【2021年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏

2022.3.14

株式会社ディ・プラス

目次

▸調査概要 4

● **回答者プロフィール** **5**
▸1．基本属性 6
▸2．本地域での滞在時間 8

● **調査結果サマリー** **9**
▸調査項目の構造 11
▸1．KPI（重要指標）の水準把握 12
①来訪者満足度 14
②リピーター率（本地域への来訪回数） 15
③旅行消費額（旅行で使った１人あたりの費用） 16
▸2．認知されたサービス品質・価値 17
▸3．地域のコロナ対策への安心度 18
▸4．来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係 19
▸5．来訪者足度と各評価項目の関係 20

参考）再来訪意向と各評価項目の関係 22
参考）各評価項目間の関係（相関係数一覧） 23

▸6．訪問場所やスポット、イベント、体験したこと 24

▸調査結果からの考察 25

● **付録）１.調査票** **27**

● **付録）２.図表データ集：調査結果詳細①** 本地域への旅行実態 **31**
▸1．旅行の同行者 32
▸2．旅行で利用した移動交通機関 33
▸3．旅行消費額（旅行で使った１人あたりの費用） 34
▸4．本地域を選んだ際の情報源 40
▸5．本地域への来訪回数 41
▸6．本地域での滞在時間 42
▸7．旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度 43

● **付録）２.図表データ集：調査結果詳細②** 来訪者の評価 **45**
▸1．本地域の来訪者満足度 46
▸2．本地域の紹介意向 47
▸3．本地域への１年以内再来訪意向 48
▸4．認知されたサービス品質・価値 49
▸5．地域のコロナ対策への安心度 56
▸6．本地域での観光における不満点・改善点 57
・具体的な内容 58

● **付録）３.図表データ集：調査結果詳細③** **59**
▸1．訪問場所やスポット、イベント、体験したこと 60

調査概要

● 調査目的

▸観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▸調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

▸夏期調査：2021年7月～10月末日（2021年11月8日到着分までを集計対象）　※WEB回答の締切は10月末日

▸冬期調査：2021年11月～2022年1月末日（2021年2月8日到着分までを集計対象）　※WEB回答の締切は1月末日

※本年も、新型コロナウイルス感染症の発生の影響により、各観光圏の状況で上記期間中の実施ができなかったケースが生じている。

● 調査対象（本調査の条件）

▸各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

		2021年度 合計（件）	2020年度 合計（件）	2019年度 合計（件）	2018年度 合計（件）
全観光圏：合計		8,157	6,900	9,543	10,241
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	903	644	845	522
	ニセコ観光圏	688	764	717	499
	富良野・美瑛観光圏	261	123	428	243
	雪国観光圏	1,766	1,331	575	454
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	830	1,357	789	1,130
	八ヶ岳観光圏	649	615	568	544
	浜名湖観光圏	342	302	1,109	1,182
	海の京都観光圏：天橋立	869	25	701	795
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	266	38	447	693
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	324	271	872	1,117
	香川せとうちアート観光圏	231	418	628	608
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	502	639	945	1,489
	豊の国千年ロマン観光圏	200	244	483	702
	阿蘇くじゅう観光圏	326	129	436	263

※「海風の国」佐世保・小値賀観光圏は
2020年度まで独自で「春季調査」を実施していたため
本報告書内に掲載している調査対象者総数は
左記とは異なる。
・2020年　1111人
・2019年　2310人
・2018年　2515人

回答者プロフィール

性別

- **2021年度は、『男性』36%、『女性』64%。**
  - 時系列でみると、さらに女性比率が増加。
  - 来訪回数別での違いはみられない。
  - 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊のほうが女性比率が高め。
  - 来訪時期別にみると、夏季・冬季とも同傾向。
  - 全観光圏と比べ、やや女性比率が高い。

年代

- **2021年度は、最も高いのは『40代』(25%)。次いで『50代』（21%）、『60代』(20%）。40～60代が66%。**
  - 時系列でみると、昨年と比べ、20代の割合が減少。
  - 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べは『20代』の割合が高め。
  - 滞在時間別にみると、宿泊は日帰りに比べ、『30代』の割合が低く『40代』が高い。
  - 来訪時期別にみると、冬季は夏季に比べ『60代』以上の割合が高め。
  - 全観光圏と比べ、『30代以下』の割合が非常に高く、特に『20代』の割合が高い。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1．お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、１つだけ）

			男	女	無回答
●凡例					
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	44.4%	53.8	1.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	46.0	50.5	3.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	44.4	50.8	4.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	42.4	56.2	1.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	35.7	63.9	0.4
来訪回数別	初めて	(n= 132)	35.6	64.4	－
	リピーター	(n= 364)	36.0	63.5	0.6
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	38.5	61.5	－
	宿泊・計	(n= 320)	34.1	65.3	0.6
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	36.1	63.3	0.6
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	34.9	65.1	－
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	34.8	64.6	0.6
	宿泊施設・計	(n= 101)	32.7	67.3	－
	地域・計	(n= 59)	45.8	54.2	－
	WEB回答	(n= 0)	－		
	地点不明	(n= 3)	33.3	66.7	－

■年代（全体/単一回答）

Q1-2．お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、１つだけ）

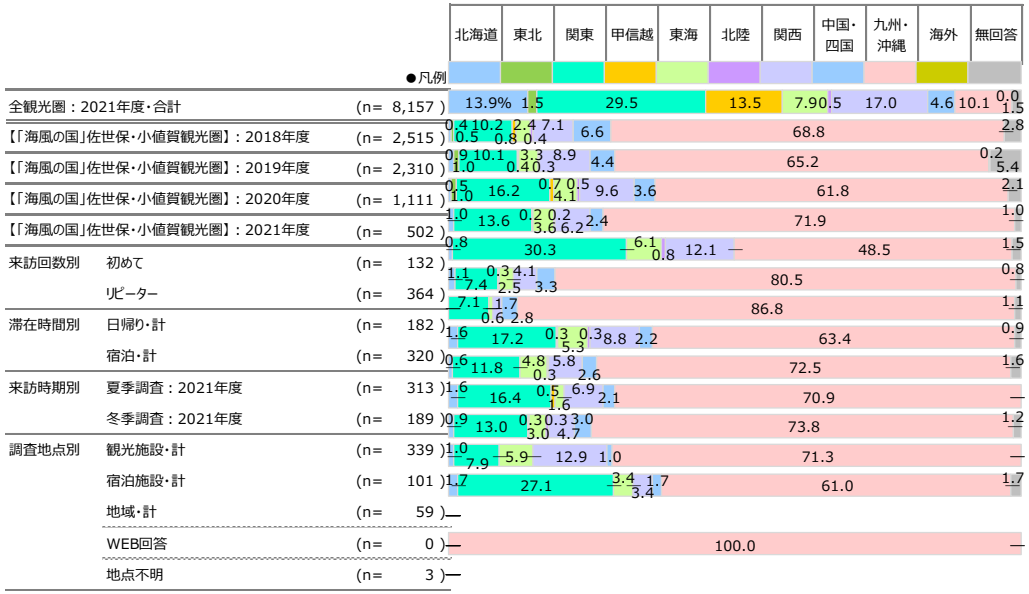
			１０代	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代以上	無回答
●凡例										
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	2.0%	11.7	14.1	19.1	22.1	19.3	10.2	1.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	6.4	18.0	19.1	17.7	13.6	14.7	7.6	2.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	5.6	14.7	18.7	15.7	16.2	14.9	9.8	4.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	6.6	19.2	14.0	16.4	18.4	16.1	8.3	1.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	3.6	4.6	16.3	25.1	21.1	19.9	7.8	1.6
来訪回数別	初めて	(n= 132)	2.3	4.6	21.2	22.7	22.0	19.7	6.8	0.8
	リピーター	(n= 364)	4.1	4.7	14.8	25.6	20.6	20.3	8.2	1.7
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	5.5	3.9	18.1	18.1	25.3	19.2	8.2	1.7
	宿泊・計	(n= 320)	2.5	5.0	15.3	29.1	18.8	20.3	7.5	1.6
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	3.2	4.2	16.3	25.6	22.4	18.2	8.3	1.9
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	4.2	5.3	16.4	24.3	19.1	22.8	6.9	1.1
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	5.0	5.3	17.1	23.9	19.5	19.2	7.7	2.4
	宿泊施設・計	(n= 101)	1.0	3.0	18.8	27.7	19.8	23.8	5.9	－
	地域・計	(n= 59)	3.4	8.5	28.8	32.2		15.3	11.9	－
	WEB回答	(n= 0)	－							
	地点不明	(n= 3)		33.3			66.7			－

居住地

- **2021年度も、最も多いのは『九州・沖縄』（72%）**
- **時系列でみると、減少が続いていた『九州・沖縄』が増加。『関東』や『関西』は微減。**
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高いが、初めて層では『関東』が3割。リピート層は圧倒的に『九州・沖縄』の割合が高い。
  - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは87%が『九州・沖縄』だが、宿泊では『九州・沖縄』は63%と、『関東』(17%）や『関西』（9%）が増加。
  - ▶ 来訪時期別による違いはあまり見られない。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）



＜エリア内訳＞

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬
甲信越：新潟、長野、山梨
北陸：富山、石川、福井
東海：岐阜、静岡、愛知、三重
関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

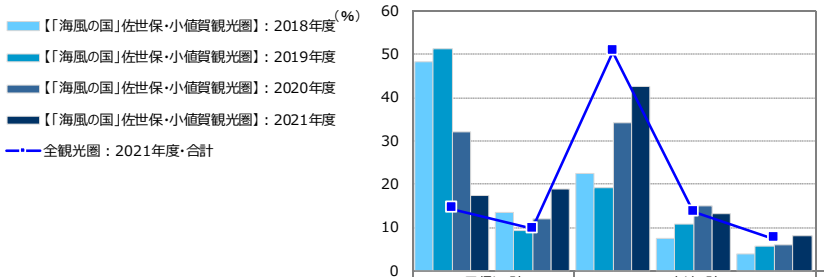
2．本地域での滞在期間

- **2021年度は『宿泊・』計が64%、『日帰り・計』が36%。**
- **『一泊二日』『二泊三日』『三泊以上』ともすべて増加。日帰りのうち、半日は大きく減少したが、1日は増加。**

▸ 来訪回数別にみると、両層とも宿泊が日帰りを上回る。特に初めて層は『二泊三日』が24%とリピータ層を大きく上回る。リピーター層は『一泊二日』が最も高い。
▸ 来訪時期別にみると、冬季は宿泊の割合が7割と、夏季に比べて高い。
▸ 全観光圏と比べると、『日帰り・計』が高く、『宿泊・計』は低め。

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、１つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



		調査数	日帰り（半日）	日帰り（１日）	一泊二日	二泊三日	三泊以上	無回答	日帰り・計	宿泊・計
全観光圏：2021年度・合計		8,157	14.3	9.6	50.6	13.5	7.4	4.6	23.9	71.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	48.2	13.6	22.5	7.6	3.8	4.4	61.8	33.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	51.2	9.3	19.2	10.7	5.8	3.9	60.5	35.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	32.0	11.9	34.1	15.0	6.1	0.9	43.8	55.3
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	17.3	18.9	42.4	13.2	8.2	—	36.3	63.8
来訪回数別	初めて	132	18.2	12.1	37.1	24.2	8.3	—	30.3	69.7
	リピーター	364	17.3	21.4	44.5	8.5	8.2	—	38.7	61.3
滞在時間別	日帰り・計	182	47.8	52.2	—	—	—	—	100.0	—
	宿泊・計	320	—	—	66.6	20.6	12.8	—	—	100.0
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	21.7	18.5	38.7	11.5	9.6	—	40.3	59.7
	冬季調査：2021年度	189	10.1	19.6	48.7	15.9	5.8	—	29.6	70.4
調査地点別	観光施設・計	339	23.0	24.8	35.7	10.6	5.9	—	47.8	52.2
	宿泊施設・計	101	—	1.0	72.3	14.9	11.9	—	1.0	99.0
	地域・計	59	15.3	17.0	28.8	23.7	15.3	—	32.2	67.8
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	—	66.7	33.3	—	—	—	100.0

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー

調査項目の構造

属性、旅行の実態

- 性別、年代、居住地
- 本地域での滞在期間
- リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）
- 旅行消費額（旅行で使った１人あたりの費用）

※その他の項目

同行者
目的地までの所要時間、移動交通機関
本地域を選んだ際の情報源　等

『観光客満足度調査のススメ』の調査構造(*1)

KPI：日本版ＤＭＯの必須指標(*2)

認知されたサービス品質・価値

- 景観や食事、体験、宿泊などの評価

【期待と満足】

- **来訪者満足度**

【ロイヤリティ】

- **紹介意向**
- **再来訪意向**

＊1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省　観光庁　観光地域振興部　観光地域振興課

＊2：日本版ＤＭＯの必須指標

日本版ＤＭＯを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、６つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。
①ＷＥＢサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、**④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率**
本調査では、④、⑤、⑥の３つのデータを調査項目としている。
出典：「日本版ＤＭＯ」形成・確立に係る手引き（第２版）／平成２９年３月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局　国土交通省　観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：33.1% →前年比 +10.7pt

- 『大変満足』=33.1% ／『満足』=42.4% ／『やや満足』=17.9%

  ⇒ **『満足･計』=93.4%**

● リピーター率（二回目以上･計）：72.5% →前年比 +9.1pt

- 『初めて』=26.3%
- 『二回目』=15.3% ／『三回目』=9.6% ／『四回目』=6.0% ／『五回目』=6.8% ／『六～九回目』=9.4% ／『十回目以上』=25.5%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：23,683円（金額記入者：n=440）→前年比 ＋ 23円

※内訳は以下のとおり

交通費	5,548円 (n= 284)	→前年比 － 372円
宿泊費（宿泊者のみ）	13,777円 (n= 178)	→前年比 － 30円
飲食費	5,102円 (n= 308)	→前年比 － 22円
買い物費	4,688円 (n= 287)	→前年比 － 758円
その他（入場料など）	3,720円 (n= 200)	→前年比 ＋ 467円

※旅行消費額は 「0円」／「50万円超」／「不明」／「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）
※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。
※ 各費目集計にあたっては、各費目集計対象 ＝（本地域での）利用総額＝＞各費目合計（交通費＋宿泊費＋飲食費＋買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- **2021年度は、総合満足度「大変満足」が33%、紹介意向「大変そう思う」が36%、再来訪意向「大変そう思う」が30%。来訪回数「リピーター・計」は73%。４指標とも昨年度を大きく上回り、過去最高水準。**
  - 平成30年度整備計画において『総合満足度：満足・計』の目標値が5年度93%となっており、昨年度に続き本年度も目標値をクリア。

▸ 来訪回数別にみると、総合満足度・紹介意向については両層とも同程度の評価。再来訪意向はリピーター層が初めて層を大きく上回る
▸ 滞在時間別にみると、宿泊客は、総合満足度・紹介意向は宿泊が、リピーター・計と再来訪意向は日帰りが上回る。
▸ 来訪時期別にみると、総合満足度・紹介意向・再来訪意向は冬季、リピーター・計は夏季季が上回る。

▸ 各指標とも全観光圏を上回る水準。

■重要指標のＫＰＩ

（%）

		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2021年度・合計		8,157	89.8	31.3	88.9	30.6	29.3	66.0	71.1	24.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	88.5	12.3	85.4	13.5	35.2	61.4	63.0	10.3
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	89.4	16.3	87.7	15.0	38.1	58.4	58.2	11.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	95.2	22.4	92.7	22.7	35.4	63.4	67.2	18.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	93.4	33.1	92.6	36.3	26.3	72.5	79.1	29.5
来訪回数別	初めて	132	93.2	34.9	90.9	37.1	100.0	—	64.4	15.9
	リピーター	364	93.4	32.4	93.4	36.0	—	100.0	84.6	34.1
滞在時間別	日帰り・計	182	93.4	28.0	91.8	28.6	22.0	77.5	81.9	31.9
	宿泊・計	320	93.4	35.9	93.1	40.6	28.8	69.7	77.5	28.1
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	92.3	28.8	91.4	31.3	25.6	73.2	78.3	27.2
	冬季調査：2021年度	189	95.2	40.2	94.7	44.4	27.5	71.4	80.4	33.3
調査地点別	観光施設・計	339	93.8	29.8	91.7	32.2	20.4	78.5	81.4	29.5
	宿泊施設・計	101	91.1	40.6	95.1	45.5	25.7	72.3	78.2	31.7
	地域・計	59	94.9	39.0	93.2	44.1	61.0	39.0	69.5	27.1
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	100.0	33.3	100.0	33.3	33.3	66.7	33.3	—

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 2021年度は、『大変満足』33%と、昨年より10ポイント以上アップ。過去最も高い水準。

- ▸ 来訪回数別での違いは見られない。
- ▸ 滞在時間別にみると、『大変満足』の割合は圧倒的に宿泊が高い。『満足・計』は同程度。
- ▸ 来訪時期別にみると、、『大変満足』の割合は圧倒的に冬季の方が高い。

- ▸ 全観光圏と比べ、『大変満足』は2ポイント、『満足・計』は4ポイント上回る。

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8.本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、１つだけ）

			満足・計				不満・計				満足・計	不満・計	加重平均値
			大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでもない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)	無回答			
			31.3%	44.4	14.1	3.6	0.2	0.6	0.1	5.6	89.8	1.0	6.07
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)											
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	12.3	56.1	20.1	6.9	0.1	0.8	—	3.7	88.5	0.9	5.75
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	16.3	58.8	0.1	14.4	5.2	0.2	1.3	3.8	89.4	1.6	5.86
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	22.4	55.2	17.6	3.5	0.1	0.5	0.5	0.2	95.2	0.8	5.95
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	33.1	42.4	17.9	4.2	0.8	0.4	0.4	0.8	93.4	1.6	6.00
来訪回数別	初めて	(n= 132)	34.9	41.7	16.7	4.6	—	0.8		1.5	93.2	0.8	6.06
	リピーター	(n= 364)	32.4	42.9	18.1	4.1	0.8	0.6	0.6	0.6	93.4	1.9	5.98
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	28.0	45.1	20.3	3.9	1.7	1.1		—	93.4	2.8	5.90
	宿泊・計	(n= 320)	35.9	40.9	16.6	4.4	0.6	0.3		1.3	93.4	0.9	6.06
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	28.8	43.8	19.8	4.8	1.0	0.6	0.3	1.0	92.3	1.9	5.92
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	40.2	40.2	14.8	3.2	—	0.5		0.5	95.2	1.1	6.14
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	29.8	44.0	20.1	3.8	1.2	0.6	0.3	0.3	93.8	2.1	5.94
	宿泊施設・計	(n= 101)	40.6	37.6	12.9	5.9	—	1.0		2.0	91.1	1.0	6.11
	地域・計	(n= 59)	39.0	44.1	11.9	3.4	—	1.7			94.9	—	6.21
	WEB回答	(n= 0)	—								—	—	0.00
	地点不明	(n= 3)	33.3	—	66.7					—	100.0	—	5.67

●凡例

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：	+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：	+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：	-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：	-10

● 2021年度、『リピーター・計』は73%と昨年度からさらにアップ。

- ▸ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』が高いのは日帰り。『十回目以上』が36%を占める。
- ▸ 来訪時期別による違いは見られない。

- ▸ 全観光圏に比べ、『リピーター・計』はやや高め。

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6.本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

			初めて	リピーター・計 二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答	リピーター・計
		●凡例									
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	35.2	14.8	9.7	4.4	5.7	4.4	22.4	3.4	61.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	38.1	14.3	8.3	4.2	4.8	4.1	22.8	3.4	58.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	35.4	14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	26.3	15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5
来訪回数別	初めて	(n= 132)	100.0							—	—
	リピーター	(n= 364)	—	21.2	13.2	8.2	9.3	12.9	35.2	—	100.0
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	22.0	9.3	7.1	5.5	9.3	10.4	35.7	0.6	77.5
	宿泊・計	(n= 320)	28.8	18.8	10.9	6.3	5.3	8.8	19.7	1.6	69.7
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	25.6	15.0	10.5	6.4	6.4	7.7	27.2	1.3	73.2
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	27.5	15.9	7.9	5.3	7.4	12.2	22.8	1.1	71.4
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	20.4	15.9	11.2	6.8	8.0	8.9	27.7	1.2	78.5
	宿泊施設・計	(n= 101)	25.7	14.9	5.9	5.9	5.9	13.9	25.7	2.0	72.3
	地域・計	(n= 59)	61.0					13.6	6.8 1.7 3.4 1.7	11.9 —	39.0
	WEB回答	(n= 0)	—								—
	地点不明	(n= 3)	33.3 —		33.3				33.3	—	66.7

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：	+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：	+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：	-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：	-10

1．KPI（重要指標）の水準把握　③旅行消費額（旅行で使った１人あたりの費用）

- **2021年度は、1人あたりの平均消費額総額が23,683円、『日帰り』総額が6,902円、『宿泊』総額が32,719円。**
- **時系列でみると、1人あたりの総額は2020年度＋23円（0.1%増）、『日帰り』－1,163円（14.4%減）、『宿泊』－255円（0.8%減）**
  - ▸ 費目別では、『その他』以外はいずれも減少。
  - ▸ 来訪回数別にみると、全項目とも初めて層がリピーター層を上回る。
  - ▸ 滞在時間別にみると、宿泊の1人あたりの総額は日帰りよりも25,817円高い。各費目も全て宿泊が上回る。
  - ▸ 来訪時期別にみると、『その他』以外の費目は夏季の方が高い。

  - ▸ 全観光圏と比べ、1人あたりの総額は-8,298円、日帰り総額は-1,813円、宿泊総額は、-4,492円下回る。。

■ １人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

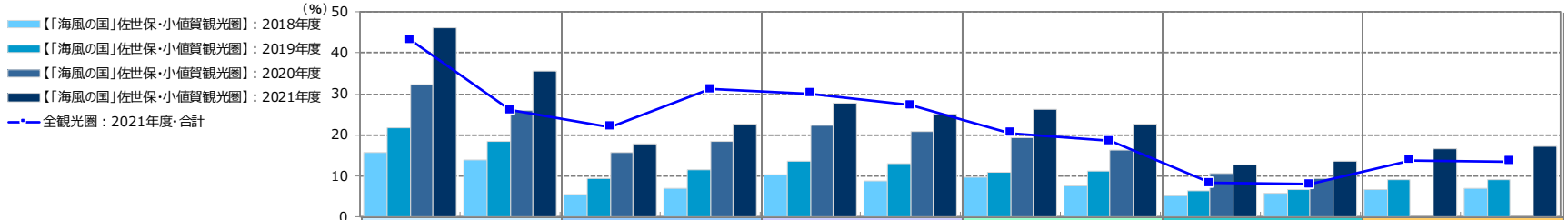
		総額		交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）		宿泊費（宿泊者のみ）（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊	
		調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）	調査数	平均金額（円）
全観光圏：2021年度・合計		(n=5,839)	34,048	(n=3,208)	10,430	(n=2,918)	21,520	(n=3,555)	5,421	(n=3,359)	5,049	(n=1,839)	3,444	(n=1,228)	11,029	(n=4,398)	40,533
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n=1,462)	17,881	(n= 634)	8,555	(n= 460)	13,620	(n= 867)	4,963	(n= 697)	4,907	(n= 878)	3,742	(n= 822)	6,581	(n= 606)	33,049
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n=1,049)	21,718	(n= 476)	11,632	(n= 316)	17,038	(n= 573)	6,816	(n= 464)	6,291	(n= 483)	3,922	(n= 513)	6,901	(n= 502)	37,121
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 774)	23,660	(n= 367)	5,920	(n= 242)	13,807	(n= 405)	5,124	(n= 354)	5,446	(n= 297)	3,253	(n= 288)	8,065	(n= 484)	32,974
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 440)	23,683	(n= 284)	5,548	(n= 178)	13,777	(n= 308)	5,102	(n= 287)	4,688	(n= 200)	3,720	(n= 154)	6,902	(n= 286)	32,719
来訪回数別	初めて	(n= 116)	30,818	(n= 70)	8,054	(n= 54)	16,302	(n= 77)	6,604	(n= 71)	5,897	(n= 53)	4,302	(n= 34)	6,924	(n= 82)	40,725
	リピーター	(n= 318)	21,103	(n= 211)	4,739	(n= 121)	12,611	(n= 227)	4,580	(n= 213)	4,280	(n= 146)	3,517	(n= 119)	6,870	(n= 199)	29,615
滞在時間別	日帰り・計	(n= 154)	6,902	(n= 90)	2,281	(n= 0)	0	(n= 101)	1,967	(n= 87)	2,154	(n= 63)	1,698	(n= 154)	6,902	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 286)	32,719	(n= 194)	7,064	(n= 178)	13,777	(n= 207)	6,631	(n= 200)	5,790	(n= 137)	4,650	(n= 0)	0	(n= 286)	32,719
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 268)	24,362	(n= 165)	5,875	(n= 105)	15,596	(n= 180)	5,113	(n= 163)	5,011	(n= 118)	3,636	(n= 103)	6,425	(n= 165)	35,559
	冬季調査：2021年度	(n= 172)	22,625	(n= 119)	5,096	(n= 73)	11,160	(n= 128)	5,085	(n= 124)	4,263	(n= 82)	3,840	(n= 51)	7,866	(n= 121)	28,847
調査地点別	観光施設・計	(n= 296)	22,100	(n= 187)	5,290	(n= 96)	15,302	(n= 208)	4,911	(n= 191)	4,379	(n= 158)	3,178	(n= 136)	7,123	(n= 160)	34,831
	宿泊施設・計	(n= 93)	29,669	(n= 63)	5,091	(n= 59)	11,528	(n= 64)	5,950	(n= 61)	5,746	(n= 29)	6,367	(n= 1)	8,000	(n= 92)	29,905
	地域・計	(n= 49)	21,883	(n= 32)	8,025	(n= 22)	13,368	(n= 34)	4,674	(n= 33)	4,529	(n= 11)	4,348	(n= 17)	5,072	(n= 32)	30,815
	WEB回答	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0
	地点不明	(n= 2)	23,700	(n= 2)	4,500	(n= 1)	9,000	(n= 2)	5,000	(n= 2)	4,500	(n= 2)	4,700	(n= 0)	0	(n= 2)	23,700

- **2021年度も、最も高いのは『自然景観や雰囲気が感じられた』（46%）。ついで『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（36%）。昨年度同様、すべての項目で評価がアップした。**
  - ▸来訪回数別にみると、初めて層がリピーター層を上回る項目が多い。リピーター層の方が高いのは『土産店従業員の対応のよさ』。
  - ▸滞在時間別にみると、全項目とも宿泊が日帰りを上回る。
  - ▸来訪時期別にみると、全項目とも冬季が夏季を上回る。

  - ▸全観光圏の水準を上回る項目が多いが、下回るのは【宿泊施設】【食事・飲食店】。

■認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1～12.本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）：1～12=7「大変そう思う」のスコア一覧



		調査数	景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		地域内の移動が快適だと感じた	
			自然景観や雰囲気が感じられた	街並みの景観や雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムやツアーの内容がよかった	体験プログラムやツアーのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行ってから容易に情報収集ができた
全観光圏：2021年度・合計		8,157	43.2	26.0	21.9	31.1	30.1	27.3	20.4	18.5	8.3	8.0	13.8	13.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	15.8	13.8	5.4	6.8	10.2	8.6	9.6	7.4	5.2	5.7	6.6	7.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	21.7	18.3	9.5	11.6	13.6	13.0	11.0	11.3	6.5	6.7	9.1	8.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	32.2	25.8	15.7	18.3	22.2	20.9	19.4	16.4	10.4	9.5	*	*
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	46.2	35.5	17.9	22.5	27.9	25.1	26.1	22.5	12.6	13.6	16.7	17.3
来訪回数別	初めて	132	49.2	36.4	17.4	26.5	31.1	26.5	25.0	18.9	18.9	23.5	18.9	20.5
	リピーター	364	45.3	34.6	17.9	20.9	26.4	24.2	26.9	24.2	10.4	10.2	16.2	16.5
滞在時間別	日帰り・計	182	45.1	30.8	3.3	2.2	15.9	14.3	20.3	18.7	12.1	11.5	13.7	14.8
	宿泊・計	320	46.9	38.1	26.3	34.1	34.7	31.3	29.4	24.7	12.8	14.7	18.4	18.8
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	43.1	33.9	15.3	20.8	25.9	22.0	22.0	20.5	10.2	11.8	13.7	14.4
	冬季調査：2021年度	189	51.3	38.1	22.2	25.4	31.2	30.2	32.8	25.9	16.4	16.4	21.7	22.2
調査地点別	観光施設・計	339	43.4	34.2	13.0	13.9	21.8	20.7	25.4	22.4	14.5	15.6	15.0	15.3
	宿泊施設・計	101	47.5	37.6	36.6	45.5	43.6	39.6	32.7	23.8	4.0	5.0	22.8	18.8
	地域・計	59	61.0	39.0	13.6	32.2	35.6	25.4	18.6	20.3	17.0	17.0	17.0	27.1
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—

