

【2019年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏（通年回収）報告書

2020.3.20



株式会社アンド・ディ

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	31
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①	35
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	36
▶ 2. 本地域での滞在期間	8	▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間	37
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関	38
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	39
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源	45
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域への来訪回数、前回来訪時期	46
②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）	15	▶ 7. 本地域での滞在時間	48
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 8. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験	49
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②	51
▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	18	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	52
▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係	19	▶ 2. 本地域の紹介意向	53
参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係	21	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	54
参考) ②各評価項目間の関係（相関係数一覧）	22	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	
		①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについての評価	55
▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	23	▶ 5. 認知されたサービス品質・価値	
▶ 6. 今回の旅行で訪問した場所	24	②本地域での移動や情報収集について	63
▶ 7. この地域の印象	27	● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	67
▶ 8. この地域の楽しさ	28	▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	69
▶ 9. 宿泊施設の個別評価	29		

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、春季・夏期・秋季・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間：2019年4月～2020年1月迄

- ▶ 春期調査：2019年4月～6月（2019年6月30日実査分までを集計対象とする）
- ▶ 夏期調査：2019年7月～10月（2019年11月30日到着分までを集計対象とする）
- ▶ 秋期調査：2019年11月（2019年11月30日実査分までを集計対象とする）
- ▶ 冬期調査：2019年12月～2020年1月（2020年2月17日到着分までを集計対象とする）
- ※全観光圏・合計は、2020年2月4日到着分までを集計対象とする

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 当該観光圏を来訪した人。

▶ 有効回答者数＝2,310件

※全観光圏：有効回答者数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2019年度	2018年度	2017年度	2016年度
		合計	合計	合計	合計
全観光圏：合計		9,543	10,241	10,589	9,539
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	845	522	451	633
	ニセコ観光圏	717	499	738	701
	富良野・美瑛観光圏	428	243	429	556
	雪国観光圏	575	454	739	497
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	789	1,130	353	363
	八ヶ岳観光圏	568	544	893	678
	浜名湖観光圏	1,109	1,182	795	433
	海の京都観光圏：天橋立	701	795	860	839
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	447	693	867	899
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	872	1,117	701	249
	香川せとうちアート観光圏	628	608	735	1,038
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	945	1,489	1,280	1,233
	豊の国千年ロマン観光圏	483	702	916	715
	阿蘇くじゅう観光圏	436	263	832	705

回答者プロフィール



1. 基本属性

性別

● 2019年度は、『男性』44%、『女性』51%。

- ▶ 時系列でみると、昨年と変化なし。女性が過半数を占める傾向が続いている。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は男女比が同程度。リピーター層では若干男性比率が低い。
- ▶ 来訪時期別にみると、いずれの季節も『女性』比率が高い。秋季が最も高く全体の6割を占める。対して男性は春季・夏季の割合が高め。

■ 性別（全体/単一回答）

Q15-①、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		男	女	無回答
●凡例				
全観光圏：2019年度 (n= 9,543)		41.0%	51.6	7.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体 (n= 2,630)		47.7	49.9	2.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 2,515)		46.0	50.5	3.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体 (n= 2,310)		44.4	50.8	4.8
来訪回数別	初めて (n= 881)	48.1	48.2	3.6
	リピーター (n= 1,350)	43.3	52.2	4.6
	1年以内・計 (n= 701)	45.4	50.8	3.9
	1年以上前・計 (n= 559)	41.5	54.2	4.3
来訪時期別	春季調査：2019年度 (n= 695)	46.9	50.2	2.9
	夏季調査：2019年度 (n= 827)	46.6	48.6	4.8
	秋季調査：2019年度 (n= 37)	32.4	62.2	5.4
	冬季調査：2019年度 (n= 751)	40.4	53.1	6.5
調査地点別	佐世保観光情報センター (n= 104)	44.2	50.0	5.8
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館） (n= 3)	66.7	33.3	—
	させぼくす99 (n= 4)	50.0	50.0	—
	観光施設・計 (n= 1,938)	44.1	51.3	4.6
	宿泊施設・計 (n= 75)	54.7	40.0	5.3
	小値賀・計 (n= 170)	43.5	50.0	6.5
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系 (n= 63)		36.5	58.7	4.8

年代

● 2019年度は、『30代』（18%）と最も高い。次いで『50代』『40代』が16%で続く。30代以下が39%、40～50代が34%、60代以上が21%。30代以下がボリュームゾーン。

- ▶ 時系列でみると、昨年と比べ、『30代以下』が-5ポイント減少。微減が続く。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に『30代以下』が最も多い。初めて層は『20代』『50代』の割合が高く、リピーター層は『30代』の割合が高くなる。
- ▶ 来訪時期別にみると、いずれの季節も『30代以下』の割合が最も多い。対して冬季が最も低く、秋季を-18ポイント下回る。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■ 年代（全体/単一回答）

Q15-②、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答			
●凡例												
全観光圏：2019年度	(n= 9,543)	3.3%	10.4	13.9	19.8	18.8	17.3	9.4	7.1			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	(n= 2,630)	4.3	18.9	20.8	18.0	14.8	14.6	6.2	2.5			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	(n= 2,515)	6.4	18.0	19.1	17.7	13.6	14.7	7.6	2.9			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	(n= 2,310)	5.6	14.7	18.7	15.7	16.2	14.9	9.8	4.4			
来訪回数別	初めて	(n= 881)	9.9	17.1	15.0	15.6	18.5	13.9	7.3	2.8		
	リピーター	(n= 1,350)	2.5	13.1	21.3	15.7	15.2	16.0	11.6	4.6		
	1年以内・計	(n= 701)	2.3	15.1	21.3	16.1	13.4	16.0	12.3	3.6		
	1年以上前・計	(n= 559)	2.7	10.4	21.1	15.7	17.0	16.8	11.6	4.7		
来訪時期別	春季調査：2019年度	(n= 695)	3.9	10.9	17.6	14.5	21.7	16.7	12.1	2.6		
	夏季調査：2019年度	(n= 827)	8.3	15.6	18.0	16.4	13.8	14.3	9.1	4.5		
	秋季調査：2019年度	(n= 37)	—	32.4	—	21.6	5.4	13.5	8.1	13.5	—	5.4
	冬季調査：2019年度	(n= 751)	2.9	16.9	21.3	16.1	14.0	13.9	8.9	6.0		
調査地点別	佐世保観光情報センター	(n= 104)	—	9.6	7.7	14.4	20.2	34.6	8.7	4.8		
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	(n= 3)	—	—	—	33.3	—	66.7	—	—		
	させぼくす99	(n= 4)	—	—	—	50.0	—	50.0	—	—		
	観光施設・計	(n= 1,938)	4.0	14.1	20.6	16.5	16.3	14.0	10.2	4.3		
	宿泊施設・計	(n= 75)	6.7	14.7	13.3	21.3	25.3	14.7	4.0			
	小値賀・計	(n= 170)	—	31.2	—	28.2	8.2	10.0	10.0	5.3	0.6	6.5
参考）	【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系	(n= 63)	1.6	25.4	—	30.2	—	27.0	3.2	9.5	—	3.2

居住地

- 2019年度も、『九州・沖縄』からの来訪が65%を占める。昨年度と比較し、若干『九州・沖縄』の割合が微減。経年でみると、若干ではあるが『関西』の割合が微増傾向。『関東』の割合に変化はなし。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高い。初めて層→リピーター層で比較すると、『九州・沖縄』(45%→79%)・『関東』(17%→6%)・『関西』(18%→3%)と居住地の割合が大きく異なる。
- ▶ 来訪時期別にみると、『九州・沖縄』の割合は冬季で最も高く、春季→夏季→秋季でラダーに下降する。『関東』の割合は秋季が18%と最も高く、冬季は8%まで低下する。『関西』の割合は夏季が11%と最も高く、冬季は6%まで低下する。
- 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■居住地（全体/単一回答）

Q15-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答			
	●凡例														
全観光圏：2019年度	(n= 9,543)	9.5%	1.5	27.1	3.8	11.5	0.9	17.0	7.7	12.3	0.3	8.5			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	(n= 2,630)	5.0	5.1	12.2	0.6	3.2	0.5	7.3	5.4	67.0	—	0.3	2.4		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	(n= 2,515)	4.0	5.1	10.2	0.8	2.4	0.4	7.1	6.6	68.8	—	2.8			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	(n= 2,310)	4.9	1.0	10.1	0.4	3.3	0.3	8.9	4.4	65.2	—	0.2	5.4		
来訪回数別															
初めて	(n= 881)	1.6	1.5	16.8	0.7	5.8	0.6	16.5	7.6	45.2	—	0.3	3.5		
リピーター	(n= 1,350)	4.0	7.6	10.2	1.7	0.2	4.2	2.4	78.5	—	—	0.2	5.7		
1年以内・計	(n= 701)	4.0	4.4	10.0	1.7	0.1	1.1	1.4	86.7	—	—	0.1	4.7		
1年以上前・計	(n= 559)	4.1	1.8	9.0	0.2	3.0	0.2	7.3	69.4	—	—	0.2	5.6		
来訪時期別															
春季調査：2019年度	(n= 695)	1.0	1.0	10.9	0.4	2.9	0.6	9.4	5.8	66.5	—	0.1	1.4		
夏季調査：2019年度	(n= 827)	1.3	1.3	10.9	4.2	0.1	1.1	1.0	4.7	59.3	—	0.4	6.8		
秋季調査：2019年度	(n= 37)	—	—	18.9	—	5.4	—	5.4	2.7	56.8	2.7	8.1			
冬季調査：2019年度	(n= 751)	3.0	7.8	0.0	7.2	4.0	3.6	3.2	9	71.1	—	7.5			
調査地点別															
佐世保観光情報センター	(n= 104)	5.8	3.9	—	—	—	—	—	9.6	1.0	10.6	6.7	11.5	2.9	4.8
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	(n= 3)	—	—	33.3	—	—	—	—	33.3	—	33.3	—	—	—	—
ささぼくす99	(n= 4)	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—
観光施設・計	(n= 1,938)	6.1	1.8	0.0	0.4	3.1	0.3	7.2	4.4	69.6	—	0.1	5.4		
宿泊施設・計	(n= 75)	—	—	—	26.7	—	—	—	—	1.3	2.7	—	4.0	5.3	5.4
小値賀・計	(n= 170)	—	6.5	—	1.2	—	24.1	—	2.9	57.7	—	0.6	7.1		

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

Q15-③、お答えいただいたご本人様の性別、年齢、国籍を教えてください。

【国籍】

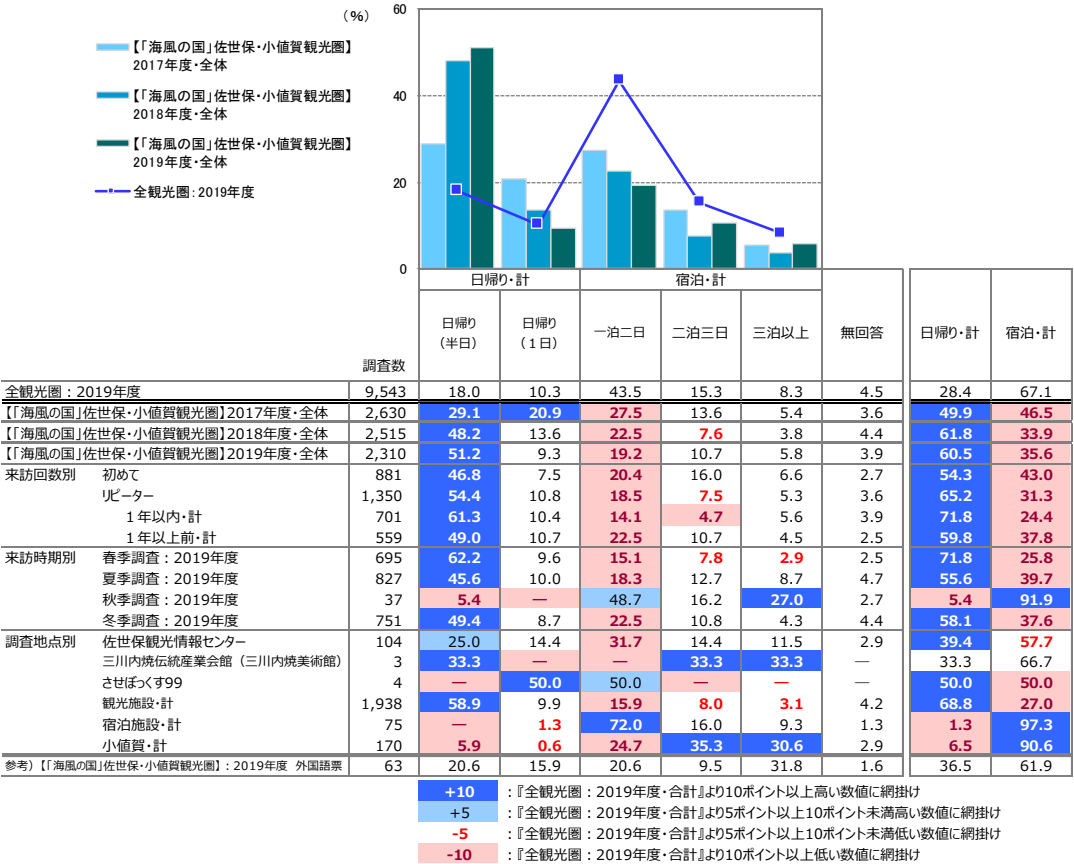
		東アジア・計	中国	香港	台湾	韓国	その他	北アメリカ・計	アメリカ	その他	ヨーロッパ・中東・計	フランス	ドイツ	その他	オセアニア・計	東南アジア・計	南アメリカ・計	その他の国（不明）	無回答
調査数																			
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語票	63	69.8	12.7	27.0	30.2	—	—	15.9	15.9	—	—	—	—	—	—	3.2	—	6.4	4.8

2. 本地域での滞在期間

- 2019年度は、『宿泊・計』が36%、『日帰り・計』が60%。昨年と比較して大きな変化は見られない。経年でみると、『日帰り（1日）』が減少傾向。『1泊2日』も減少傾向がみられる。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層ともに、『日帰り・計』が『宿泊・計』を上回る。初めて層では『2泊3日』の割合がリピーター層より+9ポイント高い。リピーター層では『日帰り（1日）』が+8ポイント初めてを上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、春季は『宿泊・計』が26%と季節の中では最も低い。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

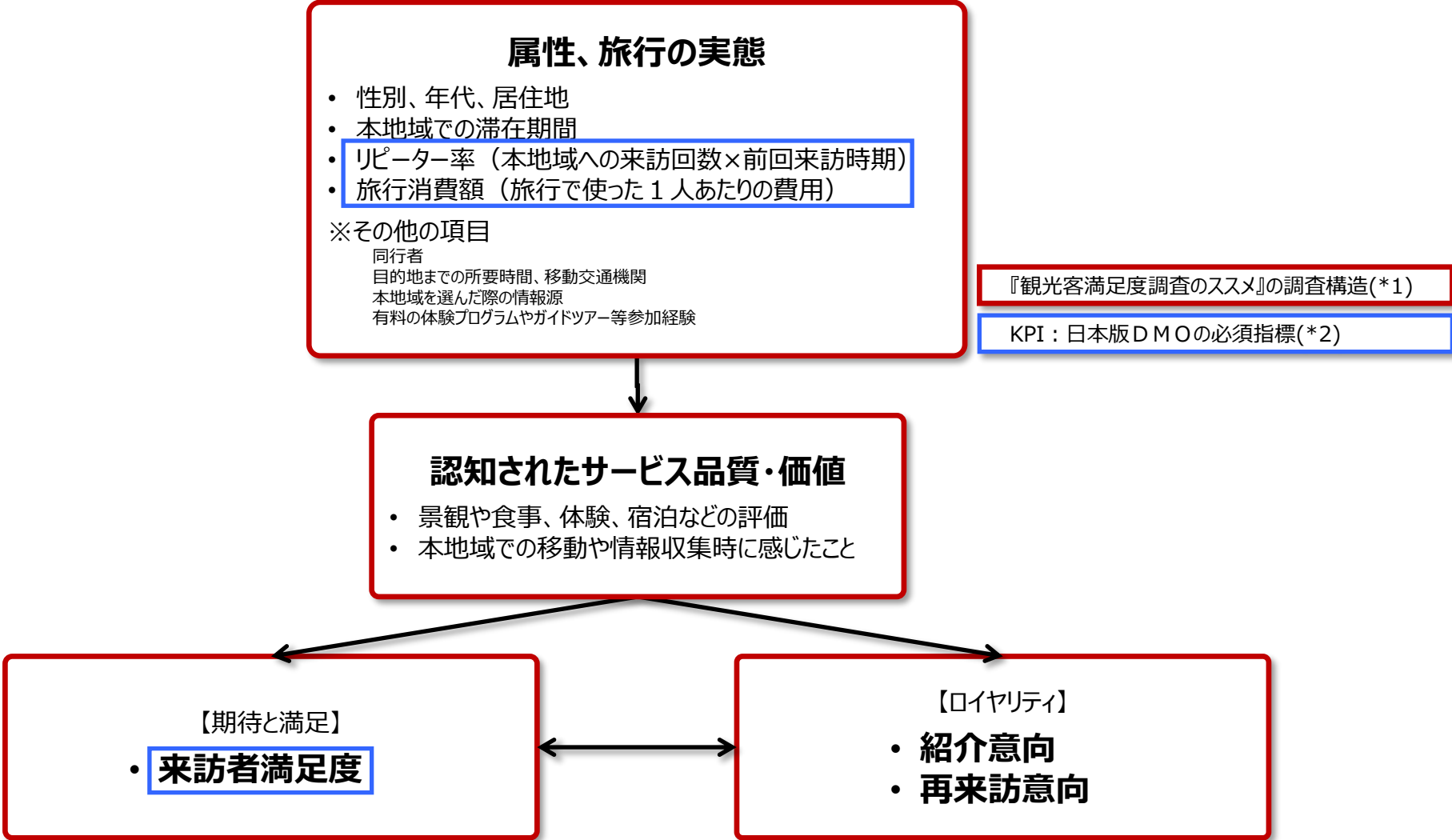
■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



調査結果サマリー





*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：16.3% →前年比 +4.1pt

- 『大変満足』=16.3% / 『満足』=58.8% / 『やや満足』=14.4%
⇒ 『満足・計』=89.4%

● リピーター率（二回目以上・計）：58.4% →前年比 -3pt

- 『初めて』=38.1%
- 『二回目』=14.3% / 『三回目』=8.3% / 『四回目』=4.2% / 『五回目』=4.8% /
『六～九回目』=4.1% / 『十回目以上』=22.8%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：21,718円（金額記入者：n=1,049） →前年比 +3,837円

※内訳は以下のとおり

交通費	11,632円 (n= 476)	→前年比 +3,077円
宿泊費（宿泊者のみ）	17,038円 (n= 316)	→前年比 +3,418円
飲食費	6,816円 (n= 573)	→前年比 +1,853円
買い物費	6,291円 (n= 464)	→前年比 +1,384円
その他（入場料など）	3,922円 (n= 483)	→前年比 + 180円

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

- 2019年度は、総合満足度「大変満足」が16%、紹介意向「大変そう思う」が15%、再来訪意向「大変そう思う」が11%。リピーター率は58%。総合満足度・紹介意向は微増。再来訪意向は「大変そう思う」の割合は変わらないが「そう思う・計」が-5ポイント減少。リピーター率は昨年比+16ポイントと大きく上回った。

- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は総合満足度「大変満足」がリピーター層より+7ポイント上回る。ただし、再来訪意向は-7ポイント下回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、総合満足度・紹介意向・再来訪意向ともに春季でのスコアが他季節より-10ポイント以上下回る。特に再来訪意向は過半数を割っている。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊客は総合満足度・紹介意向・再来訪意向ともに日帰り客を大きく上回る。

■ 重要指標の K P I

(%)										
		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2019年度 全体		9,543	87.1	23.1	86.1	22.8	37.5	59.6	61.3	16.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	86.7	22.8	85.5	22.1	25.8	38.5	65.6	16.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	88.5	12.3	85.4	13.5	18.7	42.9	63.0	10.3
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	89.4	16.3	87.7	15.0	38.1	58.4	58.2	11.2
来訪回数別	初めて	881	91.9	20.2	88.7	16.2	100.0	—	42.7	7.0
	リピーター	1,350	89.1	13.7	88.2	14.2	—	100.0	68.7	13.7
	1年以内・計	701	90.0	15.6	87.3	17.0	—	100.0	82.6	19.1
	1年以上前・計	559	89.1	11.8	90.2	11.1	—	100.0	50.8	6.4
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	88.9	8.4	83.9	6.9	44.9	53.1	48.5	5.0
	夏季調査：2019年度	827	89.0	19.5	88.9	17.5	38.9	57.8	57.8	11.0
	秋季調査：2019年度	37	86.5	56.8	91.9	51.4	48.7	46.0	83.8	48.7
	冬季調査：2019年度	751	90.6	18.1	89.8	18.0	30.5	64.7	66.4	15.2
滞在時間別	日帰り・計	1,397	90.3	8.5	88.1	8.6	34.2	63.0	58.1	8.3
	宿泊・計	823	92.5	29.7	91.3	26.3	46.1	51.3	60.4	16.4

+10 : 『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 2019年度は、『大変満足』16%で、昨年より+4ポイントアップ。『満足・計』の内訳においては、『満足』は昨年度と同程度、『やや満足』が-6ポイントと満足度の質が上昇した。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層にて『大変満足』がリピーター層に比べ+6ポイント高く、『満足・計』も上回っている。
 - ▶ 来訪時期別にみると、春季・夏季・冬季において『満足・計』は同程度。『大変満足』は夏季・冬季での割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊客で『大変満足』が30%。日帰り客を+21ポイントも上回る。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

			満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
			大変満足	満 足	やや満足	どちらでも ない	やや不満	不 満	大変不満				
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
● 凡例													
全観光圏：2019年度 全体 (n= 9,543)			23.1%	44.6				19.5	6.1	1.3	0.2	0.2	5.85
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体 (n= 2,630)			22.8	42.7				21.2	9.4	0.6	0.3	3.0	5.79
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 2,515)			12.3	56.1				20.1	6.9	0.8	—	0.1	5.75
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体 (n= 2,310)			16.3	58.8				14.4	5.2	1.3	0.1	0.2	5.86
来訪回数別	初めて	(n= 881)	20.2	57.8				14.0	4.7	0.7	—	0.2	5.94
	リピーター	(n= 1,350)	13.7	61.0				14.4	5.8	1.7	0.2	0.3	5.81
	1年以内・計	(n= 701)	15.6	59.8				14.7	5.3	1.7	—	0.3	5.83
	1年以上前・計	(n= 559)	11.8	64.8				12.5	2.1	8.0	4.4	3.6	5.81
来訪時期別	春季調査：2019年度	(n= 695)	8.4	66.8				13.8	5.8	1.6	—	0.1	5.77
	夏季調査：2019年度	(n= 827)	19.5	55.6				13.9	5.3	1.8	0.1	0.2	5.87
	秋季調査：2019年度	(n= 37)	56.8				18.9	10.8	10.8	—	—	2.7	6.25
	冬季調査：2019年度	(n= 751)	18.1	56.9				15.6	4.4	0.4	0.1	0.3	5.90
滞在時間別	日帰り・計	(n= 1,397)	8.5	69.2				12.5	6.2	1.5	0.1	0.1	5.78
	宿泊・計	(n= 823)	29.7	44.7				18.1	4.0	0.9	—	0.5	5.99
『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：											+10		
『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：											+5		
『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：											-5		
『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：											-10		

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

- 2019年度は、『リピーター』が58%を占め、昨年度から微増。2016年以降から微減が続く。リピーターの内訳をみると、『1年以内・計』は昨年度より微増。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季でのリピーター率6割を超える。春季+12ポイント・夏季+7ポイントと大きく上回る。『1年以内・計』も春季・夏季と比べ+15ポイント高い。冬季は短いスパンでのリピーターの割合が増加する季節である。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰り客はリピーター率が6割を超える。宿泊と比較して+12ポイント上回る。『1年以内・計』の割合も高い。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q6-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)
Q6-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回の来訪

		初めて	リピーター			無回答	リピーター	
			1年 以内・計	1年 以上前・計	前回 訪問時期不明			
●凡例								
全観光圏：2019年度 全体	(n= 9,543)	37.5%	28.7	26.2	4.6	2.9	59.6	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体 全体	(n= 2,630)	30.91	32.09	25.7	9.05	2.24	66.8	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 全体	(n= 2,515)	35.15	28.91	26.32	6.23	3.42	61.4	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体 全体	(n= 2,310)	38.1	30.4	24.2	3.9	3.4	58.4	
来訪時期別	春季調査：2019年度	(n= 695)	44.9	27.8	22.5	2.9	2.0	53.1
	夏季調査：2019年度	(n= 827)	38.9	27.5	27.0	3.4	3.3	57.8
	秋季調査：2019年度	(n= 37)	48.7	35.1	8.1	2.7	5.4	46.0
	冬季調査：2019年度	(n= 751)	30.5	35.7	23.6	5.5	4.8	64.7
滞在時間別	日帰り・計	(n= 1,397)	34.2	36.0	23.9	3.1	2.8	63.0
	宿泊・計	(n= 823)	46.1	20.8	25.6	4.9	2.7	51.3
『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：							+10	
『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：							+5	
『全観光圏：2019年度 全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：							-5	
『全観光圏：2019年度 全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：							-10	

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2019年度は、1人あたりの平均消費額総額が21,718円、『日帰り』総額が6,901円、『宿泊』総額が37,121円。
- 昨年と比較し、1人あたりの総額は+3,838円、日帰り総額は+320円、宿泊総額は+4,072円すべて上回った。費目別にみると、すべての費目で昨年度を上回り、特に『飲食費』(37%UP)、交通費(36%UP)が伸長した。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は、1人あたり総額でリピーター層を+3,890円上回り、日帰り総額も+3,249円上回る。リピーター層は総額で下回ったものの、宿泊総額では初めて層を+2,398円上回った。費目別でも、リピーター層が高い費目がほとんどを占める。
 - ▶ 来訪時期別にみると、春季は日帰り総額・宿泊総額が最も高い。夏季は1人あたりの総額が最も高い。対して冬季はすべての総額において最も低い季節である。
 - 冬季は、1人あたりの総額は夏季と比較して-3,307円、日帰り総額は春季と比較して、-2,867円、宿泊総額は春季と比較して、-5970円低い。トップシーズンとの差を費目別にみても、『飲食費』は4シーズン中最も高いが、他費目は春季が最も高い。特に、『交通費』においては-4,000円と差が大きい。
 - ▶ 滞在時間別にみると、1人あたりの総額で+30,220円日帰りを上回る。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

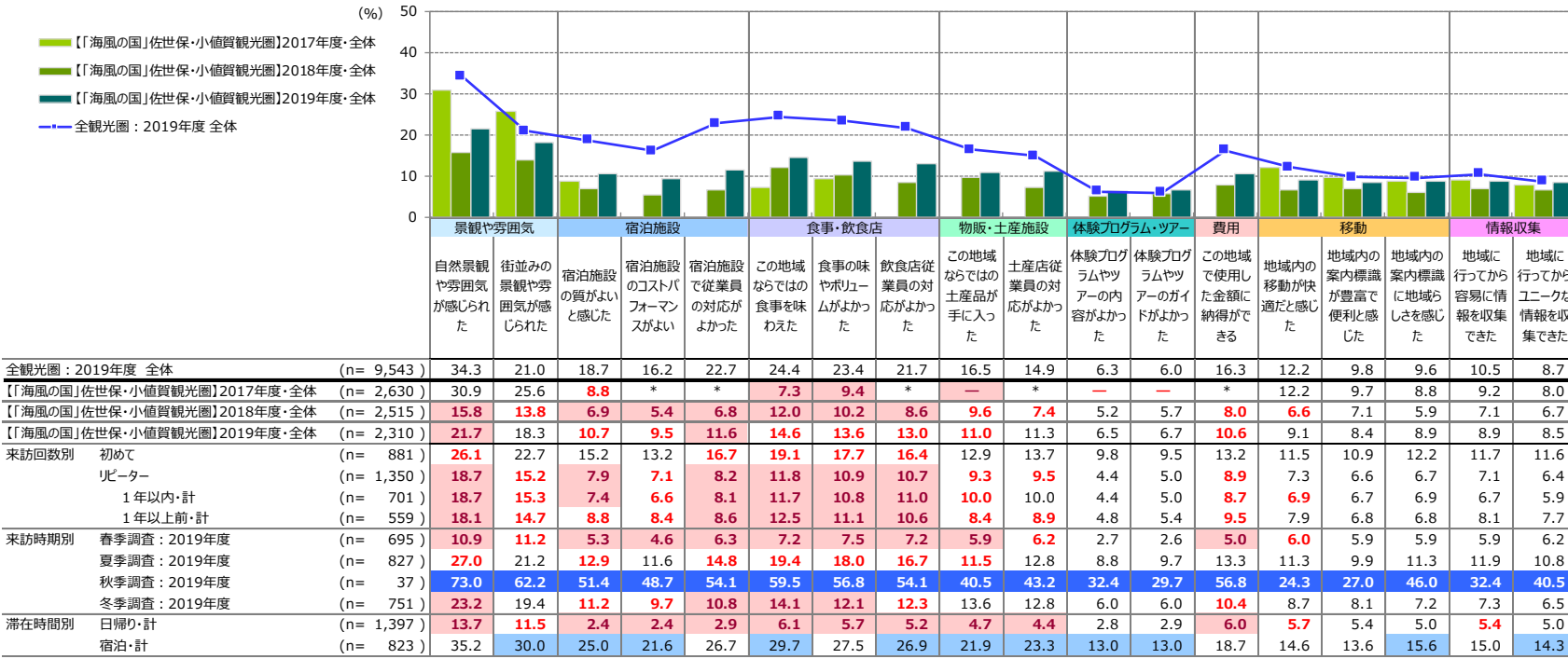
		総額		交通費 (タクシー代やガソリン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2019年度		(n=6,246)	32,219	(n=4,063)	10,392	(n=3,415)	21,110	(n=4,584)	5,954	(n=4,069)	5,652	(n=2,484)	4,415	(n=1,565)	10,217	(n=4,436)	40,620
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		(n=2,180)	26,565	(n=1,109)	10,665	(n= 772)	7,281	(n=1,369)	5,301	(n= 931)	5,871	(n= 924)	5,054	(n=1,026)	8,568	(n=1,087)	43,479
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		(n=1,462)	17,881	(n= 634)	8,555	(n= 460)	13,620	(n= 867)	4,963	(n= 697)	4,907	(n= 878)	3,742	(n= 822)	6,581	(n= 606)	33,049
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		(n=1,049)	21,718	(n= 476)	11,632	(n= 316)	17,038	(n= 573)	6,816	(n= 464)	6,291	(n= 483)	3,922	(n= 513)	6,901	(n= 502)	37,121
来訪回数別	初めて	(n= 421)	23,971	(n= 196)	11,560	(n= 139)	16,292	(n= 241)	6,455	(n= 197)	6,218	(n= 185)	4,292	(n= 180)	8,926	(n= 229)	35,846
	リピーター	(n= 609)	20,081	(n= 270)	11,748	(n= 170)	17,684	(n= 320)	6,988	(n= 258)	6,284	(n= 289)	3,677	(n= 327)	5,677	(n= 263)	38,244
	1年以内・計	(n= 297)	13,611	(n= 120)	10,201	(n= 65)	14,227	(n= 147)	5,128	(n= 110)	4,604	(n= 136)	2,763	(n= 185)	3,740	(n= 99)	31,561
	1年以上前・計	(n= 286)	24,869	(n= 134)	12,774	(n= 92)	19,114	(n= 162)	7,261	(n= 140)	7,671	(n= 146)	4,517	(n= 136)	8,291	(n= 145)	40,693
来訪時期別	春季調査：2019年度	(n= 283)	21,399	(n= 89)	14,146	(n= 59)	22,508	(n= 123)	6,218	(n= 85)	7,133	(n= 137)	3,815	(n= 164)	8,271	(n= 113)	41,015
	夏季調査：2019年度	(n= 398)	23,397	(n= 207)	12,157	(n= 140)	15,863	(n= 236)	6,800	(n= 209)	6,594	(n= 174)	4,682	(n= 185)	7,002	(n= 199)	38,228
	秋季調査：2019年度	(n= 23)	21,019	(n= 20)	6,985	(n= 14)	10,864	(n= 13)	4,225	(n= 14)	5,500	(n= 10)	1,050	(n= 2)	6,500	(n= 21)	22,401
	冬季調査：2019年度	(n= 345)	20,090	(n= 160)	10,135	(n= 103)	16,339	(n= 201)	7,366	(n= 156)	5,499	(n= 162)	3,375	(n= 162)	5,404	(n= 169)	35,045
滞在時間別	日帰り・計	(n= 513)	6,901	(n= 145)	6,612	(n= 0)	0	(n= 202)	3,019	(n= 141)	4,086	(n= 253)	1,938	(n= 513)	6,901	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 502)	37,121	(n= 312)	14,169	(n= 316)	17,038	(n= 346)	8,925	(n= 304)	7,286	(n= 215)	6,255	(n= 0)	0	(n= 502)	37,121

2. 認知されたサービス品質・価値

- 2019年度は、昨年同様『自然景観や雰囲気が感じられた』が22%と最も高く、『街並みの景観や雰囲気が感じられた』が18%と続く。特に【景観や雰囲気】は他項目と比べ高い評価を得ている。昨年度と比較し、すべての項目で評価がアップした。特に上昇した項目は『自然景観や雰囲気が感じられた』(+6ポイント)『宿泊施設で従業員の対応が良かった』(+5ポイント)。
- 例年同様、【移動】【情報収集】に関しては、他項目よりも評価が低め。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はすべての項目においてリピーター層を上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、いずれのシーズンも『自然景観や雰囲気が感じられた』のスコアが高い。夏季が27%で最も高く春季が11%で最も低い。夏季はすべての項目において他のシーズンを上回る。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■ 認知されたサービス品質・価値 (全体/各単一回答)

Q12-①～⑬、本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？ (○は、それぞれ1つ) : ①～⑬=7「大変そう思う」のスコア一覧
Q13-①～⑤、本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？ (○は、それぞれ1つ) : ①～⑤=7「大変そう思う」のスコア一覧



