

【2022年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏

2023.3.10

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	27
● 回答者プロフィール	5		
▶ 1. 基本属性	6		
▶ 2. 本地域での滞在時間	8		
● 調査結果サマリー	9	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	31
▶ 調査項目の構造	11	▶ 1. 旅行の同行者	32
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	33
①来訪者満足度	14	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	34
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	40
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	▶ 5. 本地域への来訪回数	41
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 6. 本地域での滞在時間	42
▶ 3. 地域のコロナ対策への安心度	18	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	43
▶ 4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	19		
▶ 5. 来訪者満足度と各評価項目の関係	20	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	45
参考）再来訪意向と各評価項目の関係	22	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	46
参考）各評価項目間の関係（相関係数一覧）	23	▶ 2. 本地域の紹介意向	47
		▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	48
		▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	49
		▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	56
		▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点	57
		・具体的な内容	58
▶ 6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	24		
▶ 調査結果からの考察	25	● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	59
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	60

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

- ▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）
- 聞き取り調査＝各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
 - 宿泊施設で配布・郵送回収調査＝各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
 - 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

- ▶ 夏季調査：2022年7月～10月末日（2022年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
- ▶ 冬季調査：2022年11月～2022年1月22日（2022年2月10日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

- ▶ 各観光圏を来訪した人。

■有効回答数内訳

		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
		2022年度 合計	2021年度 合計	2020年度 合計	2019年度 合計	2022年度 外国語表 合計
全観光圏：合計		9,507	8,157	6,900	9,543	278
【観光圏別】	水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	918	903	644	845	55
	ニセコ観光圏	858	688	764	717	2
	富良野・美瑛観光圏	358	261	123	428	32
	雪国観光圏	1,058	1,766	1,331	575	3
	トキめき佐渡・にいがた観光圏	943	830	1,357	789	31
	八ヶ岳観光圏	640	649	615	568	4
	浜名湖観光圏	1,016	342	302	1,109	0
	海の京都観光圏：天橋立	218	869	25	701	7
	海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	476	266	38	447	1
	にし阿波～剣山・吉野川観光圏	665	324	271	872	9
	香川せとうちアート観光圏	237	231	418	628	1
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,229	502	639	945	0
	豊の国千年ロマン観光圏	589	200	244	483	103
	阿蘇くじゅう観光圏	302	326	129	436	30

※「海風の国」佐世保・小値賀観光圏は
2020年度まで独自で「春季調査」を実施していたため
本報告書内に掲載している調査対象者総数は
左記とは異なる。
・2020年 1111人
・2019年 2310人

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2022年度は、『男性』43%、『女性』57%。
 - ▶ 時系列でみると、今年度は男性比率が増え2020年度と同程度となった。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層は初めて層よりも女性比率が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りよりも宿泊のほうが女性比率がやや高め。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季のほうが女性比率がやや高め。
 - ▶ 全観光圏と比べ、やや女性比率が高め。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

		男	女	無回答
●凡例				
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	44.7%	53.3	2.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 2,310)	44.4	50.8	4.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	42.4	56.2	1.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	35.7	63.9	0.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	42.5	57.1	0.4
来訪回数別 初めて	(n= 460)	48.0	51.7	0.2
リピーター	(n= 738)	38.8	60.7	0.5
滞在時間別 日帰り・計	(n= 530)	44.0	55.9	0.2
宿泊・計	(n= 670)	41.6	57.9	0.5
来訪時期別 夏季調査：2022年度	(n= 866)	42.0	57.7	0.2
冬季調査：2022年度	(n= 363)	43.5	55.7	0.8
調査地点別 観光施設・計	(n= 1,011)	43.2	56.4	0.4
宿泊施設・計	(n= 138)	33.3	66.7	—
地域・計	(n= 77)	49.4	49.4	1.3
地点不明	(n= 3)	33.3	66.7	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	(n= 0)	—	—	—

年代

- 2022年度は、『30代』『40代』『50代』が同程度（20%）。次いで『20代』（14%）。
 - ▶ 時系列でみると、昨年と比べ増加したのは『20代』『30代』。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べ『20代』『50代』の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは宿泊に比べ、10代～40代の割合が高い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『10代～40代』の割合が高い。
 - ▶ 全観光圏と比べ、30代以下の割合が高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（〇は、1つだけ）

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例									
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	3.3%	12.4	14.6	19.6	22.2	16.6	9.6	1.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 2,310)	5.6	14.7	18.7	15.7	16.2	14.9	9.8	4.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	6.6	19.2	14.0	16.4	18.4	16.1	8.3	1.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	3.6	16.3	25.1	21.1	19.9	7.8	1.6	—
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	6.6	14.4	19.9	20.0	19.7	11.7	7.1	0.7
来訪回数別 初めて	(n= 460)	6.7	19.8	18.7	17.6	22.0	10.2	4.6	0.4
リピーター	(n= 738)	6.5	11.3	20.1	21.5	18.4	12.9	8.5	0.8
滞在時間別 日帰り・計	(n= 530)	8.3	15.1	20.4	20.4	18.7	9.6	7.2	0.4
宿泊・計	(n= 670)	5.5	13.6	19.0	19.9	20.9	13.6	6.9	0.8
来訪時期別 夏季調査：2022年度	(n= 866)	7.6	15.0	20.2	20.6	18.8	10.2	7.0	0.6
冬季調査：2022年度	(n= 363)	4.1	13.0	19.0	18.7	21.8	15.4	7.2	0.8
調査地点別 観光施設・計	(n= 1,011)	7.2	14.8	20.4	19.4	19.7	11.2	6.6	0.7
宿泊施設・計	(n= 138)	2.2	6.5	14.5	25.4	18.8	18.8	13.0	0.7
地域・計	(n= 77)	5.2	22.1	23.4	18.2	22.1	6.5	2.6	—
地点不明	(n= 3)	—	33.3	—	33.3	—	33.3	—	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—

居住地

- 2022年度も、最も多いのは『九州・沖縄』（71%）
- 時系列でみると、『九州・沖縄』は昨年度同程度。他エリアの大きな変化はまだみられない。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高いが、初めて層では『関東』が22%。リピーター層は圧倒的に『九州・沖縄』の割合が高く8割を占める。
 - ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは86%が『九州・沖縄』だが、宿泊では『九州・沖縄』は56%と、『関東』（18%）や『関西』（9%）の割合が日帰り層よりも多い。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『九州・沖縄』以外からの割合がやや高くなる。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	11.5%	1.6	29.4		7.6	11.7	0.9	14.0	6.1	15.4	0.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 2,310)	0.9	10.1	3.3	8.9			65.2				0.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	0.5	16.2	4.1	9.6	3.6		61.8				-2.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	1.0	13.6	3.6	6.2	2.4		71.9				-1.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	0.2	12.7	4.0	6.6	4.2		70.6				-0.7
来訪回数別												
初めて	(n= 460)	0.4	0.4	21.7	0.2	6.1	10.9	5.9		53.7		-0.2
リピーター	(n= 738)	0.1	7.3	2.6	3.9			80.6				-1.0
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 530)	0.4	6.4	1.9	0.2	3.4		86.2				-0.6
宿泊・計	(n= 670)	0.2	0.6	17.9	0.3	5.8	1.0	9.4	6.9	57.5		-0.5
来訪時期別												
夏季調査：2022年度	(n= 866)	0.4	0.4	11.7	3.1	6.9		72.2				-0.7
冬季調査：2022年度	(n= 363)	0.3	15.2	0.6	6.1	5.8	5.0	66.7				-0.6
調査地点別												
観光施設・計	(n= 1,011)	0.3	11.0	4.3	0.4	6.8		71.9				-0.6
宿泊施設・計	(n= 138)	1.5	16.7	0.7	2.9	5.8	1.5	70.3				-0.7
地域・計	(n= 77)	-	28.6	-	2.6	5.2	5.2	52.0				-1.3
地点不明	(n= 3)	-	-	-	-	-	-	100.0				-
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	(n= 0)	-	-	-	-	-	-	-				-

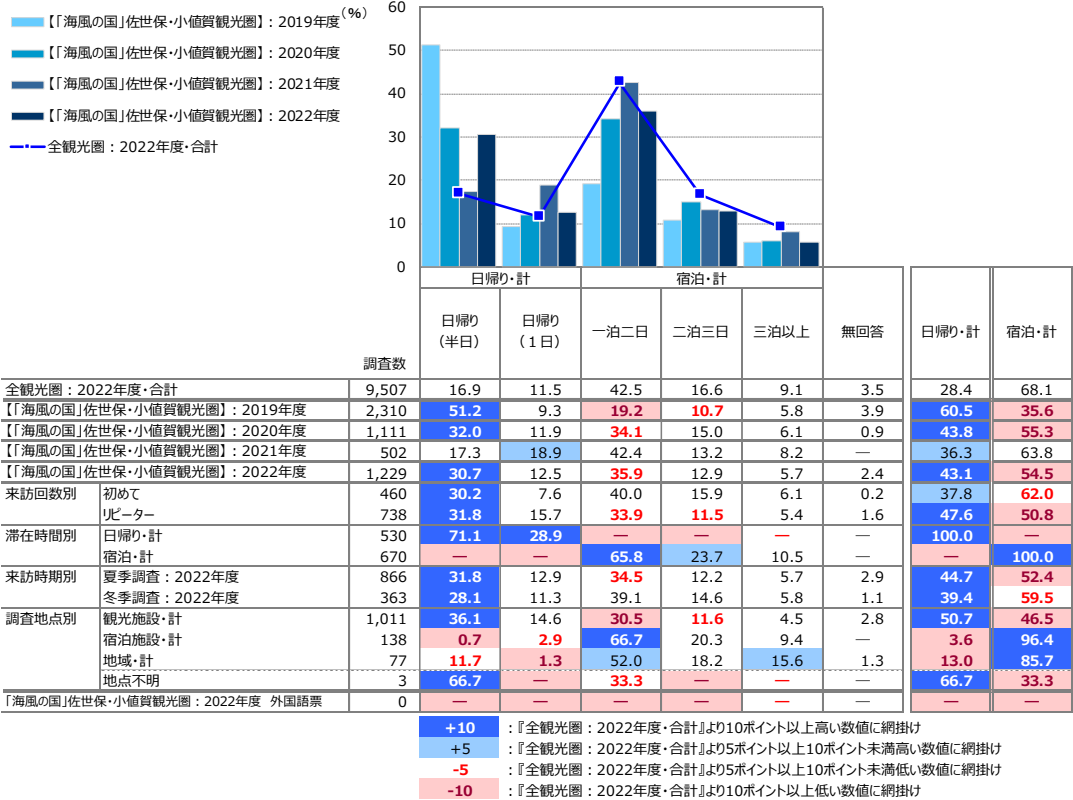
＜エリア内訳＞
東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島
関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬
甲信越：新潟、長野、山梨
北陸：富山、石川、福井
東海：岐阜、静岡、愛知、三重
関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山
中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

2. 本地域での滞在時間

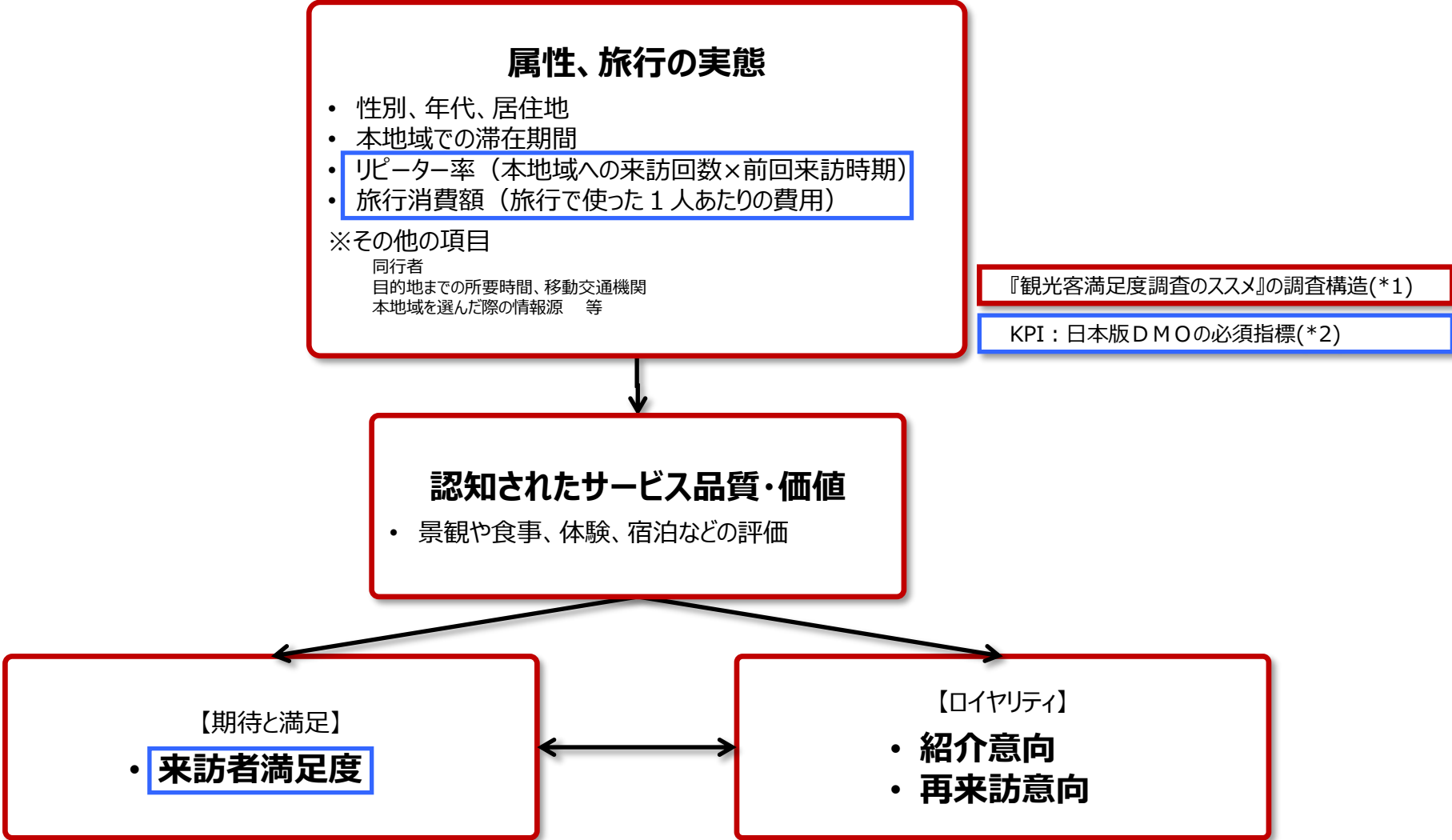
- 2022年度は『宿泊・』計が55%、『日帰り・計』が43%。
- 今年度は『日帰り（半日）』が大幅に増加。宿泊は、『一泊二日』『二泊三日』『三泊以上』ともすべて減少。
 - ▶ 来訪回数別にみると、両層とも宿泊が日帰りを上回るが、『宿泊・』の割合は初めて層の方が高く6割を超える。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『宿泊・』の割合は高い。
 - ▶ 全観光圏と比べると、『日帰り・計』が高く、『宿泊・計』は低い。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7.本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



調査結果サマリー



*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：34.2% →前年比 +1.1pt

● 『大変満足』=34.2% / 『満足』=45.2% / 『やや満足』=12.9%

⇒ 『満足・計』=92.2%

● リピーター率（二回目以上・計）：60.1% →前年比 -12.4pt

● 『初めて』=37.4%

● 『二回目』=14.6% / 『三回目』=10.7% / 『四回目』=4.8% / 『五回目』=6.0% /

『六～九回目』=5.3% / 『十回目以上』=18.6%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：24,036円（金額記入者：n=780） →前年比 + 353円

※内訳は以下のとおり

交通費	7,517円 (n= 367)	→前年比 +1,969円
宿泊費（宿泊者のみ）	16,130円 (n= 313)	→前年比 +2,353円
飲食費	5,697円 (n= 406)	→前年比 + 595円
買い物費	5,286円 (n= 343)	→前年比 + 598円
その他（入場料など）	3,558円 (n= 327)	→前年比 - 162円

※旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地域での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- 2022年度は、総合満足度「大変満足」が34%、紹介意向「大変そう思う」が33%、再来訪意向「大変そう思う」が21%。来訪回数「リピーター・計」は60%。4指標とも過去最高水準となった昨年度と比べると、総合満足度「大変満足」以外は低下。

● 総合満足度「大変満足」は、さらに評価を伸ばし、「満足度・計」は僅かに低下したとはいえ依然高水準を維持している。

▶ 来訪回数別にみると、紹介意向は両層とも同程度の評価。総合満足度や再来訪意向はリピーター層が初めて層を上回る。

▶ 滞在時間別にみると、総合満足度・紹介意向は宿泊が、リピーター・計と再来訪意向は日帰りが上回る。

▶ 来訪時期別にみると、総合満足度・紹介意向は夏季、リピーター・計と再来訪意向は冬季が上回る。

▶ 全観光圏と比べ、総合満足度、紹介意向、リピーター・計はほぼ同程度。再来訪意向は下回る結果。

■重要指標のKPI

										(%)
		調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
			満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2022年度・合計		9,507	91.1	32.8	89.8	31.9	34.6	61.7	67.8	23.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	89.4	16.3	87.7	15.0	38.1	58.4	58.2	11.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	95.2	22.4	92.7	22.7	35.4	63.4	67.2	18.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	93.4	33.1	92.6	36.3	26.3	72.5	79.1	29.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		1,229	92.2	34.2	90.5	32.8	37.4	60.1	60.1	20.5
来訪回数別	初めて	460	90.9	32.8	89.8	32.4	100.0	—	43.9	12.4
	リピーター	738	94.3	34.8	92.0	32.7	—	100.0	70.1	24.9
滞在時間別	日帰り・計	530	92.5	34.5	90.4	32.8	32.8	66.2	64.3	21.7
	宿泊・計	670	93.7	35.1	92.1	33.4	42.5	56.0	57.6	19.7
来訪時期別	夏季調査：2022年度	866	93.0	38.5	90.9	35.9	37.8	59.9	58.1	19.2
	冬季調査：2022年度	363	90.4	24.0	89.5	25.3	36.6	60.3	64.7	23.7
調査地点別	観光施設・計	1,011	91.2	34.2	89.3	31.9	36.8	60.3	57.4	19.0
	宿泊施設・計	138	96.4	26.1	94.2	29.0	31.2	68.1	78.3	29.0
	地域・計	77	97.4	48.1	98.7	52.0	55.8	42.9	61.0	26.0
	地点不明	3	100.0	33.3	100.0	33.3	66.7	33.3	100.0	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI（重要指標）の水準把握 ①来訪者満足度

● 2022年度は、『大変満足』34%と、過去最高値をさらに更新。

- ▶ 来訪回数別にみると、『大変満足』『満足・計』とも、リピーター層の方が高め。
- ▶ 滞在時間別による違いは見られない。
- ▶ 来訪時期別にみると、『大変満足』『満足・計』とも、夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圏とほぼ同程度。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8.本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

			満足・計				不満・計				満足・計	不満・計	加重 平均値					
			大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	無回答								
														(7)	(6)	(5)	(4)	(3)
●凡例																		
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)			32.8%				43.9				14.5	3.5	0.6	0.2	4.4	91.1	1.0	6.08
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 (n= 2,310)			16.3				58.8				14.4	5.2	1.3	0.1	2.3	89.4	1.6	5.86
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)			22.4				55.2				17.6	3.5	0.5	0.1	2.0	95.2	0.8	5.95
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)			33.1				42.4				17.9	4.2	0.4	0.8	0.8	93.4	1.6	6.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)			34.2				45.2				12.9	4.2	0.6	0.7	0.4	92.2	1.7	6.06
来訪回数別	初めて	(n= 460)	32.8				46.7				11.3	5.9	0.4	1.1	0.4	90.9	2.0	6.02
	リピーター	(n= 738)	34.8				45.4				14.1	3.3	0.7	0.5	0.3	94.3	1.5	6.09
滞在時間別	日帰り・計	(n= 530)	34.5				44.7				13.2	4.0	1.1	1.1	0.6	92.5	2.8	6.03
	宿泊・計	(n= 670)	35.1				46.3				12.4	4.2	0.2	0.5	0.2	93.7	0.8	6.12
来訪時期別	夏季調査：2022年度	(n= 866)	38.5				43.0				11.6	3.8	0.6	0.5	0.4	93.0	1.4	6.14
	冬季調査：2022年度	(n= 363)	24.0				50.4				16.0	5.2	0.6	1.4	0.6	90.4	2.5	5.87
調査地点別	観光施設・計	(n= 1,011)	34.2				44.7				12.3	4.7	0.7	0.8	0.5	91.2	2.0	6.05
	宿泊施設・計	(n= 138)	26.1				53.6				16.7	3.6	—	—	—	96.4	—	6.02
	地域・計	(n= 77)	48.1				37.7				11.7	—	1.3	—	—	97.4	1.3	6.32
	地点不明	(n= 3)	33.3				66.7				—	—	—	—	—	100.0	—	5.67
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票 (n= 0)			—				—				—	—	—	—	—	—	—	0.00

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

- 2022年度、『リピーター・計』は60%。昨年度から12ポイントダウン。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』が高いのは日帰り。『十回目以上』が25%。
 - ▶ 来訪時期別による違いは見られない。
 - ▶ 全観光圏と同程度の水準。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

		リピーター・計								リピーター・計				
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答					
●凡例														
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)	34.6%		14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	(n= 2,310)	38.1		14.3	8.3	4.2	4.8	4.1	22.8	3.4	58.4			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	35.4		14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	26.3		15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5			
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	37.4		14.6	10.7	4.8	6.0	5.3	18.6	2.5	60.1			
来訪回数別	初めて	(n= 460)	100.0								—	—		
	リピーター	(n= 738)	24.3	17.9	8.0	10.0	8.8		31.0	—	100.0			
滞在時間別	日帰り・計	(n= 530)	32.8		11.1	11.5	6.4	7.0	5.5	24.7	0.9	66.2		
	宿泊・計	(n= 670)	42.5			17.8	10.0	3.7	5.4	5.4	13.7	1.5	56.0	
来訪時期別	夏季調査：2022年度	(n= 866)	37.8		14.6	11.0	4.6	6.0	4.5	19.3	2.3	59.9		
	冬季調査：2022年度	(n= 363)	36.6		14.6	10.2	5.2	6.1	7.2	17.1	3.0	60.3		
調査地点別	観光施設・計	(n= 1,011)	36.8		14.7	11.3	5.1	5.9	4.8	18.5	2.9	60.3		
	宿泊施設・計	(n= 138)	31.2		11.6	8.0	4.4	8.0	10.9	25.4	0.7	68.1		
	地域・計	(n= 77)	55.8				18.2	7.8	1.3	3.9	2.6	9.1	1.3	42.9
	地点不明	(n= 3)	66.7				33.3				33.3			
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票		(n= 0)	—								—			

