

【2020年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 報告書

2021.3.10

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	25
● 回答者プロフィール	5		
▶ 1. 基本属性	6		
▶ 2. 本地域での滞在時間	8		
● 調査結果サマリー	9	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	29
▶ 調査項目の構造	11	▶ 1. 旅行の同行者	30
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	31
①来訪者満足度	14	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	32
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	38
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 5. 本地域への来訪回数	39
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 6. 本地域での滞在時間	40
▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	18		
▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係	19	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	41
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	21	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	42
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	22	▶ 2. 本地域の紹介意向	43
		▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	44
		▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	45
▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	23		
▶ 調査結果からの考察	24	● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	51
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	52

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
 - 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2020年7月～10月末日（2020年11月20日到着分までを集計対象） ※一部観光圏のみ11/26着
- ▶ 冬期調査：2020年11月～2020年1月末日（2021年2月10日到着分までを集計対象）

※ 本年は、新型コロナウイルス感染症の発生による緊急事態宣言等の影響により、各観光圏の状況で上記期間中の実施ができなかったケースが生じている。

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)
		2020年度 合計	2019年度 合計	2018年度 合計	2017年度 合計
全観光圏：合計		6,900	9,543	10,241	10,589
【観光圏別】	水のカマイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	644	845	522	451
	ニセコ観光圏	764	717	499	738
	富良野・美瑛観光圏	123	428	243	429
	雪国観光圏	1,331	575	454	739
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	1,357	789	1,130	353
	ハヶ岳観光圏	615	568	544	893
	浜名湖観光圏	302	1,109	1,182	795
	海の京都観光圏：天橋立	25	701	795	860
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	38	447	693	867
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	271	872	1,117	701
	香川せとうちアート観光圏	418	628	608	735
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	639	945	1,489	1,280
	豊の国千年ロマン観光圏	244	483	702	916
	阿蘇くじゅう観光圏	129	436	263	832

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2020年度は、『男性』42%、『女性』56%。
 - ▶ 時系列でみると、さらに女性比率が増加。
 - ▶ 来訪回数別での違いはみられない。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊のほうが女性比率がさらに高くなる。
 - ▶ 来訪時期別にみると、春季が最も男女比の差が小さく、夏季が最も女性比率が高い。
 - ▶ 全観光圏と比べ、やや女性比率が高め。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		男	女	無回答
●凡例				
全観光圏：2020年度・合計	(n= 6,900)	45.2%	52.8	2.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	(n= 1,280)	46.8	50.4	2.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	(n= 1,668)	45.0	51.2	3.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 1,578)	43.6	50.8	5.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	42.4	56.2	1.4
来訪回数別				
初めて	(n= 393)	43.0	55.2	1.8
リピーター	(n= 704)	42.5	56.3	1.3
滞在時間別				
日帰り・計	(n= 487)	46.6	52.6	0.8
宿泊・計	(n= 614)	39.6	59.0	1.5
来訪時期別				
春季調査：2020年度	(n= 472)	45.8	51.5	2.8
夏季調査：2020年度	(n= 246)	38.2	61.8	—
冬季調査：2020年度	(n= 393)	41.0	58.3	0.8
調査地点別				
観光施設・計	(n= 988)	44.4	54.2	1.4
宿泊施設・計	(n= 107)	26.2	72.0	1.9
小値賀・計	(n= 10)	10.0	90.0	—
WEB回答	(n= 0)	—	—	—
地点不明	(n= 6)	50.0	50.0	—
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	(n= 0)	—	—	—

年代

- 2020年度は、最も高いのは『20代』（19%）。次いで『50代』（18%）、『40代』『60代』（16%）。40～60代が5割を占める。
 - ▶ 時系列でみると、昨年と比べ、30代が減少、50代・60代が増加。2017年以降『30代』の微減が続く。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『20代』が最も多く3割を占める。リピーター層は『30代・40代・50代』が同程度（18%）。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は日帰りに比べ、『30代』の割合が低く『60代・70代』が高い。
 - ▶ 季節別にみると、春季は『30代以下』が56%を占めるが、夏季・冬季は30代以下は下がりボリュームゾーンは『50代・60代』。
 - ▶ 全観光圏と比べ、『30代以下』の割合が非常に高く、特に『20代』の割合が高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例									
全観光圏：2020年度・合計	(n= 6,900)	2.5%	12.3	14.4	19.7	21.8	18.4	9.6	1.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	(n= 1,280)	4.5	18.4	21.6	19.3	14.4	13.1	5.7	3.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	(n= 1,668)	5.6	16.0	20.1	19.2	14.9	14.2	7.0	3.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 1,578)	5.8	16.2	19.6	16.3	13.9	14.1	9.0	5.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	6.6	19.2	14.0	16.4	18.4	16.1	8.3	1.1
来訪回数別									
初めて	(n= 393)	6.1	31.0	6.6	13.7	19.9	14.8	6.1	1.8
リピーター	(n= 704)	6.5	12.6	17.9	18.0	17.6	17.2	9.4	0.7
滞在時間別									
日帰り・計	(n= 487)	6.8	19.3	18.3	16.0	19.9	13.4	6.2	0.2
宿泊・計	(n= 614)	6.4	19.4	10.6	16.9	17.3	18.6	9.6	1.3
来訪時期別									
春季調査：2020年度	(n= 472)	11.7	27.5	16.7	14.4	13.4	8.7	5.9	1.7
夏季調査：2020年度	(n= 246)	1.6	8.9	13.0	17.9	22.8	24.8	10.6	0.4
冬季調査：2020年度	(n= 393)	3.6	15.5	11.5	17.8	21.6	19.6	9.7	0.8
調査地点別									
観光施設・計	(n= 988)	7.3	19.8	14.3	15.8	17.8	16.0	7.9	1.1
宿泊施設・計	(n= 107)	—	15.0	9.4	23.4	22.4	17.8	11.2	0.9
小値賀・計	(n= 10)	—	10.0	30.0	10.0	30.0	10.0	10.0	—
WEB回答	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—
地点不明	(n= 6)	16.7	—	33.3	—	16.7	16.7	16.7	—
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—

居住地

● 2020年度も、最も多いのは『九州・沖縄』（62%）

● 経年でみると、2017年以降増加傾向にあった『九州・沖縄』が減少、微減が続いていた『関東』が増加し、『関西』も微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高いが、初めて層は『九州・沖縄』と『関東』が拮抗。リピーター層は圧倒的に『九州・沖縄』の割合が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは77%が『九州・沖縄』だが、宿泊では『九州・沖縄』は50%で、『関東』（21%）や『関西』（13%）が増加。
- ▶ 来訪時期別にみると、いずれも最も高いのは『九州・沖縄』だが、夏季は7割、春季は6割強であるのに比べ、冬季は56%と『関東』（20%）や『関西』（12%）が増加。

■ 居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答			
	●凡例														
全観光圏：2020年度・合計	(n= 6,900)	14.0%	1.9	31.2			15.7	7.6	0.9	9.3	6.0	10.6	— 2.8		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	(n= 1,280)	0.6	17.0	1.1	0.6	8.4	5.0		58.6				0.4	3.4	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	(n= 1,668)	0.4	12.7	3.2	0.7	0.5	0.6	8.8	5.8					0.12	9.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 1,578)	0.8	9.5	3.4	1.0	0.3	0.2	8.8	3.9					0.2	7.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	0.5	1.0	16.2	0.7	0.5	9.6	3.6		61.8				— 2.1	
来訪回数別															
初めて	(n= 393)	0.5	1.0	30.5	1.5	8.1	11.0	16.5	4.3		33.6			— 2.8	
リピーター	(n= 704)	0.4	8.5	1.9	5.7				77.3					— 1.6	
滞在時間別															
日帰り・計	(n= 487)	0.2	10.7	1.6	5.3				77.2					— 1.6	
宿泊・計	(n= 614)	0.8	1.6	20.9	0.8	6.0	0.5	13.2	4.6		49.7			— 2.0	
来訪時期別															
春季調査：2020年度	(n= 472)	0.9	0.4	16.5	1.1	3.8	0.6	4.2		62.1				— 3.6	
夏季調査：2020年度	(n= 246)	0.4	9.8	1.6	0.6	11.0	4.9		70.7					— 1.2	
冬季調査：2020年度	(n= 393)	2.3	19.9	0.8	0.3	12.2	2.0		56.0					— 0.8	
調査地点別															
観光施設・計	(n= 988)	0.5	16.4	4.3	0.5	9.2	3.7		61.7					— 2.2	
宿泊施設・計	(n= 107)	2.8	16.8	0.9	1.9	13.1	2.8		60.8					— 0.9	
小値賀・計	(n= 10)	— 10.0	—	20.0	—				70.0					—	
WEB回答	(n= 0)	—													
地点不明	(n= 6)	— 16.7	—					83.3						—	
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	(n= 0)	—													

＜エリア内訳＞

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

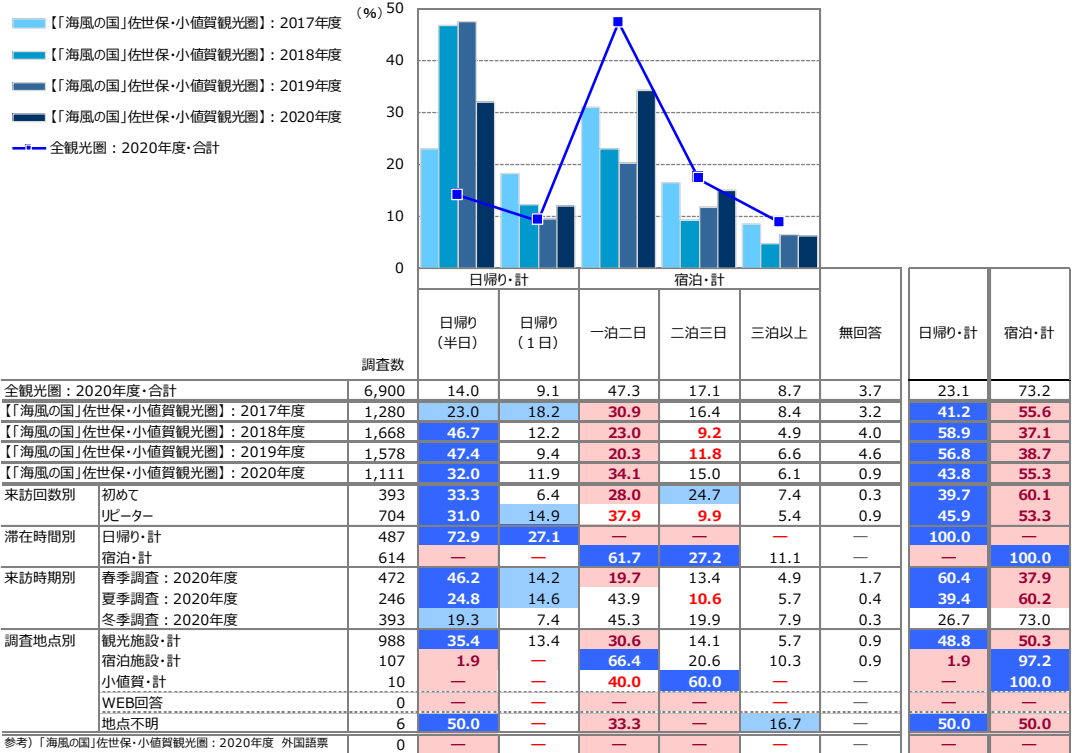
2. 本地域での滞在時間

- 2020年度は『宿泊・計』が55%、『日帰り・計』が44%。2017年ぶりに、宿泊が日帰りを上回った。
- 増加したのは、『一泊二日』『二泊三日』。日帰りのうち、1日は微増したが、半日が大きく減少。

- ▶ 来訪回数別にみると、両層とも宿泊が日帰りを上回る。特に初めて層は『二泊三日』が25%とリピータ層を大きく上回る。リピータ層は『一泊二日』が最も高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、春季は日帰りが6割だが、夏季・冬季は宿泊が日帰りを上回る。特に冬季は宿泊が7割強。
- ▶ 全観光圏と比べると、『日帰り・計』が+23ポイント上回り、『宿泊・計』が-18ポイント下回る。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

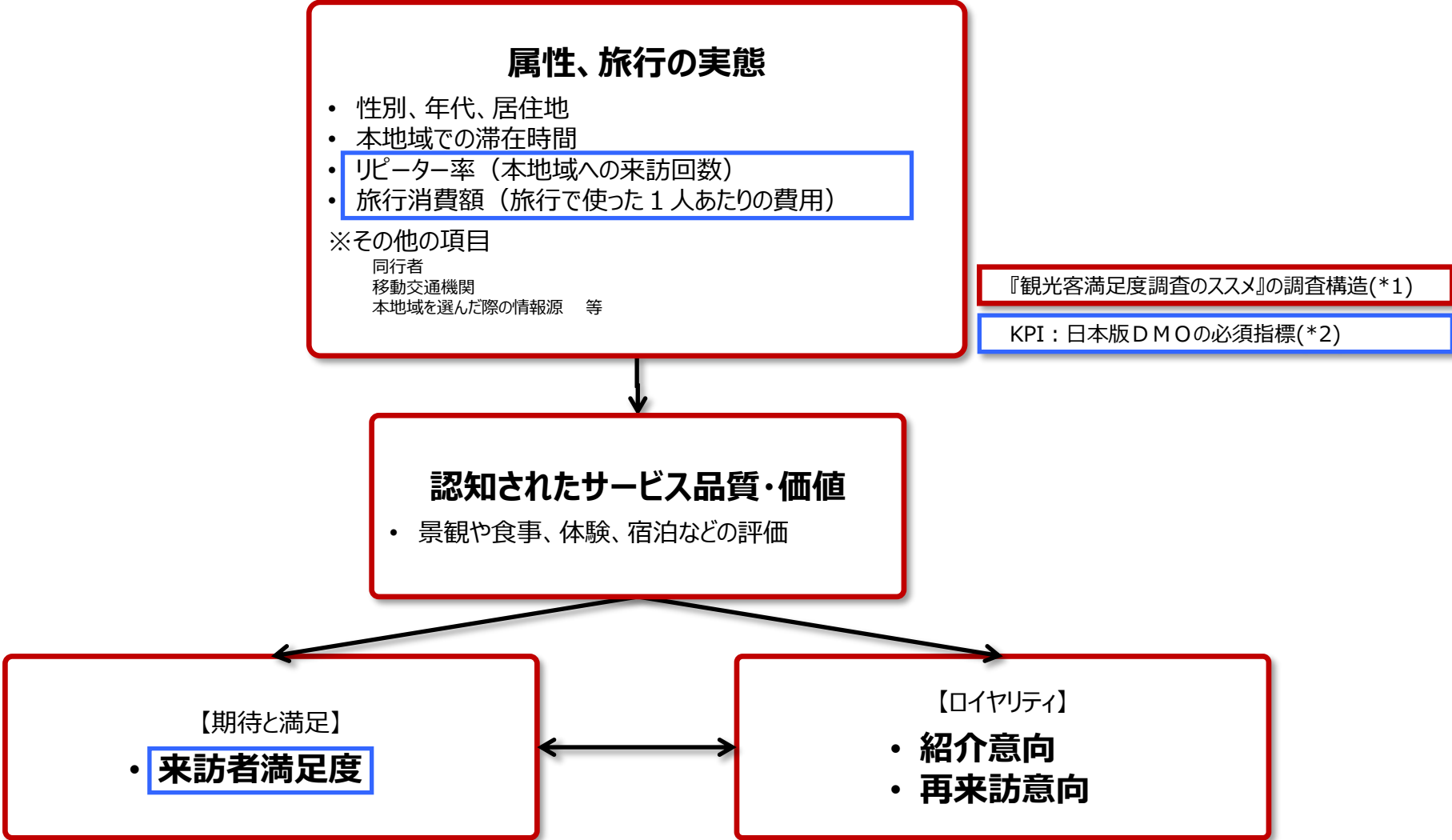
Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：22.4% →前年比 +3.6pt

● 『大変満足』=22.4% / 『満足』=55.2% / 『やや満足』=17.6%

⇒ 『満足・計』=95.2%

● リピーター率（二回目以上・計）：63.4% →前年比 +2.3pt

● 『初めて』=35.4%

● 『二回目』=14.8% / 『三回目』=9.8% / 『四回目』=5.0% / 『五回目』=4.7% /

『六～九回目』=6.2% / 『十回目以上』=22.9%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：23,660円（金額記入者：n=774）

→前年比 +1,799円

※内訳は以下のとおり

交通費	5,920円 (n= 367)	→前年比 -5,356円
宿泊費（宿泊者のみ）	13,807円 (n= 242)	→前年比 -2,258円
飲食費	5,124円 (n= 405)	→前年比 -1,937円
買い物費	5,446円 (n= 354)	→前年比 - 680円
その他（入場料など）	3,253円 (n= 297)	→前年比 - 798円

※旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※今回、各費目の合計が「（本地域での）利用総額」を大きく上回る記載の回答が目立った為、各費目集計にあたっては下記条件を満たすサンプルのみを使用。

→各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）

- 2020年度は、総合満足度「大変満足」が22%、紹介意向「大変そう思う」が23%、再来訪意向「大変そう思う」が19%。来訪回数「リピーター・計」は63%。4指標とも昨年度を上回る。

▶ 平成30年度整備計画において『総合満足度：満足・計』の目標値が5年度93%となっており、本年度95%と目標値を上回った。

▶ 来訪回数別にみると、総合満足度・紹介意向については両層とも同程度の評価。再来訪意向はリピーター層が初めて層を大きく上回る

▶ 滞在時間別にみると、宿泊客は、総合満足度・紹介意向・再来訪意向とも宿泊が日帰りを上回る。リピーター・計は日帰りが宿泊客を上回る。

▶ 来訪時期別にみると、総合満足度・紹介意向は夏季、再来訪意向およびリピーター・計は冬季が最も高い。夏季・冬季に比べると春季は4指標とも低い水準。

▶ 全観光圏と比べ、リピーター・計は同程度だが、総合満足度・紹介意向・再来訪意向とも5ポイント以上下回る。

■ 重要指標のKPI

（％）

		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2020年度・合計		6,900	91.0	29.6	89.3	30.3	32.6	63.5	70.4	23.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		1,280	86.6	22.3	85.9	21.5	35.3	61.9	62.0	15.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		1,668	88.8	12.4	85.1	13.8	38.1	59.0	60.2	10.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		1,578	89.7	18.8	89.3	17.7	34.9	61.1	61.9	13.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	95.2	22.4	92.7	22.7	35.4	63.4	67.2	18.8
来訪回数別	初めて	393	94.4	23.2	92.6	21.4	100.0	—	46.8	10.4
	リピーター	704	96.2	22.0	93.2	23.4	—	100.0	79.0	23.7
滞在時間別	日帰り・計	487	94.1	15.0	91.0	15.8	32.0	66.3	66.9	15.0
	宿泊・計	614	96.6	28.5	94.5	28.3	38.4	61.1	67.8	22.0
来訪時期別	春季調査：2020年度	472	93.6	14.8	90.7	15.0	41.3	56.4	59.5	10.4
	夏季調査：2020年度	246	98.0	27.2	95.5	27.2	28.9	71.1	77.6	25.6
	冬季調査：2020年度	393	95.4	28.5	93.4	29.0	32.3	66.9	70.0	24.7
調査地点別	観光施設・計	988	95.0	22.0	92.2	21.9	35.6	63.0	66.0	17.6
	宿泊施設・計	107	97.2	29.0	97.2	32.7	29.0	71.0	79.4	29.0
	小値賀・計	10	90.0	—	90.0	—	80.0	20.0	50.0	—
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	6	100.0	16.7	100.0	16.7	33.3	66.7	83.3	66.7
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

- 2020年度は、『大変満足』22%と、昨年より4ポイントアップ。2017年以降最も高い水準。『満足・計』も初めて9割を超えた。
 - ▶ 来訪回数別での違いは見られない。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』の割合は圧倒的に宿泊が高い。しかし両層とも『満足・計』は95%前後と同程度となる。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季・冬季の『大変満足』の割合は同程度（27-28%）だが、春季のみ15%と低い。『満足・計』はいずれも9割を超えるが、春季のスコアが最も低い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』は7ポイント程度下回るが、『満足・計』は4ポイント上回る。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

		満足・計				不満・計			無回答		満足・計	不満・計	加重 平均値	
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満						
		(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)						
●凡例														
全観光圏：2020年度・合計	(n= 6,900)	29.6%	45.2				16.2	3.2	0.7	0.5	4.4	91.0	1.4	6.01
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	(n= 1,280)	22.3	42.4				22.0	8.9	0.7	0.6	3.1	86.6	1.3	5.77
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	(n= 1,668)	12.4	57.1				19.3	6.7	0.8	0.1	3.6	88.8	0.9	5.76
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 1,578)	18.8	56.2				14.7	4.9	1.1	0.3	3.9	89.7	1.5	5.89
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	22.4	55.2				17.6	3.5	0.5	0.2	0.5	95.2	0.8	5.95
来訪回数別	初めて	(n= 393)	23.2	53.9				17.3	4.8	0.5	0.3	94.4	0.5	5.95
	リピーター	(n= 704)	22.0	56.1				18.0	2.6	0.6	0.3	96.2	1.0	5.95
滞在時間別	日帰り・計	(n= 487)	15.0	60.2				18.9	4.5	0.8	0.2	94.1	1.2	5.83
	宿泊・計	(n= 614)	28.5	51.1				16.9	2.8	0.3	0.2	96.6	0.5	6.04
来訪時期別	春季調査：2020年度	(n= 472)	14.8	64.0				14.8	4.9	0.2	0.2	93.6	0.4	5.88
	夏季調査：2020年度	(n= 246)	27.2	48.4				22.4	1.2	0.4	0.4	98.0	0.8	5.99
	冬季調査：2020年度	(n= 393)	28.5	48.9				18.1	3.3	1.0	0.3	95.4	1.3	6.00
調査地点別	観光施設・計	(n= 988)	22.0	55.1				18.0	3.6	0.5	0.2	95.0	0.8	5.94
	宿泊施設・計	(n= 107)	29.0	53.3				15.0	1.9	0.9	0.1	97.2	0.9	6.08
	小値賀・計	(n= 10)	80.0				10.0	10.0			90.0	—	5.70	
	WEB回答	(n= 0)									—	—	0.00	
	地点不明	(n= 6)	16.7	66.7				16.7			100.0	—	6.00	
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	(n= 0)									—	—	0.00		

