全体／各単一回答）

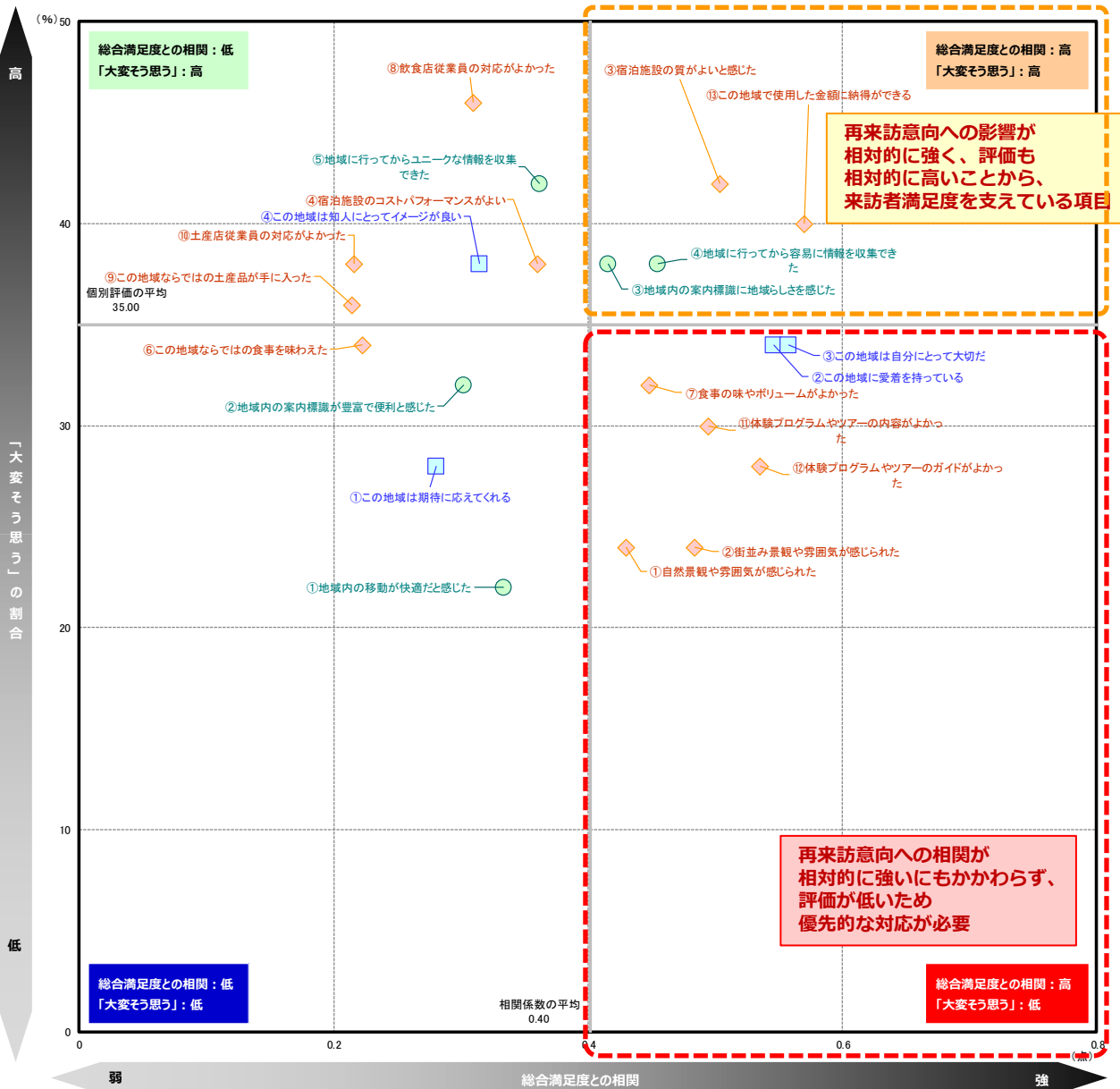
Q16-. 本地域での移動や情報収集について は、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた											(%)
		そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値 (点)	
		大変 そう思う (7)	← (6)	← (5)	どちらでも ない (4)	→ (3)	→ (2)	全く そう思わ ない (1)					
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		50	42.0	36.0	10.0	4.0	4.0	—	—	4.0	88.0	4.0	6.13
【国籍別】	英語・計	14	42.9	28.6	7.1	7.1	—	—	—	14.3	78.6	—	6.25
	中国本土【簡体字】	14	50.0	28.6	14.3	—	7.1	—	—	—	92.9	7.1	6.14
	香港・台湾【繁体字】	21	38.1	42.9	9.5	4.8	4.8	—	—	—	90.5	4.8	6.05
	韓国	1	—	100.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00
+10		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け											
+5		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け											
-5		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け											
-10		：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け											