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2022年度は、1人あたりの平均消費額総額が24,036円、『日帰り』総額が7,643円、『宿泊』総額が33,103円。
- 時系列でみると、1人あたりの総額は昨年度+353円（1.5%増）、『日帰り』741円（10.7%増）、『宿泊』384円（1.2%増）
 - ▶ 費目別も、全て増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、全項目とも初めて層がピーター層を上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊の1人あたりの総額は日帰りよりも25,817円高い。各費目も全て宿泊が上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『宿泊費』と『その他』のみ夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、1人あたりの総額は▲11,893円、日帰り総額は▲4,693円、宿泊総額は▲10,646円下回る。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

		総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊	
		調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)
全観光圏：2022年度・合計		(n=6,505)	35,929	(n=3,337)	9,823	(n=2,814)	21,788	(n=3,615)	6,568	(n=3,263)	5,898	(n=2,011)	4,203	(n=1,550)	12,336	(n=4,767)	43,749
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n=1,049)	21,718	(n= 476)	11,632	(n= 316)	17,038	(n= 573)	6,816	(n= 464)	6,291	(n= 483)	3,922	(n= 513)	6,901	(n= 502)	37,121
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 774)	23,660	(n= 367)	5,920	(n= 242)	13,807	(n= 405)	5,124	(n= 354)	5,446	(n= 297)	3,253	(n= 288)	8,065	(n= 484)	32,974
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 440)	23,683	(n= 284)	5,548	(n= 178)	13,777	(n= 308)	5,102	(n= 287)	4,688	(n= 200)	3,720	(n= 154)	6,902	(n= 286)	32,719
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		(n= 780)	24,036	(n= 367)	7,517	(n= 313)	16,130	(n= 406)	5,697	(n= 343)	5,286	(n= 327)	3,558	(n= 270)	7,643	(n= 499)	33,103
来訪回数別	初めて	(n= 289)	27,481	(n= 140)	10,079	(n= 130)	16,879	(n= 144)	6,275	(n= 122)	5,502	(n= 103)	3,594	(n= 82)	8,938	(n= 207)	34,826
	ピーター	(n= 478)	21,597	(n= 220)	5,644	(n= 181)	15,514	(n= 254)	5,300	(n= 216)	4,758	(n= 220)	3,503	(n= 186)	7,062	(n= 288)	31,207
滞在時間別	日帰り・計	(n= 270)	7,643	(n= 119)	3,274	(n= 0)	0	(n= 136)	2,502	(n= 89)	3,033	(n= 136)	2,007	(n= 270)	7,643	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 499)	33,103	(n= 244)	9,644	(n= 313)	16,130	(n= 265)	7,378	(n= 251)	6,118	(n= 189)	4,698	(n= 0)	0	(n= 499)	33,103
来訪時期別	夏季調査：2022年度	(n= 519)	23,229	(n= 243)	6,572	(n= 200)	16,280	(n= 260)	5,342	(n= 214)	4,182	(n= 194)	3,681	(n= 175)	7,844	(n= 335)	31,464
	冬季調査：2022年度	(n= 261)	25,640	(n= 124)	9,368	(n= 113)	15,865	(n= 146)	6,328	(n= 129)	7,116	(n= 133)	3,377	(n= 95)	7,271	(n= 164)	36,452
調査地点別	観光施設・計	(n= 592)	21,638	(n= 255)	6,900	(n= 195)	17,810	(n= 274)	5,541	(n= 215)	5,786	(n= 269)	3,429	(n= 258)	6,810	(n= 324)	33,651
	宿泊施設・計	(n= 118)	31,620	(n= 67)	8,616	(n= 79)	12,582	(n= 83)	5,858	(n= 79)	5,146	(n= 44)	4,766	(n= 3)	12,333	(n= 115)	32,124
	地域・計	(n= 68)	31,926	(n= 44)	9,521	(n= 39)	14,920	(n= 48)	6,364	(n= 49)	3,315	(n= 13)	1,638	(n= 8)	31,688	(n= 59)	32,229
	地点不明	(n= 2)	18,000	(n= 1)	3,000	(n= 0)	0	(n= 1)	3,000	(n= 0)	0	(n= 1)	10,000	(n= 1)	16,000	(n= 1)	20,000
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 外国語票		(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 0)	0

2. 認知されたサービス品質・価値

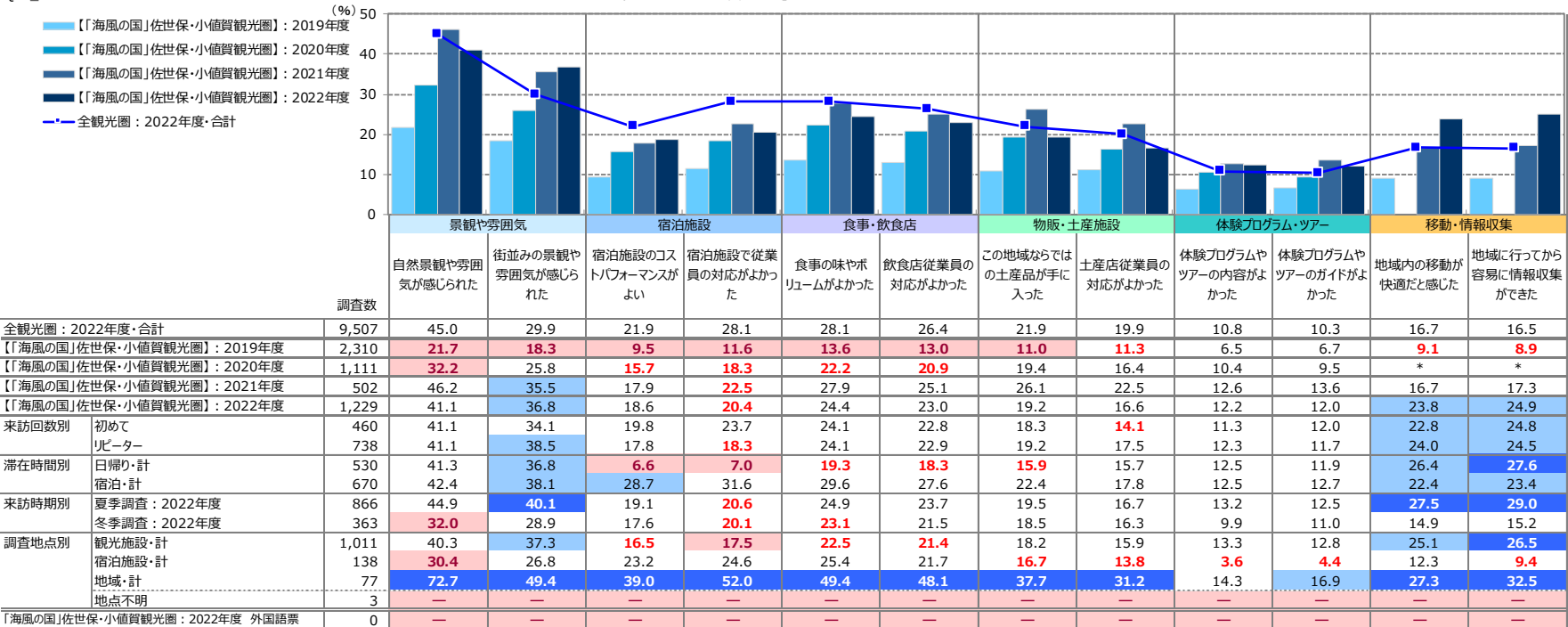
- 2022年度も、最も高いのは『自然景観や雰囲気を感じられた』（41%）。ついて『街並みの景観や雰囲気を感じられた』（37%）。昨年度から伸びが目立つのは【移動・情報収集】に関する項目。

- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層とリピーター層の差はいずれもあまり大きくないが、リピーター層が高めなのは『街並みの景観や雰囲気』『土産店従業員の対応のよさ』、反対に初めて層が高めなのは『宿泊施設で従業員の対応がよかった』。
- ▶ 滞在時間別にみると、全項目とも宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、概ね夏季が冬季を上回る。

- ▶ 全観光圏と比べ、【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産施設】が下回るが、【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は上回る水準。
 - 景観や雰囲気については、『自然景観』はやや下回り、『街並み』は上回っている。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1～12.本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1～12=7「大変そう思う」のスコア一覧



「*」は該当項目なし

- +10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 地域のコロナ対策への安心度

- 本地域におけるコロナ対策に対し、『とても安心できた』と回答したのは全体の30%。
- 『ある程度安心』まで合わせた『安心できた・計』は全体の95%と、昨年度に比べ2ポイント減。
 - ▶ 来訪回数別による違いは見られない。
 - ▶ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも宿泊が日帰りをやや上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも冬季が夏季を上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』はやや下回るが、『安心できた・計』は上回る水準。

■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）

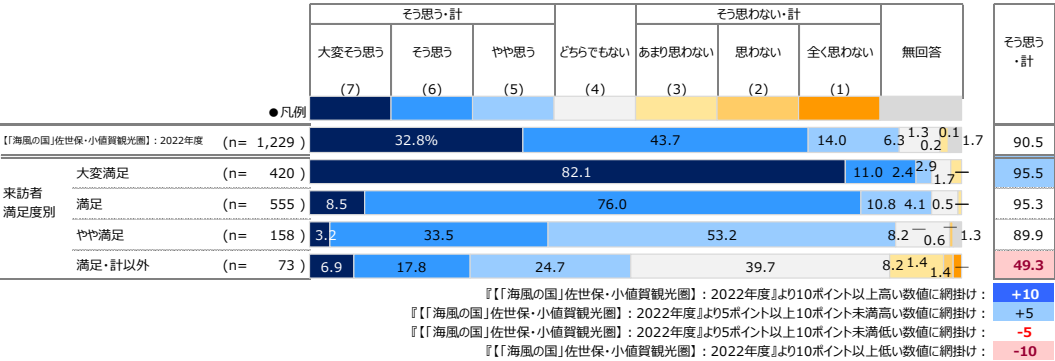
			安心できた・計		安心できなかった・計			安心できた・計	安心できなかった・計	
			とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった	無回答			
●凡例										
全観光圏：2022年度・合計	(n= 9,507)		28.4%	64.3			1.9 0.2	5.2	92.7	2.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)		29.5	67.5			2.2 0.2	0.6	97.0	2.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)		23.8	71.4			1.3 0.3	3.1	95.3	1.6
来訪回数別										
初めて	(n= 460)		23.9	72.0			1.3 0.4	2.4	95.9	1.7
リピーター	(n= 738)		23.3	72.8			1.4 0.3	2.3	96.1	1.6
滞在時間別										
日帰り・計	(n= 530)		23.2	71.9			1.3 0.4	3.2	95.1	1.7
宿泊・計	(n= 670)		25.1	72.1			1.3 0.3	31.2	97.2	1.6
来訪時期別										
夏季調査：2022年度	(n= 866)		22.2	72.3			1.3 0.5	3.8	94.5	1.7
冬季調査：2022年度	(n= 363)		27.8	69.4			1.4 0.1	1.4	97.3	1.4
調査地点別										
観光施設・計	(n= 1,011)		21.7	73.1			1.3 0.3	3.7	94.8	1.6
宿泊施設・計	(n= 138)		36.2	61.6			1.5 0.7	—	97.8	2.2
地域・計	(n= 77)		29.9	67.5			1.3 0.1	1.3	97.4	1.3
地点不明	(n= 3)		33.3	66.7			—	—	100.0	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票		(n= 0)	—					—	—	—

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

4. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

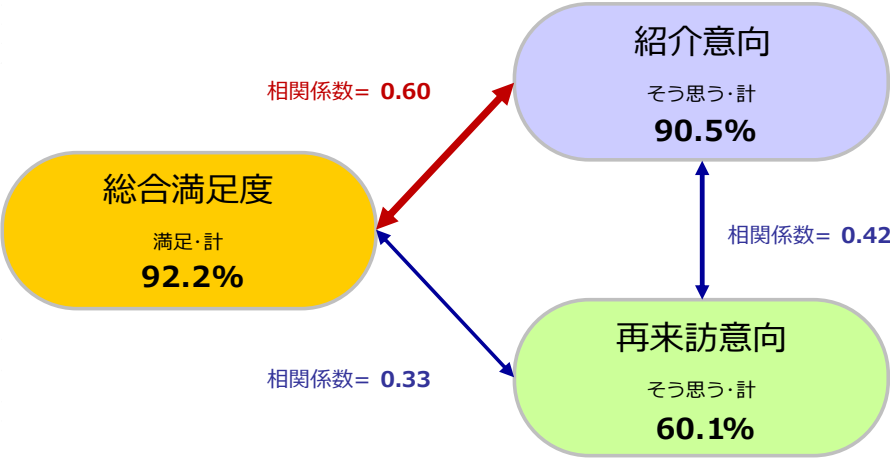
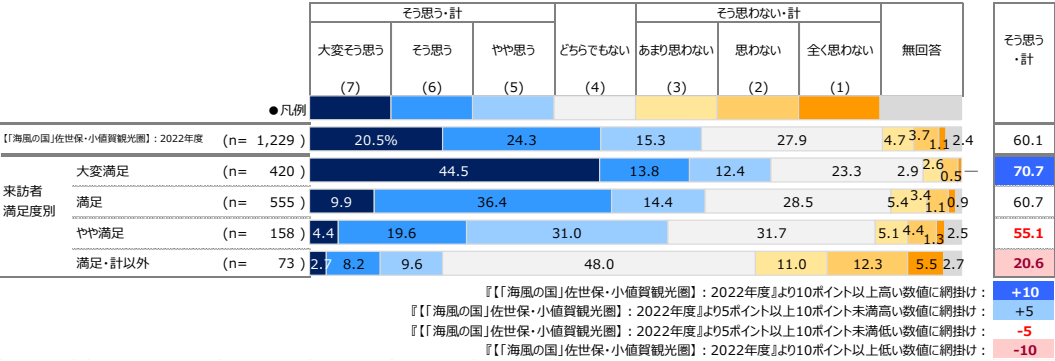
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）



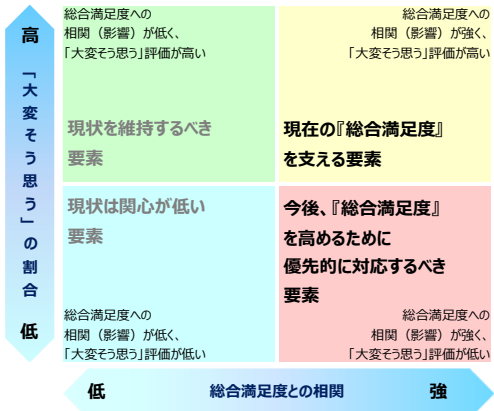
5. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。
【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

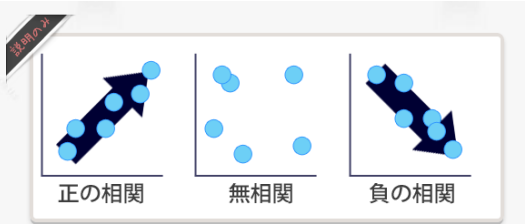
『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

- 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】
「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。
現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。
- 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】
『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。
この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。
- 左上の象限【現状を維持するべき要素】
現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。
極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。
- 左下の象限【現状は関心が低い要素】
『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。
優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。
値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	： 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	： かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	： 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	： ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	： 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	： ほとんど相関がない

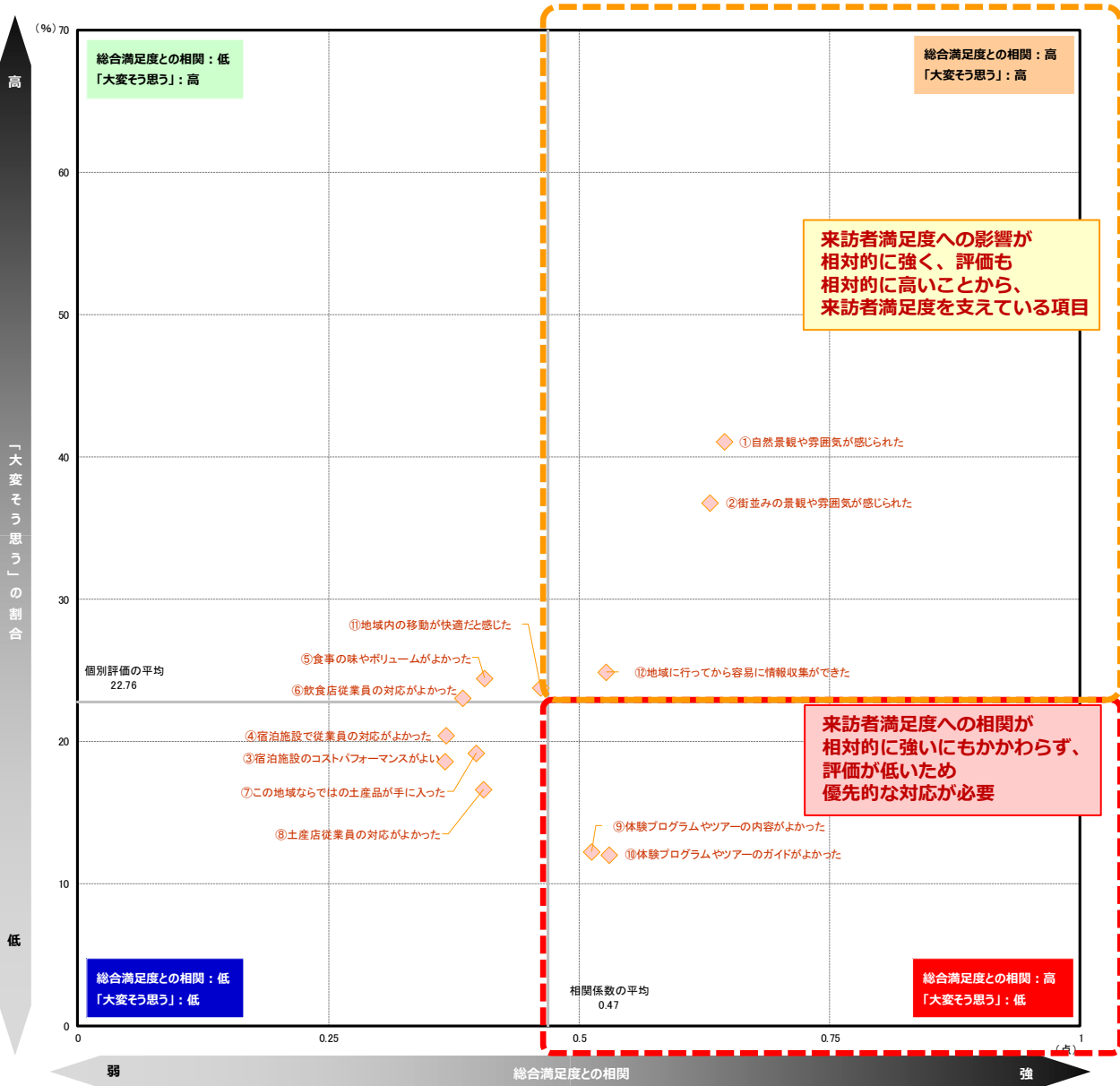
出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left(\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2\right) \left(\sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2\right)}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

			【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		
			(n=1,229)		
			総合満足度 との相関	個別評価	
			横軸	「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)
				縦軸	
◆ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.64	高 41.1	6.13
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.63	高 36.8	5.99
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.37	低 18.6	5.69
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低 0.37	低 20.4	5.83
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.41	高 24.4	5.81
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.38	高 23.0	5.78
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.40	低 19.2	5.68
		⑧土産店従業員の対応がよかった	低 0.41	低 16.6	5.60
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.51	低 12.2	5.80
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.53	低 12.0	5.80
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.46	高 23.8	5.36
		⑫地域に行くことから容易に情報収集ができた	高 0.53	高 24.9	5.51
平均値			0.47	22.76	5.75

- この地域の満足度を支えているのは【景観や雰囲気】と『地域での情報収集の容易さ』（右上の象限）。
- 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は【体験プログラム・ツアー】に関する項目（右下の象限）