「＊」は該当項目なし

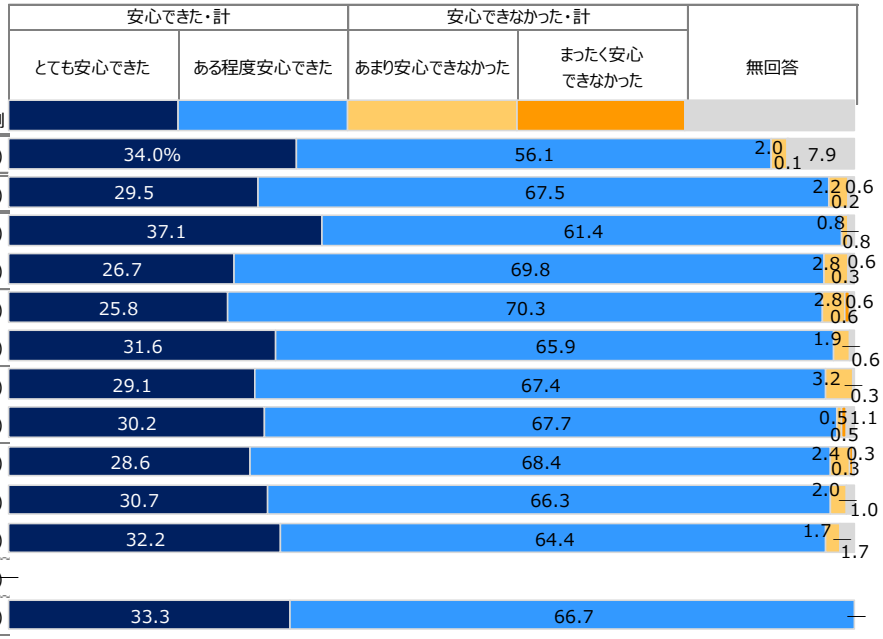
+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

- **本地域におけるコロナ対策に対し、『とても安心できた』と回答したのは全体の30%。『ある程度安心』まで合わせると、全体の97%が安心できたと高く評価。**
  - ▸ 来訪回数別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも初めて層がリピーター層がを上回る。
  - ▸ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』ともは宿泊が日帰りを上回る。
  - ▸ 来訪時期別による違いは見られない。

  - ▸ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』はやや下回るが、『安心できた・計』は上回る水準。

■地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13．本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、１つだけ）



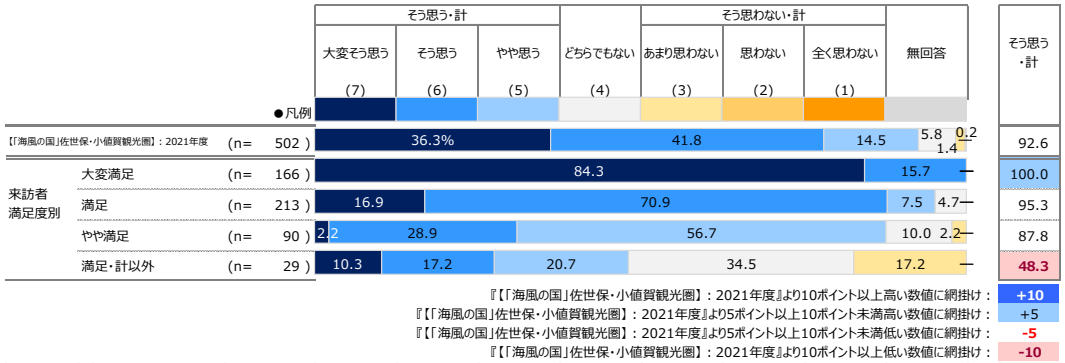
			安心できた・計	安心できなかった・計
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	90.1	2.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	97.0	2.4
来訪回数別	初めて	(n= 132)	98.5	0.8
	リピーター	(n= 364)	96.4	3.0
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	96.2	3.3
	宿泊・計	(n= 320)	97.5	1.9
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	96.5	3.2
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	97.9	1.1
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	97.1	2.7
	宿泊施設・計	(n= 101)	97.0	2.0
	地域・計	(n= 59)	96.6	1.7
	WEB回答	(n= 0)	—	—
	地点不明	(n= 3)	100.0	—

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：	+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：	+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：	-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：	-10

4．来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

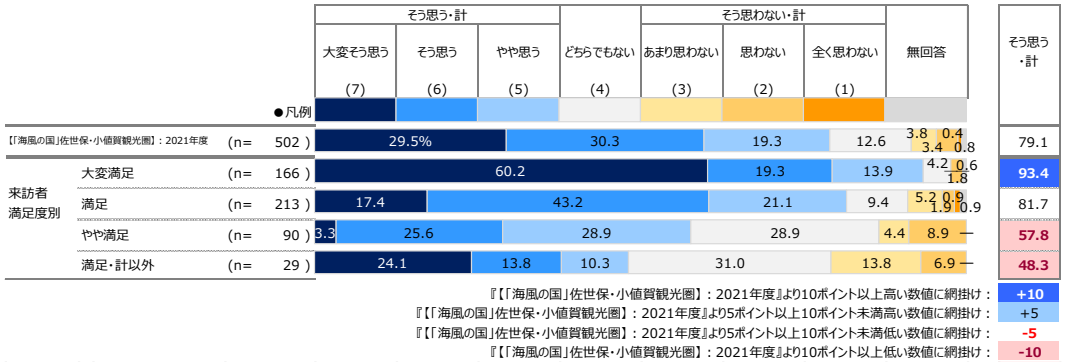
■本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

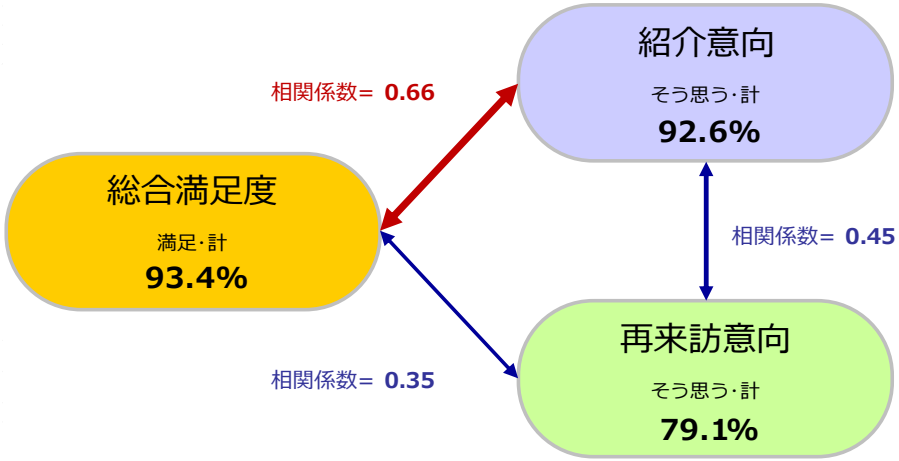
Q9．親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■本地域への１年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10．1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

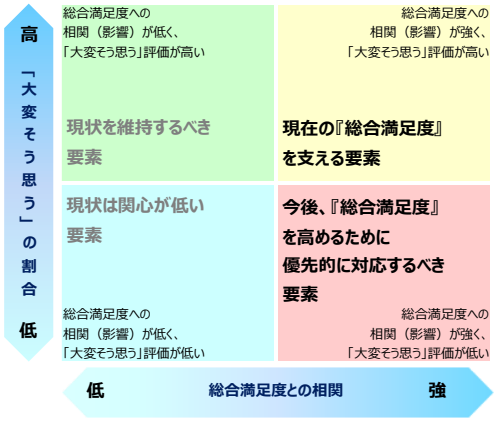




● **各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強/弱」水準を組み合わせて、**
①本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
②優先的に注力するべき要素はあるか、それは何であるか
の抽出を行なった。

分析方法
各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、
それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を４つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【４象限】



構造の４象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

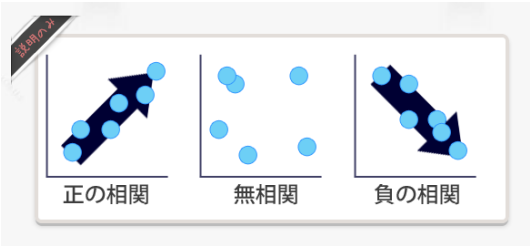
■**右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】**
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■**右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】**
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応するべき改善検討課題であるといえる。

■**左上の象限【現状を維持するべき要素】**
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■**左下の象限【現状は関心が低い要素】**
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▸ ※相関係数とは･･･２つの要因についてどれくらい関係が強いか？というものを示す１つの数値データになります。
値的には－１～＋１の値を取り、＋１方向を『正の相関』、－１方向を『負の相関』、０を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



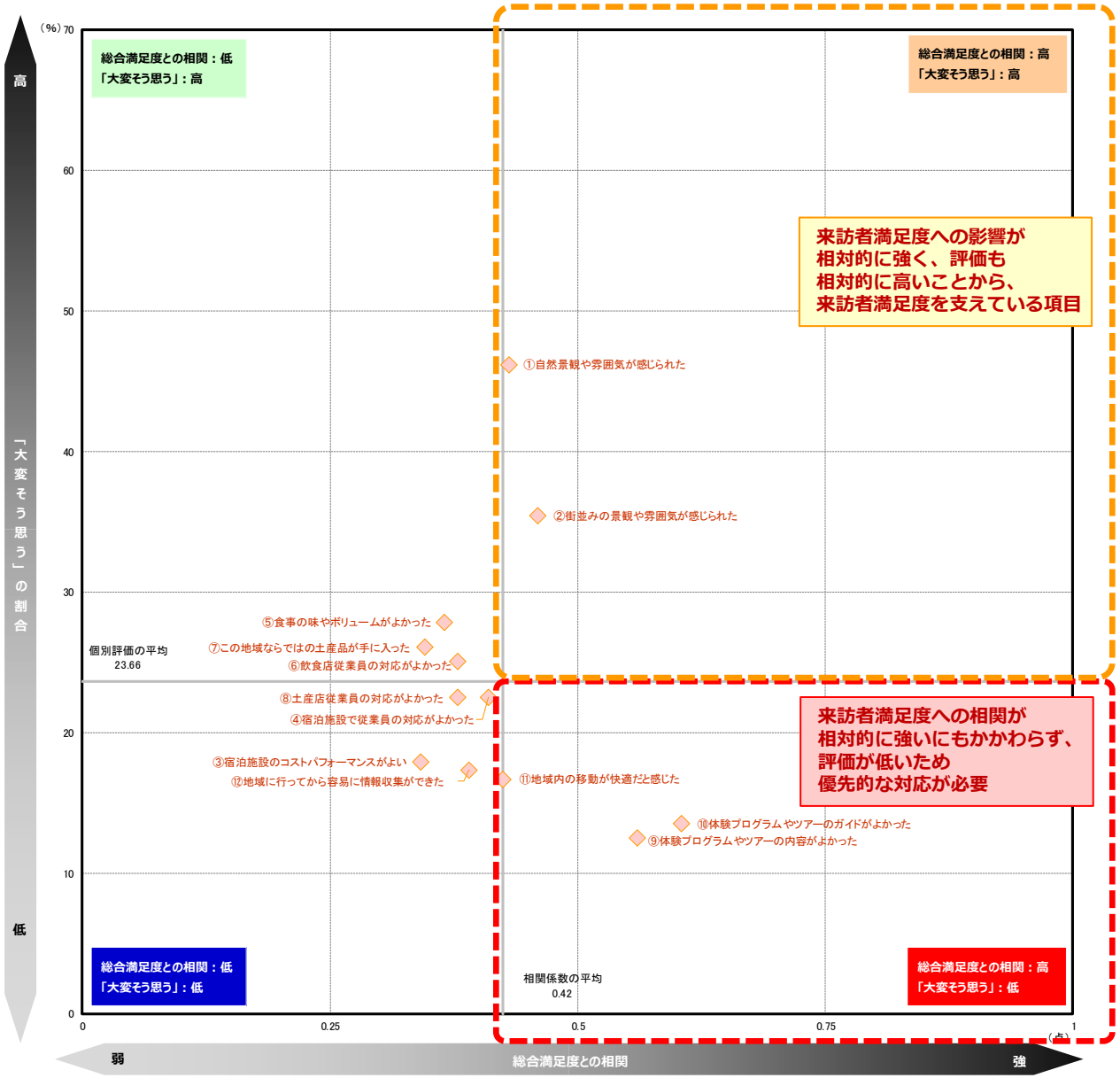
1.0≧|R|≧0.7	：高い相関がある
0.7≧|R|≧0.5	：かなり高い相関がある
0.5≧|R|≧0.4	：中程度の相関がある
0.4≧|R|≧0.3	：ある程度の相関がある
0.3≧|R|≧0.2	：弱い相関がある
0.2≧|R|≧0.0	：ほとんど相関がない
出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト	

$$\rho = \frac{\sum_{i=1}^{n}(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{\sum_{i=1}^{n}(x_i - \bar{x})^2\right\}\left\{\sum_{i=1}^{n}(y_i - \bar{y})^2\right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

			【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)				
			総合満足度との相関 横軸		個別評価 「大変そう思う」（%） 縦軸		個別評価 加重平均値（点）
本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.43	高	46.2	6.20
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高	0.46	高	35.5	5.86
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低	0.34	低	17.9	5.65
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低	0.41	低	22.5	5.85
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低	0.37	高	27.9	5.70
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低	0.38	高	25.1	5.65
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低	0.35	高	26.1	5.59
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低	0.38	低	22.5	5.53
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高	0.56	低	12.6	5.82
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高	0.61	低	13.6	5.86
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	高	0.42	低	16.7	5.06
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低	0.39	低	17.3	5.17
		平均値		0.42		23.66	5.66

- この地域の満足度を支えているのは【景観や雰囲気（右上の象限）。
- 今後、満足度を高めるために対応が必要な領域は【体験プログラム・ツアー】や『地域内移動の快適さ』。



参考）『１年以内の再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」（縦軸）

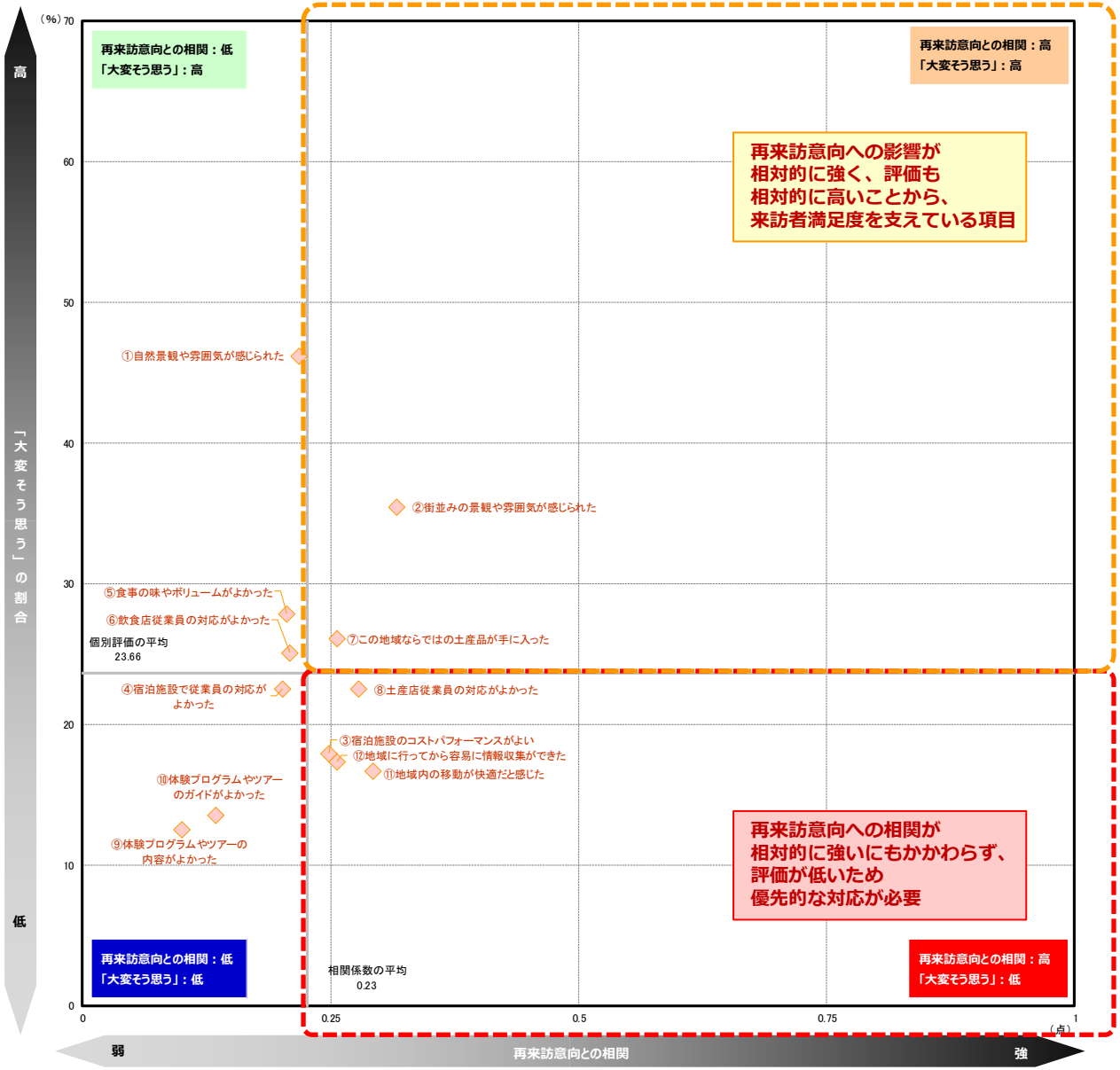
■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度

(n= 502)

			再来訪意向との相関 横軸		個別評価 「大変そう思う」(%) 縦軸		加重平均値(点)
本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	低	0.22	高	46.2	6.20
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高	0.32	高	35.5	5.86
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高	0.25	低	17.9	5.65
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低	0.20	低	22.5	5.85
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低	0.21	高	27.9	5.70
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低	0.21	高	25.1	5.65
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高	0.26	高	26.1	5.59
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高	0.28	低	22.5	5.53
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低	0.10	低	12.6	5.82
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低	0.13	低	13.6	5.86
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	高	0.29	低	16.7	5.06
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高	0.26	低	17.3	5.17
		平均値		0.23		23.66	5.66

- この地域への再来訪意向を支えている要素は『自然景観や雰囲気が感じられた』『この地域ならではの土産物』（右上の象限）
- 今後、再来訪意向を高めるための要素は、『宿泊施設のコストパフォーマンスのよさ』『土産店従業員の対応のよさ』や【移動・情報収集】。



■各指標間の相関係数

			Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 本地域への1年以内来訪意向	Q11 景観や雰囲気 自然景観や雰囲気が感じられた	Q11 景観や雰囲気 街並みの景観や雰囲気が感じられた	Q11 宿泊施設 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	Q11 宿泊施設 宿泊施設で従業員の対応がよかった	Q11 食事・飲食店 食事の味やボリュームがよかった	Q11 食事・飲食店 飲食店従業員の対応がよかった	Q11 物販・土産施設 この地域ならではの土産品が手に入った	Q11 物販・土産施設 土産店従業員の対応がよかった	Q11 体験プログラム・ツアー 体験プログラムやツアーの内容がよかった	Q11 体験プログラム・ツアー 体験プログラムやツアーのガイドがよかった	Q11 移動・情報収集 地域内の移動が快適だと感じた	Q11 移動・情報収集 地域に行ってから容易に情報収集ができた
Q8	総合満足度		1.00	0.66	0.35	0.43	0.46	0.34	0.41	0.37	0.38	0.35	0.38	0.56	0.61	0.42	0.39
Q9	本地域の紹介意向		0.66	1.00	0.45	0.52	0.55	0.38	0.46	0.46	0.46	0.41	0.43	0.45	0.50	0.43	0.43
Q10	本地域への１年以内来訪意向		0.35	0.45	1.00	0.22	0.32	0.25	0.20	0.21	0.21	0.26	0.28	0.10	0.13	0.29	0.26
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.43	0.52	0.22	1.00	0.61	0.39	0.42	0.42	0.40	0.44	0.47	0.55	0.59	0.39	0.46
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.46	0.55	0.32	0.61	1.00	0.39	0.40	0.33	0.42	0.46	0.45	0.50	0.55	0.43	0.42
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.34	0.38	0.25	0.39	0.39	1.00	0.68	0.55	0.54	0.36	0.47	0.50	0.41	0.39	0.35
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.41	0.46	0.20	0.42	0.40	0.68	1.00	0.59	0.70	0.46	0.49	0.48	0.55	0.41	0.35
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.37	0.46	0.21	0.42	0.33	0.55	0.59	1.00	0.76	0.46	0.54	0.37	0.35	0.40	0.45
		飲食店従業員の対応がよかった	0.38	0.46	0.21	0.40	0.42	0.54	0.70	0.76	1.00	0.44	0.59	0.34	0.39	0.47	0.45
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.35	0.41	0.26	0.44	0.46	0.36	0.46	0.46	0.44	1.00	0.71	0.50	0.55	0.41	0.46
		土産店従業員の対応がよかった	0.38	0.43	0.28	0.47	0.45	0.47	0.49	0.54	0.59	0.71	1.00	0.50	0.51	0.48	0.57
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.56	0.45	0.10	0.55	0.50	0.50	0.48	0.37	0.34	0.50	0.50	1.00	0.89	0.48	0.56
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.61	0.50	0.13	0.59	0.55	0.41	0.55	0.35	0.39	0.55	0.51	0.89	1.00	0.46	0.52
	移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.42	0.43	0.29	0.39	0.43	0.39	0.41	0.40	0.47	0.41	0.48	0.48	0.46	1.00	0.79
		地域に行ってから容易に情報収集ができた	0.39	0.43	0.26	0.46	0.42	0.35	0.35	0.45	0.45	0.46	0.57	0.56	0.52	0.79	1.00

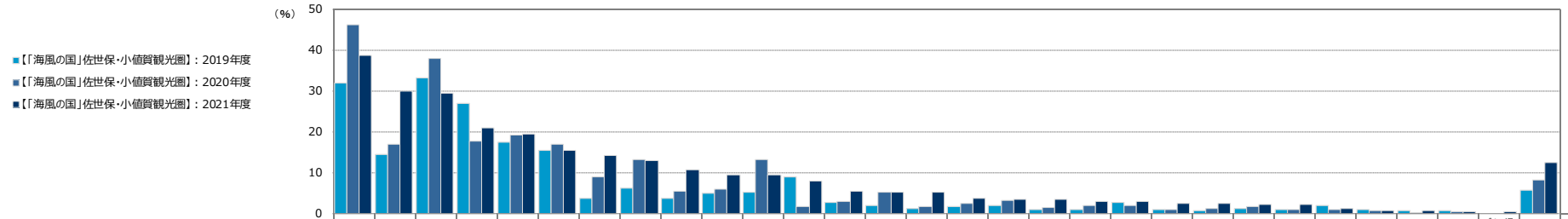
※相関係数：■=0.80以上 ／ ■=0.60以上 ／ ■=0.50以上

6．訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- **2021年度も、トップは『九十九島パールシーリゾート』（39%）、ついで『佐世保港・佐世保五番街』（30%）、『ハウステンボス』（38%）。**
- **今回大きく伸びたのは『佐世保港・佐世保五番街』。昨年度大きくアップした『九十九島パールシーリゾート』や『ハウステンボス』は減少。**
  - ▶ 中盤あたりの項目も上昇しているものが多く、年々増加しているのは『道の駅させぼっくす99』『さるくシティ４〇３アーケード』『船越展望所』など、他多数。
  - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層に比べ初めて層で高いのは『小値賀島』『三浦町カトリック教会』『黒島』。

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1．今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



		調査数	九十九島パールシーリゾート	佐世保港・佐世保五番街	ハウステンボス	展海峰	九十九島動植物園森きらら	弓張岳	道の駅させぼっくす９９	西海橋	さるくシティ４〇３アーケード（商店街）	船越展望所	海上自衛隊佐世保史料館（セイルタワー）	小値賀島（野崎島の集落跡、旧野首教会）	三浦町カトリック教会	針尾送信所	黒島（黒島の集落・黒島天主堂）	旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館（市民文化ホール）	させぼ世知原温泉天空の宿山暖簾	梅ヶ枝酒造	神崎鼻公園（日本本土最西端の地）	海上自衛隊艦艇見学	浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館	無窮洞	三川内焼美術館・うつわ歴史館・三川内皿山	宇久島	長串山公園	江迎地区（寿福寺・おおたや）	外国人バー・ジャズバー	潜龍酒造（江迎本陣）	ゴルフ場（つくもゴルフ場・佐世保国際カントリークラブ・佐世保ハイウェイゴルフコース・佐世保平戸カントリークラブ・佐世保カントリー倶楽部）	その他	無回答
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		1,615	32.0	14.5	33.1	27.1	17.5	15.4	3.8	6.2	3.7	4.9	5.1	8.9	2.9	2.0	1.2	1.8	2.0	0.9	1.0	2.8	1.1	0.7	1.3	0.9	2.0	0.9	0.8	0.6	*	5.8	8.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	46.2	16.9	38.0	17.7	19.4	17.0	9.1	13.2	5.4	5.9	13.3	1.6	3.0	5.3	1.7	2.4	3.2	1.5	2.1	2.0	1.1	1.3	1.8	1.1	1.1	0.6	0.4	0.5	*	8.3	2.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	38.8	30.1	29.5	20.9	19.5	15.5	14.3	13.0	10.8	9.6	9.4	8.0	5.4	5.2	5.2	3.8	3.6	3.4	3.0	3.0	2.6	2.4	2.2	2.2	1.2	0.8	0.8	0.6	0.4	12.6	2.0
総合満足度別	大変満足	166	41.6	34.3	33.1	16.3	15.7	13.3	15.7	13.9	10.2	9.6	9.0	12.1	7.8	2.4	4.2	3.6	4.8	1.8	2.4	4.2	3.6	1.8	1.8	0.6	0.6	—	1.2	0.6	—	11.5	2.4
	満足	213	32.9	30.1	29.1	22.5	25.4	14.6	9.4	15.0	12.7	7.5	10.8	7.0	5.2	7.5	5.6	3.3	4.2	5.2	2.8	2.8	2.8	3.8	2.4	3.3	1.9	1.9	0.5	0.5	—	14.1	1.4
	やや満足	90	50.0	27.8	23.3	26.7	17.8	18.9	22.2	7.8	10.0	16.7	8.9	2.2	2.2	4.4	5.6	6.7	1.1	3.3	3.3	2.2	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	—	1.1	1.1	1.1	8.9	3.3
	満足・計以外	29	34.5	17.2	24.1	20.7	6.9	24.1	20.7	6.9	3.5	3.5	3.5	6.9	3.5	6.9	6.9	—	—	—	6.9	—	—	—	6.9	6.9	—	—	—	—	3.5	20.7	—
来訪回数別	初めて	132	37.1	34.9	27.3	22.0	13.6	9.9	14.4	9.1	9.1	7.6	12.9	17.4	10.6	5.3	14.4	5.3	2.3	3.8	2.3	4.6	3.0	3.0	2.3	4.6	0.8	—	1.5	0.8	0.8	11.4	2.3
	リピーター	364	39.3	28.6	30.0	20.3	21.7	16.8	14.3	14.3	11.3	10.2	8.2	4.7	3.6	5.2	1.9	3.3	4.1	3.3	3.3	2.5	2.5	2.2	2.2	1.4	1.4	1.1	0.6	0.6	0.3	13.2	1.7
滞在時間別	日帰り・計	182	42.9	23.6	17.6	20.3	28.6	12.1	14.3	8.8	8.8	7.7	12.1	0.6	2.8	5.0	9.3	2.8	1.7	3.3	3.3	2.8	1.7	1.7	3.3	0.6	1.7	1.1	1.1	0.6	—	11.5	1.7
	宿泊・計	320	36.6	33.8	36.3	21.3	14.4	17.5	14.4	15.3	11.9	10.6	7.8	12.2	6.9	5.3	2.8	4.4	4.7	3.4	2.8	3.1	3.1	2.8	1.6	3.1	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	13.1	2.2
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	37.7	28.1	29.4	23.3	19.2	16.9	12.1	10.9	8.3	11.5	8.0	8.3	4.2	4.8	5.4	3.8	1.3	2.9	2.2	3.5	1.9	1.3	1.9	2.2	0.6	0.6	1.3	0.6	—	13.4	1.6
	冬季調査：2021年度	189	40.7	33.3	29.6	16.9	20.1	13.2	18.0	16.4	14.8	6.4	11.6	7.4	7.4	5.8	4.8	3.7	7.4	4.2	4.2	2.1	3.7	4.2	2.7	2.1	2.1	1.1	—	0.5	1.1	11.1	2.7
調査地点別	観光施設・計	339	49.6	33.0	27.7	26.6	27.4	16.5	16.8	11.8	13.9	10.6	13.9	0.6	5.3	5.3	0.9	4.7	1.2	3.0	2.4	4.1	3.0	3.2	2.4	0.3	0.6	0.9	0.9	0.6	0.6	13.3	0.6
	宿泊施設・計	101	16.8	17.8	48.5	5.9	1.0	10.9	10.9	17.8	4.0	6.9	—	7.9	3.0	5.9	2.0	1.0	12.9	5.9	5.9	—	2.0	1.0	1.0	4.0	3.0	1.0	—	1.0	—	7.9	5.9
	地域・計	59	13.6	33.9	6.8	15.3	6.8	17.0	6.8	11.9	5.1	8.5	—	50.9	10.2	3.4	35.6	1.7	1.7	1.7	1.7	—	1.7	—	3.4	10.2	1.7	—	1.7	—	—	15.3	3.4
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	66.7	33.3	33.3	—	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	—