参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係

『再来訪意向』に対する相関 (横軸) × 個別評価「大変そう思う」の割合 (縦軸)

		【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】 2018年度・全体 (n= 50)			
		再来訪意向 との相関		個別評価 「大変そう思う」 (%)	
		横軸	縦軸	加重平均値 (点)	
■ 本地域に 対する思い	①この地域は期待に 応えてくれる	低	0.28	低 28.00	6.17
	②この地域に愛着を持 っている	高	0.55	低 34.00	6.10
	③この地域は自分にと って大切な	高	0.56	低 34.00	6.00
	④この地域は知人にと ってイメージが良い	低	0.31	高 38.00	6.06
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	①自然景観や雰囲気 が感じられた	高	0.43	低 24.00	6.17
	②街並み景観や雰 囲気が感じられた	高	0.48	低 24.00	6.06
	③宿泊施設の質がよ いと感じた	高	0.50	高 42.00	6.27
	④宿泊施設のコス トパフォーマンスが よい	低	0.36	高 38.00	6.18
	⑤宿泊施設で従業 員の対応がよかった	高	0.48	高 52.00	6.44
	⑥この地域ならで はの食事を味わえ た	低	0.22	低 34.00	6.19
	⑦食事の味やポリ ュームがよかった	高	0.45	低 32.00	6.23
	⑧飲食店従業員の 対応がよかった	低	0.31	高 46.00	6.38
	⑨この地域ならで はの土産品が手に入 った	低	0.21	高 36.00	6.18
	⑩土産品従業員の 対応がよかった	低	0.22	高 38.00	6.30
	⑪体験プログラム やツアーの内容がよ かった	高	0.49	低 30.00	6.15
	⑫体験プログラム やツアーのガイド がよかった	高	0.54	低 28.00	6.13
● 本地域での 移動や 情報収集時 に感じたこと	費用	高	0.57	高 40.00	6.20
	①地域内の移動が 快適だと感じた	低	0.33	低 22.00	5.94
	②地域内の案内標 識が豊富で便利と 感じた	低	0.30	低 32.00	6.06
	③地域内の案内標 識に地域らしさ を感じた	高	0.42	高 38.00	6.10
	④地域に行きつ てから容易に情 報を収集できた	高	0.46	高 38.00	6.08
平均値		0.40		35.00	6.16



参考) ②各評価項目間の関係 (相関係数一覧)