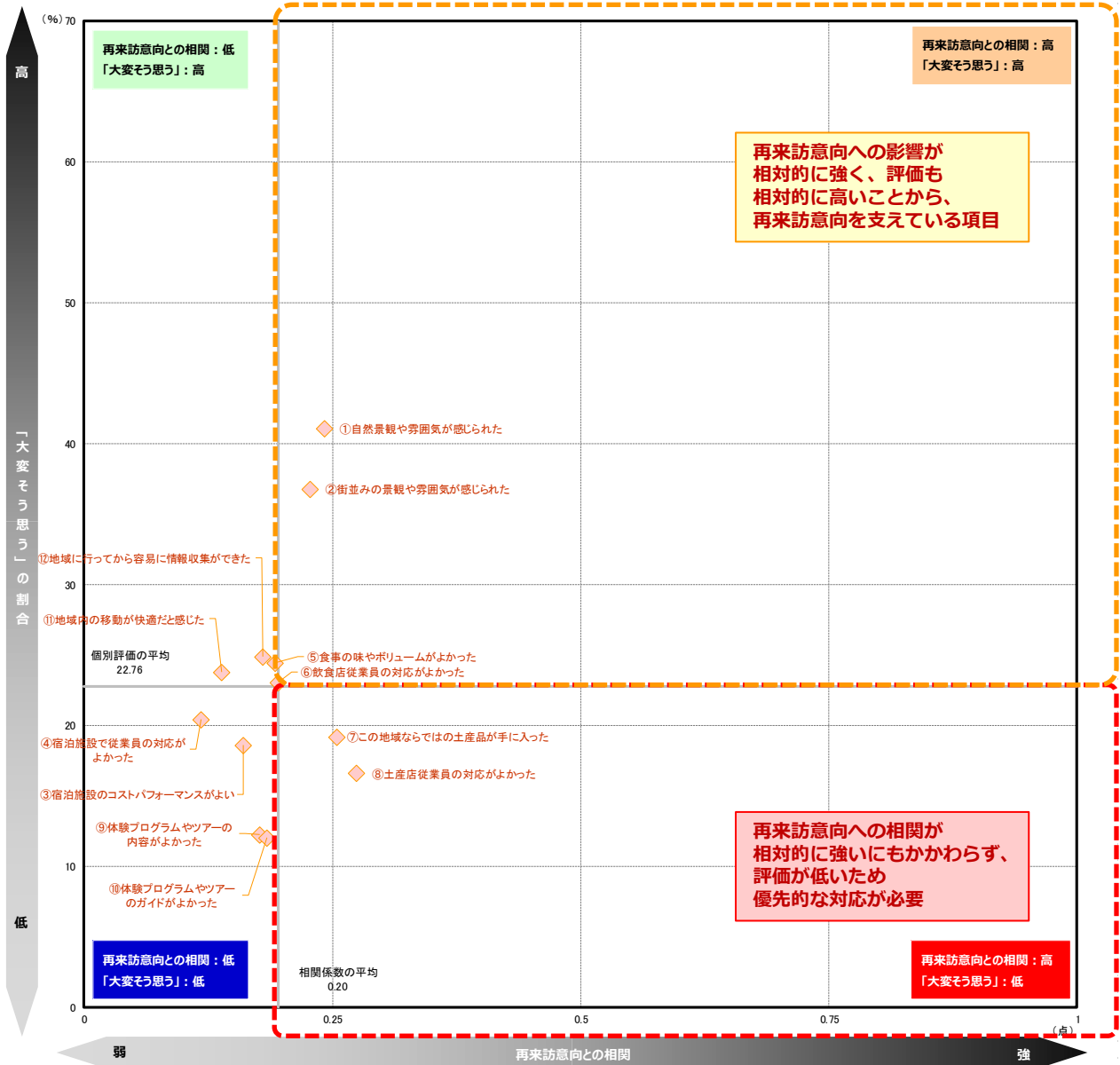


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

			【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度				
			(n=1,229)				
			再来訪意向 との相関	個別評価			
				「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)		
			横軸	縦軸			
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高	0.24	高	41.1	6.13
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高	0.23	高	36.8	5.99
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低	0.16	低	18.6	5.69
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	低	0.12	低	20.4	5.83
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低	0.19	高	24.4	5.81
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高	0.20	高	23.0	5.78
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高	0.25	低	19.2	5.68
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高	0.27	低	16.6	5.60
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低	0.18	低	12.2	5.80
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低	0.18	低	12.0	5.80
	移動・情報収 集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低	0.14	高	23.8	5.36
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低	0.18	高	24.9	5.51
平均値			0.20		22.76	5.75	

- この地域への再来訪意向を支えている要素は【景観や雰囲気】と【食事・飲食店】に関する項目(右上の象限)
- 今後、再来訪意向を高めるための要素は、【物販・土産施設】に関する項目。(右下の象限)



■ 各指標間の相関係数

			Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 向本地域への1年以内来訪意	Q11											
						景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集	
						雰囲気 が感じ られた	街並み の景観 が感じ られた	泊 施設 の コスト がよい	対 泊 施設 で 従業 員の	食 事 の 味 や ボリ ュー ム	飲 食 店 従 業 員 の 対 応 が	土 産 品 が 手 に 入 っ た の	土 産 店 従 業 員 の 対 応 が	体 験 プ ロ グ ラ ム の 内 容 が よ か っ た	体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー	地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と	情 報 域 に 集 ま っ て き た 容 易 に
Q8 総合満足度			1.00	0.60	0.33	0.64	0.63	0.37	0.37	0.41	0.38	0.40	0.41	0.51	0.53	0.46	0.53
Q9 本地域の紹介意向			0.60	1.00	0.42	0.47	0.45	0.34	0.36	0.37	0.35	0.37	0.39	0.42	0.44	0.28	0.34
Q10 本地域への1年以内来訪意向			0.33	0.42	1.00	0.24	0.23	0.16	0.12	0.19	0.20	0.25	0.27	0.18	0.18	0.14	0.18
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.64	0.47	0.24	1.00	0.72	0.38	0.41	0.42	0.42	0.43	0.45	0.52	0.54	0.46	0.53
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.63	0.45	0.23	0.72	1.00	0.43	0.43	0.42	0.41	0.45	0.52	0.50	0.50	0.45	0.56
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.37	0.34	0.16	0.38	0.43	1.00	0.79	0.53	0.56	0.42	0.47	0.48	0.49	0.44	0.42
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.37	0.36	0.12	0.41	0.43	0.79	1.00	0.56	0.61	0.44	0.50	0.48	0.51	0.41	0.47
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.41	0.37	0.19	0.42	0.42	0.53	0.56	1.00	0.85	0.51	0.53	0.60	0.57	0.36	0.44
		飲食店従業員の対応がよかった	0.38	0.35	0.20	0.42	0.41	0.56	0.61	0.85	1.00	0.54	0.63	0.58	0.57	0.36	0.46
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.40	0.37	0.25	0.43	0.45	0.42	0.44	0.51	0.54	1.00	0.78	0.62	0.61	0.38	0.44
		土産店従業員の対応がよかった	0.41	0.39	0.27	0.45	0.52	0.47	0.50	0.53	0.63	0.78	1.00	0.60	0.63	0.42	0.50
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.51	0.42	0.18	0.52	0.50	0.48	0.48	0.60	0.58	0.62	0.60	1.00	0.96	0.58	0.63
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.53	0.44	0.18	0.54	0.50	0.49	0.51	0.57	0.57	0.61	0.63	0.96	1.00	0.58	0.62
	移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.46	0.28	0.14	0.46	0.45	0.44	0.41	0.36	0.36	0.38	0.42	0.58	0.58	1.00	0.76
		地域に行ってから容易に情報収集ができた	0.53	0.34	0.18	0.53	0.56	0.42	0.47	0.44	0.46	0.44	0.50	0.63	0.62	0.76	1.00

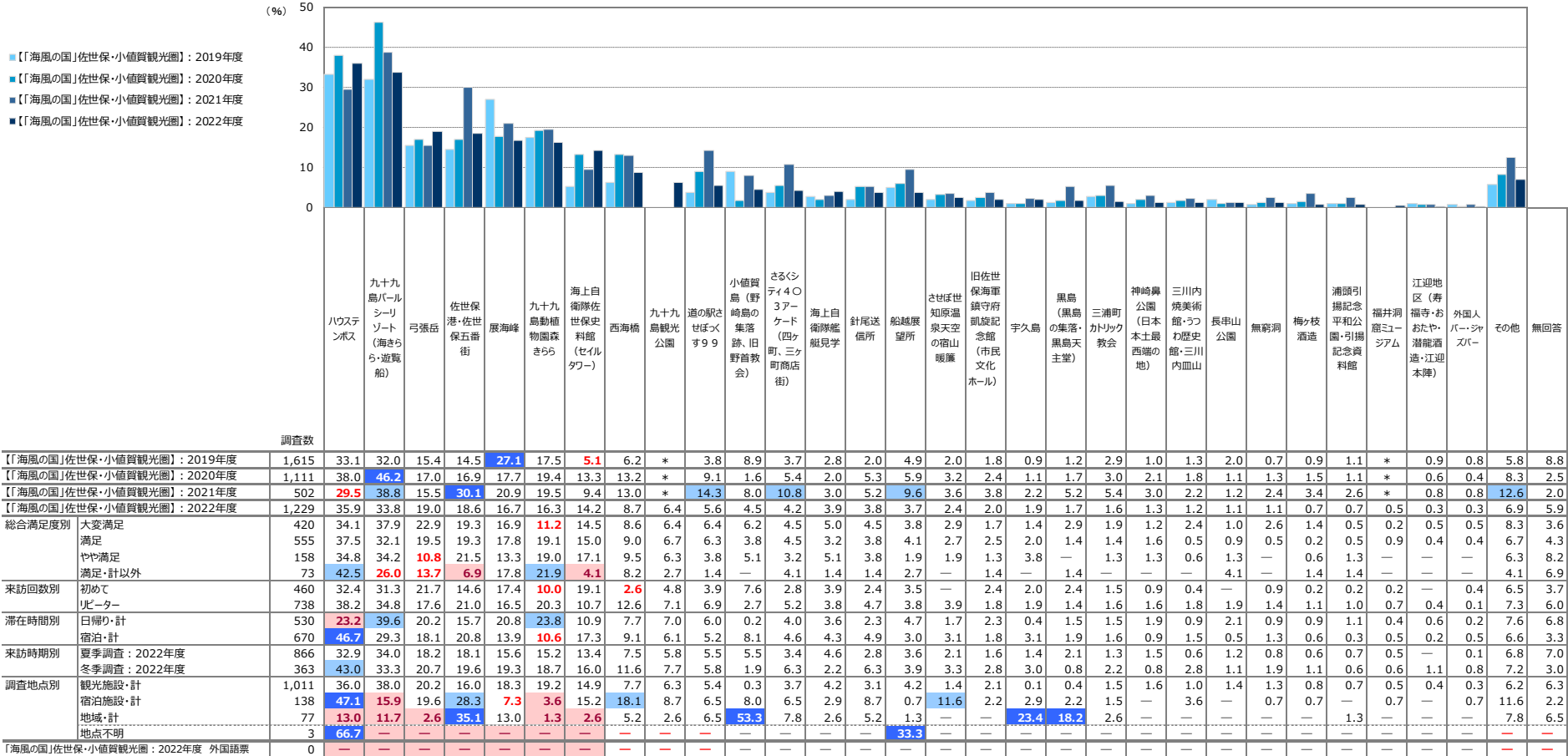
※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

6. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2022年度は、『ハウステンボス』（36%）がトップ。ついで『九十九島パールシーリゾート』（34%）、『弓張岳』『佐世保港・佐世保五番街』（19%）、『展海峰』（17%）、『九十九島動植物園森きらら』（16%）。
- 今回大きく伸びたのは『ハウステンボス』。他に『弓張岳』『海上自衛隊佐世保史料館』も増加。全般的にポイント減少したものが多い。
▶ 来訪回数別にみると、リピーター層に比べ初めて層で高いのは『小値賀島』『海上自衛隊佐世保史料館』など。リピーター層の高さが目立つのは『九十九島動植物園森きらら』『西海橋』『九十九島観光』など。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



※【『海風の国』佐世保・小値賀観光圏：2022年度】の降順リスト
【*】は該当項目なし

※【『海風の国』佐世保・小値賀観光圏：2022年度】より10ポイント以上高い数値に網掛け
※【『海風の国』佐世保・小値賀観光圏：2022年度】より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
※【『海風の国』佐世保・小値賀観光圏：2022年度】より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
※【『海風の国』佐世保・小値賀観光圏：2022年度】より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 貴観光圏の来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。

- ▶ 年代は、前回から20～30代のシェアが伸びた。同行者は「子供連れの家族・計」がトップシェア。一方で「夫婦」、「カップル」、「ひとり」が減少している。
 - －なお、全体では「子供連れ家族・計」が増加しているが、貴観光圏は前回並みである。
- ▶ 居住地では「九州・沖縄」が71%でトップ。前回から大きな変化はみられない。
 - －なお全体をみると、地元ではなく、「関東」、「関西」など大都市圏からの来訪者が増加しているが、貴観光圏はやや異なる結果となっている。
- ▶ 滞在時間をみると「宿泊」者の比率が10ポイント近く減少。
- ▶ リピーターの比率は10ポイント以上減少して6割に。

● 総合満足度トップボックスは、昨年度から微増。良好な結果である。一方で再来訪意向は大幅に低下。

- ▶ 紹介意向、再来訪意向は前回よりも比率が低下した。特に再来訪意向は10ポイント近く減少している。
- ▶ 前回よりも「初めて」層の比率が増加したことも一因ではある（一般に「初めて」層は1年以内の再来訪意向は低い）が、それだけでは説明しきれない。データは記載しないが、むしろリピーター層の再来訪意向の減少幅が大きい点に留意されたい。

● 満足度・詳細については、【移動・情報収集】以外、ほとんどの項目で前回は下回っている。

- ▶ 【景観や雰囲気】の「街並みの景観や雰囲気が感じられた」、【宿泊施設】の「宿泊施設のコストパフォーマンスがよい」の比率は上昇している。

● 調査地点による差異がみられる。

- ▶ 「観光施設・計」の評価が全体に低めである。ただし、総合満足度等の相互指標との連動はみられず、因果関係はわからない。

● 「観光における不満点・改善点」の自由回答には、一定の傾向はみられない。

- ▶ 域内交通に関する要望が3～4件ある程度である。

● 消費金額は前回から微増、約24,000円。過去4年間で最高値である。

- ▶ 「その他（入場料など）」以外は増加している。
 - 「日帰り」も「宿泊」も増加している。

● 利用情報源では、ほとんどのメディア利用率が減少している。

- ▶ 「SNS」は同等の比率である。
- ▶ ただし、「インターネット・計」が大幅に減少している。全体の傾向とは異なるが、施策の再確認をされるべきである。

付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は（問16を除いて）全地域共通になっております

[illegible]

来訪者満足度等調査 2022 年度のお願い (「海風の国」佐世保・小値賀観光圏)

問 1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 代（例：50代等でお答え下さい） ◆居住地 都・道・府・県

旅行の**内容**について教えてください

問2. 今回の旅行の同行者について教えてください。(○は、1つだけ)

01. 子供連れ家族（一番下のお子様が未就学児）	06. 友人
02. 子供連れ家族（一番下のお子様が小学生～高校生）	07. 職場や団体
03. 大人の家族（18歳以上の子供含む）	08. ひとり
04. 夫婦	09. その他（ ）
05. カップル	

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(○は、いくつでも)

01. 鉄道（新幹線）	05. 自家用車
02. 鉄道（新幹線以外）	06. レンタカー
03. 飛行機	07. フェリー・船舶
04. バス・貸切バス	08. その他（ ）

問 4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1つだけ）
参加された場合はその参加費（1人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額 : 円/1人 02. 参加していない

また、**本地域内での今回のご旅行中の1人あたりの支出金額**について、その内訳と利用総額をお答えください。

※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。

※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

(内訳)				
交通費 (タクシー代やホテル代など)	宿泊費 (ホテルでの飲食代込み)	飲食費	買い物費	その他 (入場料など)
円/1人	円/1人	円/1人	円/1人	円/1人

地域	利用総額 ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、 宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額	円／１人あたり
北海道		
青森県		
岩手県		
宮城県		
秋田県		
山形県		
福島県		
茨城県		
栃木県		
群馬県		
埼玉県		
千葉県		
東京都		
神奈川県		
新潟県		
富山県		
石川県		
福井県		
山梨県		
長野県		
岐阜県		
静岡県		
愛知県		
大阪府		
兵庫県		
奈良県		
和歌山県		
鳥取県		
徳島県		
香川県		
高松市		
愛媛県		
高知県		
福岡県		
佐賀県		
大分県		
熊本県		
鹿児島県		
沖縄県		

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

01. 以前来訪した際の自身の経験
02. 家族や友人知人からの紹介・推奨
03. SNS (Facebook, Instagram, Twitter など)
04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ
05. 観光系のサイト・ブログ
06. 観光系以外のサイト・ブログ
07. その他インターネットの情報
08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事
09. 旅行会社のパンフレット
10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報
11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など）
12. 特に理由は無いが、なんとなく
13. その他（ ）

旅行で訪れた**地域**について教えてください

問6. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問 7. 本地域での滞在時間を教えてください。(○は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください） 泊

問 8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 10. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1 つだけ）

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

問 11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ 1 つ）

		大変そう思う <-----> 全そお解わない						未体験	
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	7	6	5	4	3	2	1	0
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	7	6	5	4	3	2	1	0
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
土産	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑧土産店従業員の対応がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
体験プログラム	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	7	6	5	4	3	2	1	0
移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	7	6	5	4	3	2	1	0
	⑫地域内に行ってから容易に情報収集ができた	7	6	5	4	3	2	1	0

問 12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。(○は、1つだけ)

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問 13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。(○は、1つだけ)

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問 14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。(○は、1つだけ)

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問 15. その「不満」はどのようなことですか。具体的に教えてください。

--

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）

01. 九十九島パールシーリゾート(海きらら・遊覧船)
02. ハウステンボス
03. 展海峰
04. 弓張岳
05. 船越展望所
06. 九十九島動植物園 森きらら
07. 佐世保港・佐世保五番街
08. 江迎地区(寿福寺・おたや・潜龍酒造・江迎本陣)
09. 長串山公園
10. 神崎鼻公園(日本本土最西端の地)
11. 旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館(市民文化ホール)
12. 海上自衛隊佐世保史料館(セイルタワー)
13. 三浦町カトリック教会
14. 三川内焼美術館・うづわ歴史館・三川内皿山
15. 海上自衛隊艦艇見学
16. 無窮洞
17. 針尾送信所
18. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館
19. 西海橋
20. さるくシティ4〇3アーケード(四ヶ町、ミヶ町商店街)
21. 外国人バー・ジャズバー
22. 福井洞窟ミュージアム
23. 梅ヶ枝酒造
24. 道の駅 させぼくす 99
25. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖簾
26. 小値賀島(野崎島の集落跡、旧野首教会)
27. 宇久島
28. 黒島(黒島の集落・黒島天主堂)
29. 九十九島観光公園
30. その他()

ここからは、**宿泊施設について**お答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名：

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？（○は、1つだけ）

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊まりになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(○は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる	<				>	全く当てはまらない
1. ホームページ等でどんな宿泊施設がよくなるか期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のバス・設備などから歴史・文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕（サービス）が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

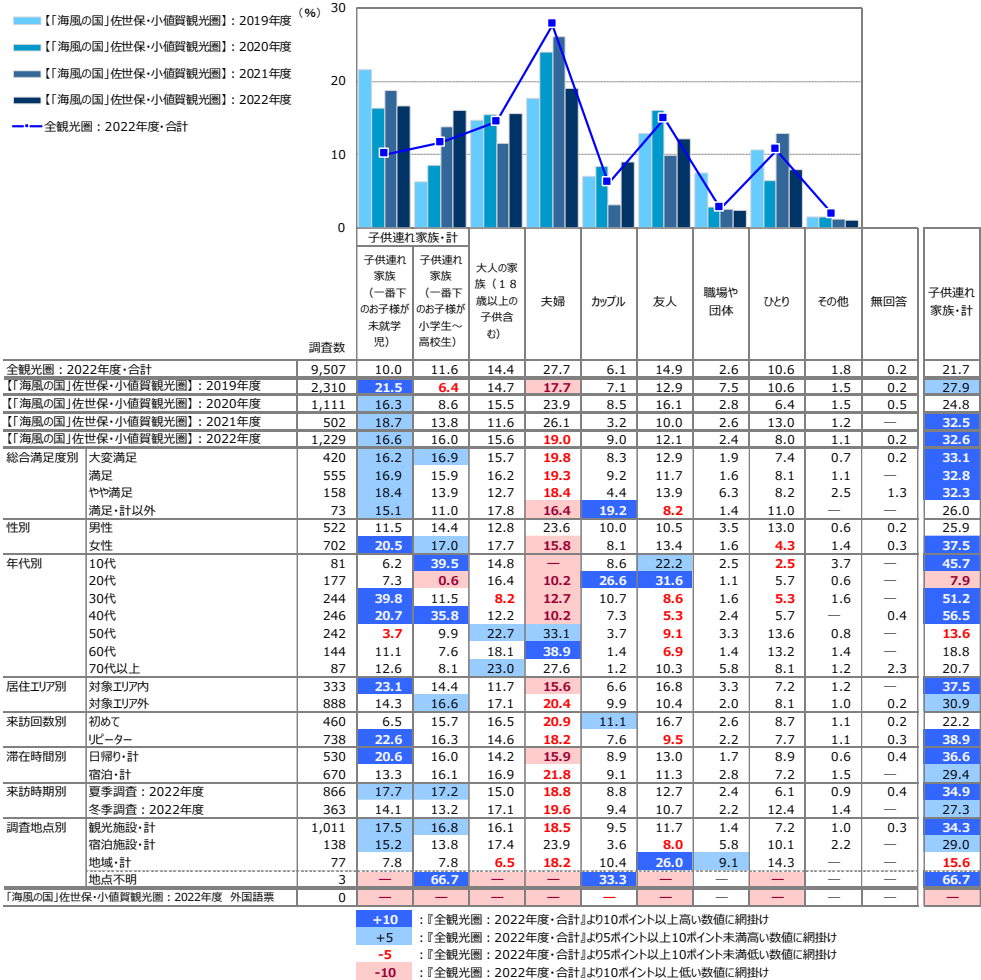
1. 旅行の同行者

- 2022年度、最も高いのは『子供連れ家族・計』（33%）、ついで『夫婦』（19%）。順位は同様だが、昨年度に比べて『夫婦』の割合が大きく減少。

- ▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『子供連れ家族・計』が高め。
- ▶ 居住エリア別にみると、対象エリア外はエリア内に比べ『子供連れ家族・計』の割合が高め。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層では『子供連れ家族・計』の割合が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『子供連れ家族・計』の割合が高く、特に『末子が未就学児』の割合が高い。宿泊の方が高いのは『夫婦』。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『子供連れ家族・計』の割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『子供連れ家族・計』の割合が高く、『夫婦』は低い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1つだけ）