+10 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』の降順ソート
「*」は該当項目なし

● コロナ禍の状況下で、昨年度から今年度の2年間、来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。

- ▸ 全国観光圏全体の来訪者の年代にはほとんど変化がみられない。貴観光圏の場合、30代以上のシェアが増加した。
- ▸ 全国観光圏全体の「リピーター・計」の比率が昨年度伸びたが、今年度はさらに上昇した。貴エリアも同様で、リピーター比率が7割を超えている。
- ▸ 全国観光圏全体の「宿泊・計」の比率が昨年度上昇したが、今年度はそこから微減。貴エリアは「宿泊・計」が大きく伸びた。
- ▸ 同行者について、昨年度は「子供連れ・計」が全国観光圏全体では5pt以上減少し、「夫婦」と「カップル」「ひとりで」の割合が増加した。
  今年度は「カップル」の比率に変化はなかったが、「子供連れ・計」がさらに減少し、「夫婦」「ひとり」の割合がさらに増加した。
  貴エリアの場合、上記とは逆に「子供連れ・計」が増加し3割を超えた。同時に「夫婦」、「ひとり」もそのシェアを伸ばしている。
- ▸ 貴エリアの来訪者の居住エリアは、今年度「九州」が大きく伸びた。

- ▸ 上記の傾向について、まず意図通りのターゲット像となっているかどうかをご確認いただきたい。

● 貴観光圏は総合満足度、紹介意向、再来訪意向とも過去最高値をマーク。

- ▸ 総合満足度、紹介意向、紹介意向のトップボックスは、いずれも10ポイント以上の増加。その水準自体も全観光圏平均を上回っている。
- ▸ 来訪回数別にみても、滞在時間別にみても、どの層も昨年度より評価が改善されている。
- ● 「初めて」層よりもリピーター層、日帰り客よりも宿泊客の評価が高めであるのは例年通りだが、その比率自体が上昇している。
- ▸ 唯一、「初めて」層の再来訪意向のトップボックスが20%に達していない。昨年度から上昇はしているが、今年度の数少ない懸念点のひとつである。

● 満足度の詳細項目は、すべての項目で昨年度を上回っている。

- ▸ 【景観や雰囲気】、【食事・飲食店】、【物販・土産施設】、【体験プログラム・ツアー】など、昨年度から上昇しているだけではなく、全観光圏平均を上回っている。
  これだけの項目で全観光圏平均を上回ったのは過去4年間で初めてのことであり、高く評価されよう。
- ▸ また【体験プログラム・ツアー】の評価の高さは際立っている。
  - – 特に「初めて」層の【体験プログラム・ツアー】関連2項目の比率の高さが目立つ。利用率も含めて高く評価できる。
- ▸ その中で、【宿泊施設】関連2項目のみが（昨年度よりも比率が向上したとはいえ）全観光圏平均よりも低い。リピーター層が増加基調にある中、この点に留意すべきである。

- ▸ コロナ禍特有の来訪者の評価のブレでなければ、貴観光圏の評価が大きく改善された1年だったということになる。この水準をベースに、今後の施策展開につなげられたい。

● 各情報源の利用率も大きく伸びている。

- ▸ ほぼすべての情報源の利用率が伸びており、しかも全観光圏平均を上回るという結果になった。
- ▸ 各情報源とも、属性によって利用率の特徴があるが、ほぼ死角のない対応がなされていることがうかがえる。
- ▸ 1年で劇的に（ポジティブな）変化があったことになるが、実際の施策との突き合わせを行い、何が有効だったのかを明確にしたうえで共有されるべきである。

付録）１.調査票

※調査票の質問項目は（問16を除いて）全地域共通になっております

宿用

来訪者満足度等調査 2021 年度のお願い （「海風の国」佐世保・小値賀観光圏）

問１．お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆**性別** 男・女　◆**年齢** 　　代（例：50 代等でお答え下さい）　◆**居住地** 　　都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問２．今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、１つだけ）

01．子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）
02．子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）
03．大人の家族（18 歳以上の子供含む）
04．夫婦
05．カップル
06．友人
07．職場や団体
08．ひとり
09．その他（　　）

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問３．今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

01．鉄道（新幹線）
02．鉄道（新幹線以外）
03．飛行機
04．バス・貸切バス
05．自家用車
06．レンタカー
07．フェリー・船舶
08．その他（　　）

問４．今回のご旅行で、旅行会社のパックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、１つだけ）
参加された場合はその参加費（１人分）を記入してください。

01．参加した→**パックツアーや団体旅行の参加費総額**：　　円／１人　　02．参加していない

また、**本地域内での**今回のご旅行中の**１人あたりの支出金額**について、その内訳と利用総額をお答えください。
※その際、パックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。
※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。

（内訳）交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）	宿泊費（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）	飲食費	買い物費	その他（入場料など）
円／１人	円／１人	円／１人	円／１人	円／１人

本地域内での利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額	円／１人あたり

問５．旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

01．以前来訪した際の自身の経験
02．家族や友人知人からの紹介・推奨
03．SNS（Facebook、Instagram、Twitter など）
04．地元の人や公共機関のサイト、ブログ
05．観光系のサイト・ブログ
06．観光系以外のサイト・ブログ
07．その他インターネットの情報
08．旅行雑誌・ガイドブックの記事
09．旅行会社のパンフレット
10．テレビや映画での紹介、ロケ地情報
11．自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）
12．特に理由はないが、なんとなく
13．その他（　　）

旅行で訪れた地域について教えてください

問６．本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、１つだけ）

本地域来訪回数（今回を含む）	01．初めて　02．二回目　03．三回目　04．四回目　05．五回目　06．六～九回目　07．十回目以上

問７．本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、１つだけ）　※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01．日帰り（半日）　02．日帰り（1 日）　03．一泊二日　04．二泊三日　05．三泊以上（→泊数をお書きください　　泊）

問８．本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、１つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問９．親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、１つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 10．１年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、１つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

		大変そう思う <----------> 全くそう思わない							未体験
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 12．今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（○は、１つだけ）

01．とても重視した　02．ある程度重視した　03．あまり重視しなかった　04．まったく重視しなかった

問 13．本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、１つだけ）

01．とても安心できた　02．ある程度安心できた　03．あまり安心できなかった　04．まったく安心できなかった

問 14．本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（○は、１つだけ）

01．ひとつもなかった　02．少しあった　03．たくさんあった

問 15．その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えください。

問 16．今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

01．九十九島パールシーリゾート
02．ハウステンボス
03．展海峰
04．弓張岳
05．船越展望所
06．九十九島動植物園　森きらら
07．佐世保港・佐世保五番街
08．江迎地区（寿福寺・おおたや）
09．長串山公園
10．神崎鼻公園（日本本土最西端の地）
11．旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館（市民文化ホール）
12．海上自衛隊佐世保史料館（セイルタワー）
13．三浦町カトリック教会
14．三川内焼美術館・うつわ歴史館・三川内皿山
15．海上自衛隊艦艇見学
16．無窮洞
17．針尾送信所
18．浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館
19．西海橋
20．さるくシティ４〇３アーケード（商店街）
21．外国人バー・ジャズバー
22．潜龍酒造（江迎本陣）
23．梅ヶ枝酒造
24．道の駅　させぼっくす 99
25．させぼ世知原温泉 天空の宿　山暖簾
26．小値賀島（野崎島の集落跡、旧野首教会）
27．宇久島
28．黒島（黒島の集落・黒島天主堂）
29．ゴルフ場（つくもｺﾞﾙﾌ場・佐世保国際ｶﾝﾄﾘｰｸﾗﾌﾞ・佐世保ﾊｲｳｪｲｺﾞﾙﾌｺｰｽ・佐世保平戸ｶﾝﾄﾘｰｸﾗﾌﾞ・佐世保ｶﾝﾄﾘｰ倶楽部）
30．その他（　　）

ここからは、宿泊施設についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17．今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。（複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください）

宿泊施設名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

問 18．今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、１つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19．今回、お泊まりになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。（○は、それぞれ１つ）

	とても当てはまる <----------> 全然当てはまらない						
1．ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2．料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3．スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4．建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5．チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6．客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7．レストランの料理・給仕（サーブ）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8．このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9．大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10．災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11．館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12．歴史、文化、質の高さが感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13．客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14．周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15．通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16．スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録）２.図表データ集：調査結果詳細①

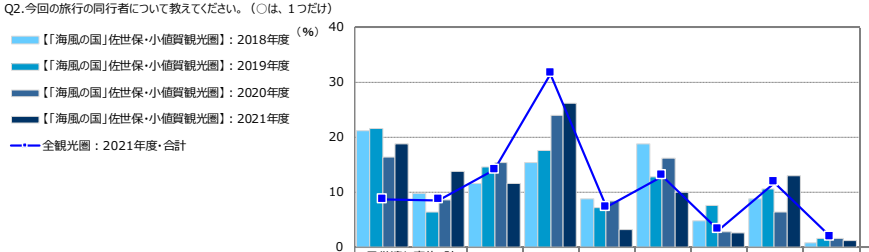
本地域への旅行実態

● 2021年度、最も高いのは『子供連れ家族・計』（33%）、ついで『夫婦』（26%）。昨年度と逆転し、再び『子供連れ家族・計』がトップ。

- ▸ 大変満足層は、他満足層と比較して、『子供連れ家族・計』が高め。
- ▸ 居住エリア別にみると、対象エリア外はエリア内に比べ『子供連れ家族・計』の割合が高め。
- ▸ 来訪回数別にみると、初めて層では『夫婦』が最も高く、リピーター層では『子供連れ家族・計』が最も高い。
- ▸ 滞在時間別にみると、日帰りでは『子供連れ家族・計』の割合が高く、特に『末子が未就学児』の割合が高い。宿泊では『夫婦』。
- ▸ 来訪時期別による違いはあまり見られない。
- ▸ 全観光圏と比べ、『子供連れ家族家族』がの割合が高く、『夫婦』は低い。

■旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2.今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、１つだけ）



		調査数	子供連れ家族・計 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）	子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	大人の家族（18歳以上の子供含む）	夫婦	カップル	友人	職場や団体	ひとり	その他	無回答	子供連れ家族・計
全観光圏：2021年度・合計		8,157	8.6	8.6	14.0	31.5	7.3	13.0	3.1	11.8	1.9	0.3	17.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	21.1	9.7	11.5	15.4	8.8	18.8	4.8	8.8	0.9	0.2	30.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	21.5	6.4	14.7	17.7	7.1	12.9	7.5	10.6	1.5	0.2	27.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	16.3	8.6	15.5	23.9	8.5	16.1	2.8	6.4	1.5	0.5	24.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	18.7	13.8	11.6	26.1	3.2	10.0	2.6	13.0	1.2	—	32.5
総合満足度別	大変満足	166	18.7	13.9	13.9	26.5	4.2	10.2	3.0	9.6	—	—	32.5
	満足	213	19.3	13.6	11.3	26.3	3.3	8.9	1.4	14.1	1.9	—	32.9
	やや満足	90	16.7	13.3	10.0	31.1	2.2	12.2	3.3	11.1	—	—	30.0
	満足・計以外	29	20.7	10.3	6.9	10.3	—	6.9	6.9	31.0	6.9	—	31.0
性別	男性	179	21.8	8.4	6.2	29.1	1.7	6.2	4.5	21.8	0.6	—	30.2
	女性	321	17.1	16.8	14.3	24.6	3.7	12.2	1.6	8.1	1.6	—	34.0
年代別	10代	18	33.3	50.0	—	—	—	11.1	—	5.6	—	—	83.3
	20代	23	17.4	—	17.4	21.7	4.4	4.4	4.4	30.4	—	—	17.4
	30代	82	43.9	13.4	9.8	12.2	1.2	9.8	—	9.8	—	—	57.3
	40代	126	22.2	29.4	5.6	9.5	7.9	5.6	4.8	15.1	—	—	51.6
	50代	106	7.6	5.7	16.0	38.7	1.9	6.6	2.8	19.8	0.9	—	13.2
	60代	100	8.0	3.0	13.0	47.0	1.0	17.0	3.0	6.0	2.0	—	11.0
	70代以上	39	2.6	7.7	15.4	41.0	—	20.5	—	5.1	7.7	—	10.3
居住エリア別	対象エリア内	184	19.0	10.9	5.4	35.3	2.7	10.9	2.7	12.0	1.1	—	29.9
	対象エリア外	313	18.9	15.7	15.0	20.5	3.2	9.6	2.6	13.4	1.3	—	34.5
来訪回数別	初めて	132	13.6	8.3	15.9	25.0	1.5	15.2	4.6	14.4	1.5	—	22.0
	リピーター	364	20.1	15.9	9.9	26.7	3.9	8.0	1.9	12.6	1.1	—	36.0
滞在時間別	日帰り・計	182	25.8	17.0	10.4	23.1	2.2	9.3	1.1	10.4	0.6	—	42.9
	宿泊・計	320	14.7	11.9	12.2	27.8	3.8	10.3	3.4	14.4	1.6	—	26.6
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	19.8	13.1	11.8	26.2	3.5	8.3	2.2	13.1	1.9	—	32.9
	冬季調査：2021年度	189	16.9	14.8	11.1	25.9	2.7	12.7	3.2	12.7	—	—	31.8
調査地点別	観光施設・計	339	23.0	15.6	12.1	23.3	3.2	8.0	1.2	13.0	0.6	—	38.6
	宿泊施設・計	101	15.8	15.8	9.9	30.7	3.0	10.9	4.0	9.9	—	—	31.7
	地域・計	59	—	—	11.9	33.9	3.4	17.0	8.5	18.6	6.8	—	—
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	—	—	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—

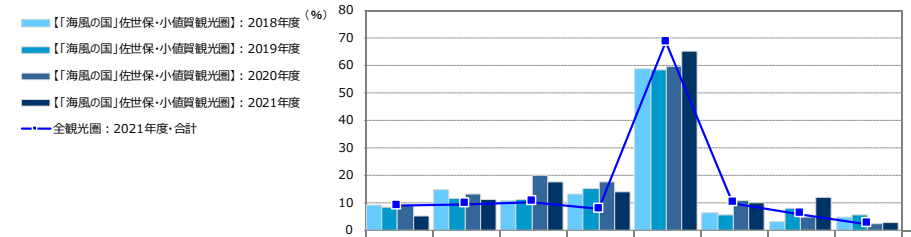
+10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行で利用した移動交通機関

- **2021年度も、最も高いのは『自家用車』（65%）。**
- **昨年から増加したのは『自家用車』と『フェリー・船舶』。**
  - ▶ 微減したものが多い中、『フェリー・船舶』は2018年以降では最も高いスコアとなった。
  - ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計は『自家用車』が突出。『大人の家族』『夫婦』『カップル』『友人』『ひとり』において、利用交通機関の種類が多様。
  - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層は『飛行機』が『自家用車』と同程度。リピーター層に比べ、利用交通機関の種類が多様。
  - ▶ 滞在時間別にみると、『自家用車』以外は、宿泊が日帰りを上回る。
  - ▶ 来訪時期別にみると、『飛行機』『バス・貸切バス』が高めとなるのは冬季。
  - ▶ 全観光圏と比べると、『自家用車』の割合がやや低く、『鉄道（新幹線以外）』『飛行機』『バス・貸切バス』『フェリー・船舶』の利用率が高め。

■旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）



		調査数	鉄道（新幹線）	鉄道（新幹線以外）	飛行機	バス・貸切バス	自家用車	レンタカー	フェリー・船舶	その他	無回答	平均回答個数
全観光圏：2021年度・合計		8,157	8.9	9.6	10.3	7.7	68.5	9.9	5.9	2.3	0.2	1.23
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	9.2	14.8	10.9	13.3	58.9	6.4	3.3	4.7	0.8	1.22
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	8.2	11.6	11.2	15.2	58.5	5.8	7.8	5.4	0.5	1.24
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	9.4	13.1	20.0	17.6	59.7	10.7	4.8	2.3	0.4	1.38
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	5.2	11.4	17.7	13.9	65.3	10.0	12.2	2.6	—	1.38
総合満足度別	大変満足	166	5.4	10.8	22.3	15.1	66.3	9.0	16.3	1.8	—	1.47
	満足	213	6.1	12.7	17.4	12.7	64.8	12.2	10.8	2.4	—	1.39
	やや満足	90	3.3	11.1	11.1	17.8	65.6	6.7	7.8	3.3	—	1.27
	満足・計以外	29	3.5	6.9	13.8	6.9	65.5	10.3	10.3	6.9	—	1.24
同行者別	子供連れ家族・計	163	4.3	4.9	8.6	4.3	82.8	7.4	2.5	0.6	—	1.15
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	1.7	13.8	29.3	13.8	63.8	15.5	10.3	1.7	—	1.50
	夫婦	131	3.8	6.9	17.6	13.0	71.8	6.1	14.5	0.8	—	1.34
	カップル	16	—	—	25.0	6.3	68.8	18.8	18.8	—	—	1.38
	友人	50	6.0	18.0	14.0	20.0	44.0	16.0	12.0	6.0	—	1.36
	職場や団体	13	15.4	7.7	23.1	30.8	30.8	30.8	53.9	15.4	—	2.08
	ひとり	65	12.3	29.2	29.2	29.2	38.5	9.2	20.0	4.6	—	1.72
	その他	6	—	50.0	33.3	66.7	—	—	50.0	33.3	—	2.33
性別	男性	179	6.2	12.3	17.9	11.2	64.3	11.7	15.6	3.4	—	1.43
	女性	321	4.7	10.9	17.8	15.6	65.7	9.0	10.3	2.2	—	1.36
年代別	10代	18	—	5.6	11.1	5.6	77.8	11.1	—	—	—	1.11
	20代	23	8.7	26.1	26.1	21.7	43.5	26.1	21.7	—	—	1.74
	30代	82	6.1	12.2	19.5	14.6	62.2	9.8	9.8	—	—	1.34
	40代	126	5.6	8.7	18.3	13.5	67.5	7.9	13.5	2.4	—	1.37
	50代	106	3.8	8.5	18.9	9.4	67.9	11.3	16.0	3.8	—	1.40
	60代	100	2.0	9.0	18.0	16.0	66.0	8.0	8.0	4.0	—	1.31
	70代以上	39	15.4	25.6	5.1	15.4	64.1	10.3	15.4	5.1	—	1.56
居住エリア別	対象エリア内	184	0.5	6.5	—	13.6	77.2	2.2	16.9	2.2	—	1.19
	対象エリア外	313	8.0	14.1	28.1	14.1	58.2	14.7	9.6	2.9	—	1.50
来訪回数別	初めて	132	7.6	12.9	35.6	25.0	36.4	19.7	22.7	5.3	—	1.65
	リピーター	364	4.4	10.7	11.3	9.6	76.1	6.3	8.5	1.7	—	1.29
滞在時間別	日帰り・計	182	3.3	6.0	7.1	7.7	80.2	3.9	5.0	2.8	—	1.16
	宿泊・計	320	6.3	14.4	23.8	17.5	56.9	13.4	16.3	2.5	—	1.51
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	6.4	11.2	15.7	10.9	67.1	9.6	12.8	2.6	—	1.36
	冬季調査：2021年度	189	3.2	11.6	21.2	19.1	62.4	10.6	11.1	2.7	—	1.42
調査地点別	観光施設・計	339	5.3	12.4	14.2	14.5	69.3	8.6	3.0	1.8	—	1.29
	宿泊施設・計	101	5.0	5.9	20.8	7.9	66.3	11.9	8.9	2.0	—	1.29
	地域・計	59	5.1	15.3	33.9	22.0	39.0	15.3	71.2	8.5	—	2.10
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00
	地点不明	3	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	1.00

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：総額

(%)

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計		5,839	0.5	2.0	6.6	5.9	9.5	20.6	17.4	19.8	13.5	4.2	34,048	1,228	11,029	4,398	40,533
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		1,462	3.4	16.2	18.3	6.4	11.6	17.2	11.1	7.9	5.7	2.3	17,881	822	6,581	606	33,049
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		1,049	4.8	16.8	13.7	7.3	11.8	15.3	9.3	9.3	8.8	2.9	21,718	513	6,901	502	37,121
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		774	1.3	5.9	13.2	8.1	13.6	21.6	15.1	11.1	7.2	2.8	23,660	288	8,065	484	32,974
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		440	0.7	1.1	10.2	11.8	12.3	26.4	15.7	11.6	8.4	1.8	23,683	154	6,902	286	32,719
総合満足度別	大変満足	143	—	—	6.3	9.1	8.4	28.0	16.8	17.5	9.8	4.2	31,891	41	8,246	102	41,396
	満足	189	1.6	1.6	11.1	12.7	15.3	23.8	16.4	8.5	7.9	1.1	20,289	72	5,727	117	29,250
	やや満足	81	—	1.2	16.1	14.8	12.4	29.6	12.4	6.2	7.4	—	17,465	32	8,511	49	23,312
	満足・計以外	23	—	4.4	8.7	13.0	13.0	30.4	8.7	13.0	8.7	—	21,318	9	4,461	14	32,155
同行者別	子供連れ家族・計	137	0.7	2.2	17.5	13.9	13.9	19.7	16.8	10.2	4.4	0.7	17,469	62	5,982	75	26,964
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	51	—	2.0	7.8	2.0	7.8	27.5	19.6	21.6	9.8	2.0	28,729	14	9,536	37	35,992
	夫婦	118	—	0.9	9.3	16.1	8.5	33.9	11.9	6.8	9.3	3.4	26,395	41	5,459	77	37,542
	カップル	15	—	—	6.7	6.7	13.3	20.0	6.7	33.3	6.7	6.7	34,853	3	3,733	12	42,633
	友人	46	2.2	—	6.5	8.7	13.0	30.4	21.7	6.5	8.7	2.2	23,121	15	11,056	31	28,959
	職場や団体	11	—	—	—	18.2	9.1	18.2	18.2	18.2	18.2	—	32,810	2	3,888	9	39,238
	ひとり	57	1.8	—	3.5	8.8	19.3	24.6	14.0	14.0	14.0	—	25,108	16	9,101	41	31,354
	その他	5	—	—	—	20.0	20.0	40.0	20.0	—	—	—	13,830	1	4,250	4	16,225
性別	男性	157	0.6	0.6	12.7	15.3	12.7	24.8	12.1	11.5	7.6	1.9	22,606	61	6,365	96	32,926
	女性	281	0.7	1.4	8.9	10.0	12.1	27.4	17.8	11.0	8.9	1.8	24,185	93	7,254	188	32,560
年代別	10代	15	—	—	26.7	33.3	—	26.7	6.7	6.7	—	—	9,826	7	4,984	8	14,063
	20代	23	—	4.4	17.4	4.4	21.7	13.0	17.4	8.7	4.4	8.7	44,026	7	3,376	16	61,811
	30代	68	1.5	—	13.2	10.3	17.7	17.7	14.7	19.1	5.9	—	20,148	25	5,933	43	28,413
	40代	110	—	0.9	7.3	7.3	13.6	30.9	16.4	13.6	8.2	1.8	25,179	28	6,887	82	31,425
	50代	90	2.2	2.2	4.4	13.3	16.7	24.4	13.3	10.0	12.2	1.1	23,181	39	7,621	51	35,080
	60代	92	—	1.1	13.0	14.1	4.4	29.4	19.6	6.5	9.8	2.2	22,868	32	7,567	60	31,028
	70代以上	36	—	—	5.6	16.7	8.3	38.9	11.1	8.3	8.3	2.8	21,920	14	8,418	22	30,512
居住エリア別	対象エリア内	153	2.0	1.3	11.8	13.7	13.7	34.6	16.3	3.3	2.6	0.7	15,553	63	6,119	90	22,156
	対象エリア外	282	—	1.1	9.6	10.3	11.7	22.3	15.3	15.6	11.7	2.5	28,130	89	7,523	193	37,633
来訪回数別	初めて	116	0.9	0.9	12.9	12.1	4.3	19.0	17.2	14.7	15.5	2.6	30,818	34	6,924	82	40,725
	リピーター	318	0.6	1.3	9.4	11.6	15.1	28.9	15.1	10.7	5.7	1.6	21,103	119	6,870	199	29,615
滞在時間別	日帰り・計	154	1.3	3.3	27.3	27.9	21.4	13.6	4.6	—	0.7	—	6,902	154	6,902	0	0
	宿泊・計	286	0.4	—	1.1	3.2	7.3	33.2	21.7	17.8	12.6	2.8	32,719	0	0	286	32,719
来訪時期別	夏季調査：2021年度	268	0.4	1.9	12.7	12.3	11.6	24.6	14.2	12.3	7.8	2.2	24,362	103	6,425	165	35,559
	冬季調査：2021年度	172	1.2	—	6.4	11.1	13.4	29.1	18.0	10.5	9.3	1.2	22,625	51	7,866	121	28,847
調査地点別	観光施設・計	296	0.3	1.7	12.8	14.5	14.9	23.0	13.2	9.8	8.1	1.7	22,100	136	7,123	160	34,831
	宿泊施設・計	93	—	—	1.1	2.2	5.4	39.8	24.7	15.1	8.6	3.2	29,669	1	8,000	92	29,905
	地域・計	49	4.1	—	12.2	14.3	10.2	20.4	12.2	16.3	10.2	—	21,883	17	5,072	32	30,815
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	23,700	0	0	2	23,700