：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け +10
：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け +5
：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け -5
：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

- 2020年度、『リピーター・計』は63%と昨年度から微増し2017年以降の最高値。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』が高いのは日帰り。『十回目以上』が3割を占める。
 - ▶ 来訪時期別にみると、最も『リピーター・計』が高いのは夏季、ついで冬季。春季『初めて』が4割を占める。
- ▶ 全観光圏と、ほぼ同程度。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）
Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

		リピーター・計							リピーター・計			
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		無回答		
● 凡例												
全観光圏：2020年度・合計		(n= 6,900)	32.6%	14.4	9.5	4.9	5.4	7.1	22.1	4.0	63.5	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		(n= 1,280)	35.3	15.0	11.6	5.7	4.2	6.1	19.3	2.8	61.9	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 1,668)	38.1	15.1	9.4	4.1	5.2	4.2	21.0	2.9	59.0	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 1,578)	34.9	14.6	9.1	4.4	5.1	5.2	22.7	4.0	61.1	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	35.4	14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4	
来訪回数別			100.0							—	—	
初めて		(n= 393)								—	—	
リピーター		(n= 704)	23.3	15.5	8.0	7.4	9.8	36.1	—	100.0		
滞在時間別												
日帰り・計		(n= 487)	32.0	12.5	9.0	3.7	5.8	5.3	30.0	1.6	66.3	
宿泊・計		(n= 614)	38.4	16.6	10.6	6.2	3.8	7.0	16.9	0.5	61.1	
来訪時期別												
春季調査：2020年度		(n= 472)	41.3	13.4	6.8	3.2	4.7	6.6	21.8	2.3	56.4	
夏季調査：2020年度		(n= 246)	28.9	14.2	11.8	7.7	4.5	7.7	25.2	—	71.1	
冬季調査：2020年度		(n= 393)	32.3	16.8	12.2	5.6	4.8	4.8	22.7	0.8	66.9	
調査地点別												
観光施設・計		(n= 988)	35.6	15.2	10.0	4.9	4.8	6.1	22.1	1.4	63.0	
宿泊施設・計		(n= 107)	29.0	12.2	8.4	7.5	3.7	8.4	30.8	—	71.0	
小値賀・計		(n= 10)	80.0							10.0	10.0	20.0
WEB回答		(n= 0)	—							—		—
地点不明		(n= 6)	33.3	16.7	50.0	—				—	66.7	
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		(n= 0)	—							—		—

『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2020年度は、1人あたりの平均消費額総額が23,660円、『日帰り』総額が8,065円、『宿泊』総額が32,974円。
- 時系列でみると、1人あたりの総額は2019年度 +1,799円（8.2%増）、『日帰り』+1,809円（29%増）、『宿泊』+3,792円（10.3%減）
 - ▶ 費目別では、すべての費目で減少。特に、『交通費』の減少が大きい。
 - ▶ 来訪回数別にみると、全項目とも初めて層がリピーター層を上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊の1人あたりの総額は日帰りよりも宿泊客は24,909円高い。各費目も全て宿泊が上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、1人あたりの総額が最も高いのは冬季、ついで夏季、春季。すべてにおいて冬季が最も高い。春季と夏季では、『飲食費』と『買い物費』のみ春季が夏季を上回る。
 - ▶ 全観光圏と比べ、1人あたりの総額は-8,298円、日帰り総額は-1,813円、宿泊総額は、-4,492円下回る。。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

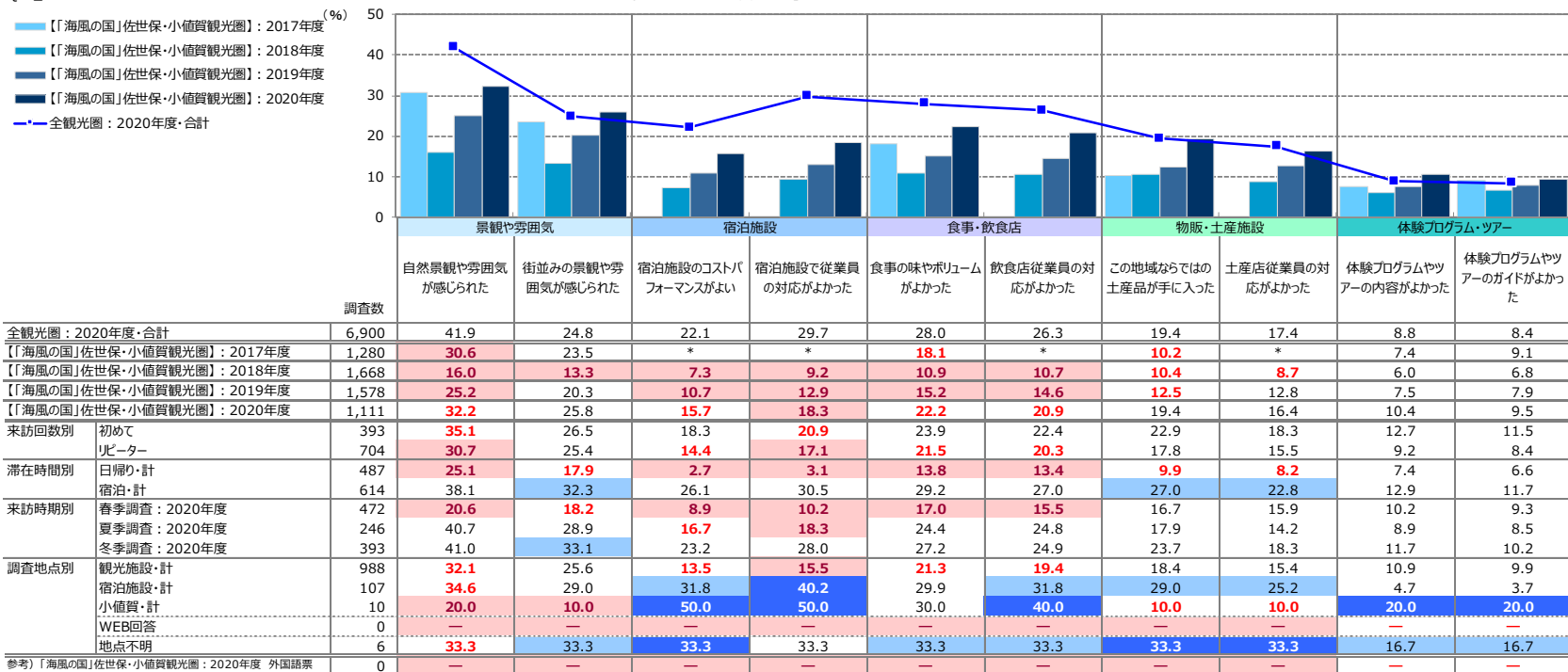
		総額		交通費 (タクシー代やカーリソン代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2020年度・合計		(n=4,942)	31,958	(n=2,469)	10,435	(n=2,061)	18,585	(n=2,601)	6,296	(n=2,392)	5,683	(n=1,494)	4,383	(n= 953)	9,878	(n=3,846)	37,466
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		(n=1,075)	31,243	(n= 642)	12,257	(n= 474)	17,018	(n= 743)	5,776	(n= 539)	5,943	(n= 476)	5,429	(n= 417)	10,308	(n= 627)	45,065
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n=1,010)	19,758	(n= 453)	9,391	(n= 320)	15,419	(n= 581)	5,581	(n= 468)	5,653	(n= 622)	3,691	(n= 557)	6,875	(n= 432)	35,989
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 743)	21,861	(n= 367)	11,276	(n= 243)	16,065	(n= 437)	7,061	(n= 365)	6,126	(n= 336)	4,051	(n= 347)	6,256	(n= 368)	36,766
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 774)	23,660	(n= 367)	5,920	(n= 242)	13,807	(n= 405)	5,124	(n= 354)	5,446	(n= 297)	3,253	(n= 288)	8,065	(n= 484)	32,974
来訪回数別	初めて	(n= 255)	29,030	(n= 99)	9,111	(n= 61)	17,494	(n= 111)	6,062	(n= 105)	6,579	(n= 81)	4,090	(n= 82)	10,275	(n= 173)	37,920
	リピーター	(n= 516)	21,059	(n= 268)	4,742	(n= 181)	12,564	(n= 293)	4,784	(n= 249)	4,968	(n= 216)	2,939	(n= 204)	7,203	(n= 310)	30,214
滞在時間別	日帰り・計	(n= 288)	8,065	(n= 119)	2,454	(n= 0)	0	(n= 118)	2,438	(n= 86)	3,277	(n= 114)	1,772	(n= 288)	8,065	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 484)	32,974	(n= 247)	7,594	(n= 242)	13,807	(n= 285)	6,262	(n= 266)	6,173	(n= 183)	4,176	(n= 0)	0	(n= 484)	32,974
来訪時期別	春季調査：2020年度	(n= 211)	16,604	(n= 83)	4,369	(n= 37)	8,812	(n= 92)	4,459	(n= 62)	5,830	(n= 105)	2,731	(n= 127)	9,088	(n= 83)	28,063
	夏季調査：2020年度	(n= 209)	22,709	(n= 109)	4,791	(n= 70)	13,733	(n= 121)	4,081	(n= 104)	3,903	(n= 72)	2,774	(n= 73)	4,872	(n= 135)	32,443
	冬季調査：2020年度	(n= 354)	28,427	(n= 175)	7,359	(n= 135)	15,213	(n= 192)	6,099	(n= 188)	6,173	(n= 120)	3,998	(n= 88)	9,236	(n= 266)	34,776
調査地点別	観光施設・計	(n= 666)	23,005	(n= 308)	5,884	(n= 182)	14,105	(n= 337)	4,969	(n= 293)	5,631	(n= 264)	3,202	(n= 285)	8,143	(n= 380)	34,160
	宿泊施設・計	(n= 92)	29,504	(n= 53)	6,458	(n= 55)	12,878	(n= 61)	5,839	(n= 55)	4,603	(n= 26)	4,056	(n= 0)	0	(n= 91)	29,711
	小値賀・計	(n= 10)	20,384	(n= 2)	5,000	(n= 4)	12,700	(n= 5)	6,654	(n= 4)	3,743	(n= 3)	3,933	(n= 0)	0	(n= 10)	20,384
	WEB回答	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0
	地点不明	(n= 6)	12,152	(n= 4)	2,050	(n= 1)	15,000	(n= 2)	5,500	(n= 2)	5,000	(n= 4)	928	(n= 3)	637	(n= 3)	23,667
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語圏		(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0

2. 認知されたサービス品質・価値

- 2019年度も、最も高いのは『自然景観や雰囲気が感じられた』（32%）。ついで『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（26%）。昨年度と比べ、すべての項目で評価がアップした。
 - ▶ 来訪回数別にみると、全項目とも初めて層がリピーター層を上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、全項目とも宿泊が日帰りを上回る。【体験プログラム・ツアー】以外は10ポイント以上の差がついている。
 - ▶ 来訪時期別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】とも最も高いのは冬季、ついで夏季、春季の順。【体験プログラム・ツアー】と『土産店従業員の対応』は春季が夏季をやや上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、【体験プログラム・ツアー】以外すべての項目で同程度もしくは下回る。貴観光圏において最も評価が高い『自然景観や雰囲気が感じられた』においても-10ポイント下回る。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1～10. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～10=7「大変そう思う」のスコア一覧



【*】は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

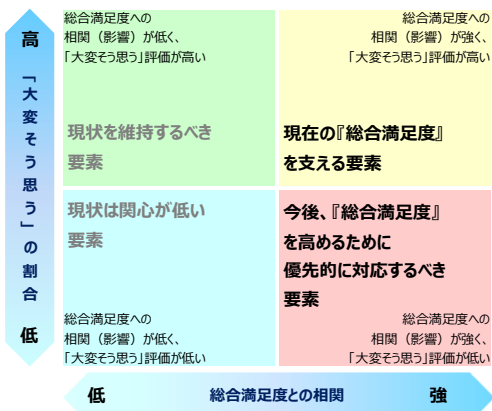
4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

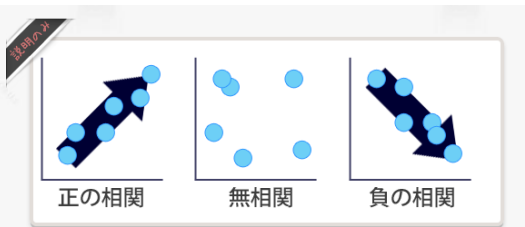
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

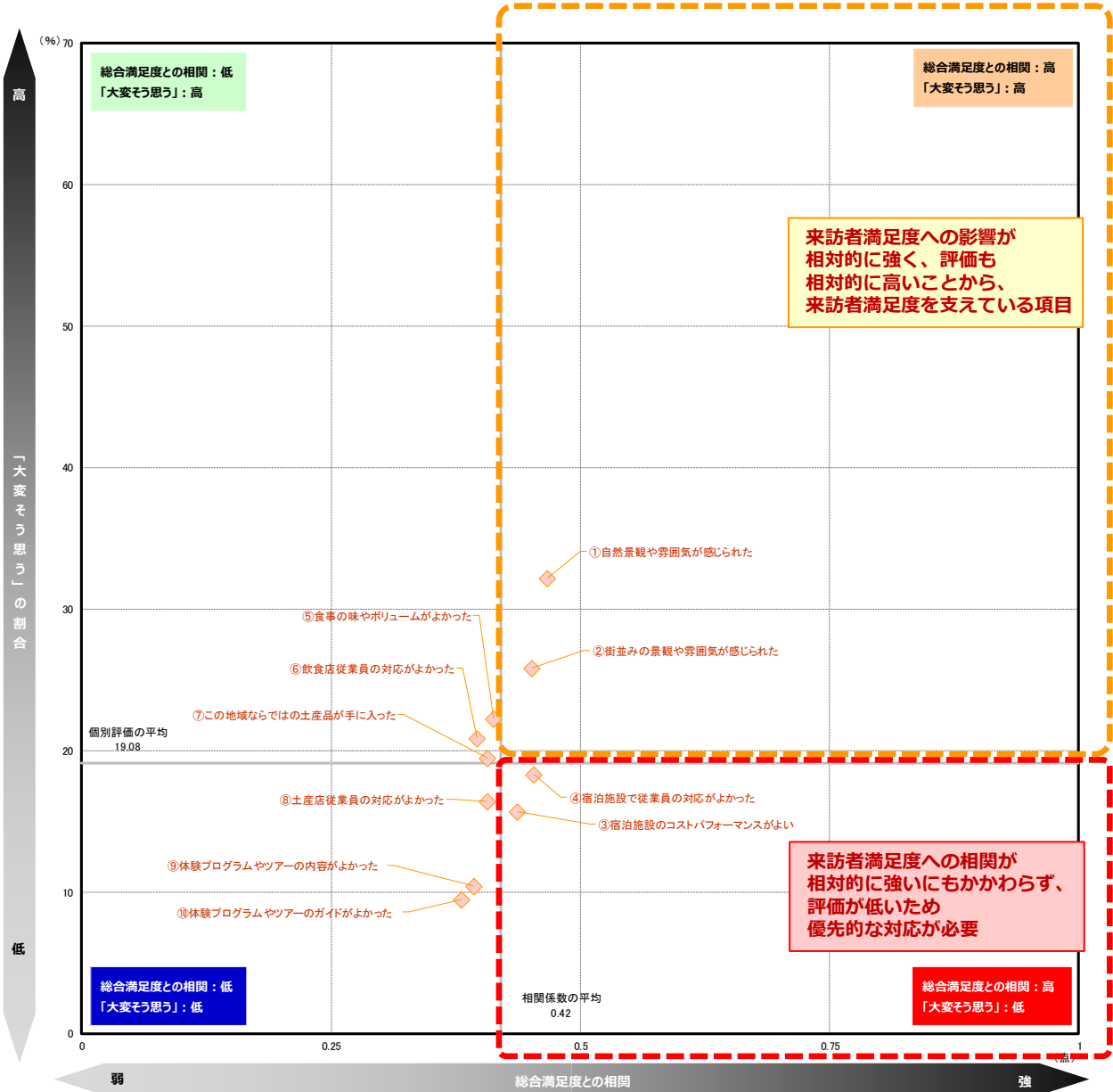
出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

			【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度				
			(n=1,111)				
			総合満足度 との相関		個別評価		
			横軸		「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)	
本地域での 景観や食事、 体験・宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.47	高	32.2	6.05
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高	0.45	高	25.8	5.83
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高	0.44	低	15.7	5.57
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高	0.45	低	18.3	5.77
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低	0.41	高	22.2	5.71
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低	0.40	高	20.9	5.68
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低	0.41	高	19.4	5.63
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低	0.41	低	16.4	5.51
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低	0.39	低	10.4	5.81
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低	0.38	低	9.5	5.81
平均値				0.42		19.08	5.73

- 【体験プログラム・ツアー】以外、総合満足度との相関0.4以上と、ある程度の相関がある水準。
- この地域の満足度を支えている要素は【景観や雰囲気】。
- 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は【宿泊施設】。
▶宿泊比率がアップしている点からみても、重要な要素といえる。

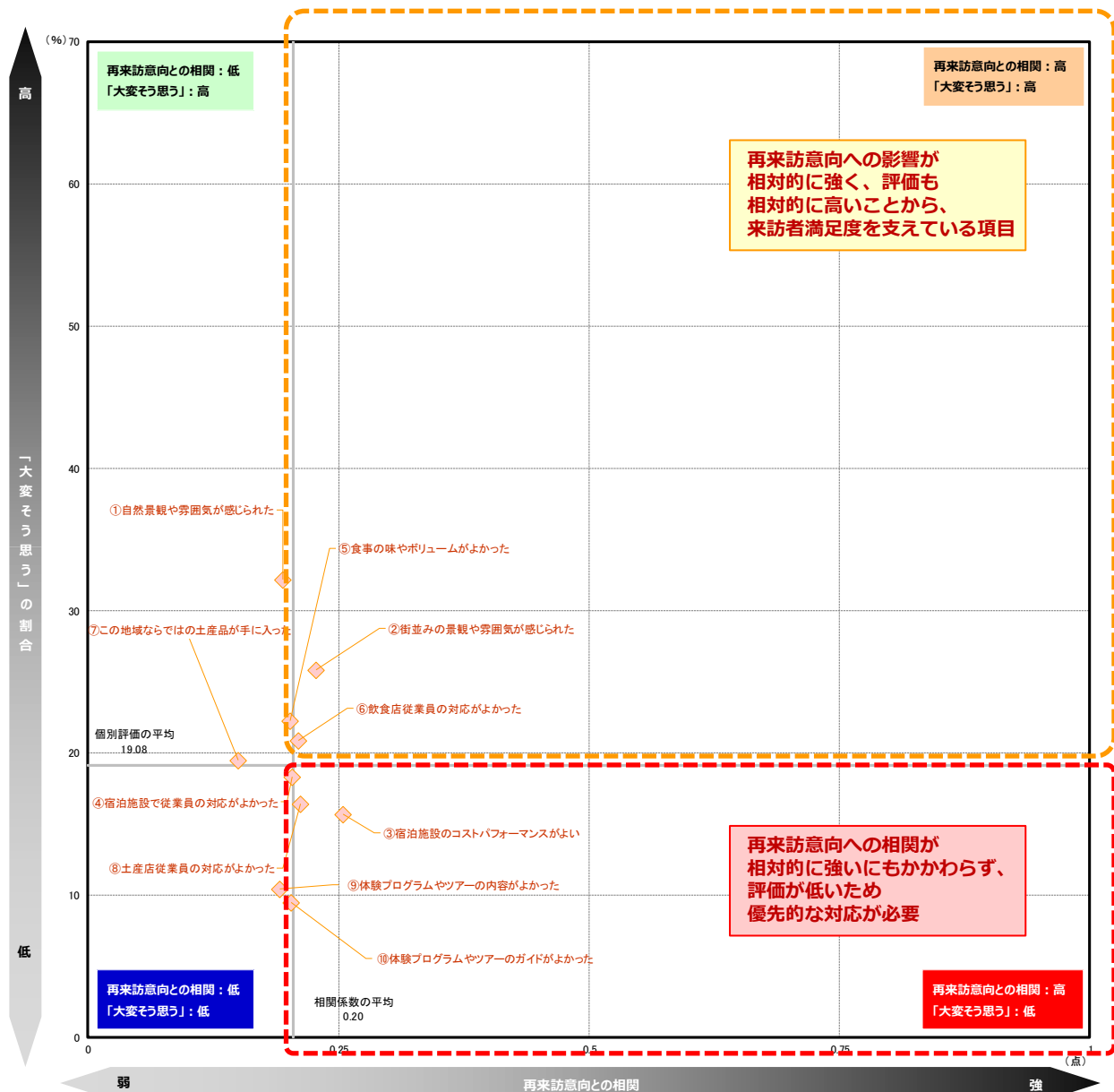


参考）『1年以内の再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」（縦軸）

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n=1,111)		
		再来訪意向 との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 (%) 縦軸	
			加重平均値 (点)	
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた 低 0.19 高 32.2	6.05	
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた 高 0.23 高 25.8	5.83	
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい 高 0.25 低 15.7	5.57	
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった 低 0.20 低 18.3	5.77	
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった 低 0.20 高 22.2	5.71	
		⑥飲食店従業員の対応がよかった 高 0.21 高 20.9	5.68	
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った 低 0.15 高 19.4	5.63	
		⑧土産店従業員の対応がよかった 高 0.21 低 16.4	5.51	
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった 低 0.19 低 10.4	5.81	
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった 低 0.20 低 9.5	5.81	
平均値		0.20	19.08	5.73