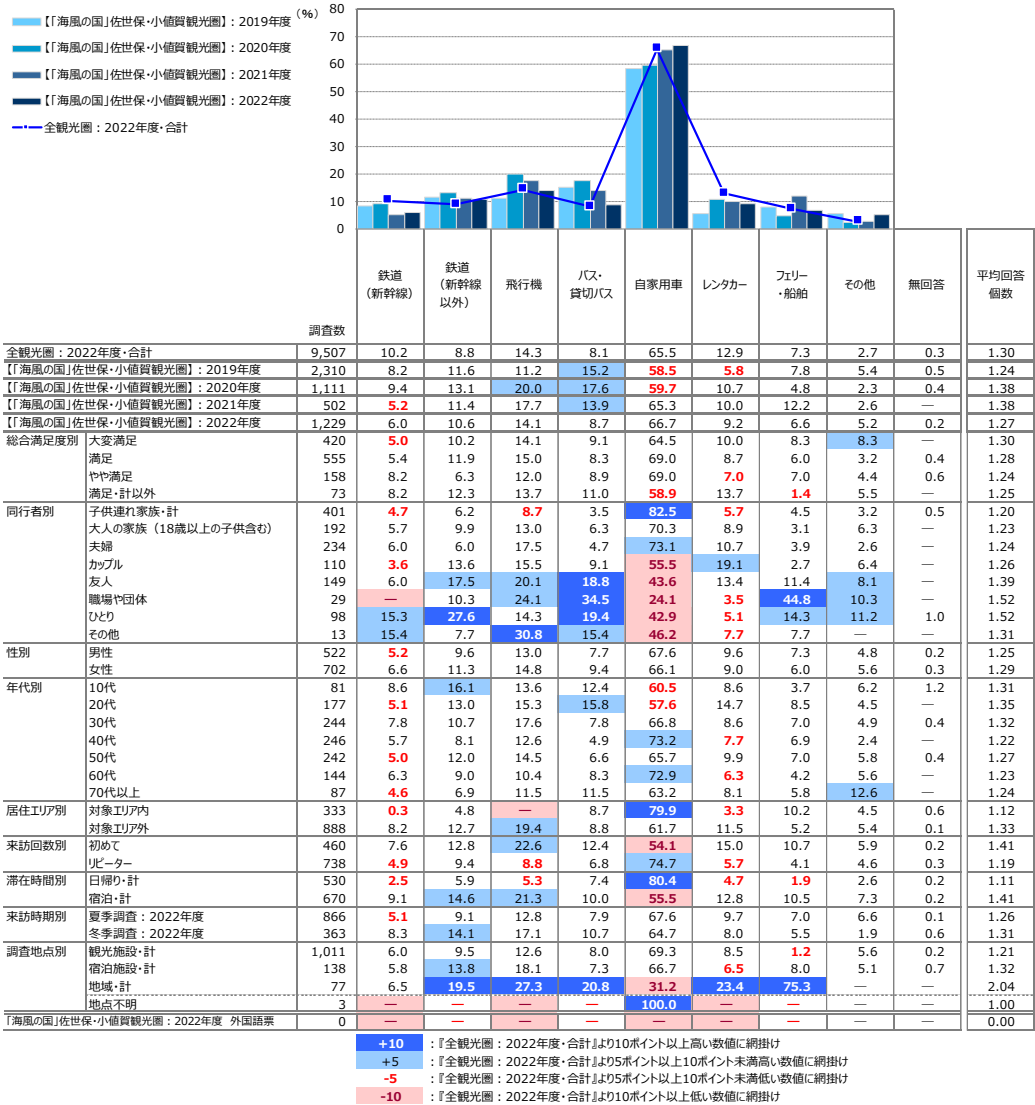


2. 旅行で利用した移動交通機関

- 2022年度も、最も高いのは『自家用車』（67%）。
- 昨年から微増したのは『自家用車』。
- ▶ 『鉄道』『レンタカー』はほぼ昨年度並みで、他は減少。
- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計は『自家用車』が突出。『大人の家族』『夫婦』『カップル』『友人』『ひとり』では、それぞれ利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べて『自家用車』が低く、利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 滞在時間別にみると、『自家用車』以外は、宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『鉄道』『飛行機』『バス・貸切バス』は冬季、『自家用車』『レンタカー』『フェリー・船舶』は夏季が高めとなる。
- ▶ 全観光圏と比べ、『飛行機』『バス・貸切バス』『自家用車』『フェリー・船舶』は同程度。『鉄道（新幹線）』『レンタカー』の利用率がやや低め。

■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6、今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2022年度・合計		6,505	0.9	2.3	7.1	6.3	11.8	18.3	15.8	19.1	12.9	5.5	35,929	1,550	12,336	4,767	43,749
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		1,049	4.8	16.8	13.7	7.3	11.8	15.3	9.3	9.3	8.8	2.9	21,718	513	6,901	502	37,121
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		774	1.3	5.9	13.2	8.1	13.6	21.6	15.1	11.1	7.2	2.8	23,660	288	8,065	484	32,974
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		440	0.7	1.1	10.2	11.8	12.3	26.4	15.7	11.6	8.4	1.8	23,683	154	6,902	286	32,719
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		780	1.8	7.2	11.2	8.6	14.4	20.0	14.0	13.1	6.9	3.0	24,036	270	7,643	499	33,103
総合満足度別	大変満足	256	2.3	1.6	11.7	12.1	16.0	16.4	11.7	15.6	7.4	5.1	27,539	87	8,414	168	37,578
	満足	381	2.1	8.9	11.6	6.8	11.8	22.6	15.8	11.8	6.8	1.8	22,095	135	7,395	243	30,485
	やや満足	88	—	8.0	9.1	6.8	17.1	18.2	18.2	14.8	5.7	2.3	23,034	29	9,278	57	30,613
	満足・計以外	44	—	20.5	6.8	9.1	20.5	22.7	6.8	6.8	4.6	2.3	21,719	17	3,616	26	34,033
同行者別	子供連れ家族・計	257	3.1	12.8	14.0	8.6	13.6	14.0	9.7	15.6	7.0	1.6	20,777	112	5,779	144	32,583
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	117	—	5.1	6.0	12.8	13.7	19.7	16.2	13.7	9.4	3.4	27,695	32	8,311	82	35,013
	夫婦	161	0.6	3.1	5.0	10.6	14.3	24.2	21.1	11.2	6.2	3.7	26,287	43	14,129	114	31,593
	カップル	67	4.5	7.5	10.5	6.0	13.4	23.9	13.4	10.5	6.0	4.5	28,090	24	5,237	43	40,846
	友人	91	—	—	19.8	3.3	18.7	22.0	9.9	16.5	5.5	4.4	24,780	31	9,867	60	32,485
	職場や団体	17	—	—	11.8	5.9	—	35.3	23.5	5.9	11.8	5.9	32,618	4	5,653	12	42,992
	ひとり	64	3.1	10.9	14.1	6.3	18.8	23.4	7.8	7.8	6.3	1.6	17,555	23	3,663	39	26,059
	その他	5	—	—	—	—	—	20.0	80.0	—	—	—	23,260	0	0	5	23,260
性別	男性	320	1.6	8.4	10.6	9.1	15.9	25.3	11.3	9.7	5.6	2.5	21,643	114	8,351	199	29,295
	女性	457	2.0	6.4	11.6	8.3	13.1	16.4	16.0	15.3	7.7	3.3	25,609	155	6,700	298	35,714
年代別	10代	39	10.3	5.1	7.7	10.3	23.1	2.6	5.1	20.5	12.8	2.6	25,501	17	13,826	22	34,523
	20代	121	2.5	2.5	14.1	8.3	10.7	30.6	9.1	14.9	5.8	1.7	22,144	46	6,830	74	31,896
	30代	150	1.3	8.7	12.7	10.0	14.0	14.7	14.0	12.0	9.3	3.3	24,542	52	3,712	95	36,423
	40代	157	0.6	5.7	13.4	8.3	16.6	17.2	14.7	17.2	5.7	0.6	21,114	58	8,297	96	29,416
	50代	159	0.6	10.1	9.4	6.3	13.8	19.5	16.4	11.3	6.9	5.7	27,146	53	11,363	104	34,808
	60代	90	2.2	7.8	6.7	7.8	11.1	25.6	20.0	10.0	5.6	3.3	27,148	22	6,691	67	33,972
	70代以上	61	1.6	9.8	8.2	13.1	18.0	23.0	13.1	4.9	4.9	3.3	20,723	21	4,235	39	29,894
居住エリア別	対象エリア内	191	4.7	14.1	19.9	9.4	14.7	22.0	11.0	3.7	0.5	—	9,920	109	3,235	79	19,234
	対象エリア外	586	0.9	4.8	8.4	8.4	14.3	19.5	14.9	16.0	9.0	3.9	28,631	160	10,687	418	35,705
来訪回数別	初めて	289	0.7	5.5	13.2	6.2	13.5	23.2	11.8	14.2	7.6	4.2	27,481	82	8,938	207	34,826
	リピーター	478	2.3	8.2	10.3	9.8	14.6	18.0	15.5	12.8	6.5	2.1	21,597	186	7,062	288	31,207
滞在時間別	日帰り・計	270	4.8	19.6	28.2	15.9	16.7	7.8	2.6	1.1	3.0	0.4	7,643	270	7,643	0	0
	宿泊・計	499	0.2	0.4	2.0	4.2	12.8	26.7	20.4	19.8	9.0	4.4	33,103	0	0	499	33,103
来訪時期別	夏季調査：2022年度	519	2.3	5.4	10.8	10.0	15.8	20.2	12.3	13.9	6.4	2.9	23,229	175	7,844	335	31,464
	冬季調査：2022年度	261	0.8	10.7	11.9	5.8	11.5	19.5	17.2	11.5	8.1	3.1	25,640	95	7,271	164	36,452
調査地点別	観光施設・計	592	2.4	9.5	14.0	11.0	16.2	15.9	10.1	12.3	5.4	3.2	21,638	258	6,810	324	33,651
	宿泊施設・計	118	—	—	0.9	0.9	10.2	28.8	32.2	14.4	11.0	1.7	31,620	3	12,333	115	32,124
	地域・計	68	—	—	4.4	1.5	5.9	38.2	16.2	17.7	13.2	2.9	31,926	8	31,688	59	32,229
	地点不明	2	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	18,000	1	16,000	1	20,000
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国諸票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0	0

- +10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やガソリン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やガソリン代など）

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2022年度・合計		3,337	3.8	10.4	27.1	18.7	18.9	10.3	4.4	4.2	2.0	0.2	9,823	760	4,873	2,506	11,390
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		476	6.9	14.3	23.3	16.4	14.7	8.2	6.3	6.3	2.9	0.6	11,632	145	6,612	312	14,169
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		367	12.0	20.4	29.2	15.8	10.6	6.3	3.3	1.1	1.4	—	5,920	119	2,454	247	7,594
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		284	11.6	17.3	31.0	16.2	13.0	6.0	1.1	3.5	0.4	—	5,548	90	2,281	194	7,064
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		367	10.4	12.5	33.2	18.8	12.5	5.5	2.2	3.0	1.4	0.5	7,517	119	3,274	244	9,644
総合満足度別	大変満足	147	13.6	10.2	27.9	18.4	13.6	6.1	2.7	5.4	1.4	0.7	8,850	51	3,543	95	11,771
	満足	162	7.4	11.7	38.3	21.0	11.7	4.9	1.9	1.9	1.2	—	6,035	53	3,141	108	7,493
	やや満足	33	12.1	18.2	39.4	12.1	12.1	3.0	—	—	3.0	—	5,532	7	3,471	25	6,250
	満足・計以外	21	—	28.6	28.6	19.1	9.5	9.5	—	—	—	4.8	12,210	7	2,514	14	17,058
同行者別	子供連れ家族・計	103	14.6	19.4	22.3	16.5	21.4	3.9	—	—	1.9	—	5,435	43	2,380	60	7,624
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	54	5.6	7.4	37.0	31.5	1.9	3.7	5.6	5.6	—	1.9	9,676	13	5,885	41	10,878
	夫婦	81	9.9	6.2	48.2	14.8	6.2	7.4	2.5	1.2	3.7	—	7,687	21	3,164	57	9,653
	カップル	33	3.0	3.0	39.4	30.3	9.1	3.0	6.1	3.0	—	3.0	12,018	8	2,238	25	15,148
	友人	55	16.4	16.4	25.5	10.9	18.2	5.5	1.8	5.5	—	—	6,584	21	4,045	34	8,153
	職場や団体	7	—	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	—	14.3	—	—	11,430	2	4,905	5	14,040
	ひとり	32	6.3	18.8	31.3	15.6	12.5	9.4	—	6.3	—	—	6,468	11	2,874	20	8,269
	その他	2	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	4,000	0	0	2	4,000
性別	男性	150	8.0	14.7	33.3	20.0	13.3	6.0	2.0	0.7	1.3	0.7	6,809	55	3,211	93	8,955
	女性	216	12.0	11.1	33.3	18.1	12.0	5.1	2.3	4.2	1.4	0.5	7,811	63	2,587	151	10,068
年代別	10代	22	4.6	—	36.4	22.7	27.3	—	—	4.6	—	4.6	12,820	9	9,550	13	15,084
	20代	80	7.5	7.5	31.3	30.0	12.5	5.0	5.0	1.3	—	—	5,847	27	3,009	52	7,394
	30代	49	12.2	18.4	28.6	16.3	14.3	8.2	—	—	2.0	—	6,156	16	1,631	31	8,759
	40代	75	12.0	20.0	33.3	13.3	12.0	5.3	1.3	1.3	1.3	—	5,406	28	2,573	47	7,094
	50代	74	5.4	8.1	37.8	16.2	13.5	8.1	1.4	6.8	2.7	—	9,347	19	4,648	55	10,970
	60代	44	15.9	13.6	29.6	20.5	4.6	4.6	4.6	4.6	—	2.3	9,892	10	2,705	33	12,067
	70代以上	21	19.1	19.1	42.9	4.8	4.8	—	—	4.8	4.8	—	7,921	9	928	12	13,166
居住エリア別	対象エリア内	88	25.0	20.5	29.6	10.2	11.4	3.4	—	—	—	—	2,872	45	1,325	43	4,492
	対象エリア外	277	5.4	10.1	34.7	21.3	13.0	6.1	2.9	4.0	1.8	0.7	9,031	74	4,459	199	10,832
来訪回数別	初めて	140	7.9	7.1	32.9	19.3	14.3	7.9	3.6	5.0	0.7	1.4	10,079	37	5,144	103	11,852
	リピーター	220	12.3	16.4	33.2	18.2	11.4	4.1	1.4	1.8	1.4	—	5,644	81	2,398	139	7,535
滞在時間別	日帰り・計	119	20.2	20.2	35.3	11.8	7.6	3.4	0.8	0.8	—	—	3,274	119	3,274	0	0
	宿泊・計	244	5.7	9.0	31.6	22.5	14.8	6.6	2.9	4.1	2.1	0.8	9,644	0	0	244	9,644
来訪時期別	夏季調査：2022年度	243	12.8	15.2	33.7	13.2	14.4	4.5	2.1	2.9	0.8	0.4	6,572	84	2,511	156	8,847
	冬季調査：2022年度	124	5.7	7.3	32.3	29.8	8.9	7.3	2.4	3.2	2.4	0.8	9,368	35	5,104	88	11,056
調査地点別	観光施設・計	255	11.4	14.9	36.1	15.7	10.2	4.7	2.4	2.8	1.6	0.4	6,900	111	3,037	140	10,046
	宿泊施設・計	67	6.0	4.5	28.4	40.3	9.0	6.0	1.5	3.0	—	1.5	8,616	1	5,000	66	8,671
	地域・計	44	11.4	11.4	22.7	4.6	31.8	9.1	2.3	4.6	2.3	—	9,521	6	7,417	38	9,853
	地点不明	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	3,000	1	3,000	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0	0

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（ホテルでの飲食代込み）

													(%)	
調査数			500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2022年度・合計			2,814	0.0	0.3	3.2	6.7	23.9	34.2	14.4	11.9	4.4	1.1	21,788
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度			316	1.3	0.6	1.0	10.4	34.8	31.3	11.7	7.0	1.3	0.6	17,038
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度			242	—	—	5.0	17.4	39.3	26.5	6.6	2.9	1.7	0.8	13,807
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度			178	—	0.6	6.7	6.7	43.8	29.8	7.9	3.4	—	1.1	13,777
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度			313	—	0.3	4.8	6.7	39.3	32.0	7.7	6.1	2.2	1.0	16,130
総合満足度別	大変満足	115	—	—	6.1	4.4	35.7	33.0	7.8	7.8	4.4	0.9	—	17,948
	満足	157	—	0.6	4.5	8.3	40.1	33.1	7.6	3.8	1.3	0.6	—	14,474
	やや満足	24	—	—	4.2	12.5	45.8	20.8	8.3	8.3	—	—	—	14,033
	満足・計以外	16	—	—	—	—	50.0	25.0	6.3	12.5	—	6.3	—	22,219
同行者別	子供連れ家族・計	74	—	—	2.7	8.1	36.5	33.8	12.2	5.4	1.4	—	—	15,452
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	56	—	—	1.8	3.6	42.9	33.9	8.9	3.6	3.6	1.8	—	17,750
	夫婦	85	—	1.2	1.2	10.6	28.2	44.7	8.2	2.4	3.5	—	—	15,348
	カップル	29	—	—	3.5	13.8	51.7	20.7	3.5	—	—	6.9	—	20,207
	友人	37	—	—	21.6	—	37.8	16.2	—	24.3	—	—	—	15,319
	職場や団体	8	—	—	—	—	50.0	25.0	—	12.5	12.5	—	—	21,463
	ひとり	22	—	—	9.1	—	63.6	13.6	9.1	4.6	—	—	—	12,059
	その他	2	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	8,500
性別	男性	128	—	0.8	4.7	8.6	41.4	29.7	7.0	3.9	1.6	2.3	—	16,618
	女性	184	—	—	4.9	5.4	38.0	33.2	8.2	7.6	2.7	—	—	15,770
年代別	10代	13	—	—	7.7	7.7	30.8	15.4	7.7	30.8	—	—	—	20,385
	20代	55	—	—	12.7	9.1	47.3	20.0	3.6	—	5.5	1.8	—	15,405
	30代	45	—	—	4.4	2.2	35.6	33.3	17.8	4.4	2.2	—	—	17,439
	40代	51	—	—	3.9	5.9	41.2	31.4	7.8	9.8	—	—	—	14,551
	50代	79	—	—	1.3	7.6	43.0	32.9	6.3	6.3	2.5	—	—	15,185
	60代	49	—	2.0	2.0	8.2	34.7	42.9	4.1	2.0	—	4.1	—	17,366
	70代以上	19	—	—	5.3	—	26.3	42.1	10.5	10.5	5.3	—	—	18,058
居住エリア別	対象エリア内	62	—	—	16.1	11.3	30.7	35.5	4.8	1.6	—	—	—	10,538
	対象エリア外	249	—	0.4	2.0	5.6	41.8	30.9	8.4	6.8	2.8	1.2	—	17,473
来訪回数別	初めて	130	—	0.8	7.7	5.4	39.2	26.2	11.5	6.2	1.5	1.5	—	16,879
	リピーター	181	—	—	2.8	7.7	39.2	36.5	5.0	5.5	2.8	0.6	—	15,514
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	313	—	0.3	4.8	6.7	39.3	32.0	7.7	6.1	2.2	1.0	—	16,130
来訪時期別	夏季調査：2022年度	200	—	—	7.0	8.5	34.5	29.0	10.5	8.0	1.5	1.0	—	16,280
	冬季調査：2022年度	113	—	0.9	0.9	3.5	47.8	37.2	2.7	2.7	3.5	0.9	—	15,865
調査地点別	観光施設・計	195	—	—	2.6	4.6	34.9	36.9	10.8	6.7	3.1	0.5	—	17,810
	宿泊施設・計	79	—	1.3	2.5	8.9	55.7	26.6	1.3	1.3	1.3	1.3	—	12,582
	地域・計	39	—	—	20.5	12.8	28.2	18.0	5.1	12.8	—	2.6	—	14,920
	地点不明	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票			0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※		
調査数		500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	
全観光圏：2022年度・合計		3,615	2.1	9.3	34.0	23.7	19.8	7.3	2.4	1.2	0.3	0.0	6,568	826	3,639	2,717	7,469
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		573	7.2	14.5	26.4	19.7	21.5	6.1	2.8	1.4	0.4	0.2	6,816	202	3,019	346	8,925
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		405	5.4	14.8	33.3	22.0	16.1	7.2	0.7	0.3	0.3	—	5,124	118	2,438	285	6,262
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		308	6.2	14.6	35.7	20.5	15.3	5.5	1.3	0.3	0.7	—	5,102	101	1,967	207	6,631
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		406	2.0	13.8	34.2	20.9	21.2	5.4	1.5	0.7	0.3	—	5,697	136	2,502	265	7,378
総合満足度別	大変満足	147	2.7	17.0	32.0	19.7	19.7	6.1	1.4	0.7	0.7	—	6,013	54	2,391	92	8,172
	満足	199	1.0	11.1	35.7	22.1	24.1	4.5	0.5	1.0	—	—	5,433	64	2,618	133	6,836
	やや満足	43	—	18.6	34.9	18.6	4.7	4.7	—	—	—	—	5,679	13	2,577	29	7,093
	満足・計以外	12	8.3	—	41.7	25.0	—	16.7	8.3	—	—	—	7,125	4	2,375	8	9,500
同行者別	子供連れ家族・計	115	4.4	20.0	21.7	21.7	21.7	7.8	0.9	1.7	—	—	5,965	50	2,122	65	8,920
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	66	—	7.6	37.9	15.2	31.8	3.0	3.0	—	1.5	—	7,192	18	2,733	47	9,000
	夫婦	88	—	6.8	44.3	25.0	19.3	2.3	1.1	1.1	—	—	5,144	24	3,004	61	6,075
	カップル	35	2.9	11.4	25.7	22.9	14.3	20.0	2.9	—	—	—	7,643	9	2,111	26	9,558
	友人	50	—	18.0	42.0	20.0	16.0	2.0	2.0	—	—	—	4,484	20	3,660	30	5,033
	職場や団体	14	7.1	7.1	35.7	14.3	28.6	7.1	—	—	—	—	5,236	3	1,267	11	6,318
	ひとり	34	—	23.5	41.2	17.7	17.7	—	—	—	—	—	3,596	11	1,500	22	4,581
	その他	3	—	—	33.3	66.7	—	—	—	—	—	—	4,000	0	0	3	4,000
性別	男性	161	0.6	18.0	35.4	19.9	19.9	3.1	1.9	0.6	0.6	—	5,471	57	2,363	102	7,237
	女性	243	2.9	11.1	33.7	21.8	21.4	7.0	1.2	0.8	—	—	5,811	78	2,507	162	7,450
年代別	10代	22	4.6	18.2	22.7	27.3	22.7	—	4.6	—	—	—	5,500	9	3,944	13	6,577
	20代	79	—	10.1	48.1	17.7	17.7	6.3	—	—	—	—	4,838	28	2,550	50	6,156
	30代	60	1.7	15.0	28.3	25.0	18.3	10.0	1.7	—	—	—	5,837	20	1,510	38	8,237
	40代	89	3.4	16.9	31.5	24.7	20.2	2.3	—	1.1	—	—	4,781	35	2,279	54	6,404
	50代	86	—	14.0	30.2	12.8	30.2	9.3	2.3	1.2	—	—	6,940	24	3,663	61	8,302
	60代	47	2.1	10.6	36.2	25.5	19.2	—	4.3	—	2.1	—	6,628	12	2,110	34	8,270
	70代以上	20	10.0	10.0	40.0	15.0	15.0	5.0	—	5.0	—	—	5,755	7	1,371	13	8,115
居住エリア別	対象エリア内	106	5.7	24.5	51.9	10.4	7.6	—	—	—	—	—	2,631	54	1,661	52	3,638
	対象エリア外	298	0.7	9.7	28.2	24.5	26.2	7.4	2.0	1.0	0.3	—	6,805	81	3,080	212	8,307
来訪回数別	初めて	144	0.7	9.0	35.4	22.9	25.0	3.5	2.1	0.7	0.7	—	6,275	42	3,137	102	7,567
	リピーター	254	2.8	16.5	33.5	19.3	19.7	6.7	1.2	0.4	—	—	5,300	92	2,233	161	7,070
滞在時間別	日帰り・計	136	5.2	30.9	50.0	5.9	7.4	0.7	—	—	—	—	2,502	136	2,502	0	0
	宿泊・計	265	0.4	5.3	25.7	28.3	28.7	7.9	2.3	1.1	0.4	—	7,378	0	0	265	7,378
来訪時期別	夏季調査：2022年度	260	2.3	13.9	35.8	21.2	19.2	6.2	1.2	—	0.4	—	5,342	90	2,257	166	7,069
	冬季調査：2022年度	146	1.4	13.7	31.5	20.6	24.7	4.1	2.1	2.1	—	—	6,328	46	2,979	99	7,897
調査地点別	観光施設・計	274	2.9	17.2	33.9	18.6	19.0	5.5	1.8	1.1	—	—	5,541	126	2,276	143	8,490
	宿泊施設・計	83	—	4.8	31.3	31.3	25.3	6.0	1.2	—	—	—	5,858	3	3,333	80	5,953
	地域・計	48	—	10.4	39.6	16.7	27.1	4.2	—	—	2.1	—	6,364	6	6,750	42	6,308
	地点不明	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	—	3,000	1	3,000	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