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：交通費（ﾀｸｼｰ代やｶﾞｿﾘﾝ代など）

（%）

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計		3,208	5.4	11.7	25.7	16.9	17.5	9.1	6.1	5.7	1.8	0.3	10,430	588	4,775	2,523	11,841
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		634	10.3	15.5	27.3	18.6	11.0	5.8	4.1	4.9	2.5	—	8,555	255	4,385	362	11,573
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		476	6.9	14.3	23.3	16.4	14.7	8.2	6.3	6.3	2.9	0.6	11,632	145	6,612	312	14,169
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		367	12.0	20.4	29.2	15.8	10.6	6.3	3.3	1.1	1.4	—	5,920	119	2,454	247	7,594
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		284	11.6	17.3	31.0	16.2	13.0	6.0	1.1	3.5	0.4	—	5,548	90	2,281	194	7,064
総合満足度別	大変満足	103	13.6	13.6	28.2	15.5	15.5	6.8	—	6.8	—	—	6,824	26	2,180	77	8,393
	満足	117	10.3	23.9	29.1	16.2	11.1	6.8	—	1.7	0.9	—	4,699	43	2,360	74	6,058
	やや満足	47	8.5	10.6	36.2	21.3	14.9	4.3	2.1	2.1	—	—	5,246	15	2,681	32	6,449
	満足・計以外	13	15.4	15.4	53.9	—	—	—	15.4	—	—	—	4,874	6	1,150	7	8,066
同行者別	子供連れ家族・計	90	22.2	21.1	27.8	13.3	14.4	1.1	—	—	—	—	2,831	38	1,614	52	3,719
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	39	12.8	10.3	25.6	38.5	5.1	5.1	—	2.6	—	—	4,543	8	3,563	31	4,796
	夫婦	71	8.5	16.9	42.3	5.6	11.3	8.5	—	7.0	—	—	6,679	22	1,977	49	8,789
	カップル	9	—	—	33.3	22.2	22.2	11.1	—	11.1	—	—	10,967	2	2,600	7	13,357
	友人	28	7.1	17.9	35.7	17.9	3.6	14.3	—	3.6	—	—	5,736	5	2,592	23	6,419
	職場や団体	5	—	20.0	—	20.0	40.0	—	20.0	—	—	—	9,576	1	4,250	4	10,908
	ひとり	40	—	20.0	25.0	12.5	22.5	7.5	5.0	5.0	2.5	—	8,874	14	3,537	26	11,748
	その他	2	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	3,750	0	0	2	3,750
性別	男性	99	8.1	21.2	28.3	14.1	15.2	8.1	1.0	4.0	—	—	6,068	37	2,721	62	8,066
	女性	184	13.6	15.2	32.6	16.9	12.0	4.9	1.1	3.3	0.5	—	5,272	53	1,974	131	6,606
年代別	10代	9	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	—	—	—	—	—	2,440	3	653	6	3,333
	20代	15	13.3	13.3	20.0	13.3	13.3	6.7	—	20.0	—	—	12,250	3	933	12	15,080
	30代	46	19.6	17.4	32.6	10.9	10.9	6.5	2.2	—	—	—	3,947	16	1,889	30	5,045
	40代	68	10.3	13.2	35.3	19.1	16.2	2.9	1.5	1.5	—	—	4,751	20	2,443	48	5,713
	50代	67	4.5	22.4	29.9	9.0	16.4	11.9	—	4.5	1.5	—	7,079	24	2,642	43	9,555
	60代	53	11.3	15.1	34.0	22.6	7.6	3.8	1.9	3.8	—	—	4,924	15	2,003	38	6,078
	70代以上	21	19.1	19.1	23.8	23.8	4.8	4.8	—	4.8	—	—	5,197	7	3,429	14	6,081
居住エリア別	対象エリア内	109	18.4	17.4	40.4	13.8	7.3	1.8	—	0.9	—	—	2,886	44	1,726	65	3,670
	対象エリア外	171	7.6	17.5	24.0	17.5	17.0	8.8	1.8	5.3	0.6	—	7,317	44	2,860	127	8,862
来訪回数別	初めて	70	4.3	15.7	28.6	15.7	17.1	8.6	1.4	8.6	—	—	8,054	13	2,650	57	9,286
	リピーター	211	14.2	18.0	31.8	16.1	11.4	5.2	1.0	1.9	0.5	—	4,739	76	2,221	135	6,157
滞在時間別	日帰り・計	90	21.1	24.4	32.2	15.6	5.6	1.1	—	—	—	—	2,281	90	2,281	0	0
	宿泊・計	194	7.2	13.9	30.4	16.5	16.5	8.3	1.6	5.2	0.5	—	7,064	0	0	194	7,064
来訪時期別	夏季調査：2021年度	165	10.9	12.7	37.0	17.0	12.7	3.6	1.2	4.2	0.6	—	5,875	57	1,929	108	7,958
	冬季調査：2021年度	119	12.6	23.5	22.7	15.1	13.5	9.2	0.8	2.5	—	—	5,096	33	2,888	86	5,943
調査地点別	観光施設・計	187	12.8	19.3	31.0	17.7	10.7	3.2	0.5	4.8	—	—	5,290	81	2,235	106	7,624
	宿泊施設・計	63	14.3	14.3	31.8	11.1	19.1	4.8	3.2	1.6	—	—	5,091	0	0	63	5,091
	地域・計	32	—	9.4	31.3	18.8	12.5	25.0	—	—	3.1	—	8,025	9	2,694	23	10,110
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	50.0	—	—	50.0	—	—	—	—	—	4,500	0	0	2	4,500

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：宿泊費（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：宿泊費（ﾎﾃﾙでの飲食代込み）

（%）

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計		2,918	0.1	0.8	2.6	5.1	20.3	37.0	18.4	11.6	3.3	0.9	21,520
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		460	—	0.4	1.3	18.5	40.4	22.8	9.4	5.2	1.7	0.2	13,620
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		316	1.3	0.6	1.0	10.4	34.8	31.3	11.7	7.0	1.3	0.6	17,038
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		242	—	—	5.0	17.4	39.3	26.5	6.6	2.9	1.7	0.8	13,807
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		178	—	0.6	6.7	6.7	43.8	29.8	7.9	3.4	—	1.1	13,777
総合満足度別	大変満足	70	—	—	5.7	2.9	38.6	35.7	10.0	4.3	—	2.9	17,741
	満足	71	—	1.4	7.0	11.3	43.7	25.4	7.0	4.2	—	—	11,793
	やや満足	26	—	—	11.5	7.7	53.9	23.1	3.9	—	—	—	9,358
	満足・計以外	8	—	—	—	—	62.5	25.0	12.5	—	—	—	11,846
同行者別	子供連れ家族・計	40	—	—	5.0	10.0	40.0	37.5	7.5	—	—	—	11,215
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	28	—	—	3.6	7.1	17.9	42.9	25.0	3.6	—	—	16,833
	夫婦	47	—	—	8.5	—	46.8	31.9	4.3	4.3	—	4.3	17,604
	カップル	8	—	12.5	—	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5	—	—	16,375
	友人	22	—	—	9.1	4.6	59.1	22.7	—	4.6	—	—	11,566
	職場や団体	5	—	—	—	—	60.0	40.0	—	—	—	—	10,934
	ひとり	25	—	—	12.0	8.0	60.0	12.0	4.0	4.0	—	—	9,952
	その他	3	—	—	—	66.7	33.3	—	—	—	—	—	5,333
性別	男性	56	—	—	5.4	7.1	44.6	26.8	12.5	1.8	—	1.8	14,446
	女性	121	—	0.8	7.4	6.6	43.8	31.4	5.0	4.1	—	0.8	13,382
年代別	10代	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	5,000
	20代	13	—	7.7	7.7	15.4	38.5	7.7	7.7	—	—	15.4	29,332
	30代	23	—	—	26.1	—	39.1	21.7	13.0	—	—	—	11,100
	40代	50	—	—	4.0	14.0	44.0	30.0	4.0	4.0	—	—	11,782
	50代	38	—	—	7.9	—	52.6	23.7	13.2	2.6	—	—	13,089
	60代	36	—	—	—	2.8	41.7	47.2	2.8	5.6	—	—	13,398
	70代以上	14	—	—	—	7.1	50.0	28.6	7.1	7.1	—	—	13,418
居住エリア別	対象エリア内	66	—	—	13.6	10.6	51.5	21.2	1.5	1.5	—	—	8,845
	対象エリア外	110	—	0.9	2.7	4.6	39.1	35.5	10.9	4.6	—	1.8	16,714
来訪回数別	初めて	54	—	—	5.6	5.6	38.9	37.0	5.6	5.6	—	1.9	16,302
	リピーター	121	—	0.8	6.6	7.4	47.1	26.5	8.3	2.5	—	0.8	12,611
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	178	—	0.6	6.7	6.7	43.8	29.8	7.9	3.4	—	1.1	13,777
来訪時期別	夏季調査：2021年度	105	—	—	8.6	4.8	42.9	25.7	11.4	4.8	—	1.9	15,596
	冬季調査：2021年度	73	—	1.4	4.1	9.6	45.2	35.6	2.7	1.4	—	—	11,160
調査地点別	観光施設・計	96	—	1.0	6.3	11.5	36.5	31.3	7.3	4.2	—	2.1	15,302
	宿泊施設・計	59	—	—	6.8	—	54.2	30.5	6.8	1.7	—	—	11,528
	地域・計	22	—	—	9.1	4.6	45.5	22.7	13.6	4.6	—	—	13,368
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	地点不明	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	9,000

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：飲食費

(%)

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計		3,555	2.6	12.9	39.9	21.9	14.7	5.3	1.5	0.8	0.3	0.0	5,421	702	3,073	2,747	6,048
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		867	4.2	17.7	33.7	23.2	13.8	5.2	1.5	0.8	—	—	4,963	368	3,073	477	6,386
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		573	7.2	14.5	26.4	19.7	21.5	6.1	2.8	1.4	0.4	0.2	6,816	202	3,019	346	8,925
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		405	5.4	14.8	33.3	22.0	16.1	7.2	0.7	0.3	0.3	—	5,124	118	2,438	285	6,262
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		308	6.2	14.6	35.7	20.5	15.3	5.5	1.3	0.3	0.7	—	5,102	101	1,967	207	6,631
総合満足度別	大変満足	111	5.4	9.9	19.8	32.4	19.8	7.2	2.7	0.9	1.8	—	7,216	32	2,558	79	9,103
	満足	127	9.5	15.0	40.9	12.6	15.8	6.3	—	—	—	—	4,190	46	1,694	81	5,608
	やや満足	52	—	23.1	53.9	17.3	3.9	1.9	—	—	—	—	3,012	18	1,774	34	3,668
	満足・計以外	14	7.1	21.4	42.9	7.1	14.3	—	7.1	—	—	—	4,464	5	1,400	9	6,167
同行者別	子供連れ家族・計	93	14.0	14.0	36.6	19.4	14.0	2.2	—	—	—	—	3,499	43	1,724	50	5,026
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	41	—	2.4	39.0	26.8	17.1	12.2	2.4	—	—	—	6,282	7	3,429	34	6,869
	夫婦	81	4.9	21.0	37.0	12.4	16.1	6.2	—	—	2.5	—	5,615	28	1,801	53	7,630
	カップル	10	—	10.0	30.0	20.0	20.0	10.0	—	10.0	—	—	10,180	2	1,500	8	12,350
	友人	31	—	16.1	29.0	32.3	12.9	6.5	3.2	—	—	—	5,414	8	2,241	23	6,518
	職場や団体	7	—	14.3	57.1	14.3	—	—	14.3	—	—	—	5,332	1	3,326	6	5,667
	ひとり	43	4.7	16.3	27.9	25.6	18.6	4.7	2.3	—	—	—	5,128	12	2,158	31	6,278
	その他	2	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	3,000	0	0	2	3,000
性別	男性	106	4.7	20.8	38.7	17.0	11.3	5.7	0.9	—	0.9	—	4,612	41	1,936	65	6,301
	女性	201	7.0	11.4	33.8	22.4	17.4	5.5	1.5	0.5	0.5	—	5,375	60	1,989	141	6,816
年代別	10代	9	11.1	11.1	55.6	22.2	—	—	—	—	—	—	2,492	3	1,143	6	3,167
	20代	21	—	28.6	28.6	9.5	19.1	4.8	—	—	9.5	—	9,546	5	1,040	16	12,204
	30代	49	12.2	10.2	24.5	32.7	20.4	—	—	—	—	—	4,063	19	1,479	30	5,700
	40代	73	6.9	2.7	48.0	20.6	16.4	4.1	—	1.4	—	—	5,005	19	1,870	54	6,107
	50代	72	1.4	16.7	29.2	23.6	18.1	9.7	1.4	—	—	—	5,473	27	2,611	45	7,190
	60代	58	5.2	24.1	36.2	12.1	10.3	6.9	5.2	—	—	—	4,893	18	1,425	40	6,454
	70代以上	21	14.3	14.3	42.9	9.5	9.5	9.5	—	—	—	—	4,482	8	3,538	13	5,063
居住エリア別	対象エリア内	112	8.9	18.8	44.6	14.3	11.6	1.8	—	—	—	—	3,066	46	2,141	66	3,711
	対象エリア外	192	4.7	11.5	30.7	24.0	17.7	7.8	2.1	0.5	1.0	—	6,348	53	1,853	139	8,062
来訪回数別	初めて	77	2.6	13.0	27.3	28.6	14.3	10.4	2.6	—	1.3	—	6,604	16	1,540	61	7,932
	リピーター	227	7.5	15.0	38.8	17.6	15.9	3.5	0.9	0.4	0.4	—	4,580	84	2,036	143	6,075
滞在時間別	日帰り・計	101	16.8	28.7	40.6	9.9	4.0	—	—	—	—	—	1,967	101	1,967	0	0
	宿泊・計	207	1.0	7.7	33.3	25.6	20.8	8.2	1.9	0.5	1.0	—	6,631	0	0	207	6,631
来訪時期別	夏季調査：2021年度	180	5.6	18.3	31.1	20.6	16.7	6.1	0.6	—	1.1	—	5,113	62	1,806	118	6,851
	冬季調査：2021年度	128	7.0	9.4	42.2	20.3	13.3	4.7	2.3	0.8	—	—	5,085	39	2,224	89	6,338
調査地点別	観光施設・計	208	6.7	16.4	38.0	19.7	11.5	5.3	1.0	0.5	1.0	—	4,911	92	2,012	116	7,211
	宿泊施設・計	64	1.6	10.9	29.7	23.4	25.0	6.3	3.1	—	—	—	5,950	0	0	64	5,950
	地域・計	34	11.8	11.8	35.3	14.7	20.6	5.9	—	—	—	—	4,674	9	1,513	25	5,812
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	5,000	0	0	2	5,000

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：買い物費

(%)

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円)(「0円/不明/無回答」除く)	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額(円)(「0円/不明/無回答」除く)	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額(円)(「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2021年度・合計		3,359	2.5	14.4	40.4	22.6	13.4	4.6	1.1	0.8	0.1	0.0	5,049	639	3,304	2,618	5,407
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		697	2.9	22.0	32.3	22.8	13.8	4.0	1.0	1.0	0.3	—	4,907	256	3,330	426	5,815
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		464	3.9	15.5	28.5	19.2	22.4	7.5	1.9	1.1	—	—	6,291	141	4,086	304	7,286
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		354	4.2	12.4	34.8	20.6	20.3	6.5	0.3	0.9	—	—	5,446	86	3,277	266	6,173
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		287	3.1	15.7	42.9	19.2	11.9	5.2	1.4	0.7	—	—	4,688	87	2,154	200	5,790
総合満足度別	大変満足	105	1.0	10.5	45.7	19.1	13.3	8.6	—	1.9	—	—	5,552	29	2,459	76	6,732
	満足	115	3.5	18.3	47.0	13.9	9.6	4.4	3.5	—	—	—	4,499	37	1,942	78	5,712
	やや満足	50	6.0	24.0	30.0	26.0	12.0	2.0	—	—	—	—	3,491	16	2,097	34	4,148
	満足・計以外	13	7.7	7.7	30.8	30.8	23.1	—	—	—	—	—	4,262	5	2,140	8	5,588
同行者別	子供連れ家族・計	84	6.0	25.0	47.6	6.0	11.9	3.6	—	—	—	—	3,285	34	1,762	50	4,320
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	40	—	7.5	42.5	30.0	15.0	5.0	—	—	—	—	4,467	8	3,125	32	4,803
	夫婦	79	—	15.2	41.8	25.3	7.6	7.6	—	2.5	—	—	5,550	26	2,254	53	7,168
	カップル	9	11.1	—	55.6	11.1	11.1	11.1	—	—	—	—	4,111	1	500	8	4,563
	友人	33	6.1	12.1	33.3	30.3	15.2	3.0	—	—	—	—	4,044	9	2,022	24	4,803
	職場や団体	5	—	20.0	40.0	—	40.0	—	—	—	—	—	5,200	0	0	5	5,200
	ひとり	35	2.9	11.4	37.1	20.0	11.4	5.7	11.4	—	—	—	7,137	9	2,800	26	8,638
	その他	2	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	3,000	0	0	2	3,000
性別	男性	93	3.2	22.6	44.1	17.2	6.5	4.3	1.1	1.1	—	—	4,160	32	1,819	61	5,389
	女性	193	3.1	12.4	42.0	20.2	14.5	5.7	1.6	0.5	—	—	4,958	55	2,349	138	5,998
年代別	10代	9	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	—	—	—	—	—	2,544	3	967	6	3,333
	20代	17	—	5.9	64.7	11.8	5.9	—	—	11.8	—	—	8,371	1	700	16	8,850
	30代	46	4.4	30.4	23.9	17.4	21.7	2.2	—	—	—	—	3,941	19	2,021	27	5,293
	40代	65	4.6	13.9	55.4	6.2	9.2	7.7	3.1	—	—	—	4,578	14	1,579	51	5,402
	50代	65	1.5	12.3	38.5	24.6	13.9	7.7	1.5	—	—	—	5,260	23	3,100	42	6,443
	60代	59	3.4	17.0	35.6	28.8	10.2	3.4	1.7	—	—	—	4,280	18	1,553	41	5,477
	70代以上	23	—	4.4	52.2	30.4	4.4	8.7	—	—	—	—	4,361	9	2,672	14	5,447
居住エリア別	対象エリア内	108	4.6	13.0	54.6	16.7	7.4	0.9	2.8	—	—	—	3,637	41	2,085	67	4,587
	対象エリア外	175	2.3	16.6	36.0	21.1	14.9	7.4	0.6	1.1	—	—	5,362	44	2,280	131	6,398
来訪回数別	初めて	71	2.8	9.9	45.1	14.1	15.5	8.5	2.8	1.4	—	—	5,897	14	1,571	57	6,959
	リピーター	213	3.3	17.8	41.8	21.1	10.3	4.2	0.9	0.5	—	—	4,280	72	2,263	141	5,310
滞在時間別	日帰り・計	87	9.2	32.2	42.5	11.5	4.6	—	—	—	—	—	2,154	87	2,154	0	0
	宿泊・計	200	0.5	8.5	43.0	22.5	15.0	7.5	2.0	1.0	—	—	5,790	0	0	200	5,790
来訪時期別	夏季調査：2021年度	163	4.3	16.0	38.0	22.1	11.0	6.1	1.2	1.2	—	—	5,011	49	2,311	114	6,171
	冬季調査：2021年度	124	1.6	15.3	49.2	15.3	12.9	4.0	1.6	—	—	—	4,263	38	1,951	86	5,284
調査地点別	観光施設・計	191	3.7	19.9	42.9	18.3	8.9	3.7	1.6	1.1	—	—	4,379	77	2,197	114	5,853
	宿泊施設・計	61	1.6	4.9	42.6	18.0	23.0	8.2	1.6	—	—	—	5,746	0	0	61	5,746
	地域・計	33	3.0	12.1	45.5	21.2	9.1	9.1	—	—	—	—	4,529	10	1,825	23	5,704
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	4,500	0	0	2	4,500

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った１人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「０」とご記入下さい。：その他（入場料など）

（%）

		調査数	500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※日帰り※ 調査数	※日帰り※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	※宿泊※ 調査数	※宿泊※ 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2021年度・合計		1,839	10.8	27.2	37.8	12.5	7.0	3.3	0.7	0.5	0.2	—	3,444	279	2,011	1,512	3,715
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		878	3.9	30.9	26.9	11.9	22.8	2.7	0.6	0.5	—	—	3,742	515	2,278	348	5,894
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		483	6.2	32.3	23.6	11.6	20.5	5.0	0.8	—	—	—	3,922	253	1,938	215	6,255
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		297	4.7	20.5	38.4	20.9	13.8	1.7	—	—	—	—	3,253	114	1,772	183	4,176
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		200	8.5	22.5	35.0	13.5	15.0	5.0	0.5	—	—	—	3,720	63	1,698	137	4,650
総合満足度別	大変満足	75	9.3	17.3	28.0	16.0	21.3	8.0	—	—	—	—	4,408	21	2,325	54	5,219
	満足	83	12.1	28.9	32.5	14.5	8.4	3.6	—	—	—	—	2,894	31	1,135	52	3,943
	やや満足	30	—	16.7	63.3	6.7	10.0	—	3.3	—	—	—	3,794	8	2,421	22	4,293
	満足・計以外	9	—	22.2	33.3	11.1	22.2	11.1	—	—	—	—	4,923	3	1,190	6	6,790
同行者別	子供連れ家族・計	77	10.4	37.7	29.9	7.8	13.0	1.3	—	—	—	—	2,560	35	1,213	42	3,683
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	35	8.6	8.6	31.4	25.7	14.3	11.4	—	—	—	—	5,164	5	3,800	30	5,392
	夫婦	39	7.7	15.4	46.2	12.8	12.8	5.1	—	—	—	—	3,465	14	1,515	25	4,557
	カップル	5	—	20.0	40.0	20.0	20.0	—	—	—	—	—	3,360	1	1,000	4	3,950
	友人	19	5.3	15.8	31.6	5.3	31.6	10.5	—	—	—	—	5,107	2	1,750	17	5,502
	職場や団体	2	50.0	—	—	—	—	50.0	—	—	—	—	8,420	0	0	2	8,420
	ひとり	21	4.8	14.3	38.1	23.8	14.3	—	4.8	—	—	—	4,611	6	3,300	15	5,136
	その他	2	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	1,700	0	0	2	1,700
性別	男性	59	6.8	32.2	32.2	13.6	10.2	5.1	—	—	—	—	3,336	22	1,790	37	4,256
	女性	140	9.3	18.6	35.7	13.6	17.1	5.0	0.7	—	—	—	3,886	41	1,648	99	4,813
年代別	10代	4	25.0	50.0	—	25.0	—	—	—	—	—	—	1,850	1	400	3	2,333
	20代	13	7.7	7.7	46.2	7.7	23.1	—	7.7	—	—	—	5,690	3	1,310	10	7,004
	30代	41	9.8	34.2	26.8	9.8	17.1	2.4	—	—	—	—	3,219	17	1,351	24	4,542
	40代	48	4.2	22.9	35.4	16.7	16.7	4.2	—	—	—	—	3,619	13	1,684	35	4,338
	50代	40	7.5	22.5	27.5	17.5	15.0	10.0	—	—	—	—	4,577	17	2,604	23	6,035
	60代	38	10.5	18.4	36.8	10.5	15.8	7.9	—	—	—	—	3,714	8	938	30	4,454
	70代以上	13	15.4	7.7	61.5	15.4	—	—	—	—	—	—	1,900	4	1,500	9	2,078
居住エリア別	対象エリア内	52	15.4	34.6	34.6	7.7	7.7	—	—	—	—	—	1,853	25	1,771	27	1,929
	対象エリア外	145	6.2	17.9	34.5	15.9	17.9	6.9	0.7	—	—	—	4,429	37	1,671	108	5,374
来訪回数別	初めて	53	13.2	13.2	30.2	20.8	15.1	7.6	—	—	—	—	4,302	7	1,290	46	4,761
	リピーター	146	6.9	26.0	36.3	11.0	15.1	4.1	0.7	—	—	—	3,517	56	1,749	90	4,617
滞在時間別	日帰り・計	63	15.9	39.7	33.3	6.4	4.8	—	—	—	—	—	1,698	63	1,698	0	0
	宿泊・計	137	5.1	14.6	35.8	16.8	19.7	7.3	0.7	—	—	—	4,650	0	0	137	4,650
来訪時期別	夏季調査：2021年度	118	8.5	21.2	37.3	14.4	13.6	4.2	0.9	—	—	—	3,636	38	1,740	80	4,537
	冬季調査：2021年度	82	8.5	24.4	31.7	12.2	17.1	6.1	—	—	—	—	3,840	25	1,633	57	4,808
調査地点別	観光施設・計	158	6.3	24.1	39.9	15.2	12.7	1.3	0.6	—	—	—	3,178	61	1,739	97	4,083
	宿泊施設・計	29	10.3	13.8	17.2	6.9	31.0	20.7	—	—	—	—	6,367	0	0	29	6,367
	地域・計	11	36.4	27.3	9.1	9.1	—	18.2	—	—	—	—	4,348	2	450	9	5,214
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
	地点不明	2	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	—	4,700	0	0	2	4,700

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

- **2021年度も、最も高いのは『以前来訪した際の自身の経験』（41%）。次いで『家族や友人からの紹介・推奨』（29%）。いずれも昨年と比べ10ポイント近くアップ。『インターネット・計』も上昇傾向が続いている。**
  - ▶今年度は、全般的に利用率が上昇。ポイント低下したのは『旅行会社のパンフレット』のみ。
  - ▶大変満足では他満足に比べ　利用情報源が多岐に渡る。

▶来訪回数別にみると、
リピータ層に比べ初めて層は
『インターネット・計』が高く5割近い。

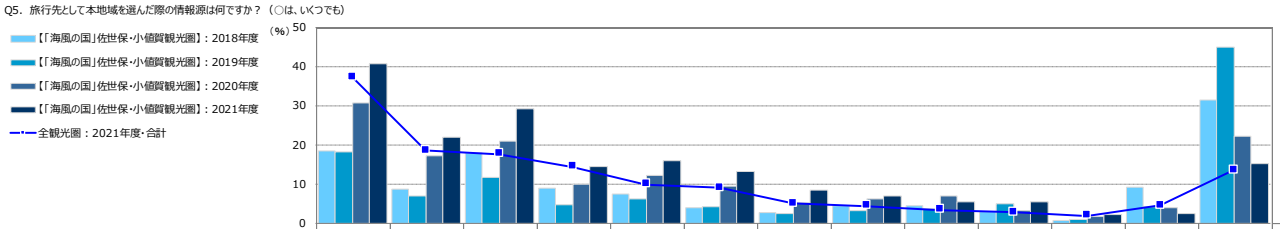
▶滞在時間別にみると、
日帰りは宿泊に比べ。
『以前来訪した際の自身の経験』や
『家族や友人からの紹介・推奨』を挙げる
割合が高い。