■各指標間の相関係数

		Q12 本 地 域 の 来 訪 者 満 足 度	Q14 本 地 域 へ の 1 年 以 内 再 来 訪 意 向	Q11 本 地 域 の 期 待 に 対 す る 上 回 り	Q13 本 地 域 の 紹 介 意 向	Q17				Q15														Q16				
						本 地 域 に 対 す る 思 い				本 地 域 で の 景 観 や 食 事 、 体 験 な ど に つ い て														本 地 域 で の 移 動 や 情 報 収 集 、 宿 泊 に つ い て				
						① こ の 地 域 は 期 待 に 応 え て く る	② こ の 地 域 に 愛 着 を 持 っ て い る	③ こ の 地 域 は 自 分 に と っ て 大 切 だ	④ こ の 地 域 は 知 人 に と っ て イ メ ー ジ が 良 い	① 自 然 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら れた	② 街 並 み 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ られた	③ 宿 泊 施 設 の 質 が よ い と 感 じ た	④ 宿 泊 施 設 の コ ス ト パ フ ォ ー ム ン ス が よ い	⑤ 宿 泊 施 設 で 従 業 員 の 対 応 が よ か っ た	⑥ こ の 地 域 な ら で は の 食 事 を 味 わ え た	⑦ 食 事 の 味 や ボ リ ュ ー ム が よ か っ た	⑧ 飲 食 店 従 業 員 の 対 応 が よ か っ た	⑨ こ の 地 域 な ら で は の 土 産 品 が 手 に 入 っ た	⑩ 土 産 店 従 業 員 の 対 応 が よ か っ た	⑪ 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の 内 容 が よ か っ た	⑫ 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の ガ イ ド が よ か っ た	⑬ 納 得 が で き る こ の 地 域 で 使 用 し た 金 額 に	① 地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と 感 じ た	② 便 利 と 感 じ た 地 域 内 の 案 内 標 識 が 豊 富 で	③ し さ を 感 じ た 地 域 内 の 案 内 標 識 に 地 域 ら	④ 報 を 取 集 行 っ て か ら 容 易 に 情 報 を 取 集 め た 地 域	⑤ 地 域 に 行 っ て か ら ユ ニ ー ク な 情 報 を 取 集 め た	
Q12 本地域の来訪者満足度		1.00	0.36	0.52	0.51	0.37	0.47	0.25	0.00	0.61	0.57	0.37	0.23	0.38	0.23	0.41	0.49	0.17	0.31	0.54	0.54	0.59	0.38	0.34	0.39	0.41	0.36	
Q14 本地域への1年以内再来訪意向		0.36	1.00	0.51	0.56	0.28	0.55	0.56	0.31	0.43	0.48	0.50	0.36	0.48	0.22	0.45	0.31	0.21	0.22	0.49	0.54	0.57	0.33	0.30	0.42	0.46	0.36	
Q11 本地域の期待に対する上回り		0.52	0.51	1.00	0.63	0.36	0.49	0.62	0.32	0.45	0.50	0.56	0.21	0.40	0.17	0.45	0.26	0.21	0.25	0.38	0.52	0.48	0.36	0.49	0.48	0.39	0.38	
Q13 本地域の紹介意向		0.51	0.56	0.63	1.00	0.43	0.63	0.51	0.27	0.44	0.50	0.59	0.19	0.49	0.22	0.40	0.37	0.27	0.24	0.61	0.62	0.49	0.37	0.42	0.47	0.30	0.31	
Q17 本地域に 対する思い	①この地域は期待に込えてくれる	0.37	0.28	0.36	0.43	1.00	0.70	0.69	0.26	0.37	0.44	0.23	0.12	0.23	0.37	0.64	0.46	0.45	0.51	0.50	0.53	0.56	0.59	0.69	0.68	0.62	0.59	
	②この地域に愛着を持っている	0.47	0.55	0.49	0.63	0.70	1.00	0.68	0.34	0.35	0.45	0.26	-0.03	0.28	0.37	0.57	0.51	0.29	0.38	0.46	0.41	0.46	0.62	0.58	0.67	0.59	0.54	
	③この地域は自分にとって大切だ	0.25	0.56	0.62	0.51	0.69	0.68	1.00	0.51	0.28	0.41	0.40	0.11	0.32	0.38	0.54	0.21	0.50	0.50	0.50	0.51	0.59	0.52	0.69	0.73	0.73	0.65	
	④この地域は知人にとってイメージが良い	0.00	0.31	0.32	0.27	0.26	0.34	0.51	1.00	0.05	0.20	0.27	0.05	0.19	0.73	0.31	0.17	0.63	0.72	0.39	0.46	0.28	0.28	0.39	0.41	0.41	0.39	
Q15 本 地 域 で の 景 観 や 食 事 、 体 験 な ど に つ い て	①自然景観や雰囲気が感じられた	0.61	0.43	0.45	0.44	0.37	0.35	0.28	0.05	1.00	0.76	0.43	0.24	0.60	0.27	0.44	0.51	0.31	0.27	0.51	0.52	0.52	0.48	0.53	0.25	0.47	0.47	
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	0.57	0.48	0.50	0.50	0.44	0.45	0.41	0.20	0.76	1.00	0.53	0.41	0.58	0.28	0.43	0.52	0.53	0.39	0.59	0.60	0.61	0.55	0.61	0.48	0.55	0.61	
	③宿泊施設の質がよいと感じた	0.37	0.50	0.56	0.59	0.23	0.26	0.40	0.27	0.43	0.53	1.00	0.60	0.77	0.15	0.31	0.38	0.42	0.36	0.46	0.48	0.52	0.25	0.36	0.45	0.29	0.32	