		(%)											※日帰り※		※宿泊※	
調査数		500円以下	501円～1000円	1001円～3000円	3001円～5000円	5001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)	調査数	平均金額(円) (「0円/不明/無回答」除く)
全観光圏：2022年度・合計		3,263	2.3	12.6	35.9	23.0	17.7	6.2	1.3	0.5	0.4	5,898	672	3,756	2,518	6,441
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		464	3.9	15.5	28.5	19.2	22.4	7.5	1.9	1.1	—	6,291	141	4,086	304	7,286
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		354	4.2	12.4	34.8	20.6	20.3	6.5	0.3	0.9	—	5,446	86	3,277	266	6,173
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		287	3.1	15.7	42.9	19.2	11.9	5.2	1.4	0.7	—	4,688	87	2,154	200	5,790
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		343	2.3	14.9	39.7	20.1	17.8	3.2	1.2	0.3	0.6	5,286	89	3,033	251	6,118
総合満足度別	大変満足	124	3.2	8.9	43.6	22.6	15.3	4.8	0.8	—	0.8	5,362	34	2,944	90	6,276
	満足	174	1.7	19.5	36.2	18.4	19.5	2.3	1.2	0.6	0.6	5,361	44	3,212	128	6,164
	やや満足	36	2.8	13.9	47.2	16.7	—	2.8	—	—	—	4,314	10	2,650	26	4,954
	満足・計以外	6	—	—	33.3	33.3	16.7	16.7	—	—	—	7,333	1	2,000	5	8,400
同行者別	子供連れ家族・計	99	4.0	16.2	37.4	21.2	13.1	4.0	2.0	—	2.0	6,571	36	2,039	63	9,160
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	57	—	15.8	36.8	8.8	31.6	7.0	—	—	—	5,742	13	2,692	43	6,763
	夫婦	71	2.8	15.5	39.4	25.4	15.5	—	—	1.4	—	4,387	15	4,602	55	4,390
	カップル	27	—	11.1	48.2	25.9	7.4	3.7	3.7	—	—	5,074	4	2,250	23	5,565
	友人	44	2.3	18.2	36.4	13.6	25.0	2.3	2.3	—	—	4,693	11	5,364	33	4,470
	職場や団体	13	—	7.7	38.5	30.8	23.1	—	—	—	—	4,692	2	4,500	11	4,727
	ひとり	29	3.5	10.3	55.2	17.2	10.3	3.5	—	—	—	3,629	7	1,643	21	4,226
	その他	2	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	5,000	0	0	2	5,000
性別	男性	128	1.6	21.1	41.4	19.5	13.3	0.8	1.6	—	0.8	4,654	35	2,743	92	5,377
	女性	213	2.8	11.3	39.0	20.2	20.2	4.7	0.9	0.5	0.5	5,645	54	3,221	157	6,534
年代別	10代	16	—	12.5	62.5	12.5	6.3	—	6.3	—	—	4,500	4	2,250	12	5,250
	20代	61	4.9	23.0	45.9	9.8	13.1	3.3	—	—	—	3,450	17	2,882	44	3,669
	30代	50	2.0	16.0	42.0	16.0	16.0	6.0	2.0	—	—	5,250	14	2,073	35	6,643
	40代	74	4.1	14.9	35.1	20.3	20.3	2.7	1.4	—	1.4	5,857	24	2,638	50	7,402
	50代	75	1.3	14.7	32.0	22.7	25.3	2.7	—	—	1.3	6,203	17	4,588	57	6,767
	60代	45	—	8.9	48.9	22.2	13.3	4.4	2.2	—	—	4,870	7	3,014	37	5,217
	70代以上	20	—	5.0	20.0	50.0	20.0	—	—	5.0	—	7,115	6	3,417	14	8,700
居住エリア別	対象エリア内	83	3.6	27.7	48.2	15.7	4.8	—	—	—	—	2,487	34	1,953	49	2,857
	対象エリア外	258	1.9	10.9	37.2	21.3	21.7	4.3	1.6	0.4	0.8	6,179	55	3,700	200	6,915
来訪回数別	初めて	122	4.1	13.1	37.7	15.6	22.1	4.9	1.6	0.8	—	5,502	24	3,396	98	6,018
	リピーター	216	1.4	15.7	41.2	22.2	15.7	2.3	0.9	—	0.5	4,758	64	2,897	151	5,568
滞在時間別	日帰り・計	89	5.6	29.2	40.5	11.2	11.2	2.3	—	—	—	3,033	89	3,033	0	0
	宿泊・計	251	1.2	9.6	39.4	23.1	20.3	3.6	1.6	0.4	0.8	6,118	0	0	251	6,118
来訪時期別	夏季調査：2022年度	214	2.3	17.8	41.1	17.3	18.7	1.9	0.9	—	—	4,182	56	2,796	156	4,717
	冬季調査：2022年度	129	2.3	10.1	37.2	24.8	16.3	5.4	1.6	0.8	1.6	7,116	33	3,434	95	8,418
調査地点別	観光施設・計	215	2.8	16.7	35.8	19.1	20.0	2.8	1.4	0.5	0.9	5,786	80	3,030	132	7,531
	宿泊施設・計	79	—	12.7	40.5	22.8	17.7	6.3	—	—	—	5,146	3	5,000	76	5,151
	地域・計	49	4.1	10.2	55.1	20.4	8.2	—	2.0	—	—	3,315	6	2,083	43	3,487
	地点不明	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国諸票		0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

														(%)	※日帰り※		※宿泊※	
	調査数	500円 以下	501円 ～ 1000円	1001円 ～ 3000円	3001円 ～ 5000円	5001円 ～ 10,000 円	10,001 円 ～ 20,000 円	20,001 円 ～ 30,000 円	30,001 円 ～ 50,000 円	50,001 円 ～ 100,000 円	100,001 円 以上	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)	調査数	平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)		
全観光圏：2022年度・合計	2,011	8.1	23.1	36.0	16.1	11.2	3.5	1.0	0.8	0.2	0.1	4,203	409	2,247	1,572	4,742		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	483	6.2	32.3	23.6	11.6	20.5	5.0	0.8	—	—	—	3,922	253	1,938	215	6,255		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	297	4.7	20.5	38.4	20.9	13.8	1.7	—	—	—	—	3,253	114	1,772	183	4,176		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	200	8.5	22.5	35.0	13.5	15.0	5.0	0.5	—	—	—	3,720	63	1,698	137	4,650		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	327	6.1	24.5	26.9	21.7	17.4	3.4	—	—	—	—	3,558	136	2,007	189	4,698		
総合満足度別	大変満足	99	6.1	14.1	27.3	28.3	20.2	4.0	—	—	—	4,042	36	2,189	63	5,102		
	満足	166	7.2	25.9	29.5	19.3	16.9	1.2	—	—	—	3,209	73	1,648	93	4,434		
	やや満足	36	2.8	27.8	16.7	22.2	16.7	13.9	—	—	—	4,731	15	4,201	21	5,110		
	満足・計以外	21	4.8	47.6	28.6	9.5	9.5	—	—	—	—	2,152	11	940	9	3,673		
同行者別	子供連れ家族・計	122	5.7	33.6	21.3	20.5	12.3	6.6	—	—	—	3,554	67	1,261	54	6,453		
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	48	—	22.9	39.6	22.9	10.4	4.2	—	—	—	3,441	19	2,237	28	4,316		
	夫婦	66	4.6	12.1	28.8	27.3	25.8	1.5	—	—	—	4,055	20	3,387	46	4,345		
	カップル	33	12.1	15.2	30.3	12.1	30.3	—	—	—	—	3,823	14	3,335	19	4,182		
	友人	32	3.1	28.1	21.9	31.3	15.6	—	—	—	—	3,192	9	2,548	23	3,444		
	職場や団体	4	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	—	1,450	0	0	4	1,450		
	ひとり	19	26.3	21.1	21.1	15.8	15.8	—	—	—	—	2,597	7	1,233	12	3,393		
	その他	3	—	—	33.3	—	66.7	—	—	—	—	4,533	0	0	3	4,533		
性別	男性	126	7.1	24.6	28.6	22.2	15.9	1.6	—	—	—	3,366	53	2,027	71	4,426		
	女性	199	5.5	24.1	25.6	21.6	18.6	4.5	—	—	—	3,695	82	1,982	117	4,895		
年代別	10代	19	21.1	21.1	26.3	26.3	5.3	—	—	—	—	2,479	10	1,074	9	4,041		
	20代	46	10.9	15.2	23.9	30.4	19.6	—	—	—	—	3,498	15	3,619	31	3,440		
	30代	59	5.1	28.8	32.2	11.9	18.6	3.4	—	—	—	3,182	30	1,486	29	4,936		
	40代	67	4.5	20.9	28.4	25.4	11.9	9.0	—	—	—	4,193	31	1,931	35	6,297		
	50代	67	4.5	28.4	23.9	16.4	23.9	3.0	—	—	—	3,758	23	1,771	44	4,797		
	60代	41	2.4	24.4	31.7	19.5	22.0	—	—	—	—	3,501	12	1,562	29	4,303		
	70代以上	25	4.0	32.0	20.0	32.0	8.0	4.0	—	—	—	3,214	14	3,106	10	3,508		
居住エリア別	対象エリア内	84	9.5	41.7	31.0	9.5	8.3	—	—	—	—	1,957	59	1,219	24	3,826		
	対象エリア外	242	5.0	18.6	25.6	26.0	20.3	4.6	—	—	—	4,095	77	2,611	164	4,806		
来訪回数別	初めて	103	6.8	25.2	23.3	24.3	18.5	1.9	—	—	—	3,594	33	2,131	70	4,283		
	リピーター	220	5.9	23.2	29.1	20.9	17.3	3.6	—	—	—	3,503	101	1,987	118	4,815		
滞在時間別	日帰り・計	136	9.6	41.9	30.9	10.3	6.6	0.7	—	—	—	2,007	136	2,007	0	0		
	宿泊・計	189	3.7	11.6	23.8	30.2	25.4	5.3	—	—	—	4,698	0	0	189	4,698		
来訪時期別	夏季調査：2022年度	194	7.7	17.5	29.4	23.2	19.1	3.1	—	—	—	3,681	79	2,232	113	4,738		
	冬季調査：2022年度	133	3.8	34.6	23.3	19.6	15.0	3.8	—	—	—	3,377	57	1,695	76	4,639		
調査地点別	観光施設・計	269	5.2	27.5	26.8	20.8	16.0	3.7	—	—	—	3,429	134	1,910	133	4,992		
	宿泊施設・計	44	—	11.4	27.3	29.6	29.6	2.3	—	—	—	4,766	1	7,000	43	4,714		
	地域・計	13	46.2	7.7	30.8	15.4	—	—	—	—	—	1,638	0	0	13	1,638		
	地点不明	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	10,000	1	10,000	0	0		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0		

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2022年度も、最も高いのは『以前来訪した際の自身の経験』（26%）。次いで『家族や友人からの紹介・推奨』（20%）。いずれも昨年と比べ大幅ダウン。伸びが続いていた『インターネット・計』も10ポイント近く減少。

▶ 今年度は、全般的に利用率が低下。『その他』が26%出現していることが影響していると思われる。

▶ 来訪回数別にみると、
リピータ層に比べ初めて層は
『インターネット・計』が高い（39%）。

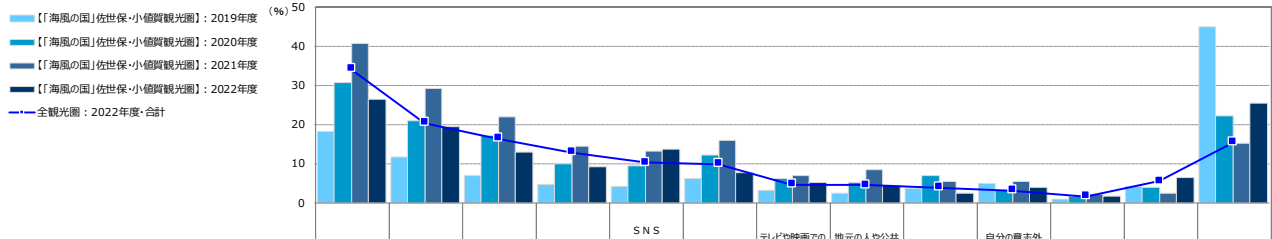
▶ 滞在時間別にみると、
日帰りは宿泊に比べ。
『その他』を挙げる割合が高い。

▶ 来訪時期別にみると、
『以前来訪した際の自身の経験』以外は
冬季の方が利用率が高い。

▶ 全観光圏と比べ、
『以前来訪した際の自身の経験』は低く
『インターネット・計』もやや下回る水準。
（今年度は「その他」の高さが影響）

■ 本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）



	調査数	以前来訪した際の自身の経験	家族や友人知人からの紹介・推奨	観光系のサイト・ブログ	その他インターネットの情報	SNS (Facebook, Instagram, Twitterなど)	旅行雑誌・ガイドブックの記事	テレビや映画での紹介、ローカ情報	地元の人や公共機関のサイト、ブログ	旅行会社のHP/ウェブサイト	自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・慣習など)	観光系以外のサイト・ブログ	特に理由はないが、なんとなく	その他	無回答	インターネット・計	平均回答個数
全観光圏：2022年度・合計	9,507	34.1	20.4	16.4	12.9	10.3	10.0	4.7	4.6	3.9	3.2	1.6	5.6	15.4	2.2	34.8	1.49
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	2,310	18.3	11.7	6.9	4.9	4.2	6.2	3.3	2.5	3.8	5.0	0.9	4.3	45.0	3.9	15.5	1.23
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	30.8	21.1	17.2	10.0	9.5	12.3	6.3	5.2	7.0	3.3	1.7	3.9	22.3	1.9	32.4	1.56
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	40.6	29.3	21.9	14.5	13.4	15.9	7.0	8.4	5.4	5.4	2.2	2.4	15.1	0.4	39.8	1.84
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	26.4	19.5	12.9	9.3	13.8	15.9	5.1	4.4	2.5	3.9	1.6	6.5	25.5	4.7	30.4	1.49
総合満足度別																	
大変満足	420	26.9	22.4	12.1	7.4	14.3	7.1	6.2	5.0	3.1	4.3	1.4	6.9	24.5	5.7	28.3	1.54
満足	555	27.8	18.6	15.1	10.1	15.3	7.9	4.7	4.5	2.5	3.1	2.2	4.7	26.7	4.3	34.2	1.52
やや満足	158	27.9	17.1	9.5	10.8	12.0	8.9	5.1	4.4	1.3	6.3	0.6	6.3	19.6	3.8	27.9	1.37
満足・計以外	73	11.0	15.1	9.6	8.2	5.5	1.4	2.7	—	—	2.7	1.4	16.4	38.4	4.1	20.6	1.21
同行者別																	
子供連れ家族・計	401	33.2	18.0	12.7	8.2	10.5	9.0	6.7	2.5	2.5	2.5	1.0	5.0	22.0	7.7	25.7	1.47
大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	24.0	25.5	12.5	5.7	15.1	7.3	4.7	4.7	4.7	2.6	0.5	4.7	30.2	1.6	28.7	1.47
夫婦	234	22.7	12.8	16.2	11.1	14.1	8.6	5.1	3.9	2.6	3.0	2.6	6.4	31.6	4.7	35.9	1.51
カップル	110	25.5	15.5	14.6	11.8	20.0	6.4	5.5	4.6	—	0.9	1.8	9.1	18.2	5.5	40.0	1.46
友人	149	22.2	38.9	6.7	9.4	16.1	6.0	3.4	5.4	0.7	1.3	2.7	8.7	20.1	1.3	30.2	1.48
職場や団体	29	10.3	6.9	6.9	6.9	13.8	—	—	13.8	3.5	41.4	—	13.8	20.7	—	31.0	1.44
ひとり	98	26.5	7.1	16.3	14.3	15.3	6.1	3.1	8.2	3.1	8.2	3.1	8.2	36.7	3.1	32.7	1.67
その他	13	23.1	30.8	7.7	7.7	—	15.4	7.7	7.7	7.7	15.4	—	7.7	7.7	7.7	15.4	1.55
性別																	
男性	522	24.1	15.7	11.5	8.4	11.9	7.3	3.8	4.0	2.1	3.8	1.2	8.6	29.7	3.6	28.4	1.41
女性	702	28.1	22.2	14.0	9.8	15.2	8.0	6.1	4.7	2.9	4.0	2.0	4.8	22.5	5.4	32.1	1.55
年代別																	
10代	81	22.2	37.0	8.6	3.7	14.8	3.7	1.2	1.2	1.2	6.2	1.2	4.9	8.6	12.4	22.2	1.33
20代	177	23.7	21.5	11.3	3.4	28.8	4.5	5.1	6.2	1.1	2.3	—	14.7	14.7	2.8	39.0	1.47
30代	244	26.2	20.1	12.3	5.3	16.8	9.0	7.0	3.3	0.8	3.3	0.8	6.2	23.0	6.6	28.7	1.47
40代	246	35.0	17.1	16.7	12.6	11.8	9.4	5.7	6.5	3.7	4.1	2.4	4.1	17.5	4.9	35.0	1.56
50代	242	22.3	12.8	13.6	14.9	9.5	7.9	3.3	3.3	2.9	3.3	4.1	6.2	33.1	2.5	31.0	1.43
60代	144	22.9	15.3	12.5	15.3	6.3	7.6	5.6	3.5	3.5	6.3	0.7	6.3	41.0	4.9	27.8	1.58
70代以上	87	29.9	26.4	9.2	3.5	4.6	8.1	6.9	4.6	4.6	4.6	—	1.2	48.3	1.2	16.1	1.54
居住エリア別																	
対象エリア内	333	34.8	21.0	9.0	7.5	11.7	3.6	4.5	7.2	1.8	2.4	—	1.1	21.0	7.5	24.9	1.48
対象エリア外	888	23.1	18.9	14.4	10.0	14.4	9.1	5.2	3.4	2.7	4.5	2.3	6.0	27.1	3.5	32.6	1.49
来訪回数別																	
初めて	460	6.1	19.6	18.9	11.5	17.6	10.4	3.7	4.6	2.8	3.3	2.4	7.2	30.0	4.1	39.4	1.48
リピーター	738	38.9	19.2	9.5	8.0	11.0	5.6	6.1	4.2	2.2	4.5	1.2	6.0	23.4	4.7	24.8	1.50
滞在時間別																	
日帰り・計	530	26.2	15.5	7.9	6.6	11.1	4.3	3.4	4.2	0.9	2.6	0.8	8.9	28.7	7.4	23.2	1.34
宿泊・計	670	26.6	23.0	17.2	11.5	15.5	10.5	6.6	4.5	3.7	5.1	2.4	4.5	23.4	2.1	36.1	1.60
来訪時期別																	
夏季調査：2022年度	866	26.9	18.0	11.0	8.9	11.3	6.8	4.7	2.9	1.7	4.2	1.9	6.7	25.4	5.5	27.4	1.41
冬季調査：2022年度	363	25.3	23.1	17.4	10.2	19.6	9.6	6.1	8.0	4.4	3.3	1.1	6.1	25.6	2.8	37.7	1.69
調査地点別																	
観光施設・計	1,011	25.3	17.4	11.7	8.5	10.9	6.6	4.9	3.1	2.3	3.2	1.3	7.4	27.5	5.3	26.3	1.41
宿泊施設・計	138	36.2	24.6	18.8	13.8	23.9	12.3	6.5	5.8	5.1	6.5	1.5	1.5	15.2	2.2	46.4	1.77
地域・計	77	24.7	39.0	18.2	11.7	31.2	13.0	6.5	19.5	1.3	9.1	6.5	3.9	18.2	—	54.6	2.07
地点不明	3	—	—	—	—	66.7	—	—	—	—	—	—	—	—	—	33.3	1.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 外国語系	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2022年度・合計』の降順ソート

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 同行者別にみると、『リピーター・計』の割合が最も高いのは子供連れ家族。反対に低いのは友人。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）