▶来訪時期別にみると、
冬季は夏季に比べ『家族や友人からの
紹介・推奨』を挙げる割合が高い。

▶全観光圏と比べ、全般的に高め。
特に差が大きいのは『家族や友人からの
紹介・推奨』や『旅行雑誌・ガイドブック』。

■本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



		調査数	以前来訪した際の自身の経験	観光系のサイト・ブログ	家族や友人知人からの紹介・推奨	その他インターネットの情報	旅行雑誌・ガイドブックの記事	ＳＮＳ（Facebook、Instagram、Twitterなど）	地元の人や公共機関のサイト、ブログ	テレビや映画での紹介、ロケ地情報	旅行会社のパンフレット	自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）	観光系以外のサイト・ブログ	特に理由はないが、なんとなく	その他	無回答	インターネット・計	平均回答個数
全観光圏：2021年度・合計		8,157	37.3	18.6	17.7	14.4	9.9	9.0	5.0	4.4	3.5	2.9	1.9	4.6	13.6	2.9	37.5	1.49
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	18.4	8.6	17.9	9.0	7.6	4.1	2.7	4.6	4.4	2.9	0.7	9.2	31.5	2.4	21.2	1.27
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	18.3	6.9	11.7	4.9	6.2	4.2	2.5	3.3	3.8	5.0	0.9	4.3	45.0	3.9	15.5	1.23
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	30.8	17.2	21.1	10.0	12.3	9.5	5.2	6.3	7.0	3.3	1.7	3.9	22.3	1.9	32.4	1.56
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	40.6	21.9	29.3	14.5	15.9	13.4	8.4	7.0	5.4	5.4	2.2	2.4	15.1	0.4	39.8	1.84
総合満足度別	大変満足	166	49.4	26.5	37.4	14.5	17.5	18.7	10.8	9.0	4.8	7.2	3.6	0.6	10.8	0.6	42.8	2.13
	満足	213	41.8	22.5	25.8	15.0	13.6	12.2	9.4	6.6	5.2	4.2	1.4	1.9	14.1	0.5	40.4	1.76
	やや満足	90	26.7	17.8	23.3	14.4	20.0	10.0	4.4	3.3	6.7	5.6	2.2	5.6	23.3	—	40.0	1.67
	満足・計以外	29	24.1	6.9	24.1	13.8	13.8	3.5	—	10.3	6.9	3.5	—	6.9	24.1	—	24.1	1.41
同行者別	子供連れ家族・計	163	49.7	17.2	27.6	16.6	7.4	16.6	6.1	6.8	3.1	3.1	1.8	3.7	12.9	—	38.0	1.75
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	34.5	27.6	48.3	12.1	22.4	19.0	10.3	3.5	8.6	5.2	—	—	6.9	—	50.0	1.98
	夫婦	131	43.5	22.9	26.0	16.0	16.8	7.6	6.9	9.2	6.9	2.3	2.3	3.8	18.3	0.8	38.2	1.87
	カップル	16	25.0	31.3	18.8	25.0	31.3	6.3	18.8	6.3	—	12.5	—	—	12.5	6.3	37.5	2.00
	友人	50	36.0	24.0	56.0	14.0	24.0	4.0	6.0	8.0	12.0	2.0	2.0	—	12.0	—	32.0	2.00
	職場や団体	13	7.7	7.7	15.4	—	—	15.4	—	15.4	—	46.2	7.7	—	30.8	—	23.1	1.46
	ひとり	65	32.3	26.2	9.2	10.8	24.6	21.5	15.4	4.6	3.1	9.2	4.6	1.5	16.9	—	50.8	1.81
	その他	6	33.3	16.7	16.7	—	—	—	16.7	—	—	16.7	—	—	66.7	—	16.7	1.67
性別	男性	179	41.3	20.1	27.9	14.0	12.3	14.5	9.5	6.7	5.0	3.4	3.4	1.7	16.2	—	39.7	1.77
	女性	321	40.2	22.7	30.2	15.0	18.1	12.8	7.8	7.2	5.6	6.2	1.6	2.8	14.6	0.6	39.9	1.88
年代別	10代	18	50.0	5.6	50.0	5.6	—	5.6	—	—	5.6	—	—	—	22.2	—	11.1	1.44
	20代	23	60.9	17.4	17.4	13.0	17.4	30.4	8.7	—	13.0	17.4	—	8.7	—	—	43.5	2.14
	30代	82	35.4	20.7	32.9	14.6	18.3	23.2	6.1	11.0	3.7	6.1	1.2	—	9.8	1.2	45.1	1.85
	40代	126	39.7	19.8	23.0	15.9	10.3	12.7	11.9	4.0	1.6	7.1	2.4	4.0	15.9	0.8	36.5	1.73
	50代	106	41.5	28.3	29.3	15.1	20.8	11.3	8.5	6.6	4.7	4.7	5.7	3.8	15.1	—	46.2	1.99
	60代	100	39.0	21.0	35.0	16.0	21.0	5.0	9.0	12.0	7.0	—	—	1.0	21.0	—	36.0	1.88
	70代以上	39	41.0	25.6	28.2	10.3	10.3	10.3	5.1	5.1	15.4	5.1	—	—	15.4	—	38.5	1.72
居住エリア別	対象エリア内	184	42.4	17.9	26.6	13.0	14.1	14.7	11.4	8.2	4.9	4.4	3.3	2.2	18.5	—	40.2	1.83
	対象エリア外	313	39.6	24.3	31.3	15.7	16.9	12.5	6.7	6.4	5.8	5.8	1.6	2.6	13.1	0.6	39.6	1.86
来訪回数別	初めて	132	4.6	31.8	38.6	12.1	27.3	12.1	7.6	10.6	10.6	6.1	3.0	3.0	12.9	1.5	48.5	1.86
	リピーター	364	53.6	18.4	25.8	15.4	12.1	14.0	8.8	5.8	3.6	5.2	1.9	1.9	15.9	—	37.1	1.84
滞在時間別	日帰り・計	182	43.4	22.5	25.8	15.4	14.8	15.9	8.2	4.4	5.0	3.3	2.8	3.3	10.4	—	41.2	1.78
	宿泊・計	320	39.1	21.6	31.3	14.1	16.6	11.9	8.4	8.4	5.6	6.6	1.9	1.9	17.8	0.6	39.1	1.88
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	41.2	21.4	26.8	15.0	16.6	12.5	7.7	6.4	4.2	6.4	1.6	2.6	16.0	—	39.3	1.80
	冬季調査：2021年度	189	39.7	22.8	33.3	13.8	14.8	14.8	9.5	7.9	7.4	3.7	3.2	2.1	13.8	1.1	40.7	1.91
調査地点別	観光施設・計	339	43.4	21.8	28.0	15.6	17.7	14.8	8.9	5.6	5.9	4.4	2.7	2.4	14.5	0.3	40.4	1.88
	宿泊施設・計	101	40.6	22.8	28.7	15.8	9.9	9.9	7.9	10.9	4.0	4.0	1.0	4.0	15.8	—	41.6	1.78
	地域・計	59	23.7	22.0	35.6	5.1	15.3	11.9	6.8	8.5	5.1	13.6	1.7	—	17.0	1.7	33.9	1.69
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	66.7	—	66.7	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	—	33.3	—	33.3	2.33

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2021年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数　※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶同行者別にみると、『リピーター・計』の割合が最も高いのは子供連れ家族。反対に低いのは友人。

- ※カップルはｎ＝16のためコメントせず。

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6.本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、１つだけ）

			初めて	リピーター・計 二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答	リピーター・計
●凡例											
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	29.3%	14.9	10.1	5.2	5.5	8.1	22.3	4.8	66.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	35.2	14.8	9.7	4.4	5.7	4.4	22.4	3.4	61.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	38.1	14.3	8.3	4.2	4.8	4.1	22.8	3.4	58.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	35.4	14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	26.3	15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5
総合満足度別	大変満足	(n= 166)	27.7	13.9	7.8	6.0	6.0	9.6	27.7	1.2	71.1
	満足	(n= 213)	25.8	15.5	12.2	5.2	7.5	9.4	23.5	0.9	73.2
	やや満足	(n= 90)	24.4	22.2	7.8	5.6	6.7	7.8	23.3	2.2	73.3
	満足・計以外	(n= 29)	24.1	3.5	6.9	10.3	6.9	13.8	34.5	—	75.9
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 163)	17.8	12.3	9.8	8.0	9.2	12.9	28.2	1.8	80.4
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 58)	36.2	13.8	10.3	5.2	6.9	6.9	19.0	1.7	62.1
	夫婦	(n= 131)	25.2	13.0	10.7	6.9	8.4	9.2	26.0	0.8	74.1
	カップル	(n= 16)	12.5	50.0			6.3	6.3	6.3	6.3	12.5 —	87.5
	友人	(n= 50)	40.0	16.0	6.0	2.0	6.0	10.0	18.0	2.0	58.0
	職場や団体	(n= 13)	46.2	7.7	15.4	—	15.4	15.4	—		53.9
	ひとり	(n= 65)	29.2	21.5	9.2	4.6	3.1	32.3	—		70.8
	その他	(n= 6)	33.3	16.7	—	50.0	—				66.7
性別	男性	(n= 179)	26.3	19.0	9.5	4.5	6.7	7.8	25.7	0.6	73.2
	女性	(n= 321)	26.5	13.1	9.4	6.9	6.9	10.3	25.6	1.6	72.0
年代別	10代	(n= 18)	16.7	5.6	16.7	11.1	11.1	5.6	33.3	—	83.3
	20代	(n= 23)	26.1	34.8		8.7	—	8.7	—	21.7	—	73.9
	30代	(n= 82)	34.2	14.6	3.7	2.4	8.5	8.5	28.1	—	65.9
	40代	(n= 126)	23.8	17.5	11.9	6.4	4.8	12.7	20.6	2.4	73.8
	50代	(n= 106)	27.4	11.3	8.5	7.6	5.7	7.6	30.2	1.9	70.8
	60代	(n= 100)	26.0	13.0	12.0	7.0	6.0	9.0	27.0	—	74.0
	70代以上	(n= 39)	23.1	12.8	7.7	7.7	10.3	15.4	23.1	—	76.9
居住エリア別	対象エリア内	(n= 184)	19.6	11.4	6.5	5.4	6.5	8.7	40.2	1.6	78.8
	対象エリア外	(n= 313)	30.0	17.6	11.2	6.4	7.0	9.9	16.9	1.0	69.0
来訪回数別	初めて	(n= 132)	100.0							—	—
	リピーター	(n= 364)	21.2	13.2	8.2	9.3	12.9	35.2	—		100.0
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	22.0	9.3	7.1	5.5	9.3	10.4	35.7	0.6	77.5
	宿泊・計	(n= 320)	28.8	18.8	10.9	6.3	5.3	8.8	19.7	1.6	69.7
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	25.6	15.0	10.5	6.4	6.4	7.7	27.2	1.3	73.2
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	27.5	15.9	7.9	5.3	7.4	12.2	22.8	1.1	71.4
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	20.4	15.9	11.2	6.8	8.0	8.9	27.7	1.2	78.5
	宿泊施設・計	(n= 101)	25.7	14.9	5.9	5.9	5.9	13.9	25.7	2.0	72.3
	地域・計	(n= 59)	61.0				13.6	6.8	1.7	3.4 1.7	11.9 —	39.0
	WEB回答	(n= 0)	—								—
	地点不明	(n= 3)	33.3	—	33.3			33.3			66.7

比け：+10

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5

『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5

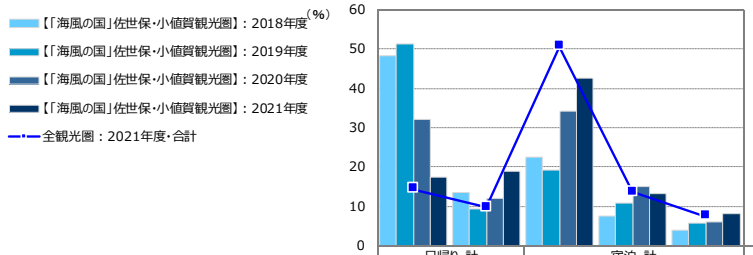
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間　※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- 満足度別にみると、大変満足層では他満足層より『宿泊・計』が高く、特に二泊以上の割合が高い。
- 同行者別にみると、子供連れ家族のみ『宿泊・計』が5割強と低い。

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、１つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



		調査数	日帰り・計		宿泊・計			無回答	日帰り・計	宿泊・計
			日帰り（半日）	日帰り（１日）	一泊二日	二泊三日	三泊以上			
全観光圏：2021年度・合計		8,157	14.3	9.6	50.6	13.5	7.4	4.6	23.9	71.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	48.2	13.6	22.5	7.6	3.8	4.4	61.8	33.9
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	51.2	9.3	19.2	10.7	5.8	3.9	60.5	35.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	32.0	11.9	34.1	15.0	6.1	0.9	43.8	55.3
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	17.3	18.9	42.4	13.2	8.2	—	36.3	63.8
総合満足度別	大変満足	166	9.6	21.1	40.4	16.9	12.1	—	30.7	69.3
	満足	213	20.7	17.8	41.3	12.2	8.0	—	38.5	61.5
	やや満足	90	22.2	18.9	47.8	10.0	1.1	—	41.1	58.9
	満足・計以外	29	24.1	17.2	41.4	10.3	6.9	—	41.4	58.6
同行者別	子供連れ家族・計	163	20.9	27.0	36.2	9.8	6.1	—	47.9	52.2
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	20.7	12.1	53.5	8.6	5.2	—	32.8	67.2
	夫婦	131	19.1	13.0	45.8	13.0	9.2	—	32.1	67.9
	カップル	16	12.5	12.5	37.5	37.5	—	—	25.0	75.0
	友人	50	16.0	18.0	40.0	18.0	8.0	—	34.0	66.0
	職場や団体	13	15.4	—	61.5	15.4	7.7	—	15.4	84.6
	ひとり	65	4.6	24.6	40.0	15.4	15.4	—	29.2	70.8
	その他	6	16.7	—	50.0	16.7	16.7	—	16.7	83.3
性別	男性	179	15.1	24.0	38.6	15.1	7.3	—	39.1	60.9
	女性	321	18.7	16.2	44.6	11.8	8.7	—	34.9	65.1
年代別	10代	18	5.6	50.0	38.9	—	5.6	—	55.6	44.4
	20代	23	13.0	17.4	56.5	4.4	8.7	—	30.4	69.6
	30代	82	17.1	23.2	35.4	13.4	11.0	—	40.2	59.8
	40代	126	13.5	12.7	46.8	18.3	8.7	—	26.2	73.8
	50代	106	24.5	18.9	34.9	15.1	6.6	—	43.4	56.6
	60代	100	16.0	19.0	45.0	13.0	7.0	—	35.0	65.0
	70代以上	39	18.0	20.5	48.7	2.6	10.3	—	38.5	61.5
居住エリア別	対象エリア内	184	23.4	20.7	47.8	4.9	3.3	—	44.0	56.0
	対象エリア外	313	13.4	18.2	39.3	17.9	11.2	—	31.6	68.4
来訪回数別	初めて	132	18.2	12.1	37.1	24.2	8.3	—	30.3	69.7
	リピーター	364	17.3	21.4	44.5	8.5	8.2	—	38.7	61.3
滞在時間別	日帰り・計	182	47.8	52.2	—	—	—	—	100.0	—
	宿泊・計	320	—	—	66.6	20.6	12.8	—	—	100.0
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	21.7	18.5	38.7	11.5	9.6	—	40.3	59.7
	冬季調査：2021年度	189	10.1	19.6	48.7	15.9	5.8	—	29.6	70.4
調査地点別	観光施設・計	339	23.0	24.8	35.7	10.6	5.9	—	47.8	52.2
	宿泊施設・計	101	—	1.0	72.3	14.9	11.9	—	1.0	99.0
	地域・計	59	15.3	17.0	28.8	23.7	15.3	—	32.2	67.8
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	—	66.7	33.3	—	—	—	100.0

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7．旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

- **全体の21%が、地域におけるコロナ対策を『とても重視した』と回答。**
- **『ある程度重視』まで合わせると、全体の73%が重視。**

▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても重視した』が31%と、他層に比べ突出。満足度の高い2層はいずれも『重視した・計』が7割を超え、コロナ対策への重視度が高かったことがわかる。

▶ 同行者別にみると、『重視した・計』が最も高いのは子供連れ家族・計。

▶ 来訪回数別にみると、『とても重視した』『重視した・計』ともリピーター層の方が高い。

▶ 滞在時間別にみると、『とても重視した』『重視した・計』とも日帰りの方が高い。

▶ 来訪時期別にみると、『とても重視した』は夏季、『重視した・計』は冬季がやや高め。

▶ 全観光圏と比べ、『とても重視した』は同程度、『重視した・計』はやや上回る水準。

■旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12．今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（○は、１つだけ）

			重視した・計		重視しなかった・計			重視した・計	重視しなかった・計
			とても重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答		
		●凡例							
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	20.8%	48.9	17.3	5.5	7.6	69.7	22.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	20.7	52.4	21.7	5.0	0.2	73.1	26.7
総合満足度別	大変満足	(n= 166)	30.7	52.4	14.5	2.4	—	83.1	16.9
	満足	(n= 213)	15.5	55.9	21.1	7.0	0.5	71.4	28.2
	やや満足	(n= 90)	17.8	48.9	28.9	4.4	—	66.7	33.3
	満足・計以外	(n= 29)	6.9	44.8	44.8	3.5	—	51.7	48.3
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 163)	22.1	58.3	16.6	3.1	—	80.4	19.6
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 58)	20.7	55.2	19.0	5.2	—	75.9	24.1
	夫婦	(n= 131)	24.4	49.6	22.1	3.8	—	74.1	26.0
	カップル	(n= 16)	25.0	37.5	25.0	12.5	—	62.5	37.5
	友人	(n= 50)	14.0	60.0	24.0	2.0	—	74.0	26.0
	職場や団体	(n= 13)	23.1	61.5	7.7	7.7	—	84.6	15.4
	ひとり	(n= 65)	15.4	35.4	36.9	10.8	1.5	50.8	47.7
	その他	(n= 6)	—	66.7	16.7	16.7	—	66.7	33.3
性別	男性	(n= 179)	21.2	48.6	22.9	6.7	0.6	69.8	29.6
	女性	(n= 321)	20.3	54.5	21.2	4.1	—	74.8	25.2
年代別	10代	(n= 18)	27.8	44.4	27.8	—	—	72.2	27.8
	20代	(n= 23)	21.7	52.2	17.4	8.7	—	73.9	26.1
	30代	(n= 82)	14.6	43.9	37.8	3.7	—	58.5	41.5
	40代	(n= 126)	17.5	54.0	19.8	7.9	0.8	71.4	27.8
	50代	(n= 106)	22.6	52.8	20.8	3.8	—	75.5	24.5
	60代	(n= 100)	20.0	59.0	16.0	5.0	—	79.0	21.0
	70代以上	(n= 39)	30.8	56.4	12.8	—	—	87.2	12.8
居住エリア別	対象エリア内	(n= 184)	26.6	53.3	16.9	3.3	—	79.9	20.1
	対象エリア外	(n= 313)	17.3	51.8	24.6	6.1	0.3	69.0	30.7
来訪回数別	初めて	(n= 132)	12.9	47.0	34.1	6.1	—	59.9	40.2
	リピーター	(n= 364)	23.6	54.4	17.3	4.4	0.3	78.0	21.7
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	22.5	53.3	19.2	5.0	—	75.8	24.2
	宿泊・計	(n= 320)	19.7	51.9	23.1	5.0	0.3	71.6	28.1
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	21.7	50.8	21.7	5.8	—	72.5	27.5
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	19.1	55.0	21.7	3.7	0.5	74.1	25.4
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	20.1	52.8	22.7	4.4	—	72.9	27.1
	宿泊施設・計	(n= 101)	26.7	55.5	11.9	5.0	1.0	82.2	16.8
	地域・計	(n= 59)	15.3	44.1	32.2	8.5	—	59.3	40.7
	WEB回答	(n= 0)	—					—	—
	地点不明	(n= 3)	—	66.7	33.3	—	—	66.7	33.3

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

付録）２.図表データ集：調査結果詳細②

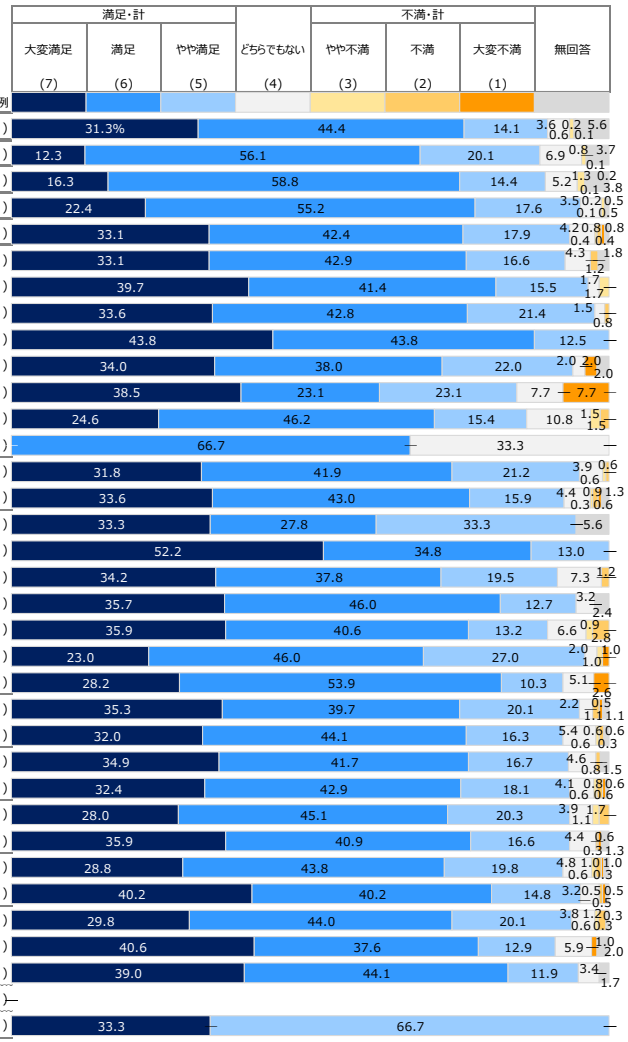
来訪者の評価

1．本地域の来訪者満足度　※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▸同行者別にみると、『大変満足』の割合が最も高いのは夫婦（98%）大人の家族（97%）。

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8.本地域での、今回の帯在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、１つだけ）



			満足・計	不満・計	加重平均値
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	89.8	1.0	6.07
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	88.5	0.9	5.75
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	89.4	1.6	5.86
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	95.2	0.8	5.95
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	93.4	1.6	6.00
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 163)	92.6	1.2	6.03
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 58)	96.6	1.7	6.16
	夫婦	(n= 131)	97.7	0.8	6.06
	カップル	(n= 16)	100.0	—	6.31
	友人	(n= 50)	94.0	2.0	5.98
	職場や団体	(n= 13)	84.6	7.7	5.62
	ひとり	(n= 65)	86.2	3.1	5.77
	その他	(n= 6)	66.7	—	5.33
性別	男性	(n= 179)	95.0	1.1	5.99
	女性	(n= 321)	92.5	1.9	6.01
年代別	10代	(n= 18)	94.4	—	6.00
	20代	(n= 23)	100.0	—	6.39
	30代	(n= 82)	91.5	1.2	5.95
	40代	(n= 126)	94.4	—	6.17
	50代	(n= 106)	89.6	3.8	5.95
	60代	(n= 100)	96.0	2.0	5.84
	70代以上	(n= 39)	92.3	2.6	5.95
居住エリア別	対象エリア内	(n= 184)	95.1	1.6	6.04
	対象エリア外	(n= 313)	92.3	1.6	5.99
来訪回数別	初めて	(n= 132)	93.2	0.8	6.06
	リピーター	(n= 364)	93.4	1.9	5.98
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	93.4	2.8	5.90
	宿泊・計	(n= 320)	93.4	0.9	6.06
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	92.3	1.9	5.92
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	95.2	1.1	6.14
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	93.8	2.1	5.94
	宿泊施設・計	(n= 101)	91.1	1.0	6.11
	地域・計	(n= 59)	94.9	—	6.21
	WEB回答	(n= 0)	—	—	0.00
	地点不明	(n= 3)	100.0	—	5.67

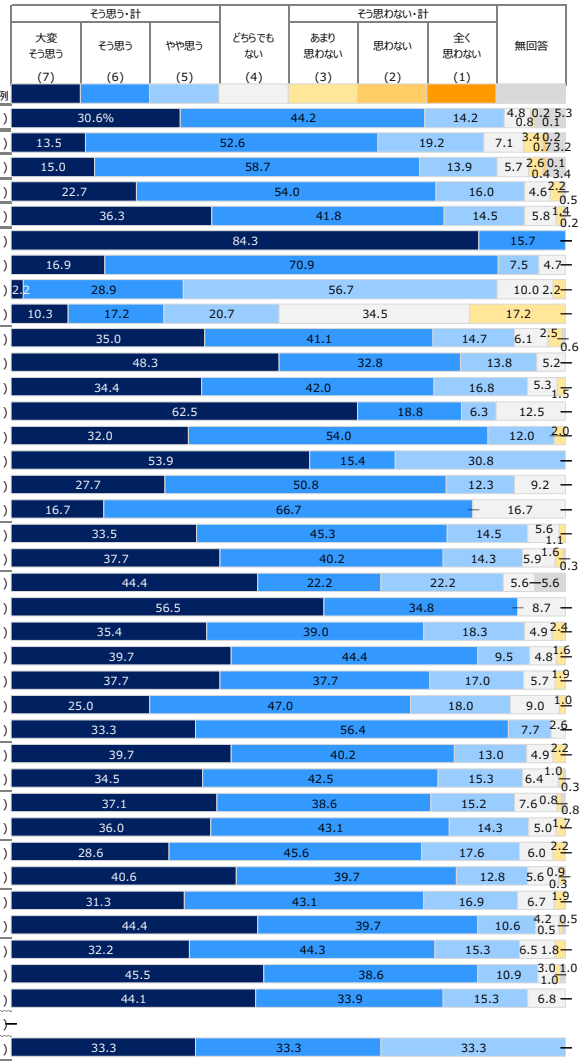
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2．本地域の紹介意向　※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- 満足度別にみると、大変満足層では『紹介意向（大変そう思う）』が84%、『そう思う・計』は100%。
- 同行者別にみると、子供連れ家族・計、大人の家族、夫婦、友人、ひとり、いずれも『そう思う・計』が9割超と高水準。　※ｎ＝50の表側のみ

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9．親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



			そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	88.9	1.1	6.03
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		(n= 2,515)	85.4	4.3	5.65
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	87.7	3.2	5.79
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	92.7	2.2	5.91
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	92.6	1.4	6.06
総合満足度別	大変満足	(n= 166)	100.0	—	6.84
	満足	(n= 213)	95.3	—	6.00
	やや満足	(n= 90)	87.8	2.2	5.19
	満足・計以外	(n= 29)	48.3	17.2	4.69
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 163)	90.8	2.5	6.01
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 58)	94.8	—	6.24
	夫婦	(n= 131)	93.1	1.5	6.02
	カップル	(n= 16)	87.5	—	6.31
	友人	(n= 50)	98.0	2.0	6.14
	職場や団体	(n= 13)	100.0	—	6.23
	ひとり	(n= 65)	90.8	—	5.97
	その他	(n= 6)	83.3	—	5.83
性別	男性	(n= 179)	93.3	1.1	6.05
	女性	(n= 321)	92.2	1.6	6.07
年代別	10代	(n= 18)	88.9	—	6.12
	20代	(n= 23)	91.3	—	6.39
	30代	(n= 82)	92.7	2.4	6.00
	40代	(n= 126)	93.7	1.6	6.16
	50代	(n= 106)	92.5	1.9	6.04
	60代	(n= 100)	90.0	1.0	5.86
	70代以上	(n= 39)	97.4	—	6.21
居住エリア別	対象エリア内	(n= 184)	92.9	2.2	6.10
	対象エリア外	(n= 313)	92.3	1.0	6.04
来訪回数別	初めて	(n= 132)	90.9	0.8	6.05
	リピーター	(n= 364)	93.4	1.7	6.07
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	91.8	2.2	5.92
	宿泊・計	(n= 320)	93.1	0.9	6.14
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	91.4	1.9	5.95
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	94.7	0.5	6.24
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	91.7	1.8	5.99
	宿泊施設・計	(n= 101)	95.1	1.0	6.26
	地域・計	(n= 59)	93.2	—	6.15
	WEB回答	(n= 0)	—	—	0.00
	地点不明	(n= 3)	100.0	—	6.00

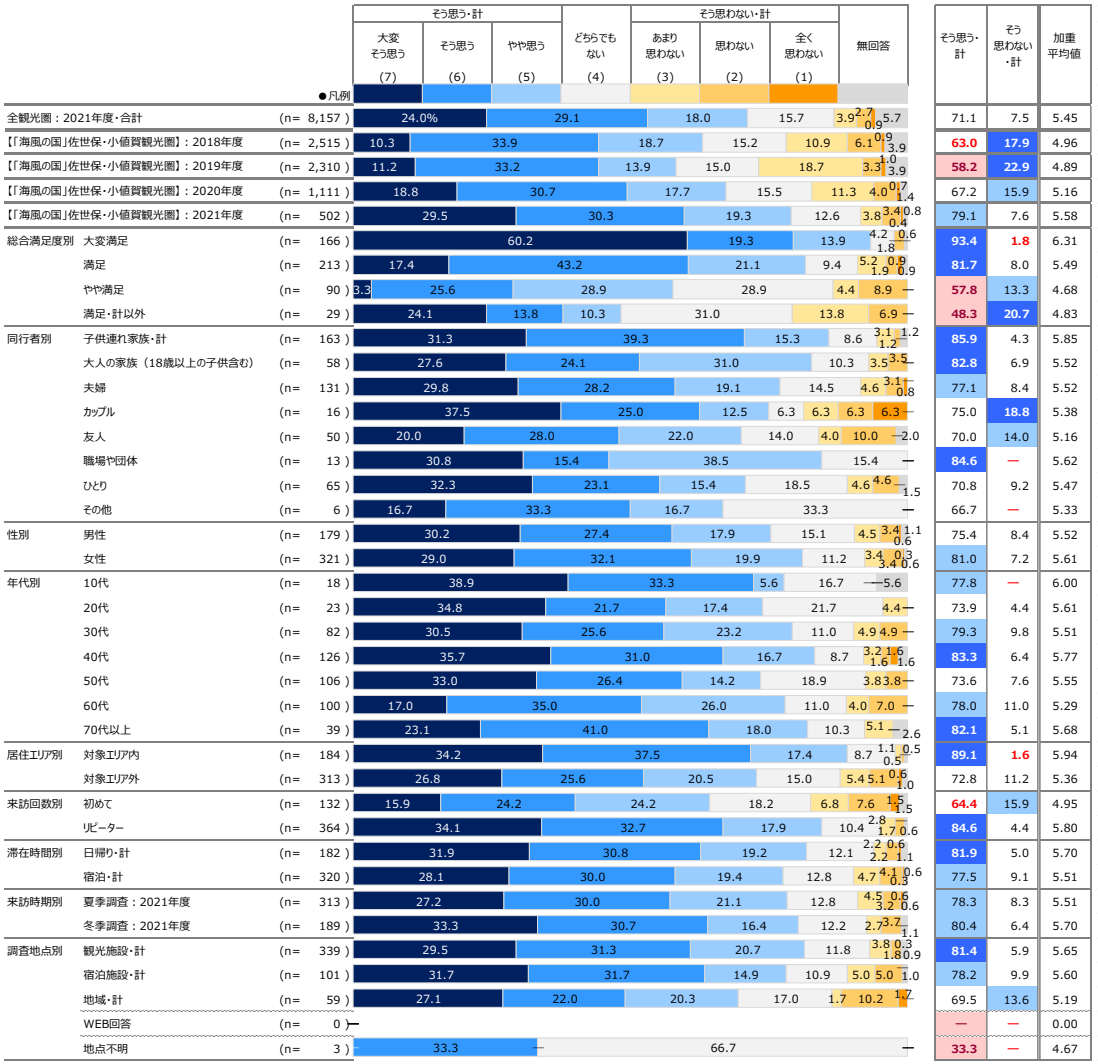
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3．本地域への１年以内再来訪意向　※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- 満足度別にみると、大変満足層では『再来訪意向（大変そう思う）』が6割、『そう思う・計』は93%。
- 同行者別にみると、『そう思う・計』が最も高いのは子供連れ家族。ついで大人の家族。　※ｎ＝50の表側のみ