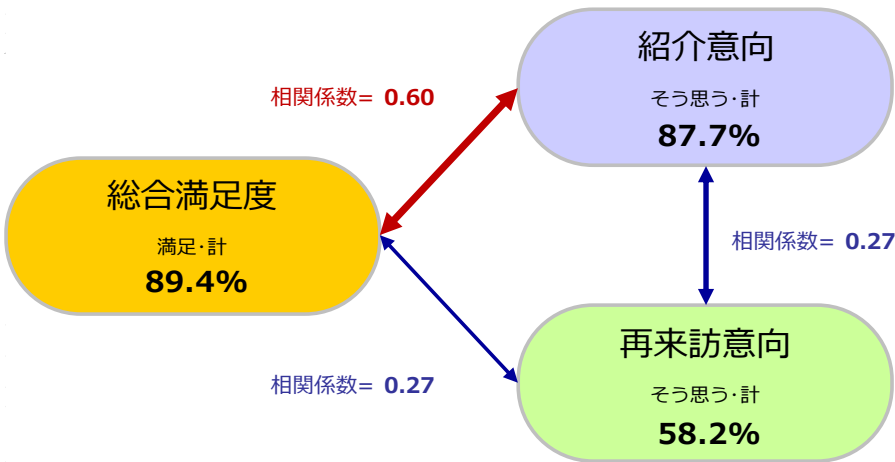
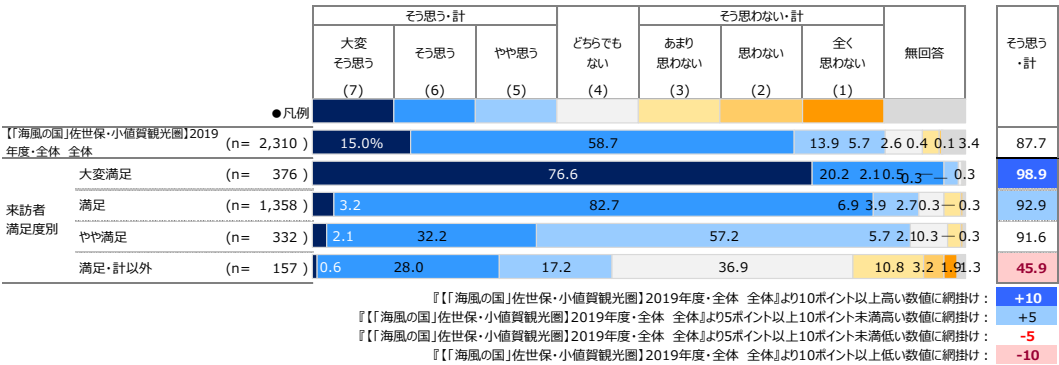
「*」は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

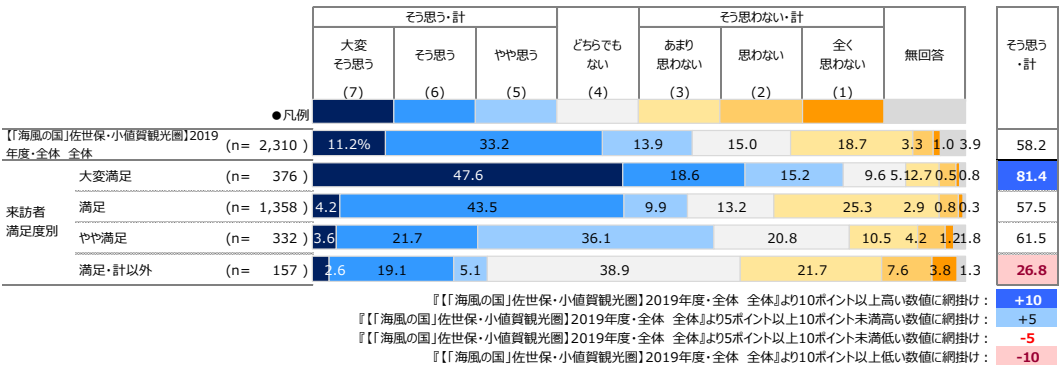
■本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



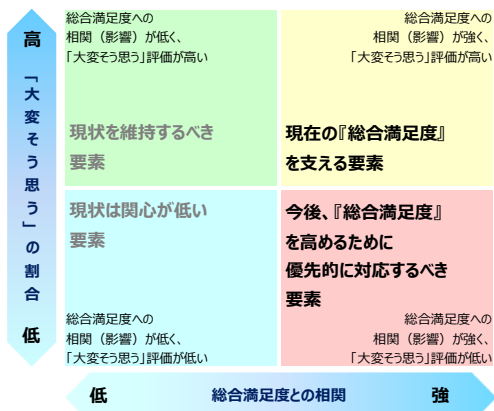
4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるのかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

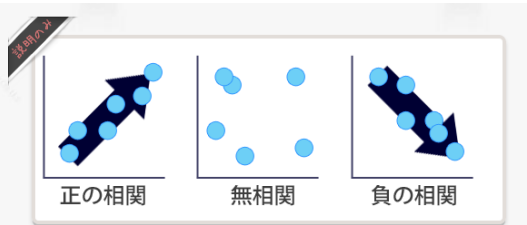
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持すべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

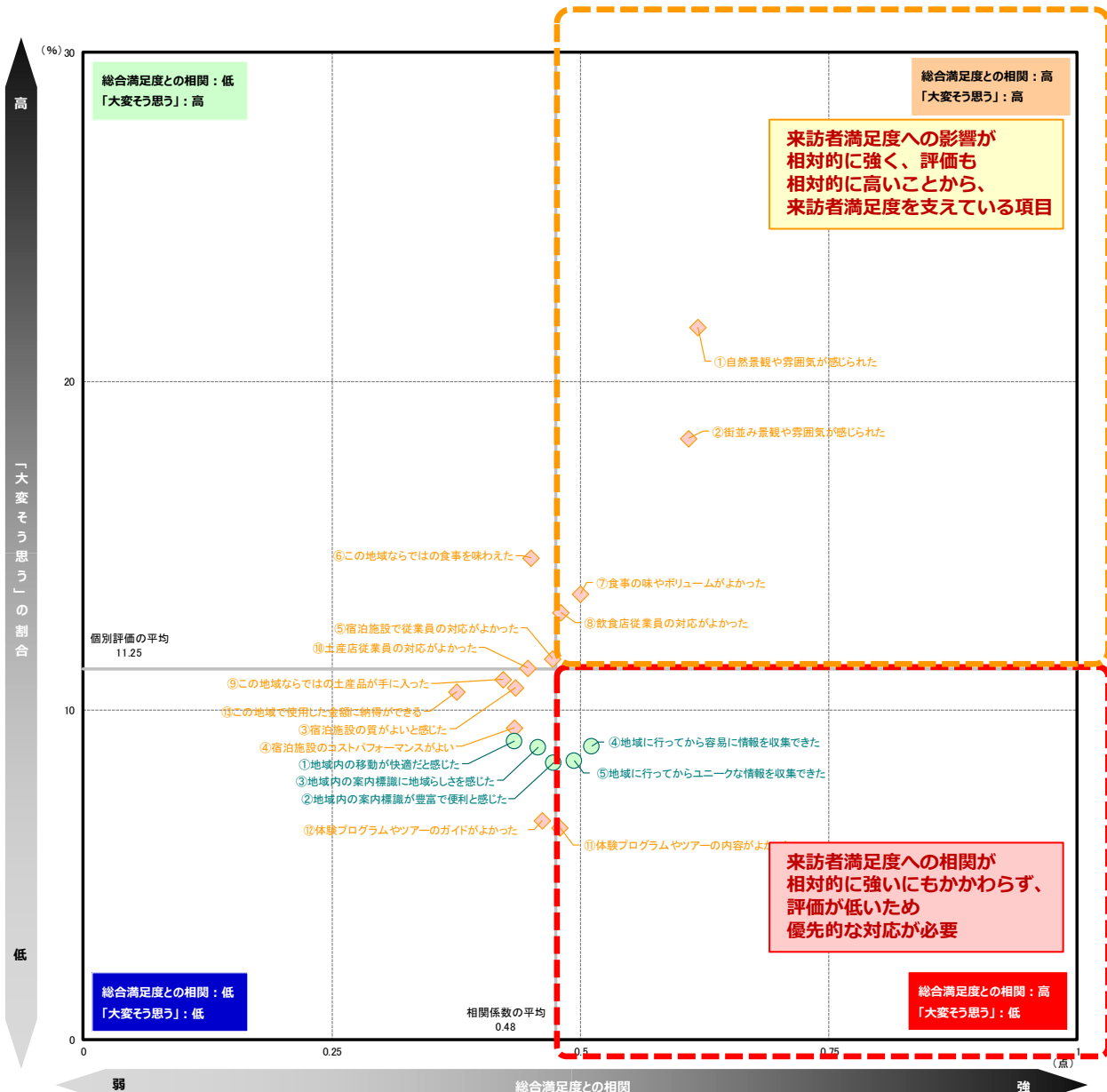
出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right)\left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体 (n=2,310)			
		総合満足度 との相関		個別評価	
		横軸		「大変そう思う」 (%) 縦軸	加重平均値 (点)
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.62	高 21.7	5.94
		②街並み景観や雰囲気が感じられた	高 0.61	高 18.3	5.85
	宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	低 0.43	低 10.7	5.66
		④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.43	低 9.5	5.56
		⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.47	高 11.6	5.75
	食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	低 0.45	高 14.6	5.79
		⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.50	高 13.6	5.75
		⑧飲食店従業員の対応がよかった	高 0.48	高 13.0	5.72
	物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.42	低 11.0	5.62
		⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.45	高 11.3	5.66
	体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.48	低 6.5	5.84
		⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.46	低 6.7	5.84
		⑬この地域で使った金額に納得ができる	低 0.38	低 10.6	5.58
本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと	域内移動	①地域内の移動が快適だと感じた	低 0.43	低 9.1	5.36
		②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.47	低 8.4	5.38
		③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低 0.46	低 8.9	5.37
	情報収集	④地域に行くことから容易に情報を収集できた	高 0.51	低 8.9	5.42
		⑤地域に行くからユニークな情報を収集できた	高 0.49	低 8.5	5.37
		平均値	0.48	11.25	5.64

- この地域の満足度を支えている要素は【景観や雰囲気】。特に『自然景観や雰囲気が感じられた』が最も強い要素となっている。
- 【食事・飲食店】も強みとなっている。
- 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は【情報収集】。特に『地域に行ってから容易に情報を収集できること』への優先度が高め。【体験プログラム・ツアー】については、『体験プログラムやツアーの内容』の検討が優先度が高い。

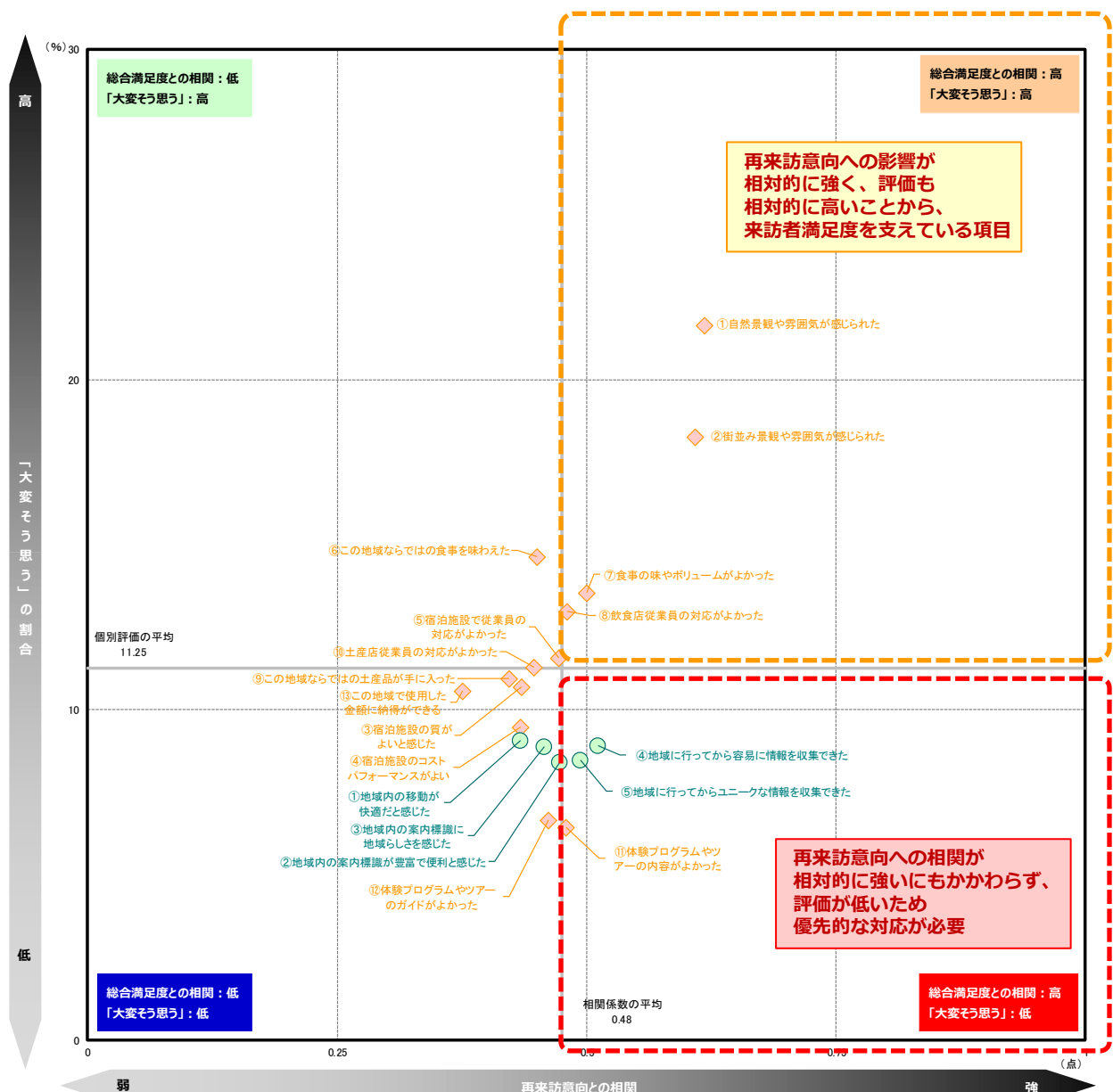


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体					
(n=2,310)					
		再来訪意向 との相関	個別評価 「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)	
		横軸	縦軸		
本地域での 景観や食事、 ◆ 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.62	高 21.7	5.94
		②街並み景観や雰囲気が感じられた	高 0.61	高 18.3	5.85
	宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	低 0.43	低 10.7	5.66
		④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.43	低 9.5	5.56
		⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.47	高 11.6	5.75
	食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	低 0.45	高 14.6	5.79
		⑦食事の味やボリュームがよかった	高 0.50	高 13.6	5.75
		⑧飲食店従業員の対応がよかった	高 0.48	高 13.0	5.72
	物販・土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.42	低 11.0	5.62
		⑩土産店従業員の対応がよかった	低 0.45	高 11.3	5.66
		体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.48	低 6.5
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった		低 0.46	低 6.7	5.84
	⑬この地域で使った金額に納得ができる		低 0.38	低 10.6	5.58
本地域での 移動や ● 情報収集時に 感じたこと	域内移動	①地域内の移動が快適だと感じた	低 0.43	低 9.1	5.36
		②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	低 0.47	低 8.4	5.38
		③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	低 0.46	低 8.9	5.37
	情報収集	④地域に行くことから容易に情報を収集できた	高 0.51	低 8.9	5.42
		⑤地域に行くことからユニークな情報を収集できた	高 0.49	低 8.5	5.37
		平均値	0.48	11.25	5.64

- この地域への再来訪意向を支えている要素は【景観や雰囲気】【食事・飲食店】。特に『自然景観や雰囲気が感じられた』が最も強い要素となっている。
- 今後、再来訪意向を高めるために対応が必要な要素は【情報収集】。特に『地域に行ってから容易に情報が収集できること』へ優先的な対応が必要。



■ 各指標間の相関係数

			Q9 本 地 域 の 総 合 満 足 度	Q10 本 地 域 の 紹 介 意 向	Q11 向 本 地 域 へ の 1 年 以 内 来 訪 意	Q12											Q13																																																																																																																																																																			
						景観や雰囲気		宿泊施設			食事・飲食店			物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		費用	域内移動			情報収集																																																																																																																																																														
						景 観 や 雰 囲 気 が 観 じ ら れ た	街 並 み の 景 観 が 観 じ ら れ た	よ い と 感 じ た	宿 泊 施 設 の 質 が	バ ッ ク ホ ー ム の コ ス ト が よ い	対 応 が よ か っ た	食 事 を 味 わ え た	こ の 地 域 な ら は の	食 事 の 味 や ボ リ ュ ー ム	飲 食 店 従 業 員 の 対 応 が	土 産 品 が 手 に 入 っ た	土 産 店 従 業 員 の 対 応 が	ツ ア ー の 内 容 が よ か っ た	体 験 プ ロ グ ラ ム が よ か っ た	金 額 に 納 得 で 使 用 し た	こ の 地 域 で 使 用 し た	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	地 域 内

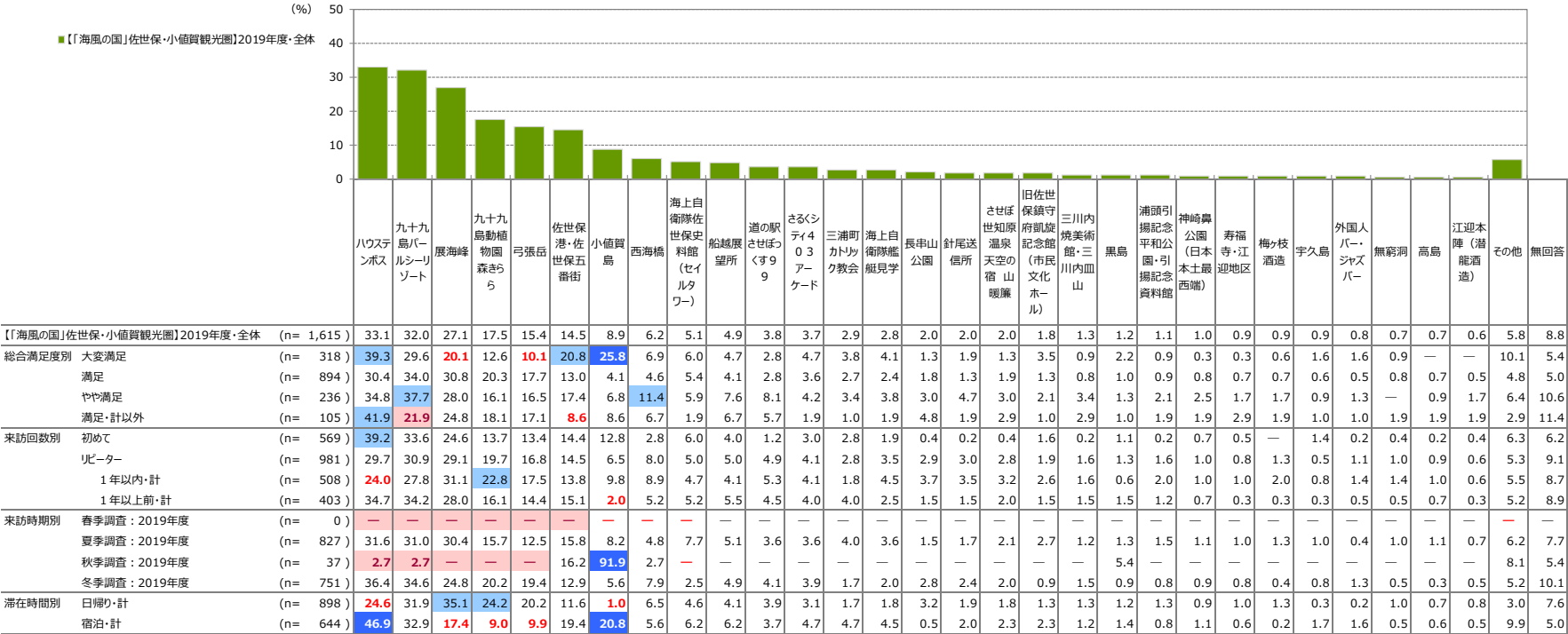
※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2019年度は、『ハウステンボス』が33%と最も高く、次いで『九十九島パールシーリゾート』が32%と僅差で続く。
- 今回提示した29のスポットやイベントなどのうち、訪問・経験率が10%を超えるのはわずか6地点。満足度や再来訪意向を高めるために優先的な対応に『現地で容易に情報収集ができること』『現地でユニークな情報を得ること』が挙げられていた。周遊を促すための有効的な情報戦略が必要。
- ▶ 満足度別にみると、大変満足において、他満足より来訪・体験率が高いもの（≒来訪・体験することで満足度が高められる傾向）は以下。
 - 『ハウステンボス』『九十九島パールシーリゾート』『佐世保港・佐世保五番街』『小値賀島』

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（夏季+秋季+冬季調査回答者/複数回答）

Q14. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



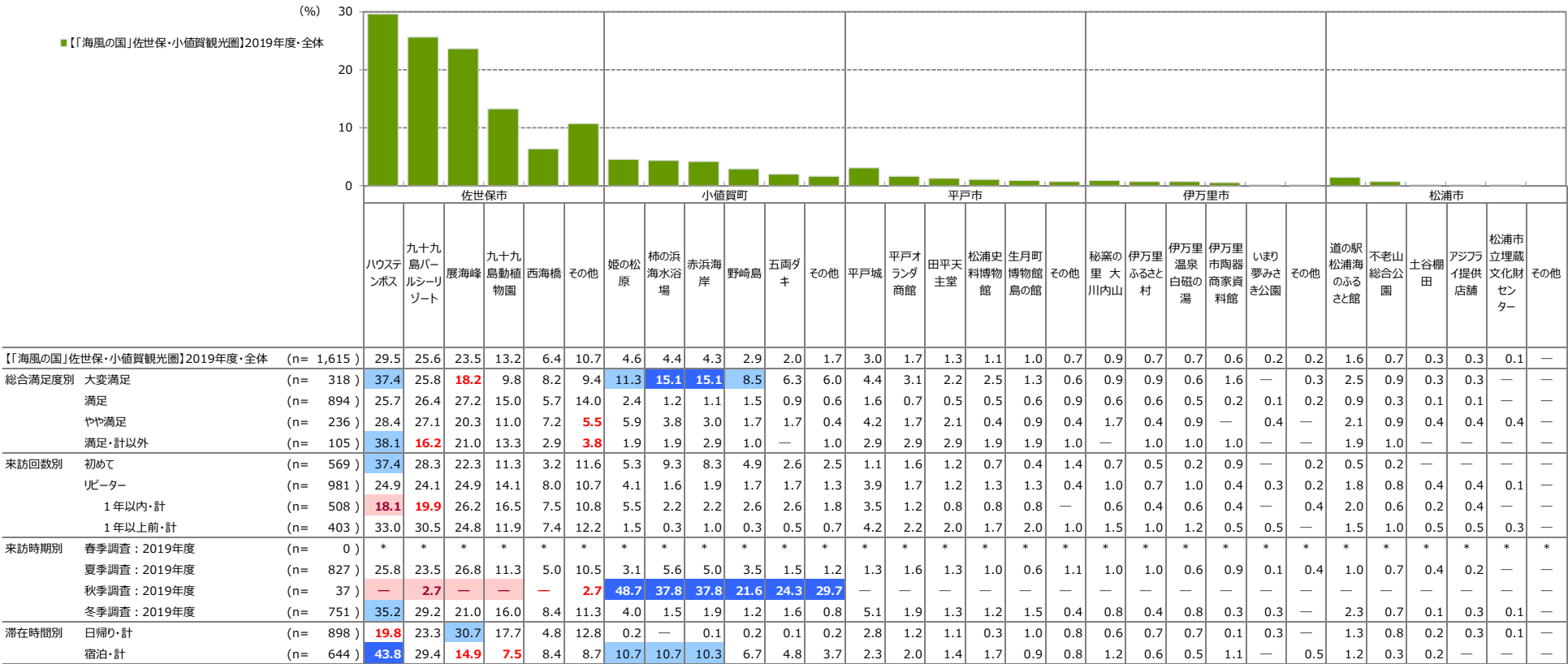
※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体の降順ソート
+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 今回の旅行で訪問した場所

- 調査地点が佐世保市及び小値賀町であるため、その1市1町に滞在が集中している。平戸市への来訪が見られるものの、ほぼ周遊されていないことがわかる。
- 佐世保市及び広域以外のエリアでは、「長崎市」(8%)「福岡市」(4%)への立ち寄りが見られる。いずれもスコアは低いため、ほぼ佐世保市もしくは小値賀町のみが目的地となっている。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は佐世保・小値賀⇄長崎・福岡の来訪がリピーター層に比べて高め。九州の主要観光地を回っている印象を受ける。

■ 今回の旅行で訪問した場所（全体/複数回答）

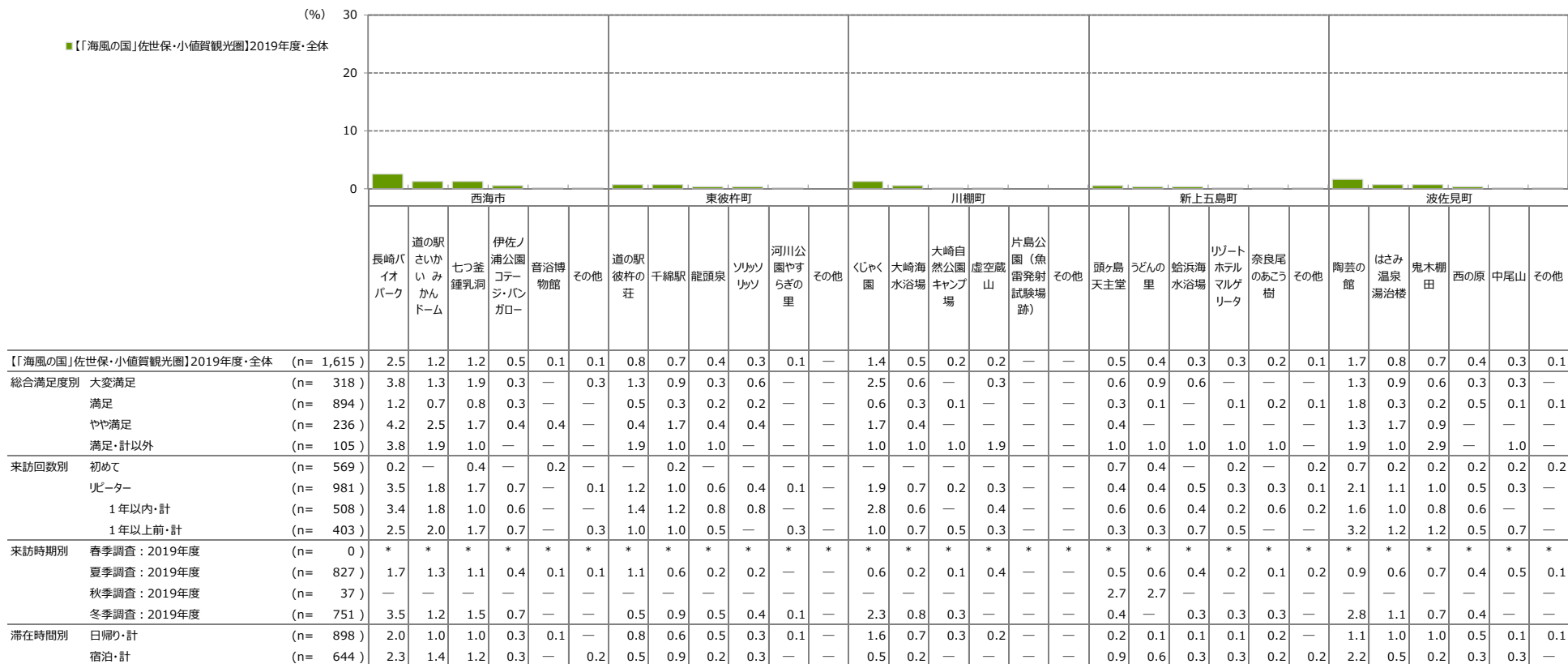
Q19. 今回のご旅行で行かれたところがありますか。（○はいくつでも）



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』の降順ソート
+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■今回の旅行で訪問した場所（全体/複数回答）

Q19. 今回のご旅行で行かれたところがありますか。（○はい/つでも）



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2019年度・全体』の降順ソート

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2019年度・全体より10ポイント以上高い数値に網掛け

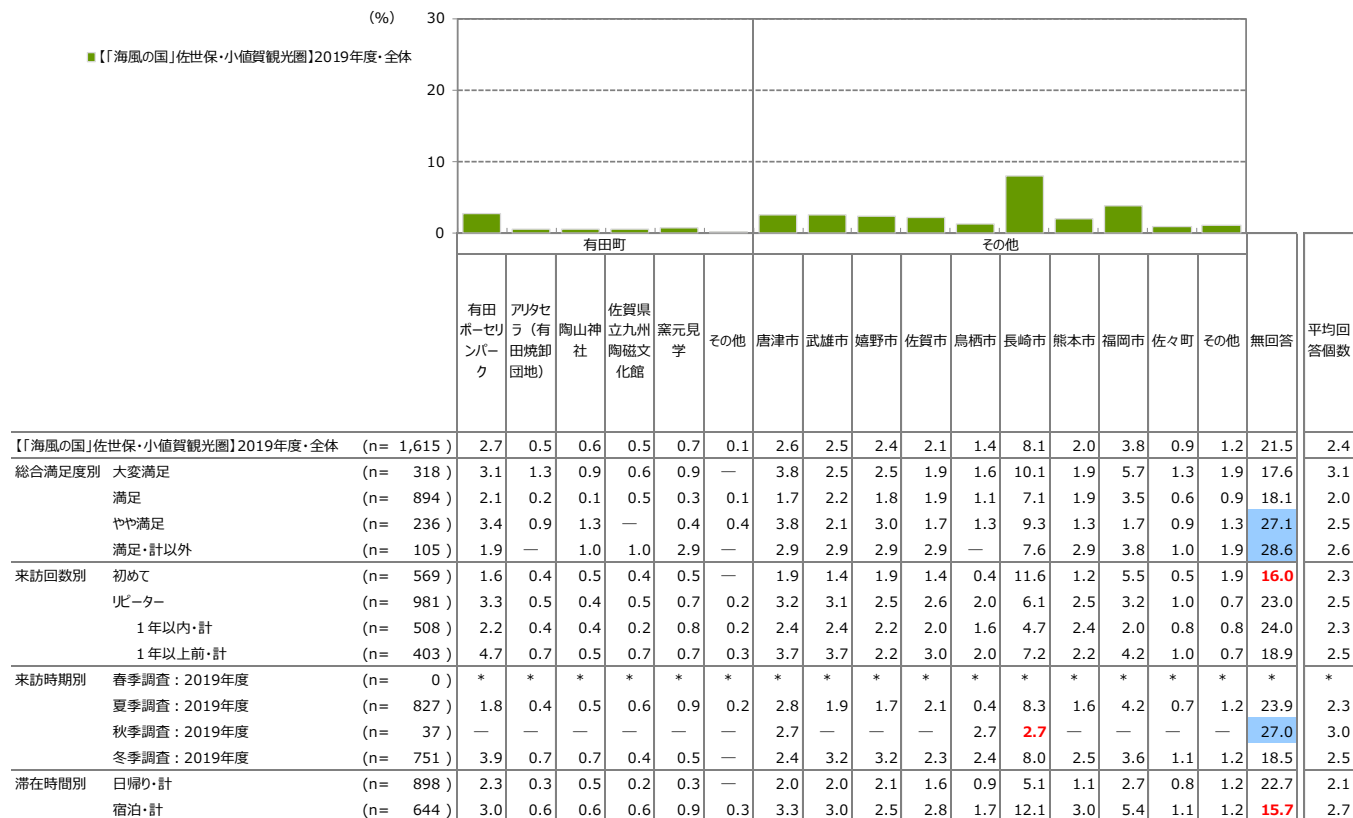
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2019年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2019年度・全体より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏』2019年度・全体より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 今回の旅行で訪問した場所（全体/複数回答）

Q19. 今回のご旅行で行かれたところはありますか。（○はい/×でも）



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』の降順ソート

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

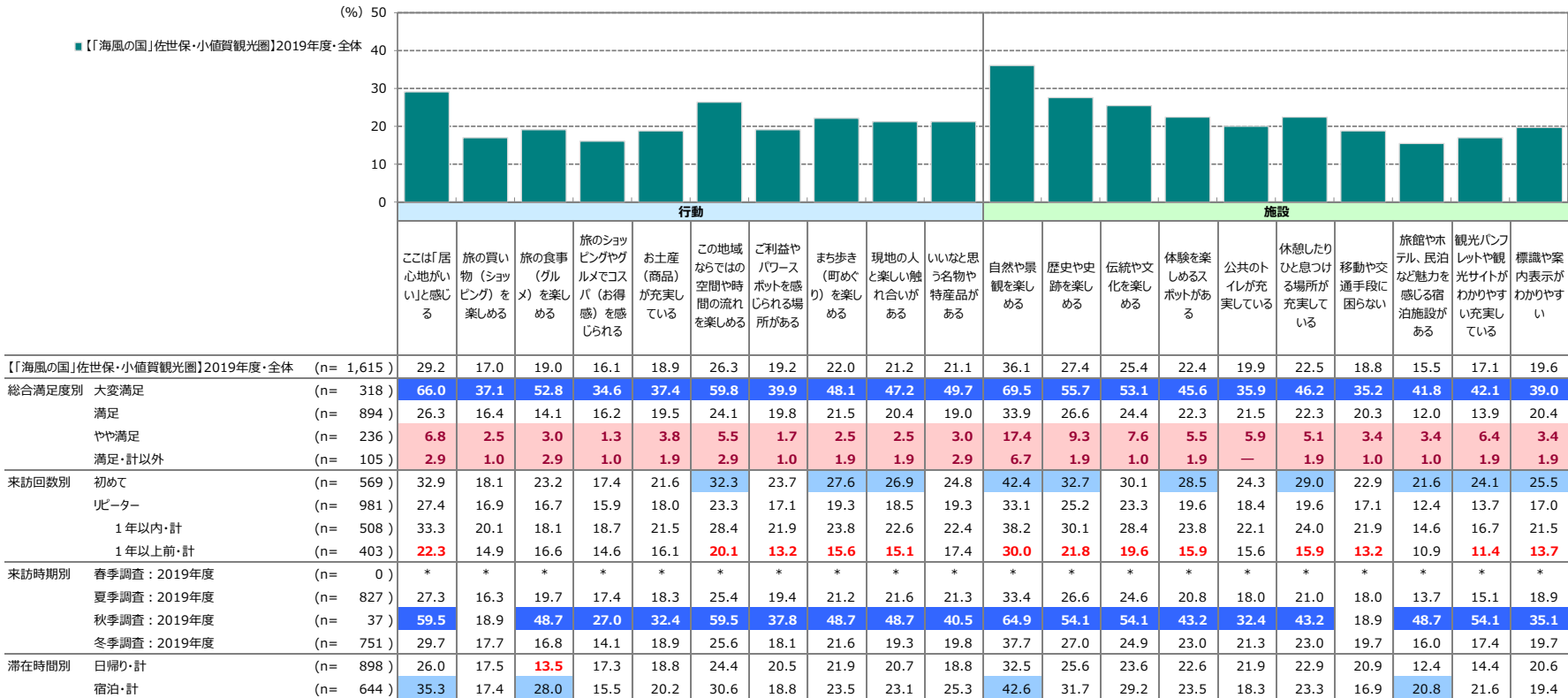
7. この地域の印象

- 2019年度は、【行動】『ここは“居心地がいい”と感じる』(29%)、【施設】『自然や景観を楽しめる』(36%)が最も高く、リピーターになってもこの2つの価値についてはイメージが強いため、再来訪する要素として強い要素になっているといえる。