		リピーター・計								リピーター・計	
		初めて	二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上	無回答		
● 凡例											
全観光圏：2022年度・合計 (n= 9,507)		34.6%		14.3	9.9	4.6	5.6	7.0	20.3	3.7	61.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度 (n= 2,310)		38.1		14.3	8.3	4.2	4.4	8.1	22.8	3.4	58.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)		35.4		14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)		26.3		15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)		37.4		14.6	10.7	4.8	6.0	5.3	18.6	2.5	60.1
総合満足度別 大変満足 (n= 420)		36.0		15.7	11.4	4.3	5.2	4.3	20.2	2.9	61.2
満足 (n= 555)		38.7		13.7	10.5	5.1	6.3	6.1	18.7	0.9	60.4
やや満足 (n= 158)		32.9		13.3	12.0	5.7	9.5	7.0	18.4	1.3	65.8
満足・計以外 (n= 73)		49.3			17.8	6.9	5.5	2.7	1.4	13.7	48.0
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 401)		25.4		14.2	12.5	5.7	8.2	7.0	23.9	3.0	71.6
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 192)		39.6		16.2	5.2	4.2	7.3	2.6	20.8	4.2	56.3
夫婦 (n= 234)		41.0		15.4	10.7	4.3	4.7	5.6	16.7	1.7	57.3
カップル (n= 110)		46.4		17.3	12.7	6.4	6.4	6.4	7.3	2.7	50.9
友人 (n= 149)		51.7			12.1	11.4	0.7	3.4	4.0	15.4	47.0
職場や団体 (n= 29)		41.4		13.8	10.3	10.3	10.3	6.9	3.5	3.5	55.2
ひとり (n= 98)		40.8		11.2	11.2	7.1	7.1	2.0	19.4	1.0	58.2
その他 (n= 13)		38.5		15.4	7.7	15.4			23.1	—	61.5
性別 男性 (n= 522)		42.3		13.4	13.4	5.0	5.4	3.6	14.0	2.9	54.8
女性 (n= 702)		33.9		15.5	8.7	4.7	6.6	6.4	21.9	2.3	63.8
年代別 10代 (n= 81)		38.3		13.6	12.4	3.7	7.4	3.7	18.5	2.5	59.3
20代 (n= 177)		51.4			15.8	9.0	1.1	1.1	4.5	15.3	46.9
30代 (n= 244)		35.3		13.1	11.1	7.0	4.9	5.7	18.9	4.1	60.7
40代 (n= 246)		32.9		13.4	10.6	5.3	5.3	8.9	21.1	2.4	64.6
50代 (n= 242)		41.7		14.5	9.5	5.4	6.2	3.3	17.4	2.1	56.2
60代 (n= 144)		32.6		17.4	13.9	4.9	5.6	2.8	21.5	1.4	66.0
70代以上 (n= 87)		24.1		16.1	10.3	4.6	18.4	6.9	16.1	3.5	72.2
居住エリア別 対象エリア内 (n= 333)		20.7		11.4	9.3	4.5	7.2	7.5	35.7	3.6	75.7
対象エリア外 (n= 888)		43.9			15.7	11.4	5.0	5.6	4.4	11.9	53.9
来訪回数別 初めて (n= 460)		100.0									—
リピーター (n= 738)		24.3		17.9	8.0	10.0	8.8		31.0	—	100.0
滞在時間別 日帰り・計 (n= 530)		32.8		11.1	11.5	6.4	7.0	5.5	24.7	0.9	66.2
宿泊・計 (n= 670)		42.5			17.8	10.0	3.7	5.4	5.4	13.7	56.0
来訪時期別 夏季調査：2022年度 (n= 866)		37.8		14.6	11.0	4.6	6.0	4.5	19.3	2.3	59.9
冬季調査：2022年度 (n= 363)		36.6		14.6	10.2	5.2	6.1	7.2	17.1	3.0	60.3
調査地点別 観光施設・計 (n= 1,011)		36.8		14.7	11.3	5.1	5.9	4.8	18.5	2.9	60.3
宿泊施設・計 (n= 138)		31.2		11.6	8.0	4.4	8.0	10.9	25.4	0.7	68.1
地域・計 (n= 77)		55.8				18.2	7.8	1.3	8.9	2.6	42.9
地点不明 (n= 3)		66.7							33.3	—	33.3
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票 (n= 0)		—									—

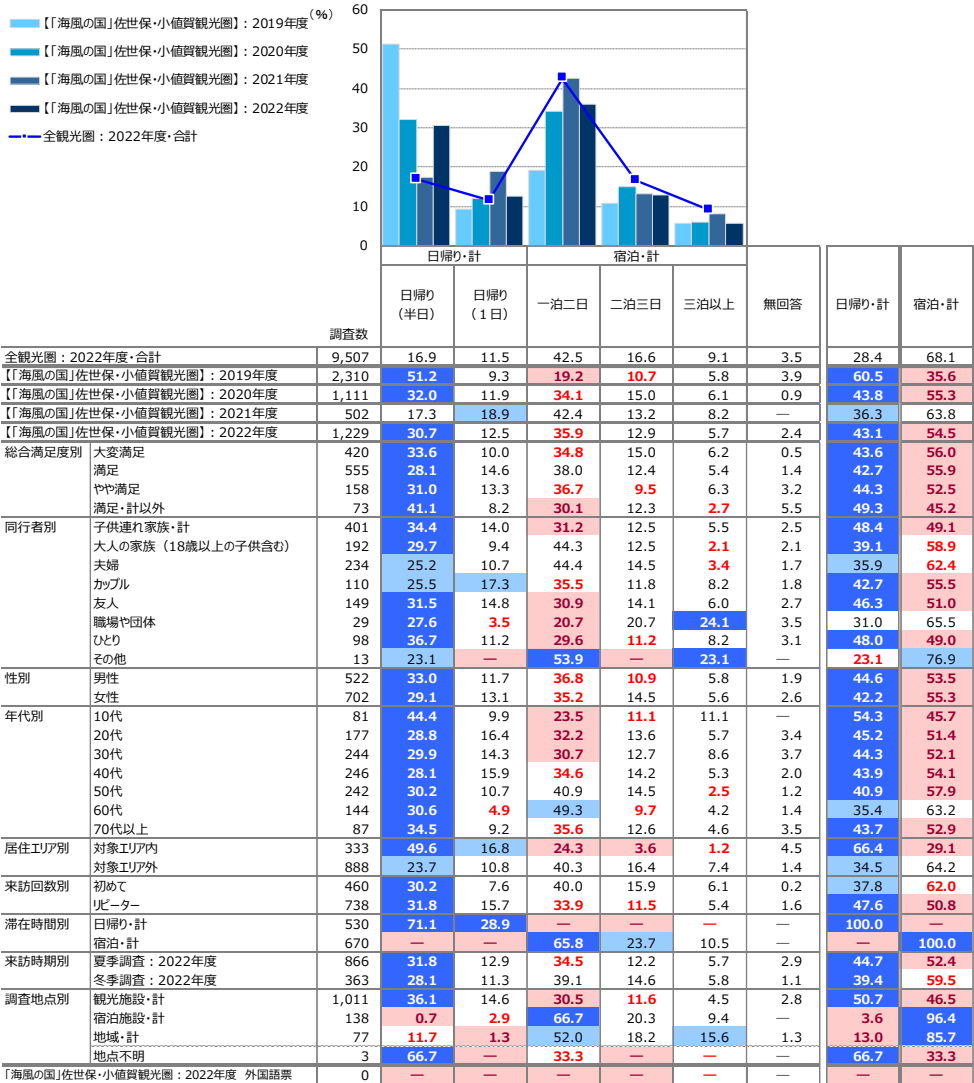
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での滞在時間 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 満足度別にみると、大変満足層では他満足層より『宿泊・計』が高く、特に二泊以上の割合が高い。
 - 昨年度も同様の傾向。
- ▶ 同行者別にみると、『宿泊・計』の割合が5割を下回るのは子供連れ家族・計とひとり。

■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在について教えてください。



+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

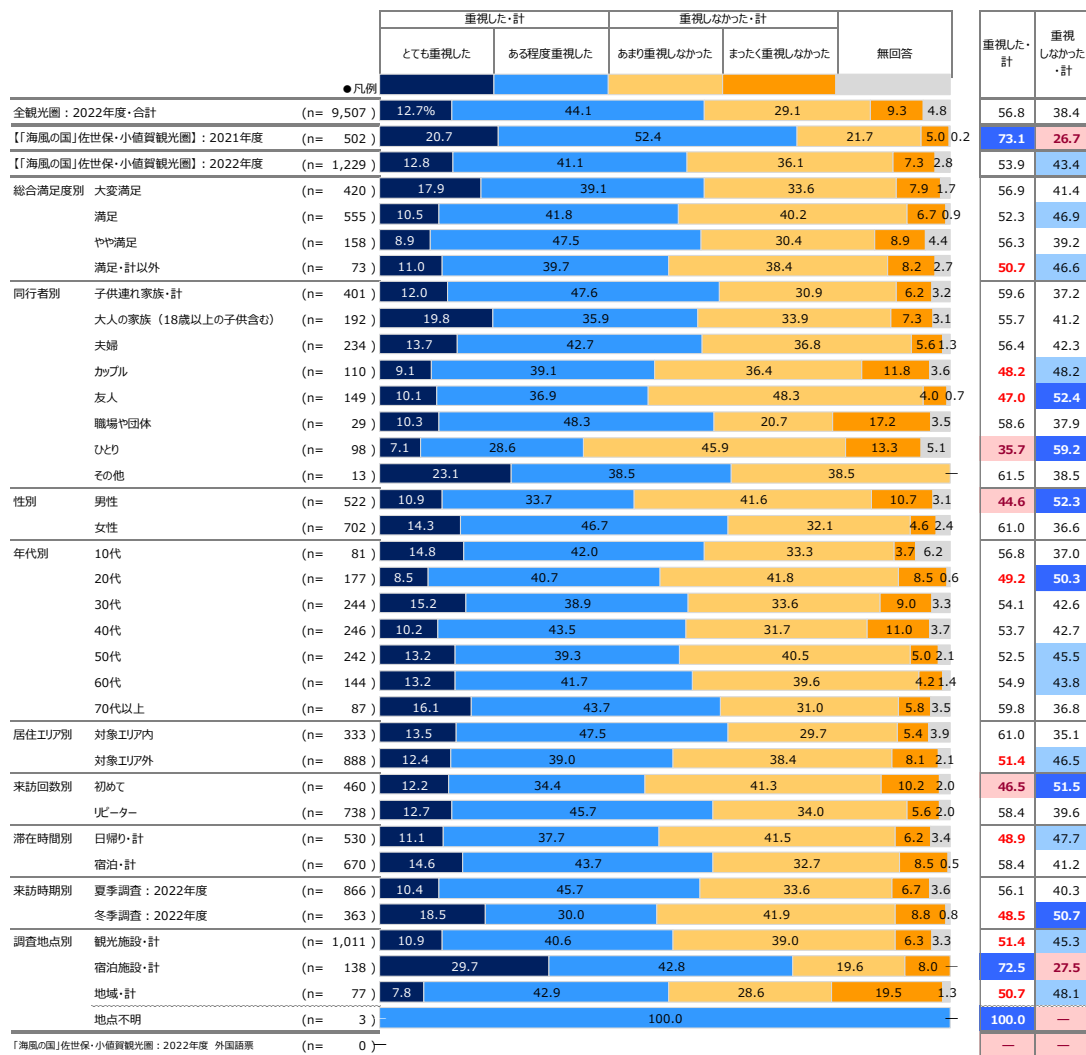
7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

- 全体の21%が、地域におけるコロナ対策を『とても重視した』と回答。
- 『ある程度重視』まで合わせるた『重視した・計』は全体の54%。
- 時系列でみると、昨年度よりも19ポイント減少。
 - 感染状況の落ち着きに伴い、重視度が大きく減少したと思われる。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても重視した』が18%。弱まってきたとはいえ、今年度はコロナ対策への重視度が一定以上あったと思われる。
- ▶ 同行者別にみると、『重視した・計』が最も高いのは子供連れ家族・計。
- ▶ 来訪回数別にみると、『重視した・計』はリピーター層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、『とても重視した』『重視した・計』とも日帰りの方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『とても重視した』は冬季、『重視した・計』は夏季が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても重視した』は同程度、『重視した・計』はやや下回る水準。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（〇は、1つだけ）



『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

【2022年度】来訪者満足度調査

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

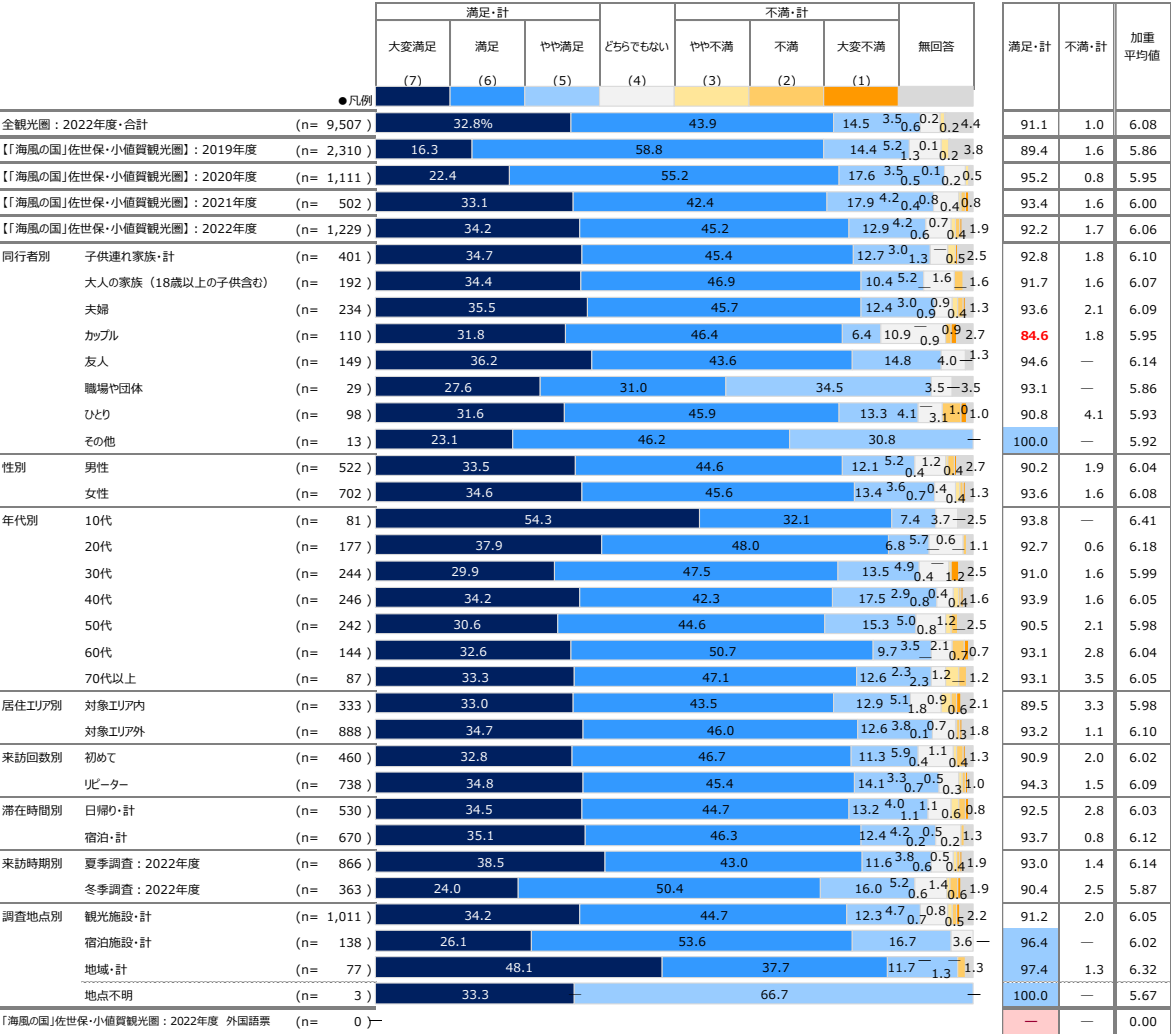
来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 同行者別にみると、『大変満足』の割合が最も高いのは友人、夫婦（36%）。ついで子供連れ家族・計（35%）
- この3層の『満足・計』は93%以上。

■ 本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）



『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 満足度別にみると、大変満足層では『紹介意向（大変そう思う）』が82%。
満足度が高い2層の『そう思う・計』は95%を超える。

▶ 同行者別にみると、総合満足度（大変満足）のスコアが高かった3層の紹介意向をみると、友人では紹介意向『大変そう思う』が40%と高評価。

■本地域の紹介意向（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計				無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでも ない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)					
●凡例													
全観光圏：2022年度・合計		(n= 9,507)	31.9%			43.3		14.6	5.1	0.7	0.1	4.1	89.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	15.0			58.7		13.9	5.7	2.6	0.4	3.4	87.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	22.7			54.0		16.0	4.6	2.2	0.1	0.5	92.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	36.3			41.8		14.5	5.8	1.4	0.1	0.2	92.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		(n= 1,229)	32.8			43.7		14.0	6.3	1.3	0.1	1.7	90.5
総合満足度別 大変満足		(n= 420)				82.1		11.0	2.4	2.9	1.7	—	95.5
満足		(n= 555)	8.5			76.0		10.8	4.1	0.5	—	—	95.3
やや満足		(n= 158)	3.7	33.5			53.2	8.2	—	0.6	1.3	—	89.9
満足・計以外		(n= 73)	6.9	17.8	24.7		39.7	8.2	1.4	1.4	—	—	49.3
同行者別 子供連れ家族・計		(n= 401)	31.7			45.4		15.5	4.5	0.8	2.0	—	92.5
大人の家族（18歳以上の子供含む）		(n= 192)	33.3			44.8		11.5	5.7	2.6	0.5	—	89.6
夫婦		(n= 234)	30.3			44.9		14.1	8.6	0.9	1.3	—	89.3
カップル		(n= 110)	34.6			45.5		7.3	8.2	1.8	—	—	87.3
友人		(n= 149)	40.3			39.6		11.4	6.7	1.3	—	—	91.3
職場や団体		(n= 29)	24.1			27.6		41.4	3.5	—	3.5	—	93.1
ひとり		(n= 98)	32.7			40.8		15.3	7.1	—	1.0	—	88.8
その他		(n= 13)	23.1			46.2		23.1	7.7	—	—	—	92.3
性別 男性		(n= 522)	31.4			45.2		12.5	6.5	1.5	0.2	2.3	89.1
女性		(n= 702)	33.9			42.6		15.0	6.1	1.1	—	1.3	91.5
年代別 10代		(n= 81)		51.9			29.6	9.9	7.4	—	1.2	—	91.4
20代		(n= 177)		41.2			40.7	11.3	5.1	0.6	—	1.1	93.2
30代		(n= 244)		33.6			43.0	15.6	4.9	—	0.4	2.5	92.2
40代		(n= 246)		32.9			43.5	17.5	4.1	0.8	—	1.2	93.9
50代		(n= 242)		26.9			47.1	14.1	7.0	2.9	—	1.7	88.0
60代		(n= 144)		26.4			52.8	10.4	6.3	2.8	—	0.7	89.6
70代以上		(n= 87)		21.8			43.7	12.6	16.1	2.3	—	3.5	78.2
居住エリア別 対象エリア内		(n= 333)		34.8			40.8	14.4	7.2	0.9	—	1.8	90.1
対象エリア外		(n= 888)		32.1			45.2	13.4	6.0	1.5	—	1.6	90.7
来訪回数別 初めて		(n= 460)		32.4			43.5	13.9	6.5	2.4	—	1.1	89.8
リピーター		(n= 738)		32.7			45.0	14.4	6.2	0.7	—	0.8	92.0
滞在時間別 日帰り・計		(n= 530)		32.8			41.9	15.7	7.9	0.8	—	0.6	90.4
宿泊・計		(n= 670)		33.4			46.1	12.5	4.9	1.8	—	1.0	92.1
来訪時期別 夏季調査：2022年度		(n= 866)		35.9			42.5	12.5	5.8	1.4	—	0.1	90.9
冬季調査：2022年度		(n= 363)		25.3			46.6	17.6	7.4	1.1	—	1.7	89.5
調査地点別 観光施設・計		(n= 1,011)		31.9			43.9	13.6	7.0	1.4	—	0.2	89.3
宿泊施設・計		(n= 138)		29.0			47.1	18.1	4.4	1.5	—	—	94.2
地域・計		(n= 77)		52.0			35.1	11.7	—	—	—	—	98.7
地点不明		(n= 3)		33.3			33.3	33.3	—	—	—	—	100.0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国訪客		(n= 0)		—			—	—	—	—	—	—	—

『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント未満高い数値に網掛け：
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 満足度別にみると、大変満足層では『再来訪意向（大変そう思う）』が45%、『そう思う・計』は71%。
- ▶ 同行者別にみると、『再来訪意向（大変そう思う）』が最も高いカップル（23%）、ついで友人、子供連れ家族・計（22%）。
- 友人と子供連れ家族・計は、総合満足度（大変満足）のスコアも高かった。