■本地域への１年以内来訪意向（全体/単一回答）

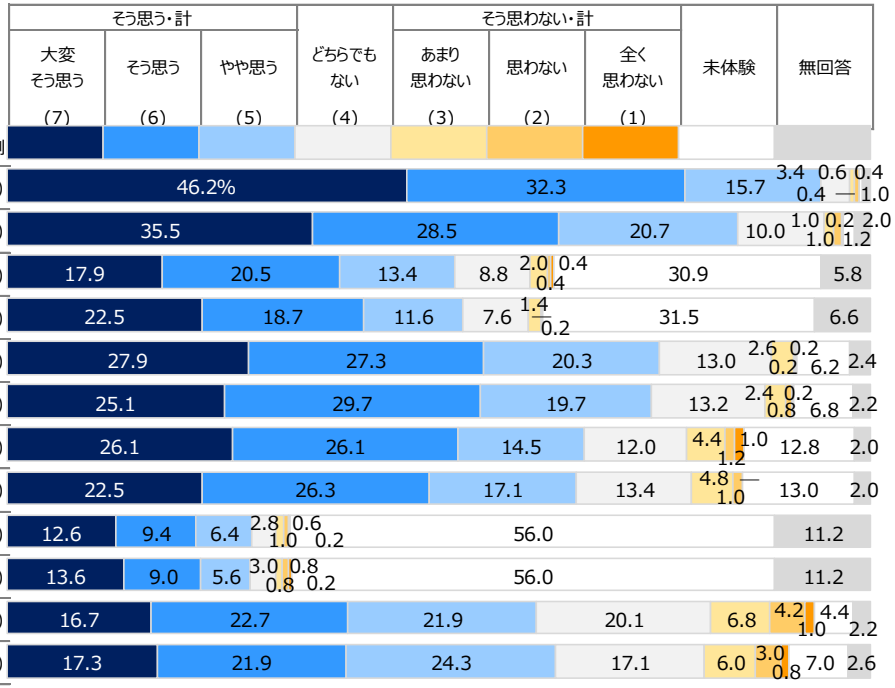
Q10．1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、１つだけ）



■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）：①～⑫マトリクス

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度



			そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 502)	94.2	1.0	6.20
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	(n= 502)	84.7	2.2	5.86
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 502)	51.8	2.8	5.65
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 502)	52.8	1.6	5.85
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	(n= 502)	75.5	3.0	5.70
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	(n= 502)	74.5	3.4	5.65
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 502)	66.7	6.6	5.59
	⑧土産店従業員の対応がよかった	(n= 502)	65.9	5.8	5.53
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 502)	28.3	1.8	5.82
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 502)	28.1	1.8	5.86
地域内の移動や情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	(n= 502)	61.4	12.0	5.06
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	(n= 502)	63.6	9.8	5.17

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		①自然景観や雰囲気が感じられた												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	43.2	31.6	12.5	4.2	0.7	0.2	0.1	0.8	6.6	87.4	1.0	6.21
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	15.8	51.0	17.7	5.9	0.9	0.2	0.1	1.2	7.1	84.5	1.2	5.80
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	21.7	51.4	12.0	5.2	1.0	0.3	0.1	1.1	7.3	85.0	1.4	5.94
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	32.2	44.1	13.2	5.4	0.6	0.4	0.1	0.5	3.5	89.6	1.1	6.05
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	46.2	32.3	15.7	3.4	0.4	0.6	—	0.4	1.0	94.2	1.0	6.20
総合満足度別	大変満足	166	75.3	19.9	3.0	0.6	—	—	—	—	1.2	98.2	—	6.72
	満足	213	39.4	39.9	16.4	2.4	0.5	—	—	0.5	0.9	95.8	0.5	6.17
	やや満足	90	20.0	38.9	34.4	3.3	1.1	1.1	—	1.1	—	93.3	2.2	5.71
	満足・計以外	29	13.8	27.6	20.7	27.6	—	6.9	—	—	3.5	62.1	6.9	5.07
同行者別	子供連れ家族・計	163	42.3	30.1	22.1	3.7	1.2	0.6	—	—	—	94.5	1.8	6.07
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	50.0	27.6	19.0	1.7	—	—	—	—	1.7	96.6	—	6.28
	夫婦	131	45.8	35.1	13.7	3.8	—	—	—	0.8	0.8	94.7	—	6.25
	カップル	16	56.3	37.5	—	—	—	—	—	6.3	—	93.8	—	6.60
	友人	50	46.0	38.0	8.0	4.0	—	—	—	—	4.0	92.0	—	6.31
	職場や団体	13	61.5	7.7	15.4	15.4	—	—	—	—	—	84.6	—	6.15
	ひとり	65	50.8	33.9	12.3	—	—	3.1	—	—	—	96.9	3.1	6.26
	その他	6	16.7	50.0	—	16.7	—	—	—	—	16.7	66.7	—	5.80
性別	男性	179	45.3	30.7	17.9	4.5	—	0.6	—	—	1.1	93.9	0.6	6.16
	女性	321	46.7	33.3	14.3	2.8	0.6	0.6	—	0.6	0.9	94.4	1.3	6.23
年代別	10代	18	55.6	22.2	22.2	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.33
	20代	23	65.2	34.8	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.65
	30代	82	41.5	26.8	26.8	3.7	—	—	—	1.2	—	95.1	—	6.07
	40代	126	50.8	28.6	14.3	3.2	1.6	0.8	—	0.8	—	93.7	2.4	6.22
	50代	106	41.5	37.7	11.3	5.7	—	1.9	—	—	1.9	90.6	1.9	6.12
	60代	100	45.0	35.0	16.0	3.0	—	—	—	—	1.0	96.0	—	6.23
	70代以上	39	43.6	38.5	10.3	2.6	—	—	—	—	5.1	92.3	—	6.30
居住エリア別	対象エリア内	184	42.9	39.7	14.7	1.6	0.5	0.5	—	—	—	97.3	1.1	6.21
	対象エリア外	313	48.2	28.1	16.0	4.5	0.3	0.6	—	0.6	1.6	92.3	1.0	6.20
来訪回数別	初めて	132	49.2	35.6	9.9	2.3	0.8	—	—	—	2.3	94.7	0.8	6.33
	リピーター	364	45.3	31.0	17.9	3.6	0.3	0.8	—	0.6	0.6	94.2	1.1	6.16
滞在時間別	日帰り・計	182	45.1	33.0	15.9	3.3	0.6	1.1	—	—	1.1	94.0	1.7	6.17
	宿泊・計	320	46.9	31.9	15.6	3.4	0.3	0.3	—	0.6	0.9	94.4	0.6	6.23
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	43.1	32.3	18.2	3.5	0.3	1.0	—	0.6	1.0	93.6	1.3	6.13
	冬季調査：2021年度	189	51.3	32.3	11.6	3.2	0.5	—	—	—	1.1	95.2	0.5	6.32
調査地点別	観光施設・計	339	43.4	32.7	18.9	3.0	0.6	0.9	—	—	0.6	95.0	1.5	6.13
	宿泊施設・計	101	47.5	33.7	11.9	4.0	—	—	—	2.0	1.0	93.1	—	6.29
	地域・計	59	61.0	27.1	3.4	5.1	—	—	—	—	3.4	91.5	—	6.49
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00

(%)

		②街並み景観や雰囲気が感じられた												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	26.0	28.7	19.3	11.7	3.1	1.1	0.4	1.7	8.1	74.0	4.6	5.64
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	13.8	49.2	17.5	7.6	1.2	0.5	0.2	1.5	8.7	80.4	1.8	5.72
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	18.3	50.4	12.6	6.8	1.2	0.3	0.1	1.0	9.3	81.3	1.7	5.85
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	25.8	40.3	16.8	9.5	1.1	0.6	0.1	1.2	4.5	83.0	1.8	5.83
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	35.5	28.5	20.7	10.0	1.0	1.0	0.2	1.2	2.0	84.7	2.2	5.86
総合満足度別	大変満足	166	68.7	19.9	4.8	3.6	—	—	—	1.2	1.8	93.4	—	6.58
	満足	213	24.9	37.1	25.8	8.0	0.9	0.5	—	0.9	1.9	87.8	1.4	5.78
	やや満足	90	8.9	26.7	36.7	20.0	2.2	1.1	1.1	1.1	2.2	72.2	4.4	5.13
	満足・計以外	29	6.9	24.1	24.1	27.6	3.5	10.3	—	—	3.5	55.2	13.8	4.71
同行者別	子供連れ家族・計	163	38.7	27.0	20.9	7.4	1.8	1.8	0.6	1.2	0.6	86.5	4.3	5.87
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	34.5	19.0	32.8	6.9	—	—	—	—	6.9	86.2	—	5.87
	夫婦	131	34.4	29.8	22.1	10.7	1.5	—	—	1.5	—	86.3	1.5	5.86
	カップル	16	43.8	18.8	12.5	18.8	—	—	—	6.3	—	75.0	—	5.93
	友人	50	24.0	38.0	16.0	12.0	—	2.0	—	—	8.0	78.0	2.0	5.74
	職場や団体	13	46.2	7.7	23.1	23.1	—	—	—	—	—	76.9	—	5.77
	ひとり	65	36.9	36.9	12.3	10.8	—	1.5	—	1.5	—	86.2	1.5	5.97
	その他	6	16.7	33.3	16.7	16.7	—	—	—	—	16.7	66.7	—	5.60
性別	男性	179	35.8	27.9	19.0	14.0	1.1	—	—	1.1	1.1	82.7	1.1	5.85
	女性	321	35.2	29.0	21.5	7.8	0.9	1.6	0.3	1.3	2.5	85.7	2.8	5.87
年代別	10代	18	66.7	16.7	16.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.50
	20代	23	47.8	30.4	21.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.26
	30代	82	34.2	28.1	24.4	9.8	—	—	1.2	2.4	—	86.6	1.2	5.84
	40代	126	38.9	30.2	14.3	10.3	1.6	1.6	—	2.4	0.8	83.3	3.2	5.93
	50代	106	35.9	29.3	17.0	12.3	—	2.8	—	—	2.8	82.1	2.8	5.83
	60代	100	26.0	28.0	28.0	12.0	3.0	—	—	1.0	2.0	82.0	3.0	5.64
	70代以上	39	25.6	30.8	23.1	10.3	—	—	—	—	10.3	79.5	—	5.80
居住エリア別	対象エリア内	184	30.4	35.9	20.7	7.6	0.5	1.1	0.5	2.2	1.1	87.0	2.2	5.85
	対象エリア外	313	38.7	24.0	20.8	11.2	1.3	1.0	—	0.6	2.6	83.4	2.2	5.88
来訪回数別	初めて	132	36.4	27.3	18.2	12.1	1.5	—	—	0.8	3.8	81.8	1.5	5.89
	リピーター	364	34.6	29.1	22.0	9.1	0.8	1.4	0.3	1.4	1.4	85.7	2.5	5.85
滞在時間別	日帰り・計	182	30.8	27.5	25.8	10.4	1.7	2.2	—	0.6	1.1	84.1	3.9	5.70
	宿泊・計	320	38.1	29.1	17.8	9.7	0.6	0.3	0.3	1.6	2.5	85.0	1.3	5.96
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	33.9	25.6	24.3	10.2	0.6	1.3	0.3	1.9	1.9	83.7	2.2	5.80
	冬季調査：2021年度	189	38.1	33.3	14.8	9.5	1.6	0.5	—	—	2.1	86.2	2.1	5.97
調査地点別	観光施設・計	339	34.2	29.2	21.8	9.7	1.5	1.5	0.3	0.6	1.2	85.3	3.2	5.81
	宿泊施設・計	101	37.6	30.7	15.8	8.9	—	—	—	4.0	3.0	84.2	—	6.04
	地域・計	59	39.0	22.0	23.7	11.9	—	—	—	—	3.4	84.8	—	5.91
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	—	—	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	5.50

+10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	21.9	23.7	15.0	9.4	2.3	0.6	0.5	14.2	12.5	60.5	3.4	5.68
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	5.4	14.8	9.1	6.7	1.6	0.4	0.4	35.2	26.5	29.2	2.4	5.33
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	9.5	15.8	8.7	6.3	1.2	0.4	0.4	42.1	15.8	33.9	2.0	5.56
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	15.7	19.9	12.2	10.3	1.7	0.7	0.2	29.4	9.9	47.8	2.6	5.57
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	17.9	20.5	13.4	8.8	2.0	0.4	0.4	30.9	5.8	51.8	2.8	5.65
総合満足度別	大変満足	166	33.1	19.9	9.6	4.2	1.8	—	—	29.5	1.8	62.7	1.8	6.14
	満足	213	13.2	25.8	12.7	7.5	1.9	0.5	—	30.1	8.5	51.6	2.4	5.64
	やや満足	90	3.3	10.0	21.1	18.9	3.3	—	1.1	36.7	5.6	34.4	4.4	4.77
	満足・計以外	29	6.9	17.2	13.8	13.8	—	3.5	3.5	31.0	10.3	37.9	6.9	4.88
同行者別	子供連れ家族・計	163	14.1	19.0	11.0	6.1	3.7	—	0.6	42.3	3.1	44.2	4.3	5.57
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	20.7	20.7	13.8	10.3	—	—	—	20.7	13.8	55.2	—	5.79
	夫婦	131	19.1	22.1	16.0	5.3	3.1	0.8	—	29.0	4.6	57.3	3.8	5.70
	カップル	16	12.5	18.8	18.8	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	—	5.25
	友人	50	34.0	26.0	4.0	6.0	—	—	—	20.0	10.0	64.0	—	6.26
	職場や団体	13	30.8	23.1	15.4	15.4	—	—	—	7.7	7.7	69.2	—	5.82
	ひとり	65	10.8	15.4	18.5	16.9	—	1.5	1.5	30.8	4.6	44.6	3.1	5.14
	その他	6	—	33.3	16.7	16.7	—	—	—	16.7	16.7	50.0	—	5.25
性別	男性	179	15.6	21.2	12.3	8.9	2.8	—	—	34.1	5.0	49.2	2.8	5.62
	女性	321	19.0	20.3	13.7	8.7	1.6	0.6	0.6	29.3	6.2	53.0	2.8	5.65
年代別	10代	18	11.1	5.6	16.7	—	—	—	—	66.7	—	33.3	—	5.83
	20代	23	30.4	8.7	26.1	—	—	—	—	34.8	—	65.2	—	6.07
	30代	82	14.6	22.0	14.6	6.1	2.4	1.2	—	35.4	3.7	51.2	3.7	5.60
	40代	126	16.7	27.0	11.1	13.5	3.2	—	1.6	23.8	3.2	54.8	4.8	5.47
	50代	106	15.1	17.0	10.4	8.5	0.9	—	—	39.6	8.5	42.5	0.9	5.71
	60代	100	25.0	20.0	12.0	11.0	2.0	1.0	—	22.0	7.0	57.0	3.0	5.73
	70代以上	39	15.4	25.6	18.0	—	2.6	—	—	23.1	15.4	59.0	2.6	5.83
居住エリア別	対象エリア内	184	17.9	25.0	9.2	7.1	2.7	—	—	34.2	3.8	52.2	2.7	5.78
	対象エリア外	313	17.9	18.2	15.7	9.9	1.6	0.6	0.3	29.1	6.7	51.8	2.6	5.59
来訪回数別	初めて	132	17.4	22.7	15.2	8.3	5.3	0.8	0.8	22.7	6.8	55.3	6.8	5.47
	リピーター	364	17.9	19.5	12.9	8.5	0.8	0.3	0.3	34.3	5.5	50.3	1.4	5.72
滞在時間別	日帰り・計	182	3.3	3.9	5.0	1.7	1.1	—	—	70.9	14.3	12.1	1.1	5.44
	宿泊・計	320	26.3	30.0	18.1	12.8	2.5	0.6	0.6	8.1	0.9	74.4	3.8	5.66
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	15.3	19.8	12.8	9.6	2.2	0.3	0.6	32.6	6.7	47.9	3.2	5.54
	冬季調査：2021年度	189	22.2	21.7	14.3	7.4	1.6	0.5	—	28.0	4.2	58.2	2.1	5.80
調査地点別	観光施設・計	339	13.0	16.2	13.3	8.6	1.8	—	0.3	39.5	7.4	42.5	2.1	5.54
	宿泊施設・計	101	36.6	34.7	11.9	11.9	2.0	2.0	1.0	—	—	83.2	5.0	5.82
	地域・計	59	13.6	22.0	13.6	5.1	3.4	—	—	35.6	6.8	49.2	3.4	5.65
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67

(%)

		④宿泊施設で従業員の対応がよかった												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	31.1	23.6	10.5	5.5	1.3	0.3	0.2	14.5	13.0	65.2	1.7	6.05
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	6.8	15.6	8.4	5.7	1.2	0.3	0.4	35.1	26.6	30.8	1.9	5.49
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	11.6	16.6	7.2	5.2	0.8	0.3	0.2	42.3	15.9	35.3	1.3	5.75
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	18.3	19.8	13.5	6.8	1.1	0.4	0.1	29.9	10.2	51.6	1.5	5.77
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	22.5	18.7	11.6	7.6	1.4	—	0.2	31.5	6.6	52.8	1.6	5.85
総合満足度別	大変満足	166	44.6	12.7	6.6	3.6	—	—	—	30.1	2.4	63.9	—	6.46
	満足	213	13.2	26.3	13.2	5.6	1.4	—	—	31.0	9.4	52.6	1.4	5.74
	やや満足	90	5.6	13.3	16.7	17.8	2.2	—	1.1	36.7	6.7	35.6	3.3	4.96
	満足・計以外	29	10.3	13.8	13.8	13.8	6.9	—	—	31.0	10.3	37.9	6.9	5.12
同行者別	子供連れ家族・計	163	15.3	17.8	10.4	9.2	1.2	—	—	42.9	3.1	43.6	1.2	5.68
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	27.6	19.0	10.3	5.2	1.7	—	—	20.7	15.5	56.9	1.7	6.03
	夫婦	131	22.1	18.3	15.3	8.4	0.8	—	—	29.8	5.3	55.7	0.8	5.81
	カップル	16	31.3	25.0	18.8	—	—	—	—	25.0	—	75.0	—	6.17
	友人	50	42.0	16.0	2.0	4.0	2.0	—	—	20.0	14.0	60.0	2.0	6.39
	職場や団体	13	61.5	15.4	7.7	—	—	—	—	7.7	7.7	84.6	—	6.64
	ひとり	65	13.9	20.0	15.4	9.2	3.1	—	1.5	32.3	4.6	49.2	4.6	5.42
	その他	6	—	50.0	—	16.7	—	—	—	16.7	16.7	50.0	—	5.50
性別	男性	179	17.9	17.9	14.0	10.1	—	—	—	34.6	5.6	49.7	—	5.73
	女性	321	24.9	19.3	10.0	6.2	2.2	—	0.3	29.9	7.2	54.2	2.5	5.91
年代別	10代	18	11.1	11.1	5.6	5.6	—	—	—	66.7	—	27.8	—	5.83
	20代	23	39.1	8.7	13.0	4.4	—	—	—	34.8	—	60.9	—	6.27
	30代	82	15.9	22.0	13.4	6.1	2.4	—	—	36.6	3.7	51.2	2.4	5.71
	40代	126	27.0	20.6	12.7	8.7	2.4	—	0.8	24.6	3.2	60.3	3.2	5.80
	50代	106	19.8	14.2	5.7	10.4	0.9	—	—	39.6	9.4	39.6	0.9	5.82
	60代	100	26.0	19.0	15.0	7.0	1.0	—	—	23.0	9.0	60.0	1.0	5.91
	70代以上	39	18.0	28.2	7.7	5.1	—	—	—	23.1	18.0	53.9	—	6.00
居住エリア別	対象エリア内	184	20.1	21.2	13.0	6.0	0.5	—	—	34.8	4.4	54.4	0.5	5.89
	対象エリア外	313	24.0	17.6	10.5	8.6	1.9	—	—	29.7	7.7	52.1	1.9	5.85
来訪回数別	初めて	132	26.5	20.5	8.3	7.6	3.8	—	0.8	23.5	9.1	55.3	4.6	5.82
	リピーター	364	20.9	18.1	12.6	7.1	0.6	—	—	34.9	5.8	51.7	0.6	5.87
滞在時間別	日帰り・計	182	2.2	7.1	2.8	1.7	0.6	—	—	71.4	14.3	12.1	0.6	5.62
	宿泊・計	320	34.1	25.3	16.6	10.9	1.9	—	0.3	8.8	2.2	75.9	2.2	5.87
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	20.8	18.2	10.2	9.0	1.3	—	0.3	33.2	7.0	49.2	1.6	5.79
	冬季調査：2021年度	189	25.4	19.6	13.8	5.3	1.6	—	—	28.6	5.8	58.7	1.6	5.94
調査地点別	観光施設・計	339	13.9	16.8	12.1	8.3	0.9	—	0.3	40.1	7.7	42.8	1.2	5.64
	宿泊施設・計	101	45.5	30.7	11.9	7.9	2.0	—	—	—	2.0	88.1	2.0	6.12
	地域・計	59	32.2	10.2	6.8	3.4	3.4	—	—	37.3	6.8	49.2	3.4	6.15
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	33.3	66.7	—	6.00

+10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		⑤食事の味やボリュームがよかった													⑥飲食店従業員の対応がよかった												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない							大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	30.1	27.2	14.4	7.6	1.7	0.6	0.2	8.4	9.8	71.8	2.4	5.91	8,157	27.3	27.7	14.5	8.4	1.5	0.5	0.2	9.5	10.5	69.5	2.2	5.86
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	10.2	25.8	15.4	6.9	1.5	0.2	0.2	26.5	13.3	51.4	1.9	5.58	2,515	8.6	20.9	12.8	6.4	1.1	0.2	0.2	26.6	23.4	42.3	1.4	5.57
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	13.6	20.9	10.3	5.8	1.1	0.0	0.2	36.0	12.1	44.7	1.3	5.75	2,310	13.0	20.7	9.9	6.2	1.0	0.1	0.3	36.3	12.5	43.6	1.4	5.72
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	22.2	25.3	16.4	8.9	1.7	0.9	0.3	18.4	5.9	63.9	2.9	5.71	1,111	20.9	24.7	18.3	9.2	1.8	0.6	0.2	18.6	5.8	63.8	2.6	5.68
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	27.9	27.3	20.3	13.0	2.6	0.2	0.2	6.2	2.4	75.5	3.0	5.70	502	25.1	29.7	19.7	13.2	2.4	0.8	0.2	6.8	2.2	74.5	3.4	5.65
総合満足度別	大変満足	166	51.2	19.3	15.7	5.4	1.2	—	—	6.0	1.2	86.1	1.2	6.23	166	47.0	25.3	15.1	4.2	—	—	0.6	6.6	1.2	87.4	0.6	6.22
	満足	213	19.7	39.0	20.7	11.3	1.9	—	—	4.2	3.3	79.3	1.9	5.69	213	16.4	40.4	21.6	12.7	1.9	0.5	—	4.7	1.9	78.4	2.4	5.59
	やや満足	90	11.1	17.8	30.0	25.6	6.7	—	1.1	5.6	2.2	58.9	7.8	4.96	90	11.1	16.7	24.4	28.9	7.8	1.1	—	6.7	3.3	52.2	8.9	4.90
	満足・計以外	29	10.3	13.8	10.3	31.0	3.5	3.5	—	24.1	3.5	34.5	6.9	4.81	29	6.9	13.8	20.7	20.7	3.5	6.9	—	24.1	3.5	41.4	10.3	4.71
同行者別	子供連れ家族・計	163	21.5	27.0	22.1	14.1	4.3	—	—	9.2	1.8	70.6	4.3	5.53	163	20.9	29.5	19.6	14.7	3.7	0.6	—	9.8	1.2	69.9	4.3	5.53
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	32.8	22.4	22.4	12.1	1.7	—	—	5.2	3.5	77.6	1.7	5.79	58	29.3	25.9	25.9	8.6	—	1.7	—	5.2	3.5	81.0	1.7	5.77
	夫婦	131	29.8	32.1	18.3	14.5	0.8	—	—	3.8	0.8	80.2	0.8	5.79	131	25.2	29.8	25.2	13.0	1.5	—	—	4.6	0.8	80.2	1.5	5.68
	カップル	16	43.8	18.8	25.0	—	—	—	—	12.5	—	87.5	—	6.21	16	31.3	31.3	25.0	—	—	—	—	12.5	—	87.5	—	6.07
	友人	50	42.0	28.0	16.0	4.0	2.0	2.0	2.0	—	4.0	86.0	6.0	5.94	50	40.0	32.0	6.0	10.0	2.0	2.0	—	—	8.0	78.0	4.0	6.00
	職場や団体	13	46.2	15.4	23.1	7.7	—	—	—	7.7	—	84.6	—	6.08	13	53.9	15.4	15.4	7.7	—	—	—	7.7	—	84.6	—	6.25
	ひとり	65	20.0	24.6	21.5	18.5	4.6	—	—	6.2	4.6	66.2	4.6	5.41	65	15.4	32.3	15.4	20.0	4.6	1.5	1.5	7.7	1.5	63.1	7.7	5.25
	その他	6	—	50.0	—	16.7	—	—	—	16.7	16.7	50.0	—	5.50	6	—	50.0	—	16.7	—	—	—	16.7	16.7	50.0	—	5.50
性別	男性	179	26.3	26.8	21.2	15.1	1.1	—	0.6	5.0	3.9	74.3	1.7	5.66	179	20.7	29.6	22.9	14.0	2.2	1.1	0.6	5.6	3.4	73.2	3.9	5.52
	女性	321	28.7	27.7	19.6	11.8	3.4	0.3	—	6.9	1.6	76.0	3.7	5.71	321	27.4	29.9	17.8	12.8	2.5	0.6	—	7.5	1.6	75.1	3.1	5.72
年代別	10代	18	27.8	27.8	22.2	22.2	—	—	—	—	—	77.8	—	5.61	18	33.3	16.7	27.8	22.2	—	—	—	—	—	77.8	—	5.61
	20代	23	39.1	26.1	21.7	13.0	—	—	—	—	—	87.0	—	5.91	23	26.1	43.5	17.4	13.0	—	—	—	—	—	87.0	—	5.83
	30代	82	29.3	20.7	19.5	19.5	4.9	—	—	4.9	1.2	69.5	4.9	5.53	82	24.4	23.2	22.0	18.3	3.7	2.4	—	4.9	1.2	69.5	6.1	5.42
	40代	126	27.0	27.8	24.6	7.9	3.2	—	—	8.7	0.8	79.4	3.2	5.75	126	26.2	32.5	17.5	9.5	3.2	—	—	10.3	0.8	76.2	3.2	5.78
	50代	106	26.4	29.3	13.2	15.1	1.9	0.9	0.9	10.4	1.9	68.9	3.8	5.65	106	24.5	23.6	20.8	14.2	1.9	0.9	0.9	10.4	2.8	68.9	3.8	5.55
	60代	100	29.0	24.0	22.0	13.0	3.0	—	—	3.0	6.0	75.0	3.0	5.69	100	25.0	35.0	18.0	11.0	2.0	1.0	—	4.0	4.0	78.0	3.0	5.73
	70代以上	39	25.6	43.6	18.0	5.1	—	—	—	2.6	5.1	87.2	—	5.97	39	23.1	38.5	20.5	10.3	—	—	—	2.6	5.1	82.1	—	5.81
居住エリア別	対象エリア内	184	24.5	31.0	17.9	10.3	2.2	—	—	12.0	2.2	73.4	2.2	5.76	184	21.2	31.5	21.7	9.2	1.6	0.5	0.5	12.0	1.6	74.5	2.7	5.67
	対象エリア外	313	29.7	25.2	21.7	14.7	2.9	0.3	0.3	2.6	2.6	76.7	3.5	5.65	313	27.2	29.1	18.5	15.7	2.6	1.0	—	3.5	2.6	74.8	3.5	5.64
来訪回数別	初めて	132	31.1	26.5	18.9	12.9	3.0	—	—	3.8	3.8	76.5	3.0	5.75	132	26.5	30.3	17.4	14.4	3.0	—	—	3.8	4.6	74.2	3.0	5.69
	リピーター	364	26.4	27.5	21.2	12.9	2.5	0.3	0.3	7.1	1.9	75.0	3.0	5.67	364	24.2	29.7	20.6	12.6	2.2	1.1	0.3	8.0	1.4	74.5	3.6	5.62
滞在時間別	日帰り・計	182	15.9	30.8	15.9	15.4	4.4	0.6	—	12.6	4.4	62.6	5.0	5.44	182	14.3	31.9	17.6	13.7	3.3	1.7	0.6	13.2	3.9	63.7	5.5	5.40
	宿泊・計	320	34.7	25.3	22.8	11.6	1.6	—	0.3	2.5	1.3	82.8	1.9	5.82	320	31.3	28.4	20.9	12.8	1.9	0.3	—	3.1	1.3	80.6	2.2	5.77
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	25.9	26.2	17.6	15.0	3.2	0.3	0.3	8.3	3.2	69.7	3.8	5.61	313	22.0	29.4	18.2	15.3	2.6	0.3	0.3	9.0	2.9	69.7	3.2	5.58
	冬季調査：2021年度	189	31.2	29.1	24.9	9.5	1.6	—	—	2.7	1.1	85.2	1.6	5.82	189	30.2	30.2	22.2	9.5	2.1	1.6	—	3.2	1.1	82.5	3.7	5.75
調査地点別	観光施設・計	339	21.8	28.9	21.8	14.8	3.5	0.3	—	6.2	2.7	72.6	3.8	5.55	339	20.7	30.1	21.8	14.2	3.0	1.2	—	7.1	2.1	72.6	4.1	5.53
	宿泊施設・計	101	43.6	24.8	16.8	9.9	1.0	—	—	3.0	1.0	85.2	1.0	6.04	101	39.6	28.7	14.9	11.9	1.0	—	1.0	3.0	—	83.2	2.0	5.93
	地域・計	59	35.6	22.0	17.0	8.5	—	—	1.7	11.9	3.4	74.6	1.7	5.92	59	25.4	30.5	15.3	10.2	1.7	—	—	11.9	5.1	71.2	1.7	5.82
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	33.3	33.3	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.00	3	33.3	—	33.3	—	—	—	—	—	33.3	66.7	—	6.00