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.23	0.36	0.21	0.19	0.12	-0.03	0.11	0.05	0.24	0.41	0.60	1.00	0.56	0.01	0.15	0.24	0.27	0.22	0.49	0.44	0.30	0.24	0.18	0.20	0.17	0.20	
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.38	0.48	0.40	0.49	0.23	0.28	0.32	0.19	0.60	0.58	0.77	0.56	1.00	0.25	0.18	0.48	0.47	0.37	0.64	0.59	0.49	0.31	0.42	0.38	0.32	0.36	
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	0.23	0.22	0.17	0.22	0.37	0.37	0.38	0.73	0.27	0.28	0.15	0.01	0.25	1.00	0.51	0.43	0.65	0.75	0.48	0.51	0.33	0.25	0.34	0.29	0.41	0.41	
	⑦食事の味やボリュームがよかった	0.41	0.45	0.45	0.40	0.64	0.57	0.54	0.31	0.44	0.43	0.31	0.15	0.18	0.51	1.00	0.65	0.24	0.45	0.27	0.38	0.53	0.40	0.42	0.39	0.51	0.51	
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	0.49	0.31	0.26	0.37	0.46	0.51	0.21	0.17	0.51	0.52	0.38	0.24	0.48	0.43	0.65	1.00	0.34	0.32	0.35	0.38	0.45	0.42	0.45	0.27	0.33	0.39	
	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	0.17	0.21	0.21	0.27	0.45	0.29	0.50	0.63	0.31	0.53	0.42	0.27	0.47	0.65	0.24	0.34	1.00	0.88	0.58	0.54	0.48	0.38	0.56	0.52	0.50	0.54	
	⑩土産店従業員の対応がよかった	0.31	0.22	0.25	0.24	0.51	0.38	0.50	0.72	0.27	0.39	0.36	0.22	0.37	0.75	0.45	0.32	0.88	1.00	0.51	0.45	0.44	0.34	0.46	0.54	0.47	0.41	
	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.54	0.49	0.38	0.61	0.50	0.46	0.50	0.39	0.51	0.59	0.46	0.49	0.64	0.48	0.27	0.35	0.58	0.51	1.00	0.89	0.71	0.47	0.51	0.57	0.50	0.53	
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.54	0.54	0.52	0.62	0.53	0.41	0.51	0.46	0.52	0.60	0.48	0.44	0.59	0.51	0.38	0.38	0.54	0.45	0.89	1.00	0.77	0.48	0.52	0.53	0.52	0.58	
	⑬この地域で使った金額に納得ができる	0.59	0.57	0.48	0.49	0.56	0.46	0.59	0.28	0.52	0.61	0.52	0.30	0.49	0.33	0.53	0.45	0.48	0.44	0.71	0.77	1.00	0.41	0.52	0.54	0.64	0.60	
Q16 本 地 域 で の 移 動 や 情 報 収 集 、 宿 泊 に つ い て	①地域内の移動が快適だと感じた	0.38	0.33	0.36	0.37	0.59	0.62	0.52	0.28	0.48	0.55	0.25	0.24	0.31	0.25	0.40	0.42	0.38	0.34	0.47	0.48	0.41	1.00	0.80	0.70	0.75	0.73	
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	0.34	0.30	0.49	0.42	0.69	0.58	0.69	0.39	0.53	0.61	0.36	0.18	0.42	0.34	0.42	0.45	0.56	0.46	0.51	0.52	0.52	0.80	1.00	0.80	0.78	0.83	
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	0.39	0.42	0.48	0.47	0.68	0.67	0.73	0.41	0.25	0.48	0.45	0.20	0.38	0.29	0.39	0.27	0.52	0.54	0.57	0.53	0.54	0.70	0.80	1.00	0.75	0.67	
	④地域に行ってから容易に情報を収集できた	0.41	0.46	0.39	0.30	0.62	0.59	0.73	0.41	0.47	0.55	0.29	0.17	0.32	0.41	0.51	0.33	0.50	0.47	0.50	0.52	0.64	0.75	0.78	0.75	1.00	0.90	
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた	0.36	0.36	0.38	0.31	0.59	0.54	0.65	0.39	0.47	0.61	0.32	0.20	0.36	0.41	0.51	0.39	0.54	0.41	0.53	0.58	0.60	0.73	0.83	0.67	0.90	1.00	

※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

【2018年度】来訪者満足度調査

『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』報告書



株式会社アンド・ディ