■本地域への1年以内再来訪意向（全体・単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

		そう思う・計				そう思わない・計				そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値	
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	どちらでもない (4)	あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)	無回答				
●凡例													
全観光圏：2022年度・合計		(n= 9,507)	23.1%	27.2	17.5	18.8	4.7	3.0	1.2	4.5	67.8	8.9	5.33
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		(n= 2,310)	11.2	33.2	13.9	15.0	18.7	3.3	1.0	3.9	58.2	22.9	4.89
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		(n= 1,111)	18.8	30.7	17.7	15.5	11.3	4.0	0.7	1.4	67.2	15.9	5.16
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		(n= 502)	29.5	30.3	19.3	12.6	3.8	0.4	0.8		79.1	7.6	5.58
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		(n= 1,229)	20.5	24.3	15.3	27.9	4.7	3.7	1.1	2.4	60.1	9.6	5.12
総合満足度別 大変満足		(n= 420)	44.5	13.8	12.4	23.3	2.9	0.5	—		70.7	6.0	5.64
満足		(n= 555)	9.9	36.4	14.4	28.5	5.4	3.4	1.1	0.9	60.7	9.9	5.02
やや満足		(n= 158)	4.4	19.6	31.0	31.7	5.1	4.4	1.3	2.5	55.1	10.8	4.68
満足・計以外		(n= 73)	2.7	8.2	9.6	48.0	11.0	12.3	5.5	2.7	20.6	28.8	3.82
同行者別 子供連れ家族・計		(n= 401)	21.7	27.7	14.2	25.7	4.2	3.0	1.0	2.5	63.6	8.2	5.25
大人の家族（18歳以上の子供含む）		(n= 192)	20.3	25.0	12.5	31.3	5.7	3.1	0.5	1.6	57.8	9.4	5.12
夫婦		(n= 234)	17.5	20.9	18.0	29.9	5.1	5.1	1.7	1.7	56.4	12.0	4.94
カップル		(n= 110)	22.7	29.1	12.7	22.7	3.6	4.6	0.9	3.6	64.6	9.1	5.28
友人		(n= 149)	22.2	17.5	14.1	31.5	6.0	4.7	0.7	3.4	53.7	11.4	5.01
職場や団体		(n= 29)	17.2	10.3	24.1	37.9	3.5	3.5	—	3.5	51.7	6.9	4.89
ひとり		(n= 98)	19.4	24.5	19.4	24.5	4.1	3.1	3.1	12.0	63.3	10.2	5.09
その他		(n= 13)	23.1	23.1	30.8	23.1	—	—	—	—	76.9	—	5.46
性別 男性		(n= 522)	17.8	21.7	12.8	34.3	5.4	4.6	1.3	2.1	52.3	11.3	4.93
女性		(n= 702)	22.4	26.1	17.2	23.4	4.3	3.1	1.0	2.6	65.7	8.4	5.26
年代別 10代		(n= 81)	34.6	17.3	7.4	32.1	3.7	3.7	—	1.2	59.3	7.4	5.36
20代		(n= 177)	26.0	23.7	16.4	19.2	5.7	5.1	1.7	2.3	66.1	12.4	5.24
30代		(n= 244)	23.0	28.3	13.5	23.0	3.3	4.9	1.2	2.9	64.8	9.4	5.26
40代		(n= 246)	21.5	26.4	17.5	23.6	5.3	2.9	0.8	2.0	65.5	8.9	5.24
50代		(n= 242)	13.2	21.5	18.2	35.1	4.6	2.9	1.7	2.9	52.9	9.1	4.88
60代		(n= 144)	15.3	24.3	12.5	34.0	8.3	3.5	0.7	1.4	52.1	12.5	4.91
70代以上		(n= 87)	16.1	23.0	17.2	35.6	1.2	3.5	1.2	2.3	56.3	5.8	5.02
居住エリア別 対象エリア内		(n= 333)	28.5	32.1	13.5	15.3	3.3	2.4	0.6	4.2	74.2	6.3	5.60
対象エリア外		(n= 888)	17.6	21.4	16.1	32.4	5.3	4.3	1.4	1.6	55.1	10.9	4.95
来訪回数別 初めて		(n= 460)	12.4	15.4	16.1	38.9	7.4	5.9	2.1	1.7	43.9	15.4	4.60
リピーター		(n= 738)	24.9	30.1	15.0	22.0	3.3	2.6	0.6	1.6	70.1	6.4	5.42
滞在時間別 日帰り・計		(n= 530)	21.7	28.9	13.8	28.1	2.6	2.6	0.6	1.3	64.3	6.2	5.28
宿泊・計		(n= 670)	19.7	21.2	16.7	28.5	6.6	4.8	1.1	1.2	57.6	12.7	4.99
来訪時期別 夏季調査：2022年度		(n= 866)	19.2	23.0	15.9	29.7	4.9	3.7	1.2	2.5	58.1	9.7	5.06
冬季調査：2022年度		(n= 363)	23.7	27.3	13.8	23.7	4.4	3.9	1.1	2.2	64.7	9.4	5.27
調査地点別 観光施設・計		(n= 1,011)	19.0	23.9	14.4	30.4	4.8	3.7	1.0	2.9	57.4	9.4	5.07
宿泊施設・計		(n= 138)	29.0	31.9	17.4	14.5	4.4	2.2	0.7	—	78.3	7.3	5.57
地域・計		(n= 77)	26.0	15.6	19.5	20.8	5.2	7.8	3.9	1.3	61.0	16.9	4.97
地点不明		(n= 3)	—	—	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.00
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国訪客		(n= 0)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0.00

『全観光圏：2022年度・合計』が10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』が5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』が5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』が10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度			そう思う・計				そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値			
			大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
			(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)								
●凡例																	
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	(n= 1,229)	41.1%				34.5			13.4	4.8	0.8	0.5	4.2	89.0	1.5	6.13
	②街並みの景観や雰囲気が感じられた	(n= 1,229)	36.8				33.2			15.9	6.8	1.1	0.8	0.6	4.6	85.8	2.2
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	(n= 1,229)	18.6	14.5	12.7	8.8	1.0	0.2	32.2				11.5	45.8	1.7	5.69	
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった	(n= 1,229)	20.4	15.6	11.3	6.4	1.4	0.3	32.6				12.0	47.4	1.8	5.83	
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	(n= 1,229)	24.4	20.1	14.9	7.2	1.6	0.2	0.5	23.3		7.9	59.4	2.3	5.81		
	⑥飲食店従業員の対応がよかった	(n= 1,229)	23.0	19.6	15.5	8.2	1.1	0.3	0.3	23.4		8.4	58.2	1.8	5.78		
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	(n= 1,229)	19.2	15.7	12.9	7.9	1.7	0.7	0.2	33.0		8.8	47.8	2.6	5.68		
	⑧土産店従業員の対応がよかった	(n= 1,229)	16.6	15.5	14.2	10.1	1.1	0.3	0.1	32.7		9.3	46.4	1.6	5.60		
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	(n= 1,229)	12.2	11.2	5.1	5.1	0.6	0.1	0.3	49.9		15.5	28.5	1.0	5.80		
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	(n= 1,229)	12.0	10.4	5.0	5.3	0.6	0.1	0.2	50.6		15.7	27.5	0.9	5.80		
地域内の移動や情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	(n= 1,229)	23.8	22.5	16.3	14.4	5.0	1.9	2.2	5.1	9.0	62.5	9.0	5.36			
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	(n= 1,229)	24.9	23.4	16.0	13.6	4.1	2.1	0.6	5.5	10.0	64.2	6.8	5.51			

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

(%)

+10	:『全観光圏:2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	:『全観光圏:2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	:『全観光圏:2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	:『全観光圏:2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい														④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2022年度・合計	9,507	21.9	21.3	14.6	9.7	2.4	0.7	0.4	17.9	11.1	57.8	3.5	5.66	9,507	28.1	21.3	11.6	6.7	1.4	0.5	0.2	18.7	11.6	61.0	2.0	5.95		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	2,310	9.5	15.8	8.7	6.3	1.2	0.4	0.4	42.1	15.8	33.9	2.0	5.56	2,310	11.6	16.6	7.2	5.2	0.8	0.3	0.2	42.3	15.9	35.3	1.3	5.75		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	15.7	19.9	12.2	10.3	1.7	0.7	0.2	29.4	9.9	47.8	2.6	5.57	1,111	18.3	19.8	13.5	6.8	1.1	0.4	0.1	29.9	10.2	51.6	1.5	5.77		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	17.9	20.5	13.4	8.8	2.0	0.4	0.4	30.9	5.8	51.8	2.8	5.65	502	22.5	18.7	11.6	7.6	1.4	—	0.2	31.5	6.6	52.8	1.6	5.85		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	18.6	14.5	12.7	8.8	1.0	0.5	0.2	32.2	11.5	45.8	1.7	5.69	1,229	20.4	15.6	11.3	6.4	1.4	0.3	0.1	32.6	12.0	47.4	1.8	5.83		
総合満足度別	大変満足	420	33.6	10.0	8.1	3.8	—	—	0.2	35.2	9.1	51.7	0.2	6.30	420	37.1	9.1	6.0	2.9	0.2	—	—	35.5	9.3	52.1	0.2	6.45	
	満足	555	12.1	20.9	15.7	10.1	0.7	0.2	0.2	30.8	9.4	48.7	1.1	5.54	555	13.7	22.2	14.6	7.0	1.6	—	0.2	31.2	9.6	50.5	1.8	5.65	
	やや満足	158	7.0	11.4	15.2	17.7	3.8	1.3	—	27.2	16.5	33.5	5.1	4.93	158	5.7	17.7	13.9	13.3	1.9	1.3	—	27.2	19.0	37.3	3.2	5.15	
	満足・計以外	73	13.7	1.4	11.0	9.6	2.7	4.1	1.4	43.8	12.3	26.0	8.2	4.91	73	13.7	2.7	12.3	6.9	4.1	2.7	—	45.2	12.3	28.8	6.9	5.16	
同行者別	子供連れ家族・計	401	18.0	10.2	11.0	8.2	0.8	—	0.3	35.2	16.5	39.2	1.0	5.73	401	18.0	13.2	10.7	4.7	1.3	0.3	—	35.4	16.5	41.9	1.5	5.86	
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	18.8	13.0	17.2	9.9	0.5	0.5	—	32.3	7.8	49.0	1.0	5.64	192	20.3	13.5	16.2	7.3	1.6	—	—	32.3	8.9	50.0	1.6	5.74	
	夫婦	234	19.7	18.4	13.7	6.8	1.3	0.4	0.4	32.1	7.3	51.7	2.1	5.75	234	22.2	19.2	11.5	5.6	0.4	—	—	32.5	8.6	53.0	0.4	5.97	
	カップル	110	20.0	20.0	9.1	8.2	1.8	1.8	—	27.3	11.8	49.1	3.6	5.70	110	19.1	20.9	7.3	8.2	0.9	2.7	—	28.2	12.7	47.3	3.6	5.69	
	友人	149	20.8	15.4	16.1	10.1	0.7	0.7	—	26.2	10.1	52.4	1.3	5.68	149	26.2	15.4	8.7	8.7	3.4	—	0.7	26.9	10.1	50.3	4.0	5.79	
	職場や団体	29	17.2	10.3	13.8	13.8	3.5	3.5	—	27.6	10.3	41.4	6.9	5.22	29	20.7	13.8	17.2	10.3	—	—	—	27.6	10.3	51.7	—	5.72	
	ひとり	98	14.3	18.4	6.1	11.2	1.0	—	1.0	37.8	10.2	38.8	2.0	5.57	98	17.4	16.3	10.2	6.1	2.0	—	—	37.8	10.2	43.9	2.0	5.78	
	その他	13	23.1	15.4	23.1	7.7	—	—	—	23.1	7.7	61.5	—	5.78	13	38.5	7.7	15.4	7.7	—	—	—	23.1	7.7	61.5	—	6.11	
性別	男性	522	16.9	12.1	11.5	9.0	1.7	0.6	0.4	38.3	9.6	40.4	2.7	5.58	522	18.6	14.0	10.3	6.9	1.3	0.8	—	38.7	9.4	42.9	2.1	5.76	
	女性	702	19.9	16.4	13.4	8.7	0.4	0.4	0.1	27.8	12.8	49.7	1.0	5.76	702	21.8	17.0	11.8	6.0	1.4	—	0.1	28.1	13.8	50.6	1.6	5.88	
年代別	10代	81	28.4	6.2	14.8	6.2	1.2	—	—	30.9	12.4	49.4	1.2	5.96	81	25.9	7.4	13.6	4.9	2.5	—	—	32.1	13.6	46.9	2.5	5.91	
	20代	177	22.6	17.0	11.3	7.9	—	0.6	—	32.8	7.9	50.9	0.6	5.89	177	26.6	13.6	9.6	7.9	1.1	—	—	32.8	8.5	49.7	1.1	5.96	
	30代	244	15.6	17.6	10.7	7.8	1.2	0.8	0.8	29.9	15.6	43.9	2.9	5.60	244	17.2	20.9	8.6	4.9	0.8	0.8	—	31.2	15.6	46.7	1.6	5.87	
	40代	246	15.0	10.2	18.7	10.6	1.6	0.4	0.4	30.5	12.6	43.9	2.4	5.41	246	16.7	13.0	15.9	7.7	1.6	0.4	0.4	30.5	13.8	45.5	2.4	5.58	
	50代	242	18.2	15.7	11.2	12.0	0.8	0.8	—	32.2	9.1	45.0	1.7	5.61	242	22.3	15.7	12.8	7.4	—	—	—	32.6	9.1	50.8	—	5.91	
	60代	144	19.4	15.3	13.2	5.6	1.4	—	—	35.4	9.7	47.9	1.4	5.84	144	16.7	20.1	11.8	2.1	3.5	0.7	—	35.4	9.7	48.6	4.2	5.77	
	70代以上	87	20.7	13.8	6.9	8.1	—	—	—	39.1	11.5	41.4	—	5.95	87	21.8	13.8	3.5	8.1	2.3	—	—	37.9	12.6	39.1	2.3	5.91	
居住エリア別	対象エリア内	333	16.2	10.2	7.8	7.5	0.6	0.6	0.3	36.3	20.4	34.2	1.5	5.72	333	16.5	10.8	6.6	5.1	2.1	0.3	—	36.9	21.6	33.9	2.4	5.81	
	対象エリア外	888	19.7	16.0	14.6	9.2	1.1	0.5	0.2	30.7	7.9	50.3	1.8	5.68	888	22.0	17.5	13.2	6.8	1.1	0.3	0.1	31.0	8.1	52.6	1.6	5.84	
来訪回数別	初めて	460	19.8	15.2	13.5	8.7	1.1	0.2	0.4	32.4	8.7	48.5	1.7	5.71	460	23.7	16.3	11.5	6.1	1.3	0.2	—	32.8	8.0	51.5	1.5	5.92	
	リピーター	738	17.8	14.2	12.7	8.9	1.0	0.7	0.1	32.9	11.7	44.7	1.8	5.66	738	18.3	15.5	11.5	6.6	1.4	0.4	0.1	33.2	13.0	45.3	1.9	5.76	
滞在時間別	日帰り・計	530	6.6	4.3	5.5	4.2	0.2	0.6	—	59.6	19.1	16.4	0.8	5.53	530	7.0	4.9	3.4	4.0	0.6	0.2	—	59.8	20.2	15.3	0.8	5.66	
	宿泊・計	670	28.7	23.0	18.8	12.5	1.6	0.5	0.5	11.2	3.3	70.5	2.5	5.72	670	31.6	24.8	17.9	8.2	1.9	0.5	0.2	11.6	3.3	74.3	2.5	5.87	
来訪時期別	夏季調査：2022年度	866	19.1	13.4	12.5	7.3	0.9	0.6	0.2	33.1	12.9	44.9	1.7	5.74	866	20.6	14.6	10.1	5.3	1.7	0.2	0.1	33.6	13.9	45.2	2.1	5.87	
	冬季調査：2022年度	363	17.6	17.1	13.2	12.4	1.1	0.3	0.3	30.0	8.0	47.9	1.7	5.58	363	20.1	18.2	14.3	8.8	0.6	0.6	—	30.0	7.4	52.6	1.1	5.75	
調査地点別	観光施設・計	1,011	16.5	11.9	12.0	7.5	0.6	0.5	0.2	37.4	13.5	40.4	1.3	5.69	1,011	17.5	13.0	10.4	5.9	1.0	0.2	0.1	37.8	14.1	40.9	1.3	5.81	
	宿泊施設・計	138	23.2	31.9	19.6	16.7	2.2	0.7	0.7	2.9	2.2	74.6	3.6	5.55	138	24.6	35.5	20.3	10.9	3.6	0.7	—	2.9	1.5	80.4	4.4	5.67	
	地域・計	77	39.0	18.2	10.4	10.4	3.9	—	—	16.9	1.3	67.5	3.9	5.95	77	52.0	15.6	7.8	2.6	2.6	1.3	—	16.9	1.3	75.3	3.9	6.32	
	地点不明	3	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3	33.3	—	—	4.00	3	—	—	—	33.3	—	—	—	33.3	33.3	—	—	4.00	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

⑤ 食事の味やボリュームがよかった														⑥ 飲食店従業員の対応がよかった													
調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2022年度・合計	9,507	28.1	25.8	15.8	8.0	1.7	0.5	0.3	11.4	8.4	69.7	2.5	5.85	9,507	26.4	25.4	16.2	8.5	1.7	0.3	0.2	11.8	9.5	68.0	2.2	5.82	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	2,310	13.6	20.9	10.3	5.8	1.1	0.0	0.2	36.0	12.1	44.7	1.3	5.75	2,310	13.0	20.7	9.9	6.2	1.0	0.1	0.3	36.3	12.5	43.6	1.4	5.72	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	22.2	25.3	16.4	8.9	1.7	0.9	0.3	18.4	5.9	63.9	2.9	5.71	1,111	20.9	24.7	18.3	9.2	1.8	0.6	0.2	18.6	5.8	63.8	2.6	5.68	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	27.9	27.3	20.3	13.0	2.6	0.2	0.2	6.2	2.4	75.5	3.0	5.70	502	25.1	29.7	19.7	13.2	2.4	0.8	0.2	6.8	2.2	74.5	3.4	5.65	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	24.4	20.1	14.9	7.2	1.6	0.2	0.5	23.3	7.9	59.4	2.3	5.81	1,229	23.0	19.6	15.5	8.2	1.1	0.3	0.3	23.4	8.4	58.2	1.8	5.78	
総合満足度別	大変満足	420	48.6	10.7	7.6	3.3	1.0	—	1.0	23.1	4.8	66.9	1.9	6.37	420	46.2	11.0	7.9	3.8	1.2	0.2	0.5	23.3	6.0	65.0	1.9	6.34
	満足	555	15.0	30.8	17.7	7.4	0.9	0.2	0.4	21.8	6.0	63.4	1.4	5.69	555	14.1	28.3	19.3	9.0	0.5	0.4	0.4	22.0	6.1	61.6	1.3	5.61
	やや満足	158	5.1	17.1	30.4	13.3	3.2	—	—	17.7	13.3	52.5	3.2	5.11	158	3.8	20.9	27.2	15.2	1.9	—	—	18.4	12.7	51.9	1.9	5.14
	満足・計以外	73	5.5	5.5	5.5	13.7	8.2	1.4	—	50.7	9.6	16.4	9.6	4.55	73	5.5	6.9	8.2	13.7	4.1	1.4	—	49.3	11.0	20.6	5.5	4.79
	同行者別	子供連れの家族・計	401	24.7	16.5	16.2	7.2	0.5	—	0.5	23.2	11.2	57.4	1.0	5.85	401	22.7	16.0	15.0	9.0	1.3	0.3	—	23.7	12.2	53.6	1.5
性別	大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	22.4	23.4	15.6	5.2	2.1	—	1.0	25.5	4.7	61.5	3.1	5.78	192	18.2	24.5	16.2	8.3	2.1	—	1.0	25.5	4.2	58.9	3.1	5.63
	夫婦	234	23.5	22.7	15.4	8.1	1.3	—	0.9	22.7	5.6	61.5	2.1	5.77	234	20.9	22.7	18.0	8.1	0.4	—	0.9	23.1	6.0	61.5	1.3	5.74
	カップル	110	25.5	25.5	10.0	7.3	0.9	0.9	—	20.9	9.1	60.9	1.8	5.92	110	24.6	20.9	15.5	4.6	2.7	0.9	—	20.0	10.9	60.9	3.6	5.83
	友人	149	30.2	18.1	14.1	6.7	1.3	0.7	—	21.5	7.4	62.4	2.0	5.94	149	30.9	20.1	12.1	7.4	0.7	0.7	—	21.5	6.7	63.1	1.3	5.99
	職場や団体	29	17.2	24.1	20.7	6.9	3.5	—	—	17.2	10.3	62.1	3.5	5.62	29	17.2	24.1	13.8	17.2	—	—	—	17.2	10.3	55.2	—	5.57
	ひとり	98	21.4	19.4	9.2	9.2	7.1	—	—	28.6	5.1	50.0	7.1	5.59	98	25.5	15.3	15.3	8.2	—	1.0	—	28.6	6.1	56.1	1.0	5.84
	その他	13	23.1	7.7	38.5	7.7	—	—	—	23.1	—	69.2	—	5.60	13	30.8	7.7	30.8	7.7	—	—	—	23.1	—	69.2	—	5.80
	男性	522	22.4	19.7	13.6	6.9	1.7	0.2	0.4	29.3	5.8	55.8	2.3	5.80	522	22.6	18.8	14.4	6.9	0.8	0.4	0.4	29.3	6.5	55.8	1.5	5.82
女性	702	25.8	20.5	15.8	7.3	1.6	0.1	0.6	19.0	9.4	62.1	2.3	5.82	702	23.4	20.2	16.5	9.0	1.4	0.3	0.3	19.2	9.7	60.1	2.0	5.75	
年代別	10代	81	37.0	13.6	11.1	7.4	1.2	—	1.2	19.8	8.6	61.7	2.5	6.02	81	34.6	11.1	12.4	8.6	1.2	—	—	21.0	11.1	58.0	1.2	6.02
	20代	177	32.2	21.5	11.9	5.1	1.1	—	—	22.0	6.2	65.5	1.1	6.09	177	29.4	22.0	14.1	6.2	0.6	—	—	21.5	6.2	65.5	0.6	6.02
	30代	244	23.4	22.1	14.3	6.2	1.6	0.4	0.4	21.7	9.8	59.8	2.5	5.83	244	23.8	19.7	12.7	7.0	2.9	0.8	—	22.5	10.7	56.2	3.7	5.78
	40代	246	22.8	18.7	18.7	11.8	1.6	0.4	—	17.1	8.9	60.2	2.0	5.65	246	22.4	16.3	21.5	11.8	0.4	0.4	—	17.1	10.2	60.2	0.8	5.65
	50代	242	20.7	22.3	16.9	6.2	1.7	—	0.4	25.6	6.2	59.9	2.1	5.77	242	17.4	24.0	18.2	7.9	—	0.4	0.4	25.6	6.2	59.5	0.8	5.70
	60代	144	20.1	17.4	14.6	8.3	2.1	—	0.7	30.6	6.3	52.1	2.8	5.67	144	16.7	20.8	13.9	9.7	2.1	—	0.7	29.9	6.3	51.4	2.8	5.59
	70代以上	87	23.0	18.4	9.2	2.3	2.3	—	2.3	33.3	9.2	50.6	4.6	5.84	87	24.1	16.1	9.2	4.6	1.2	—	2.3	34.5	8.1	49.4	3.5	5.84
居住エリア別	対象エリア内	333	25.2	15.9	12.9	6.9	0.9	—	—	25.2	12.9	54.1	0.9	5.93	333	23.7	17.4	11.4	7.2	0.6	0.3	—	25.2	14.1	52.6	0.9	5.92
	対象エリア外	888	24.3	21.6	15.5	7.2	1.9	0.2	0.7	22.8	5.7	61.5	2.8	5.78	888	23.0	20.3	17.1	8.6	1.4	0.3	0.5	23.0	6.0	60.4	2.1	5.73
来訪回数別	初めて	460	24.1	21.7	11.1	5.9	2.0	—	0.7	28.7	5.9	57.0	2.6	5.88	460	22.8	20.9	12.0	7.8	0.7	0.2	0.7	28.7	6.3	55.7	1.5	5.83
	リピーター	738	24.1	19.4	17.6	8.1	1.5	0.3	0.4	20.9	7.7	61.1	2.2	5.76	738	22.9	18.7	18.4	8.5	1.5	0.4	0.1	21.1	8.3	60.0	2.0	5.73
滞在時間別	日帰り・計	530	19.3	13.4	10.9	4.9	0.9	0.2	—	38.7	11.7	43.6	1.1	5.90	530	18.3	13.0	10.9	5.7	0.4	0.2	—	38.7	12.8	42.3	0.6	5.88
	宿泊・計	670	29.6	25.7	17.9	9.0	2.2	0.2	0.9	11.9	2.7	73.1	3.3	5.79	670	27.6	24.9	19.6	10.2	1.8	0.5	0.6	12.2	2.7	72.1	2.8	5.74
来訪時期別	夏季調査：2022年度	866	24.9	19.4	13.5	6.4	1.9	0.2	0.7	23.7	9.4	57.9	2.8	5.83	866	23.7	18.5	14.4	7.0	1.3	0.5	0.5	24.0	10.2	56.6	2.2	5.81
	冬季調査：2022年度	363	23.1	21.8	18.2	9.1	1.1	—	—	22.3	4.4	63.1	1.1	5.77	363	21.5	22.3	18.2	11.0	0.8	—	—	22.0	4.1	62.0	0.8	5.71
調査地点別	観光施設・計	1,011	22.5	18.5	14.1	6.1	1.1	0.2	0.6	27.7	9.3	55.0	1.9	5.83	1,011	21.4	17.9	14.0	7.6	0.8	0.3	0.4	27.8	9.9	53.2	1.5	5.79
	宿泊施設・計	138	25.4	29.7	24.6	13.0	5.8	—	—	0.7	0.7	79.7	5.8	5.57	138	21.7	29.7	29.0	13.8	3.6	—	—	1.5	0.7	80.4	3.6	5.53
	地域・計	77	49.4	24.7	7.8	9.1	1.3	—	—	6.5	1.3	81.8	1.3	6.21	77	48.1	24.7	11.7	5.2	1.3	1.3	—	6.5	1.3	84.4	2.6	6.18
	地点不明	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50
【海風の国】佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票														0													