▶ 対して、印象が薄いものは【行動】『旅のショッピングやグルメでコスパを感じられる』(16%)、【施設】『旅館やホテル、民泊など魅力を感じる宿泊施設がある』(16%)。居心地・景観・文化など情緒的なイメージについては浸透しているようだが、ショッピング・宿・食・情報など機能的なイメージが弱い。

■この地域（本地域）の印象（全体/各単一回答）

Q20①-1～10. この地域の印象：1～10＝7「大変そう思う」のスコア一覧



※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』の降順ソート

+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. この地域の楽しさ

- 2019年度は、この地域『とても“楽しい”と感じる』(31%)、『楽しいと感じる・計』(79%)。
 - ▶ 来訪時期別に見ると、夏季と冬季では『とても“楽しい”と感じる』に大きな差はないが、『楽しいと感じる・計』では冬季が夏季を+9ポイント上回る。
 - 秋季については小値賀島で回収されたもののみであり、サンプル数も少なく評価も偏っているため、参考値とする。

■この地域の楽しさ（全体/単一回答）

Q21. この地域（本地域）を訪れて、どのくらい「楽しい」と感じていますか？

		楽しいと感じる・計				楽しいと感じない・計				楽しいと感じる・計	楽しいと感じない・計	加重 平均値
		とても「楽しい」と感じる (7)	わりと「楽しい」と感じる (6)	どちらかといえば「楽しい」と感じる (5)	どちらともいえない (4)	どちらかといえば「楽しい」と感じない (3)	あまり「楽しい」と感じない (2)	まったく「楽しい」と感じない (1)	無回答			
●凡例												
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体・全体 (n= 1,615)		30.7%			32.9		15.0	5.1	0.2	0.3	0.1	15.7
総合満足度別 大変満足 (n= 318)		68.6						15.7	2.5	0.3	—	12.9
満足 (n= 894)		28.6		42.1			13.9	3.4	0.1	—	12.0	
やや満足 (n= 236)		5.9	37.7		32.6		4.2	0.4	—	19.1		
満足・計以外 (n= 105)		1.0	6.7	28.6		38.1	2.9	2.9	1.9	18.1		
来訪回数別 初めて (n= 569)		37.4		31.5		14.8	5.1	—	0.2	—	11.1	
リピーター (n= 981)		27.7		34.6		14.7	5.2	0.3	0.4	0.1	17.0	
1年以内・計 (n= 508)		31.9		34.5		13.6	4.3	0.6	0.4	0.2	14.6	
1年以上前・計 (n= 403)		25.3		37.2		14.4	6.2	—	0.5	—	16.4	
来訪時期別 春季調査：2019年度 (n= 0)		—		—		—	—	—	—	—	—	
夏季調査：2019年度 (n= 827)		28.2		31.6		14.8	5.6	0.2	0.2	0.2	19.2	
秋季調査：2019年度 (n= 37)		51.4		18.9		8.1	5.4	—	—	—	16.2	
冬季調査：2019年度 (n= 751)		32.4		35.2		15.6	4.5	0.1	0.4	—	11.9	
滞在時間別 日帰り・計 (n= 898)		27.2		34.1		16.4	7.0	0.1	0.5	0.1	14.7	
宿泊・計 (n= 644)		37.1		32.9		14.3	2.6	0.3	0.2	0.2	12.4	

『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

9. 宿泊施設の個別評価

★この設問は、宿泊施設の個別評価となっているため、全体の傾向を表すものではないので参考値とする。

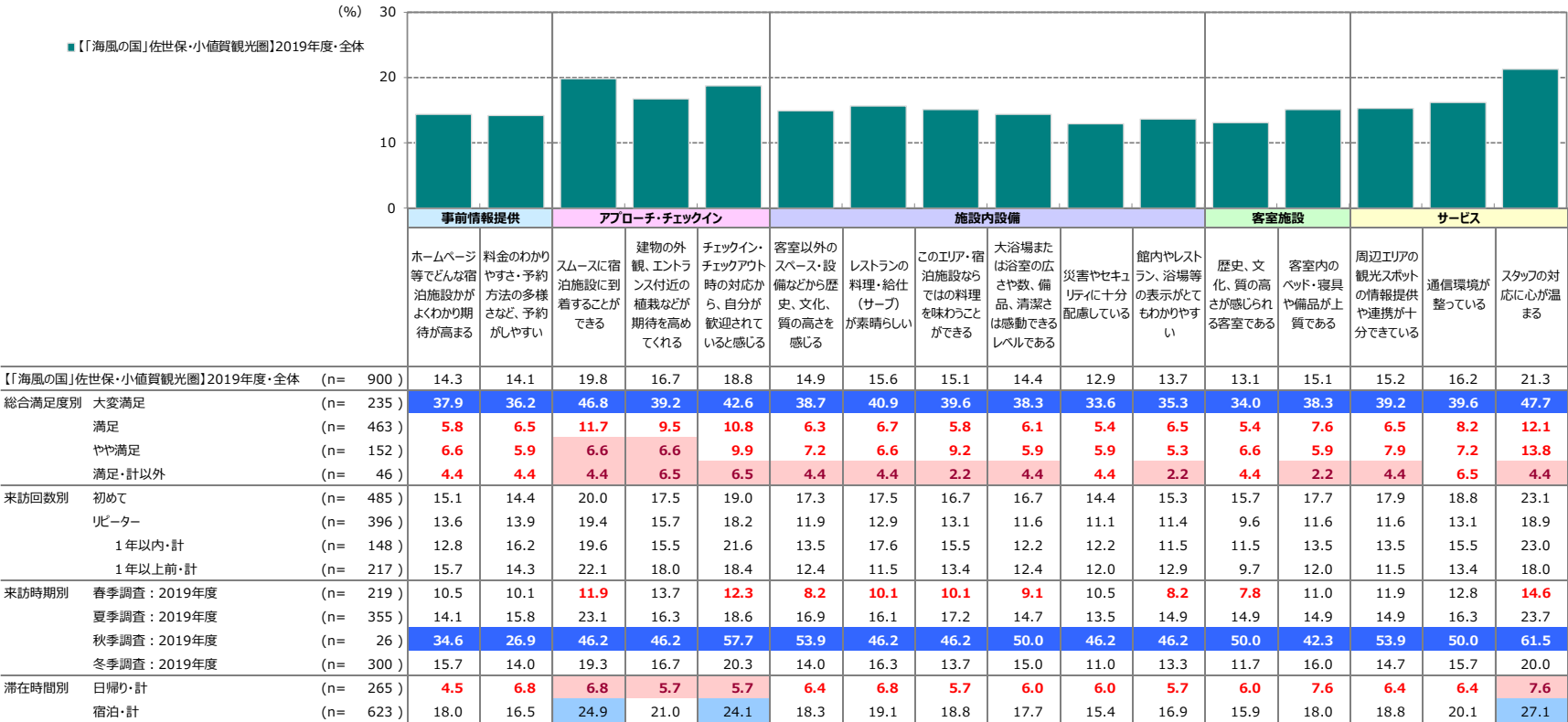
▶ 2019年度は、【アプローチ・チェックイン】の項目が他に比べ高い。特に『スムーズに宿泊施設に到着することができる』とアクセスに関して高い。

▶ 対して、『災害やセキュリティに十分配慮している』ことがもっと低く、安全性につながる大切なポイントであるため優先的な対応が必要。

- 来訪時期別にみると、春季にて他季節より低い項目が散見される。
 - － 春季の来訪者の特徴としては、『九州・沖縄』居住者が多く、50代が年で1番割合が高い。大人の家族の割合が高い。

■ 宿泊施設の個別評価（宿泊施設利用者/各単一回答）

Q18. 今回お泊まりになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、1つだけ）：1～16＝7「とても当てはまる」のスコア一覧



※『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 2019年度・全体』の降順ソート

+10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 2019年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 2019年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 2019年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 1.調査票



※調査票の質問項目は（問14を除いて）全地域共通になっております

2019 年度 来訪者満足度等調査のお願い (●●観光圏)

旅行の**内容**について教えてください

問 1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1 つだけ)

- | | |
|-----------------------------|------------|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児） | 06. 友人 |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体 |
| 03. 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 08. ひとり |
| 04. 夫婦 | 09. その他（ ） |
| 05. カップル | |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問 2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。(○は、1つだけ)

01. 一時間未滿 02. 一時間台 03. 二時間台 04. 三時間台 05. 四時間以上

問 3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(○は、いくつでも)

- | | |
|---------------|-------------|
| 01. 鉄道（新幹線） | 05. 自家用車 |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー |
| 03. 飛行機 | 07. フェリー・船舶 |
| 04. バス・貸切バス | 08. その他（ ） |

問 4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→参加費総額 : 円/1人 02. 参加していない

また、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額と、その内訳についてもご記入ください。

※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

内、本地域内での利用総額				
※本調査県費を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額		円／1人あたり		
(内訳)				
交通費（第一世代別利用など）	宿泊費（初めての飲食代込み）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円／1人	円／1人	円／1人	円／1人	円／1人

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

- | | |
|---|----------------------------|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験 | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事 |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 09. 旅行会社のパンフレット |
| 03. SNS (Facebook, Instagram, Twitter など) | 10. テレビや映画などの紹介、ロケ地情報 |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ | 11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など） |
| 05. 観光系のサイト・ブログ | 12. 特に理由はないが、なんとなく |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ | 13. その他（ ） |
| 07. その他インターネットの情報 | |

旅行で訪れた**地域**について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

- | | |
|----------------------|---|
| 本地域来訪回数
(今回を含む) | 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上 |
| (2) 回目以降の方
の来訪の年数 | 01. 半年以内 02. 一年以内 03. 三年以内 04. 五年以内 05. 十年以内 06. それ以上 |

問 7. 本地域での滞在時間を教えてください。(○は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください） 泊

問 8. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）

- | | |
|--|---|
| 01. 自然環境を中心とした学習・観察活動
(野生動物植物の観察など) | 05. 歴史・文化等を中心とした体験活動
(伝統芸能体験・料理体験など) |
| 02. 自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動
(トロッピング・カヌーなど) | 06. 商店・街などで実施されている体験活動
(まち歩きなど) |
| 03. 農業・漁業を中心とした体験活動
(田植え、漁師体験など) | 07. その他
() |
| 04. 工芸・地場産業等を中心とした体験活動
(ものづくり体験など) | 08. 参加しなかった |

問9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 11. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1 つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全然変わらない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥この地域ならではの食事を味わえた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑦食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
物販・土産施設	⑧飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑩土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
費用	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑬この地域で使った金額に納得ができる	7	6	5	4	3	2	1	0

問 13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	大変そう思う <-----> 全然変わらない							未体験
①地域内への移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
③地域内の案内標識に地域らしさを感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
④地域に行きながら容易に情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0
⑤地域に行きながらユニークな情報を収集できた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 14. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(○は、いくつでも)

01. 九十九島パールシーリゾート	16. 無窮洞
02. ハウステンボス	17. 針尾送信所
03. 展海峰	18. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館
04. 弓張岳	19. 西海橋
05. 船越展望所	20. さるくシティ 403 アーケード (商店街)
06. 九十九島動物植物園 森きらら	21. 外国人バー・ジャズバー
07. 佐世保港・佐世保五番街	22. 江迎本陣 (潜龍酒造)
08. 寿福寺・江迎地区	23. 梅ヶ枝酒造
09. 長半山公園	24. 道の駅 させぼくす 99
10. 神崎鼻公園 (日本本土最西端)	25. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖庵
11. 旧佐世保鎮守府凱旋記念館 (市民文化ホール)	26. 小嶺賢島
12. 海上自衛隊佐世保史料館 (セイルタワー)	27. 宇久島
13. 三浦町カトリック教会	28. 黒島
14. 三川内焼美術館・三川内皿山	29. 高島
15. 海上自衛隊艦艇見学	30. その他 ()

問 15. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。(居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください)

◆性別 男・女 ◆年齢 代 (例: 50 代等でお答え下さい) ◆居住地 都・道・府・県

ここからは宿泊された方のみ、今回(直近で)お泊りになった宿泊施設 について教えてください

問 16. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。

宿泊施設名: _____

問 17. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか? (○は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 18. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、1つだけ)

	とても当てはまる <				> 全く当てはまらない			
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1	
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1	
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1	
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1	
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1	
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1	
7. レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1	
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1	
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1	
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1	
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1	
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1	
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1	
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1	
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1	
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1	

ここからは、西九州させば広域都市圏の観光 について教えてください

問 19. 今回のご旅行で行かれたところはありますか。(○はいくつでも)

■佐世保市	
01. ハウステンボス	04. 展海峰
02. 九十九島パールシーリゾート	05. 九十九島動物植物園 森きらら
03. 西海橋	06. その他 ()
■小値賀町	
01. 姫の松原	04. 五両だき
02. 赤浜海岸	05. 野崎島
03. 柿の浜海水浴場	06. その他 ()
■平戸市	
01. 平戸城	04. 田平天主堂
02. 松浦史料博物館	05. 生月町博物館 島の館
03. 平戸オランダ商館	06. その他 ()
■伊万里市	
01. 秘窯の里 大川内山	04. いまり夢みさき公園
02. 伊万里ふるさと村	05. 伊万里市陶器商家資料館
03. 伊万里温泉 白磁の湯	06. その他 ()
■松浦市	
01. 道の駅 松浦海のふるさと館	04. 松浦市立埋蔵文化財センター
02. 不老山総合公園	05. アジフライ提供店舗
03. 土谷棚田	06. その他 ()
■西海市	
01. 長崎バイオパーク	04. セツ釜鐘乳洞
02. 伊佐ノ浦公園 コテージ・バンガロー	05. 吾浴博物館
03. 道の駅さいかい みかんどーム	06. その他 ()
■東彼杵町	
01. 千綿駅	04. 道の駅 彼杵の荘
02. ソリソソリソ	05. 河川公園やすらぎの里
03. 龍頭泉	06. その他 ()
■川棚町	
01. くじく園	04. 大崎自然公園キャンプ場
02. 片島公園 (魚雷発射試験場跡)	05. 虚空蔵山
03. 大崎海水浴場	06. その他 ()
■新上五島町	
01. 頭ヶ島天主堂	04. 奈良尾のあこう樹
02. 釜浜海水浴場	05. うどんの里
03. リゾートホテル マルゲリータ	06. その他 ()
■波佐見町	
01. 陶芸の館	04. 鬼木棚田
02. 中尾山	05. はさみ温泉 湯治楼
03. 西の原	06. その他 ()
■有田町	
01. 有田ポーセリンパーク	04. 佐賀県立九州陶磁文化館
02. アリタセラ (有田焼御印地)	05. 窯元見学
03. 陶山神社	06. その他 ()
■その他	
01. 唐津市	06. 長崎市
02. 武雄市	07. 熊本市
03. 嬉野市	08. 福岡市
04. 佐賀市	09. 佐々町
05. 鳥栖市	10. その他 ()

問 20. この地域（本地域）の印象を教えてください。

	大変そう思う <-----> 全く思わない						
1. ここは「居心地がいい」と感じる	7	6	5	4	3	2	1
2. 旅の買い物（ショッピング）を楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
3. 旅の食事（グルメ）を楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
4. 旅のショッピングやグルメでコスパ（お得感）を感じられる	7	6	5	4	3	2	1
5. お土産（商品）が充実している	7	6	5	4	3	2	1
6. この地域ならではの空間や時間の流れを楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
7. ご利益やパワースポットを感じられる場所がある	7	6	5	4	3	2	1
8. まち歩き（町めぐり）を楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
9. 現地の人と楽しい触れ合いがある	7	6	5	4	3	2	1
10. いいなと思う名物や特産品がある	7	6	5	4	3	2	1

	大変そう思う <-----> 全く思わない						
1. 自然や景観を楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
2. 歴史や史跡を楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
3. 伝統や文化を楽しむ	7	6	5	4	3	2	1
4. 体験を楽しむスポットがある	7	6	5	4	3	2	1
5. 公共のトイレが充実している	7	6	5	4	3	2	1
6. 休憩したりひと思つける場所が充実している	7	6	5	4	3	2	1
7. 移動や交通手段に困らない	7	6	5	4	3	2	1
8. 旅館やホテル、民泊など魅力を感じる宿泊施設がある	7	6	5	4	3	2	1
9. 観光パンフレットや観光サイトがわかりやすく充実している	7	6	5	4	3	2	1
10. 標識や案内表示がわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1

問 21. この地域（本地域）を訪れて、どのくらい「楽しい」と感じていますか？

とても「楽しい」と感じる	わりと「楽しい」と感じる	どちらかといえば「楽しい」と感じる	どちらともいえない	どちらかといえば「楽しい」と感じない	あまり「楽しい」と感じない	まったく「楽しい」と感じない
7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

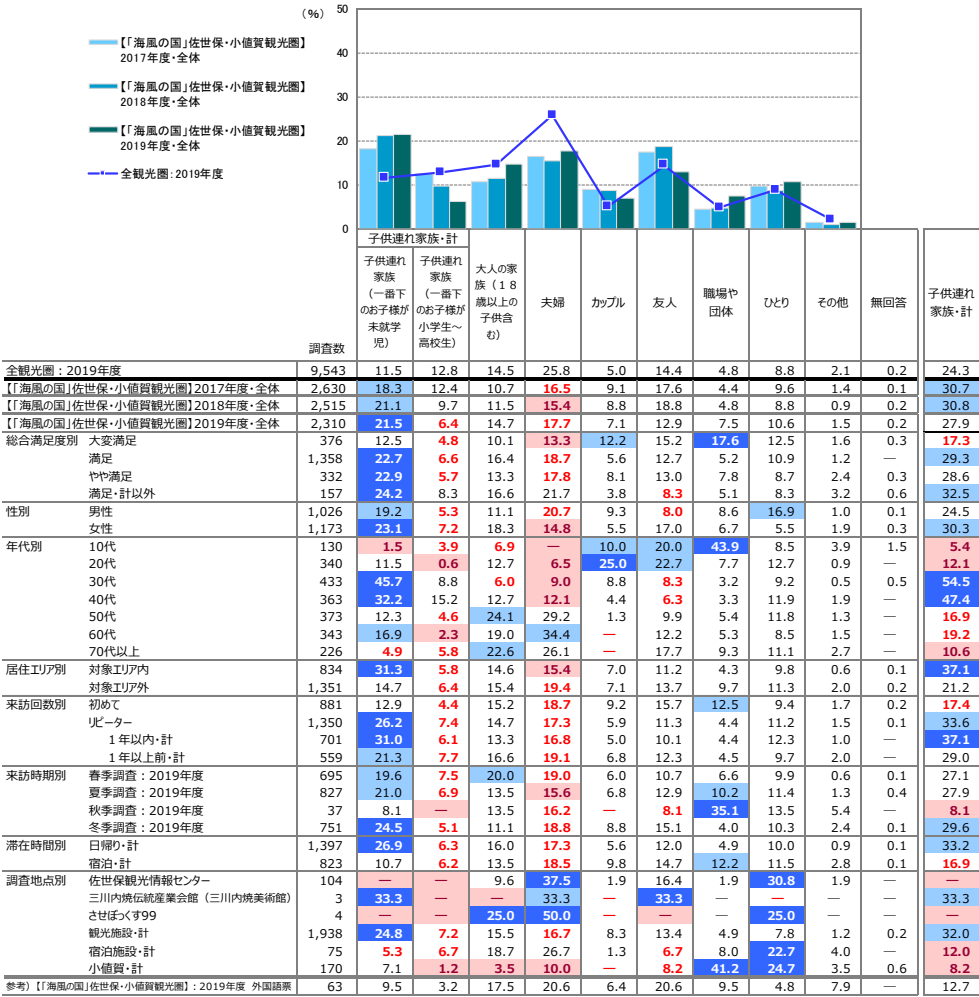
本地域への旅行実態



1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体/単一回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）

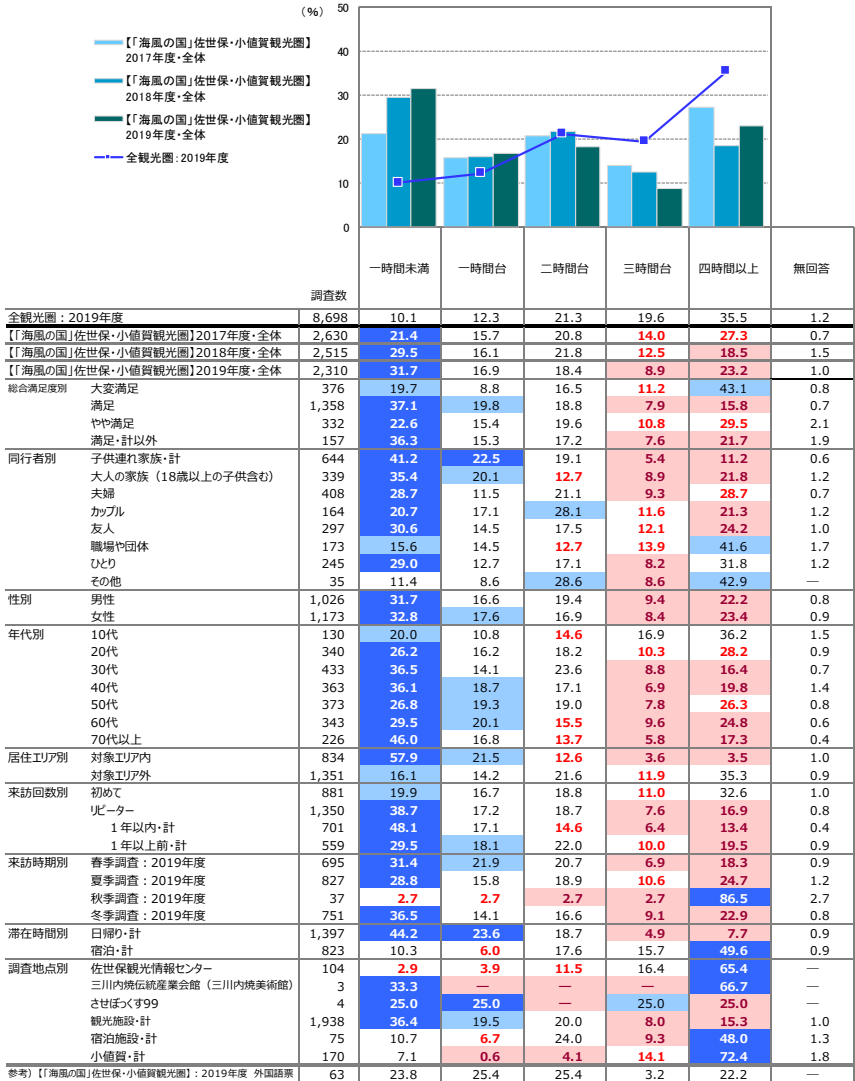


+10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■旅行の目的地までの所要時間（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）



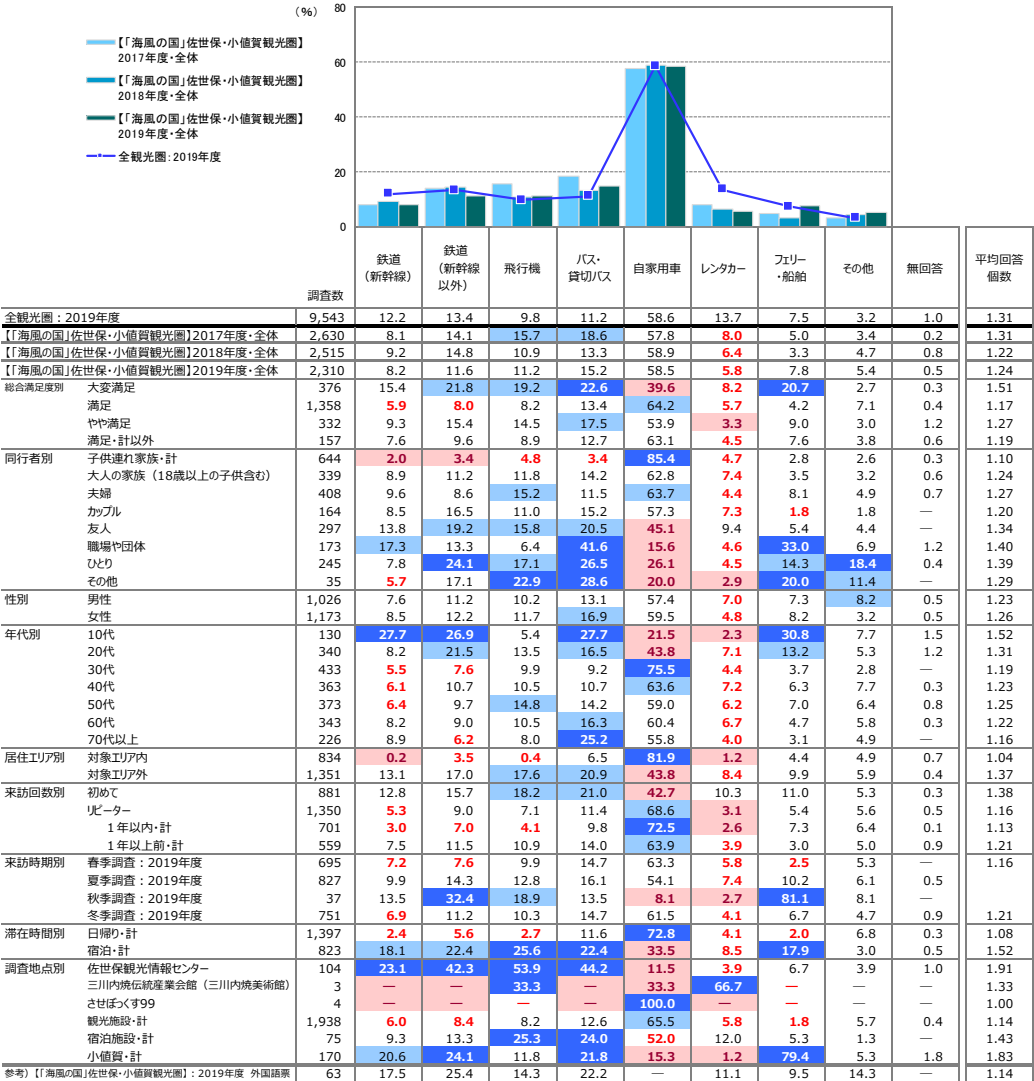
+10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2019年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2019年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【2019年度】来訪者満足度調査

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



+10 : 「全観光圏：2019年度」より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 「全観光圏：2019年度」より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 「全観光圏：2019年度」より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 「全観光圏：2019年度」より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2019年度	6,246	1.1	3.4	8.9	6.8	11.0	19.7	16.5	15.9	12.2	4.6	32,219	1,565	10,217	4,436	40,620
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	2,180	3.4	8.4	15.6	7.4	10.4	15.5	11.5	11.5	13.0	3.3	26,565	1,026	8,568	1,087	43,479
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	1,462	3.4	16.2	18.3	6.4	11.6	17.2	11.1	7.9	5.7	2.3	17,881	822	6,581	606	33,049
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	1,049	4.8	16.8	13.7	7.3	11.8	15.3	9.3	9.3	8.8	2.9	21,718	513	6,901	502	37,121
総合満足度別																
大変満足	204	1.0	6.9	8.3	9.3	12.3	18.1	13.2	13.2	11.3	6.4	31,451	49	11,522	151	37,924
満足	575	5.6	20.2	16.9	6.4	12.0	14.1	8.4	8.2	7.0	1.4	17,031	331	5,230	235	33,640
やや満足	166	5.4	12.7	9.6	7.2	12.1	17.5	9.0	11.5	12.1	3.0	27,766	71	8,571	92	43,152
満足・計以外	78	7.7	26.9	16.7	7.7	6.4	9.0	7.7	5.1	9.0	3.9	18,593	56	9,521	22	41,686
同行者別																
子供連れ家族・計	300	6.7	33.7	18.0	5.7	10.0	8.7	8.0	5.3	3.0	1.0	10,870	215	4,539	71	31,009
大人の家族（18歳以上の子供含む）	117	4.3	12.8	13.7	9.4	12.8	21.4	6.0	7.7	10.3	1.7	20,197	61	6,793	55	35,374
夫婦	198	3.5	11.1	9.1	6.6	10.1	15.7	9.6	11.6	17.2	5.6	32,560	71	11,456	117	46,496
カップル	88	—	9.1	10.2	2.3	12.5	23.9	14.8	14.8	10.2	2.3	30,481	28	5,688	59	41,917
友人	139	3.6	5.8	10.8	12.2	13.7	16.6	10.1	12.2	12.2	2.9	27,011	54	9,140	81	38,832
職場や団体	70	2.9	20.0	18.6	11.4	12.9	21.4	4.3	4.3	2.9	1.4	12,191	21	5,248	48	15,473
ひとり	119	8.4	6.7	15.1	5.9	16.0	12.6	10.9	12.6	6.7	5.0	24,692	56	8,534	60	38,315
その他	18	5.6	—	5.6	11.1	5.6	22.2	27.8	11.1	5.6	5.6	26,838	7	13,642	11	35,236
性別																
男性	473	3.4	18.6	13.1	7.8	11.6	15.6	8.5	10.2	8.0	3.2	22,176	238	6,771	225	38,588
女性	527	6.3	15.6	14.8	7.2	11.8	14.2	10.4	8.4	9.1	2.3	20,549	266	6,805	256	35,027
年代別																
10代	47	4.3	19.2	23.4	6.4	19.2	14.9	6.4	6.4	—	—	8,361	11	4,597	36	9,512
20代	172	1.2	8.7	12.2	11.1	14.5	18.6	10.5	11.1	10.5	1.7	23,170	64	7,480	105	32,814
30代	191	5.2	16.8	18.3	7.9	12.0	10.0	9.4	9.4	7.9	3.1	21,639	113	6,179	74	45,310
40代	168	2.4	24.4	13.1	7.7	10.7	14.9	10.7	7.1	6.0	3.0	18,660	92	5,164	75	35,142
50代	177	6.2	17.5	11.3	5.1	9.6	17.0	9.0	11.3	10.7	2.3	23,083	86	6,201	87	40,696
60代	165	4.2	19.4	12.1	4.9	10.3	16.4	10.3	9.7	9.7	3.0	22,397	92	9,177	72	39,212
70代以上	87	16.1	12.6	13.8	9.2	9.2	9.2	5.8	5.8	12.6	5.8	27,163	50	8,912	35	53,631
居住エリア別																
対象エリア内	282	13.1	36.9	24.8	6.4	9.2	5.3	1.8	1.8	—	0.7	5,844	238	2,321	38	28,466
対象エリア外	720	1.8	9.3	9.7	7.9	12.8	18.3	12.1	12.1	12.4	3.6	27,815	269	11,039	442	38,063
来訪回数別																
初めて	421	2.6	13.3	13.3	8.8	12.6	14.5	9.5	11.4	11.6	2.4	23,971	180	8,926	229	35,846
リピーター	609	6.1	19.5	14.0	6.2	11.5	15.9	9.2	7.7	6.6	3.3	20,081	327	5,677	263	38,244
1年以内・計	297	6.1	27.6	15.8	6.1	13.8	14.8	6.4	4.0	3.0	2.4	13,611	185	3,740	99	31,561
1年以上前・計	286	5.9	12.9	12.2	6.3	9.1	16.4	12.2	11.5	9.8	3.5	24,869	136	8,291	145	40,693
来訪時期別																
春季調査：2019年度	283	4.2	22.6	15.6	5.3	14.5	12.4	5.3	7.8	9.5	2.8	21,399	164	8,271	113	41,015
夏季調査：2019年度	398	4.5	14.1	14.6	7.8	10.3	14.3	11.6	8.5	10.6	3.8	23,397	185	7,002	199	38,228
秋季調査：2019年度	23	—	4.4	17.4	8.7	8.7	34.8	4.4	13.0	4.4	4.4	21,019	2	6,500	21	22,401
冬季調査：2019年度	345	5.8	15.9	11.0	8.4	11.6	17.4	10.4	11.3	6.4	1.7	20,090	162	5,404	169	35,045
滞在時間別																
日帰り・計	513	8.8	29.6	23.8	10.3	12.9	7.2	3.7	1.8	1.6	0.4	6,901	513	6,901	0	0
宿泊・計	502	0.6	3.4	4.2	4.4	10.4	23.3	14.9	16.9	16.5	5.4	37,121	0	0	502	37,121
調査地点別																
佐世保観光情報センター	93	—	1.1	8.6	7.5	8.6	17.2	14.0	12.9	23.7	6.5	39,049	1	3,000	0	0
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	2	—	—	—	50.0	—	—	—	—	50.0	—	42,250	0	0	2	24,500
させぼくす99	4	—	—	25.0	—	25.0	25.0	—	25.0	—	—	16,100	36	11,609	55	57,447
観光施設・計	793	6.2	20.6	16.0	7.3	11.6	12.9	8.5	8.3	7.1	1.6	17,822	1	4,500	1	80,000
宿泊施設・計	63	—	—	1.6	1.6	3.2	41.3	15.9	17.5	11.1	7.9	42,474	2	6,500	2	25,700
小値賀・計	83	1.2	14.5	8.4	10.8	22.9	16.9	8.4	7.2	6.0	3.6	19,099	459	6,140	306	35,748
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度 外国語系	41	—	—	9.8	9.8	9.8	31.7	14.6	4.9	9.8	9.8	42,356	13	15,231	28	54,950