+10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		⑦この地域ならではの土産品が手に入った													⑧土産店従業員の対応がよかった												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない							大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	20.4	24.1	16.0	11.3	2.8	0.8	0.3	14.0	10.3	60.4	3.9	5.58	8,157	18.5	24.5	15.8	12.2	2.0	0.5	0.2	15.1	11.3	58.8	2.6	5.59
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	9.6	20.2	13.4	7.3	1.0	0.4	0.2	32.5	15.3	43.3	1.7	5.54	2,515	7.4	15.9	11.4	7.6	1.1	0.1	0.1	32.4	24.1	34.7	1.3	5.47
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	11.0	13.9	8.1	6.7	0.9	0.3	0.3	46.5	12.4	33.0	1.4	5.62	2,310	11.3	13.2	8.7	6.2	0.8	0.1	0.3	46.4	13.1	33.1	1.2	5.66
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	19.4	20.9	16.7	8.6	2.3	0.5	0.4	24.4	6.8	57.0	3.2	5.63	1,111	16.4	21.2	16.2	11.5	2.6	0.3	0.4	24.4	7.1	53.7	3.2	5.51
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	26.1	26.1	14.5	12.0	4.4	1.2	1.0	12.8	2.0	66.7	6.6	5.59	502	22.5	26.3	17.1	13.4	4.8	1.0	—	13.0	2.0	65.9	5.8	5.53
総合満足度別	大変満足	166	48.8	23.5	9.6	6.6	1.2	0.6	0.6	8.4	0.6	81.9	2.4	6.19	166	42.8	25.9	13.3	6.6	1.8	—	—	9.0	0.6	81.9	1.8	6.12
	満足	213	16.9	34.3	15.5	11.3	3.8	0.9	0.9	12.7	3.8	66.7	5.6	5.51	213	15.5	33.3	18.3	12.2	3.3	1.4	—	12.2	3.8	67.1	4.7	5.49
	やや満足	90	8.9	15.6	21.1	21.1	11.1	1.1	1.1	20.0	—	45.6	13.3	4.78	90	4.4	17.8	22.2	23.3	12.2	—	—	20.0	—	44.4	12.2	4.74
	満足・計以外	29	10.3	17.2	13.8	20.7	6.9	6.9	3.5	17.2	3.5	41.4	17.2	4.61	29	10.3	6.9	17.2	27.6	10.3	6.9	—	17.2	3.5	34.5	17.2	4.48
同行者別	子供連れ家族・計	163	23.9	27.0	13.5	12.9	4.3	0.6	—	16.0	1.8	64.4	4.9	5.63	163	21.5	24.5	14.7	16.6	4.9	—	—	16.6	1.2	60.7	4.9	5.50
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	24.1	29.3	19.0	13.8	3.5	—	—	8.6	1.7	72.4	3.5	5.64	58	25.9	24.1	25.9	10.3	3.5	—	—	8.6	1.7	75.9	3.5	5.65
	夫婦	131	29.0	24.4	15.3	13.0	3.8	1.5	0.8	9.9	2.3	68.7	6.1	5.62	131	24.4	26.0	18.3	13.7	3.1	2.3	—	9.9	2.3	68.7	5.3	5.55
	カップル	16	31.3	25.0	6.3	6.3	—	6.3	6.3	18.8	—	62.5	12.5	5.46	16	31.3	18.8	25.0	6.3	—	—	—	18.8	—	75.0	—	5.92
	友人	50	28.0	18.0	18.0	8.0	10.0	—	4.0	12.0	2.0	64.0	14.0	5.35	50	22.0	32.0	16.0	4.0	10.0	2.0	—	12.0	2.0	70.0	12.0	5.54
	職場や団体	13	46.2	23.1	15.4	7.7	—	—	—	7.7	—	84.6	—	6.17	13	38.5	30.8	—	23.1	—	—	—	7.7	—	69.2	—	5.92
	ひとり	65	23.1	30.8	12.3	10.8	4.6	3.1	—	13.9	1.5	66.2	7.7	5.56	65	15.4	29.2	15.4	13.9	7.7	1.5	—	13.9	3.1	60.0	9.2	5.32
	その他	6	—	33.3	—	16.7	—	—	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	4.25	6	—	33.3	16.7	16.7	—	—	—	16.7	16.7	50.0	—	5.25
性別	男性	179	19.0	27.4	15.1	14.5	4.5	1.1	0.6	15.6	2.2	61.5	6.2	5.44	179	18.4	25.7	16.8	17.3	2.8	1.1	—	15.6	2.2	60.9	3.9	5.44
	女性	321	29.9	25.6	14.3	10.6	4.1	1.3	1.3	11.2	1.9	69.8	6.5	5.67	321	24.6	26.8	17.5	10.9	5.9	0.9	—	11.5	1.9	68.9	6.9	5.58
年代別	10代	18	38.9	33.3	—	11.1	5.6	—	—	11.1	—	72.2	5.6	6.00	18	38.9	16.7	11.1	11.1	5.6	—	—	16.7	—	66.7	5.6	5.87
	20代	23	30.4	39.1	8.7	4.4	—	—	—	17.4	—	78.3	—	6.16	23	26.1	30.4	17.4	8.7	—	—	—	17.4	—	73.9	—	5.90
	30代	82	26.8	19.5	19.5	14.6	6.1	—	—	12.2	1.2	65.9	6.1	5.54	82	22.0	25.6	15.9	14.6	7.3	—	—	13.4	1.2	63.4	7.3	5.47
	40代	126	23.8	26.2	12.7	12.7	2.4	2.4	1.6	17.5	0.8	62.7	6.4	5.52	126	23.0	23.8	15.1	15.9	4.8	—	—	16.7	0.8	61.9	4.8	5.54
	50代	106	33.0	20.8	16.0	9.4	3.8	0.9	1.9	11.3	2.8	69.8	6.6	5.69	106	23.6	24.5	18.9	10.4	5.7	2.8	—	11.3	2.8	67.0	8.5	5.48
	60代	100	22.0	30.0	18.0	11.0	7.0	1.0	—	8.0	3.0	70.0	8.0	5.52	100	21.0	29.0	22.0	12.0	4.0	1.0	—	8.0	3.0	72.0	5.0	5.54
	70代以上	39	18.0	35.9	7.7	18.0	2.6	2.6	2.6	7.7	5.1	61.5	7.7	5.35	39	15.4	38.5	12.8	15.4	2.6	2.6	—	7.7	5.1	66.7	5.1	5.47
居住エリア別	対象エリア内	184	19.6	28.3	13.6	13.6	3.8	1.6	0.5	17.4	1.6	61.4	6.0	5.48	184	18.5	30.4	16.3	11.4	4.4	0.5	—	16.9	1.6	65.2	4.9	5.56
	対象エリア外	313	30.0	24.9	15.3	11.2	4.5	1.0	1.3	9.9	1.9	70.3	6.7	5.65	313	24.9	24.0	17.9	14.4	5.1	1.3	—	10.5	1.9	66.8	6.4	5.52
来訪回数別	初めて	132	25.0	23.5	18.9	13.6	4.6	0.8	—	11.4	2.3	67.4	5.3	5.56	132	18.9	30.3	16.7	12.1	4.6	1.5	—	12.9	3.0	65.9	6.1	5.51
	リピーター	364	26.9	26.7	12.9	11.5	4.4	1.4	1.4	12.9	1.9	66.5	7.1	5.59	364	24.2	24.7	17.0	14.0	5.0	0.8	—	12.6	1.7	65.9	5.8	5.55
滞在時間別	日帰り・計	182	20.3	24.2	12.1	10.4	5.5	0.6	0.6	23.1	3.3	56.6	6.6	5.54	182	18.7	23.1	17.0	9.3	5.0	1.1	—	22.5	3.3	58.8	6.0	5.51
	宿泊・計	320	29.4	27.2	15.9	12.8	3.8	1.6	1.3	6.9	1.3	72.5	6.6	5.61	320	24.7	28.1	17.2	15.6	4.7	0.9	—	7.5	1.3	70.0	5.6	5.55
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	22.0	24.0	13.4	13.4	5.1	1.6	1.6	16.3	2.6	59.4	8.3	5.41	313	20.5	23.6	14.7	16.0	5.1	1.6	—	16.3	2.2	58.8	6.7	5.41
	冬季調査：2021年度	189	32.8	29.6	16.4	9.5	3.2	0.5	—	6.9	1.1	78.8	3.7	5.85	189	25.9	30.7	21.2	9.0	4.2	—	—	7.4	1.6	77.8	4.2	5.72
調査地点別	観光施設・計	339	25.4	26.3	13.9	11.5	5.9	1.2	0.6	13.6	1.8	65.5	7.7	5.56	339	22.4	25.7	17.1	12.4	5.6	1.2	—	13.6	2.1	65.2	6.8	5.51
	宿泊施設・計	101	32.7	27.7	13.9	12.9	1.0	1.0	—	9.9	1.0	74.3	2.0	5.84	101	23.8	29.7	16.8	15.8	3.0	—	—	10.9	—	70.3	3.0	5.62
	地域・計	59	18.6	23.7	17.0	13.6	1.7	1.7	5.1	13.6	5.1	59.3	8.5	5.23	59	20.3	25.4	18.6	13.6	1.7	1.7	—	13.6	5.1	64.4	3.4	5.54
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	33.3	—	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.67	3	33.3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	4.67

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	8.3	7.5	4.3	4.8	0.7	0.2	0.2	53.8	20.3	20.1	1.1	5.64
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	5.2	23.0	5.0	4.5	0.9	0.1	—	37.3	23.9	33.2	1.0	5.70
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	6.5	19.6	3.7	3.1	0.4	0.1	0.1	47.2	19.5	29.7	0.6	5.84
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	10.4	20.9	6.3	4.0	1.0	0.2	0.2	44.0	13.1	37.6	1.4	5.81
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	12.6	9.4	6.4	2.8	1.0	0.6	0.2	56.0	11.2	28.3	1.8	5.82
総合満足度別	大変満足	166	26.5	8.4	3.0	1.2	0.6	—	—	53.0	7.2	38.0	0.6	6.49
	満足	213	8.5	14.1	8.0	1.4	0.5	0.5	0.5	52.1	14.6	30.5	1.4	5.76
	やや満足	90	—	2.2	10.0	6.7	2.2	1.1	—	68.9	8.9	12.2	3.3	4.45
	満足・計以外	29	—	3.5	3.5	10.3	—	3.5	—	62.1	17.2	6.9	3.5	4.17
同行者別	子供連れ家族・計	163	11.0	6.8	8.6	4.9	1.2	0.6	—	60.1	6.8	26.4	1.8	5.59
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	17.2	10.3	1.7	1.7	—	—	—	44.8	24.1	29.3	—	6.39
	夫婦	131	10.7	10.7	3.8	3.1	1.5	0.8	0.8	55.0	13.7	25.2	3.1	5.66
	カップル	16	—	6.3	6.3	6.3	—	—	—	81.3	—	12.5	—	5.00
	友人	50	10.0	14.0	12.0	—	2.0	—	—	52.0	10.0	36.0	2.0	5.79
	職場や団体	13	38.5	—	7.7	—	—	—	—	38.5	15.4	46.2	—	6.67
	ひとり	65	16.9	9.2	6.2	—	—	1.5	—	60.0	6.2	32.3	1.5	6.14
	その他	6	—	33.3	—	—	—	—	—	33.3	33.3	33.3	—	6.00
性別	男性	179	11.2	7.8	7.8	4.5	0.6	0.6	—	58.7	8.9	26.8	1.1	5.71
	女性	321	13.4	10.3	5.6	1.9	1.3	0.6	0.3	54.5	12.2	29.3	2.2	5.89
年代別	10代	18	16.7	5.6	16.7	—	—	—	—	61.1	—	38.9	—	6.00
	20代	23	21.7	8.7	17.4	—	—	—	—	52.2	—	47.8	—	6.09
	30代	82	8.5	7.3	9.8	2.4	—	—	1.2	63.4	7.3	25.6	1.2	5.58
	40代	126	16.7	5.6	2.4	4.8	1.6	0.8	—	60.3	7.9	24.6	2.4	5.90
	50代	106	11.3	10.4	5.7	0.9	0.9	0.9	—	57.6	12.3	27.4	1.9	5.91
	60代	100	9.0	17.0	4.0	5.0	2.0	1.0	—	48.0	14.0	30.0	3.0	5.61
	70代以上	39	15.4	7.7	10.3	—	—	—	—	35.9	30.8	33.3	—	6.15
居住エリア別	対象エリア内	184	7.6	9.8	7.1	1.1	1.1	0.5	—	60.9	12.0	24.5	1.6	5.74
	対象エリア外	313	15.7	9.3	6.1	3.8	1.0	0.6	0.3	53.0	10.2	31.0	1.9	5.86
来訪回数別	初めて	132	18.9	10.6	7.6	3.0	1.5	—	0.8	45.5	12.1	37.1	2.3	5.93
	リピーター	364	10.4	8.5	6.0	2.8	0.8	0.8	—	59.9	10.7	25.0	1.7	5.77
滞在時間別	日帰り・計	182	12.1	6.6	9.9	0.6	0.6	0.6	—	58.2	11.5	28.6	1.1	5.91
	宿泊・計	320	12.8	10.9	4.4	4.1	1.3	0.6	0.3	54.7	10.9	28.1	2.2	5.78
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	10.2	9.3	7.0	3.5	1.3	1.0	—	56.9	10.9	26.5	2.2	5.64
	冬季調査：2021年度	189	16.4	9.5	5.3	1.6	0.5	—	0.5	54.5	11.6	31.2	1.1	6.11
調査地点別	観光施設・計	339	14.5	10.0	7.4	3.0	1.2	0.9	—	52.8	10.3	31.9	2.1	5.84
	宿泊施設・計	101	4.0	9.9	5.0	4.0	—	—	—	65.4	11.9	18.8	—	5.61
	地域・計	59	17.0	3.4	1.7	—	1.7	—	1.7	59.3	15.3	22.0	3.4	6.07
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	—	66.7	—	5.50

(%)

		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	8.0	6.7	4.0	5.0	0.6	0.3	0.2	54.5	20.8	18.7	1.0	5.61
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	5.7	22.5	4.9	4.5	0.9	0.0	0.0	37.3	24.1	33.2	1.0	5.71
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	6.7	18.9	3.7	3.0	0.5	0.0	0.1	47.3	19.8	29.2	0.7	5.84
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	9.5	20.9	5.9	4.1	1.0	0.1	—	45.3	13.3	36.2	1.1	5.81
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	13.6	9.0	5.6	3.0	0.8	0.8	0.2	56.0	11.2	28.1	1.8	5.86
総合満足度別	大変満足	166	27.7	9.0	2.4	0.6	—	—	—	53.0	7.2	39.2	—	6.61
	満足	213	9.9	12.2	7.5	1.9	0.5	0.5	0.5	52.6	14.6	29.6	1.4	5.79
	やや満足	90	—	3.3	7.8	7.8	2.2	2.2	—	67.8	8.9	11.1	4.4	4.33
	満足・計以外	29	—	3.5	3.5	10.3	—	3.5	—	62.1	17.2	6.9	3.5	4.17
同行者別	子供連れ家族・計	163	10.4	8.6	6.8	4.9	1.2	0.6	—	60.7	6.8	25.8	1.8	5.62
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	19.0	6.9	—	5.2	—	—	—	44.8	24.1	25.9	—	6.28
	夫婦	131	12.2	9.9	3.8	2.3	0.8	1.5	0.8	55.0	13.7	26.0	3.1	5.73
	カップル	16	6.3	6.3	6.3	—	—	—	—	81.3	—	18.8	—	6.00
	友人	50	14.0	12.0	8.0	2.0	2.0	—	—	52.0	10.0	34.0	2.0	5.90
	職場や団体	13	38.5	—	7.7	—	—	—	—	38.5	15.4	46.2	—	6.67
	ひとり	65	16.9	7.7	9.2	—	—	1.5	—	58.5	6.2	33.9	1.5	6.04
	その他	6	—	33.3	—	—	—	—	—	33.3	33.3	33.3	—	6.00
性別	男性	179	12.9	6.7	7.3	3.9	0.6	0.6	—	59.2	8.9	26.8	1.1	5.81
	女性	321	14.0	10.3	4.7	2.5	0.9	0.9	0.3	54.2	12.2	29.0	2.2	5.89
年代別	10代	18	16.7	5.6	16.7	—	—	—	—	61.1	—	38.9	—	6.00
	20代	23	21.7	13.0	13.0	—	—	—	—	52.2	—	47.8	—	6.18
	30代	82	11.0	7.3	6.1	2.4	—	—	1.2	64.6	7.3	24.4	1.2	5.78
	40代	126	16.7	6.4	3.2	4.0	1.6	0.8	—	59.5	7.9	26.2	2.4	5.93
	50代	106	13.2	9.4	4.7	1.9	—	0.9	—	57.6	12.3	27.4	0.9	6.03
	60代	100	9.0	14.0	5.0	6.0	2.0	2.0	—	48.0	14.0	28.0	4.0	5.42
	70代以上	39	18.0	7.7	7.7	—	—	—	—	35.9	30.8	33.3	—	6.31
居住エリア別	対象エリア内	184	8.2	9.2	6.0	1.6	1.1	0.5	—	61.4	12.0	23.4	1.6	5.76
	対象エリア外	313	16.9	9.0	5.4	3.8	0.6	1.0	0.3	52.7	10.2	31.3	1.9	5.91
来訪回数別	初めて	132	23.5	8.3	5.3	3.8	0.8	—	0.8	45.5	12.1	37.1	1.5	6.11
	リピーター	364	10.2	8.8	5.8	2.8	0.8	1.1	—	59.9	10.7	24.7	1.9	5.73
滞在時間別	日帰り・計	182	11.5	7.7	8.2	1.1	0.6	0.6	—	58.8	11.5	27.5	1.1	5.91
	宿泊・計	320	14.7	9.7	4.1	4.1	0.9	0.9	0.3	54.4	10.9	28.4	2.2	5.84
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	11.8	9.0	6.4	3.2	1.0	1.3	—	56.6	10.9	27.2	2.2	5.73
	冬季調査：2021年度	189	16.4	9.0	4.2	2.7	0.5	—	0.5	55.0	11.6	29.6	1.1	6.08
調査地点別	観光施設・計	339	15.6	9.4	6.8	3.0	0.9	1.2	—	52.8	10.3	31.9	2.1	5.88
	宿泊施設・計	101	5.0	9.9	4.0	4.0	—	—	—	65.4	11.9	18.8	—	5.70
	地域・計	59	17.0	3.4	1.7	—	1.7	—	1.7	59.3	15.3	22.0	3.4	6.07
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	33.3	—	33.3	—	—	—	33.3	—	33.3	—	5.00

+10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11．本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ１つ）

(%)

		⑪地域内の移動が快適だと感じた												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	13.8	20.9	18.4	17.0	5.9	2.2	0.8	7.7	13.3	53.1	8.9	5.13
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	6.6	42.4	19.6	13.6	4.1	1.8	0.6	1.8	9.6	68.6	6.4	5.29
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	9.1	44.3	14.0	13.4	4.2	1.8	0.8	2.1	10.3	67.4	6.8	5.36
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	16.7	22.7	21.9	20.1	6.8	4.2	1.0	4.4	2.2	61.4	12.0	5.06
総合満足度別	大変満足	166	39.8	27.7	14.5	7.8	3.0	1.8	—	3.0	2.4	81.9	4.8	5.93
	満足	213	7.0	26.3	26.8	23.9	5.6	2.8	0.9	4.2	2.4	60.1	9.4	4.93
	やや満足	90	—	6.7	27.8	34.4	12.2	10.0	—	7.8	1.1	34.4	22.2	4.10
	満足・計以外	29	6.9	17.2	6.9	20.7	20.7	10.3	10.3	3.5	3.5	31.0	41.4	3.89
同行者別	子供連れ家族・計	163	15.3	21.5	23.3	23.9	6.8	3.1	0.6	4.3	1.2	60.1	10.4	5.03
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	15.5	25.9	24.1	17.2	3.5	5.2	1.7	—	6.9	65.5	10.3	5.11
	夫婦	131	19.1	22.9	21.4	18.3	4.6	5.3	0.8	6.9	0.8	63.4	10.7	5.16
	カップル	16	31.3	12.5	25.0	12.5	12.5	6.3	—	—	—	68.8	18.8	5.19
	友人	50	12.0	32.0	34.0	12.0	4.0	—	2.0	2.0	2.0	78.0	6.0	5.29
	職場や団体	13	38.5	7.7	—	30.8	23.1	—	—	—	—	46.2	23.1	5.08
	ひとり	65	13.9	23.1	13.9	20.0	9.2	7.7	1.5	7.7	3.1	50.8	18.5	4.81
	その他	6	—	—	—	50.0	33.3	—	—	—	16.7	—	33.3	3.60
性別	男性	179	14.0	20.7	20.7	26.8	5.6	3.9	0.6	5.6	2.2	55.3	10.1	4.96
	女性	321	18.1	24.0	22.7	16.5	7.5	4.4	1.3	3.7	1.9	64.8	13.1	5.11
年代別	10代	18	33.3	22.2	11.1	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	5.56
	20代	23	17.4	26.1	21.7	17.4	8.7	—	—	8.7	—	65.2	8.7	5.29
	30代	82	14.6	15.9	22.0	25.6	11.0	8.5	—	2.4	—	52.4	19.5	4.71
	40代	126	19.8	22.2	19.1	16.7	7.9	4.0	1.6	7.1	1.6	61.1	13.5	5.12
	50代	106	18.9	23.6	17.0	20.8	7.6	2.8	0.9	4.7	3.8	59.4	11.3	5.14
	60代	100	14.0	21.0	30.0	22.0	3.0	6.0	—	3.0	1.0	65.0	9.0	5.03
	70代以上	39	5.1	41.0	25.6	12.8	2.6	—	2.6	2.6	7.7	71.8	5.1	5.26
居住エリア別	対象エリア内	184	17.9	25.5	20.7	15.8	6.5	4.4	0.5	6.5	2.2	64.1	11.4	5.19
	対象エリア外	313	16.0	21.1	23.0	23.0	6.7	4.2	1.3	2.9	1.9	60.1	12.1	4.99
来訪回数別	初めて	132	18.9	26.5	25.0	14.4	6.8	5.3	—	0.8	2.3	70.5	12.1	5.21
	リピーター	364	16.2	21.4	20.9	22.0	6.9	3.9	1.1	5.5	2.2	58.5	11.8	5.02
滞在時間別	日帰り・計	182	13.7	24.7	24.7	21.4	4.4	3.3	0.6	5.0	2.2	63.2	8.2	5.11
	宿泊・計	320	18.4	21.6	20.3	19.4	8.1	4.7	1.3	4.1	2.2	60.3	14.1	5.04
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	13.7	19.8	21.1	23.3	9.3	4.2	0.6	5.4	2.6	54.6	14.1	4.90
	冬季調査：2021年度	189	21.7	27.5	23.3	14.8	2.7	4.2	1.6	2.7	1.6	72.5	8.5	5.33
調査地点別	観光施設・計	339	15.0	23.0	21.5	22.7	6.5	5.0	1.5	3.2	1.5	59.6	13.0	4.96
	宿泊施設・計	101	22.8	15.8	24.8	12.9	9.9	2.0	—	7.9	4.0	63.4	11.9	5.26
	地域・計	59	17.0	32.2	17.0	18.6	3.4	3.4	—	5.1	3.4	66.1	6.8	5.33
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.33

(%)