- 再来訪意向と個別評価「大変そう思う」の相関が全体的に弱い。
 - ▶ 個別評価は全体的に上昇したが、再来訪意向との結びつきは弱いと考えられる。
- この地域への再来訪意向を支えている要素が付置される右上象限付近にあるのは、【景観や雰囲気】【食事・飲食店】。
- 今後、再来訪意向を高めるために対応が必要な要素が付置される右下象限付近にあるのは【宿泊施設】
 - ▶ 宿泊はいずれも相関係数平均以上もしくは平均付近にあることから、相対的にみて対応の優先順位が高いと考える。



■各指標間の相関係数

			Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向本地域への1年以内来訪意	Q11									
						景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー	
						雰囲気 自然景観が 感じられた	街並み の景観が 感じられた	宿泊施設 の コストが よい	宿泊施設 で従業員の 対応がよ	食事の味や ボリュームが よかった	飲食店従業 員の対応が よかった	この地域な らではの土 産品が手に入 った	土産店従業 員の対応が よかった	体験プログラ ムの内容が よかった	体験プログラ ムのガイドが よかった
Q8 総合満足度			1.00	0.65	0.36	0.47	0.45	0.44	0.45	0.41	0.40	0.41	0.41	0.39	0.38
Q9 本地域の紹介意向			0.65	1.00	0.42	0.43	0.43	0.40	0.39	0.43	0.40	0.37	0.37	0.31	0.37
Q10 本地域への1年以内来訪意向			0.36	0.42	1.00	0.19	0.23	0.25	0.20	0.20	0.21	0.15	0.21	0.19	0.20
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.47	0.43	0.19	1.00	0.63	0.43	0.43	0.41	0.44	0.46	0.44	0.47	0.53
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.45	0.43	0.23	0.63	1.00	0.44	0.39	0.37	0.44	0.48	0.47	0.45	0.56
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.44	0.40	0.25	0.43	0.44	1.00	0.66	0.55	0.55	0.43	0.50	0.53	0.58
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.45	0.39	0.20	0.43	0.39	0.66	1.00	0.60	0.66	0.44	0.54	0.55	0.57
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.41	0.43	0.20	0.41	0.37	0.55	0.60	1.00	0.77	0.50	0.53	0.54	0.59
		飲食店従業員の対応がよかった	0.40	0.40	0.21	0.44	0.44	0.55	0.66	0.77	1.00	0.51	0.63	0.52	0.57
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.41	0.37	0.15	0.46	0.48	0.43	0.44	0.50	0.51	1.00	0.77	0.66	0.68
		土産店従業員の対応がよかった	0.41	0.37	0.21	0.44	0.47	0.50	0.54	0.53	0.63	0.77	1.00	0.65	0.66
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.39	0.31	0.19	0.47	0.45	0.53	0.55	0.54	0.52	0.66	0.65	1.00	0.92
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.38	0.37	0.20	0.53	0.56	0.58	0.57	0.59	0.57	0.68	0.66	0.92	1.00

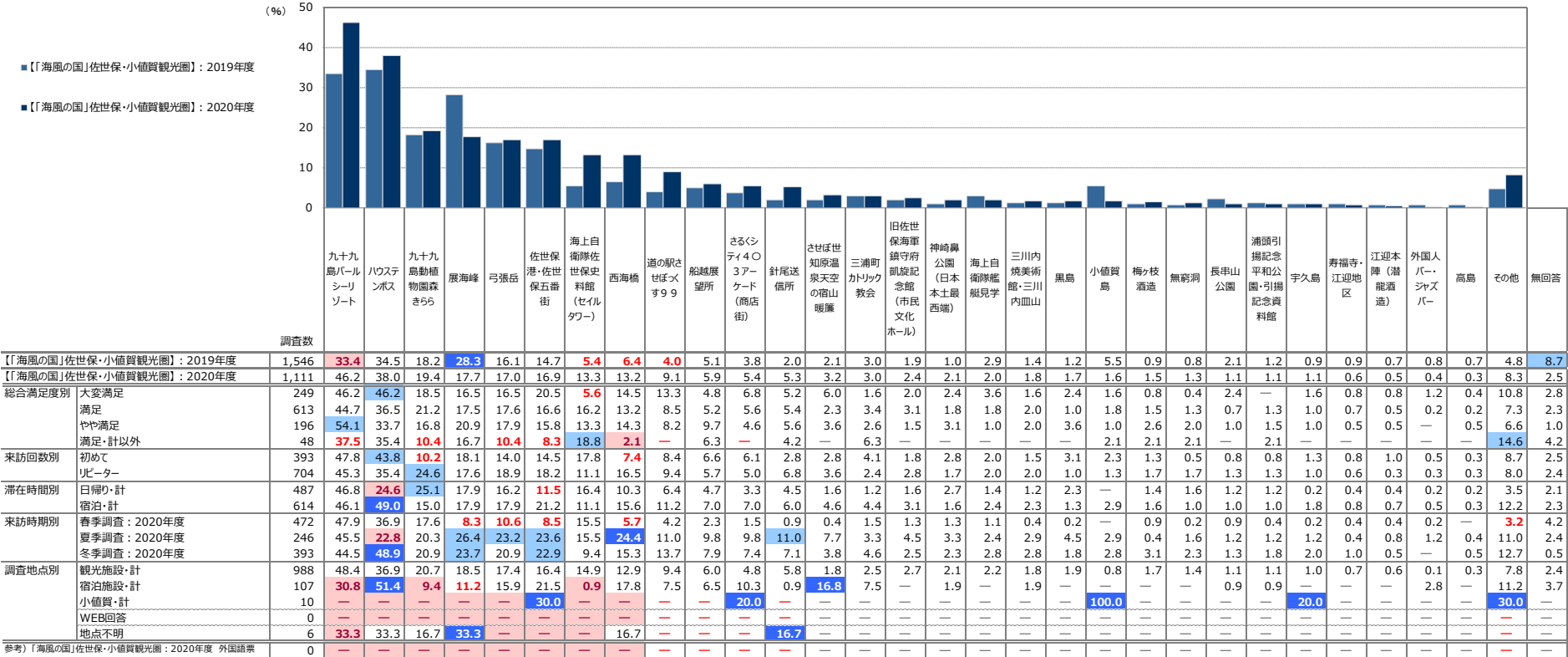
※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2020年度は、トップが『九十九島パールシーリゾート』（46%）、ついで『ハウステンボス』（38%）と、昨年度と順位が逆転。
- 『ハウステンボス』も昨年よりもアップしたが、それ以上に『九十九島パールシーリゾート』が上昇。
 - ▶ 全般的に上昇した項目が多い中、大きく低下したのは『展海峰』。『小値賀島』も6%→2%と微減。コロナの影響で離島を来訪しにくい状況だったものと思われる。
 - ▶ 満足度別にみると、大変満足において、他満足より来訪・体験率が高いもの（≒来訪・体験することで満足度が高められる傾向）は以下。※3ポイント以上
- 『ハウステンボス』『佐世保港・佐世保五番街』『道の駅さげぼす99』

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q12-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度の降順ソート
「*」は該当項目なし

● 総合満足度・紹介意向・再来訪意向が昨年度から着実に上昇、過去最高値をマーク。

- ▶ 特に紹介意向、再来訪意向は昨年より5～6ポイント上昇した。
- ▶ 本年度は全国観光圏全体の評価項目（KPI）のスコアも上昇しているため、全国観光圏平均値よりも低い状態であるが、着実に前進している。来年度意向もこれらの水準を維持・向上させるために、是非振り返りを行っていただきたい。

● 今年度のコロナ禍の状況下で、来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。

- ▶ 全国観光圏全体の「リピーター・計」の比率が伸びた。貴観光圏も同様である。
- ▶ 全国観光圏全体の「宿泊・計」の比率が伸びた。貴観光圏も同様である。
- ▶ 昨年度、その割合が増加していた「子供連れ・計」が全国観光圏全体では5pt以上減少し、「夫婦」と「カップル」の割合が増加した。貴観光圏の場合も同様だが、上記傾向に加えて「友人」が増え、「職場や団体」、「ひとり」が減少している。

● まず上記の傾向（「リピーター」、「宿泊・計」、「夫婦」「カップル」「友人」が伸び、「子供連れ・計」の割合が減少）に、どのような対応をなされたか／なされる予定かについてご確認いただきたい。

- ▶ 来訪者プロフィールの変動は事前に予測できるものではないが、緊急事態宣言やGo To トラベル等の各種施策が出揃った後、その変動への対応について共有される必要がある。
- ▶ この基調は当面続くと考えざるを得ない。貴観光圏は昨年度まで「子供連れ・計」の割合が最も多かったし、「将来のリピーター育成」の観点からも同層の満足度向上がひとつのKPIだった。
- ▶ 現実には両睨みで施策を検討されるほかはないと思われるが、少なくとも**短期的には、「小さな子供のいない少人数来訪者」への対応策**を、やる・やらないも含めて明示することが必要であると考えられる。

● リピーター層の宿泊促進が今後の課題。

- ▶ 宿泊の来訪者は、日帰りに比べて総合満足度、紹介意向、再来訪意向、そして消費金額が大きい。また、リピーター層も初めて層に比べて総じて評価が高い。
- ▶ リピーター層の宿泊を増やすことは一般的な戦略目標でもあるが、貴観光圏の場合、リピーター層の宿泊・計の割合が初めて層よりも低く、また宿泊者に占めるリピーター層の割合も日帰りよりも低い。
- ▶ 全体としてリピート層が増加しつつも、宿泊する人が多い初めて層もバランスよく獲得できたことが今年度の好結果につながったが、「繰り返してきてくれる方の宿泊促進」が現実的な戦略課題として浮上してきた段階だと考えられる。
- ▶ その際に、（貴観光圏の強みのひとつである）【景観や雰囲気】以外に、「宿泊施設のコストパフォーマンスの良さ」が総合満足度に大きな影響を及ぼすことが相関分析からの知見である。その点の訴求を行っていくことが重要だと考えられる。
 - もちろん、宿泊者は詳細項目についての評価が高い。【食事・飲食店】、【物販・土産施設】、【体験プログラム・ツアー】も、日帰りよりも高いが、まず宿泊施設の訴求が第一である。
 - サンプル数は少ないが、調査地点別の「小値賀」の【宿泊施設】のスコアが高いことにも注意したい。

● 『SNS』をはじめとするインターネット上の情報のさらなる充実。この重要性はこれまでと変わらないが、利用率は着実に伸びている。ひとつの成果である。

● 同時に、（リピーターの増加に伴うものと思われるが）「以前来訪した際の自身の経験」や「家族や友人知人からの紹介・推奨」のスコアが上昇している。来訪経験者へのアプローチ方法を確保し、その自身の経験をアップデートする仕組みは十分に検討する余地があると考えられる。

- ▶ Facebookに記事をアップすればOK、といった状況では、来訪経験者の経験の更新や、再来訪意向の喚起は難しいはずである。

付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は（問12を除いて）全地域共通になっております

宿用

来訪者満足度等調査のお願い（「海風の国」佐世保・小値賀観光局）

問1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）

01. 子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児）

06. 友人

02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）

07. 職場や団体

03. 大人の家族（18歳以上の子供含む）

08. ひとり

04. 夫婦

09. その他（ ）

05. カップル

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

01. 鉄道（新幹線）

05. 自家用車

02. 鉄道（新幹線以外）

06. レンタカー

03. 飛行機

07. フェリー・船舶

04. バス・貸切バス

08. その他（ ）

問4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額： 円／1人 02. 参加していない

また、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。
※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

（内訳） 交通費（代り・代りなど）	宿泊費（おでの飲食代込み）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円／1人	円／1人	円／1人	円／1人	円／1人

本地域内での利用総額
※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、
宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額
円／1人あたり

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

01. 以前来訪した際の自身の経験

08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事

02. 家族や友人知人からの紹介・推奨

09. 旅行会社のパンフレット

03. SNS（Facebook、Instagram、Twitterなど）

10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報

04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ

11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）

05. 観光系のサイト・ブログ

12. 特に理由はないが、なんとなく

06. 観光系以外のサイト・ブログ

13. その他（ ）

07. その他インターネットの情報

旅行で訪れた地域について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

本地域来訪回数
（今回を含む）

01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ） ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（泊数をお書きください） 泊

問8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		大変そう思う <-----> 全く思わない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0

問14. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

01. 九十九島パールシーリゾート

16. 無窮洞

02. ハウステンボス

17. 針尾送信所

03. 展海峰

18. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館

04. 弓張岳

19. 西海橋

05. 船越展望所

20. さるくシティ403アーケード（商店街）

06. 九十九島動物園 森きらら

21. 外国人バー・ジャズバー

07. 佐世保港・佐世保五番街

22. 江迎本陣（潜龍酒造）

08. 寿福寺・江迎地区

23. 梅ヶ枝酒造

09. 長串山公園

24. 道の駅 させぼくす 99

10. 神崎鼻公園（日本本土最西端）

25. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖簾

11. 旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館（市民文化ホール）

26. 小値賀島

12. 海上自衛隊佐世保史料館（セイルタワー）

27. 宇久島

13. 三浦町カトリック教会

28. 黒島

14. 三川内焼美術館・三川内皿山

29. 高島

15. 海上自衛隊艦艇見学

30. その他（ ）

ここからは、宿泊施設についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 13. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。（複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください）

宿泊施設名： _____

問 14. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 15. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、それぞれ1つ）

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない					
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2 1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2 1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2 1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2 1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2 1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2 1
7. レストランの料理・給仕（サーバー）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2 1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2 1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2 1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2 1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2 1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2 1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2 1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2 1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2 1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2 1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

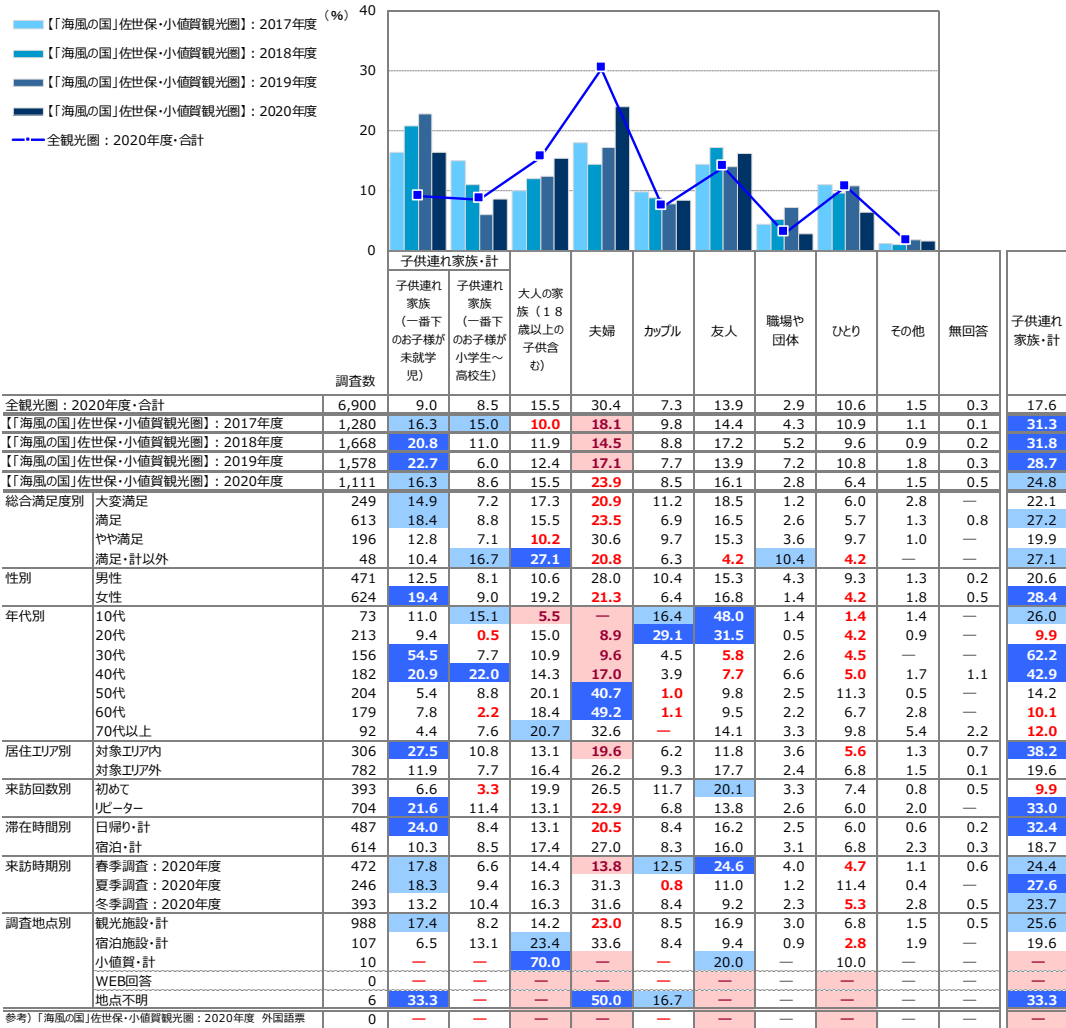
本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

- 2020年度、最も高いのは『夫婦』（24%）、ついで『子供連れ家族・計』（25%）
- 時系列でみると、昨年度に比べ減少したのは『子供連れ家族・計』『職場・団体』『ひとり』。『夫婦』は増加。
 - ▶ 『大人の家族』『カップル』『友人』も微増。
- ▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『子供連れ家族・計』や『夫婦』が低めで、『大人の家族』『カップル』『友人』が高め。
- ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア内はエリア外に比べ『子供連れ家族・計』の割合が高い。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層では『夫婦』が最も高く、リピーター層では『子供連れ家族・計』が最も高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りでは『子供連れ家族・計』の割合が高く、特に『末子が未就学児』の割合が高い。宿泊では『夫婦』。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季・冬季いずれも『夫婦』が3割強で最も高いが、春季は『友人』が25%で最も高く、ついで『子供連れ家族・計』。
- ▶ 全観光圏と比べ、『子供連れ家族・計』の割合が高く、『夫婦』は低い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行で利用した移動交通機関

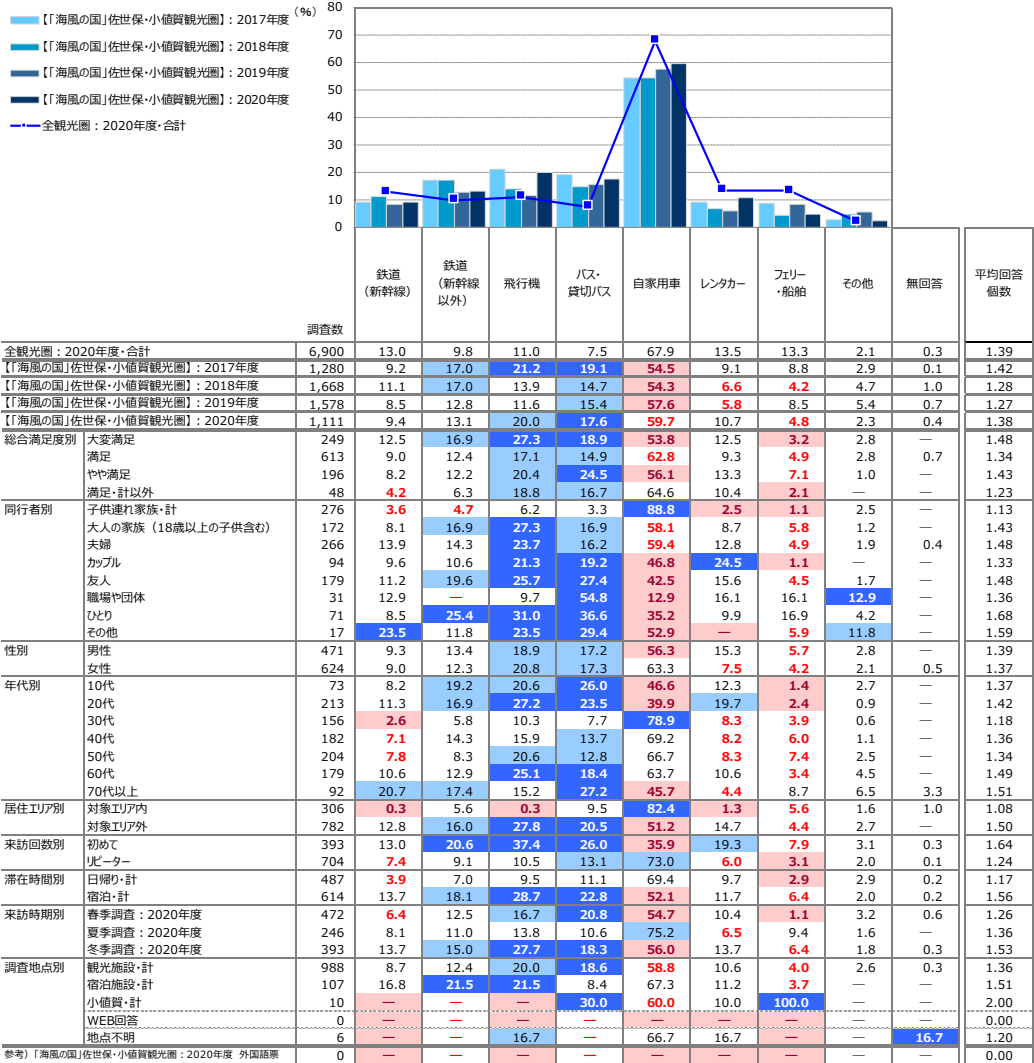
- 2020年度も、最も高いのは『自家用車』（60%）。
- 各交通機関とも昨年から微増。
- ▶ 減少傾向が続いていた『レンタカー』も反転し、2017年以降最も高くなった。

- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計は『自家用車』が突出。『大人の家族』『夫婦』『カップル』『友人』『ひとり』において、利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『飛行機』『自家用車』を僅かに上回りトップ。リピーター層に比べ、利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 滞在時間別にみると、『自家用車』以外は、宿泊が日帰りを上回る。

- ▶ 全観光圏と比べると、『自家用車』の割合が低く、『鉄道（新幹線以外）』『飛行機』『バス・貸切バス』の利用率が高め。

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2020年度・合計		4,942	0.6	2.6	7.5	6.0	11.3	21.3	17.0	17.7	12.1	3.9	31,958	953	9,878	3,846	37,466
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		1,075	2.5	6.0	12.3	6.4	9.4	14.5	15.2	13.3	16.3	4.2	31,243	417	10,308	627	45,065
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		1,010	2.7	16.8	17.9	7.0	11.3	15.5	10.4	8.9	6.0	3.4	19,758	557	6,875	432	35,989
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		743	5.1	14.9	12.9	8.1	10.9	15.8	11.0	9.8	8.6	2.8	21,861	347	6,256	368	36,766
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		774	1.3	5.9	13.2	8.1	13.6	21.6	15.1	11.1	7.2	2.8	23,660	288	8,065	484	32,974
総合満足度別	大変満足	183	1.1	2.2	7.7	11.5	12.0	27.9	13.1	11.5	9.3	3.8	27,013	43	6,523	139	33,469
	満足	425	0.9	8.7	13.7	6.1	13.4	20.2	16.7	11.5	6.1	2.6	22,829	174	9,495	251	32,073
	やや満足	139	2.9	0.7	18.7	10.8	12.2	20.9	13.7	10.1	7.2	2.9	23,056	58	5,455	81	35,660
	満足・計以外	26	—	15.4	15.4	3.9	34.6	—	11.5	7.7	11.5	—	17,004	13	5,662	13	28,346
同行者別	子供連れ家族・計	197	2.5	14.7	19.8	9.6	9.6	14.7	15.7	8.6	4.1	0.5	15,247	100	4,924	97	25,888
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	122	—	5.7	13.9	5.7	14.8	20.5	11.5	12.3	13.1	2.5	26,323	38	6,087	83	35,775
	夫婦	214	0.9	2.3	12.2	5.1	12.6	23.8	15.9	14.5	8.9	3.7	27,976	66	11,897	148	35,147
	カップル	57	—	3.5	—	7.0	19.3	36.8	15.8	10.5	5.3	1.8	21,727	18	10,198	38	27,234
	友人	98	2.0	—	11.2	9.2	15.3	23.5	20.4	11.2	5.1	2.0	21,684	36	11,990	62	27,313
	職場や団体	20	—	5.0	15.0	15.0	20.0	25.0	10.0	10.0	—	—	14,326	7	4,787	13	19,462
	ひとり	54	1.9	3.7	11.1	14.8	14.8	20.4	9.3	5.6	7.4	11.1	35,833	22	7,228	32	55,498
	その他	11	—	—	—	18.2	18.2	18.2	18.2	9.1	9.1	9.1	46,900	1	6,000	10	50,990
性別	男性	332	0.9	4.8	12.1	10.5	16.0	20.2	17.5	8.7	6.6	2.7	23,529	139	9,915	193	33,334
	女性	435	1.6	6.9	14.3	6.4	11.5	22.5	13.3	12.6	7.8	3.0	23,745	147	6,329	287	32,710
年代別	10代	33	3.0	6.1	18.2	3.0	18.2	3.0	33.3	12.1	—	3.0	20,354	10	4,861	23	27,090
	20代	134	2.2	0.8	13.4	10.5	22.4	19.4	11.2	12.7	6.7	0.8	19,598	52	7,923	82	27,002
	30代	105	1.0	13.3	16.2	12.4	10.5	20.0	10.5	8.6	6.7	1.0	16,704	54	6,836	51	27,154
	40代	135	0.7	6.7	11.1	8.2	11.1	25.9	20.0	8.2	5.2	3.0	21,351	45	8,656	90	27,698
	50代	157	0.6	6.4	15.3	7.6	11.5	22.3	10.8	13.4	10.2	1.9	24,109	69	9,277	88	35,738
	60代	139	0.7	2.9	11.5	7.2	13.7	20.9	20.1	9.4	9.4	4.3	29,218	41	7,627	98	38,251
	70代以上	65	3.1	9.2	7.7	1.5	9.2	29.2	10.8	15.4	4.6	9.2	36,402	16	9,218	48	45,999
居住エリア別	対象エリア内	195	4.1	16.4	23.1	10.3	10.8	20.5	8.7	3.1	2.6	0.5	11,414	128	4,577	67	24,476
	対象エリア外	569	0.4	2.3	9.7	7.4	14.6	22.1	17.2	13.7	9.0	3.7	27,974	155	11,109	413	34,345
来訪回数別	初めて	255	0.4	2.0	11.4	8.2	17.7	22.4	14.5	9.8	9.4	4.3	29,030	82	10,275	173	37,920
	リピーター	516	1.7	7.8	14.2	8.1	11.4	21.3	15.5	11.6	6.2	2.1	21,059	204	7,203	310	30,214
滞在時間別	日帰り・計	288	3.5	15.3	29.5	15.6	20.1	7.6	4.2	2.1	1.7	0.4	8,065	288	8,065	0	0
	宿泊・計	484	—	0.4	3.5	3.7	9.7	29.6	21.7	16.5	10.5	4.3	32,974	0	0	484	32,974
来訪時期別	春季調査：2020年度	211	1.9	14.7	15.2	7.6	19.4	15.6	13.7	6.6	3.8	1.4	16,604	127	9,088	83	28,063
	夏季調査：2020年度	209	1.4	1.0	15.3	12.9	10.1	24.9	16.3	12.0	3.8	2.4	22,709	73	4,872	135	32,443
	冬季調査：2020年度	354	0.9	3.7	10.7	5.7	12.2	23.2	15.3	13.3	11.3	4.0	28,427	88	9,236	266	34,776
調査地点別	観光施設・計	666	1.4	6.6	14.7	9.3	15.6	18.3	14.3	10.1	6.8	3.0	23,005	285	8,143	380	34,160
	宿泊施設・計	92	—	—	3.3	1.1	1.1	41.3	20.7	19.6	10.9	2.2	29,504	0	0	91	29,711
	小値賀・計	10	—	—	10.0	—	—	60.0	10.0	10.0	10.0	—	20,384	0	0	10	20,384
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	6	16.7	33.3	—	—	—	16.7	33.3	—	—	—	12,152	3	637	3	23,667
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

- +10
- ：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5
- ：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5
- ：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10
- ：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカーリンド代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカーリンド代など）

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2020年度・合計		2,469	4.3	11.5	23.3	16.9	17.3	13.3	6.6	5.1	1.5	0.1	10,435	390	3,968	2,023	11,608
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		642	5.9	11.1	25.1	17.9	12.9	8.7	6.9	8.1	3.4	—	12,257	200	6,501	424	14,873
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		453	9.7	14.4	24.5	19.2	13.3	6.4	4.0	5.3	3.3	—	9,391	168	5,335	273	12,092
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		367	6.0	13.6	24.3	17.4	14.4	8.7	6.0	6.0	3.3	0.3	11,276	112	6,064	238	13,922
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		367	12.0	20.4	29.2	15.8	10.6	6.3	3.3	1.1	1.4	—	5,920	119	2,454	247	7,594
総合満足度別	大変満足	95	12.6	24.2	28.4	14.7	8.4	4.2	6.3	—	1.1	—	5,470	20	1,985	75	6,399
	満足	199	10.6	18.6	26.6	19.1	13.1	6.5	2.5	1.5	1.5	—	6,322	69	2,790	130	8,197
	やや満足	61	14.8	18.0	42.6	8.2	4.9	6.6	1.6	1.6	1.6	—	5,432	25	1,691	36	8,031
	満足・計以外	11	18.2	36.4	9.1	—	18.2	18.2	—	—	—	—	5,336	5	3,520	6	6,850
同行者別	子供連れ家族・計	106	22.6	28.3	26.4	10.4	4.7	2.8	2.8	0.9	0.9	—	3,927	41	1,317	65	5,573
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	53	3.8	35.9	26.4	11.3	7.6	5.7	7.6	1.9	—	—	6,215	19	3,569	34	7,693
	夫婦	100	9.0	17.0	34.0	14.0	17.0	4.0	1.0	2.0	2.0	—	5,910	23	2,015	77	7,074
	カップル	28	—	7.1	35.7	46.4	3.6	—	7.1	—	—	—	5,386	8	3,250	19	6,305
	友人	52	13.5	9.6	28.9	21.2	11.5	13.5	1.9	—	—	—	5,833	21	2,703	31	7,953
	職場や団体	2	50.0	—	—	—	50.0	—	—	—	—	—	3,800	1	100	1	7,500
	ひとり	21	4.8	4.8	23.8	9.5	23.8	19.1	4.8	—	9.5	—	15,974	6	6,842	15	19,627
	その他	5	—	20.0	20.0	—	—	40.0	—	—	—	—	7,800	0	0	5	7,800
性別	男性	160	8.1	19.4	29.4	16.9	13.8	7.5	1.9	1.3	1.9	—	6,665	61	3,457	99	8,642
	女性	203	15.3	21.2	29.1	14.3	8.4	5.4	4.4	1.0	1.0	—	5,386	56	1,397	147	6,906
年代別	10代	19	5.3	21.1	10.5	26.3	5.3	31.6	—	—	—	—	7,627	4	1,575	15	9,241
	20代	71	14.1	16.9	25.4	21.1	9.9	8.5	4.2	—	—	—	5,317	29	2,993	42	6,921
	30代	59	22.0	22.0	28.8	13.6	8.5	5.1	—	—	—	—	3,115	25	1,836	34	4,055
	40代	61	4.9	19.7	45.9	11.5	8.2	3.3	3.3	1.6	1.6	—	5,398	16	1,653	45	6,730
	50代	69	8.7	27.5	27.5	11.6	13.0	4.4	4.4	—	2.9	—	6,770	26	3,510	43	8,741
	60代	58	15.5	13.8	31.0	13.8	12.1	3.5	3.5	5.2	1.7	—	7,413	13	1,442	45	9,139
	70代以上	27	7.4	22.2	18.5	22.2	18.5	3.7	3.7	—	3.7	—	7,750	6	2,767	21	9,173
居住エリア別	対象エリア内	102	20.6	39.2	27.5	5.9	4.9	2.0	—	—	—	—	1,922	57	1,280	45	2,736
	対象エリア外	261	8.1	13.0	30.3	19.5	13.0	8.1	4.6	1.5	1.9	—	7,548	59	3,685	202	8,676
来訪回数別	初めて	99	8.1	11.1	28.3	18.2	14.1	10.1	5.1	2.0	3.0	—	9,111	25	3,513	74	11,002
	リピーター	268	13.4	23.9	29.5	14.9	9.3	4.9	2.6	0.8	0.8	—	4,742	94	2,173	173	6,136
滞在時間別	日帰り・計	119	28.6	28.6	27.7	8.4	2.5	3.4	0.8	—	—	—	2,454	119	2,454	0	0
	宿泊・計	247	4.1	16.6	30.0	19.0	14.6	7.7	4.5	1.6	2.0	—	7,594	0	0	247	7,594
来訪時期別	春季調査：2020年度	83	13.3	19.3	32.5	16.9	7.2	10.8	—	—	—	—	4,369	44	2,313	38	6,734
	夏季調査：2020年度	109	11.9	26.6	36.7	12.8	5.5	3.7	—	0.9	1.8	—	4,791	37	2,087	72	6,181
	冬季調査：2020年度	175	11.4	17.1	22.9	17.1	15.4	5.7	6.9	1.7	1.7	—	7,359	38	2,976	137	8,575
調査地点別	観光施設・計	308	13.0	19.8	29.9	14.9	11.0	6.5	2.0	1.3	1.6	—	5,884	117	2,495	190	7,976
	宿泊施設・計	53	3.8	24.5	26.4	20.8	7.6	5.7	11.3	—	—	—	6,458	0	0	53	6,458
	小値賀・計	2	—	50.0	—	—	50.0	—	—	—	—	—	5,000	0	0	2	5,000
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	4	50.0	—	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	2,050	2	100	2	4,000
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（标での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（标での飲食代込み）

		(%)											
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
全観光圏：2020年度・合計		2,061	0.4	1.0	4.4	8.2	26.4	35.1	12.5	8.0	3.4	0.7	18,585
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		474	—	0.2	1.3	10.1	33.5	34.4	8.7	9.7	1.7	0.4	17,018
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		320	—	0.6	1.6	12.2	39.4	25.6	11.6	6.6	2.2	0.3	15,419
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		243	0.8	0.4	1.2	11.1	31.3	33.7	13.6	7.0	0.8	—	16,065
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		242	—	—	5.0	17.4	39.3	26.5	6.6	2.9	1.7	0.8	13,807
総合満足度別	大変満足	66	—	—	6.1	16.7	40.9	25.8	4.6	3.0	3.0	—	13,224
	満足	129	—	—	6.2	17.8	38.0	27.1	5.4	3.9	0.8	0.8	13,513
	やや満足	44	—	—	—	18.2	36.4	27.3	13.6	—	2.3	2.3	15,938
	満足・計以外	3	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	8,000
同行者別	子供連れ家族・計	59	—	—	6.8	13.6	44.1	30.5	3.4	1.7	—	—	10,327
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	32	—	—	3.1	6.3	37.5	28.1	12.5	9.4	3.1	—	17,370
	夫婦	72	—	—	1.4	22.2	38.9	25.0	6.9	2.8	2.8	—	13,037
	カップル	20	—	—	5.0	15.0	35.0	35.0	10.0	—	—	—	11,875
	友人	31	—	—	3.2	32.3	41.9	16.1	3.2	3.2	—	—	9,360
	職場や団体	4	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	10,050
	ひとり	17	—	—	5.9	17.7	35.3	17.7	11.8	—	—	11.8	31,159
	その他	6	—	—	33.3	—	16.7	33.3	—	—	16.7	—	22,800
性別	男性	99	—	—	4.0	21.2	41.4	23.2	6.1	1.0	1.0	2.0	14,949
	女性	143	—	—	5.6	14.7	37.8	28.7	7.0	4.2	2.1	—	13,015
年代別	10代	13	—	—	7.7	46.2	38.5	—	7.7	—	—	—	7,145
	20代	36	—	—	5.6	25.0	25.0	33.3	8.3	2.8	—	—	11,634
	30代	30	—	—	16.7	16.7	43.3	16.7	3.3	3.3	—	—	10,010
	40代	53	—	—	7.6	13.2	47.2	26.4	1.9	3.8	—	—	10,133
	50代	43	—	—	—	9.3	41.9	30.2	11.6	2.3	4.7	—	16,672
	60代	43	—	—	—	16.3	37.2	30.2	7.0	4.7	4.7	—	15,555
	70代以上	23	—	—	—	17.4	39.1	26.1	8.7	—	—	8.7	25,604
居住エリア別	対象エリア内	54	—	—	5.6	20.4	35.2	31.5	3.7	1.9	—	1.9	14,135
	対象エリア外	188	—	—	4.8	16.5	40.4	25.0	7.5	3.2	2.1	0.5	13,712
来訪回数別	初めて	61	—	—	3.3	19.7	32.8	26.2	8.2	3.3	4.9	1.6	17,494
	リピーター	181	—	—	5.5	16.6	41.4	26.5	6.1	2.8	0.6	0.6	12,564
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	242	—	—	5.0	17.4	39.3	26.5	6.6	2.9	1.7	0.8	13,807
来訪時期別	春季調査：2020年度	37	—	—	—	35.1	43.2	18.9	2.7	—	—	—	8,812
	夏季調査：2020年度	70	—	—	7.1	12.9	40.0	31.4	4.3	—	2.9	1.4	13,733
	冬季調査：2020年度	135	—	—	5.2	14.8	37.8	25.9	8.9	5.2	1.5	0.7	15,213
調査地点別	観光施設・計	182	—	—	6.0	19.8	38.5	23.6	6.6	2.8	1.7	1.1	14,105
	宿泊施設・計	55	—	—	1.8	10.9	40.0	36.4	5.5	3.6	1.8	—	12,878
	小値賀・計	4	—	—	—	—	75.0	—	25.0	—	—	—	12,700
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	地点不明	1	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	15,000
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0