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-②、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2019年度	4,063	4.7	10.7	25.9	17.3	18.7	10.2	5.4	5.0	2.0	0.2	10,392	853	5,429	3,075	11,767
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	1,109	8.6	12.8	27.1	15.3	13.4	7.3	6.1	6.9	2.6	—	10,665	419	5,120	659	14,016
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	634	10.3	15.5	27.3	18.6	11.0	5.8	4.1	4.9	2.5	—	8,555	255	4,385	362	11,573
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	476	6.9	14.3	23.3	16.4	14.7	8.2	6.3	6.3	2.9	0.6	11,632	145	6,612	312	14,169
総合満足度別																
大変満足	131	3.1	12.2	19.1	20.6	19.9	8.4	4.6	7.6	3.8	0.8	13,503	25	8,955	104	14,375
満足	222	7.7	14.9	26.6	15.3	12.2	9.0	6.8	5.9	1.8	—	9,730	76	5,094	140	12,275
やや満足	81	8.6	9.9	22.2	21.0	14.8	4.9	6.2	7.4	3.7	1.2	13,278	25	4,144	55	17,598
満足・計以外	28	14.3	32.1	10.7	—	10.7	10.7	7.1	3.6	7.1	3.6	15,198	17	12,479	11	19,400
同行者別																
子供連れ家族・計	74	17.6	21.6	28.4	9.5	9.5	1.4	8.1	4.1	—	—	6,640	29	4,548	39	8,078
大人の家族（18歳以上の子供含む）	59	3.4	18.6	20.3	23.7	13.6	3.4	11.9	3.4	1.7	—	9,575	21	4,496	37	12,670
夫婦	101	4.0	9.9	24.8	20.8	9.9	6.9	7.9	9.9	5.0	1.0	14,964	21	13,090	74	16,148
カップル	49	—	10.2	24.5	22.5	20.4	12.2	2.0	6.1	—	2.0	12,308	9	2,147	39	14,713
友人	79	7.6	8.9	15.2	15.2	21.5	12.7	6.3	10.1	2.5	—	13,083	23	8,468	53	15,308
職場や団体	24	—	37.5	29.2	8.3	12.5	4.2	—	—	4.2	4.2	10,218	5	3,540	19	11,976
ひとり	84	9.5	10.7	26.2	11.9	16.7	14.3	1.2	3.6	6.0	—	11,575	35	5,450	47	15,944
その他	6	—	16.7	—	16.7	16.7	—	33.3	16.7	—	—	19,167	2	17,500	4	20,000
性別																
男性	225	6.7	15.1	25.3	14.7	13.8	12.0	3.6	3.6	4.4	0.9	11,862	78	5,452	141	15,500
女性	224	7.6	13.8	20.1	17.4	16.1	5.4	8.5	8.9	1.8	0.5	11,661	65	8,132	157	13,013
年代別																
10代	22	18.2	31.8	18.2	18.2	9.1	4.6	—	—	—	—	3,076	8	3,573	14	2,793
20代	103	2.9	12.6	26.2	19.4	14.6	6.8	3.9	11.7	1.0	1.0	12,529	27	6,785	75	14,631
30代	85	11.8	5.9	28.2	16.5	10.6	11.8	7.1	4.7	3.5	—	11,204	33	4,345	49	15,238
40代	67	6.0	17.9	29.9	13.4	13.4	7.5	7.5	4.5	—	—	8,279	23	3,096	43	11,175
50代	80	7.5	13.8	15.0	16.3	20.0	12.5	5.0	6.3	3.8	—	12,110	24	6,587	56	14,476
60代	70	5.7	15.7	20.0	14.3	17.1	8.6	8.6	2.9	5.7	1.4	13,406	24	8,968	45	15,737
70代以上	25	4.0	28.0	4.0	12.0	12.0	—	8.0	16.0	12.0	4.0	23,769	5	31,206	18	23,900
居住エリア別																
対象エリア内	69	29.0	34.8	15.9	8.7	8.7	—	—	—	1.5	1.5	5,321	50	1,416	18	16,244
対象エリア外	379	3.2	10.8	23.8	17.4	15.6	10.0	7.4	7.9	3.4	0.5	13,187	92	9,489	280	14,396
来訪回数別																
初めて	196	4.6	11.7	25.5	14.8	14.3	11.7	7.1	8.2	2.0	—	11,560	60	6,608	128	14,143
リピーター	270	8.5	15.9	22.2	17.0	15.6	5.6	5.2	5.2	3.7	1.1	11,748	83	6,408	177	14,371
1年以内・計	120	15.0	15.8	24.2	15.0	13.3	5.8	3.3	3.3	2.5	1.7	10,201	48	2,935	66	15,802
1年以上前・計	134	3.7	16.4	19.4	20.9	17.2	4.5	5.2	7.5	4.5	0.8	12,774	34	11,411	97	13,077
来訪時期別																
春季調査：2019年度	89	12.4	9.0	23.6	12.4	14.6	7.9	7.9	7.9	2.3	2.3	14,146	31	8,663	56	17,477
夏季調査：2019年度	207	3.4	15.9	28.0	15.9	12.6	6.3	5.8	7.3	4.4	0.5	12,157	66	6,516	131	14,948
秋季調査：2019年度	20	—	50.0	5.0	15.0	20.0	—	5.0	5.0	—	—	6,985	2	5,500	18	7,150
冬季調査：2019年度	160	9.4	10.6	19.4	19.4	16.9	11.9	6.3	4.4	1.9	—	10,135	46	5,416	107	12,666
滞在時間別																
日帰り・計	145	18.6	17.9	31.0	11.7	7.6	4.8	4.1	2.8	0.7	0.7	6,612	145	6,612	0	0
宿泊・計	312	1.3	12.8	19.2	18.9	18.0	9.9	7.1	8.0	4.2	0.6	14,169	0	0	312	14,169
調査地点別																
佐世保観光情報センター	74	1.4	1.4	23.0	28.4	17.6	10.8	4.1	5.4	6.8	1.4	14,513	1	1,000	0	0
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	30,000	0	0	1	18,000
させばくす99	3	—	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	3,067	24	7,023	48	18,717
観光施設・計	296	10.8	14.2	24.7	14.2	13.9	8.8	7.4	4.7	0.7	0.7	9,687	0	0	1	30,000
宿泊施設・計	43	—	18.6	32.6	9.3	7.0	7.0	2.3	11.6	11.6	—	18,115	1	1,000	2	4,100
小値賀・計	50	—	32.0	8.0	16.0	26.0	4.0	4.0	10.0	—	—	9,716	109	5,506	172	12,495
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系	25	4.0	12.0	56.0	12.0	8.0	8.0	—	—	—	—	4,403	8	4,463	17	4,374

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-③、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) （「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2019年度	3,415	0.2	0.8	2.0	5.8	22.5	37.2	17.3	9.7	3.4	1.1	21,110
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	776	—	0.3	1.2	13.8	34.5	31.3	9.0	7.7	1.8	0.4	16,213
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	460	—	0.4	1.3	18.5	40.4	22.8	9.4	5.2	1.7	0.2	13,620
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	316	1.3	0.6	1.0	10.4	34.8	31.3	11.7	7.0	1.3	0.6	17,038
総合満足度別												
大変満足	96	2.1	2.1	1.0	8.3	34.4	30.2	13.5	7.3	—	1.0	17,535
満足	149	—	—	1.3	12.8	32.2	32.2	13.4	7.4	0.7	—	15,455
やや満足	57	3.5	—	—	10.5	36.8	31.6	5.3	5.3	5.3	1.8	20,702
満足・計以外	12	—	—	—	—	58.3	25.0	8.3	8.3	—	—	15,817
同行者別												
子供連れ家族・計	49	—	2.0	—	12.2	26.5	36.7	10.2	12.2	—	—	17,327
大人の家族（18歳以上の子供含む）	33	—	—	—	9.1	24.2	51.5	9.1	—	6.1	—	17,318
夫婦	80	—	—	1.3	11.3	28.8	30.0	17.5	8.8	1.3	1.3	19,894
カップル	41	—	—	2.4	12.2	36.6	34.2	4.9	7.3	—	2.4	18,873
友人	48	—	—	—	8.3	43.8	27.1	16.7	2.1	2.1	—	16,324
職場や団体	23	17.4	4.4	—	4.4	52.2	17.4	4.4	—	—	—	8,852
ひとり	37	—	—	2.7	13.5	46.0	16.2	10.8	10.8	—	—	14,195
その他	5	—	—	—	—	20.0	60.0	—	20.0	—	—	17,140
性別												
男性	149	1.3	—	1.3	9.4	34.9	31.5	12.1	7.4	1.3	0.7	17,509
女性	151	1.3	1.3	0.7	11.3	36.4	30.5	11.3	5.3	1.3	0.7	16,245
年代別												
10代	14	21.4	—	—	7.1	64.3	7.1	—	—	—	—	7,279
20代	65	1.5	1.5	1.5	15.4	36.9	29.2	10.8	3.1	—	—	13,052
30代	52	—	1.9	—	9.6	30.8	30.8	13.5	11.5	—	1.9	20,446
40代	47	—	—	2.1	12.8	34.0	21.3	21.3	6.4	—	2.1	20,320
50代	54	—	—	1.9	9.3	42.6	31.5	9.3	3.7	1.9	—	14,774
60代	48	—	—	—	6.3	33.3	43.8	10.4	4.2	2.1	—	15,387
70代以上	22	—	—	—	4.6	9.1	45.5	9.1	22.7	9.1	—	29,545
居住エリア別												
対象エリア内	23	8.7	4.4	—	21.7	17.4	39.1	4.4	—	4.4	—	13,765
対象エリア外	275	0.7	0.4	1.1	9.5	37.5	29.8	12.4	6.9	1.1	0.7	17,188
来訪回数別												
初めて	139	2.9	1.4	1.4	7.9	36.0	27.3	15.1	7.2	0.7	—	16,292
リピーター	170	—	—	0.6	12.4	34.7	33.5	8.8	7.1	1.8	1.2	17,684
1年以内・計	65	—	—	1.5	10.8	47.7	32.3	6.2	—	—	1.5	14,227
1年以上前・計	92	—	—	—	13.0	28.3	32.6	12.0	12.0	1.1	1.1	19,114
来訪時期別												
春季調査：2019年度	59	—	1.7	—	10.2	44.1	23.7	5.1	8.5	3.4	3.4	22,508
夏季調査：2019年度	140	1.4	0.7	0.7	6.4	33.6	35.7	14.3	7.1	—	—	15,863
秋季調査：2019年度	14	14.3	—	—	—	57.1	21.4	7.1	—	—	—	10,864
冬季調査：2019年度	103	—	—	1.9	17.5	28.2	31.1	12.6	6.8	1.9	—	16,339
滞在時間別												
日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
宿泊・計	316	1.3	0.6	1.0	10.4	34.8	31.3	11.7	7.0	1.3	0.6	17,038
調査地点別												
佐世保観光情報センター	44	—	—	2.3	18.2	25.0	27.3	15.9	9.1	2.3	—	18,217
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	1	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	20,000
させぼくす99	2	—	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	9,600
観光施設・計	176	—	0.6	1.1	9.7	35.2	30.7	12.5	8.0	1.1	1.1	18,739
宿泊施設・計	50	—	—	—	10.0	38.0	44.0	2.0	4.0	2.0	—	13,769
小値賀・計	38	10.5	2.6	—	5.3	42.1	21.1	18.4	—	—	—	12,042
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系	18	—	5.6	27.8	11.1	27.8	5.6	5.6	11.1	—	5.6	26,572

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-④、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2019年度	4,584	2.7	12.6	35.7	21.6	17.8	6.5	2.0	0.8	0.3	0.0	5,954	1,086	3,388	3,331	6,760
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	1,369	6.3	16.9	31.0	17.0	20.2	6.7	1.5	0.5	—	—	5,301	564	2,518	772	7,281
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	867	4.2	17.7	33.7	23.2	13.8	5.2	1.5	0.8	—	—	4,963	368	3,073	477	6,386
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	573	7.2	14.5	26.4	19.7	21.5	6.1	2.8	1.4	0.4	0.2	6,816	202	3,019	346	8,925
総合満足度別																
大変満足	148	5.4	12.8	19.6	20.3	25.7	9.5	4.7	1.4	0.7	—	8,295	34	4,248	113	9,321
満足	273	5.1	15.0	30.4	19.8	21.3	5.1	2.2	1.1	—	—	5,742	116	2,529	150	8,266
やや満足	98	9.2	14.3	29.6	21.4	16.3	4.1	2.0	2.0	—	1.0	7,674	29	3,682	68	9,372
満足・計以外	32	18.8	21.9	18.8	12.5	21.9	—	3.1	3.1	—	—	5,829	19	2,746	13	10,335
同行者別																
子供連れ家族・計	102	12.8	24.5	25.5	16.7	16.7	2.9	1.0	—	—	—	3,997	55	2,773	39	6,167
大人の家族（18歳以上の子供含む）	71	8.5	14.1	29.6	21.1	14.1	4.2	7.0	1.4	—	—	6,525	29	2,959	41	9,195
夫婦	135	4.4	9.6	25.9	17.0	26.7	10.4	3.7	2.2	—	—	7,882	39	2,555	86	10,383
カップル	56	1.8	16.1	21.4	23.2	23.2	8.9	1.8	1.8	—	—	8,557	13	2,400	42	10,548
友人	90	4.4	6.7	32.2	21.1	26.7	2.2	3.3	2.2	—	1.1	8,993	29	3,927	58	11,129
職場や団体	40	17.5	30.0	10.0	27.5	15.0	—	—	—	—	—	2,885	9	2,228	31	3,075
ひとり	70	2.9	11.4	31.4	18.6	21.4	10.0	1.4	1.4	—	—	7,374	24	3,715	44	8,205
その他	9	22.2	—	22.2	22.2	22.2	11.1	—	—	—	—	5,567	4	4,375	5	6,520
性別																
男性	250	5.6	15.2	25.2	18.0	23.2	7.6	2.8	2.0	—	0.4	7,571	87	3,588	156	9,865
女性	288	7.3	14.6	29.2	20.1	20.5	4.9	2.1	1.0	0.4	—	5,972	111	2,657	176	8,094
年代別																
10代	26	19.2	42.3	15.4	23.1	—	—	—	—	—	—	1,955	4	1,250	22	2,084
20代	112	3.6	12.5	25.9	29.5	22.3	5.4	0.9	—	—	—	5,476	34	2,824	76	6,728
30代	100	13.0	15.0	21.0	17.0	25.0	5.0	2.0	1.0	1.0	—	6,742	49	2,633	49	10,908
40代	76	2.6	15.8	31.6	22.4	13.2	9.2	2.6	2.6	—	—	6,754	29	3,940	46	8,543
50代	100	3.0	13.0	30.0	14.0	27.0	8.0	4.0	1.0	—	—	6,951	33	2,912	67	8,940
60代	90	—	12.2	34.4	15.6	25.6	4.4	3.3	4.4	—	—	7,756	34	4,243	55	9,886
70代以上	37	21.6	13.5	24.3	5.4	18.9	5.4	8.1	—	—	2.7	11,135	16	1,463	19	19,952
居住エリア別																
対象エリア内	111	20.7	35.1	30.6	5.4	6.3	—	0.9	—	—	0.9	3,943	84	1,741	25	11,556
対象エリア外	430	3.0	10.0	26.5	22.6	25.1	7.4	3.3	1.9	0.2	—	7,473	116	3,987	308	8,802
来訪回数別																
初めて	241	5.8	15.4	25.7	19.5	22.4	7.5	2.1	1.7	—	—	6,455	80	3,218	152	7,976
リピーター	320	7.5	14.4	26.9	20.3	20.9	4.7	3.4	0.9	0.6	0.3	6,988	119	2,859	188	9,506
1年以内・計	147	9.5	18.4	29.3	17.7	18.4	2.0	4.1	—	0.7	—	5,128	68	2,549	70	6,978
1年以上前・計	162	6.2	10.5	25.3	22.8	24.1	6.8	1.9	1.9	0.6	—	7,261	50	3,278	109	9,143
来訪時期別																
春季調査：2019年度	123	6.5	17.9	28.5	19.5	17.9	5.7	3.3	—	0.8	—	6,218	54	3,001	67	8,915
夏季調査：2019年度	236	7.2	14.4	27.1	15.7	24.2	5.9	3.4	1.7	0.4	—	6,800	80	2,748	146	8,556
秋季調査：2019年度	13	46.2	—	—	30.8	15.4	7.7	—	—	—	—	4,225	1	300	12	4,553
冬季調査：2019年度	201	5.0	13.4	25.9	23.9	20.9	6.5	2.0	2.0	—	0.5	7,366	67	3,397	121	9,809
滞在時間別																
日帰り・計	202	14.4	26.2	39.1	8.4	9.4	1.5	0.5	0.5	—	—	3,019	202	3,019	0	0
宿泊・計	346	2.6	7.8	19.9	26.3	28.0	8.7	4.1	2.0	0.3	0.3	8,925	0	0	346	8,925
調査地点別																
佐世保観光情報センター	84	2.4	8.3	28.6	17.9	26.2	8.3	3.6	4.8	—	—	8,849	0	0	0	0
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	2	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	6,000	0	0	1	2,000
させばくす99	3	—	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	5,333	31	2,834	51	12,577
観光施設・計	374	8.0	16.0	28.1	19.5	19.5	5.4	2.4	0.8	0.3	—	5,875	1	2,000	1	10,000
宿泊施設・計	53	1.9	11.3	24.5	20.8	30.2	1.9	5.7	1.9	—	1.9	10,528	1	1,000	2	7,500
小値賀・計	47	17.0	19.2	10.6	23.4	17.0	10.6	—	—	2.1	—	5,923	160	2,983	195	8,288
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度 外国語系	25	8.0	—	52.0	20.0	8.0	—	8.0	—	4.0	—	9,360	8	6,000	17	10,941

+10 :『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 :『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 :『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 :『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-⑤、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2019年度	4,069	3.6	14.7	36.0	21.5	16.3	5.2	1.7	0.7	0.3	0.1	5,652	872	4,101	3,067	6,086
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	931	4.4	14.2	31.2	22.8	17.8	7.6	1.3	0.5	0.2	—	5,871	299	4,017	608	6,812
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	697	2.9	22.0	32.3	22.8	13.8	4.0	1.0	1.0	0.3	—	4,907	256	3,330	426	5,815
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	464	3.9	15.5	28.5	19.2	22.4	7.5	1.9	1.1	—	—	6,291	141	4,086	304	7,286
総合満足度別																
大変満足	137	3.7	13.1	28.5	19.7	27.0	5.8	1.5	0.7	—	—	6,246	25	4,306	111	6,559
満足	211	1.9	15.6	32.2	18.0	21.3	7.6	1.9	1.4	—	—	6,361	80	3,923	127	7,909
やや満足	76	6.6	19.7	19.7	26.3	15.8	7.9	2.6	1.3	—	—	6,157	20	3,768	54	7,002
満足・計以外	22	9.1	18.2	18.2	13.6	27.3	13.6	—	—	—	—	5,795	12	3,750	10	8,250
同行者別																
子供連れ家族・計	70	5.7	17.1	38.6	25.7	7.1	5.7	—	—	—	—	4,224	31	3,082	34	5,382
大人の家族（18歳以上の子供含む）	55	1.8	10.9	30.9	23.6	23.6	9.1	—	—	—	—	5,689	20	3,125	34	7,338
夫婦	111	2.7	12.6	23.4	15.3	29.7	9.9	3.6	2.7	—	—	8,278	24	6,936	79	8,771
カップル	37	—	24.3	29.7	16.2	21.6	8.1	—	—	—	—	5,676	7	2,857	30	6,333
友人	80	5.0	17.5	21.3	17.5	26.3	8.8	3.8	—	—	—	6,481	27	4,569	51	7,296
職場や団体	37	8.1	29.7	29.7	21.6	10.8	—	—	—	—	—	3,078	5	3,400	31	3,110
ひとり	65	3.1	9.2	32.3	15.4	27.7	6.2	3.1	3.1	—	—	7,708	23	3,309	40	9,948
その他	9	11.1	—	22.2	33.3	22.2	11.1	—	—	—	—	5,378	4	3,800	5	6,640
性別																
男性	204	3.4	17.2	31.9	20.1	17.2	7.4	2.0	1.0	—	—	5,996	65	3,969	133	6,968
女性	232	3.5	15.1	25.4	19.0	25.9	7.8	2.2	1.3	—	—	6,597	73	4,338	159	7,634
年代別																
10代	26	7.7	42.3	38.5	3.9	7.7	—	—	—	—	—	2,234	4	2,125	22	2,254
20代	80	1.3	20.0	35.0	20.0	18.8	2.5	2.5	—	—	—	4,949	22	4,018	58	5,302
30代	68	7.4	16.2	23.5	26.5	14.7	7.4	2.9	1.5	—	—	6,488	23	2,161	43	9,023
40代	68	2.9	13.2	30.9	25.0	16.2	11.8	—	—	—	—	5,722	20	4,408	47	6,083
50代	83	3.6	9.6	24.1	15.7	36.1	7.2	3.6	—	—	—	7,037	25	3,722	58	8,466
60代	75	—	12.0	30.7	20.0	21.3	9.3	2.7	4.0	—	—	8,083	28	6,186	46	9,348
70代以上	38	7.9	15.8	18.4	15.8	29.0	10.5	—	2.6	—	—	7,062	17	4,344	19	9,342
居住エリア別																
対象エリア内	65	9.2	36.9	32.3	13.9	7.7	—	—	—	—	—	2,545	41	1,995	22	3,641
対象エリア外	373	2.7	12.3	27.4	20.6	24.4	8.9	2.4	1.3	—	—	6,972	98	5,031	271	7,647
来訪回数別																
初めて	197	4.6	14.2	25.4	20.8	24.4	9.1	0.5	1.0	—	—	6,218	57	4,218	134	6,881
リピーター	258	3.1	16.7	31.4	17.8	20.5	6.6	2.7	1.2	—	—	6,284	81	3,749	165	7,594
1年以内・計	110	4.6	23.6	35.5	18.2	11.8	3.6	2.7	—	—	—	4,604	39	2,403	63	5,771
1年以上前・計	140	2.1	11.4	27.1	18.6	26.4	9.3	2.9	2.1	—	—	7,671	42	5,000	95	8,952
来訪時期別																
春季調査：2019年度	85	2.4	18.8	20.0	20.0	22.4	12.9	3.5	—	—	—	7,133	27	3,965	57	8,742
夏季調査：2019年度	209	3.4	15.3	32.5	14.8	22.5	7.2	2.4	1.9	—	—	6,594	71	4,363	129	7,567
秋季調査：2019年度	14	14.3	7.1	42.9	7.1	21.4	—	7.1	—	—	—	5,500	0	0	14	5,500
冬季調査：2019年度	156	4.5	14.7	26.3	25.6	22.4	5.8	—	0.6	—	—	5,499	43	3,706	104	6,380
滞在時間別																
日帰り・計	141	8.5	24.8	31.2	18.4	12.1	2.8	2.1	—	—	—	4,086	141	4,086	0	0
宿泊・計	304	1.3	11.8	26.6	20.4	27.3	8.9	2.0	1.6	—	—	7,286	0	0	304	7,286
調査地点別																
佐世保観光情報センター	76	4.0	9.2	22.4	22.4	26.3	9.2	2.6	4.0	—	—	8,297	1	2,000	0	0
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	2	—	—	50.0	—	—	50.0	—	—	—	—	11,250	0	0	2	4,500
させばくす99	3	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	—	—	2,333	27	4,428	47	10,255
観光施設・計	277	4.0	15.9	29.6	19.1	21.3	8.3	1.4	0.4	—	—	5,919	1	2,500	1	20,000
宿泊施設・計	50	2.0	8.0	22.0	28.0	30.0	6.0	2.0	2.0	—	—	7,420	1	1,000	2	3,000
小値賀・計	47	6.4	29.8	40.4	4.3	14.9	2.1	2.1	—	—	—	3,715	103	3,948	160	7,268
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系	25	4.0	4.0	40.0	24.0	8.0	—	8.0	12.0	—	—	11,023	9	7,656	16	12,917

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-⑥、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

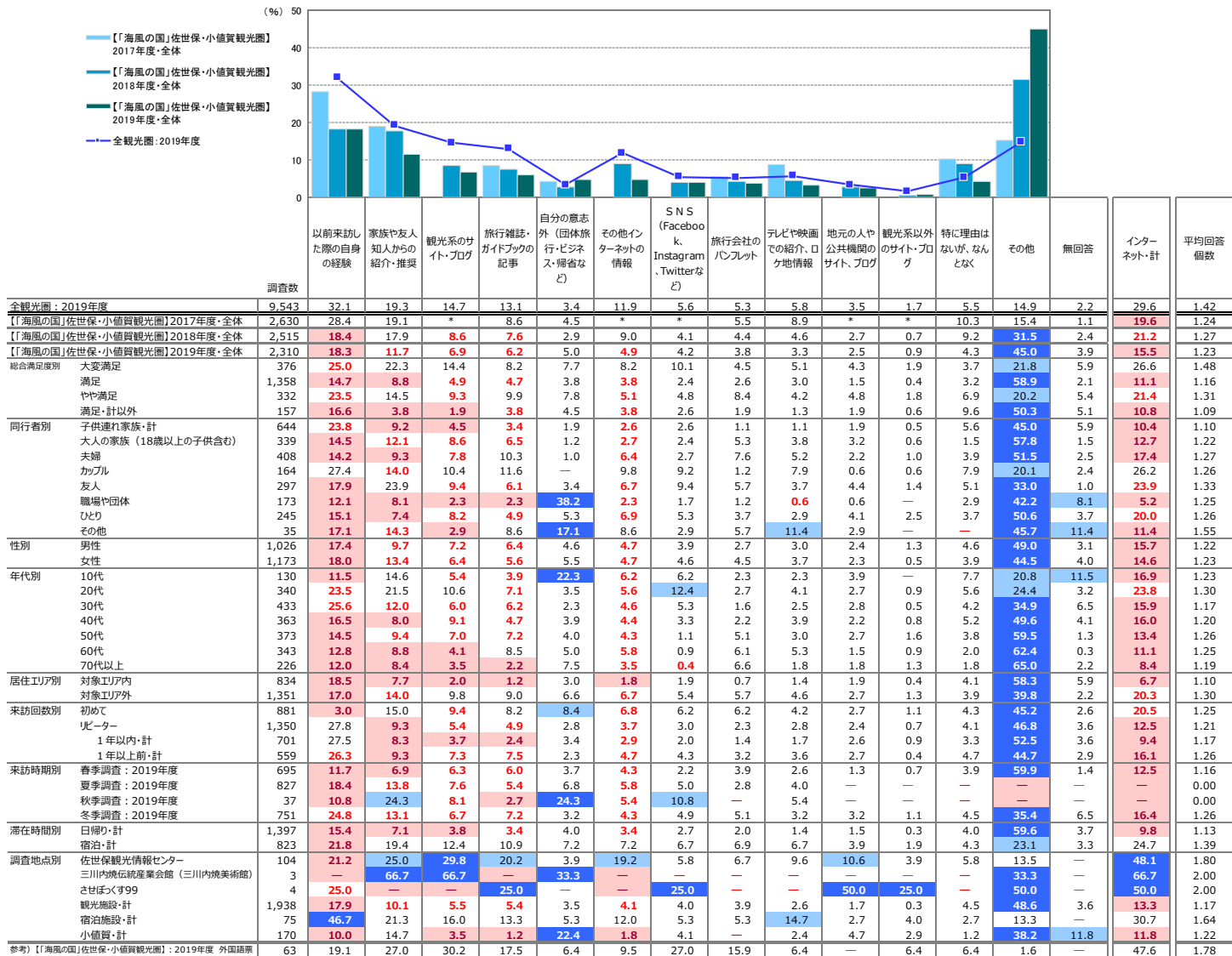
	調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※		※宿泊※	
													調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2019年度	2,484	8.9	24.2	34.9	15.9	9.9	3.7	1.5	0.6	0.4	0.1	4,415	490	2,609	1,907	4,918
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体	924	4.0	19.3	27.2	12.6	31.9	3.7	0.5	0.8	0.1	—	5,054	390	2,858	511	6,840
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体	878	3.9	30.9	26.9	11.9	22.8	2.7	0.6	0.5	—	—	3,742	515	2,278	348	5,894
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体	483	6.2	32.3	23.6	11.6	20.5	5.0	0.8	—	—	—	3,922	253	1,938	215	6,255
総合満足度別																
大変満足	85	8.2	14.1	22.4	17.7	28.2	7.1	2.4	—	—	—	5,487	16	2,964	68	6,087
満足	291	5.5	38.5	24.7	10.7	15.8	4.8	—	—	—	—	3,251	188	1,716	99	6,207
やや満足	58	10.3	20.7	19.0	15.5	25.9	5.2	3.5	—	—	—	5,349	23	3,093	33	7,119
満足・計以外	37	2.7	40.5	27.0	2.7	27.0	—	—	—	—	—	2,984	24	1,912	13	4,965
同行者別																
子供連れ家族・計	192	7.8	52.1	22.4	4.7	10.4	2.6	—	—	—	—	2,298	152	1,588	33	5,841
大人の家族（18歳以上の子供含む）	44	4.6	27.3	27.3	11.4	27.3	—	2.3	—	—	—	4,139	24	2,236	20	6,422
夫婦	84	2.4	21.4	23.8	15.5	29.8	6.0	1.2	—	—	—	5,101	27	2,856	52	6,356
カップル	39	—	23.1	15.4	10.3	43.6	5.1	2.6	—	—	—	5,842	11	1,295	28	7,629
友人	54	1.9	14.8	22.2	29.6	24.1	7.4	—	—	—	—	4,583	14	2,773	39	5,223
職場や団体	21	23.8	23.8	23.8	9.5	19.1	—	—	—	—	—	2,869	5	3,450	16	2,688
ひとり	45	8.9	8.9	35.6	15.6	13.3	15.6	2.2	—	—	—	6,160	20	2,396	23	8,826
その他	4	25.0	—	—	—	50.0	25.0	—	—	—	—	7,475	0	0	4	7,475
性別																
男性	221	4.1	36.7	26.2	10.4	16.7	5.4	0.5	—	—	—	3,723	118	1,570	99	6,319
女性	243	8.6	29.2	21.4	12.8	23.1	3.7	1.2	—	—	—	3,925	133	2,239	108	6,064
年代別																
10代	18	22.2	22.2	16.7	5.6	33.3	—	—	—	—	—	3,477	4	948	14	4,200
20代	69	2.9	20.3	26.1	17.4	31.9	1.5	—	—	—	—	4,233	21	2,144	48	5,148
30代	93	5.4	30.1	30.1	7.5	17.2	6.5	3.2	—	—	—	4,510	58	1,628	34	9,399
40代	99	3.0	37.4	22.2	14.1	15.2	8.1	—	—	—	—	3,761	58	1,918	41	6,369
50代	83	4.8	38.6	24.1	8.4	19.3	4.8	—	—	—	—	3,676	44	2,137	36	5,815
60代	71	4.2	40.9	19.7	14.1	15.5	4.2	1.4	—	—	—	3,640	47	2,346	24	6,173
70代以上	34	26.5	23.5	14.7	8.8	26.5	—	—	—	—	—	2,960	19	1,274	13	5,417
居住エリア別																
対象エリア内	151	13.3	58.9	18.5	4.6	4.6	—	—	—	—	—	1,407	135	1,241	12	3,435
対象エリア外	317	3.2	19.9	26.2	14.2	28.4	6.9	1.3	—	—	—	5,063	118	2,736	197	6,461
来訪回数別																
初めて	185	4.3	28.1	23.2	14.1	24.9	4.3	1.1	—	—	—	4,292	83	1,873	96	6,403
リピーター	289	7.6	35.3	23.5	9.7	17.7	5.5	0.7	—	—	—	3,677	168	1,982	113	6,152
1年以内・計	136	9.6	43.4	23.5	6.6	13.2	2.9	0.7	—	—	—	2,763	93	1,625	35	5,431
1年以上前・計	146	5.5	28.8	24.7	10.3	21.9	8.2	0.7	—	—	—	4,517	74	2,450	72	6,641
来訪時期別																
春季調査：2019年度	137	5.1	40.9	17.5	5.8	27.0	2.2	1.5	—	—	—	3,815	84	2,027	50	7,014
夏季調査：2019年度	174	4.0	25.9	27.6	12.6	21.3	7.5	1.2	—	—	—	4,682	80	2,235	86	6,894
秋季調査：2019年度	10	70.0	10.0	—	20.0	—	—	—	—	—	—	1,050	1	100	9	1,156
冬季調査：2019年度	162	5.6	33.3	25.9	14.8	15.4	4.9	—	—	—	—	3,375	88	1,606	70	5,584
滞在時間別																
日帰り・計	253	8.7	52.2	26.5	4.4	6.7	1.2	0.4	—	—	—	1,938	253	1,938	0	0
宿泊・計	215	3.3	8.4	20.9	20.0	36.7	9.3	1.4	—	—	—	6,255	0	0	215	6,255
調査地点別																
佐世保観光情報センター	42	—	2.4	47.6	26.2	9.5	14.3	—	—	—	—	5,148	0	0	0	0
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	1	8,000
させぼくす99	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	3,000	12	2,667	29	6,214
観光施設・計	382	5.8	39.5	20.9	8.6	21.2	3.1	0.8	—	—	—	3,506	0	0	0	0
宿泊施設・計	29	—	6.9	31.0	13.8	27.6	17.2	3.5	—	—	—	8,000	0	0	1	3,000
小値賀・計	21	38.1	9.5	4.8	33.3	14.3	—	—	—	—	—	2,908	236	1,909	134	6,417
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系	19	—	5.3	47.4	15.8	31.6	—	—	—	—	—	4,226	6	5,733	13	3,531