		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた												
		調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
			大変そう思う	そう思う	やや思う		あまり思わない	思わない	全く思わない					
全観光圏：2021年度・合計		8,157	13.5	21.4	18.9	16.4	4.2	1.5	0.5	9.6	14.1	53.8	6.2	5.22
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2018年度		2,515	7.1	42.9	18.1	13.2	4.3	0.8	0.3	2.6	10.8	68.0	5.3	5.37
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	8.9	43.7	14.2	13.8	3.9	1.0	0.3	2.8	11.4	66.8	5.2	5.42
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	17.3	21.9	24.3	17.1	6.0	3.0	0.8	7.0	2.6	63.6	9.8	5.17
総合満足度別	大変満足	166	39.8	23.5	18.7	9.6	0.6	1.2	0.6	3.6	2.4	81.9	2.4	5.92
	満足	213	8.9	25.8	26.8	20.2	5.6	1.9	—	8.0	2.8	61.5	7.5	5.07
	やや満足	90	1.1	8.9	31.1	25.6	13.3	7.8	—	10.0	2.2	41.1	21.1	4.27
	満足・計以外	29	3.5	20.7	17.2	13.8	13.8	6.9	10.3	10.3	3.5	41.4	31.0	4.12
同行者別	子供連れ家族・計	163	13.5	23.3	25.2	19.6	9.2	3.1	—	4.9	1.2	62.0	12.3	5.03
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	20.7	22.4	24.1	13.8	3.5	3.5	—	5.2	6.9	67.2	6.9	5.37
	夫婦	131	18.3	20.6	24.4	18.3	3.8	3.1	1.5	9.2	0.8	63.4	8.4	5.18
	カップル	16	25.0	18.8	18.8	18.8	12.5	6.3	—	—	—	62.5	18.8	5.06
	友人	50	18.0	28.0	24.0	14.0	2.0	2.0	2.0	6.0	4.0	70.0	6.0	5.36
	職場や団体	13	38.5	7.7	23.1	23.1	7.7	—	—	—	—	69.2	7.7	5.46
	ひとり	65	16.9	20.0	24.6	9.2	6.2	3.1	1.5	13.9	4.6	61.5	10.8	5.21
	その他	6	—	16.7	16.7	50.0	—	—	—	—	16.7	33.3	—	4.60
性別	男性	179	15.6	19.0	26.3	21.8	2.8	2.8	0.6	8.9	2.2	60.9	6.2	5.14
	女性	321	18.1	23.7	23.4	14.6	7.8	3.1	0.9	5.9	2.5	65.1	11.8	5.18
年代別	10代	18	33.3	11.1	27.8	16.7	11.1	—	—	—	—	72.2	11.1	5.39
	20代	23	26.1	34.8	17.4	17.4	—	—	—	4.4	—	78.3	—	5.73
	30代	82	13.4	15.9	30.5	19.5	11.0	6.1	—	3.7	—	59.8	17.1	4.82
	40代	126	19.8	23.8	15.1	16.7	8.7	3.2	0.8	10.3	1.6	58.7	12.7	5.19
	50代	106	17.0	19.8	26.4	16.0	3.8	1.9	1.9	8.5	4.7	63.2	7.6	5.20
	60代	100	14.0	25.0	27.0	19.0	4.0	3.0	—	6.0	2.0	66.0	7.0	5.19
	70代以上	39	15.4	23.1	25.6	15.4	—	2.6	2.6	7.7	7.7	64.1	5.1	5.24
居住エリア別	対象エリア内	184	17.9	23.4	24.5	14.7	4.4	3.8	0.5	8.2	2.7	65.8	8.7	5.25
	対象エリア外	313	16.9	21.1	24.3	18.9	7.0	2.6	1.0	6.1	2.2	62.3	10.5	5.12
来訪回数別	初めて	132	20.5	22.0	28.0	16.7	3.8	1.5	0.8	3.8	3.0	70.5	6.1	5.33
	リピーター	364	16.5	21.7	22.8	17.6	6.6	3.6	0.8	8.0	2.5	61.0	11.0	5.11
滞在時間別	日帰り・計	182	14.8	24.7	23.6	17.0	5.0	3.3	0.6	8.2	2.8	63.2	8.8	5.17
	宿泊・計	320	18.8	20.3	24.7	17.2	6.6	2.8	0.9	6.3	2.5	63.8	10.3	5.17
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	14.4	19.5	24.3	19.2	7.0	3.2	1.0	8.6	2.9	58.2	11.2	5.02
	冬季調査：2021年度	189	22.2	25.9	24.3	13.8	4.2	2.7	0.5	4.2	2.1	72.5	7.4	5.41
調査地点別	観光施設・計	339	15.3	22.4	24.8	18.9	6.5	3.5	1.2	5.6	1.8	62.5	11.2	5.06
	宿泊施設・計	101	18.8	18.8	24.8	12.9	7.9	2.0	—	10.9	4.0	62.4	9.9	5.26
	地域・計	59	27.1	23.7	20.3	15.3	—	1.7	—	8.5	3.4	71.2	1.7	5.65
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	—	33.3	33.3	—	—	—	—	—	33.3	66.7	—	5.50

+10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

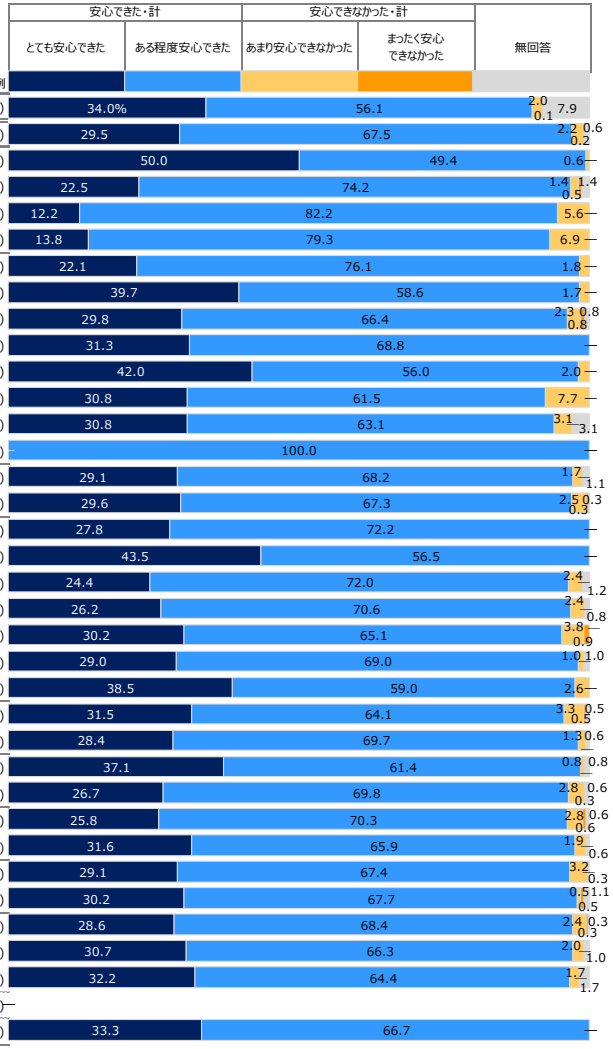
「*」は該当項目なし

5．地域のコロナ対策への安心度　※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が50%と高い評価。満足度が高い層ほど、安心度に対する評価も高くなる傾向。
- 同行者別にみると、いずれも『安心できた・計』が9割を超える非常に高い評価。

■地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13．本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）



			とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった	無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	34.0%	56.1	2.0	0.1	7.9	90.1	2.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	29.5	67.5	2.2	0.2	0.6	97.0	2.4
総合満足度別	大変満足	(n= 166)	50.0	49.4	0.6	—		99.4	0.6
	満足	(n= 213)	22.5	74.2	1.4	0.5	1.4	96.7	1.9
	やや満足	(n= 90)	12.2	82.2	5.6	—		94.4	5.6
	満足・計以外	(n= 29)	13.8	79.3	6.9	—		93.1	6.9
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 163)	22.1	76.1	1.8	—		98.2	1.8
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 58)	39.7	58.6	1.7	—		98.3	1.7
	夫婦	(n= 131)	29.8	66.4	2.3	0.8	0.8	96.2	3.1
	カップル	(n= 16)	31.3	68.8	—			100.0	—
	友人	(n= 50)	42.0	56.0	2.0	—		98.0	2.0
	職場や団体	(n= 13)	30.8	61.5	7.7	—		92.3	7.7
	ひとり	(n= 65)	30.8	63.1	3.1	—	3.1	93.9	3.1
	その他	(n= 6)	100.0	—				100.0	—
性別	男性	(n= 179)	29.1	68.2	1.7	—	1.1	97.2	1.7
	女性	(n= 321)	29.6	67.3	2.5	0.3	0.3	96.9	2.8
年代別	10代	(n= 18)	27.8	72.2	—			100.0	—
	20代	(n= 23)	43.5	56.5	—			100.0	—
	30代	(n= 82)	24.4	72.0	2.4	—	1.2	96.3	2.4
	40代	(n= 126)	26.2	70.6	2.4	—	0.8	96.8	2.4
	50代	(n= 106)	30.2	65.1	3.8	0.9	—	95.3	4.7
	60代	(n= 100)	29.0	69.0	1.0	—	1.0	98.0	1.0
	70代以上	(n= 39)	38.5	59.0	2.6	—		97.4	2.6
居住エリア別	対象エリア内	(n= 184)	31.5	64.1	3.3	0.5	0.5	95.7	3.8
	対象エリア外	(n= 313)	28.4	69.7	1.3	—	0.6	98.1	1.3
来訪回数別	初めて	(n= 132)	37.1	61.4	0.8	—	0.8	98.5	0.8
	リピーター	(n= 364)	26.7	69.8	2.8	0.3	0.6	96.4	3.0
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	25.8	70.3	2.8	0.6	0.6	96.2	3.3
	宿泊・計	(n= 320)	31.6	65.9	1.9	—	0.6	97.5	1.9
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	29.1	67.4	3.2	0.3		96.5	3.2
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	30.2	67.7	0.5	0.5	1.1	97.9	1.1
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	28.6	68.4	2.4	0.3	0.3	97.1	2.7
	宿泊施設・計	(n= 101)	30.7	66.3	2.0	—	1.0	97.0	2.0
	地域・計	(n= 59)	32.2	64.4	1.7	—	1.7	96.6	1.7
	WEB回答	(n= 0)	—					—	—
	地点不明	(n= 3)	33.3	66.7	—			100.0	—

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6．本地域での観光における不満点・改善点

- **本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の30%。**
- **『ひとつもなかった』は52%。**

▶総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど『ひとつもなかった』割合は高く、大変満足層では7割。

▶同行者別にみると、『ひとつもなかった』割合が最も高いのは大人の家族（60%）。

▶来訪回数別にみると、リピーター層よりも初めて層の方が『ひとつもなかった』割合が高め。

▶滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『ひとつもなかった』割合が高め。

▶来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『ひとつもなかった』割合が高い。

▶全観光圏と比べ、『ひとつもなかった』割合はやや低く、『あった・計』が10ポイント以上上回る。

■本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14．本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（○は、１つだけ）

			ひとつもなかった	あった・計 少しあった	あった・計 たくさんあった	無回答	あった・計
		●凡例					
全観光圏：2021年度・合計		(n= 8,157)	57.6%	31.3	1.4	9.8	32.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	51.6	44.2	2.6	1.6	46.8
総合満足度別	大変満足	(n= 166)	69.9	30.1	—		30.1
	満足	(n= 213)	48.8	46.5	2.4	2.4	48.8
	やや満足	(n= 90)	34.4	57.8	4.4	3.3	62.2
	満足・計以外	(n= 29)	27.6	58.6	13.8	—	72.4
同行者別	子供連れ家族・計	(n= 163)	50.9	46.6	1.8	0.6	48.5
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 58)	60.3	34.5	3.5	1.7	37.9
	夫婦	(n= 131)	51.2	45.8	3.1	—	48.9
	カップル	(n= 16)	50.0	43.8	6.3	—	50.0
	友人	(n= 50)	56.0	38.0	2.0	4.0	40.0
	職場や団体	(n= 13)	53.9	38.5	—	7.7	38.5
	ひとり	(n= 65)	47.7	46.2	3.1	3.1	49.2
	その他	(n= 6)	83.3	—	16.7		83.3
性別	男性	(n= 179)	52.5	43.6	2.2	1.7	45.8
	女性	(n= 321)	50.8	44.9	2.8	1.6	47.7
年代別	10代	(n= 18)	83.3	16.7	—		16.7
	20代	(n= 23)	52.2	47.8	—		47.8
	30代	(n= 82)	50.0	46.3	1.2	2.4	47.6
	40代	(n= 126)	44.4	50.8	3.2	1.6	54.0
	50代	(n= 106)	53.8	44.3	1.9	—	46.2
	60代	(n= 100)	56.0	37.0	3.0	4.0	40.0
	70代以上	(n= 39)	46.2	48.7	5.1	—	53.9
居住エリア別	対象エリア内	(n= 184)	50.0	46.7	1.6	1.6	48.4
	対象エリア外	(n= 313)	52.4	43.1	2.9	1.6	46.0
来訪回数別	初めて	(n= 132)	56.8	39.4	2.3	1.5	41.7
	リピーター	(n= 364)	50.3	45.6	2.5	1.7	48.1
滞在時間別	日帰り・計	(n= 182)	53.3	44.0	1.7	1.1	45.6
	宿泊・計	(n= 320)	50.6	44.4	3.1	1.9	47.5
来訪時期別	夏季調査：2021年度	(n= 313)	47.6	48.2	2.2	1.9	50.5
	冬季調査：2021年度	(n= 189)	58.2	37.6	3.2	1.1	40.7
調査地点別	観光施設・計	(n= 339)	49.3	45.7	3.2	1.8	49.0
	宿泊施設・計	(n= 101)	61.4	37.6	—	1.0	37.6
	地域・計	(n= 59)	50.9	44.1	3.4	1.7	47.5
	WEB回答	(n= 0)	—				—
	地点不明	(n= 3)	100.0			—	100.0

『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2021年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2021年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

６．本地域での観光における不満点・改善点　－具体的な内容－

▸本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方、および「少しあった」と回答し総合満足度が４以下だった方の具体的な記述を抜粋（全FAは別途一覧をご参照ください）

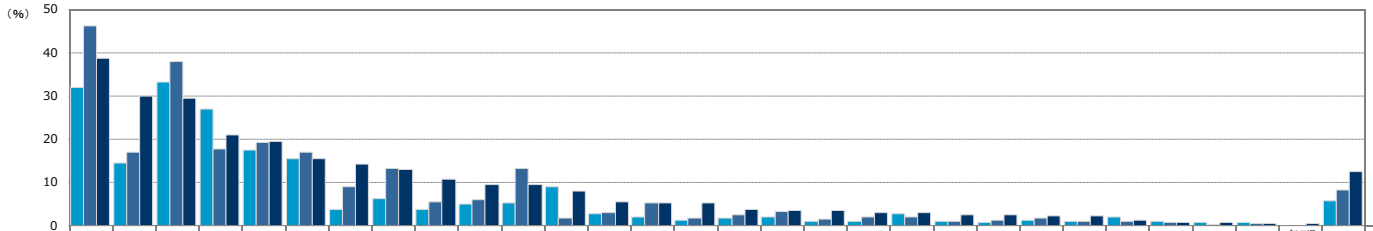
問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
イベントがないなら違う事で楽しみたい。	たくさん	2	7	女	50代	長崎	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	三回目
以前訪れた時と比べ規模が小さくがっかりした。	たくさん	3	6	女	60代	佐賀	大人の家族	日帰り（半日）	六～九回目
ナビで入力しても目的地に行けなかった。	たくさん	4	4	男	70代以上	福岡	夫婦	一泊二日	六～九回目
ナビで入力しても目的地につかなかった。	たくさん	4	4	女	60代	福岡	夫婦	一泊二日	五回目
スーパー、食事処が無い。	たくさん	5	2	男	50代	福岡	友人	三泊以上	五回目
・トイレにハンドソープがない。・佐世保ｓｔａ近くの観光インフォメーション前にタッチパネル設置があり、行きたい場所の交通情報が一部正確に表示されていなかった。バス時刻表とタッチパネルが違って混乱しました。結局その場所には行きませんでした。	たくさん	5	6	女	40代		ひとり	一泊二日	初めて
バスの本数が少ない。	たくさん	5	2	女	30代	兵庫	子連れ（未就学）	二泊三日	二回目
平日に訪門したが、土日、祝日開催のものがほとんどだった。	たくさん	5	3	男	60代	千葉	夫婦	二泊三日	初めて
人が多くて渋滞や待ち時間があったので気分的に疲れた。	たくさん	6	3	女	40代	大分	カップル	二泊三日	二回目
動物園だったのですが、案内板が少ない、雑草が多くもう少しきれいにできたのでは？と思いました。	たくさん	6	6	女	40代	長崎	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	五回目
野崎島への渡航船の不便さ、せっかく世界遺産に登録されたのに１日２便は少ないし、チャター船がないと島でゆっくり楽しめない。古民家の中に防災無線がなく船の欠航状報がわかりずらかった。	たくさん	6	4	男	70代以上	長崎	夫婦	一泊二日	初めて
電子決済が出きる所がバラバラでわかりずらい。長崎空港のお土産レジのスタッフの対応が悪く最後にイヤな思いをした。もっと柔軟に対応できるスタッフを置いて欲しいです。	たくさん	6		女	40代	埼玉	ひとり	二泊三日	二回目
バスの本数が少なくて、展海峰には１５分しか滞在できませんでした。日曜日だったにもかかわらず残念でしたが、何もないところに３時間も居られないので、あきらめました。オフシーズンはこのようなものなのでしょうか？他に何か交通手段が欲しいです。３時レンタルカーとか、電動自転車とか？　・パールシーリゾートはすばらしかったです。	たくさん	6	6	女		東京	大人の家族	一泊二日	
市内中心部の交通（道路）がわかりにくい。走りにくい。	少し	2	7	男	50代	富山	ひとり	一泊二日	初めて
ハウステンボスの遊び方がわからなかった。	少し	4	3	女	30代	東京	ひとり	一泊二日	初めて
もう少し、案内板が欲しかった。	少し	4	4	男	50代	佐賀	その他	日帰り（半日）	初めて
案内などが少なく感じた。ＭＡＰなど。	少し	4	2	女	30代	沖縄	ひとり	一泊二日	初めて
どこも同じかと思いますが、雑草が、残念です。海も山も、だいなしな気分になりますね。	少し	4	3	女	50代	佐賀	友人	日帰り（半日）	十回目以上
コロナでのイベント中止、子どものイベントがなくなってしまって楽めるものが少なくなってしまった…。	少し	4	5	女	30代	愛知	子連れ（未就学）	二泊三日	初めて
ハウステンボス以外なにもない。	少し	4	4	女	30代	熊本	子連れ（未就学）	二泊三日	五回目

付録）３.図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1．今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



		調査数	九十九島パールシーリゾート	佐世保港・佐世保五番街	ハウステンボス	展海峰	九十九島動植物園森きらら	弓張岳	道の駅させぼっくす９９	西海橋	さるくシティ４〇３アーケード（商店街）	船越展望所	海上自衛隊佐世保史料館（セイルタワー）	小値賀島（野崎島の集落跡、旧野首教会）	三浦町カトリック教会	針尾送信所	黒島（黒島の集落・黒島天主堂）	旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館（市民文化ホール）	させぼ世知原温泉天空の宿山暖簾	梅ヶ枝酒造	神崎鼻公園（日本本土最西端の地）	海上自衛隊艦艇見学	浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館	無窮洞	三川内焼美術館・うつわ歴史館・三川内皿山	宇久島	長串山公園	江迎地区（寿福寺・おおたや）	外国人バー・ジャズバー	潜龍酒造（江迎本陣）	ゴルフ場（つくもゴルフ場・佐世保国際カントリークラブ・佐世保ハイウェイゴルフコース・佐世保平戸カントリークラブ・佐世保カントリー倶楽部）	その他	無回答
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		1,615	32.0	14.5	33.1	27.1	17.5	15.4	3.8	6.2	3.7	4.9	5.1	8.9	2.9	2.0	1.2	1.8	2.0	0.9	1.0	2.8	1.1	0.7	1.3	0.9	2.0	0.9	0.8	0.6	*	5.8	8.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	46.2	16.9	38.0	17.7	19.4	17.0	9.1	13.2	5.4	5.9	13.3	1.6	3.0	5.3	1.7	2.4	3.2	1.5	2.1	2.0	1.1	1.3	1.8	1.1	1.1	0.6	0.4	0.5	*	8.3	2.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	38.8	30.1	29.5	20.9	19.5	15.5	14.3	13.0	10.8	9.6	9.4	8.0	5.4	5.2	5.2	3.8	3.6	3.4	3.0	3.0	2.6	2.4	2.2	2.2	1.2	0.8	0.8	0.6	0.4	12.6	2.0
総合満足度別	大変満足	166	41.6	34.3	33.1	16.3	15.7	13.3	15.7	13.9	10.2	9.6	9.0	12.1	7.8	2.4	4.2	3.6	4.8	1.8	2.4	4.2	3.6	1.8	1.8	0.6	0.6	—	1.2	0.6	—	11.5	2.4
	満足	213	32.9	30.1	29.1	22.5	25.4	14.6	9.4	15.0	12.7	7.5	10.8	7.0	5.2	7.5	5.6	3.3	4.2	5.2	2.8	2.8	2.8	3.8	2.4	3.3	1.9	1.9	0.5	0.5	—	14.1	1.4
	やや満足	90	50.0	27.8	23.3	26.7	17.8	18.9	22.2	7.8	10.0	16.7	8.9	2.2	2.2	4.4	5.6	6.7	1.1	3.3	3.3	2.2	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	—	1.1	1.1	1.1	8.9	3.3
	満足・計以外	29	34.5	17.2	24.1	20.7	6.9	24.1	20.7	6.9	3.5	3.5	3.5	6.9	3.5	6.9	6.9	—	—	—	6.9	—	—	—	6.9	6.9	—	—	—	—	3.5	20.7	—
同行者別	子供連れ家族・計	163	48.5	21.5	33.7	10.4	36.8	9.2	12.3	10.4	9.8	4.3	8.6	1.8	0.6	3.1	0.6	1.8	1.2	0.6	—	0.6	—	1.2	—	0.6	—	0.6	—	—	—	8.0	1.8
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	58	41.4	25.9	34.5	29.3	13.8	17.2	20.7	6.9	3.5	15.5	10.3	8.6	10.3	—	6.9	1.7	1.7	8.6	1.7	8.6	1.7	1.7	—	1.7	—	—	3.5	—	—	13.8	1.7
	夫婦	131	32.1	28.2	24.4	20.6	11.5	17.6	16.0	17.6	6.9	11.5	9.2	8.4	10.7	6.9	6.9	5.3	8.4	2.3	6.1	3.8	3.8	0.8	2.3	1.5	1.5	0.8	—	2.3	0.8	13.0	1.5
	カップル	16	50.0	43.8	37.5	37.5	18.8	25.0	25.0	6.3	12.5	6.3	6.3	—	6.3	—	12.5	—	—	—	—	—	—	6.3	—	—	—	—	—	—	—	31.3	—
	友人	50	38.0	30.0	38.0	16.0	12.0	20.0	14.0	18.0	10.0	14.0	12.0	10.0	2.0	6.0	2.0	2.0	8.0	6.0	8.0	8.0	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0	2.0	—	—	—	8.0	4.0
	職場や団体	13	38.5	15.4	23.1	15.4	—	7.7	7.7	15.4	7.7	7.7	—	38.5	—	—	7.7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	7.7	7.7	7.7
	ひとり	65	26.2	53.9	15.4	40.0	9.2	20.0	9.2	13.9	29.2	10.8	12.3	13.9	6.2	13.9	9.2	10.8	—	7.7	3.1	—	6.2	6.2	6.2	4.6	1.5	1.5	3.1	—	—	18.5	1.5
	その他	6	16.7	83.3	50.0	33.3	—	33.3	16.7	—	—	16.7	—	33.3	—	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	16.7	—	—	—	—	—	50.0	—
性別	男性	179	35.2	32.4	24.0	20.1	18.4	17.3	15.6	14.5	11.7	6.7	11.7	10.6	4.5	6.7	5.6	5.6	2.2	3.4	4.5	3.4	3.9	2.8	2.2	2.8	1.1	0.6	1.1	0.6	1.1	11.2	2.2
	女性	321	40.5	28.4	32.7	21.2	20.3	14.6	13.4	12.2	10.3	10.9	8.1	6.5	5.9	4.4	5.0	2.8	4.4	3.4	2.2	2.8	1.9	2.2	2.2	1.9	1.3	0.9	0.6	0.6	—	13.1	1.9
年代別	10代	18	50.0	55.6	38.9	16.7	27.8	5.6	27.8	11.1	38.9	5.6	11.1	—	5.6	11.1	—	—	—	—	—	5.6	—	5.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	20代	23	26.1	56.5	34.8	34.8	17.4	21.7	17.4	4.4	17.4	4.4	21.7	8.7	13.0	4.4	—	21.7	—	4.4	4.4	13.0	13.0	4.4	4.4	—	—	—	—	—	—	8.7	4.4
	30代	82	35.4	23.2	32.9	8.5	24.4	6.1	11.0	2.4	9.8	6.1	3.7	8.5	—	2.4	1.2	1.2	1.2	2.4	1.2	3.7	—	—	1.2	3.7	—	1.2	2.4	—	—	11.0	1.2
	40代	126	45.2	30.2	32.5	23.0	23.0	17.5	14.3	16.7	11.9	8.7	12.7	9.5	4.0	4.8	5.6	3.2	1.6	—	0.8	1.6	—	2.4	0.8	0.8	—	0.8	0.8	0.8	—	15.9	0.8
	50代	106	27.4	35.9	20.8	24.5	12.3	13.2	17.0	17.9	8.5	10.4	6.6	10.4	13.2	4.7	6.6	3.8	4.7	3.8	4.7	1.9	1.9	—	2.8	3.8	0.9	0.9	0.9	0.9	—	12.3	5.7
	60代	100	45.0	21.0	35.0	18.0	20.0	20.0	12.0	14.0	4.0	13.0	12.0	5.0	2.0	5.0	7.0	2.0	6.0	4.0	3.0	2.0	4.0	4.0	2.0	3.0	3.0	—	—	—	2.0	13.0	1.0
	70代以上	39	30.8	25.6	20.5	28.2	12.8	23.1	10.3	15.4	15.4	12.8	5.1	7.7	5.1	12.8	10.3	7.7	10.3	15.4	10.3	5.1	10.3	7.7	7.7	—	5.1	2.6	—	2.6	—	12.8	—
居住エリア別	対象エリア内	184	29.9	19.0	19.0	12.0	25.5	14.1	13.6	14.1	7.6	7.6	6.5	12.5	2.2	7.1	5.4	1.6	8.2	4.4	2.7	0.5	3.3	2.2	2.2	2.2	3.3	0.5	—	1.6	—	7.1	3.8
	対象エリア外	313	43.8	36.4	36.1	25.9	16.0	16.6	14.7	12.5	12.5	10.5	11.2	5.4	7.0	4.2	4.8	5.1	1.0	2.9	3.2	4.5	2.2	2.6	2.2	2.2	—	1.0	1.3	—	0.6	15.3	1.0
来訪回数別	初めて	132	37.1	34.9	27.3	22.0	13.6	9.9	14.4	9.1	9.1	7.6	12.9	17.4	10.6	5.3	14.4	5.3	2.3	3.8	2.3	4.6	3.0	3.0	2.3	4.6	0.8	—	1.5	0.8	0.8	11.4	2.3
	リピーター	364	39.3	28.6	30.0	20.3	21.7	16.8	14.3	14.3	11.3	10.2	8.2	4.7	3.6	5.2	1.9	3.3	4.1	3.3	3.3	2.5	2.5	2.2	2.2	1.4	1.4	1.1	0.6	0.6	0.3	13.2	1.7
滞在時間別	日帰り・計	182	42.9	23.6	17.6	20.3	28.6	12.1	14.3	8.8	8.8	7.7	12.1	0.6	2.8	5.0	9.3	2.8	1.7	3.3	3.3	2.8	1.7	1.7	3.3	0.6	1.7	1.1	1.1	0.6	—	11.5	1.7
	宿泊・計	320	36.6	33.8	36.3	21.3	14.4	17.5	14.4	15.3	11.9	10.6	7.8	12.2	6.9	5.3	2.8	4.4	4.7	3.4	2.8	3.1	3.1	2.8	1.6	3.1	0.9	0.6	0.6	0.6	0.6	13.1	2.2
来訪時期別	夏季調査：2021年度	313	37.7	28.1	29.4	23.3	19.2	16.9	12.1	10.9	8.3	11.5	8.0	8.3	4.2	4.8	5.4	3.8	1.3	2.9	2.2	3.5	1.9	1.3	1.9	2.2	0.6	0.6	1.3	0.6	—	13.4	1.6
	冬季調査：2021年度	189	40.7	33.3	29.6	16.9	20.1	13.2	18.0	16.4	14.8	6.4	11.6	7.4	7.4	5.8	4.8	3.7	7.4	4.2	4.2	2.1	3.7	4.2	2.7	2.1	2.1	1.1	—	0.5	1.1	11.1	2.7
調査地点別	観光施設・計	339	49.6	33.0	27.7	26.6	27.4	16.5	16.8	11.8	13.9	10.6	13.9	0.6	5.3	5.3	0.9	4.7	1.2	3.0	2.4	4.1	3.0	3.2	2.4	0.3	0.6	0.9	0.9	0.6	0.6	13.3	0.6
	宿泊施設・計	101	16.8	17.8	48.5	5.9	1.0	10.9	10.9	17.8	4.0	6.9	—	7.9	3.0	5.9	2.0	1.0	12.9	5.9	5.9	—	2.0	1.0	1.0	4.0	3.0	1.0	—	1.0	—	7.9	5.9
	地域・計	59	13.6	33.9	6.8	15.3	6.8	17.0	6.8	11.9	5.1	8.5	—	50.9	10.2	3.4	35.6	1.7	1.7	1.7	1.7	—	1.7	—	3.4	10.2	1.7	—	1.7	—	—	15.3	3.4
	WEB回答	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	地点不明	3	66.7	33.3	33.3	—	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	—

+10 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 ：『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度』の降順ソート
「*」は該当項目なし

【2021年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