- +10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
調査数																	
全観光圏：2020年度・合計		2,601	2.0	10.8	33.3	24.2	19.6	7.2	1.7	0.9	0.3	0.1	6,296	420	2,951	2,122	6,912
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		743	4.6	14.7	29.9	19.1	22.1	7.1	1.8	0.8	—	—	5,776	254	2,966	468	7,275
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		581	3.6	17.2	30.8	22.4	16.5	6.4	1.9	1.2	—	—	5,581	236	3,380	330	7,063
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		437	6.2	14.0	26.5	19.5	22.7	6.2	2.8	1.8	0.2	0.2	7,061	147	3,044	267	9,123
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		405	5.4	14.8	33.3	22.0	16.1	7.2	0.7	0.3	0.3	—	5,124	118	2,438	285	6,262
総合満足度別	大変満足	101	8.9	15.8	28.7	26.7	13.9	5.0	1.0	—	—	—	4,619	18	1,953	82	5,252
	満足	216	4.2	13.0	33.3	20.8	19.4	8.3	0.5	—	0.5	—	5,489	68	2,953	148	6,655
	やや満足	75	2.7	18.7	38.7	20.0	10.7	8.0	—	1.3	—	—	4,793	28	1,766	47	6,597
	満足・計以外	12	16.7	16.7	33.3	16.7	8.3	—	8.3	—	—	—	5,107	4	570	8	7,375
同行者別	子供連れ家族・計	102	15.7	13.7	36.3	19.6	12.8	2.0	—	—	—	—	3,417	38	1,713	64	4,428
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	63	—	22.2	27.0	23.8	19.1	6.4	1.6	—	—	—	5,179	16	1,563	46	6,535
	夫婦	115	5.2	13.9	27.8	19.1	20.9	12.2	0.9	—	—	—	5,983	25	3,678	90	6,623
	カップル	34	—	5.9	44.1	32.4	14.7	—	2.9	—	—	—	5,059	9	2,667	24	6,083
	友人	52	—	9.6	38.5	32.7	13.5	5.8	—	—	—	—	4,617	20	2,853	32	5,720
	職場や団体	7	—	28.6	57.1	—	14.3	—	—	—	—	—	2,264	2	775	5	2,860
	ひとり	26	—	23.1	30.8	11.5	7.7	19.2	—	3.9	3.9	—	9,703	8	2,875	18	12,737
	その他	5	—	20.0	40.0	20.0	—	20.0	—	—	—	—	5,000	0	0	5	5,000
性別	男性	175	6.3	13.7	33.1	22.3	13.7	9.1	0.6	0.6	0.6	—	5,662	62	3,069	113	7,085
	女性	225	4.9	16.0	32.9	21.3	18.2	5.8	0.9	—	—	—	4,743	54	1,711	170	5,730
年代別	10代	19	5.3	—	31.6	36.8	21.1	—	—	5.3	—	—	6,588	2	2,000	17	7,128
	20代	74	2.7	16.2	37.8	24.3	17.6	—	1.4	—	—	—	4,204	26	2,296	48	5,237
	30代	62	9.7	16.1	30.7	19.4	16.1	8.1	—	—	—	—	4,885	25	2,084	37	6,778
	40代	71	5.6	11.3	38.0	16.9	21.1	7.0	—	—	—	—	4,706	17	2,651	54	5,353
	50代	72	2.8	13.9	33.3	23.6	16.7	8.3	1.4	—	—	—	5,354	26	2,826	46	6,783
	60代	73	6.9	15.1	32.9	19.2	11.0	13.7	1.4	—	—	—	5,520	16	1,429	57	6,668
	70代以上	31	3.2	29.0	19.4	29.0	6.5	9.7	—	—	3.2	—	6,479	6	5,075	24	7,071
居住エリア別	対象エリア内	108	5.6	27.8	42.6	12.0	8.3	2.8	—	—	0.9	—	3,471	59	1,701	49	5,602
	対象エリア外	292	4.8	9.9	30.1	26.0	19.2	8.6	1.0	0.3	—	—	5,741	56	3,312	235	6,341
来訪回数別	初めて	111	2.7	12.6	21.6	30.6	22.5	7.2	2.7	—	—	—	6,062	24	2,690	87	6,992
	リピーター	293	6.5	15.4	37.9	18.8	13.7	7.2	—	0.3	0.3	—	4,784	93	2,393	198	5,941
滞在時間別	日帰り・計	118	11.0	30.5	39.0	14.4	3.4	1.7	—	—	—	—	2,438	118	2,438	0	0
	宿泊・計	285	3.2	8.1	30.9	25.3	21.4	9.5	1.1	0.4	0.4	—	6,262	0	0	285	6,262
来訪時期別	春季調査：2020年度	92	1.1	17.4	35.9	29.4	13.0	2.2	—	1.1	—	—	4,459	43	2,358	48	6,392
	夏季調査：2020年度	121	9.9	22.3	33.1	12.4	15.7	6.6	—	—	—	—	4,081	39	1,696	81	5,271
	冬季調査：2020年度	192	4.7	8.9	32.3	24.5	17.7	9.9	1.6	—	0.5	—	6,099	36	3,337	156	6,736
調査地点別	観光施設・計	337	5.6	14.8	34.1	23.4	14.2	6.5	0.6	0.3	0.3	—	4,969	118	2,438	218	6,353
	宿泊施設・計	61	4.9	14.8	31.2	14.8	23.0	9.8	1.6	—	—	—	5,839	0	0	60	5,924
	小値賀・計	5	—	20.0	20.0	—	40.0	20.0	—	—	—	—	6,654	0	0	5	6,654
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	5,500	0	0	2	5,500
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
調査数																	
全観光圏：2020年度・合計		2,392	2.5	12.3	33.6	24.1	19.4	6.3	1.3	0.5	0.1	0.0	5,683	357	3,462	1,975	6,041
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		539	4.1	13.5	30.4	23.2	20.2	6.3	1.3	0.7	0.2	—	5,943	146	4,193	381	6,644
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		468	3.0	21.2	28.0	21.8	18.2	5.1	0.9	1.5	0.4	—	5,653	164	3,810	293	6,614
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		365	3.8	15.1	29.9	19.5	22.5	6.6	1.4	1.4	—	—	6,126	114	4,115	233	7,037
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		354	4.2	12.4	34.8	20.6	20.3	6.5	0.3	0.9	—	—	5,446	86	3,277	266	6,173
総合満足度別	大変満足	86	4.7	20.9	25.6	24.4	20.9	1.2	—	2.3	—	—	5,189	14	1,736	71	5,929
	満足	194	4.1	7.7	35.6	19.6	22.7	9.3	0.5	0.5	—	—	6,027	49	4,278	145	6,618
	やや満足	64	3.1	17.2	43.8	17.2	14.1	4.7	—	—	—	—	4,096	20	2,184	44	4,965
	満足・計以外	9	11.1	—	33.3	33.3	11.1	11.1	—	—	—	—	5,244	3	1,400	6	7,167
同行者別	子供連れ家族・計	85	9.4	25.9	34.1	16.5	10.6	2.4	—	1.2	—	—	3,702	25	2,548	60	4,183
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	56	—	19.6	21.4	25.0	25.0	8.9	—	—	—	—	5,718	11	2,107	44	6,727
	夫婦	116	2.6	6.0	40.5	19.8	26.7	4.3	—	—	—	—	5,164	27	4,349	89	5,412
	カップル	21	—	—	33.3	23.8	38.1	4.8	—	—	—	—	6,690	3	5,667	17	7,088
	友人	41	4.9	4.9	31.7	26.8	22.0	7.3	2.4	—	—	—	6,170	12	3,583	29	7,240
	職場や団体	7	14.3	—	42.9	28.6	—	—	—	14.3	—	—	9,643	1	2,000	6	10,917
	ひとり	21	4.8	—	57.1	9.5	—	28.6	—	—	—	—	6,951	7	2,214	14	9,319
	その他	7	—	28.6	—	28.6	14.3	14.3	—	14.3	—	—	12,429	0	0	7	12,429
性別	男性	143	4.9	13.3	35.7	19.6	20.3	5.6	—	0.7	—	—	5,243	41	3,451	102	5,963
	女性	208	3.9	12.0	34.1	21.6	19.7	7.2	0.5	1.0	—	—	5,554	45	3,118	162	6,259
年代別	10代	16	6.3	6.3	6.3	31.3	43.8	6.3	—	—	—	—	7,169	3	4,100	13	7,877
	20代	57	7.0	10.5	33.3	28.1	15.8	5.3	—	—	—	—	4,568	16	2,394	41	5,416
	30代	47	4.3	25.5	34.0	19.2	10.6	6.4	—	—	—	—	4,240	18	2,156	29	5,534
	40代	64	3.1	15.6	43.8	21.9	9.4	3.1	—	3.1	—	—	5,180	10	2,700	54	5,639
	50代	64	7.8	7.8	32.8	17.2	23.4	7.8	1.6	1.6	—	—	6,314	18	4,060	46	7,196
	60代	73	1.4	6.9	39.7	12.3	32.9	6.9	—	—	—	—	5,833	16	2,676	57	6,719
	70代以上	30	—	13.3	26.7	26.7	20.0	13.3	—	—	—	—	6,105	5	9,900	24	5,527
居住エリア別	対象エリア内	83	2.4	30.1	37.4	19.3	8.4	2.4	—	—	—	—	3,108	37	2,824	46	3,336
	対象エリア外	268	4.9	6.7	34.0	21.3	23.9	7.8	0.4	1.1	—	—	6,179	48	3,673	219	6,752
来訪回数別	初めて	105	2.9	4.8	30.5	28.6	23.8	7.6	—	1.9	—	—	6,579	20	3,016	85	7,417
	リピーター	249	4.8	15.7	36.6	17.3	18.9	6.0	0.4	0.4	—	—	4,968	66	3,356	181	5,589
滞在時間別	日帰り・計	86	11.6	29.1	32.6	9.3	12.8	4.7	—	—	—	—	3,277	86	3,277	0	0
	宿泊・計	266	1.9	6.8	35.3	24.4	22.9	7.1	0.4	1.1	—	—	6,173	0	0	266	6,173
来訪時期別	春季調査：2020年度	62	3.2	8.1	35.5	22.6	21.0	9.7	—	—	—	—	5,830	25	4,521	36	6,818
	夏季調査：2020年度	104	1.0	23.1	40.4	19.2	13.5	2.9	—	—	—	—	3,903	26	2,103	77	4,548
	冬季調査：2020年度	188	6.4	8.0	31.4	20.7	23.9	7.5	0.5	1.6	—	—	6,173	35	3,260	153	6,839
調査地点別	観光施設・計	293	5.1	13.0	32.4	19.1	22.2	6.8	0.3	1.0	—	—	5,631	86	3,277	206	6,626
	宿泊施設・計	55	—	10.9	45.5	27.3	10.9	5.5	—	—	—	—	4,603	0	0	54	4,669
	小値賀・計	4	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	3,743	0	0	4	3,743
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	5,000	0	0	2	5,000
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回の旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

(%)													※日帰り※		※宿泊※	
調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2020年度・合計	1,494	7.4	19.8	41.0	16.7	8.9	3.4	1.4	1.2	0.2	0.1	4,383	206	2,418	1,259	4,718
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	476	3.8	16.8	28.6	13.7	30.3	4.8	0.8	1.3	—	—	5,429	176	2,884	288	7,088
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	622	4.5	32.2	29.4	11.1	18.2	3.2	0.8	0.6	—	—	3,691	368	2,093	243	6,062
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	336	4.8	29.5	26.8	13.7	18.5	6.3	0.6	—	—	—	4,051	168	1,905	156	6,306
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	297	4.7	20.5	38.4	20.9	13.8	1.7	—	—	—	—	3,253	114	1,772	183	4,176
総合満足度別	大変満足	71	9.9	7.0	46.5	18.3	16.9	1.4	—	—	—	3,335	16	2,048	55	3,710
	満足	176	4.0	26.1	33.5	23.3	11.9	1.1	—	—	—	3,128	80	1,521	96	4,466
	やや満足	39	—	20.5	53.9	15.4	5.1	5.1	—	—	—	3,263	13	1,998	26	3,896
	満足・計以外	11	—	18.2	9.1	18.2	54.6	—	—	—	—	4,693	5	4,324	6	5,000
同行者別	子供連れ家族・計	109	6.4	33.9	32.1	12.8	13.8	0.9	—	—	—	2,637	60	1,322	49	4,248
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	34	2.9	14.7	32.4	29.4	14.7	5.9	—	—	—	3,960	11	2,435	23	4,689
	夫婦	73	5.5	15.1	37.0	28.8	13.7	—	—	—	—	3,369	18	2,062	55	3,796
	カップル	31	3.2	6.5	54.8	22.6	12.9	—	—	—	—	3,583	11	2,724	20	4,055
	友人	30	3.3	10.0	43.3	26.7	16.7	—	—	—	—	3,400	8	2,613	22	3,686
	職場や団体	4	—	25.0	50.0	25.0	—	—	—	—	—	1,915	3	1,220	1	4,000
	ひとり	14	—	14.3	64.3	—	7.1	14.3	—	—	—	4,738	3	1,443	11	5,636
	その他	2	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	5,550	0	0	2	5,550
性別	男性	118	6.8	17.0	46.6	17.8	10.2	1.7	—	—	—	3,042	53	2,126	65	3,789
	女性	177	3.4	23.2	32.2	23.2	16.4	1.7	—	—	—	3,396	59	1,413	118	4,388
年代別	10代	17	5.9	11.8	11.8	35.3	29.4	5.9	—	—	—	4,821	5	2,792	12	5,667
	20代	57	—	12.3	54.4	15.8	14.0	3.5	—	—	—	3,556	24	2,396	33	4,400
	30代	61	6.6	31.2	41.0	13.1	8.2	—	—	—	—	2,261	34	1,136	27	3,677
	40代	53	3.8	30.2	32.1	20.8	11.3	1.9	—	—	—	3,096	20	1,480	33	4,076
	50代	45	2.2	26.7	20.0	24.4	26.7	—	—	—	—	3,847	15	2,381	30	4,580
	60代	39	7.7	2.6	56.4	25.6	7.7	—	—	—	—	3,152	7	1,381	32	3,539
	70代以上	23	8.7	17.4	34.8	30.4	4.4	4.4	—	—	—	3,312	9	1,886	14	4,229
居住エリア別	対象エリア内	89	7.9	39.3	41.6	7.9	2.3	1.1	—	—	—	1,770	60	1,288	29	2,767
	対象エリア外	206	3.4	11.7	37.4	26.7	18.9	1.9	—	—	—	3,919	52	2,372	154	4,441
来訪回数別	初めて	81	2.5	8.6	43.2	23.5	18.5	3.7	—	—	—	4,090	22	2,686	59	4,614
	リピーター	216	5.6	25.0	36.6	19.9	12.0	0.9	—	—	—	2,939	92	1,554	124	3,967
滞在時間別	日帰り・計	114	3.5	43.9	41.2	6.1	5.3	—	—	—	—	1,772	114	1,772	0	0
	宿泊・計	183	5.5	6.0	36.6	30.1	19.1	2.7	—	—	—	4,176	0	0	183	4,176
来訪時期別	春季調査：2020年度	105	1.9	32.4	41.0	11.4	11.4	1.9	—	—	—	2,731	68	1,980	37	4,110
	夏季調査：2020年度	72	9.7	20.8	38.9	23.6	5.6	1.4	—	—	—	2,774	20	1,403	52	3,301
	冬季調査：2020年度	120	4.2	10.0	35.8	27.5	20.8	1.7	—	—	—	3,998	26	1,513	94	4,685
調査地点別	観光施設・計	264	4.2	22.4	38.6	18.9	14.4	1.5	—	—	—	3,202	111	1,805	153	4,215
	宿泊施設・計	26	7.7	—	38.5	38.5	11.5	3.9	—	—	—	4,056	0	0	26	4,056
	小値賀・計	3	—	—	33.3	66.7	—	—	—	—	—	3,933	0	0	3	3,933
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	4	25.0	50.0	25.0	—	—	—	—	—	—	928	3	570	1	2,000
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

● 2020年度も、最も高いのは『以前来訪した際の自身の経験』（31%）。次いで『家族や友人からの紹介・推奨』（21%）。いずれも昨年と比べ10ポイント近くアップ。昨年まで減少傾向にあった、『インターネット・計』も大幅にアップした。

- ▶ 大変満足では他満足に比べ 『インターネット・計』が高く、特に『SNS』の利用率の高さが目立つ。
- ▶ 同行者別にみると、『インターネット・計』が4割を超え最も高い夫婦は、『旅行雑誌・ガイドブックの記事』や『旅行会社のパンフレット』なども他層よりも高く幅広く情報収集をしていると思われる。

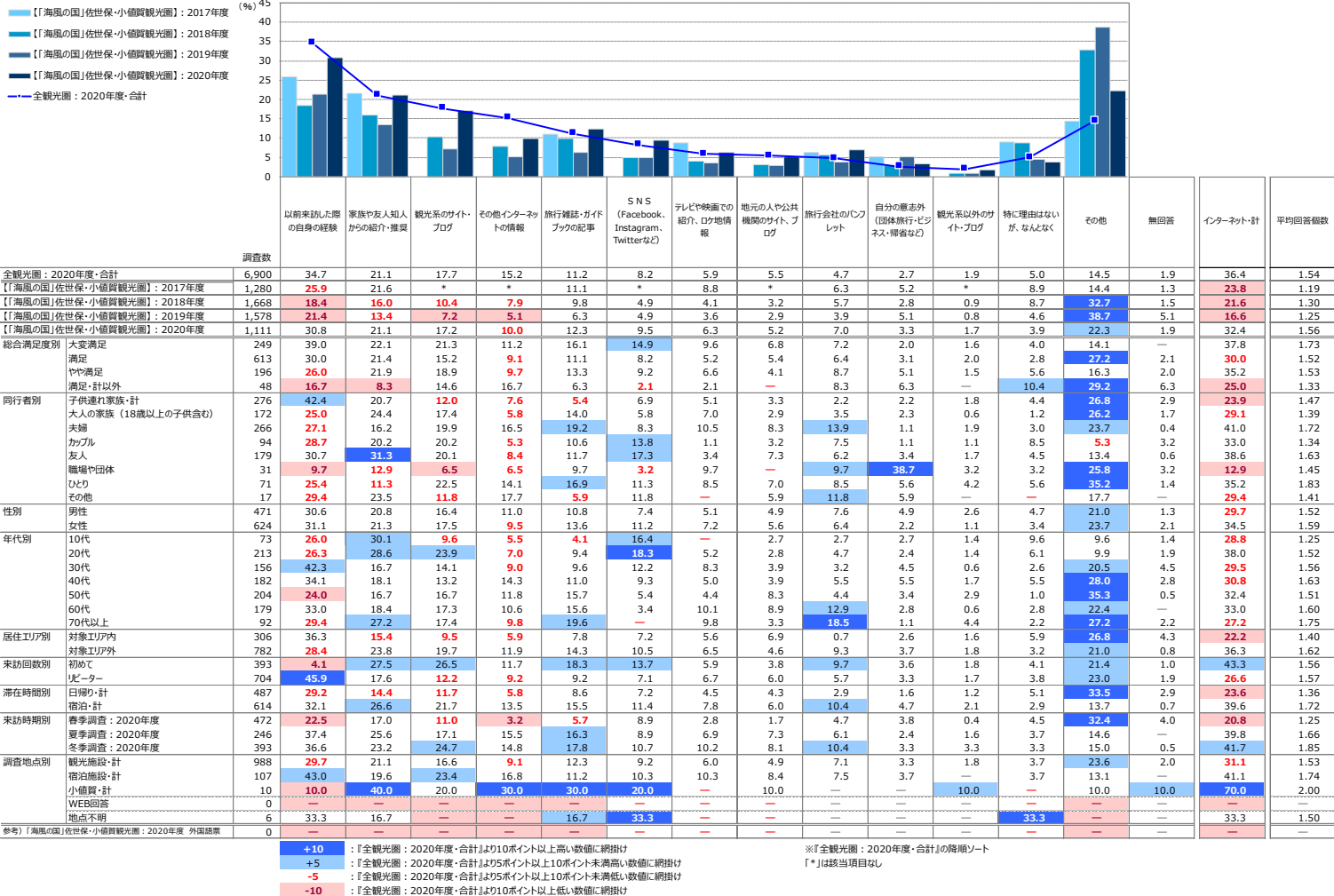
他『インターネット・計』が3割台なのは
カップルや友人。『SNS』利用率が
高い層。

- ▶ 来訪回数別にみると、
リピータ層に比べ初めて層は
『インターネット・計』が高く4割を超える。

- ▶ 滞在時間別にみると、
▶ 利用情報源の幅が広いのは宿泊。
▶ 『インターネット・計』も4割弱と、日帰り
▶ よりも高い。
● 日帰りは『その他』が最も高い。

- ▶ 来訪時期別にみると、
夏季・冬季に比べ、
春季は利用情報源が少なく
『インターネット・計』も2割程度。
夏季・冬季は『インターネット・計』が
4割前後みられる他、
『旅行雑誌・ガイドブックの記事』や
『旅行会社のパンフレット』も高め。
- ▶ ほぼ全観光圏と同程度だが比べ、トップの
▶ 『以前来訪した際の自身の経験』や
▶ 『インターネット・計』がやや低い水準。

■ 本地域を選んだ際の情報源 (全体/複数回答)
Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？ (○は、いくつでも)



5. 本地域への来訪回数 ※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

▶ 同行者別にみると、『リピーター・計』の割合が最も高いのは子供連れ家族で8割を超える。
反対に最も低いのはカップル（51%）、ついで大人の家族・友人（54%）。

● 今回増えた夫婦は、『リピーター・計』が6割。

▶ 居住エリア別にみると、対象エリア内の『リピーター・計』は83%と高い水準。

■ 本地域への来訪回数（全体・単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何度目の来訪ですか？（○は、1つだけ）

		凡例		(n)	リピーター・計							リピーター・計
					初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	
全観光圏：2020年度・合計				(n = 6,900)	32.6%	14.4	9.5	4.9	5.4	7.1	22.1	4.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度				(n = 1,280)	35.3	15.0	11.6	5.7	4.2	6.1	19.3	2.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度				(n = 1,668)	38.1	15.1	9.4	4.1	5.2	4.2	21.0	2.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度				(n = 1,578)	34.9	14.6	9.1	4.4	5.1	5.2	22.7	4.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度				(n = 1,111)	35.4	14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3
総合満足度別	大変満足			(n = 249)	36.6	15.7	9.2	3.6	2.8	7.6	23.3	1.2
	満足			(n = 613)	34.6	14.5	8.3	5.4	5.6	6.5	24.1	1.0
	やや満足			(n = 196)	34.7	15.8	14.3	6.1	4.6	5.1	18.9	0.5
	満足・計以外			(n = 48)	43.8	8.3	14.6	4.2	4.2	—	20.8	4.2
同行者別	子供連れ家族・計			(n = 276)	14.1	11.2	9.8	8.7	6.9	10.1	37.3	1.8
	大人の家族（18歳以上の子供含む）			(n = 172)	45.4	14.5	9.9	3.5	5.8	5.8	14.0	1.2
	夫婦			(n = 266)	39.1	15.0	12.4	5.6	3.0	3.4	21.1	0.4
	カップル			(n = 94)	48.9	17.0	7.5	3.2	1.1	3.2	19.2	—
	友人			(n = 179)	44.1	16.8	5.6	2.8	6.7	6.7	15.6	1.7
	職場や団体			(n = 31)	41.9	19.4	19.4	—	—	—	3.2	16.1
	ひとり			(n = 71)	40.9	16.9	8.5	2.8	7.0	—	22.5	—
	その他			(n = 17)	17.7	23.5	17.7	5.9	5.9	5.9	23.5	—
性別	男性			(n = 471)	35.9	15.3	10.0	5.3	4.6	6.6	22.9	0.6
	女性			(n = 624)	34.8	14.3	9.6	5.0	5.8	5.9	22.9	1.8
年代別	10代			(n = 73)	32.9	16.4	4.1	4.1	6.9	6.9	24.7	4.1
	20代			(n = 213)	57.3	13.6	5.6	2.4	2.4	6.1	11.3	0.9
	30代			(n = 156)	16.7	13.5	11.5	7.1	8.3	7.1	33.3	2.6
	40代			(n = 182)	29.7	13.7	9.3	6.6	3.9	8.2	28.0	0.6
	50代			(n = 204)	38.2	10.8	10.3	5.9	1.5	6.4	26.0	1.0
	60代			(n = 179)	32.4	20.7	12.9	4.5	3.9	4.5	21.2	—
	70代以上			(n = 92)	26.1	17.4	16.3	5.4	12.0	3.3	17.4	2.2
居住エリア別	対象エリア内			(n = 306)	14.1	8.2	11.1	5.2	6.2	6.9	45.4	2.9
	対象エリア外			(n = 782)	43.4	17.4	9.6	5.1	4.1	6.0	13.9	0.5
来訪回数別	初めて			(n = 393)	100.0	—	—	—	—	—	—	—
	リピーター			(n = 704)	23.3	15.5	8.0	7.4	9.8	36.1	—	—
滞在時間別	日帰り・計			(n = 487)	32.0	12.5	9.0	3.7	5.8	5.3	30.0	1.6
	宿泊・計			(n = 614)	38.4	16.6	10.6	6.2	3.8	7.0	16.9	0.5
来訪時期別	春季調査：2020年度			(n = 472)	41.3	13.4	6.8	3.2	4.7	6.6	21.8	2.3
	夏季調査：2020年度			(n = 246)	28.9	14.2	11.8	7.7	4.5	7.7	25.2	—
	冬季調査：2020年度			(n = 393)	32.3	16.8	12.2	5.6	4.8	4.8	22.7	0.8
調査地点別	観光施設・計			(n = 988)	35.6	15.2	10.0	4.9	4.8	6.1	22.1	1.4
	宿泊施設・計			(n = 107)	29.0	12.2	8.4	7.5	3.7	8.4	30.8	—
	小値賀・計			(n = 10)	80.0	—	—	—	—	—	10.0	—
	WEB回答			(n = 0)	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明			(n = 6)	33.3	16.7	—	—	—	50.0	—	—
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語課				(n = 0)	—	—	—	—	—	—	—	—