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域を選んだ際の情報源

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



※【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体・の降順ソート

「*」は該当項目なし

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

6. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6-④、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

		初めて	リピーター・計							リピーター・計		
			二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答			
●凡例												
全観光圏：2019年度 (n= 9,543)		37.5%		15.7	9.6	5.2	5.3	6.5	17.3	2.9	59.6	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体 (n= 2,630)		30.9	16.2	11.7	5.9	4.6	5.9		22.5	2.2	66.8	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 2,515)		35.2	14.8	9.7	4.4	5.7	4.4		22.4	3.4	61.4	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体 (n= 2,310)		38.1	14.3	8.3	4.2	4.8	4.1		22.8	3.4	58.4	
総合満足度別 大変満足 (n= 376)		47.3		13.8	6.4	3.7	2.4	2.1	20.7	3.5	49.2	
満足 (n= 1,358)		37.5	14.6	8.9	4.6	5.3	4.0		23.3	1.8	60.7	
やや満足 (n= 332)		37.1	15.7	8.1	4.5	3.7			19.6	4.5	58.4	
満足・計以外 (n= 157)		31.2	11.5	8.3	1.9	6.4			35.0	1.9	66.9	
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 644)		23.8	13.2	8.5	5.3	7.1	6.1		30.3	5.8	70.5	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 339)		39.5		15.6	8.6	5.0	3.8	2.4	23.0	2.1	58.4	
夫婦 (n= 408)		40.4		15.2	8.3	4.7	4.7	4.2	20.3	2.2	57.4	
カップル (n= 164)		49.4			19.5		12.2	2.4	2.4	3.7	48.8	
友人 (n= 297)		46.5		14.8	6.1	4.7	3.4	4.4	17.9	2.4	51.2	
職場や団体 (n= 173)			63.6			10.4	7.5		2.3	1.2	34.7	
ひとり (n= 245)		33.9	13.5	7.8	3.4	5.3			29.4	4.5	61.6	
その他 (n= 35)		42.9		11.4	11.4		8.6	2.9	22.9		57.1	
性別 男性 (n= 1,026)		41.3		14.5	8.3	2.8	4.2	3.5	23.6	1.8	56.9	
女性 (n= 1,173)		36.2	14.2	8.4	5.2	4.9	4.5		22.9	3.8	60.0	
年代別 10代 (n= 130)			66.9				9.2	6.2		1.5	0.8	26.2
20代 (n= 340)		44.4			18.2	7.7	4.4	1.8	3.5	16.5	3.5	52.1
30代 (n= 433)		30.5	14.8	8.6	6.0	6.9	6.0		24.0	3.2	66.3	
40代 (n= 363)		37.7	13.0	8.3	2.8	5.0	3.6		25.9	3.9	58.4	
50代 (n= 373)		43.7		14.2	7.5	4.0	3.5	3.5	22.3	1.3	55.0	
60代 (n= 343)		35.6	14.3	10.2	3.8	5.8	4.4		24.5	1.5	63.0	
70代以上 (n= 226)		28.3	12.0	8.0	4.9	5.8	4.0		35.0	2.2	69.5	
居住エリア別 対象エリア内 (n= 834)		16.6	9.7	8.4	4.6	7.6	4.8		44.1	4.3	79.1	
対象エリア外 (n= 1,351)			52.7			16.9	8.1	3.9	2.7	3.4	10.3	45.4
来訪回数別 初めて (n= 881)					100.0							—
リピーター (n= 1,350)		24.5	14.2	7.2	8.2	7.0			39.0			100.0
1年以内・計 (n= 701)		11.6	9.0	6.6	8.0	8.1			56.8			100.0
1年以上前・計 (n= 559)			39.0		21.1	7.9	8.8	5.6	17.7			100.0
来訪時期別 春季調査：2019年度 (n= 695)		44.9			14.2	7.1	3.5	4.2	21.6	22.6	2.0	53.1
夏季調査：2019年度 (n= 827)		38.9		14.6	9.6	4.6	4.5	5.8	18.7	3.3	57.8	
秋季調査：2019年度 (n= 37)		48.7			5.4	—	8.1	—	2.7	29.7	5.4	46.0
冬季調査：2019年度 (n= 751)		30.5	14.5	8.5	4.3	5.9	4.5		27.0	4.8	64.7	
滞在時間別 日帰り・計 (n= 1,397)		34.2	12.1	7.9	3.8	6.2	4.2		28.9	2.8	63.0	
宿泊・計 (n= 823)			46.1		18.8	8.9	4.3	2.1	3.8	13.5	2.7	51.3
調査地点別 佐世保観光情報センター (n= 104)			54.8			21.2	10.6	4.8	1.0	2.9	4.8	45.2
三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館） (n= 3)					100.0							—
さざぼくす99 (n= 4)		—	—	—	50.0			50.0				100.0
観光施設・計 (n= 1,938)		37.1	14.2	8.6	4.1	5.5	4.1		23.1	3.3	59.6	
宿泊施設・計 (n= 75)		14.7	20.0	14.7	10.7	1.3	3.8		25.3	5.3	80.0	
小値賀・計 (n= 170)		48.8		6.5	1.8	2.9	1.2	1.8	30.6	6.5	44.7	
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系 (n= 63)			66.7			14.3	6.4	3.2	3.2	—	6.4	33.3

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10
【2019年度】来訪者満足度調査

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（2回目以上訪問者ベース）（2回以上来訪者/単一回答）

Q6-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

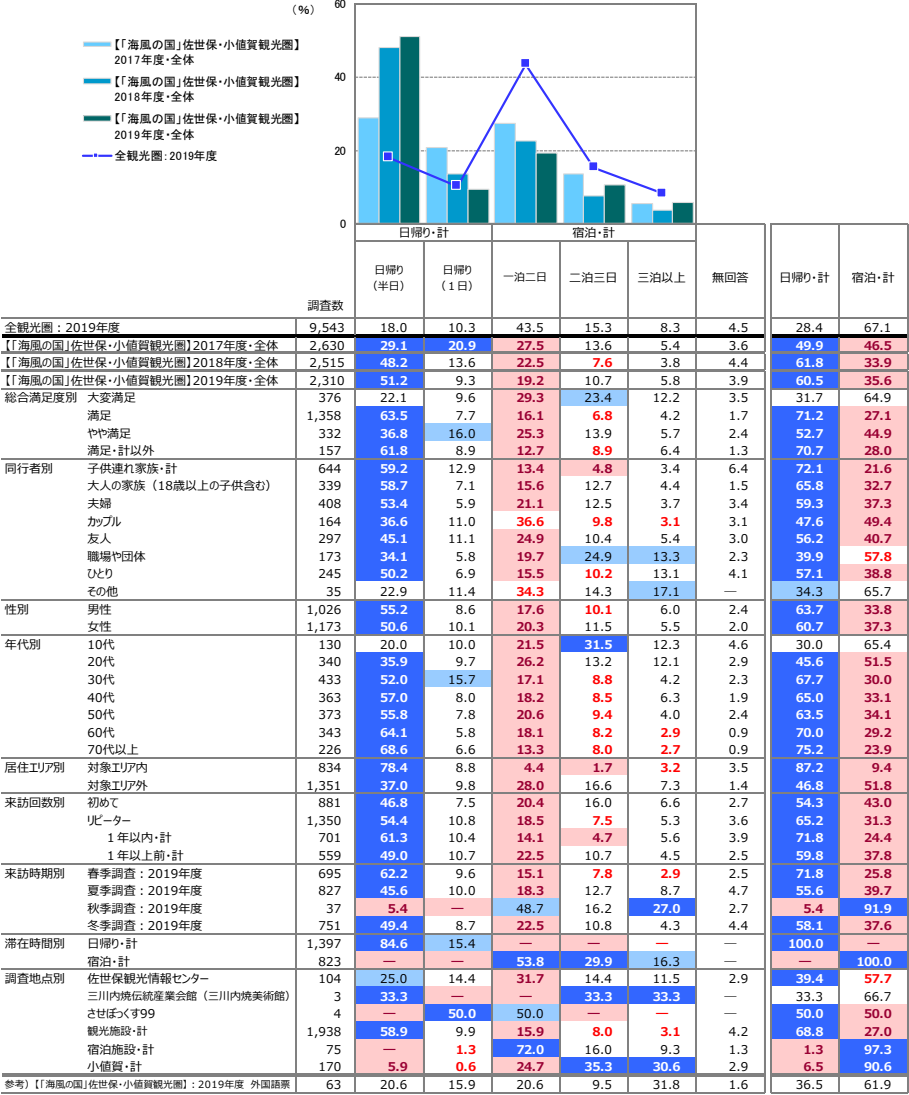
			1年以内・計		1年以上前・計					無回答	1年以内・計	1年以上前・計
			半年以内	一年以上	三年以上	五年以上	十年以上	それ以上前				
●凡例												
全観光圏：2019年度 (n= 5,686)			22.7%	25.5	18.8	8.1	7.6	9.6	7.8	48.2	44.0	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体 (n= 1,758)			25.8	22.2	17.5	7.8	5.5	7.6	13.5	48.0	38.5	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体 (n= 1,545)			18.7	28.4	18.9	8.3	5.6	10.1	10.1	47.1	42.9	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体 (n= 1,350)			26.4	25.6	17.6	7.3	6.7	9.8	6.7	51.9	41.4	
総合満足度別	大変満足 (n= 185)		32.4	26.5	15.1	8.1	5.4	7.0	5.4	58.9	35.7	
	満足 (n= 824)		23.2	27.7	18.6	7.4	7.0	10.9	5.2	50.9	43.9	
	やや満足 (n= 194)		34.5	18.6	15.5	6.7	5.7	8.3	10.8	53.1	36.1	
	満足・計以外 (n= 105)		28.6	20.0	13.3	7.6	6.7	11.4	12.4	48.6	39.1	
同行者別	子供連れ家族・計 (n= 454)		27.8	29.5	18.3	7.5	4.0	6.0	7.1	57.3	35.7	
	大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 198)		21.7	25.3	17.2	4.6	10.6	14.7	6.1	47.0	47.0	
	夫婦 (n= 234)		21.8	28.6	16.2	8.1	8.6	12.8	3.9	50.4	45.7	
	カップル (n= 80)		18.8	25.0	21.3	8.8	10.0	7.5	8.8	43.8	47.5	
	友人 (n= 152)		30.9	15.8	20.4	5.9	6.6	12.5	7.9	46.7	45.4	
	職場や団体 (n= 60)		18.3	33.3	20.0	11.7	3.3	6.7	6.7	51.7	41.7	
	ひとり (n= 151)		38.4	18.5	12.6	7.3	6.6	9.3	7.3	57.0	35.8	
	その他 (n= 20)		25.0	10.0	20.0	10.0	10.0	15.0	10.0	35.0	55.0	
性別	男性 (n= 584)		28.4	26.0	16.1	7.4	7.5	8.7	5.8	54.5	39.7	
	女性 (n= 704)		24.9	25.7	18.3	7.5	6.0	11.2	6.4	50.6	43.0	
年代別	10代 (n= 34)		35.3	11.8	14.7	11.8	17.7	—	8.8	47.1	44.1	
	20代 (n= 177)		32.8	27.1	17.5	4.5	7.3	34.7	3	59.9	32.8	
	30代 (n= 287)		26.5	25.4	21.6	11.2	5.6	28.7	0	51.9	41.1	
	40代 (n= 212)		29.7	23.6	17.9	4.7	8.5	10.4	5.2	53.3	41.5	
	50代 (n= 205)		24.4	21.5	14.2	8.3	5.9	18.1	7.8	45.9	46.3	
	60代 (n= 216)		20.8	31.0	16.2	6.0	6.9	14.4	4.6	51.9	43.5	
	70代以上 (n= 157)		24.8	29.9	13.4	7.6	4.5	15.9	3.8	54.8	41.4	
居住エリア別	対象エリア内 (n= 660)		33.6	32.7	14.4	4.6	3.5	6.7	4.6	66.4	29.1	
	対象エリア外 (n= 613)		18.9	18.6	19.6	10.8	10.4	14.0	7.7	37.5	54.8	
来訪回数別	初めて (n= 0)		—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	リピーター (n= 1,350)		26.4	25.6	17.6	7.3	6.7	9.8	6.7	51.9	41.4	
	1年以内・計 (n= 701)		50.8	—	—	49.2	—	—	—	100.0	—	
	1年以上前・計 (n= 559)		42.6	17.5	16.3	23.6	—	—	—	—	100.0	
来訪時期別	春季調査：2019年度 (n= 369)		23.9	28.5	15.7	8.1	6.0	12.5	5.4	52.3	42.3	
	夏季調査：2019年度 (n= 478)		22.4	25.1	21.8	6.7	9.6	8.6	5.9	47.5	46.7	
	秋季調査：2019年度 (n= 17)		70.6	—	—	5.9	17.7	—	—	76.5	17.7	
	冬季調査：2019年度 (n= 486)		30.7	24.5	15.0	7.4	4.7	9.3	8.4	55.1	36.4	
滞在時間別	1日帰り・計 (n= 880)		28.3	28.9	16.1	6.6	5.7	9.6	4.9	57.2	38.0	
	宿泊・計 (n= 422)		22.8	17.8	20.1	9.2	9.5	11.1	9.5	40.5	50.0	
調査地点別	佐世保観光情報センター (n= 47)		19.2	14.9	8.5	12.8	25.5	19.2	—	34.0	66.0	
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館） (n= 0)		—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	さきぼつず99 (n= 4)		50.0	—	25.0	25.0	—	—	—	75.0	25.0	
	観光施設・計 (n= 1,155)		24.6	26.6	18.1	7.5	6.4	9.9	6.9	51.2	41.9	
	宿泊施設・計 (n= 60)		26.7	26.7	25.0	6.7	5.0	5.0	5.0	53.3	41.7	
	小値賀・計 (n= 76)		59.2	—	17.1	9.2	—	2.6	2.6	76.3	14.5	
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系 (n= 21)			33.3	19.1	23.8	19.1	—	—	4.8	52.4	42.9	

『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10
【2019年度】来訪者満足度調査

7. 本地域での滞在時間

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での、滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

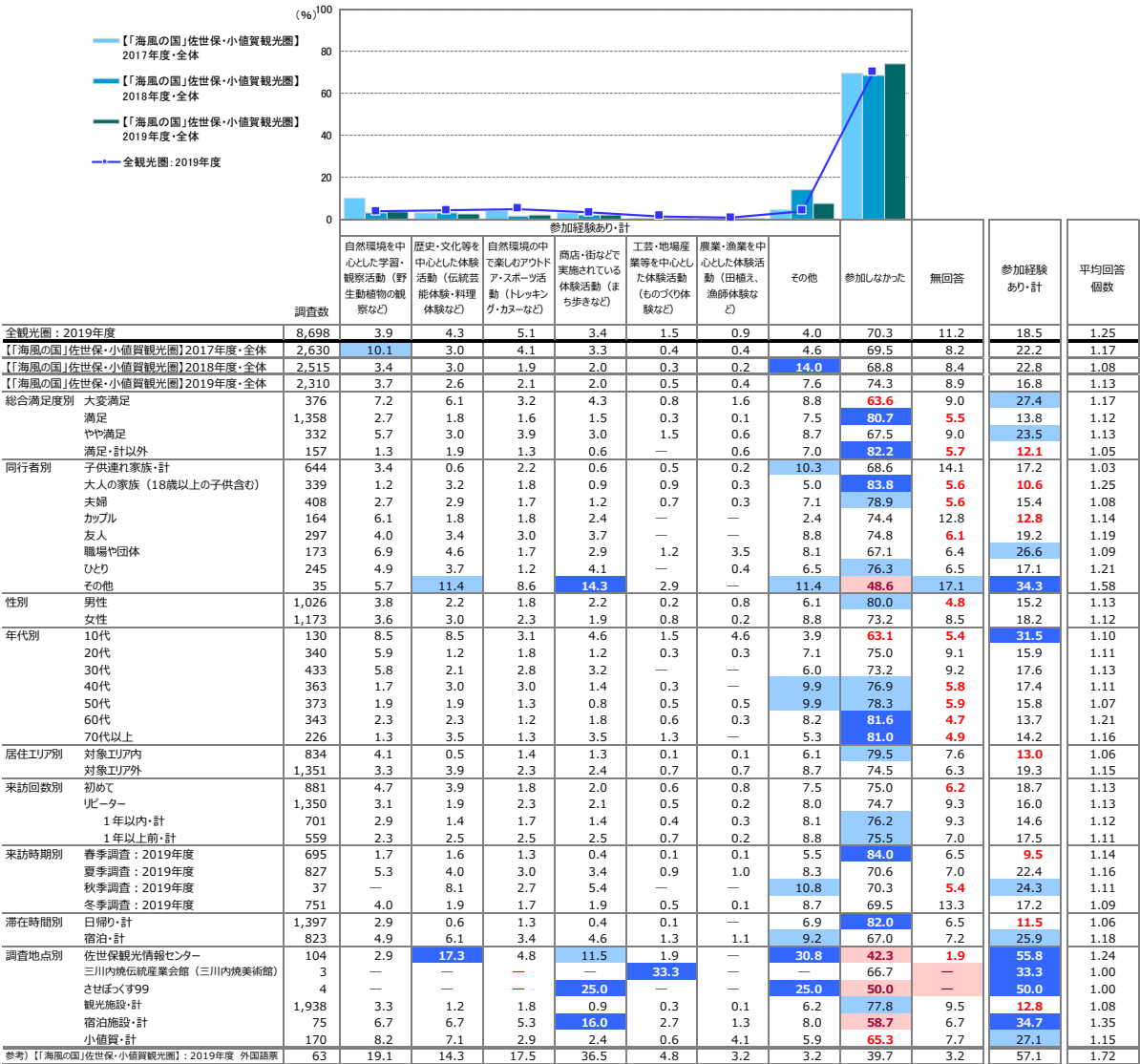


+10 : 全観光圏:2019年度・合計より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 全観光圏:2019年度・合計より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 全観光圏:2019年度・合計より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 全観光圏:2019年度・合計より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q8. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



※【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体の降順ソート

- +10 : 『全観覧：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観覧：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観覧：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観覧：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

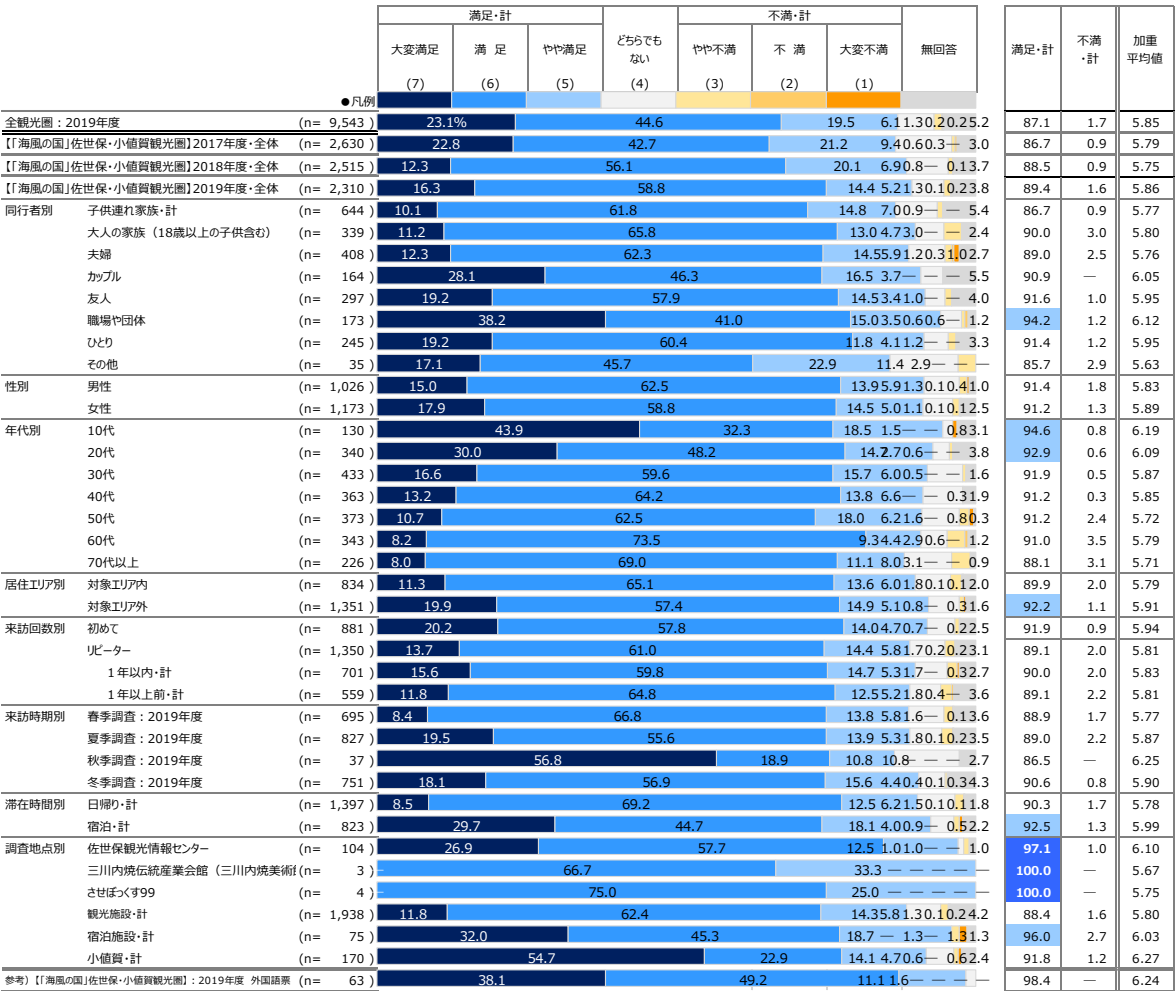
来訪者の評価



1. 本地域の来訪者満足度

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q9. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

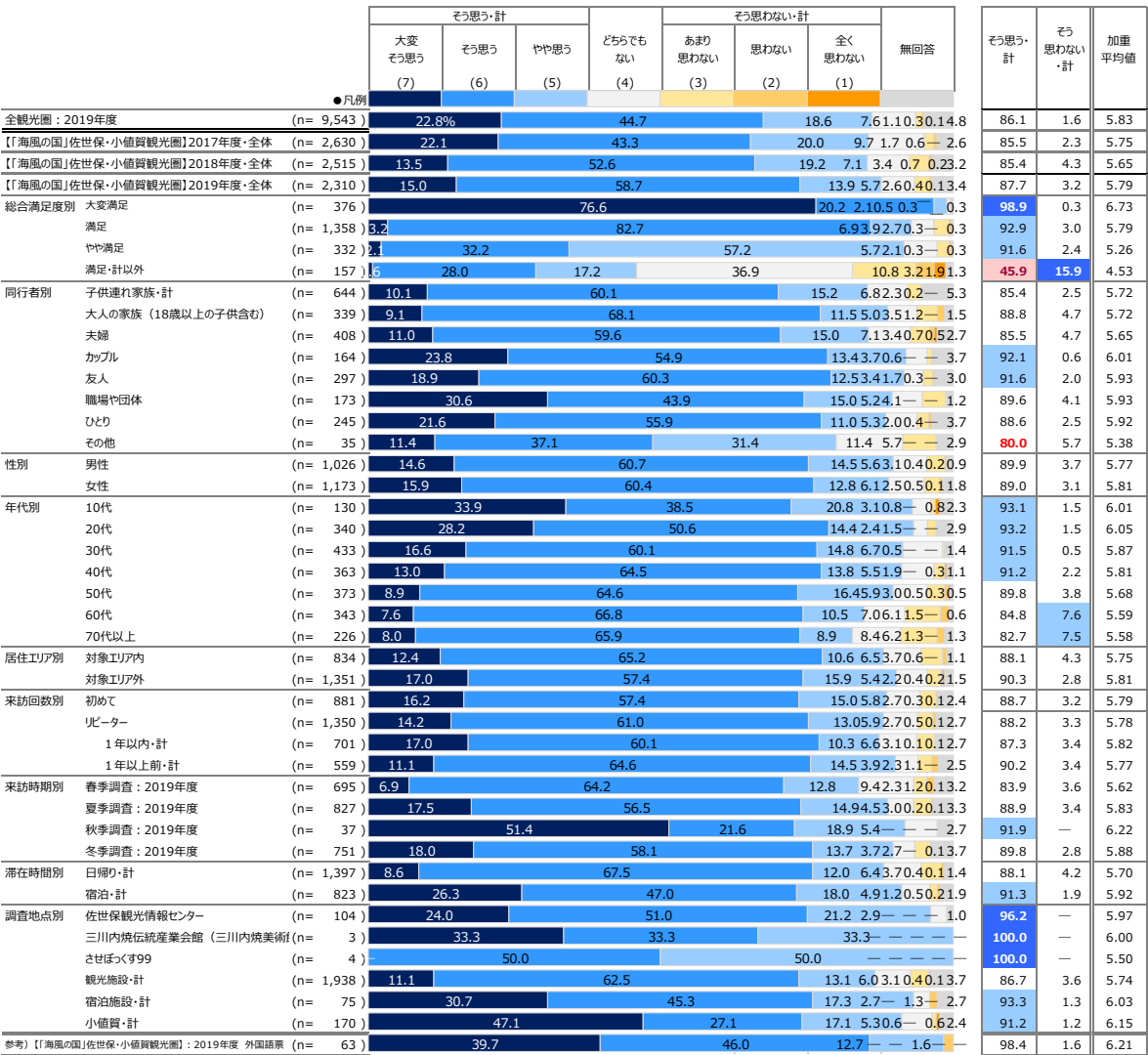


『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の紹介意向

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q10. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

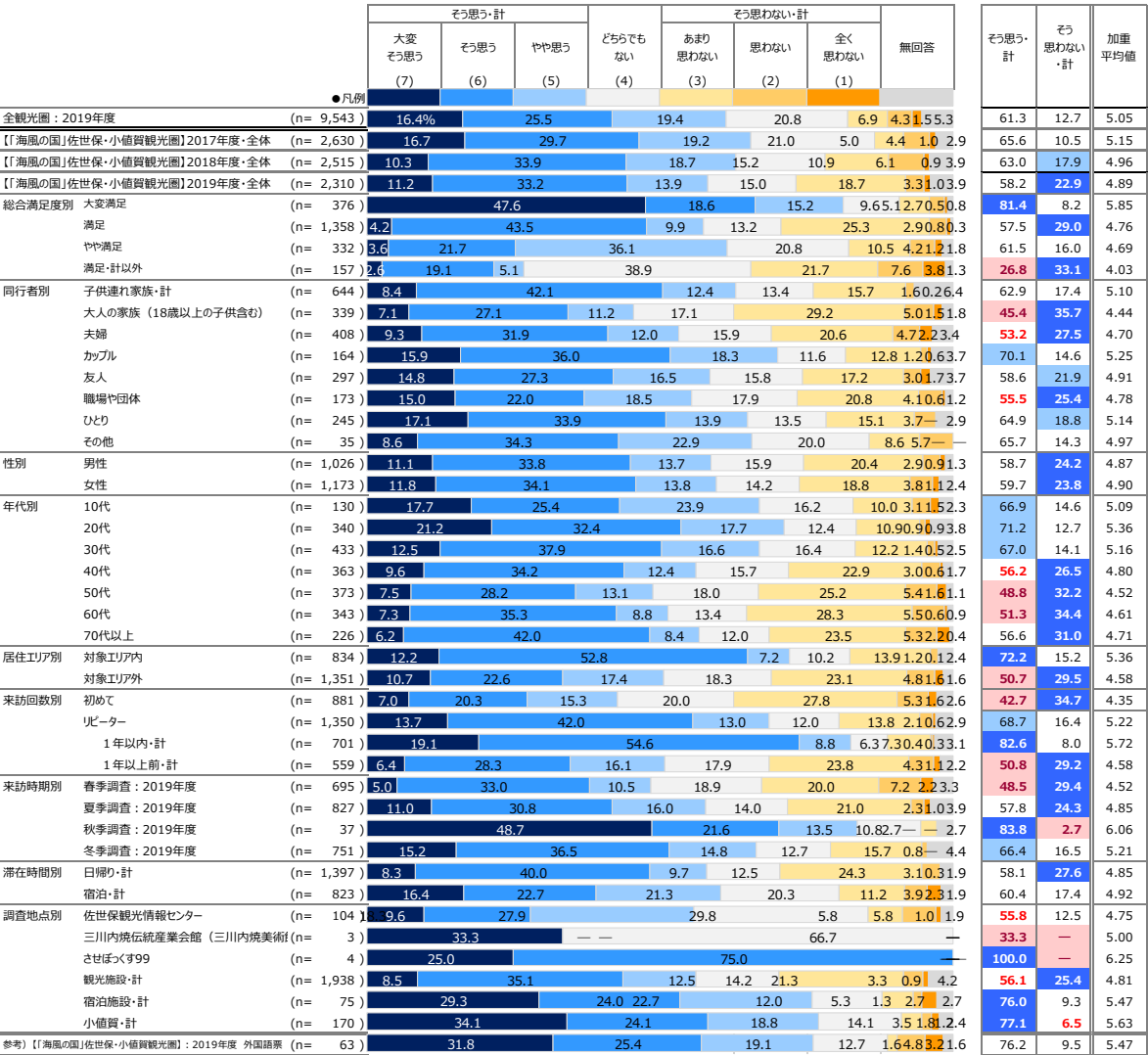


『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向

■本地域への1年以内来訪意向（全体/単一回答）

Q11. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などについての評価

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q12-①～⑬. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑬マトリクス

【2019年度】			そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
			(7)	(6)	(5)		(3)	(2)	(1)								
●凡例																	
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 2,310)	21.7%	51.4				12.0	5.2	1.0	0.3	0.1	1.1	7.3	85.0	1.4	5.94
	②街並み景観や雰囲気が感じられた	(n= 2,310)	18.3	50.4				12.6	6.8	1.2	0.3	0.1	1.0	9.3	81.3	1.7	5.85
宿泊施設	③宿泊施設の質がよいと感じた	(n= 2,310)	10.7	16.8	8.2	5.5	1.1	0.5	0.2	42.0		14.9		35.7	1.8	5.66	
	④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 2,310)	9.5	15.8	8.7	6.3	1.2	0.4	0.4	42.1		15.8		33.9	2.0	5.56	
	⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 2,310)	11.6	16.6	7.2	5.2	0.8	0.3	0.2	42.3		15.9		35.3	1.3	5.75	
食事・飲食店	⑥この地域ならではの食事を味わえた	(n= 2,310)	14.6	21.6		10.0	5.1	0.9	0.3	0.3	35.8		11.3	46.2	1.5	5.79	
	⑦食事の味やボリュームがよかった	(n= 2,310)	13.6	20.9		10.3	5.8	1.1	0.0	0.2	36.0		12.1	44.7	1.3	5.75	
	⑧飲食店従業員の対応がよかった	(n= 2,310)	13.0	20.7		9.9	6.2	1.0	0.1	0.3	36.3		12.5	43.6	1.4	5.72	
物販・ 土産施設	⑨この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 2,310)	11.0	13.9	8.1	6.7	0.9	0.3	0.3	46.5		12.4	33.0	1.4	5.62		
	⑩土産店従業員の対応がよかった	(n= 2,310)	11.3	13.2	8.7	6.2	0.8	0.1	0.3	46.4		13.1	33.1	1.2	5.66		
体験プログラム・ ツアー	⑪体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 2,310)	6.5	19.6	3.7	3.1	0.4	0.1	0.1	47.2		19.5	29.7	0.6	5.84		
	⑫体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 2,310)	6.7	18.9	3.7	3.0	0.5	0.0	0.1	47.3		19.8	29.2	0.7	5.84		
費用	⑬この地域で使用した金額に納得ができる	(n= 2,310)	10.6	29.2		11.9	8.7	1.3	0.4	0.3	24.7		12.9	51.7	2.0	5.58	

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		①自然景観や雰囲気を感じられた											②街並み景観や雰囲気が感じられた														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2019年度		9,543	34.3	30.5	16.0	7.4	1.2	0.4	0.1	2.0	8.1	80.8	1.8	5.97	9,543	21.0	26.7	20.3	13.6	3.6	1.2	0.4	3.0	10.4	67.9	5.2	5.49
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	30.9	33.1	19.1	9.5	1.5	0.4	0.1	2.2	3.2	83.1	2.0	5.85	2,630	25.6	35.1	19.6	11.2	1.6	0.5	0.2	2.4	3.9	80.3	2.2	5.75
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	15.8	51.0	17.7	5.9	0.9	0.2	0.1	1.2	7.1	84.5	1.2	5.80	2,515	13.8	49.2	17.5	7.6	1.2	0.5	0.2	1.5	8.7	80.4	1.8	5.72
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	21.7	51.4	12.0	5.2	1.0	0.3	0.1	1.1	7.3	85.0	1.4	5.94	2,310	18.3	50.4	12.6	6.8	1.2	0.3	0.1	1.0	9.3	81.3	1.7	5.85
総合満足度別	大変満足	376	72.1	14.9	6.9	1.1	—	—	—	0.3	4.8	93.9	—	6.66	376	68.1	15.2	7.2	3.5	—	—	—	0.5	5.6	90.4	—	6.58
	満足	1,358	12.8	73.9	7.0	1.5	—	0.3	—	0.9	3.7	93.7	0.3	6.02	1,358	9.3	73.3	8.1	3.0	0.4	0.2	—	0.7	5.2	90.7	0.5	5.93
	やや満足	332	12.4	32.5	37.7	9.0	1.5	—	—	1.2	5.7	82.5	1.5	5.49	332	9.6	28.0	37.7	12.1	1.5	—	—	0.9	10.2	75.3	1.5	5.36
	満足・計以外	157	5.7	11.5	16.6	40.8	11.5	1.3	1.9	5.7	5.1	33.8	14.7	4.41	157	2.6	10.2	17.2	40.8	11.5	3.2	1.9	5.7	7.0	29.9	16.6	4.25
同行者別	子供連れ家族・計	644	14.0	53.1	14.1	5.3	0.8	—	—	1.7	11.0	81.2	0.8	5.85	644	12.0	50.0	14.6	6.7	1.1	0.3	—	1.9	13.5	76.6	1.4	5.76
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	16.8	61.4	9.1	5.9	2.4	0.3	—	0.3	3.8	87.3	2.7	5.87	339	15.3	60.8	10.0	6.2	2.7	0.3	—	0.3	4.4	86.1	3.0	5.83
	夫婦	408	16.7	58.8	11.8	4.7	1.0	0.7	0.3	1.0	5.2	87.3	2.0	5.88	408	12.8	58.8	11.8	7.1	1.0	0.5	0.3	1.0	6.9	83.3	1.7	5.79
	カップル	164	35.4	36.6	11.0	5.5	0.6	—	—	1.2	9.8	82.9	0.6	6.13	164	27.4	39.6	11.0	7.9	1.2	—	—	1.2	11.6	78.1	1.2	5.97
	友人	297	25.6	48.5	12.5	4.4	0.7	0.3	—	1.4	6.7	86.5	1.0	6.01	297	23.9	46.1	11.1	6.7	1.0	—	—	1.0	10.1	81.1	1.0	5.96
	職場や団体	173	42.2	41.0	8.7	2.9	—	0.6	—	1.7	2.9	91.9	0.6	6.27	173	37.0	39.9	12.1	4.6	—	0.6	—	0.6	5.2	89.0	0.6	6.14
	ひとり	245	27.8	45.7	11.4	5.3	1.2	—	0.4	0.4	7.8	84.9	1.6	6.00	245	21.2	46.9	13.5	7.4	1.2	0.4	0.4	0.4	8.6	81.6	2.0	5.84
	その他	35	25.7	31.4	22.9	14.3	—	—	—	—	5.7	80.0	—	5.73	35	22.9	25.7	31.4	11.4	—	—	—	—	8.6	80.0	—	5.66
性別	男性	1,026	21.3	55.0	11.8	5.5	0.9	0.4	0.2	1.1	4.0	88.0	1.5	5.93	1,026	17.5	54.4	12.7	7.0	1.6	0.4	0.2	0.9	5.5	84.5	2.1	5.82
	女性	1,173	22.9	51.8	12.3	4.9	1.2	0.2	0.1	0.9	5.7	87.0	1.5	5.96	1,173	19.9	50.4	12.6	6.9	1.0	0.3	0.1	0.9	7.9	82.9	1.4	5.88
年代別	10代	130	50.8	28.5	10.0	1.5	—	0.8	0.8	0.8	6.9	89.2	1.5	6.33	130	45.4	27.7	13.1	5.4	—	—	0.8	0.8	6.9	86.2	0.8	6.19
	20代	340	35.9	39.7	11.8	5.6	0.6	—	—	1.2	5.3	87.4	0.6	6.12	340	30.0	41.8	11.2	8.5	0.9	0.3	—	0.6	6.8	82.9	1.2	5.98
	30代	433	24.3	44.8	15.7	6.2	0.5	—	—	2.5	6.0	84.8	0.5	5.94	433	21.3	42.7	16.2	8.3	1.2	0.2	—	2.1	8.1	80.1	1.4	5.82
	40代	363	19.0	58.7	12.1	4.7	0.3	—	0.3	—	5.0	89.8	0.6	5.95	363	14.9	58.7	13.0	5.8	0.3	—	0.3	0.6	6.6	86.5	0.6	5.87
	50代	373	15.3	62.2	10.5	6.4	1.1	0.5	0.3	0.3	3.5	87.9	1.9	5.85	373	12.3	61.4	12.6	8.0	0.8	0.3	0.3	0.3	4.0	86.3	1.3	5.78
	60代	343	12.0	65.0	11.4	4.1	1.8	0.9	—	1.5	3.5	88.3	2.6	5.83	343	11.1	61.5	11.7	5.0	2.6	0.9	—	1.5	5.8	84.3	3.5	5.76
	70代以上	226	11.5	62.8	11.1	4.9	3.5	—	—	0.4	5.8	85.4	3.5	5.79	226	8.4	61.5	9.3	5.8	3.1	0.4	—	0.4	11.1	79.2	3.5	5.74
居住エリア別	対象エリア内	834	15.2	58.8	11.8	4.4	1.4	0.2	0.1	1.2	6.8	85.7	1.8	5.88	834	12.0	57.8	11.0	6.6	1.3	0.4	0.1	1.2	9.6	80.8	1.8	5.80
	対象エリア外	1,351	25.7	50.5	12.1	5.7	0.7	0.2	0.2	1.1	3.8	88.3	1.1	5.98	1,351	22.4	49.5	13.3	7.0	1.3	0.3	0.2	1.0	5.0	85.3	1.7	5.89
来訪回数別	初めて	881	26.1	52.6	9.5	4.8	0.5	0.3	—	1.0	5.2	88.2	0.8	6.05	881	22.7	52.7	9.8	6.6	1.4	0.2	—	0.9	5.8	85.1	1.6	5.94
	リピーター	1,350	18.7	52.7	13.1	5.4	1.3	0.2	0.2	1.3	7.1	84.5	1.7	5.88	1,350	15.2	51.0	14.2	7.0	1.1	0.4	0.2	1.2	9.8	80.4	1.6	5.79
	1年以上内・計	701	18.7	55.4	12.3	4.6	1.0	0.1	0.3	1.6	6.1	86.3	1.4	5.92	701	15.3	53.9	13.0	6.6	1.0	0.1	0.3	1.4	8.4	82.2	1.4	5.82
	1年以上前・計	559	18.1	53.7	13.4	5.4	1.8	0.4	—	0.7	6.6	85.2	2.2	5.86	559	14.7	52.6	14.1	6.6	1.4	0.7	—	0.9	8.9	81.4	2.2	5.78
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	10.9	67.3	9.1	4.5	1.2	0.3	—	1.6	5.2	87.3	1.4	5.88	695	11.2	66.2	9.4	4.6	1.6	—	—	1.2	5.9	86.8	1.6	5.87
	夏季調査：2019年度	827	27.0	45.3	13.5	4.8	1.0	0.2	0.2	0.6	7.3	85.9	1.5	5.99	827	21.2	45.2	13.9	8.0	1.2	0.4	0.2	0.6	9.3	80.3	1.8	5.83
	秋季調査：2019年度	37	73.0	2.7	10.8	5.4	—	—	—	5.4	2.7	86.5	—	6.56	37	62.2	8.1	10.8	8.1	2.7	—	—	5.4	2.7	81.1	2.7	6.29
	冬季調査：2019年度	751	23.2	45.8	12.9	6.1	0.9	0.3	0.1	1.1	9.6	81.9	1.3	5.93	751	19.4	43.4	14.4	7.5	0.8	0.5	0.1	1.2	12.7	77.2	1.5	5.83
滞在時間別	日帰り・計	1,397	13.7	62.9	9.8	5.0	1.2	0.1	0.1	1.2	6.0	86.4	1.4	5.89	1,397	11.5	62.0	9.6	6.2	1.4	0.4	0.1	1.1	7.8	83.0	1.9	5.82
	宿泊・計	823	35.2	36.3	15.9	5.7	0.7	0.5	0.2	1.2	4.1	87.5	1.5	6.03	823	30.0	34.8	18.4	8.3	1.0	0.2	0.2	1.1	6.1	83.1	1.5	5.89
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	47.1	35.6	11.5	1.9	—	—	—	—	3.9	94.2	—	6.33	104	36.5	36.5	13.5	8.7	—	—	—	1.0	3.9	86.5	—	6.06
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67
	ささほくす99	4	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25	4	25.0	25.0	50.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.75
	観光施設・計	1,938	16.0	55.9	11.9	5.4	1.1	0.3	0.1	1.1	8.2	83.9	1.4	5.87	1,938	14.1	55.0	11.7	6.4	1.3	0.3	0.1	1.0	10.3	80.8	1.7	5.82
	宿泊施設・計	75	33.3	38.7	20.0	2.7	1.3	—	—	1.3	2.7	92.0	1.3	6.04	75	26.7	25.3	25.3	10.7	1.3	1.3	—	2.7	6.7	77.3	2.7	5.68
	小値賀・計	170	62.9	16.5	8.8	5.3	—	0.6	1.2	1.8	2.9	88.2	1.8	6.37	170	50.6	18.8	14.1	9.4	1.2	—	1.2	1.2	3.5	83.5	2.4	6.09
	参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系	63	41.3	42.9	15.9	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25	63	33.3	38.1	17.5	6.4	—	—	—	—	4.8	88.9	—	6.03

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		③宿泊施設の質がよいと感じた											④宿泊施設のコストパフォーマンスがよい															
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない						調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない						
全観光圏：2019年度		9,543	18.7	20.9	13.7	9.9	2.4	0.8	0.3	19.1	14.3	53.3	3.4	5.60	9,543	16.2	18.5	14.5	11.3	3.0	0.8	0.6	19.2	16.1	49.1	4.3	5.45	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	10.0	15.5	11.5	11.3	2.8	1.0	0.6	40.1	7.3	37.0	4.3	5.26	2,515	5.4	14.8	9.1	6.7	1.6	0.4	0.4	35.2	26.5	29.2	2.4	5.33	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	6.9	17.3	9.9	7.4	1.2	0.5	0.4	35.1	21.4	34.0	2.1	5.42	2,310	9.5	15.8	8.7	6.3	1.2	0.4	0.4	42.1	15.8	33.9	2.0	5.56	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	10.7	16.8	8.2	5.5	1.1	0.5	0.2	42.0	14.9	35.7	1.8	5.66	2,310	9.5	15.8	8.7	6.3	1.2	0.4	0.4	42.1	15.8	33.9	2.0	5.56	
総合満足度別	大変満足	376	43.4	13.8	6.9	4.0	0.5	1.1	—	17.6	12.8	64.1	1.6	6.32	376	40.4	14.9	9.6	2.4	0.8	0.3	1.1	17.3	13.3	64.9	2.1	6.25	
	満足	1,358	4.7	20.8	6.7	4.1	0.6	0.4	—	52.9	9.9	32.3	1.0	5.64	1,358	3.8	19.2	7.6	4.9	0.8	0.3	—	52.9	10.5	30.6	1.1	5.53	
	やや満足	332	4.8	12.1	19.0	12.1	2.4	0.6	0.3	31.6	17.2	35.8	3.3	5.04	332	3.6	10.5	16.0	14.2	2.1	1.2	0.3	32.5	19.6	30.1	3.6	4.89	
	満足・計以外	157	2.6	7.0	5.7	10.8	4.5	0.6	1.9	51.6	15.3	15.3	7.0	4.48	157	1.9	7.0	4.5	13.4	3.8	0.6	1.9	51.6	15.3	13.4	6.4	4.40	
同行者別	子供連れ家族・計	644	4.7	11.5	5.9	3.9	1.2	0.3	—	48.8	23.8	22.1	1.6	5.49	644	4.4	10.6	7.5	4.0	0.8	0.2	—	48.8	23.9	22.4	0.9	5.48	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	9.7	17.7	8.9	5.3	1.2	0.3	—	48.4	8.6	36.3	1.5	5.66	339	7.1	17.4	8.9	7.4	1.5	0.3	—	48.4	9.1	33.3	1.8	5.48	
	夫婦	408	7.6	19.4	8.1	5.9	0.7	1.2	0.3	45.6	11.3	35.1	2.2	5.52	408	6.4	18.1	9.3	6.6	0.3	1.0	0.7	45.6	12.0	33.8	2.0	5.42	
	カップル	164	19.5	15.9	9.2	6.1	1.2	0.6	—	30.5	17.1	44.5	1.8	5.85	164	20.1	15.2	7.3	8.5	0.6	—	1.2	29.3	17.7	42.7	1.8	5.77	
	友人	297	14.5	18.9	9.8	5.4	0.3	1.0	—	36.0	14.1	43.1	1.4	5.78	297	12.5	15.8	10.1	6.4	1.4	1.4	0.3	36.0	16.2	38.4	3.0	5.55	
	職場や団体	173	28.3	24.9	11.0	4.6	—	—	—	24.3	6.9	64.2	—	6.12	173	24.9	24.9	10.4	5.2	—	—	—	26.6	8.1	60.1	—	6.06	
	ひとり	245	8.2	18.0	7.8	7.8	2.0	—	0.8	42.9	12.7	33.9	2.9	5.43	245	9.0	16.7	6.5	8.2	2.5	—	0.4	42.9	13.9	32.2	2.9	5.46	
	その他	35	22.9	17.1	20.0	20.0	5.7	—	—	8.6	5.7	60.0	5.7	5.37	35	14.3	20.0	22.9	11.4	14.3	—	—	8.6	8.6	57.1	14.3	5.10	
性別	男性	1,026	9.5	18.5	7.9	6.0	1.0	0.6	0.2	46.0	10.3	35.9	1.8	5.62	1,026	9.1	17.5	7.8	7.0	1.0	0.6	0.1	46.1	10.9	34.3	1.7	5.57	
	女性	1,173	11.9	16.5	8.6	5.1	1.1	0.5	0.2	41.6	14.5	37.0	1.8	5.70	1,173	10.1	15.3	9.5	5.7	1.2	0.3	0.6	41.7	15.6	34.9	2.1	5.56	
年代別	10代	130	38.5	12.3	12.3	6.2	—	—	0.8	20.0	10.0	63.1	0.8	6.14	130	34.6	15.4	6.9	8.5	—	0.8	0.8	22.3	10.8	56.9	1.5	6.06	
	20代	340	13.8	17.9	11.2	6.5	0.6	0.9	—	33.8	15.3	42.9	1.5	5.69	340	15.6	15.6	9.7	7.9	1.5	0.3	0.6	32.7	16.2	40.9	2.4	5.64	
	30代	433	8.8	11.1	7.2	6.2	1.2	—	—	46.4	19.2	27.0	1.2	5.58	433	7.9	8.6	9.7	7.4	0.5	—	0.5	46.4	19.2	26.1	0.9	5.41	
	40代	363	7.4	22.3	7.4	5.8	1.1	1.1	—	43.8	11.0	37.2	2.2	5.57	363	6.6	20.9	7.7	6.3	1.4	1.1	0.3	43.8	11.9	35.3	2.8	5.47	
	50代	373	8.3	19.0	9.1	6.7	1.3	0.8	0.5	43.7	10.5	36.5	2.7	5.47	373	7.8	20.4	8.0	7.0	1.3	0.5	0.5	44.0	10.5	36.2	2.4	5.49	
	60代	343	7.0	20.1	8.2	2.9	1.2	0.6	0.3	50.2	9.6	35.3	2.0	5.65	343	4.4	19.0	9.9	3.5	1.2	0.6	—	50.4	11.1	33.2	1.8	5.52	
	70代以上	226	9.3	16.8	4.9	4.0	1.3	—	—	55.8	8.0	31.0	1.3	5.79	226	4.4	14.6	8.0	4.0	1.3	—	—	56.2	11.5	27.0	1.3	5.52	
居住エリア別	対象エリア内	834	4.8	4.0	3.8	3.0	0.1	0.4	0.1	67.9	16.0	12.6	0.6	5.54	834	4.6	4.2	3.6	3.5	—	0.1	0.1	67.5	16.4	12.4	0.2	5.56	
	対象エリア外	1,351	14.4	25.5	10.9	7.1	1.6	0.7	0.2	29.2	10.4	50.9	2.4	5.68	1,351	12.5	23.8	11.5	8.1	1.9	0.7	0.4	29.6	11.5	47.8	3.0	5.56	
来訪回数別	初めて	881	15.2	24.2	8.3	6.5	1.0	0.8	0.1	34.1	9.9	47.7	1.9	5.77	881	13.2	23.4	8.7	7.2	1.7	0.6	0.3	34.5	10.4	45.3	2.6	5.66	
	リピーター	1,350	7.9	12.3	8.2	5.0	1.2	0.3	0.2	49.1	15.9	28.4	1.6	5.55	1,350	7.1	11.1	8.7	5.8	0.9	0.3	0.3	49.0	16.9	26.9	1.5	5.46	
	1年以内・計	701	7.4	9.6	6.0	3.9	1.0	0.3	0.1	56.6	15.1	23.0	1.4	5.61	701	6.6	8.8	6.9	4.4	0.7	0.3	0.3	56.4	15.7	22.3	1.3	5.51	
	1年以上前・計	559	8.8	14.9	10.2	5.6	1.4	0.2	0.2	45.4	13.4	33.8	1.8	5.55	559	8.4	13.1	10.0	6.8	1.3	0.4	0.2	45.4	14.5	31.5	1.8	5.47	
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	5.3	18.0	7.9	3.2	1.2	0.3	—	55.4	8.8	31.2	1.4	5.62	695	4.6	17.1	7.3	4.9	0.7	0.7	0.1	55.4	9.1	29.1	1.6	5.49	
	夏季調査：2019年度	827	12.9	16.1	9.1	6.2	0.7	0.5	0.5	39.2	14.9	38.1	1.7	5.67	827	11.6	15.2	10.3	5.3	1.5	0.1	0.6	39.7	15.7	37.1	2.2	5.62	
	秋季調査：2019年度	37	51.4	2.7	—	13.5	—	—	—	27.0	5.4	54.1	—	6.36	37	48.7	2.7	2.7	13.5	—	—	—	27.0	5.4	54.1	—	6.28	
	冬季調査：2019年度	751	11.2	17.2	8.0	6.7	1.5	0.8	—	33.6	21.2	36.4	2.3	5.61	751	9.7	15.7	8.4	8.3	1.3	0.5	0.3	33.3	22.5	33.8	2.1	5.49	
滞在時間別	日帰り・計	1,397	2.4	13.9	3.0	3.1	0.7	0.2	—	60.5	16.2	19.3	0.9	5.58	1,397	2.4	13.8	2.9	3.2	0.4	0.2	0.1	60.5	16.4	19.2	0.7	5.59	
	宿泊・計	823	25.0	23.2	17.5	10.1	1.8	1.1	0.5	14.1	6.7	65.7	3.4	5.69	823	21.6	20.4	19.1	11.9	2.6	0.9	0.9	14.3	8.4	61.1	4.3	5.53	
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	16.4	14.4	13.5	12.5	2.9	1.0	1.0	25.0	13.5	44.2	4.8	5.36	104	13.5	15.4	14.4	9.6	4.8	—	1.0	25.0	16.4	43.3	5.8	5.33	
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.67	3	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.67	
	さざぼくす99	4	—	50.0	25.0	—	—	—	—	25.0	—	75.0	—	5.67	4	—	50.0	—	—	—	—	—	—	25.0	—	75.0	—	6.33
	観光施設・計	1,938	7.3	16.5	7.0	4.5	0.9	0.4	0.1	47.0	16.4	30.7	1.4	5.64	1,938	6.7	15.2	7.2	5.4	0.8	0.5	0.2	47.0	17.0	29.2	1.5	5.54	
	宿泊施設・計	75	22.7	33.3	25.3	8.0	2.7	4.0	—	1.3	2.7	81.3	6.7	5.56	75	17.3	32.0	26.7	14.7	1.3	1.3	—	1.3	5.3	76.0	2.7	5.49	
	小値賀・計	170	40.6	12.4	9.4	11.8	1.2	—	1.2	17.1	6.5	62.4	2.4	5.98	170	34.7	12.4	11.2	10.6	2.9	—	1.8	18.8	7.7	58.2	4.7	5.79	
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系		63	27.0	42.9	15.9	4.8	—	—	—	9.5	—	85.7	—	6.02	63	23.8	44.4	14.3	4.8	—	—	—	9.5	3.2	82.5	—	6.00	

「*」は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

		⑤宿泊施設で従業員の対応がよかった											⑥この地域ならではの食事を味わえた														
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		
		調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	全く思わない						調査数	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	全く思わない							
全観光圏：2019年度		8,698	22.7	20.4	11.7	7.7	1.5	0.5	0.2	18.3	16.9	54.9	2.2	5.82	9,543	24.4	23.6	16.4	9.7	2.8	0.9	0.4	11.3	10.6	64.4	4.1	5.68
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2,630	16.5	28.3	18.6	13.7	4.0	0.8	0.7	12.5	5.1	63.5	5.4	5.42	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	6.8	15.6	8.4	5.7	1.2	0.3	0.4	35.1	26.6	30.8	1.9	5.49	2,515	12.0	26.6	14.4	5.8	1.2	0.3	0.2	26.6	12.9	53.0	1.8	5.67
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	11.6	16.6	7.2	5.2	0.8	0.3	0.2	42.3	15.9	35.3	1.3	5.75	2,310	14.6	21.6	10.0	5.1	0.9	0.3	0.3	35.8	11.3	46.2	1.5	5.79
総合満足度別	大変満足	376	45.7	14.9	4.0	2.9	0.5	0.3	0.3	17.8	13.6	64.6	1.1	6.47	376	53.2	16.0	6.4	4.0	0.3	—	0.3	11.2	8.8	75.5	0.5	6.46
	満足	1,358	5.4	20.1	6.6	3.5	0.4	0.3	—	53.0	10.6	32.1	0.7	5.70	1,358	7.7	26.7	8.0	2.7	0.3	0.4	0.1	46.9	7.3	42.4	0.7	5.82
	やや満足	332	5.7	11.5	16.6	12.7	1.2	0.6	—	32.2	19.6	33.7	1.8	5.13	332	8.1	18.1	25.6	13.6	3.0	0.3	0.3	20.8	10.2	51.8	3.6	5.18
	満足・計以外	157	1.9	8.9	3.8	12.7	3.8	—	1.9	51.0	15.9	14.7	5.7	4.54	157	3.8	8.3	8.3	13.4	3.8	0.6	2.6	49.0	10.2	20.4	7.0	4.58
同行者別	子供連れ家族・計	644	4.8	11.8	5.8	3.7	0.5	—	—	48.9	24.5	22.4	0.5	5.63	644	7.3	19.9	9.2	5.6	0.8	—	—	39.6	17.7	36.3	0.8	5.64
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	10.6	18.9	6.2	5.6	1.5	0.3	—	48.4	8.6	35.7	1.8	5.71	339	10.6	23.3	7.7	6.2	1.5	0.6	—	44.0	6.2	41.6	2.1	5.68
	夫婦	408	7.8	18.9	7.1	6.9	0.3	0.7	0.5	45.6	12.3	33.8	1.5	5.55	408	9.6	23.5	12.5	5.2	0.3	0.3	1.2	39.5	8.1	45.6	1.7	5.60
	カップル	164	23.2	13.4	7.9	6.1	0.6	—	—	31.7	17.1	44.5	0.6	6.02	164	18.9	19.5	17.1	5.5	0.6	—	—	24.4	14.0	55.5	0.6	5.82
	友人	297	15.5	17.9	7.7	5.1	0.7	0.7	—	36.0	16.5	41.1	1.4	5.85	297	18.5	23.9	9.4	5.4	1.0	0.7	0.3	29.3	11.5	51.9	2.0	5.85
	職場や団体	173	28.9	24.9	8.7	2.9	1.2	—	—	25.4	8.1	62.4	1.2	6.17	173	39.3	19.1	5.8	1.7	0.6	—	—	27.8	5.8	64.2	0.6	6.43
	ひとり	245	10.6	17.1	8.2	6.1	0.4	0.4	0.4	42.9	13.9	35.9	1.2	5.66	245	21.2	21.6	6.9	4.1	0.8	0.8	0.4	33.9	10.2	49.8	2.0	5.97
	その他	35	20.0	17.1	20.0	14.3	8.6	—	—	8.6	11.4	57.1	8.6	5.32	35	25.7	17.1	34.3	2.9	8.6	—	—	11.4	—	77.1	8.6	5.55
性別	男性	1,026	10.1	19.1	6.5	5.7	0.4	0.4	0.1	46.2	11.5	35.8	0.9	5.74	1,026	14.4	22.1	10.6	3.6	0.8	0.2	0.5	40.8	6.9	47.2	1.5	5.83
	女性	1,173	13.1	15.4	7.8	4.9	0.9	0.3	0.3	41.9	15.4	36.4	1.5	5.78	1,173	15.4	22.3	9.6	6.2	1.1	0.4	0.2	34.2	10.7	47.2	1.7	5.77
年代別	10代	130	40.0	15.4	8.5	3.9	0.8	—	0.8	20.8	10.0	63.9	1.5	6.26	130	46.9	16.2	11.5	2.3	1.5	—	0.8	12.3	8.5	74.6	2.3	6.28
	20代	340	17.4	17.1	8.5	5.3	0.6	0.6	0.3	33.8	16.5	42.9	1.5	5.85	340	26.5	23.8	8.8	5.0	1.2	0.3	0.3	22.1	12.1	59.1	1.8	6.02
	30代	433	9.0	10.9	7.6	5.5	0.5	—	—	46.4	20.1	27.5	0.5	5.67	433	14.8	18.2	12.7	6.0	0.5	—	—	34.0	13.9	45.7	0.5	5.78
	40代	363	9.1	21.8	6.1	5.8	0.6	0.3	—	44.4	12.1	36.9	0.8	5.74	363	10.5	23.4	11.0	5.5	1.1	—	0.3	39.4	8.8	44.9	1.4	5.69
	50代	373	8.9	19.8	7.0	8.0	1.1	0.5	0.5	43.7	10.5	35.7	2.1	5.52	373	10.7	23.1	9.7	6.4	1.1	0.3	0.3	43.4	5.1	43.4	1.6	5.66
	60代	343	7.3	18.7	8.8	2.3	0.9	0.6	—	50.7	10.8	34.7	1.5	5.71	343	7.3	25.1	9.0	4.7	0.6	0.9	0.6	46.4	5.5	41.4	2.0	5.60
	70代以上	226	7.5	15.9	4.9	4.0	0.4	—	—	55.8	11.5	28.3	0.4	5.80	226	5.3	23.5	7.1	2.2	1.3	0.9	0.4	52.7	6.6	35.8	2.7	5.61
居住エリア別	対象エリア内	834	5.6	4.1	2.8	2.9	—	—	0.1	67.8	16.8	12.5	0.1	5.78	834	7.3	13.7	6.4	4.2	0.6	—	—	55.5	12.4	27.3	0.6	5.71
	対象エリア外	1,351	15.4	25.1	9.9	6.6	1.1	0.5	0.2	29.6	11.6	50.4	1.9	5.76	1,351	19.5	27.4	12.4	5.6	1.2	0.5	0.5	26.5	6.5	59.2	2.2	5.82
来訪回数別	初めて	881	16.7	24.1	6.6	5.9	1.0	0.6	0.2	34.4	10.6	47.3	1.8	5.85	881	19.1	25.3	8.6	4.9	1.0	0.2	0.7	33.3	6.9	53.0	1.9	5.89
	リピーター	1,350	8.2	12.2	7.5	4.8	0.7	0.2	0.1	49.3	17.1	27.9	0.9	5.65	1,350	11.8	19.9	10.6	5.2	0.7	0.4	0.1	39.3	12.0	42.3	1.2	5.73
	1年以内・計	701	8.1	9.0	5.6	4.1	0.3	0.1	0.1	56.5	16.1	22.7	0.6	5.71	701	11.7	17.6	8.6	5.0	0.7	0.1	0.1	45.1	11.1	37.8	1.0	5.77
	1年以上前・計	559	8.6	15.4	8.9	5.0	1.1	0.2	—	45.8	15.0	32.9	1.3	5.64	559	12.5	22.7	12.0	4.5	0.7	0.5	—	36.9	10.2	47.2	1.3	5.76
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	6.3	17.3	6.3	4.2	0.7	0.3	—	55.7	9.2	29.9	1.0	5.67	695	7.2	22.3	7.3	4.0	1.0	0.3	0.3	51.5	6.0	36.8	1.6	5.68
	夏季調査：2019年度	827	14.8	16.4	7.4	4.8	1.1	0.4	0.4	39.2	15.6	38.6	1.8	5.81	827	19.4	22.7	10.4	3.9	0.5	0.4	0.5	31.3	11.0	52.5	1.3	5.93
	秋季調査：2019年度	37	54.1	2.7	2.7	8.1	—	—	—	27.0	5.4	59.5	—	6.52	37	59.5	2.7	8.1	8.1	—	—	—	18.9	2.7	70.3	—	6.45
	冬季調査：2019年度	751	10.8	16.8	8.0	6.5	0.5	0.3	0.1	34.0	23.0	35.6	0.9	5.68	751	14.1	20.5	12.3	7.3	1.3	0.3	0.1	27.0	17.0	46.9	1.7	5.67
滞在時間別	日帰り・計	1,397	2.9	14.4	2.5	2.9	0.2	0.1	—	60.5	16.5	19.8	0.4	5.71	1,397	6.1	19.2	5.9	3.6	0.4	0.2	0.4	52.9	11.4	31.1	1.0	5.70
	宿泊・計	823	26.7	21.8	15.8	9.5	1.8	0.6	0.5	14.7	8.6	64.3	2.9	5.76	823	29.7	27.3	16.9	8.0	1.8	0.5	0.2	10.2	5.4	73.9	2.6	5.86
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	13.5	19.2	13.5	8.7	2.9	1.0	1.0	25.0	15.4	46.2	4.8	5.42	104	33.7	27.9	22.1	2.9	1.0	1.0	2.9	6.7	1.9	83.7	4.8	5.83
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	—	—	66.7	—	—	—	—	—	33.3	—	5.00	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67
	さざぼくす99	4	25.0	25.0	—	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	—	5.67	4	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50
	観光施設・計	1,938	7.7	16.4	6.4	4.2	0.5	0.3	0.1	47.2	17.3	30.4	0.9	5.72	1,938	9.6	21.1	8.8	5.1	0.8	0.3	0.2	41.4	12.9	39.4	1.3	5.70
	宿泊施設・計	75	29.3	29.3	20.0	13.3	2.7	—	—	1.3	4.0	78.7	2.7	5.73	75	32.0	32.0	18.7	9.3	2.7	1.3	—	1.3	2.7	82.7	4.0	5.81
	小値賀・計	170	44.7	11.2	6.5	8.2	1.8	—	1.2	18.2	8.2	62.4	2.9	6.14	170	51.8	15.3	10.6	5.9	1.2	—	—	10.0	5.3	77.7	1.2	6.31
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系		63	38.1	39.7	7.9	—	—	—	—	9.5	4.8	85.7	—	6.35	63	34.9	42.9	11.1	3.2	—	1.6	—	6.4	—	88.9	1.6	6.12