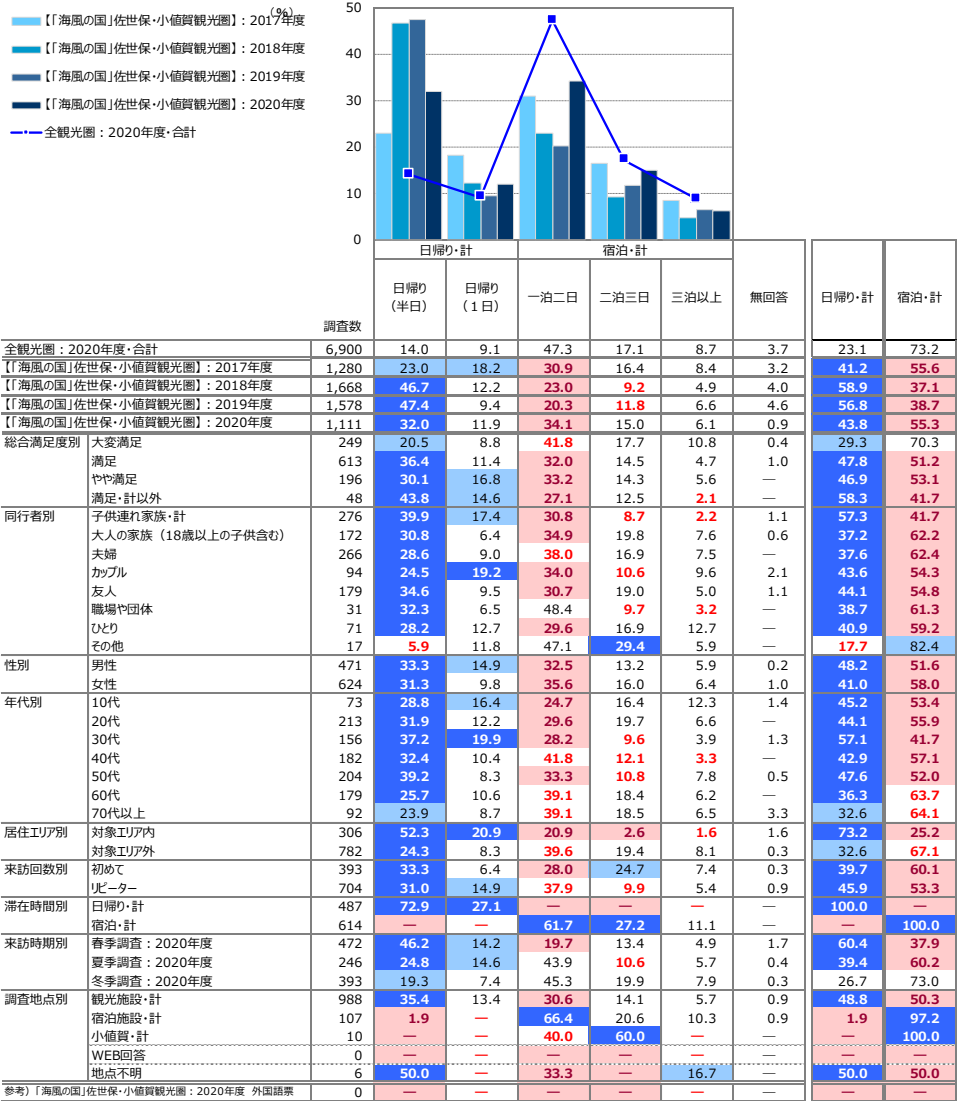
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間※全体に対するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 満足度別にみると、大変満足層では他満足層より『宿泊・計』が高く、特に二泊以上の割合が高い。
- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族のみ『日帰り・計』が『宿泊・計』を上回る。『宿泊・計』が最も高いのは『夫婦』『大人の家族』。いずれも6割強。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



「*」は該当項目なし
+10 : 「全観光圏：2020年度・合計」より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 「全観光圏：2020年度・合計」より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 「全観光圏：2020年度・合計」より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 「全観光圏：2020年度・合計」より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 同行者別にみると、『大変満足』の割合が最も高いのはカップル（30%）

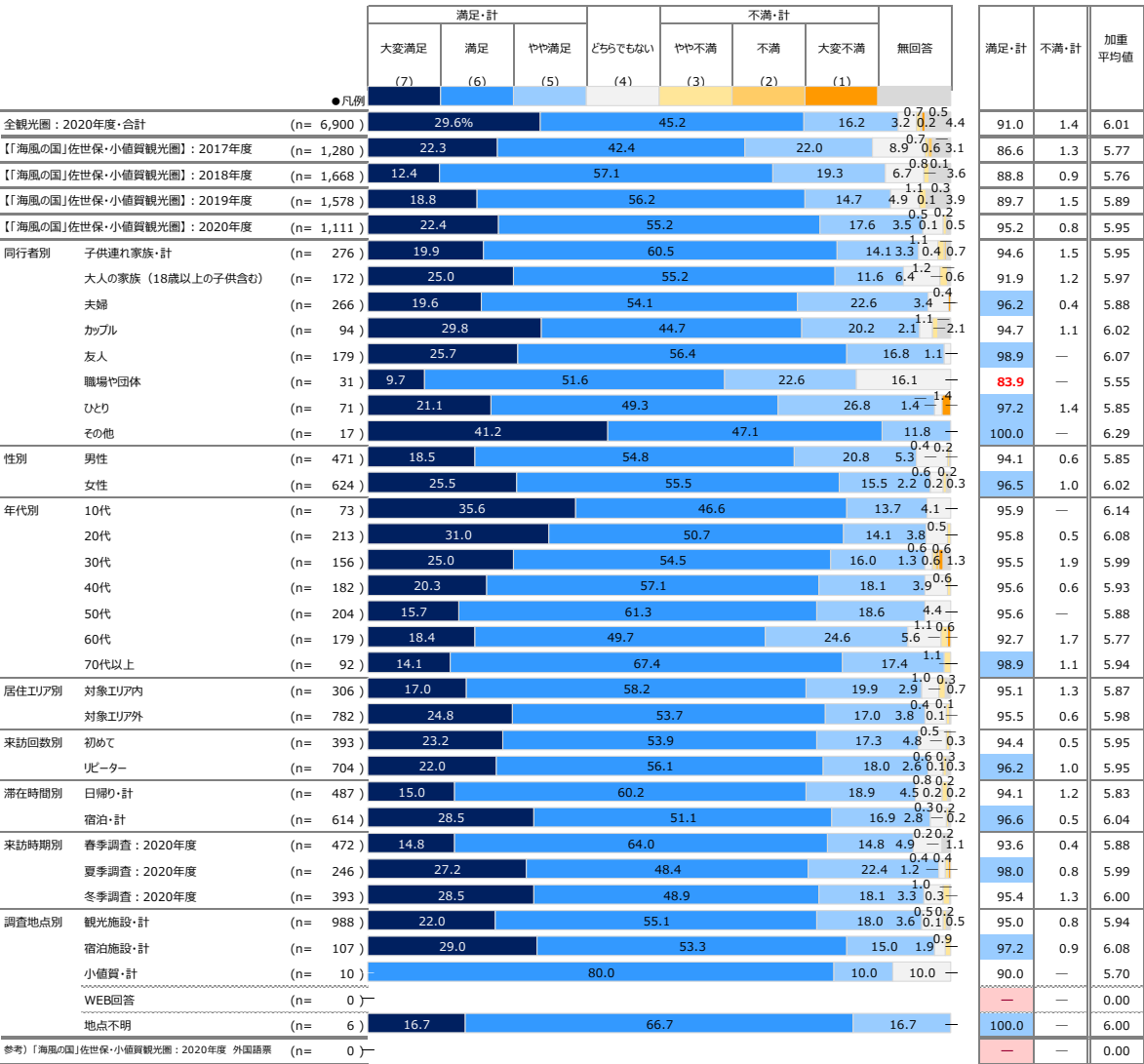
▶ ついで友人（26%）、大人の家族（25%）。

- 今回増加した夫婦は、『満足・計』でみると96%と、友人につぐ高さだが、『大変満足』の割合は20%で、子供連れ家族と同程度。

▶ 居住エリア別にみると、両層とも『満足・計』は同程度だが、『大変満足』の割合は対象エリア外が上回る。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）



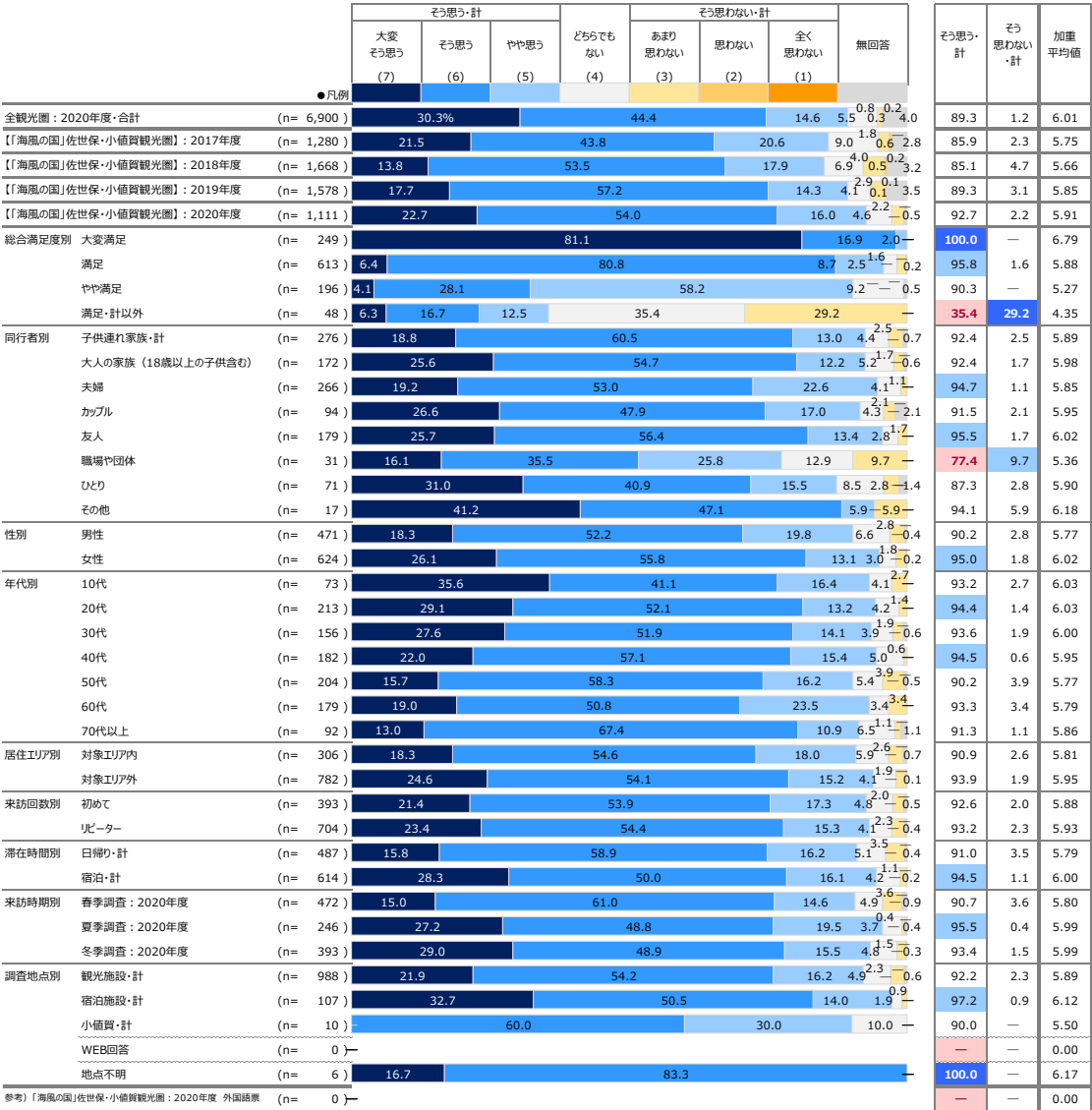
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

2. 本地域の紹介意向※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶満足度別にみると、大変満足層では『紹介意向（大変そう思う）』が8割を超え、『そう思う・計』は100%。
- ▶同行者別にみると、職場・団体、ひとり以外は、いずれも『そう思う・計』が9割超と高水準。『紹介意向（大変そう思う）』が高い属性は、総合満足度（大変満足）と同様の傾向。

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶満足度別にみると、大変満足層では『再来訪意向（大変そう思う）』が5割強、『そう思う・計』は85%。

▶同行者別にみると、『そう思う・計』が最も高いのは子供連れ家族。唯一7割台で、『再来訪意向（大変そう思う）』も最も高い。

- 総合満足度や紹介意向のトップボックスが高かった、カップル、友人、大人の家族の中で、『再来訪意向（大変そう思う）』が最も高いのは大人の家族。

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計			どちらでもない			あまり 思わない			全く 思わない			無回答			そう思う・計			そう 思わない ・計			加重 平均値		
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	どちらでもない (4)	どちらでもない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)	全く 思わない (1)	全く 思わない (1)	全く 思わない (1)	無回答	無回答	無回答	そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値	そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値	そう思う・計	そう 思わない ・計	加重 平均値
●凡例																									
全観光圏：2020年度・合計		(n = 6,900)	23.8%		27.8			18.7		16.6		4.3	3.0	4.6			70.4	8.5	5.38						
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		(n = 1,280)	15.1		26.6			20.4		21.7		6.6	5.4	3.0			62.0	13.3	5.01						
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n = 1,668)	10.2		32.6			17.4		15.8		13.0	6.1	4.0			60.2	20.0	4.89						
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n = 1,578)	13.0		33.5			15.4		13.4		18.5	1.6	4.1			61.9	20.6	5.02						
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n = 1,111)	18.8		30.7			17.7		15.5		11.3	4.0	1.4			67.2	15.9	5.16						
総合満足度別 大変満足		(n = 249)			53.0			16.5		15.3		9.2	1.6	0.7			84.7	6.0	5.98						
満足		(n = 613)	10.3		42.3			15.8		13.7		14.2	2.8	0.7			68.4	17.3	5.11						
やや満足		(n = 196)	5.6		19.4			25.5				8.2	8.2	2.6			54.6	17.4	4.59						
満足・計以外		(n = 48)	6.3	6.3	8.3		31.3		27.1		14.6	4.2	2.1				20.8	45.8	3.70						
同行者別 子供連れ家族・計		(n = 276)	22.5		37.7			15.9		9.1		9.1	2.5	2.5			76.1	12.3	5.46						
大人の家族（18歳以上の子供含む）		(n = 172)	22.1		27.9		13.4	16.3		13.4		4.7	1.2				63.4	19.2	5.11						
夫婦		(n = 266)	13.2		29.0		19.2	20.7		11.7		5.3	0.8				61.3	17.3	4.94						
カップル		(n = 94)	19.2		28.7		21.3	13.8		9.6		4.3	2.1				69.2	14.9	5.17						
友人		(n = 179)	14.0		32.4		21.2	16.2		11.2		3.9	0.6				67.6	15.6	5.08						
職場や団体		(n = 31)	9.7		16.1		25.8	19.4		29.0							51.6	29.0	4.58						
ひとり		(n = 71)	29.6		25.4		9.9	19.7		11.3		4.2					64.8	15.5	5.30						
その他		(n = 17)	29.4		11.8		35.3		11.8		5.9	5.9					76.5	11.8	5.18						
性別 男性		(n = 471)	17.0		28.2		18.5	15.1		15.5		4.3	1.1				63.7	20.2	5.02						
女性		(n = 624)	20.0		33.0		17.0	15.9		8.3		3.7	1.1				70.0	13.0	5.26						
年代別 10代		(n = 73)	27.4		26.0		19.2	20.6		4.1		2.7					72.6	6.9	5.44						
20代		(n = 213)	17.4		29.6		20.2	14.6		11.3		5.6	0.5				67.1	17.8	5.07						
30代		(n = 156)	27.6		32.7		16.7	9.0		7.7		1.3	3.9				76.9	10.3	5.57						
40代		(n = 182)	22.0		33.5		15.4	14.8		11.5		2.6	0.6				70.9	14.3	5.31						
50代		(n = 204)	10.8		33.3		19.6	16.2		13.7		3.9	2.0				63.7	18.1	4.98						
60代		(n = 179)	17.9		23.5		15.1	21.8		14.0		6.7	1.1				56.4	21.8	4.85						
70代以上		(n = 92)	12.0		40.2		19.6	12.0		12.0		3.3	1.1				71.7	15.2	5.19						
居住エリア別 対象エリア内		(n = 306)	21.6		43.5		17.0	8.5		5.6		0.3	2.3				82.0	7.2	5.63						
対象エリア外		(n = 782)	17.8		26.0		18.0	18.4		13.3		5.0	0.6				61.8	19.2	4.98						
来訪回数別 初めて		(n = 393)	10.4		17.6		18.8	23.4		20.9		7.1	0.5				46.8	29.3	4.47						
リピーター		(n = 704)	23.7		38.1		17.2	10.9		6.1		2.3	1.3				79.0	8.8	5.55						
滞在時間別 日帰り・計		(n = 487)	15.0		36.3		15.6	12.5		16.4		2.9	0.8				66.9	19.7	5.11						
宿泊・計		(n = 614)	22.0		26.1		19.7	18.1		7.3		4.9	1.0				67.8	13.2	5.19						
来訪時期別 春季調査：2020年度		(n = 472)	10.4		34.3		14.8	13.8		21.4		2.8	1.9				59.5	24.8	4.88						
夏季調査：2020年度		(n = 246)	25.6		31.7		20.3	14.2		3.3		0.8	1.6				77.6	6.5	5.53						
冬季調査：2020年度		(n = 393)	24.7		25.7		19.6	18.3		4.1		6.4	0.5				70.0	11.2	5.27						
調査地点別 観光施設・計		(n = 988)	17.6		31.0		17.4	15.8		12.2		4.0	1.4				66.0	16.8	5.12						
宿泊施設・計		(n = 107)	29.0		31.8		18.7	11.2		3.7		4.7	1.1				79.4	9.4	5.53						
小値賀・計		(n = 10)			50.0			40.0				10.0					50.0	10.0	4.40						
WEB回答		(n = 0)															—	—	0.00						
地点不明		(n = 6)			66.7			16.7		16.7							83.3	—	6.80						
参考）『海風の国』佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語圏		(n = 0)															—	—	0.00						

『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値：本地域での景観や食事、体験、宿泊などについての評価

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて：①～⑬マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑩、本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑩マトリクス

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度			そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値			
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)								
●凡例																	
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 1,111)	32.2%				44.1			13.2	5.4	0.4	0.5	89.6	1.1	6.05	
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	(n= 1,111)	25.8				40.3			16.8	9.5	1.1	0.6	0.1	3.5	83.0	1.8
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 1,111)	15.7	19.9		12.2	10.3	1.7	0.7	0.2	29.4		9.9	47.8	2.6	5.57	
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 1,111)	18.3	19.8		13.5	6.8	1.1	0.4	0.1	29.9		10.2	51.6	1.5	5.77	
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	(n= 1,111)	22.2	25.3		16.4	8.9	1.7	0.9	0.3	18.4		5.9	63.9	2.9	5.71	
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	(n= 1,111)	20.9	24.7		18.3	9.2	1.8	0.6	0.2	18.6		5.8	63.8	2.6	5.68	
物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 1,111)	19.4	20.9		16.7	8.6	2.3	0.5	0.4	24.4		6.8	57.0	3.2	5.63	
	⑧土産店従業員の対応がよかった	(n= 1,111)	16.4	21.2		16.2	11.5	2.6	0.3	0.4	24.4		7.1	53.7	3.2	5.51	
体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 1,111)	10.4	20.9		6.3	4.0	1.0	0.2	44.0		13.1	37.6	1.4	5.81		
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 1,111)	9.5	20.9		5.9	4.1	1.0	0.1	45.3		13.3	36.2	1.1	5.81		

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

① 自然景観や雰囲気が感じられた														② 街並み景観や雰囲気が感じられた															
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値		調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	大変そう思う								そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない	大変そう思う	そう思う					
全観光圏：2020年度・合計	6,900	41.9	31.5	13.5	5.4	0.9	0.3	0.1	0.8	5.7	86.9	1.3	6.14		6,900	24.8	26.8	21.0	14.0	3.1	1.2	0.4	1.5	7.3	72.6	4.6	5.56		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	1,280	30.6	32.2	19.1	9.7	1.4	0.4	0.2	2.4	4.1	81.9	2.0	5.85		1,280	23.5	34.4	20.6	11.6	1.9	0.6	0.2	2.5	4.8	78.4	2.7	5.68		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	1,668	16.0	52.0	17.0	6.0	0.6	0.3	0.1	1.3	6.8	85.0	1.0	5.82		1,668	13.3	50.1	17.6	7.5	1.2	0.5	0.1	1.6	8.1	81.0	1.9	5.72		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	1,578	25.2	45.6	13.2	5.5	1.0	0.3	0.2	0.8	8.4	84.0	1.4	5.96		1,578	20.3	44.4	14.1	7.7	1.0	0.4	0.2	0.9	10.9	78.8	1.7	5.83		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	32.2	44.1	13.2	5.4	0.6	0.4	0.1	0.5	3.5	89.6	1.1	6.05		1,111	25.8	40.3	16.8	9.5	1.1	0.6	0.1	1.2	4.5	83.0	1.8	5.83		
総合満足度別																													
大変満足	249	74.7	16.9	3.6	0.8	—	—	—	1.6	2.4	95.2	—	6.72		249	64.7	18.9	6.8	4.0	0.4	—	—	2.0	3.2	90.4	0.4	6.51		
満足	613	21.2	60.2	10.4	3.6	0.5	—	—	0.2	3.9	91.8	0.5	6.02		613	16.5	55.6	13.9	6.9	0.8	0.3	0.2	0.8	5.1	86.0	1.3	5.83		
やや満足	196	18.4	35.2	32.1	8.7	1.5	1.5	0.5	—	2.0	85.7	3.6	5.55		196	10.7	25.0	39.8	17.4	2.6	1.0	—	0.5	3.1	75.5	3.6	5.22		
満足・計以外	48	12.5	18.8	22.9	39.6	2.1	2.1	—	—	2.1	54.2	4.2	4.94		48	8.3	20.8	14.6	41.7	2.1	6.3	—	4.2	2.1	43.8	8.3	4.71		
同行者別																													
子供連れ家族・計	276	24.3	47.5	17.4	5.1	0.7	0.7	0.4	—	4.0	89.1	1.8	5.89		276	24.6	43.8	15.9	6.9	2.2	1.1	—	0.7	4.7	84.4	3.3	5.83		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	172	34.9	47.1	10.5	4.7	0.6	—	—	0.6	1.7	92.4	0.6	6.14		172	27.3	44.8	13.4	7.6	1.2	0.6	—	0.6	4.7	85.5	1.7	5.93		
夫婦	266	32.3	45.1	13.5	5.3	1.1	0.4	—	—	2.3	91.0	1.5	6.04		266	22.6	39.1	19.2	13.9	0.8	0.4	0.4	0.8	3.0	80.8	1.5	5.69		
カップル	94	34.0	41.5	11.7	4.3	—	1.1	—	2.1	5.3	87.2	1.1	6.10		94	29.8	31.9	19.2	10.6	—	—	—	2.1	6.4	80.9	—	5.88		
友人	179	37.4	40.8	10.6	5.0	0.6	—	—	1.1	4.5	88.8	0.6	6.16		179	31.3	38.0	17.3	6.2	1.1	—	—	1.7	4.5	86.6	1.1	5.98		
職場や団体	31	29.0	35.5	9.7	22.6	—	—	—	—	3.2	74.2	—	5.73		31	9.7	48.4	16.1	22.6	—	—	—	—	3.2	74.2	—	5.47		
ひとり	71	42.3	38.0	11.3	5.6	—	—	—	—	2.8	91.6	—	6.20		71	25.4	39.4	15.5	11.3	—	2.8	—	2.8	2.8	80.3	2.8	5.75		
その他	17	41.2	29.4	23.5	—	—	—	—	—	5.9	94.1	—	6.19		17	35.3	17.7	23.5	5.9	—	—	—	5.9	11.8	76.5	—	6.00		
性別																													
男性	471	28.0	47.6	13.2	8.3	0.6	0.9	—	—	1.5	88.8	1.5	5.93		471	22.3	42.9	17.0	11.9	1.5	1.1	0.2	1.3	1.9	82.2	2.8	5.71		
女性	624	35.1	42.2	13.5	3.4	0.6	—	0.2	0.8	4.3	90.7	0.8	6.13		624	27.9	39.1	17.0	8.0	0.8	0.3	—	1.1	5.8	84.0	1.1	5.91		
年代別																													
10代	73	38.4	34.3	15.1	2.7	—	—	—	2.7	6.9	87.7	—	6.20		73	45.2	30.1	8.2	4.1	—	—	—	2.7	9.6	83.6	—	6.33		
20代	213	40.4	38.5	10.3	7.5	—	0.5	—	0.5	2.4	89.2	0.5	6.14		213	32.9	38.5	12.2	11.7	0.9	—	—	0.9	2.8	83.6	0.9	5.94		
30代	156	31.4	50.6	7.7	3.2	—	0.6	—	0.6	5.8	89.7	0.6	6.16		156	26.9	43.6	14.1	5.1	1.3	0.6	—	1.9	6.4	84.6	1.9	5.96		
40代	182	27.5	48.4	14.3	7.1	—	0.6	0.6	0.6	1.1	90.1	1.1	5.94		182	24.7	44.0	18.1	7.1	1.1	1.7	—	1.1	2.2	86.8	2.8	5.82		
50代	204	30.9	44.6	16.2	4.9	2.0	—	—	—	1.5	91.7	2.0	5.99		204	22.1	45.1	18.1	10.3	1.0	—	0.5	0.5	2.5	85.3	1.5	5.77		
60代	179	26.8	44.1	16.8	6.7	0.6	0.6	—	—	4.5	87.7	1.1	5.92		179	17.3	34.1	24.0	15.1	1.1	1.1	—	1.7	5.6	75.4	2.2	5.52		
70代以上	92	31.5	47.8	14.1	2.2	1.1	—	—	—	3.3	93.5	1.1	6.10		92	17.4	44.6	21.7	9.8	1.1	1.1	—	—	4.4	83.7	2.2	5.67		
居住エリア別																													
対象エリア内	306	26.1	49.0	14.1	4.3	0.3	0.7	—	—	5.6	89.2	1.0	6.00		306	19.3	46.7	16.3	7.5	1.6	1.3	—	1.3	5.9	82.4	2.9	5.76		
対象エリア外	782	34.8	42.3	13.2	6.0	0.6	0.3	0.1	0.6	2.1	90.3	1.0	6.06		782	28.3	38.2	17.4	10.5	0.8	0.4	0.1	1.2	3.2	83.9	1.3	5.85		
来訪回数別																													
初めて	393	35.1	43.5	11.5	5.3	1.0	—	—	0.5	3.1	90.1	1.0	6.10		393	26.5	40.2	14.8	11.5	1.5	0.3	0.3	0.5	4.6	81.4	2.0	5.81		
リピーター	704	30.7	44.6	14.4	5.4	0.4	0.6	0.1	0.4	3.4	89.6	1.1	6.01		704	25.4	40.6	18.0	8.5	0.9	0.9	—	1.6	4.1	84.1	1.7	5.83		
滞在時間別																													
日帰り・計	487	25.1	52.4	12.7	4.5	0.6	0.2	—	0.2	4.3	90.1	0.8	6.01		487	17.9	49.5	16.0	8.0	1.2	0.4	0.2	1.2	5.5	83.4	1.9	5.78		
宿泊・計	614	38.1	38.0	13.8	6.2	0.7	0.5	0.2	0.7	2.0	89.9	1.3	6.07		614	32.3	33.4	17.8	10.9	1.0	0.8	—	1.1	2.8	83.4	1.8	5.86		
来訪時期別																													
春季調査：2020年度	472	20.6	55.3	10.4	5.1	0.6	0.2	—	0.4	7.4	86.2	0.9	5.97		472	18.2	51.9	12.7	6.8	0.6	0.2	—	1.3	8.3	82.8	0.9	5.88		
夏季調査：2020年度	246	40.7	39.0	13.8	4.1	0.4	0.4	0.4	0.4	0.8	93.5	1.2	6.14		246	28.9	31.7	19.5	11.4	2.4	1.6	0.4	1.6	2.4	80.1	4.5	5.70		
冬季調査：2020年度	393	41.0	33.8	16.3	6.6	0.8	0.5	—	0.5	0.5	91.1	1.3	6.07		393	33.1	31.8	20.1	11.7	0.8	0.5	—	0.8	1.3	85.0	1.3	5.85		
調査地点別																													
観光施設・計	988	32.1	44.8	12.8	5.1	0.6	0.4	0.1	0.3	3.9	89.7	1.1	6.06		988	25.6	41.3	16.6	9.1	1.0	0.6	0.1	1.0	4.7	83.5	1.7	5.84		
宿泊施設・計	107	34.6	38.3	16.8	6.5	0.9	—	—	1.9	0.9	89.7	0.9	6.02		107	29.0	33.6	15.9	13.1	0.9	0.9	—	2.8	3.7	78.5	1.9	5.79		
小値賀・計	10	20.0	50.0	10.0	20.0	—	—	—	—	—	80.0	—	5.70		10	10.0	30.0	50.0	—	10.0	—	—	—	—	90.0	10.0	5.30		
WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
地点不明	6	33.3	16.7	33.3	16.7	—	—	—	—	—	83.3	—	5.67		6	33.3	16.7	16.7	33.3	—	—	—	—	—	—	66.7	—	5.50	
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「＊」は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい														(%)
調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2020年度・合計	6,900	22.1	23.2	16.4	10.4	2.7	0.9	0.5	12.7	11.2	61.7	4.1	5.62	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	1,668	7.3	17.9	10.9	8.1	1.7	0.5	0.4	40.5	12.7	36.0	2.6	5.38	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	1,578	10.7	15.5	9.4	6.7	1.4	0.3	0.4	36.6	19.0	35.6	2.2	5.56	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	15.7	19.9	12.2	10.3	1.7	0.7	0.2	29.4	9.9	47.8	2.6	5.57	
総合満足度別														
大変満足	249	41.0	16.9	6.8	3.6	0.4	0.4	—	20.9	10.0	64.7	0.8	6.35	
満足	613	10.0	23.8	13.4	10.0	1.1	0.7	—	31.8	9.3	47.2	1.8	5.50	
やや満足	196	5.6	14.8	17.4	17.4	4.6	1.0	1.0	26.5	11.7	37.8	6.6	4.88	
満足・計以外	48	—	8.3	6.3	20.8	4.2	2.1	—	56.3	2.1	14.6	6.3	4.35	
同行者別														
子供連れ家族・計	276	12.7	14.1	11.2	9.4	1.1	0.4	0.4	38.4	12.3	38.0	1.8	5.52	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	172	19.8	19.2	16.9	7.6	0.6	0.6	—	27.3	8.1	55.8	1.2	5.75	
夫婦	266	13.9	25.2	9.4	13.5	1.9	0.8	0.4	27.4	7.5	48.5	3.0	5.49	
カップル	94	26.6	18.1	9.6	10.6	1.1	1.1	—	24.5	8.5	54.3	2.1	5.83	
友人	179	15.6	20.1	14.0	7.8	0.6	0.6	—	29.6	11.7	49.7	1.1	5.70	
職場や団体	31	9.7	32.3	16.1	9.7	3.2	—	—	22.6	6.5	58.1	3.2	5.50	
ひとり	71	9.9	22.5	12.7	14.1	7.0	2.8	—	22.5	8.5	45.1	9.9	5.08	
その他	17	23.5	17.7	17.7	5.9	11.8	—	—	11.8	11.8	58.8	11.8	5.46	
性別														
男性	471	11.5	22.7	12.5	9.8	2.3	0.4	0.2	34.0	6.6	46.7	3.0	5.49	
女性	624	18.6	18.0	12.2	10.6	1.3	1.0	0.2	26.4	11.9	48.7	2.4	5.62	
年代別														
10代	73	15.1	16.4	9.6	15.1	—	—	—	24.7	19.2	41.1	—	5.56	
20代	213	21.6	16.9	13.2	8.0	0.9	1.4	—	31.9	6.1	51.6	2.4	5.74	
30代	156	16.7	14.7	4.5	8.3	1.9	—	0.6	39.7	13.5	35.9	2.6	5.71	
40代	182	16.5	20.3	16.5	7.7	3.3	0.6	—	28.6	6.6	53.3	3.9	5.58	
50代	204	9.8	26.0	10.8	11.8	1.5	—	—	32.4	7.8	46.6	1.5	5.52	
60代	179	14.5	21.2	12.9	15.1	2.2	0.6	0.6	22.9	10.1	48.6	3.4	5.40	
70代以上	92	15.2	22.8	19.6	6.5	1.1	2.2	—	19.6	13.0	57.6	3.3	5.57	
居住エリア別														
対象エリア内	306	9.2	10.8	7.5	6.2	0.3	1.0	—	45.8	19.3	27.5	1.3	5.55	
対象エリア外	782	18.4	23.4	14.3	11.9	2.2	0.5	0.3	23.5	5.5	56.1	2.9	5.58	
来訪回数別														
初めて	393	18.3	22.1	13.7	10.4	1.0	0.8	—	26.0	7.6	54.2	1.8	5.66	
リピーター	704	14.4	18.9	11.5	10.4	2.1	0.7	0.3	31.3	10.5	44.7	3.1	5.51	
滞在時間別														
日帰り・計	487	2.7	11.5	4.5	5.1	0.2	0.4	—	57.9	17.7	18.7	0.6	5.41	
宿泊・計	614	26.1	26.7	18.4	14.5	2.9	1.0	0.3	7.3	2.8	71.2	4.2	5.60	
来訪時期別														
春季調査：2020年度	472	8.9	18.9	8.3	7.0	1.5	0.4	0.2	40.3	14.6	36.0	2.1	5.55	
夏季調査：2020年度	246	16.7	17.5	13.8	10.2	1.6	1.6	—	28.1	10.6	48.0	3.3	5.53	
冬季調査：2020年度	393	23.2	22.7	16.0	14.3	2.0	0.5	0.3	17.3	3.8	61.8	2.8	5.61	
調査地点別														
観光施設・計	988	13.5	18.2	12.2	10.0	1.8	0.7	0.2	32.5	10.9	43.8	2.7	5.50	
宿泊施設・計	107	31.8	34.6	15.0	13.1	0.9	0.9	—	1.9	1.9	81.3	1.9	5.84	
小値賀・計	10	50.0	30.0	—	10.0	—	—	—	10.0	—	80.0	—	6.33	
WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
地点不明	6	33.3	16.7	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.67	
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

④宿泊施設で従業員の対応がよかった														(%)
調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
6,900	29.7	24.0	13.1	6.7	1.6	0.5	0.1	12.9	11.3	66.9	2.2	5.94		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
1,668	9.2	19.2	9.8	6.9	1.1	0.2	0.3	40.5	12.6	38.3	1.7	5.57		
1,578	12.9	16.6	7.7	5.6	0.8	0.3	0.3	36.7	19.1	37.1	1.4	5.75		
1,111	18.3	19.8	13.5	6.8	1.1	0.4	0.1	29.9	10.2	51.6	1.5	5.77		
249	46.2	13.7	6.0	2.0	0.4	—	—	21.3	10.4	65.9	0.4	6.51		
613	12.2	24.1	14.9	6.0	0.7	0.3	—	32.6	9.1	51.2	1.0	5.69		
196	5.6	18.4	18.9	14.3	3.1	0.5	0.5	26.5	12.2	42.9	4.1	5.09		
48	4.2	4.2	14.6	12.5	2.1	2.1	—	54.2	6.3	22.9	4.2	4.74		
276	12.7	13.4	13.8	6.5	1.5	0.7	0.4	38.4	12.7	39.9	2.5	5.53		
172	22.7	21.5	11.6	5.8	0.6	0.6	—	28.5	8.7	55.8	1.2	5.93		
266	19.6	23.3	12.4	8.7	1.1	—	—	27.4	7.5	55.3	1.1	5.79		
94	33.0	18.1	8.5	6.4	—	—	—	24.5	9.6	59.6	—	6.18		
179	16.8	19.6	14.5	5.6	—	0.6	—	31.3	11.7	50.8	0.6	5.80		
31	16.1	29.0	19.4	—	6.5	—	—	22.6	6.5	64.5	6.5	5.68		
71	7.0	26.8	22.5	11.3	1.4	—	—	22.5	8.5	56.3	1.4	5.39		
17	29.4	17.7	17.7	5.9	5.9	—	—	11.8	11.8	60.7	5.9	5.77		
471	14.7	22.3	13.4	7.6	0.9	0.2	0.2	33.8	7.0	50.3	1.3	5.69		
624	20.8	17.8	13.8	6.4	1.3	0.5	—	27.4	12.0	52.4	1.8	5.81		
73	21.9	9.6	9.6	11.0	1.4	—	—	26.0	20.6	41.1	1.4	5.74		
213	23.9	18.3	13.6	4.2	0.5	—	—	32.9	6.6	55.9	0.5	6.01		
156	16.7	14.7	8.3	4.5	1.9	—	0.6	39.7	13.5	39.7	2.6	5.80		
182	17.6	20.9	17.6	5.0	1.7	1.1	—	28.6	7.7	56.0	2.8	5.70		
204	12.3	22.6	12.3	11.3	1.0	—	—	32.4	8.3	47.1	1.0	5.57		
179	20.1	22.4	16.2	7.3	1.1	—	—	23.5	9.5	58.7	1.1	5.79		
92	16.3	27.2	16.3	7.6	—	1.1	—	19.6	12.0	59.8	1.1	5.71		
306	9.5	10.8	8.2	4.9	0.7	—	—	46.1	19.9	28.4	0.7	5.69		
782	21.7	23.3	16.0	7.8	1.2	0.4	0.1	23.9	5.6	61.0	1.7	5.78		
393	20.9	21.9	13.5	7.6	0.8	0.5	—	27.2	7.6	56.2	1.3	5.81		
704	17.1	18.9	13.6	6.5	1.3	0.3	0.1	31.3	10.9	49.6	1.7	5.74		
487	3.1	12.1	4.1	4.3	0.2	0.2	—	57.7	18.3	19.3	0.4	5.54		
614	30.5	26.2	20.9	9.0	1.8	0.5	0.2	8.3	2.8	77.5	2.4	5.82		
472	10.2	17.0	9.5	5.7	0.6	0.4	0.2	41.3	15.0	36.7	1.3	5.65		
246	18.3	20.7	17.5	4.1	0.8	—	—	28.5	10.2	56.5	0.8	5.84		
393	28.0	22.7	15.8	9.9	1.8	0.5	—	17.1	4.3	66.4	2.3	5.81		
988	15.5	18.7	13.0	6.9	1.2	0.4	0.1	33.0	11.2	47.2	1.7	5.70		
107	40.2	29.9	19.6	6.5	—	—	—	1.9	1.9	89.7	—	6.08		
10	50.0	20.0	10.0	10.0	—	—	—	10.0	—	80.0	—	6.22		
0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
6	33.3	16.7	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.67		
0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

「*」は該当項目なし

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

+10	『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

(%)