「*」は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		⑦食事の味やボリュームがよかった											⑧飲食店従業員の対応がよかった														
		調査数	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	大変 そう思う	そう思う・計			そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	全く 思わない								大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度		9,543	23.4	23.8	16.4	10.6	2.3	0.7	0.3	11.2	11.3	63.6	3.2	5.68	9,543	21.7	23.7	16.8	10.8	2.1	0.5	0.4	11.5	12.6	62.3	2.9	5.65
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	15.3	24.1	18.2	16.4	4.2	1.3	0.5	14.5	5.5	57.6	6.1	5.30	2,515	8.6	20.9	12.8	6.4	1.1	0.2	0.2	26.6	23.4	42.3	1.4	5.57
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	10.2	25.8	15.4	6.9	1.5	0.2	0.2	26.5	13.3	51.4	1.9	5.58	2,310	13.0	20.7	9.9	6.2	1.0	0.1	0.3	36.3	12.5	43.6	1.4	5.72
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	13.6	20.9	10.3	5.8	1.1	0.0	0.2	36.0	12.1	44.7	1.3	5.75	376	51.1	18.9	6.1	2.9	0.3	—	—	11.2	9.6	76.1	0.3	6.48
総合満足度別	大変満足	376	51.1	18.9	6.1	2.9	0.3	—	—	11.2	9.6	76.1	0.3	6.48	376	50.5	17.6	6.4	4.3	—	—	0.3	11.4	9.6	74.5	0.3	6.43
	満足	1,358	6.8	25.1	9.3	3.3	0.4	0.1	—	47.3	7.7	41.2	0.5	5.76	1,358	6.0	25.9	8.3	3.8	0.7	0.1	0.1	47.4	7.9	40.1	0.9	5.72
	やや満足	332	6.3	17.8	22.6	17.5	3.0	—	—	20.8	12.1	46.7	3.0	5.10	332	7.2	14.2	24.1	17.5	1.2	0.6	—	21.7	13.6	45.5	1.8	5.11
	満足・計以外	157	4.5	6.4	8.3	12.7	5.1	—	3.2	48.4	11.5	19.1	8.3	4.49	157	2.6	8.3	7.6	11.5	5.7	—	3.2	49.0	12.1	18.5	8.9	4.43
同行者別	子供連れ家族・計	644	6.8	18.6	8.5	5.9	0.9	—	—	40.4	18.8	34.0	0.9	5.60	644	6.4	18.9	8.7	5.4	1.2	—	—	40.2	19.1	34.0	1.2	5.58
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	10.0	23.0	8.6	6.8	0.6	—	—	44.0	7.1	41.6	0.6	5.72	339	10.3	23.0	8.8	7.7	0.6	0.3	—	44.0	7.4	40.1	0.9	5.70
	夫婦	408	8.6	22.8	13.7	5.9	0.7	—	0.7	39.5	8.1	45.1	1.5	5.57	408	9.8	22.3	14.0	4.7	0.7	—	0.7	39.7	8.1	46.1	1.5	5.63
	カップル	164	17.7	22.6	14.6	5.5	0.6	—	—	24.4	14.6	54.9	0.6	5.84	164	18.9	18.9	14.0	7.3	1.2	—	0.6	24.4	14.6	51.8	1.8	5.73
	友人	297	18.5	20.2	11.1	6.4	2.0	0.3	0.3	28.6	12.5	49.8	2.7	5.75	297	17.5	20.5	9.8	7.1	1.7	—	—	29.6	13.8	47.8	1.7	5.80
	職場や団体	173	35.8	22.0	6.9	1.2	0.6	—	—	27.8	5.8	64.7	0.6	6.37	173	34.1	21.4	6.4	1.7	—	—	—	29.5	6.9	61.9	—	6.38
	ひとり	245	19.2	19.6	8.6	6.1	1.2	—	—	34.3	11.0	47.4	1.2	5.90	245	15.1	20.4	7.4	8.2	0.8	0.8	0.8	35.1	11.4	42.9	2.5	5.66
	その他	35	17.1	22.9	22.9	14.3	5.7	—	—	11.4	5.7	62.9	5.7	5.38	35	11.4	22.9	28.6	22.9	2.9	—	—	8.6	2.9	62.9	2.9	5.19
性別	男性	1,026	13.1	21.3	10.7	5.3	1.0	—	0.3	41.0	7.4	45.0	1.3	5.76	1,026	12.5	21.7	9.9	5.4	1.0	0.3	0.5	41.2	7.5	44.2	1.8	5.71
	女性	1,173	14.3	21.7	10.2	6.1	1.3	0.1	0.2	34.4	11.7	46.3	1.5	5.76	1,173	13.9	21.1	9.8	6.9	1.1	—	0.2	34.7	12.3	44.8	1.3	5.74
年代別	10代	130	42.3	20.8	10.8	3.1	0.8	—	1.5	12.3	8.5	73.9	2.3	6.19	130	38.5	20.8	9.2	4.6	—	—	0.8	16.9	9.2	68.5	0.8	6.22
	20代	340	24.4	22.7	10.9	6.2	0.9	—	—	22.7	12.4	57.9	0.9	5.98	340	23.8	20.3	10.9	8.5	0.9	—	0.3	22.7	12.7	55.0	1.2	5.87
	30代	433	11.3	17.8	13.9	6.7	0.9	—	—	34.4	15.0	43.0	0.9	5.63	433	11.8	18.5	12.2	6.2	1.2	—	0.2	34.4	15.5	42.5	1.4	5.65
	40代	363	10.2	22.6	9.9	6.1	1.4	—	0.3	39.9	9.6	42.7	1.7	5.66	363	10.5	23.1	9.4	5.5	1.4	—	0.3	39.9	9.9	43.0	1.7	5.69
	50代	373	10.5	22.0	9.7	7.8	1.1	—	0.3	42.9	5.9	42.1	1.3	5.62	373	8.9	22.0	9.7	8.9	0.8	0.3	0.5	42.9	6.2	40.5	1.6	5.52
	60代	343	7.3	24.8	10.2	4.4	0.9	—	—	46.4	6.1	42.3	0.9	5.70	343	7.0	24.8	9.6	4.1	1.2	0.6	—	46.4	6.4	41.4	1.8	5.65
	70代以上	226	5.8	20.8	5.8	3.1	2.2	0.4	0.4	52.7	8.9	32.3	3.1	5.56	226	6.2	21.2	5.3	3.5	1.3	—	0.4	52.7	9.3	32.7	1.8	5.67
居住エリア別	対象エリア内	834	7.2	12.4	6.5	4.3	0.4	—	—	55.8	13.6	26.0	0.4	5.71	834	7.3	13.2	5.8	4.2	0.4	—	0.1	55.6	13.4	26.3	0.5	5.73
	対象エリア外	1,351	17.5	27.3	12.8	6.5	1.6	0.1	0.4	26.7	7.2	57.6	2.1	5.77	1,351	16.7	26.4	12.3	7.6	1.3	0.2	0.4	27.2	7.9	55.4	2.0	5.73
来訪回数別	初めて	881	17.7	25.1	9.5	5.6	1.3	—	0.3	33.3	7.3	52.3	1.6	5.86	881	16.4	25.1	9.9	5.8	1.3	0.1	0.5	33.6	7.5	51.3	1.8	5.80
	リピーター	1,350	10.9	18.8	10.6	6.0	1.0	0.1	0.1	39.6	13.0	40.3	1.1	5.68	1,350	10.7	18.6	9.7	6.5	0.9	0.2	0.2	39.9	13.5	39.0	1.2	5.66
	1年以内・計	701	10.8	17.1	8.3	5.7	0.6	—	0.1	45.7	11.7	36.2	0.7	5.74	701	11.0	16.1	8.4	5.6	0.7	—	0.3	45.7	12.3	35.5	1.0	5.71
	1年以上前・計	559	11.1	21.1	12.3	5.7	1.4	—	—	36.9	11.5	44.5	1.4	5.67	559	10.6	21.5	10.2	7.2	1.1	0.4	—	37.4	11.8	42.2	1.4	5.63
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	7.5	21.6	6.9	4.8	1.0	—	0.3	51.7	6.3	36.0	1.3	5.68	695	7.2	20.9	7.9	4.6	1.0	—	0.1	51.7	6.6	36.0	1.2	5.67
	夏季調査：2019年度	827	18.0	21.9	11.3	4.7	0.9	—	0.2	31.3	11.7	51.2	1.1	5.89	827	16.7	21.8	9.8	6.4	1.0	0.2	0.5	31.7	12.0	48.3	1.7	5.78
	秋季調査：2019年度	37	56.8	5.4	8.1	5.4	—	—	—	21.6	2.7	70.3	—	6.50	37	54.1	5.4	2.7	8.1	—	—	—	24.3	5.4	62.2	—	6.50
	冬季調査：2019年度	751	12.1	19.8	12.5	8.1	1.5	0.1	0.1	27.3	18.4	44.5	1.7	5.59	751	12.3	20.1	12.1	7.5	1.1	0.1	0.3	27.7	18.9	44.5	1.5	5.63
滞在時間別	1日帰り・計	1,397	5.7	18.5	5.9	3.9	0.7	0.1	0.1	53.1	12.0	30.0	0.9	5.68	1,397	5.2	18.5	5.9	4.3	0.6	0.1	0.2	53.0	12.3	29.6	0.9	5.64
	宿泊・計	823	27.5	26.6	17.9	9.5	1.8	—	0.4	10.3	6.1	71.9	2.2	5.80	823	26.9	25.4	16.9	10.1	1.8	0.2	0.5	11.3	6.9	69.1	2.6	5.77
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	27.9	26.9	25.0	8.7	1.9	—	—	7.7	1.9	79.8	1.9	5.78	104	24.0	25.0	26.0	12.5	1.9	1.9	1.0	5.8	1.9	75.0	4.8	5.51
	三川内焼伝産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	66.7	—	5.33	3	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.33	
	ささほつす99	4	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	100.0	—	5.75	4	25.0	25.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	75.0	—	5.50	
	観光施設・計	1,938	9.0	20.4	8.6	5.5	1.0	0.1	0.2	41.5	13.7	38.1	1.3	5.67	1,938	8.8	20.5	8.5	5.6	0.9	—	0.2	41.5	14.0	37.8	1.1	5.67
	宿泊施設・計	75	30.7	20.0	33.3	9.3	1.3	—	—	1.3	4.0	84.0	1.3	5.73	75	34.7	25.3	20.0	10.7	2.7	1.3	—	1.3	4.0	80.0	4.0	5.79
	小値賀・計	170	48.8	17.7	8.2	7.1	1.2	—	0.6	10.6	5.9	74.7	1.8	6.24	170	45.3	15.9	7.1	7.1	1.2	—	1.2	15.3	7.1	68.2	2.4	6.19
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語票		63	36.5	39.7	14.3	1.6	1.6	—	—	4.8	1.6	90.5	1.6	6.15	63	38.1	41.3	12.7	—	—	—	—	4.8	3.2	92.1	—	6.28

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		⑨この地域ならではの土産品が手に入った											⑩土産店従業員の対応がよかった														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計		そう思わない・計		未体験	無回答	そう思う・計		そう思わない・計		加重平均値					
		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない			調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う			どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない
全観光圏：2019年度		9,543	16.5	20.3	16.9	12.0	2.9	0.8	0.4	18.4	11.9	53.6	4.1	5.45	9,543	14.9	19.4	17.6	13.2	2.3	0.5	0.3	18.3	13.6	52.0	3.0	5.43
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	9.4	16.8	14.4	13.1	3.4	1.1	0.8	34.6	6.4	40.7	5.3	5.16	2,630	7.4	15.9	11.4	7.6	1.1	0.1	0.1	32.4	24.1	34.7	1.3	5.47
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	9.6	20.2	13.4	7.3	1.0	0.4	0.2	32.5	15.3	43.3	1.7	5.54	2,515	7.4	15.9	11.4	7.6	1.1	0.1	0.1	32.4	24.1	34.7	1.3	5.47
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	11.0	13.9	8.1	6.7	0.9	0.3	0.3	46.5	12.4	33.0	1.4	5.62	2,310	11.3	13.2	8.7	6.2	0.8	0.1	0.3	46.4	13.1	33.1	1.2	5.66
総合満足度別																											
大変満足		376	43.6	13.8	7.2	6.1	0.8	—	0.5	18.4	9.6	64.6	1.3	6.27	376	43.6	14.1	9.6	4.5	—	—	0.3	18.1	9.8	67.3	0.3	6.33
満足		1,358	5.1	15.3	6.1	4.1	0.7	0.2	—	60.6	8.0	26.5	0.9	5.62	1,358	5.1	14.7	6.7	3.8	0.6	0.1	—	60.5	8.5	26.5	0.7	5.63
やや満足		332	3.9	14.2	20.2	16.9	1.5	1.2	0.3	28.9	13.0	38.3	3.0	4.95	332	6.3	11.8	19.6	15.4	2.1	0.6	0.3	28.6	15.4	37.7	3.0	5.03
満足・計以外		157	2.6	8.3	6.4	12.7	1.9	—	1.9	53.5	12.7	17.2	3.8	4.68	157	3.2	7.6	4.5	14.7	1.9	—	2.6	54.1	11.5	15.3	4.5	4.57
同行者別																											
子供連れ家族・計		644	5.3	12.3	7.6	5.8	0.6	—	—	48.9	19.6	25.2	0.6	5.50	644	6.1	12.0	7.0	5.1	0.5	—	—	48.9	20.5	25.0	0.5	5.59
大人の家族（18歳以上の子供含む）		339	8.0	13.3	6.5	6.8	0.6	0.6	—	58.4	5.9	27.7	1.2	5.55	339	7.7	12.4	8.3	5.9	0.6	0.3	—	57.5	7.4	28.3	0.9	5.56
夫婦		408	7.6	13.7	8.3	8.6	0.5	0.5	0.7	50.7	9.3	29.7	1.7	5.37	408	8.3	12.0	9.8	8.6	0.3	0.3	1.0	50.5	9.3	30.2	1.5	5.37
カップル		164	15.9	12.2	11.0	6.7	1.2	—	—	36.0	17.1	39.0	1.2	5.74	164	15.9	11.6	12.2	4.9	1.2	—	0.6	36.6	17.1	39.6	1.8	5.72
友人		297	14.8	19.2	8.8	6.1	2.4	0.3	0.3	36.4	11.8	42.8	3.0	5.69	297	15.2	18.5	10.1	4.0	2.4	—	—	37.0	12.8	43.8	2.4	5.80
職場や団体		173	20.8	17.3	7.5	6.4	—	—	0.6	41.0	6.4	45.7	0.6	5.96	173	24.9	12.7	8.1	6.4	—	—	—	39.9	8.1	45.7	—	6.08
ひとり		245	18.4	12.2	7.4	5.3	0.8	0.8	—	44.9	10.2	38.0	1.6	5.88	245	16.3	13.5	5.3	8.2	0.4	0.4	—	45.3	10.6	35.1	0.8	5.82
その他		35	25.7	14.3	22.9	14.3	2.9	—	—	17.1	2.9	62.9	2.9	5.57	35	20.0	20.0	28.6	11.4	2.9	—	—	17.1	—	68.6	2.9	5.52
性別																											
男性		1,026	10.9	13.3	7.8	6.9	0.6	0.3	0.3	52.0	8.0	32.0	1.2	5.62	1,026	10.4	13.2	8.9	6.4	0.7	0.1	0.3	51.9	8.2	32.5	1.1	5.62
女性		1,173	11.5	14.8	8.5	6.5	1.2	0.3	0.3	45.2	11.7	34.9	1.8	5.63	1,173	12.5	13.7	8.5	6.0	0.9	0.2	0.3	45.1	12.8	34.8	1.4	5.70
年代別																											
10代		130	26.9	18.5	7.7	8.5	0.8	0.8	1.5	26.9	8.5	53.1	3.1	5.83	130	33.1	14.6	9.2	4.6	3.1	—	0.8	25.4	9.2	56.9	3.9	6.02
20代		340	20.9	17.7	8.5	6.2	2.4	0.6	—	30.9	12.9	47.1	2.9	5.83	340	20.6	15.9	10.9	5.9	0.9	0.3	0.3	31.2	14.1	47.4	1.5	5.87
30代		433	10.6	11.3	9.5	8.1	0.9	—	0.2	43.9	15.5	31.4	1.2	5.53	433	10.6	11.6	9.7	6.5	1.2	—	—	44.1	16.4	31.9	1.2	5.61
40代		363	8.8	14.3	9.4	5.0	0.3	0.3	0.3	52.6	9.1	32.5	0.8	5.64	363	9.6	14.3	7.2	5.5	0.6	—	0.3	52.6	9.9	31.1	0.8	5.69
50代		373	6.7	13.7	8.0	7.5	0.8	0.8	0.3	55.0	7.2	28.4	1.9	5.38	373	6.7	13.1	9.1	8.3	—	0.5	0.5	54.4	7.2	29.0	1.1	5.38
60代		343	7.6	13.7	7.6	6.1	0.6	—	0.3	57.7	6.4	28.9	0.9	5.57	343	7.3	12.8	8.8	5.8	0.6	—	0.3	57.7	6.7	28.9	0.9	5.54
70代以上		226	4.0	14.6	5.8	5.8	0.4	—	—	62.0	7.5	24.3	0.4	5.52	226	4.0	13.7	5.3	5.3	0.9	—	—	62.0	8.9	23.0	0.9	5.50
居住エリア別																											
対象エリア内		834	6.2	6.8	5.2	4.1	0.5	0.1	0.1	63.1	13.9	18.2	0.7	5.58	834	6.2	7.3	4.9	3.6	0.5	—	0.1	63.1	14.3	18.5	0.6	5.65
対象エリア外		1,351	14.1	18.7	10.0	8.1	1.1	0.4	0.4	39.8	7.3	42.8	1.9	5.64	1,351	14.7	17.3	10.7	7.8	1.0	0.2	0.4	39.7	8.3	42.7	1.6	5.67
来訪回数別																											
初めて		881	12.9	14.1	7.5	7.2	1.1	0.6	0.2	48.6	7.8	34.5	1.9	5.64	881	13.7	12.8	9.4	6.1	1.0	0.2	0.1	48.1	8.4	36.0	1.4	5.71
リピーター		1,350	9.3	14.3	8.6	6.3	0.7	0.2	0.2	47.3	13.1	32.2	1.0	5.61	1,350	9.5	13.7	8.2	6.2	0.7	0.1	0.3	47.5	13.9	31.4	1.0	5.62
1年以内・計		701	10.0	11.7	7.7	4.7	0.7	—	0.3	52.6	12.3	29.4	1.0	5.70	701	10.0	12.0	7.4	4.4	0.9	—	0.3	52.8	12.3	29.4	1.1	5.71
1年以上前・計		559	8.4	16.6	9.3	7.3	0.7	0.4	—	46.3	10.9	34.4	1.1	5.55	559	8.9	15.7	7.7	8.1	0.4	0.2	0.4	46.5	12.2	32.4	0.9	5.55
来訪時期別																											
春季調査：2019年度		695	5.9	10.5	5.5	5.0	0.7	0.4	—	65.0	6.9	21.9	1.2	5.52	695	6.2	9.4	5.6	5.8	0.9	0.1	—	65.2	6.9	21.2	1.0	5.50
夏季調査：2019年度		827	11.5	16.6	8.7	6.5	0.9	0.4	0.5	43.1	12.0	36.8	1.7	5.63	827	12.8	14.9	9.1	6.9	0.6	0.1	0.5	42.8	12.3	36.8	1.2	5.67
秋季調査：2019年度		37	40.5	18.9	10.8	10.8	—	—	2.7	13.5	2.7	70.3	2.7	5.94	37	43.2	8.1	16.2	10.8	—	—	—	16.2	5.4	67.6	—	6.07
冬季調査：2019年度		751	13.6	14.0	9.9	8.1	1.1	0.1	0.1	34.8	18.4	37.4	1.3	5.64	751	12.8	15.1	10.7	5.6	0.9	0.1	0.3	34.5	20.1	38.5	1.3	5.70
滞在時間別																											
日帰り・計		1,397	4.7	9.3	4.2	3.8	0.7	0.2	0.1	64.6	12.3	18.2	1.1	5.53	1,397	4.4	9.2	4.3	4.2	0.5	0.1	0.1	64.4	12.8	17.9	0.7	5.53
宿泊・計		823	21.9	22.7	15.2	11.8	1.2	0.5	0.5	19.8	6.4	59.8	2.2	5.66	823	23.3	20.5	16.5	9.8	1.3	0.2	0.5	19.9	7.8	60.4	2.1	5.72
調査地点別																											
佐世保観光情報センター		104	18.3	28.9	18.3	17.3	1.9	—	1.0	11.5	2.9	65.4	2.9	5.47	104	21.2	22.1	18.3	22.1	1.0	—	1.0	11.5	2.9	61.5	1.9	5.43
三川内焼伝産業会館（三川内焼美術館）		3	66.7	33.3	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.67	3	66.7	33.3	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.67
さざぼくす99		4	—	25.0	50.0	—	25.0	—	—	—	—	75.0	25.0	4.75	4	25.0	—	25.0	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	5.00
観光施設・計		1,938	7.8	12.8	6.4	5.2	0.8	0.3	0.1	52.5	14.1	27.0	1.2	5.62	1,938	7.7	12.2	6.9	4.8	0.8	0.1	0.2	52.5	14.8	26.8	1.1	5.62
宿泊施設・計		75	30.7	12.0	25.3	13.3	—	1.3	1.3	14.7	1.3	68.0	2.7	5.60	75	30.7	16.0	25.3	5.3	1.3	1.3	1.3	14.7	4.0	72.0	4.0	5.74
小値賀・計		170	32.9	15.9	13.5	14.1	0.6	—	1.2	17.1	4.7	62.4	1.8	5.79	170	37.7	14.1	14.7	10.6	—	—	0.6	16.5	5.9	66.5	0.6	5.99
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系		63	30.2	33.3	14.3	4.8	4.8	—	—	11.1	1.6	77.8	4.8	5.91	63	33.3	34.9	14.3	1.6	1.6	—	—	11.1	3.2	82.5	1.6	6.13

「*」は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		⑪ 体験プログラムやツアーの内容がよかった												⑫ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度		9,543	6.3	6.9	4.2	4.6	1.0	0.2	0.1	49.3	27.4	17.3	1.3	5.51	9,543	6.0	6.3	4.2	4.6	1.1	0.2	0.1	49.6	28.0	16.5	1.4	5.47	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	6.6	15.1	9.5	12.6	2.9	0.6	0.4	43.8	8.5	31.3	3.8	5.14	2,630	7.3	14.6	9.0	11.9	2.4	0.4	0.4	45.1	9.1	30.9	3.2	5.22	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	5.2	23.0	5.0	4.5	0.9	0.1	—	37.3	23.9	33.2	1.0	5.70	2,515	5.7	22.5	4.9	4.5	0.9	0.0	0.0	37.3	24.1	33.2	1.0	5.71	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	6.5	19.6	3.7	3.1	0.4	0.1	0.1	47.2	19.5	29.7	0.6	5.84	2,310	6.7	18.9	3.7	3.0	0.5	0.0	0.1	47.3	19.8	29.2	0.7	5.84	
総合満足度別	大変満足	376	24.2	8.0	2.1	2.4	—	—	—	40.7	22.6	34.3	—	6.47	376	24.2	6.4	2.7	2.1	—	—	—	41.5	23.1	33.2	—	6.49	
	満足	1,358	3.5	26.3	2.7	1.6	0.2	—	—	52.9	12.8	32.6	0.2	5.92	1,358	3.8	25.9	2.4	1.8	0.2	0.1	—	52.8	13.1	32.1	0.2	5.92	
	やや満足	332	2.1	12.1	11.5	8.1	1.2	0.3	—	39.5	25.3	25.6	1.5	5.14	332	2.4	10.8	11.1	7.8	2.1	—	—	39.8	25.9	24.4	2.1	5.11	
	満足・計以外	157	1.9	15.9	0.6	8.3	1.3	1.3	1.3	54.8	14.7	18.5	3.8	5.00	157	1.9	15.9	2.6	7.0	1.9	—	1.3	54.8	14.7	20.4	3.2	5.13	
同行者別	子供連れ家族・計	644	1.9	28.6	3.1	3.6	0.3	—	—	36.7	25.9	33.5	0.3	5.75	644	1.9	28.3	3.3	3.3	0.5	—	—	36.7	26.2	33.4	0.5	5.75	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	5.6	13.3	2.4	2.1	0.3	—	—	64.0	12.4	21.2	0.3	5.93	339	6.2	12.4	2.4	1.5	0.6	—	—	64.0	13.0	20.9	0.6	5.96	
	夫婦	408	4.4	14.0	4.9	2.7	—	0.3	0.3	56.9	16.7	23.3	0.5	5.69	408	4.4	14.0	3.9	3.4	—	—	0.3	57.1	16.9	22.3	0.3	5.71	
	カップル	164	6.7	12.2	3.1	2.4	0.6	—	—	51.2	23.8	22.0	0.6	5.88	164	7.3	9.2	3.1	3.1	0.6	—	—	52.4	24.4	19.5	0.6	5.84	
	友人	297	8.1	14.8	3.4	4.0	0.7	—	—	47.1	21.9	26.3	0.7	5.83	297	8.4	13.8	4.0	4.0	0.7	—	—	46.5	22.6	26.3	0.7	5.82	
	職場や団体	173	17.9	29.5	5.2	1.7	—	—	—	34.1	11.6	52.6	—	6.17	173	16.8	28.3	6.4	1.7	—	—	—	35.3	11.6	51.5	—	6.13	
	ひとり	245	12.7	17.1	4.1	3.3	0.4	0.4	—	45.7	16.3	33.9	0.8	5.98	245	13.5	17.1	3.3	2.9	0.8	0.4	—	45.7	16.3	33.9	1.2	6.01	
	その他	35	8.6	25.7	8.6	8.6	2.9	—	—	25.7	20.0	42.9	2.9	5.53	35	11.4	22.9	11.4	5.7	2.9	—	—	25.7	20.0	45.7	2.9	5.63	
性別	男性	1,026	6.6	21.0	4.2	3.3	0.2	0.1	0.1	50.0	14.5	31.8	0.4	5.84	1,026	6.9	20.4	4.3	3.1	0.3	0.1	0.1	50.1	14.7	31.6	0.5	5.85	
	女性	1,173	6.5	19.9	3.2	2.6	0.5	0.2	0.1	47.6	19.5	29.5	0.8	5.86	1,173	6.5	19.1	3.0	2.8	0.7	—	0.1	47.7	20.1	28.6	0.8	5.86	
年代別	10代	130	25.4	18.5	2.3	4.6	0.8	—	0.8	35.4	12.3	46.2	1.5	6.15	130	23.1	18.5	3.1	3.9	0.8	—	0.8	37.7	12.3	44.6	1.5	6.12	
	20代	340	7.7	15.3	3.5	2.9	0.6	—	—	49.1	20.9	26.5	0.6	5.88	340	7.7	13.5	4.1	3.2	0.6	—	—	49.7	21.2	25.3	0.6	5.84	
	30代	433	5.1	14.6	4.9	3.9	0.5	0.2	—	48.7	22.2	24.5	0.7	5.66	433	5.3	13.9	5.1	3.7	0.9	—	—	48.7	22.4	24.3	0.9	5.66	
	40代	363	5.5	24.8	3.3	4.1	—	—	—	46.0	16.3	33.6	—	5.84	363	5.5	24.8	2.2	4.4	—	0.3	—	46.0	16.8	32.5	0.3	5.82	
	50代	373	4.0	25.2	3.0	2.1	0.5	0.3	0.3	49.1	15.6	32.2	1.1	5.80	373	5.4	24.9	2.7	1.9	0.5	—	0.3	48.8	15.6	33.0	0.8	5.89	
	60代	343	5.5	21.3	4.7	1.5	0.3	—	—	52.8	14.0	31.5	0.3	5.91	343	5.5	20.7	4.7	1.5	0.3	—	—	52.5	14.9	30.9	0.3	5.91	
	70代以上	226	3.5	23.5	2.7	0.9	—	0.4	—	53.5	15.5	29.7	0.4	5.91	226	3.1	22.1	3.1	1.8	0.4	—	—	53.5	15.9	28.3	0.4	5.84	
居住エリア別	対象エリア内	834	3.0	18.4	1.7	2.4	0.1	—	0.1	56.7	17.6	23.0	0.2	5.83	834	2.9	17.9	2.0	2.4	0.1	—	0.1	56.6	18.0	22.8	0.2	5.81	
	対象エリア外	1,351	8.4	21.8	4.7	3.3	0.4	0.2	0.1	44.3	16.8	34.9	0.7	5.86	1,351	8.7	20.9	4.6	3.3	0.6	0.1	0.1	44.6	17.2	34.2	0.7	5.87	
来訪回数別	初めて	881	9.8	23.0	4.1	2.7	0.3	0.2	—	45.4	14.4	36.9	0.6	5.96	881	9.5	22.6	3.9	2.8	0.6	—	—	46.0	14.6	36.0	0.6	5.96	
	リピーター	1,350	4.4	18.2	3.3	3.3	0.4	0.1	0.1	49.9	20.3	25.9	0.5	5.75	1,350	5.0	17.3	3.5	3.1	0.5	0.1	0.1	49.8	20.7	25.7	0.7	5.76	
	1年以内・計	701	4.4	19.7	3.3	2.7	0.1	—	0.1	52.1	17.6	27.4	0.3	5.82	701	5.0	19.0	3.3	2.4	0.1	0.1	0.1	51.8	18.1	27.3	0.4	5.84	
	1年以上前・計	559	4.8	17.9	2.7	3.0	0.5	0.2	—	51.0	19.9	25.4	0.7	5.79	559	5.4	16.8	2.9	3.2	0.7	—	—	50.8	20.2	25.0	0.7	5.79	
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	2.7	24.0	3.2	2.6	0.3	—	—	57.3	9.9	29.9	0.3	5.80	695	2.6	23.9	3.0	2.7	0.3	—	—	57.4	10.1	29.5	0.3	5.79	
	夏季調査：2019年度	827	8.8	19.2	4.5	2.3	0.4	0.1	0.2	45.0	19.5	32.5	0.7	5.92	827	9.7	17.7	4.5	2.3	0.6	0.1	0.2	45.5	19.5	31.8	1.0	5.92	
	秋季調査：2019年度	37	32.4	2.7	—	5.4	—	—	—	48.7	10.8	35.1	—	6.53	37	29.7	5.4	—	5.4	—	—	—	48.7	10.8	35.1	—	6.47	
	冬季調査：2019年度	751	6.0	16.6	3.5	4.3	0.4	0.3	—	40.2	28.8	26.1	0.7	5.73	751	6.0	16.3	3.6	3.9	0.7	—	—	40.0	29.7	25.8	0.7	5.76	
滞在時間別	1日帰り・計	1,397	2.8	23.8	1.4	1.7	0.3	0.1	—	53.5	16.4	27.9	0.4	5.89	1,397	2.9	23.3	1.6	1.7	0.4	—	—	53.5	16.5	27.9	0.4	5.89	
	宿泊・計	823	13.0	13.4	7.7	5.2	0.5	0.1	0.2	40.8	19.1	34.0	0.9	5.79	823	13.0	12.2	7.4	5.2	0.7	0.1	0.2	41.2	19.9	32.6	1.1	5.78	
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	26.9	23.1	13.5	3.9	1.0	—	—	15.4	16.4	63.5	1.0	6.04	104	33.7	19.2	13.5	4.8	1.0	1.0	—	14.4	12.5	66.4	1.9	6.05	
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	33.3	66.7	—	6.50	3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	33.3	66.7	—	6.50	
	ささほつす99	4	—	25.0	—	—	—	—	—	25.0	50.0	25.0	—	6.00	4	—	25.0	—	—	—	—	—	—	25.0	50.0	—	6.00	
	観光施設・計	1,938	3.3	20.6	2.9	2.6	0.3	0.2	—	49.7	20.4	26.8	0.5	5.79	1,938	3.2	20.2	2.8	2.6	0.5	—	—	49.8	20.9	26.2	0.5	5.79	
	宿泊施設・計	75	16.0	10.7	5.3	2.7	1.3	—	—	1.3	46.7	16.0	32.0	2.7	5.86	75	13.3	10.7	5.3	2.7	1.3	—	1.3	46.7	18.7	29.3	2.7	5.77
	小値賀・計	170	24.1	7.7	5.3	8.2	—	—	0.6	41.2	12.9	37.1	0.6	5.99	170	24.1	5.9	7.1	6.5	—	—	0.6	42.9	12.9	37.1	0.6	6.03	
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語票		63	31.8	20.6	15.9	1.6	—	—	—	22.2	7.9	68.3	—	6.18	63	30.2	22.2	14.3	1.6	—	—	—	22.2	9.5	66.7	—	6.19	

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

		⑬この地域で使った金額に納得ができる													(%)	
		調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2019年度		9,543	16.3	24.0	19.3	14.9	3.0	1.0	0.3	8.3	13.0	59.5	4.3	5.40		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,515	8.0	28.2	14.7	8.3	1.4	0.2	0.1	15.1	24.1	50.8	1.7	5.53		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,310	10.6	29.2	11.9	8.7	1.3	0.4	0.3	24.7	12.9	51.7	2.0	5.58		
総合満足度別																
	大変満足	376	42.0	18.6	10.9	5.6	1.6	0.5	—	9.6	11.2	71.5	2.1	6.16		
	満足	1,358	5.3	37.5	10.3	5.2	0.7	0.2	0.3	32.7	7.8	53.1	1.2	5.67		
	やや満足	332	2.7	16.3	24.7	24.4	2.4	0.6	0.6	13.9	14.5	43.7	3.6	4.84		
	満足・計以外	157	2.6	25.5	7.6	17.8	3.8	2.6	0.6	27.4	12.1	35.7	7.0	4.92		
同行者別																
	子供連れ家族・計	644	5.4	34.5	11.2	9.3	1.4	0.2	0.2	18.0	19.9	51.1	1.7	5.52		
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	8.3	27.4	8.3	8.9	0.6	0.6	0.3	38.4	7.4	44.0	1.5	5.57		
	夫婦	408	6.1	29.4	14.0	9.3	1.5	0.5	—	29.9	9.3	49.5	2.0	5.46		
	カップル	164	14.0	22.0	16.5	9.8	2.4	—	—	19.5	15.9	52.4	2.4	5.55		
	友人	297	15.5	28.0	13.5	7.4	0.7	0.7	—	22.9	11.5	56.9	1.4	5.73		
	職場や団体	173	22.5	28.9	11.0	4.1	0.6	0.6	0.6	22.0	9.8	62.4	1.7	5.95		
	ひとり	245	18.0	25.7	9.8	8.6	2.0	0.4	0.8	24.1	10.6	53.5	3.3	5.68		
	その他	35	11.4	20.0	22.9	20.0	2.9	2.9	2.9	11.4	5.7	54.3	8.6	4.97		
性別																
	男性	1,026	11.0	29.4	13.7	7.2	0.9	0.3	0.2	29.3	8.0	54.1	1.4	5.65		
	女性	1,173	10.9	30.5	10.9	9.8	1.7	0.6	0.3	22.8	12.5	52.3	2.6	5.56		
年代別																
	10代	130	31.5	18.5	12.3	6.9	1.5	0.8	1.5	16.2	10.8	62.3	3.9	5.86		
	20代	340	17.9	25.0	18.2	9.7	0.9	0.3	0.6	15.3	12.1	61.2	1.8	5.64		
	30代	433	10.6	22.2	14.8	10.4	1.2	0.2	—	24.7	15.9	47.6	1.4	5.51		
	40代	363	8.8	35.5	9.1	12.4	1.9	0.6	—	22.3	9.4	53.4	2.5	5.52		
	50代	373	6.7	35.9	9.4	8.3	2.1	0.5	—	29.0	8.0	52.0	2.7	5.56		
	60代	343	7.0	34.7	12.0	4.7	0.9	0.3	0.3	32.4	7.9	53.6	1.5	5.67		
	70代以上	226	4.0	34.5	8.9	4.9	0.4	0.9	0.4	38.5	7.5	47.4	1.8	5.60		
居住エリア別																
	対象エリア内	834	6.5	25.1	7.6	5.6	0.8	0.2	0.4	40.3	13.6	39.1	1.4	5.62		
	対象エリア外	1,351	13.4	33.5	14.8	10.6	1.4	0.6	0.3	17.2	8.3	61.7	2.3	5.59		
来訪回数別																
	初めて	881	13.2	31.6	12.8	8.3	1.5	0.3	0.2	23.8	8.3	57.6	2.0	5.66		
	リピーター	1,350	8.9	28.8	11.4	8.9	1.2	0.4	0.3	26.6	13.5	49.1	1.9	5.55		
	1年以内・計	701	8.7	26.7	10.6	8.1	1.3	0.1	0.1	32.4	12.0	45.9	1.6	5.58		
	1年以上前・計	559	9.5	33.3	11.6	8.9	0.9	0.9	0.5	22.4	12.0	54.4	2.3	5.56		
来訪時期別																
	春季調査：2019年度	695	5.0	32.5	10.4	7.6	1.7	0.3	0.3	35.1	7.1	47.9	2.3	5.51		
	夏季調査：2019年度	827	13.3	27.8	13.2	9.1	1.1	0.5	0.5	21.5	13.1	54.3	2.1	5.61		
	秋季調査：2019年度	37	56.8	10.8	13.5	5.4	—	—	—	8.1	5.4	81.1	—	6.38		
	冬季調査：2019年度	751	10.4	28.5	11.9	9.6	1.2	0.5	0.1	19.3	18.5	50.7	1.9	5.57		
滞在時間別																
	日帰り・計	1,397	6.0	33.3	6.2	5.5	0.8	0.1	0.3	35.7	12.2	45.5	1.2	5.71		
	宿泊・計	823	18.7	24.2	22.2	15.0	2.3	1.1	0.4	8.1	8.0	65.1	3.8	5.45		
調査地点別																
	佐世保観光情報センター	104	26.9	32.7	24.0	9.6	2.9	—	1.9	—	1.9	83.7	4.8	5.65		
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	66.7	—	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.33		
	させぼくす99	4	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.75		
	観光施設・計	1,938	7.2	30.3	10.0	8.1	1.2	0.3	0.2	28.1	14.7	47.5	1.7	5.57		
	宿泊施設・計	75	25.3	26.7	25.3	16.0	1.3	2.7	—	1.3	1.3	77.3	4.0	5.52		
	小値賀・計	170	31.2	12.4	18.8	12.4	1.2	1.8	1.2	14.7	6.5	62.4	4.1	5.63		
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語系		63	31.8	34.9	23.8	3.2	1.6	—	—	1.6	3.2	90.5	1.6	5.97		