「*」は該当項目なし

■本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑦この地域ならではの土産品が手に入った													(%)
		そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
調査数		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2020年度・合計		6,900	19.4	23.2	18.3	12.2	2.5	0.9	0.3	13.0	10.3	60.9	3.6	5.54	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度		1,280	10.2	16.2	15.1	14.4	3.5	1.0	0.9	32.3	6.5	41.5	5.4	5.14	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		1,668	10.4	20.7	13.0	7.9	1.1	0.4	0.2	37.1	9.2	44.1	1.7	5.55	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		1,578	12.5	15.3	9.3	7.3	1.0	0.3	0.3	39.1	15.0	37.1	1.5	5.63	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	19.4	20.9	16.7	8.6	2.3	0.5	0.4	24.4	6.8	57.0	3.2	5.63	
総合満足度別	大変満足	249	49.0	16.9	9.2	4.8	0.8	—	—	13.3	6.0	75.1	0.8	6.34	
	満足	613	12.9	26.1	15.8	8.0	2.1	0.7	—	27.2	7.2	54.8	2.8	5.58	
	やや満足	196	6.1	15.3	30.6	14.8	5.1	0.5	1.0	21.4	5.1	52.0	6.6	4.96	
	満足・計以外	48	6.3	—	10.4	12.5	2.1	2.1	4.2	58.3	4.2	16.7	8.3	4.28	
同行者別	子供連れ家族・計	276	14.9	17.8	14.9	8.7	3.6	0.4	0.7	29.4	9.8	47.5	4.7	5.45	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	172	25.6	22.1	16.3	5.8	2.3	0.6	—	24.4	2.9	64.0	2.9	5.84	
	夫婦	266	14.7	25.6	22.6	10.5	2.3	1.5	—	18.1	4.9	62.8	3.8	5.46	
	カップル	94	36.2	14.9	12.8	10.6	1.1	—	1.1	14.9	8.5	63.8	2.1	5.92	
	友人	179	20.1	27.4	9.5	7.8	—	—	—	27.4	7.8	57.0	—	5.92	
	職場や団体	31	9.7	9.7	19.4	9.7	6.5	—	3.2	38.7	3.2	38.7	9.7	4.89	
	ひとり	71	18.3	7.0	23.9	8.5	4.2	—	—	33.8	4.2	49.3	4.2	5.43	
	その他	17	29.4	23.5	23.5	5.9	—	—	—	5.9	11.8	76.5	—	5.93	
性別	男性	471	15.1	19.8	19.1	9.1	2.3	0.9	0.9	29.3	3.6	53.9	4.0	5.45	
	女性	624	22.3	21.6	15.2	8.5	2.2	0.3	—	21.3	8.5	59.1	2.6	5.74	
年代別	10代	73	27.4	15.1	8.2	6.9	—	—	—	30.1	12.3	50.7	—	6.10	
	20代	213	31.5	19.7	11.3	6.1	1.9	0.5	0.5	24.4	4.2	62.4	2.8	5.97	
	30代	156	19.2	18.0	13.5	9.0	2.6	—	0.6	26.9	10.3	50.6	3.2	5.63	
	40代	182	14.3	23.6	21.4	8.8	3.3	0.6	0.6	22.0	5.5	59.3	4.4	5.46	
	50代	204	15.2	22.6	17.2	8.8	2.5	0.5	—	28.9	4.4	54.9	2.9	5.57	
	60代	179	15.6	20.7	24.0	11.2	3.4	0.6	0.6	17.9	6.2	60.3	4.5	5.40	
	70代以上	92	13.0	25.0	16.3	10.9	1.1	2.2	—	23.9	7.6	54.4	3.3	5.46	
居住エリア別	対象エリア内	306	11.8	14.7	13.7	9.8	3.3	0.7	0.7	32.0	13.4	40.2	4.6	5.32	
	対象エリア外	782	22.4	23.4	18.0	8.2	2.1	0.5	0.3	21.7	3.5	63.8	2.8	5.71	
来訪回数別	初めて	393	22.9	19.6	16.0	7.1	2.8	—	0.3	26.2	5.1	58.5	3.1	5.75	
	リピーター	704	17.8	21.5	17.2	9.7	2.1	0.9	0.4	23.3	7.2	56.4	3.4	5.56	
滞在時間別	日帰り・計	487	9.9	15.4	11.7	7.0	1.4	0.2	0.4	42.3	11.7	37.0	2.1	5.50	
	宿泊・計	614	27.0	25.2	20.9	10.1	3.1	0.8	0.3	10.6	2.0	73.1	4.2	5.68	
来訪時期別	春季調査：2020年度	472	16.7	17.0	8.5	5.3	0.9	0.2	0.4	39.6	11.4	42.2	1.5	5.84	
	夏季調査：2020年度	246	17.9	20.3	27.6	10.6	2.9	0.8	—	14.6	5.3	65.9	3.7	5.47	
	冬季調査：2020年度	393	23.7	26.0	19.6	11.5	3.8	0.8	0.5	12.2	2.0	69.2	5.1	5.58	
調査地点別	観光施設・計	988	18.4	20.7	15.8	8.3	2.1	0.5	0.4	26.4	7.4	54.9	3.0	5.63	
	宿泊施設・計	107	29.0	24.3	22.4	9.4	4.7	0.9	—	7.5	1.9	75.7	5.6	5.67	
	小値賀・計	10	10.0	20.0	40.0	20.0	—	—	—	10.0	—	70.0	—	5.22	
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	地点不明	6	33.3	—	16.7	33.3	—	—	—	16.7	—	50.0	—	5.40	
参考）「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2020年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

⑧土産店従業員の対応がよかった														(%)
調査数	そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
6,900	17.4	22.9	18.1	14.0	2.0	0.5	0.2	13.6	11.4	58.4	2.7	5.50		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
1,668	8.7	20.2	13.6	9.2	1.3	0.1	0.1	36.9	9.9	42.5	1.4	5.48		
1,578	12.8	15.0	9.8	6.3	0.8	0.1	0.4	38.9	16.0	37.6	1.3	5.68		
1,111	16.4	21.2	16.2	11.5	2.6	0.3	0.4	24.4	7.1	53.7	3.2	5.51		
249	44.2	18.1	10.0	4.0	1.2	0.4	0.8	15.3	6.0	72.3	2.4	6.21		
613	9.1	26.9	17.0	10.3	2.3	—	—	26.8	7.7	53.0	2.3	5.46		
196	7.1	12.2	24.0	24.0	5.6	0.5	—	20.9	5.6	43.4	6.1	4.86		
48	4.2	2.1	8.3	16.7	2.1	2.1	4.2	56.3	4.2	14.6	8.3	4.16		
276	13.4	17.4	14.9	9.1	4.4	0.4	0.7	30.1	9.8	45.7	5.4	5.37		
172	16.9	23.3	19.2	11.6	1.2	—	—	24.4	3.5	59.3	1.2	5.60		
266	13.2	23.3	20.3	15.0	3.8	0.4	—	18.1	6.0	56.8	4.1	5.34		
94	31.9	19.2	9.6	14.9	1.1	1.1	—	13.8	8.5	60.6	2.1	5.81		
179	20.7	22.9	12.9	8.4	—	—	0.6	26.8	7.8	56.4	0.6	5.82		
31	6.5	19.4	6.5	19.4	3.2	—	3.2	38.7	3.2	32.3	6.5	4.89		
71	11.3	18.3	16.9	9.9	4.2	—	—	33.8	5.6	46.5	4.2	5.37		
17	23.5	23.5	35.3	5.9	—	—	—	5.9	5.9	82.4	—	5.73		
471	14.7	18.9	16.4	13.0	2.6	—	0.4	29.5	4.7	49.9	3.0	5.43		
624	17.5	22.3	16.5	10.7	2.7	0.5	0.3	21.2	8.3	56.3	3.5	5.54		
73	23.3	13.7	13.7	8.2	1.4	—	—	27.4	12.3	50.7	1.4	5.82		
213	28.2	19.3	12.7	8.9	1.9	0.5	—	24.4	4.2	60.1	2.4	5.86		
156	18.6	18.0	12.2	9.0	2.6	—	0.6	28.9	10.3	48.7	3.2	5.63		
182	13.7	25.3	16.5	12.6	4.4	0.6	0.6	21.4	5.0	55.5	5.5	5.37		
204	9.3	24.5	16.7	12.3	2.5	0.5	—	28.9	5.4	50.5	2.9	5.37		
179	11.7	20.1	22.9	16.8	2.8	—	1.1	17.3	7.3	54.8	3.9	5.22		
92	10.9	21.7	20.7	12.0	2.2	—	—	23.9	8.7	53.3	2.2	5.40		
306	10.8	14.4	12.8	12.1	3.9	1.0	0.7	31.4	13.1	37.9	5.6	5.19		
782	18.5	23.7	17.9	11.4	2.2	—	0.3	22.0	4.1	60.1	2.4	5.60		
393	18.3	22.7	15.3	9.2	2.0	0.8	0.3	25.7	5.9	56.2	3.1	5.63		
704	15.5	20.2	16.9	13.1	3.0	—	0.4	23.6	7.4	52.6	3.4	5.44		
487	8.2	15.8	10.9	8.8	1.9	0.2	0.2	41.9	12.1	34.9	2.3	5.40		
614	22.8	25.4	20.7	13.8	3.3	0.3	0.5	10.9	2.3	68.9	4.1	5.55		
472	15.9	18.6	8.7	5.1	0.9	—	0.2	39.2	11.4	43.2	1.1	5.87		
246	14.2	21.1	20.7	15.5	4.9	0.4	0.4	16.3	6.5	56.1	5.7	5.28		
393	18.3	24.2	22.4	16.8	3.3	0.5	0.5	11.7	2.3	64.9	4.3	5.39		
988	15.4	20.1	15.8	11.4	2.4	0.3	0.3	26.4	7.8	51.3	3.0	5.49		
107	25.2	27.1	19.6	13.1	4.7	—	0.9	7.5	1.9	72.0	5.6	5.57		
10	10.0	60.0	10.0	10.0	—	—	—	10.0	—	80.0	—	5.78		
0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
6	33.3	16.7	33.3	—	—	—	—	16.7	—	83.3	—	6.00		
0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

「*」は該当項目なし

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった														⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない					
全観光圏：2020年度・合計	6,900	8.8	7.4	5.0	5.4	1.0	0.2	0.1	49.8	22.5	21.2	1.2	5.61		6,900	8.4	6.9	4.8	5.7	0.9	0.2	0.1	50.2	22.9	20.1	1.2	5.56
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2017年度	1,280	7.4	14.9	10.6	12.3	2.8	0.6	0.5	41.3	9.7	32.9	3.8	5.17		1,280	9.1	13.8	10.3	11.4	2.0	0.5	0.4	42.5	10.0	33.2	2.9	5.29
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度	1,668	6.0	27.2	5.4	4.3	0.8	0.1	—	40.2	16.0	38.6	1.0	5.75		1,668	6.8	26.9	5.0	4.3	0.8	0.1	—	40.1	16.1	38.6	0.9	5.78
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	1,578	7.5	18.0	4.0	3.2	0.4	0.2	0.1	42.7	23.9	29.5	0.7	5.84		1,578	7.9	17.0	4.1	3.0	0.6	0.1	0.1	42.8	24.3	29.0	0.8	5.85
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	10.4	20.9	6.3	4.0	1.0	0.2	0.2	44.0	13.1	37.6	1.4	5.81		1,111	9.5	20.9	5.9	4.1	1.0	0.1	—	45.3	13.3	36.2	1.1	5.81
総合満足度別	大変満足	249	24.9	8.0	3.6	1.6	0.4	—	48.2	13.3	36.6	0.4	6.44		249	22.5	10.4	3.6	1.6	—	—	—	49.0	12.9	36.6	—	6.41
	満足	613	7.3	30.2	7.0	3.4	0.5	—	37.9	13.7	44.5	0.5	5.84		613	6.7	29.7	6.7	3.3	0.7	—	—	38.8	14.2	43.1	0.7	5.82
	やや満足	196	3.6	10.2	8.7	7.7	3.1	1.0	54.6	10.7	22.5	4.6	4.96		196	3.1	9.7	6.6	8.7	3.1	0.5	—	57.1	11.2	19.4	3.6	4.98
	満足・計以外	48	4.2	14.6	2.1	8.3	2.1	—	60.4	6.3	20.8	4.2	5.06		48	4.2	10.4	4.2	10.4	2.1	—	—	62.5	6.3	18.8	2.1	5.13
同行者別	子供連れ家族・計	276	9.8	23.9	4.7	3.6	1.5	—	44.6	12.0	38.4	1.5	5.85		276	8.3	24.6	5.8	3.3	1.5	—	—	44.6	12.0	38.8	1.5	5.81
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	172	15.1	19.2	5.2	4.1	1.2	—	41.9	13.4	39.5	1.2	5.96		172	13.4	20.9	4.1	4.1	0.6	—	—	43.6	13.4	38.4	0.6	5.99
	夫婦	266	9.8	19.6	9.0	4.5	0.4	0.8	44.4	11.7	38.4	1.1	5.72		266	9.4	16.5	8.7	5.3	0.8	0.4	—	46.2	12.8	34.6	1.1	5.67
	カップル	94	17.0	16.0	4.3	3.2	1.1	—	41.5	14.9	37.2	3.2	5.83		94	16.0	17.0	5.3	3.2	—	—	—	43.6	14.9	38.3	—	6.10
	友人	179	7.8	19.0	8.9	2.2	1.1	—	45.8	15.1	35.8	1.1	5.77		179	6.2	20.7	6.2	2.8	1.1	—	—	48.6	14.5	33.0	1.1	5.76
	職場や団体	31	6.5	45.2	—	6.5	3.2	—	32.3	6.5	51.6	3.2	5.74		31	6.5	41.9	3.2	6.5	3.2	—	—	32.3	6.5	51.6	3.2	5.68
	ひとり	71	4.2	21.1	2.8	7.0	—	—	53.5	11.3	28.2	—	5.64		71	5.6	19.7	1.4	8.5	—	—	—	52.1	12.7	26.8	—	5.64
	その他	17	11.8	11.8	5.9	5.9	—	—	35.3	29.4	29.4	—	5.83		17	11.8	11.8	5.9	—	5.9	—	—	35.3	29.4	29.4	5.9	5.67
性別	男性	471	7.6	24.8	4.9	5.1	1.5	0.2	46.1	9.6	37.4	1.9	5.69		471	7.0	24.0	5.7	5.3	1.1	0.2	—	47.1	9.6	36.7	1.3	5.69
	女性	624	12.2	17.8	7.4	3.2	0.6	0.2	43.3	15.2	37.3	1.0	5.88		624	10.9	18.3	6.1	3.4	1.0	—	—	44.7	15.7	35.3	1.0	5.88
年代別	10代	73	8.2	12.3	4.1	4.1	—	—	52.1	19.2	24.7	—	5.86		73	9.6	8.2	5.5	4.1	—	—	—	53.4	19.2	23.3	—	5.85
	20代	213	18.3	18.3	6.6	3.3	1.4	—	44.1	7.0	43.2	2.4	5.92		213	16.0	21.6	6.1	2.8	1.4	—	—	45.5	6.6	43.7	1.4	6.00
	30代	156	11.5	24.4	2.6	1.9	0.6	—	47.4	11.5	38.5	0.6	6.08		156	10.9	24.4	2.6	1.9	—	—	—	48.7	11.5	37.8	—	6.11
	40代	182	7.7	22.0	6.0	3.3	2.8	0.6	45.1	12.6	35.7	3.3	5.64		182	6.6	22.0	6.0	3.9	2.8	0.6	—	45.6	12.6	34.6	3.3	5.58
	50代	204	5.9	22.1	3.4	3.9	—	0.5	52.5	11.8	31.4	0.5	5.80		204	5.4	21.1	3.9	4.4	0.5	—	—	53.4	11.3	30.4	0.5	5.75
	60代	179	8.9	22.4	10.1	6.2	0.6	—	35.2	16.8	41.3	0.6	5.69		179	7.3	20.1	7.8	6.7	0.6	—	—	38.6	19.0	35.2	0.6	5.63
	70代以上	92	10.9	21.7	13.0	6.5	1.1	—	29.4	17.4	45.7	1.1	5.65		92	10.9	22.8	12.0	6.5	1.1	—	—	28.3	18.5	45.7	1.1	5.67
居住エリア別	対象エリア内	306	6.2	22.6	4.6	2.6	0.7	0.3	45.4	17.0	33.3	1.6	5.73		306	6.2	22.6	3.3	2.9	0.7	0.3	—	46.4	17.7	32.0	1.0	5.83
	対象エリア外	782	12.0	20.2	6.9	4.5	1.2	0.1	44.4	10.7	39.1	1.3	5.83		782	10.6	20.1	6.9	4.7	1.0	—	—	45.8	10.9	37.6	1.0	5.80
来訪回数別	初めて	393	12.7	21.9	6.6	4.6	1.3	—	43.3	9.4	41.2	1.5	5.83		393	11.5	23.2	6.1	4.6	0.8	—	—	44.5	9.4	40.7	0.8	5.87
	リピーター	704	9.2	20.5	6.3	3.7	0.9	0.3	44.3	14.8	35.9	1.3	5.79		704	8.4	19.7	5.8	4.0	1.1	0.1	—	45.6	15.2	34.0	1.3	5.76
滞在時間別	日帰り・計	487	7.4	29.8	4.1	3.1	0.4	—	40.9	14.0	41.3	0.8	5.86		487	6.6	29.0	4.7	3.3	0.4	—	—	41.9	14.2	40.3	0.4	5.86
	宿泊・計	614	12.9	14.0	8.1	4.7	1.5	0.3	46.9	11.6	35.0	1.8	5.75		614	11.7	14.7	6.8	4.9	1.5	0.2	—	48.4	11.9	33.2	1.6	5.75
来訪時期別	春季調査：2020年度	472	10.2	34.8	3.6	2.8	1.1	—	30.9	16.7	48.5	1.1	5.96		472	9.3	35.0	4.0	2.5	1.1	—	—	31.1	17.0	48.3	1.1	5.94
	夏季調査：2020年度	246	8.9	7.7	7.7	3.7	—	0.4	57.3	14.2	24.4	0.4	5.73		246	8.5	8.1	6.5	4.5	—	0.4	—	58.1	13.8	23.2	0.4	5.70
	冬季調査：2020年度	393	11.7	12.5	8.7	5.6	1.5	0.3	51.4	7.9	32.8	2.3	5.60		393	10.2	12.0	7.6	5.9	1.5	—	—	54.2	8.7	29.8	1.5	5.63
調査地点別	観光施設・計	988	10.9	22.6	5.8	4.3	1.0	0.2	41.5	13.6	39.3	1.4	5.82		988	9.9	22.3	5.7	4.4	1.0	0.1	—	42.8	13.9	37.9	1.1	5.82
	宿泊施設・計	107	4.7	6.5	9.4	1.9	0.9	—	68.2	8.4	20.6	0.9	5.52		107	3.7	8.4	6.5	2.8	0.9	—	—	69.2	8.4	18.7	0.9	5.50
	小値賀・計	10	20.0	10.0	30.0	—	—	—	20.0	20.0	60.0	—	5.83		10	20.0	20.0	20.0	—	—	—	—	20.0	20.0	60.0	—	6.00
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	6	16.7	16.7	—	—	—	—	66.7	—	33.3	—	6.50		6	16.7	16.7	—	—	—	—	—	66.7	—	33.3	—	6.50
【旅行同行者別】	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

+10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5：『全観光圏：2020年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10：『全観光圏：2020年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【*】は該当項目なし

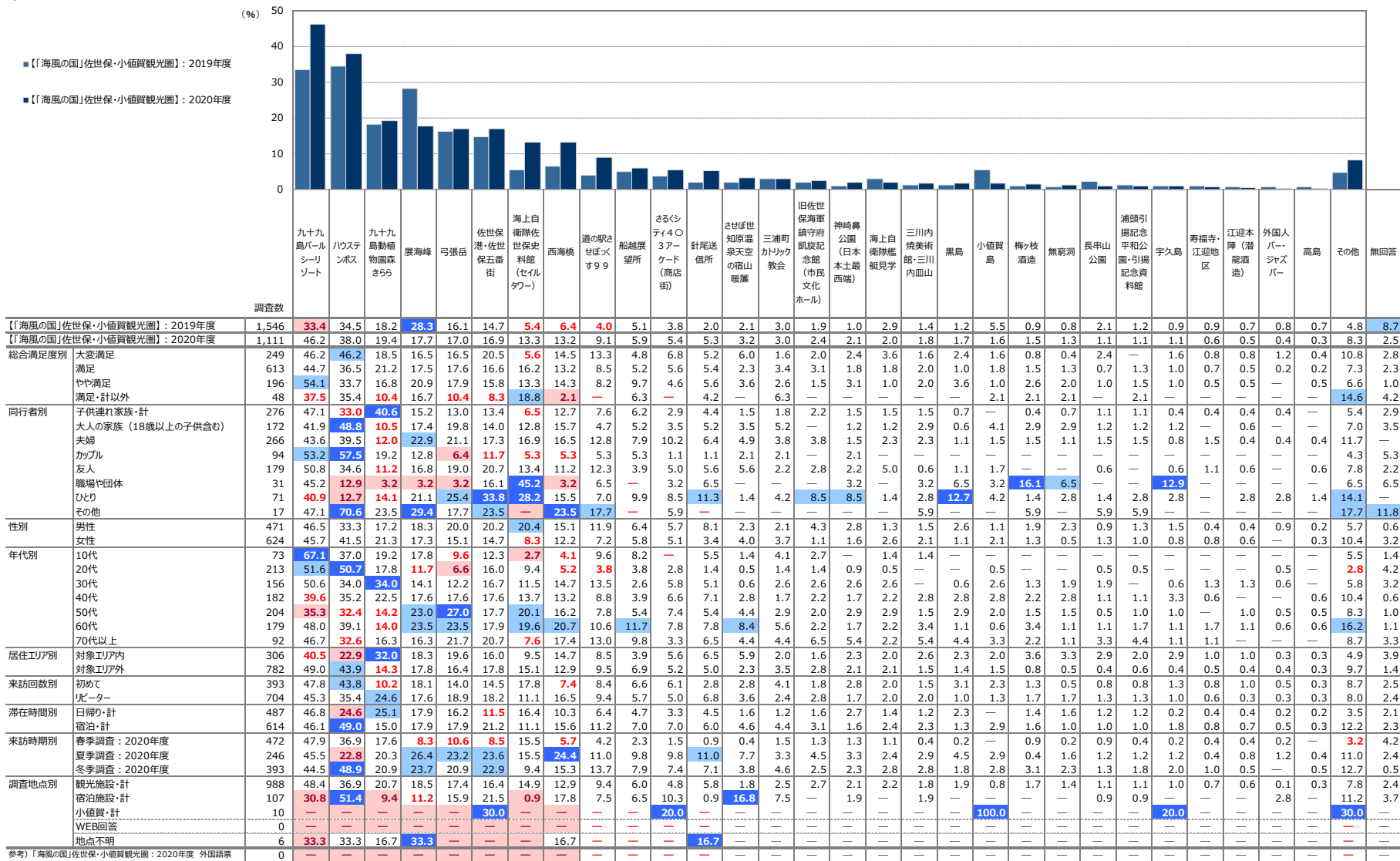
付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q12-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10：【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度の降順ソート
「*」は該当項目なし

【2020年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 報告書