「*」は該当項目なし

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集について

■ 本地域での移動や情報収集について：①～⑤マトリクス（全体／各単一回答）

Q13-①～⑤、本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑤マトリクス

		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値			
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)								
●凡例																
移動	①地域内の移動が快適だと感じた (n= 2,310)	9.1%	44.3				14.0	13.4	4.2	1.8	0.8	2.1	10.3	67.4	6.8	5.36
	②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた (n= 2,310)	8.4	43.5				14.3	14.9	3.5	1.3	0.4	2.8	10.9	66.2	5.2	5.38
	③地域内の案内標識に地域らしさを感じた (n= 2,310)	8.9	42.9				13.3	14.9	4.2	1.2	0.6	3.0	11.1	65.1	6.0	5.37
情報収集	④地域に行ってから容易に情報を収集できた (n= 2,310)	8.9	43.7				14.2	13.8	3.9	1.0	0.3	2.8	11.4	66.8	5.2	5.42
	⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた (n= 2,310)	8.5	42.8				12.5	14.2	4.8	1.3	0.4	4.0	11.6	63.8	6.4	5.37

■本地域での移動や情報収集について（全体/単一回答）

Q13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		①地域内の移動が快適だと感じた											②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた															
		調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	大変 そう思う	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2019年度		9,543	12.2	22.1	21.3	19.5	6.4	3.0	1.2	4.2	10.1	55.6	10.6	5.01	9,543	9.8	19.3	22.1	23.1	6.7	2.6	0.7	4.9	10.9	51.2	10.0	4.91	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	12.2	25.0	20.6	19.9	6.8	3.7	1.4	5.6	4.8	57.8	11.9	4.99	2,630	9.7	24.7	20.0	22.9	7.8	2.8	1.0	5.6	5.6	54.4	11.6	4.92	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	6.6	42.4	19.6	13.6	4.1	1.8	0.6	1.8	9.6	68.6	6.4	5.29	2,515	7.1	42.4	17.8	14.1	4.1	1.2	0.4	2.4	10.5	67.3	5.8	5.33	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	9.1	44.3	14.0	13.4	4.2	1.8	0.8	2.1	10.3	67.4	6.8	5.36	2,310	8.4	43.5	14.3	14.9	3.5	1.3	0.4	2.8	10.9	66.2	5.2	5.38	
総合満足度別	大変満足	376	38.8	18.4	14.9	10.1	4.5	1.6	1.9	2.9	6.9	72.1	8.0	5.72	376	37.5	19.4	14.6	11.2	3.2	1.3	0.5	4.0	8.2	71.5	5.1	5.81	
	満足	1,358	3.6	67.2	10.3	8.0	2.3	1.3	0.3	1.2	6.0	81.1	3.8	5.61	1,358	3.2	65.8	11.2	8.9	1.5	1.0	0.2	1.8	6.3	80.2	2.7	5.61	
	やや満足	332	2.7	10.5	34.3	25.9	7.5	3.6	0.3	3.6	11.5	47.6	11.5	4.56	332	2.1	9.3	32.2	30.4	7.8	1.8	—	4.2	12.1	43.7	9.6	4.55	
	満足・計以外	157	1.9	2.6	8.3	48.4	15.3	3.8	4.5	6.4	8.9	12.7	23.6	3.80	157	1.3	1.9	8.9	49.7	14.0	3.2	3.2	7.0	10.8	12.1	20.4	3.84	
同行者別	子供連れ家族・計	644	6.2	44.4	13.0	13.5	3.1	1.1	0.3	2.3	16.0	63.7	4.5	5.40	644	5.4	43.3	13.4	14.6	2.5	1.1	0.2	2.3	17.2	62.1	3.7	5.38	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	5.6	54.0	12.1	15.0	5.3	0.6	0.6	1.5	5.3	71.7	6.5	5.38	339	6.2	53.1	12.1	15.0	5.3	0.6	0.3	1.5	5.9	71.4	6.2	5.40	
	夫婦	408	5.2	50.3	15.9	12.3	3.4	0.3	1.2	2.5	9.1	71.3	4.9	5.40	408	4.7	47.8	17.2	12.5	2.2	1.0	1.0	4.2	9.6	69.6	4.2	5.39	
	カップル	164	11.6	34.8	12.8	17.7	3.7	5.5	—	1.8	12.2	59.2	9.2	5.19	164	13.4	33.5	13.4	18.3	3.1	2.4	—	3.7	12.2	60.4	5.5	5.34	
	友人	297	13.5	40.7	15.5	12.5	4.4	2.4	1.7	1.7	7.7	69.7	8.4	5.36	297	11.5	40.1	15.8	15.5	4.0	1.4	1.0	2.4	8.4	67.3	6.4	5.35	
	職場や団体	173	22.5	37.6	16.2	6.4	5.8	2.9	0.6	1.2	6.9	76.3	9.3	5.59	173	19.1	39.3	14.5	11.6	3.5	2.3	—	2.9	6.9	72.8	5.8	5.58	
	ひとり	245	11.4	39.2	11.8	15.1	6.1	4.1	0.8	3.3	8.2	62.5	11.0	5.22	245	12.2	39.6	11.8	18.0	4.1	2.0	—	3.7	8.6	63.7	6.1	5.36	
性別	男性	35	5.7	25.7	25.7	22.9	5.7	—	2.9	2.9	8.6	57.1	8.6	4.90	35	—	28.6	25.7	22.9	11.4	—	—	2.9	8.6	54.3	11.4	4.81	
	女性	1,026	8.1	48.9	14.4	12.9	4.3	2.1	0.9	2.0	6.4	71.4	7.3	5.37	1,026	7.6	48.4	14.5	14.8	2.7	1.7	0.4	3.1	6.7	70.6	4.8	5.41	
年代別	10代	1,173	10.1	43.7	14.1	14.2	4.3	1.5	0.9	2.2	9.1	67.9	6.7	5.37	1,173	9.5	42.3	14.7	15.5	4.2	1.0	0.5	2.5	9.9	66.4	5.7	5.37	
	20代	130	28.5	30.0	13.1	7.7	7.7	3.1	1.5	0.8	7.7	71.5	12.3	5.53	130	26.2	30.8	14.6	12.3	3.9	1.5	0.8	2.3	7.7	71.5	6.2	5.62	
	30代	340	14.4	27.7	17.9	16.8	6.2	3.8	0.6	3.8	8.8	60.0	10.6	5.16	340	15.6	26.2	20.3	19.4	4.1	1.2	—	4.4	8.8	62.1	5.3	5.30	
	40代	433	9.9	35.8	17.1	16.6	4.9	2.5	0.7	2.1	10.4	62.8	8.1	5.22	433	8.3	34.6	18.7	19.9	2.3	1.4	0.2	2.8	11.8	61.7	3.9	5.25	
	50代	363	5.0	49.9	14.1	17.4	3.0	0.8	0.8	1.1	8.0	68.9	4.7	5.34	363	5.5	48.2	12.4	17.9	3.3	1.1	0.6	1.4	9.6	66.1	5.0	5.33	
	60代	373	4.6	54.7	14.5	11.5	3.2	1.6	1.3	1.9	6.7	73.7	6.2	5.39	373	5.1	54.7	11.8	12.1	4.3	2.4	1.3	2.7	5.6	71.6	8.0	5.35	
	70代以上	343	5.5	60.1	12.0	9.6	3.2	0.6	1.2	1.8	6.1	77.6	5.0	5.53	343	4.7	57.7	13.1	9.9	2.9	1.2	0.3	2.9	7.3	75.5	4.4	5.52	
	70代以上	226	6.2	61.5	9.7	9.3	4.0	0.4	—	2.7	6.2	77.4	4.4	5.61	226	4.4	61.1	9.3	10.6	4.9	—	—	2.7	7.1	74.8	4.9	5.55	
居住エリア別	対象エリア内	834	6.4	54.6	12.4	10.1	2.8	1.4	0.8	2.0	9.6	73.3	5.0	5.50	834	6.6	54.3	10.9	11.6	2.9	0.6	0.1	2.3	10.7	71.8	3.6	5.55	
	対象エリア外	1,351	10.7	41.5	15.7	15.8	5.1	2.0	0.8	2.2	6.2	67.9	7.9	5.30	1,351	9.8	39.8	17.0	17.5	3.9	1.7	0.7	3.1	6.6	66.5	6.3	5.29	
来訪回数別	初めて	881	11.5	45.3	13.9	13.3	4.7	1.7	0.8	1.4	7.6	70.6	7.2	5.41	881	10.9	43.8	15.2	15.2	2.8	1.1	0.5	2.7	7.7	69.9	4.4	5.44	
	リピーター	1,350	7.3	45.3	14.4	13.6	4.2	1.8	0.8	2.7	10.0	67.0	6.7	5.34	1,350	6.6	45.0	13.8	15.0	3.9	1.3	0.4	3.0	11.0	65.4	5.6	5.35	
	1年以内・計	701	6.9	48.9	13.0	13.1	3.9	1.0	1.0	3.9	8.4	68.8	5.9	5.40	701	6.7	49.4	11.6	14.1	3.1	1.1	0.3	4.0	9.7	67.6	4.6	5.44	
	1年以上前・計	559	7.9	45.4	15.6	12.5	4.5	2.3	0.5	1.4	9.8	68.9	7.3	5.35	559	6.8	44.4	15.2	15.6	4.3	1.3	0.4	1.8	10.4	66.4	5.9	5.33	
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	6.0	59.0	11.8	10.4	3.6	1.4	0.3	1.4	6.0	76.8	5.3	5.52	695	5.9	59.7	10.4	11.8	3.5	0.9	0.3	1.9	5.8	76.0	4.6	5.53	
	夏季調査：2019年度	827	11.3	38.8	16.2	14.0	4.6	1.8	1.2	2.1	10.0	66.3	7.6	5.32	827	9.9	37.2	16.7	17.3	3.5	1.6	0.6	3.0	10.2	63.9	5.7	5.30	
	秋季調査：2019年度	37	24.3	5.4	13.5	21.6	8.1	2.7	2.7	16.2	5.4	43.2	13.5	4.97	37	27.0	16.2	10.8	24.3	—	2.7	—	13.5	5.4	54.1	2.7	5.47	
	冬季調査：2019年度	751	8.7	38.6	13.7	15.2	4.3	2.0	0.8	2.1	14.7	61.0	7.1	5.28	751	8.1	36.6	15.5	14.8	3.6	1.3	0.4	2.9	16.8	60.2	5.3	5.32	
滞在時間別	1日帰り・計	1,397	5.7	57.7	10.7	10.8	2.4	1.2	0.4	1.9	9.2	74.1	4.0	5.54	1,397	5.4	57.1	10.2	12.0	2.4	0.5	0.2	2.3	10.0	72.7	3.2	5.55	
	宿泊・計	823	14.6	24.7	20.8	18.6	7.8	2.9	1.3	2.7	6.7	60.0	12.0	5.06	823	13.6	23.6	21.8	21.1	5.5	2.7	0.9	4.0	6.9	58.9	9.0	5.08	
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	16.4	26.0	24.0	21.2	4.8	1.9	1.0	1.9	2.9	66.4	7.7	5.19	104	9.6	14.4	35.6	26.0	1.9	1.0	—	8.7	2.9	59.6	2.9	5.01	
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.67	3	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.33	
	させぼくす99	4	—	75.0	25.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.75	4	—	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	75.0	—	5.25	
	観光施設・計	1,938	7.0	48.8	12.8	12.3	3.7	1.6	0.7	1.6	11.6	68.5	6.0	5.41	1,938	6.7	48.6	12.6	13.1	3.3	1.1	0.4	2.0	12.3	67.9	4.7	5.44	
	宿泊施設・計	75	14.7	28.0	21.3	21.3	8.0	1.3	1.3	2.7	1.3	64.0	10.7	5.11	75	9.3	28.0	20.0	25.3	8.0	4.0	1.3	2.7	1.3	57.3	13.3	4.88	
	小値賀・計	170	26.5	11.2	19.4	15.9	8.8	4.1	1.8	7.7	4.7	57.1	14.7	5.13	170	27.1	11.8	16.5	22.4	5.3	2.9	0.6	8.2	5.3	55.3	8.8	5.25	
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語票		63	31.8	46.0	17.5	1.6	—	—	—	1.6	1.6	95.2	—	6.12	63	34.9	38.1	19.1	3.2	1.6	—	—	—	3.2	92.1	1.6	6.05	

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での移動や情報収集について（全体・単一回答）

Q13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

		③ 地域内の案内標識に地域らしさを感じた											④ 地域に行ってから容易に情報を収集できた														
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						調査数	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2019年度		9,543	9.6	18.2	19.9	24.2	7.5	2.8	1.1	5.3	11.4	47.7	11.4	4.83	9,543	10.5	20.1	21.2	21.4	6.4	2.3	0.6	6.1	11.4	51.8	9.3	4.97
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	8.8	22.9	18.9	25.3	8.1	3.0	1.3	5.7	6.0	50.6	12.4	4.83	2,630	9.2	23.8	22.3	20.7	7.4	1.7	0.6	8.1	6.2	55.3	9.7	4.99
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	5.9	41.7	16.8	15.6	4.9	1.2	0.4	2.4	11.1	64.4	6.5	5.26	2,515	7.1	42.9	18.1	13.2	4.3	0.8	0.3	2.6	10.8	68.0	5.3	5.37
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	8.9	42.9	13.3	14.9	4.2	1.2	0.6	3.0	11.1	65.1	6.0	5.37	2,310	8.9	43.7	14.2	13.8	3.9	1.0	0.3	2.8	11.4	66.8	5.2	5.42
総合満足度別	大変満足	376	41.0	18.1	13.3	10.4	2.9	0.8	1.1	4.0	8.5	72.3	4.8	5.88	376	41.2	18.4	15.2	9.0	1.9	1.1	0.3	3.7	9.3	74.7	3.2	5.96
	満足	1,358	2.8	65.2	10.5	8.8	2.6	0.8	0.4	2.2	6.6	78.6	3.8	5.58	1,358	3.0	66.5	10.6	8.0	2.1	0.8	0.1	2.2	6.8	80.0	3.0	5.63
	やや満足	332	2.7	8.4	30.7	30.7	8.4	2.4	0.3	3.9	12.4	41.9	11.1	4.50	332	2.1	9.3	33.1	29.2	9.3	1.8	—	2.7	12.4	44.6	11.1	4.53
	満足・計以外	157	1.9	3.2	8.3	50.3	13.4	3.8	1.9	7.0	10.2	13.4	19.1	3.92	157	1.9	1.3	10.2	48.4	15.3	1.9	3.2	7.6	10.2	13.4	20.4	3.88
同行者別	子供連れ家族・計	644	4.7	43.6	12.1	15.4	2.8	0.8	0.3	2.8	17.6	60.4	3.9	5.36	644	4.7	43.8	12.6	14.4	3.3	0.3	—	3.0	18.0	61.0	3.6	5.40
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	5.9	52.2	12.4	14.8	5.6	1.2	—	1.8	6.2	70.5	6.8	5.38	339	7.4	51.0	12.4	14.2	5.9	0.3	0.6	2.1	6.2	70.8	6.8	5.40
	夫婦	408	4.7	48.3	14.0	14.0	4.2	0.3	1.2	3.9	9.6	66.9	5.6	5.34	408	4.4	51.0	15.7	12.3	2.0	1.2	0.7	2.9	9.8	71.1	3.9	5.42
	カップル	164	14.0	30.5	16.5	17.1	4.3	2.4	—	3.1	12.2	61.0	6.7	5.30	164	14.0	30.5	18.3	15.2	4.3	2.4	—	2.4	12.8	62.8	6.7	5.32
	友人	297	11.8	40.7	13.8	14.8	5.4	2.4	1.0	2.0	8.1	66.3	8.8	5.31	297	13.8	38.7	16.8	12.5	5.1	1.7	0.3	2.7	8.4	69.4	7.1	5.42
	職場や団体	173	26.6	35.3	13.9	11.0	2.3	1.2	0.6	2.3	6.9	75.7	4.1	5.74	173	19.7	40.5	15.6	11.6	1.7	1.7	—	1.7	7.5	75.7	3.5	5.66
	ひとり	245	12.2	38.4	13.1	14.7	4.5	2.0	0.8	5.3	9.0	63.7	7.4	5.35	245	13.5	41.6	9.8	14.7	4.9	1.6	—	4.5	9.4	64.9	6.5	5.46
性別	男性	35	5.7	25.7	17.1	28.6	11.4	—	—	2.9	8.6	48.6	11.4	4.84	35	5.7	22.9	25.7	25.7	11.4	—	—	2.9	5.7	54.3	11.4	4.84
	女性	1,026	8.2	47.6	14.3	15.0	3.0	1.1	0.8	3.4	6.6	70.1	4.9	5.41	1,026	8.6	49.2	14.0	13.7	3.6	1.2	0.2	2.9	6.6	71.8	5.0	5.46
年代別	10代	1,173	9.8	42.1	12.9	15.0	5.2	1.5	0.5	2.6	10.4	64.8	7.2	5.34	1,173	9.6	42.4	14.6	14.2	4.3	0.9	0.4	2.7	10.9	66.5	5.6	5.40
	20代	130	36.2	22.3	16.2	11.5	2.3	0.8	0.8	1.5	8.5	74.6	3.9	5.81	130	28.5	30.0	16.9	10.0	3.9	0.8	0.8	0.8	8.5	75.4	5.4	5.70
	30代	340	15.6	26.8	18.5	17.9	5.6	1.8	—	4.7	9.1	60.9	7.4	5.27	340	17.1	25.3	18.8	17.4	5.6	2.1	—	4.7	9.1	61.2	7.7	5.29
	40代	433	8.1	34.6	17.1	18.2	3.7	2.1	0.7	3.5	12.0	59.8	6.5	5.19	433	8.3	35.8	18.2	17.8	3.7	0.9	0.2	2.8	12.2	62.4	4.9	5.28
	50代	363	6.1	49.0	10.7	18.2	3.0	0.8	0.8	1.4	9.9	65.8	4.7	5.35	363	6.3	49.6	13.0	15.4	3.0	0.8	0.3	1.7	9.9	68.9	4.1	5.42
	60代	373	4.8	52.6	12.6	13.4	4.3	1.9	1.3	3.2	5.9	70.0	7.5	5.32	373	4.8	53.9	13.1	11.3	3.8	1.9	1.1	3.2	7.0	71.9	6.7	5.39
	70代以上	343	3.5	58.9	11.4	11.1	3.8	0.6	0.6	2.9	7.3	73.8	5.0	5.48	343	3.8	59.5	12.0	11.1	3.5	0.6	—	2.6	7.0	75.2	4.1	5.52
	70代以上	226	4.4	61.1	8.0	10.6	6.6	—	—	2.7	6.6	73.5	6.6	5.51	226	5.3	61.1	8.0	10.6	4.9	—	—	2.7	7.5	74.3	4.9	5.57
居住エリア別	対象エリア内	834	6.6	54.0	10.8	11.6	3.0	0.8	0.1	2.2	10.9	71.3	4.0	5.54	834	6.2	53.6	12.4	10.7	3.0	0.5	0.1	2.3	11.3	72.2	3.6	5.55
	対象エリア外	1,351	10.5	39.3	15.4	17.2	5.0	1.5	1.0	3.6	6.6	65.2	7.5	5.28	1,351	10.7	41.0	15.5	16.1	4.7	1.4	0.4	3.3	6.8	67.3	6.5	5.35
来訪回数別	初めて	881	12.2	44.3	14.5	13.6	3.9	0.7	0.6	2.6	7.7	70.9	5.1	5.48	881	11.7	46.2	15.7	12.3	3.4	0.8	0.2	2.2	7.6	73.6	4.4	5.52
	リピーター	1,350	6.7	43.8	12.8	15.7	4.4	1.6	0.6	3.4	11.1	63.3	6.5	5.30	1,350	7.1	44.2	13.3	14.8	4.2	1.3	0.3	3.3	11.6	64.5	5.7	5.36
	1年以内・計	701	6.9	47.4	11.8	14.6	4.1	0.9	0.6	4.1	9.7	66.1	5.6	5.39	701	6.7	47.8	12.4	13.3	3.9	0.9	0.4	4.3	10.4	66.9	5.1	5.42
	1年以上前・計	559	6.8	43.5	14.0	15.4	4.5	2.2	0.7	2.5	10.6	64.2	7.3	5.27	559	8.1	44.0	14.0	15.4	4.3	1.4	—	2.3	10.6	66.0	5.7	5.37
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	5.9	59.0	9.9	12.7	3.9	0.7	0.1	2.0	5.8	74.8	4.8	5.52	695	5.9	59.0	10.7	12.2	3.7	0.3	0.3	2.2	5.8	75.5	4.3	5.53
	夏季調査：2019年度	827	11.3	35.8	15.6	16.3	4.5	1.7	0.9	3.5	10.5	62.6	7.0	5.29	827	11.9	38.8	15.6	14.6	4.4	1.2	0.4	2.5	10.6	66.3	5.9	5.39
	秋季調査：2019年度	37	46.0	8.1	5.4	13.5	5.4	5.4	—	10.8	5.4	59.5	10.8	5.71	37	32.4	10.8	16.2	13.5	—	—	2.7	16.2	8.1	59.5	2.7	5.68
	冬季調査：2019年度	751	7.2	37.6	14.4	15.3	4.0	0.9	0.8	2.9	16.9	59.1	5.7	5.28	751	7.3	36.5	15.7	14.4	3.7	1.6	0.1	3.1	17.6	59.5	5.5	5.30
滞在時間別	1日帰り・計	1,397	5.0	56.3	10.1	12.1	3.0	0.7	0.4	2.4	10.0	71.4	4.1	5.51	1,397	5.4	57.0	10.7	11.0	2.7	0.5	0.1	2.3	10.3	73.2	3.2	5.57
	宿泊・計	823	15.6	23.0	19.9	20.3	6.4	2.2	1.1	4.3	7.3	58.4	9.7	5.11	823	15.0	24.2	20.7	19.7	6.2	2.1	0.7	4.0	7.5	59.8	9.0	5.15
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	8.7	16.4	30.8	24.0	5.8	1.9	1.0	8.7	2.9	55.8	8.7	4.87	104	19.2	24.0	21.2	21.2	3.9	1.9	—	5.8	2.9	64.4	5.8	5.31
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67	3	33.3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.33
	させぼくす99	4	—	25.0	25.0	25.0	—	—	25.0	—	—	50.0	25.0	4.00	4	—	25.0	25.0	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	4.75
	観光施設・計	1,938	6.5	48.3	11.8	13.4	3.9	1.0	0.5	2.2	12.4	66.6	5.4	5.41	1,938	6.7	48.2	13.2	12.4	3.9	0.8	0.2	2.1	12.6	68.0	4.9	5.45
	宿泊施設・計	75	3.3	20.0	22.7	22.7	13.3	2.7	1.3	5.3	2.7	52.0	17.3	4.74	75	10.7	29.3	16.0	24.0	9.3	4.0	1.3	2.7	2.7	56.0	14.7	4.90
	小値賀・計	170	36.5	10.6	15.9	18.2	2.4	2.9	0.6	7.1	5.9	62.9	5.9	5.57	170	28.2	11.2	20.0	19.4	1.8	1.8	1.2	9.4	7.1	59.4	4.7	5.42
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語票		63	27.0	36.5	25.4	4.8	1.6	—	—	—	4.8	88.9	1.6	5.87	63	28.6	46.0	19.1	3.2	—	—	—	—	3.2	93.7	—	6.03

+10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での移動や情報収集について（全体/単一回答）

Q13. 本地域での移動や情報収集については、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

(%)

		⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた												
		調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	全く 思わない	全く 思わない					
全観光圏：2019年度		9,543	8.7	15.8	18.1	24.3	8.6	3.3	1.2	8.4	11.5	42.7	13.1	4.71
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2017年度・全体		2,630	12.2	25.0	20.6	19.9	6.8	3.7	1.4	5.6	4.8	57.8	11.9	4.99
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2018年度・全体		2,515	6.6	42.4	19.6	13.6	4.1	1.8	0.6	1.8	9.6	68.6	6.4	5.29
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】2019年度・全体		2,310	8.5	42.8	12.5	14.2	4.8	1.3	0.4	4.0	11.6	63.8	6.4	5.37
総合満足度別	大変満足	376	39.4	17.6	13.6	12.5	1.9	0.5	0.5	5.3	8.8	70.5	2.9	5.89
	満足	1,358	2.7	65.3	9.7	7.7	3.2	1.0	0.1	3.5	7.1	77.6	4.2	5.60
	やや満足	332	2.7	8.7	28.6	30.4	9.9	2.1	0.3	3.9	13.3	40.1	12.4	4.47
	満足・計以外	157	1.3	1.9	7.6	46.5	16.6	4.5	2.6	8.3	10.8	10.8	23.6	3.78
同行者別	子供連れ家族・計	644	4.5	42.1	11.8	14.1	4.2	0.8	—	4.4	18.2	58.4	5.0	5.34
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	339	6.2	51.0	11.5	15.9	6.2	0.3	0.3	2.7	5.9	68.7	6.8	5.36
	夫婦	408	3.9	48.3	13.0	14.0	4.7	0.7	0.5	3.9	11.0	65.2	5.9	5.34
	カップル	164	12.2	31.1	13.4	16.5	5.5	3.1	0.6	4.9	12.8	56.7	9.2	5.20
	友人	297	11.1	39.7	13.8	14.1	5.4	2.4	0.7	4.4	8.4	64.7	8.4	5.31
	職場や団体	173	22.0	41.6	15.6	9.3	0.6	0.6	—	2.3	8.1	79.2	1.2	5.82
	ひとり	245	14.3	40.0	9.0	13.5	5.3	2.5	0.4	5.7	9.4	63.3	8.2	5.42
	その他	35	11.4	20.0	25.7	20.0	11.4	2.9	—	2.9	5.7	57.1	14.3	4.91
性別	男性	1,026	8.3	48.3	12.8	14.2	4.0	1.7	0.4	3.5	6.8	69.4	6.0	5.40
	女性	1,173	9.0	41.5	12.4	14.2	5.7	1.0	0.3	4.6	11.3	62.8	7.1	5.35
年代別	10代	130	32.3	26.9	16.2	10.8	1.5	3.1	0.8	0.8	7.7	75.4	5.4	5.71
	20代	340	14.1	27.1	17.4	17.4	6.2	1.8	0.3	6.8	9.1	58.5	8.2	5.23
	30代	433	7.9	35.3	13.2	19.4	3.9	1.6	0.2	5.5	12.9	56.4	5.8	5.22
	40代	363	6.1	48.2	12.1	15.4	4.7	0.8	0.3	2.8	9.6	66.4	5.8	5.37
	50代	373	5.1	51.7	12.1	11.0	5.6	2.1	0.8	4.3	7.2	68.9	8.6	5.34
	60代	343	3.8	58.0	10.2	11.1	5.0	0.3	0.3	3.5	7.9	72.0	5.5	5.48
	70代以上	226	4.0	60.6	8.4	11.1	6.2	—	—	1.8	8.0	73.0	6.2	5.50
居住エリア別	対象エリア内	834	5.8	52.8	11.0	11.4	3.1	1.2	0.1	3.1	11.5	69.5	4.4	5.50
	対象エリア外	1,351	10.3	40.0	13.7	16.3	6.1	1.3	0.5	4.7	7.2	64.0	7.9	5.30
来訪回数別	初めて	881	11.6	44.6	13.5	13.1	4.3	0.8	0.2	3.5	8.4	69.7	5.3	5.49
	リピーター	1,350	6.4	43.5	12.0	15.1	5.0	1.5	0.4	4.6	11.5	61.9	6.9	5.30
	1年以内・計	701	5.9	48.1	11.4	13.6	4.3	1.0	0.4	5.3	10.1	65.3	5.7	5.39
	1年以上前・計	559	7.7	42.2	12.5	15.2	5.6	2.0	0.4	3.9	10.6	62.4	7.9	5.28
来訪時期別	春季調査：2019年度	695	6.2	58.1	9.1	13.0	3.9	0.6	—	2.6	6.6	73.4	4.5	5.53
	夏季調査：2019年度	827	10.8	38.1	14.5	14.8	4.8	1.8	0.5	4.2	10.5	63.4	7.1	5.33
	秋季調査：2019年度	37	40.5	5.4	13.5	10.8	—	—	2.7	21.6	5.4	59.5	2.7	5.89
	冬季調査：2019年度	751	6.5	35.7	13.5	14.9	5.7	1.3	0.4	4.3	17.7	55.7	7.5	5.22
滞在時間別	日帰り・計	1,397	5.0	56.4	9.4	10.9	3.7	0.8	0.1	3.1	10.7	70.8	4.5	5.53
	宿泊・計	823	14.3	22.8	18.5	20.5	7.2	2.2	0.9	6.1	7.5	55.7	10.2	5.08
調査地点別	佐世保観光情報センター	104	16.4	21.2	22.1	19.2	6.7	1.0	1.0	9.6	2.9	59.6	8.7	5.17
	三川内焼伝統産業会館（三川内焼美術館）	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67
	させぼくす99	4	—	25.0	25.0	25.0	—	25.0	—	—	—	50.0	25.0	4.25
	観光施設・計	1,938	6.1	47.5	10.9	13.4	4.6	1.1	0.2	3.2	13.1	64.5	5.9	5.39
	宿泊施設・計	75	10.7	25.3	22.7	18.7	12.0	4.0	1.3	4.0	1.3	58.7	17.3	4.86
	小値賀・計	170	30.6	11.2	18.8	17.1	2.4	1.8	1.2	10.6	6.5	60.6	5.3	5.49
参考）【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 外国語票		63	28.6	38.1	22.2	7.9	—	—	—	—	3.2	88.9	—	5.90

+10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2019年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2019年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

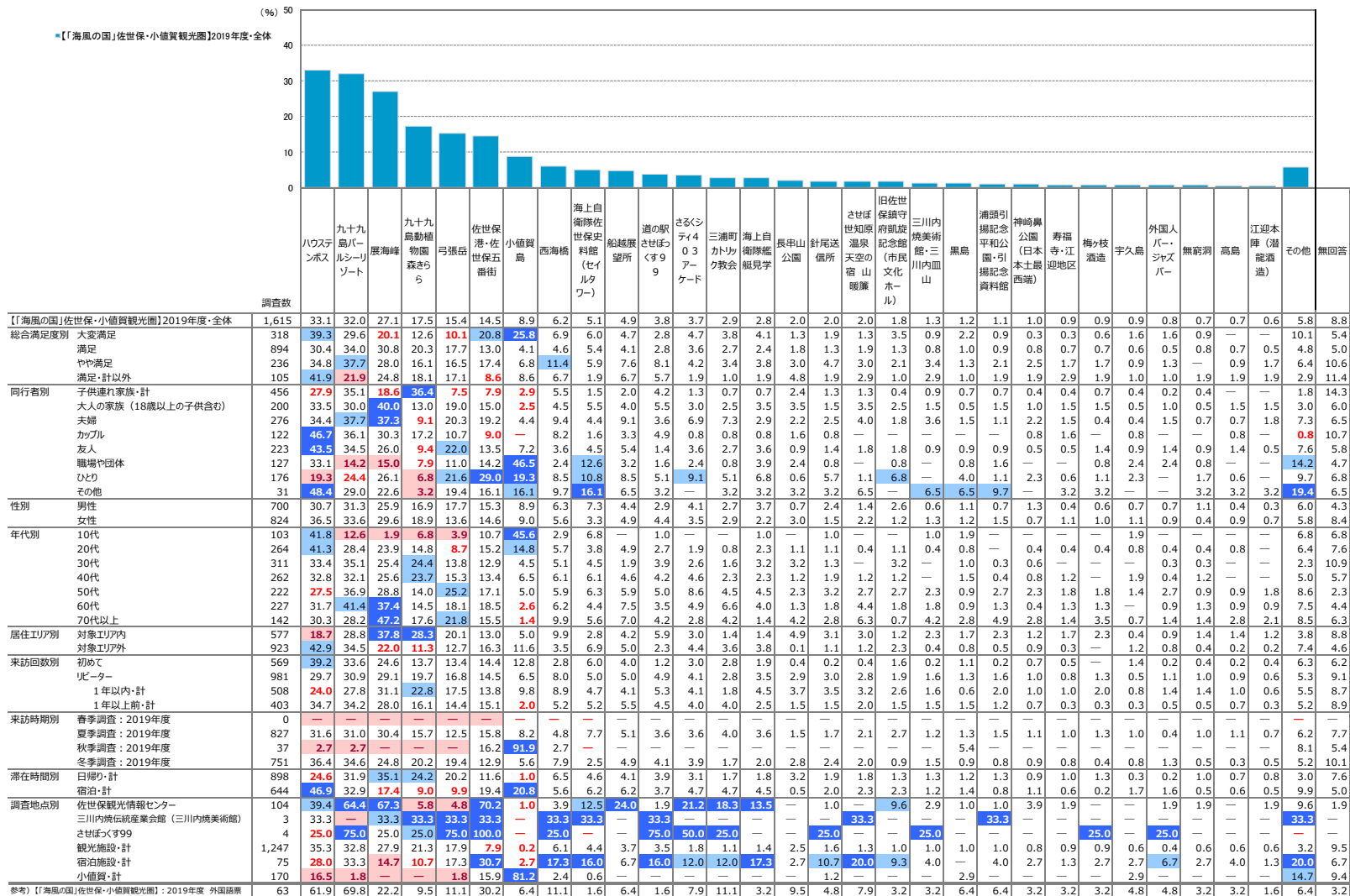
個別設問



1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（夏季+秋季+冬季調査回答者/複数回答）

Q14. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



【2019年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏（通年回収）報告書