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

⑦この地域ならではの土産品が手に入った														⑧土産店従業員の対応がよかった													
調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
	大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2022年度・合計	9,507	21.9	23.1	17.0	10.2	2.2	0.8	0.3	15.7	8.9	62.0	3.3	5.65	9,507	19.9	23.0	16.8	12.1	1.5	0.3	0.1	16.3	10.1	59.7	1.9	5.63	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	2,310	11.0	13.9	8.1	6.7	0.9	0.3	0.3	46.5	12.4	33.0	1.4	5.62	2,310	11.3	13.2	8.7	6.2	0.8	0.1	0.3	46.4	13.1	33.1	1.2	5.66	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	19.4	20.9	16.7	8.6	2.3	0.5	0.4	24.4	6.8	57.0	3.2	5.63	1,111	16.4	21.2	16.2	11.5	2.6	0.3	0.4	24.4	7.1	53.7	3.2	5.51	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	26.1	26.1	14.5	12.0	4.4	1.2	1.0	12.8	2.0	66.7	6.6	5.59	502	22.5	26.3	17.1	13.4	4.8	1.0	—	13.0	2.0	65.9	5.8	5.53	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	19.2	15.7	12.9	7.9	1.7	0.7	0.2	33.0	8.8	47.8	2.6	5.68	1,229	16.6	15.5	14.2	10.1	1.1	0.3	0.1	32.7	9.3	46.4	1.6	5.60	
総合満足度別	大変満足	420	37.1	10.2	7.6	3.8	0.5	0.2	0.5	33.8	6.2	55.0	1.2	6.29	420	34.3	12.1	8.1	5.7	—	—	0.2	33.3	6.2	54.5	0.2	6.22
	満足	555	11.9	22.0	16.2	8.5	1.8	0.7	—	32.4	6.5	50.1	2.5	5.52	555	9.6	20.0	18.7	11.0	1.3	0.4	—	31.9	7.2	48.3	1.6	5.40
	やや満足	158	7.0	15.8	19.6	15.2	3.2	0.6	—	23.4	15.2	42.4	3.8	5.10	158	3.2	16.5	19.0	17.7	3.2	—	—	24.7	15.8	38.6	3.2	4.98
	満足・計以外	73	2.7	4.1	4.1	12.3	5.5	2.7	1.4	58.9	8.2	11.0	9.6	4.17	73	1.4	4.1	6.9	15.1	2.7	2.7	—	58.9	8.2	12.3	5.5	4.33
	同行者別	子供連れ家族・計	401	20.0	15.2	13.0	7.2	2.2	0.5	—	30.4	11.5	48.1	2.7	5.72	401	18.0	14.7	14.2	9.5	1.3	0.3	—	30.2	12.0	46.9	1.5
性別	大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	16.7	20.8	13.0	8.9	1.0	—	—	35.4	4.2	50.5	1.0	5.72	192	12.0	19.3	17.2	10.9	0.5	—	—	34.9	5.2	48.4	0.5	5.52
	夫婦	234	17.1	14.1	12.8	6.8	1.7	0.4	0.4	39.3	7.3	44.0	2.6	5.66	234	13.3	15.4	13.3	9.0	2.6	—	—	38.5	8.1	41.9	2.6	5.52
	カップル	110	20.9	12.7	15.5	10.0	1.8	0.9	—	28.2	10.0	49.1	2.7	5.62	110	18.2	14.6	13.6	10.9	0.9	1.8	—	29.1	10.9	46.4	2.7	5.55
	友人	149	24.8	12.1	14.1	7.4	1.3	—	—	30.9	9.4	51.0	1.3	5.87	149	23.5	16.1	11.4	9.4	0.7	—	—	30.2	8.7	51.0	0.7	5.86
	職場や団体	29	6.9	27.6	6.9	13.8	3.5	6.9	—	24.1	10.3	41.4	10.3	5.00	29	13.8	13.8	20.7	17.2	—	—	—	24.1	10.3	48.3	—	5.37
	ひとり	98	19.4	16.3	9.2	6.1	1.0	2.0	2.0	36.7	7.1	44.9	5.1	5.58	98	16.3	11.2	13.3	12.2	—	1.0	1.0	37.8	7.1	40.8	2.0	5.44
	その他	13	15.4	15.4	15.4	23.1	—	—	—	23.1	7.7	46.2	—	5.33	13	15.4	23.1	23.1	7.7	—	—	—	23.1	7.7	61.5	—	5.67
	男性	522	15.1	15.1	12.5	6.1	1.5	1.0	0.6	40.8	7.3	42.7	3.1	5.60	522	14.2	13.8	14.6	7.7	0.4	0.8	—	40.8	7.9	42.5	1.2	5.61
	女性	702	22.2	16.1	13.1	9.1	1.9	0.4	—	27.4	9.8	51.4	2.3	5.74	702	18.4	16.8	14.0	12.0	1.6	—	0.1	26.9	10.3	49.2	1.7	5.60
	年代別	10代	81	33.3	14.8	12.4	6.2	—	—	—	23.5	9.9	60.5	—	6.13	81	33.3	12.4	9.9	9.9	—	—	—	22.2	12.4	55.6	—
20代		177	25.4	19.2	9.6	6.2	2.3	0.6	—	29.9	6.8	54.2	2.8	5.91	177	21.5	20.9	10.2	9.6	0.6	—	—	29.4	7.9	52.5	0.6	5.85
30代		244	23.4	15.2	13.5	6.2	0.8	1.2	0.8	29.9	9.0	52.1	2.9	5.77	244	19.3	16.0	16.0	7.0	1.6	0.8	—	29.9	9.4	51.2	2.5	5.69
40代		246	18.3	16.3	18.7	9.4	2.9	0.8	0.4	23.6	9.8	53.3	4.1	5.51	246	16.7	15.5	18.7	14.2	1.2	0.4	—	23.2	10.2	50.8	1.6	5.46
50代		242	12.4	13.2	10.7	11.6	1.7	0.8	—	40.5	9.1	36.4	2.5	5.41	242	9.9	15.3	13.2	9.9	1.7	—	0.4	40.5	9.1	38.4	2.1	5.40
60代		144	12.5	13.2	13.9	6.3	1.4	—	—	45.1	7.6	39.6	1.4	5.62	144	8.3	13.2	13.9	10.4	0.7	0.7	—	45.1	7.6	35.4	1.4	5.34
70代以上		87	13.8	20.7	6.9	6.9	1.2	—	—	42.5	8.1	41.4	1.2	5.79	87	16.1	11.5	12.6	8.1	1.2	—	—	42.5	8.1	40.2	1.2	5.67
居住エリア別	対象エリア内	333	18.6	14.1	11.7	7.8	1.2	0.3	0.3	31.5	14.4	44.4	1.8	5.72	333	17.4	13.8	12.3	9.0	1.2	—	—	31.5	14.7	43.5	1.2	5.69
	対象エリア外	888	19.5	16.4	13.2	7.9	1.9	0.8	0.2	33.7	6.4	49.1	2.9	5.68	888	16.4	16.3	15.0	10.3	1.1	0.5	0.1	33.3	7.0	47.8	1.7	5.59
来訪回数別	初めて	460	18.3	14.1	9.8	7.4	2.4	0.7	0.4	40.2	6.7	42.2	3.5	5.66	460	14.1	16.1	10.7	10.0	1.5	0.2	0.2	40.0	7.2	40.9	2.0	5.56
	リピーター	738	19.2	17.3	14.9	8.4	1.4	0.7	0.1	29.4	8.5	51.5	2.2	5.68	738	17.5	15.7	16.7	10.4	1.0	0.4	—	29.1	9.2	49.9	1.4	5.60
滞在時間別	日帰り・計	530	15.9	12.1	8.5	5.1	1.1	0.4	0.4	43.6	13.0	36.4	1.9	5.78	530	15.7	11.3	9.4	5.1	1.1	0.4	—	43.4	13.6	36.4	1.5	5.79
	宿泊・計	670	22.4	19.1	16.4	10.2	2.2	0.9	0.2	25.4	3.3	57.9	3.3	5.64	670	17.8	19.3	18.5	14.2	1.2	0.3	0.2	25.1	3.6	55.5	1.6	5.52
来訪時期別	夏季調査：2022年度	866	19.5	15.0	11.0	7.5	1.5	0.6	0.4	33.8	10.7	45.5	2.4	5.73	866	16.7	15.0	12.2	9.5	1.2	0.2	0.1	33.6	11.4	44.0	1.5	5.65
	冬季調査：2022年度	363	18.5	17.4	17.4	8.8	2.2	0.8	—	30.9	4.1	53.2	3.0	5.59	363	16.3	16.8	19.0	11.6	1.1	0.6	—	30.6	4.1	52.1	1.7	5.52
調査地点別	観光施設・計	1,011	18.2	14.9	10.7	6.3	1.3	0.3	0.2	37.7	10.4	43.8	1.8	5.79	1,011	15.9	14.8	11.9	7.4	1.1	0.3	—	37.7	10.9	42.6	1.4	5.70
	宿泊施設・計	138	16.7	22.5	26.8	16.7	4.4	1.5	—	10.9	0.7	65.9	5.8	5.30	138	13.8	17.4	29.0	26.8	0.7	0.7	—	10.1	1.5	60.1	1.5	5.16
	地域・計	77	37.7	14.3	15.6	11.7	2.6	3.9	1.3	11.7	1.3	67.5	7.8	5.64	77	31.2	22.1	18.2	14.3	2.6	—	1.3	9.1	1.3	71.4	3.9	5.67
	地点不明	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票														0													

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

		⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった													(%)	
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
調査数		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
全観光圏：2022年度・合計		9,507	10.8	8.9	5.5	6.1	0.8	0.2	0.1	49.9	17.7	25.1	1.1	5.66		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	6.5	19.6	3.7	3.1	0.4	0.1	0.1	47.2	19.5	29.7	0.6	5.84		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	10.4	20.9	6.3	4.0	1.0	0.2	0.2	44.0	13.1	37.6	1.4	5.81		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	12.6	9.4	6.4	2.8	1.0	0.6	0.2	56.0	11.2	28.3	1.8	5.82		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		1,229	12.2	11.2	5.1	5.1	0.6	0.1	0.3	49.9	15.5	28.5	1.0	5.80		
総合満足度別	大変満足	420	24.8	6.9	0.7	3.6	0.2	—	0.2	52.4	11.2	32.4	0.5	6.41		
	満足	555	6.9	17.5	6.3	4.3	0.7	—	—	49.2	15.1	30.6	0.7	5.71		
	やや満足	158	2.5	6.3	13.9	9.5	1.3	—	0.6	43.7	22.2	22.8	1.9	4.91		
	満足・計以外	73	2.7	1.4	2.7	11.0	—	1.4	2.7	67.1	11.0	6.9	4.1	4.13		
	同行者別	子供連れ家族・計	401	16.2	12.2	5.0	3.2	1.3	—	0.3	46.1	15.7	33.4	1.5	5.99	
性別	大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	9.9	17.2	3.7	8.9	—	—	0.5	44.8	15.1	30.7	0.5	5.65		
	夫婦	234	7.7	9.0	3.4	8.1	—	—	0.4	56.0	15.4	20.1	0.4	5.51		
	カップル	110	12.7	11.8	6.4	2.7	—	0.9	—	47.3	18.2	30.9	0.9	5.92		
	友人	149	12.8	6.0	8.1	4.7	—	—	—	54.4	14.1	26.9	—	5.85		
	職場や団体	29	13.8	10.3	13.8	6.9	3.5	—	—	37.9	13.8	37.9	3.5	5.50		
	ひとり	98	8.2	9.2	2.0	2.0	1.0	—	1.0	64.3	12.2	19.4	2.0	5.74		
	その他	13	15.4	—	23.1	—	—	—	—	30.8	30.8	38.5	—	5.80		
	男性	522	10.3	10.9	4.0	6.3	0.6	0.2	0.4	55.0	12.3	25.3	1.2	5.67		
	女性	702	13.5	11.4	6.0	4.0	0.6	—	0.3	46.3	18.0	30.9	0.9	5.90		
	年代別	10代	81	24.7	12.4	6.2	4.9	—	—	1.2	37.0	13.6	43.2	1.2	6.05	
20代		177	13.6	11.3	5.1	5.1	0.6	—	—	51.4	13.0	29.9	0.6	5.91		
30代		244	11.9	9.4	4.9	2.9	0.8	0.4	0.4	53.3	16.0	26.2	1.6	5.84		
40代		246	11.4	11.4	6.5	6.9	1.6	—	0.4	45.5	16.3	29.3	2.0	5.59		
50代		242	9.1	11.2	5.0	6.6	—	—	—	52.5	15.7	25.2	—	5.71		
60代		144	7.6	11.8	2.8	6.3	—	—	0.7	56.9	13.9	22.2	0.7	5.62		
70代以上		87	14.9	13.8	5.8	—	—	—	—	46.0	19.5	34.5	—	6.27		
居住エリア別		対象エリア内	333	12.6	11.7	4.2	4.8	—	—	0.3	43.5	22.8	28.5	0.3	5.92	
来訪回数別	対象エリア外	888	12.2	11.0	5.5	5.1	0.8	0.1	0.3	52.4	12.6	28.7	1.2	5.77		
	初めて	460	11.3	9.4	4.1	5.0	—	—	0.2	57.4	12.6	24.8	0.2	5.87		
	リピーター	738	12.3	12.6	6.0	5.3	1.0	0.1	0.4	46.5	15.9	30.9	1.5	5.75		
滞在時間別	日帰り・計	530	12.5	11.7	3.6	3.4	0.6	0.2	0.2	51.1	16.8	27.7	0.9	5.96		
	宿泊・計	670	12.5	11.2	6.4	6.6	0.6	—	0.5	50.2	12.1	30.2	1.0	5.71		
来訪時期別	夏季調査：2022年度	866	13.2	10.4	4.6	4.9	0.5	0.1	0.4	49.5	16.5	28.2	0.9	5.86		
	冬季調査：2022年度	363	9.9	13.0	6.3	5.8	0.8	—	0.3	50.7	13.2	29.2	1.1	5.67		
調査地点別	観光施設・計	1,011	13.3	11.9	4.8	5.0	0.5	0.1	0.3	48.3	16.0	29.9	0.9	5.87		
	宿泊施設・計	138	3.6	8.0	9.4	6.5	1.5	—	—	53.6	17.4	21.0	1.5	5.20		
	地域・計	77	14.3	7.8	1.3	3.9	—	—	1.3	66.2	5.2	23.4	1.3	5.96		
	地点不明	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50		
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

		⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった													(%)	
		そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
調査数		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない								
全観光圏：2022年度・合計		9,507	10.3	8.1	5.1	6.2	0.8	0.2	0.1	50.6	18.6	23.5	1.1	5.65		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度		2,310	6.7	18.9	3.7	3.0	0.5	0.0	0.1	47.3	19.8	29.2	0.7	5.84		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		1,111	9.5	20.9	5.9	4.1	1.0	0.1	—	45.3	13.3	36.2	1.1	5.81		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		502	13.6	9.0	5.6	3.0	0.8	0.8	0.2	56.0	11.2	28.1	1.8	5.86		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		1,229	12.0	10.4	5.0	5.3	0.6	0.1	0.2	50.6	15.7	27.5	0.9	5.80		
総合満足度別	大変満足	420	24.5	5.7	1.2	3.8	0.2	—	—	53.1	11.4	31.4	0.2	6.42		
	満足	555	6.5	17.3	6.0	4.5	0.7	—	—	49.9	15.1	29.7	0.7	5.70		
	やや満足	158	3.8	4.4	13.3	10.1	1.3	—	0.6	43.7	22.8	21.5	1.9	4.91		
	満足・計以外	73	1.4	1.4	2.7	11.0	—	1.4	2.7	68.5	11.0	5.5	4.1	3.93		
	同行者別	子供連れ家族・計	401	15.2	10.2	6.0	3.5	1.3	—	—	47.9	16.0	31.4	1.3	5.96	
性別	大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	8.9	17.7	4.2	8.9	—	—	0.5	44.8	15.1	30.7	0.5	5.61		
	夫婦	234	7.7	8.1	3.9	8.1	—	—	0.4	56.0	15.8	19.7	0.4	5.49		
	カップル	110	13.6	11.8	4.6	2.7	—	0.9	—	47.3	19.1	30.0	0.9	6.00		
	友人	149	12.8	6.7	5.4	5.4	—	—	—	56.4	13.4	24.8	—	5.89		
	職場や団体	29	13.8	10.3	13.8	6.9	3.5	—	—	37.9	13.8	37.9	3.5	5.50		
	ひとり	98	11.2	8.2	1.0	2.0	1.0	—	1.0	63.3	12.2	20.4	2.0	5.92		
	その他	13	15.4	—	23.1	—	—	—	—	30.8	30.8	38.5	—	5.80		
	男性	522	10.2	10.3	4.0	6.1	0.6	0.2	0.4	55.8	12.5	24.5	1.2	5.67		
	女性	702	13.4	10.5	5.8	4.4	0.6	—	0.1	47.0	18.1	29.8	0.7	5.89		
	年代別	10代	81	22.2	11.1	7.4	4.9	—	—	—	40.7	13.6	40.7	—	6.11	
20代		177	13.0	13.0	3.4	5.7	0.6	—	—	51.4	13.0	29.4	0.6	5.91		
30代		244	12.3	9.4	4.9	2.5	0.8	0.4	0.4	53.3	16.0	26.6	1.6	5.88		
40代		246	11.0	8.5	6.9	7.7	1.6	—	0.4	47.6	16.3	26.4	2.0	5.49		
50代		242	9.1	10.3	5.4	6.6	—	—	—	52.5	16.1	24.8	—	5.70		
60代		144	8.3	11.8	1.4	6.3	—	—	0.7	57.6	13.9	21.5	0.7	5.68		
70代以上		87	14.9	11.5	6.9	—	—	—	—	46.0	20.7	33.3	—	6.24		
居住エリア別		対象エリア内	333	12.0	11.4	4.8	4.8	—	—	0.3	43.8	22.8	28.2	0.3	5.88	
来訪回数別	対象エリア外	888	12.2	10.1	5.2	5.3	0.8	0.1	0.2	53.3	12.8	27.5	1.1	5.78		
	初めて	460	12.0	8.7	4.4	4.6	—	—	0.2	57.6	12.6	25.0	0.2	5.91		
	リピーター	738	11.7	11.8	5.7	5.8	1.0	0.1	0.3	47.6	16.1	29.1	1.4	5.71		
滞在時間別	日帰り・計	530	11.9	11.5	3.8	3.4	0.6	0.2	0.2	51.3	17.2	27.2	0.9	5.93		
	宿泊・計	670	12.7	10.0	6.1	6.9	0.6	—	0.3	51.3	12.1	28.8	0.9	5.71		
来訪時期別	夏季調査：2022年度	866	12.5	9.5	5.0	5.0	0.5	0.1	0.2	50.6	16.7	26.9	0.8	5.83		
	冬季調査：2022年度	363	11.0	12.7	5.2	6.1	0.8	—	0.3	50.7	13.2	28.9	1.1	5.72		
調査地点別	観光施設・計	1,011	12.8	11.6	4.6	5.1	0.5	0.1	0.2	48.9	16.3	28.9	0.8	5.86		
	宿泊施設・計	138	4.4	5.8	9.4	6.5	1.5	—	—	55.8	16.7	19.6	1.5	5.18		
	地域・計	77	16.9	3.9	2.6	3.9	—	—	1.3	66.2	5.2	23.4	1.3	6.00		
	地点不明	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50		
	「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

+10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

①地域内の移動が快適だと感じた														(%)
調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
	大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2022年度・合計	9,507	16.7	20.5	19.5	16.9	5.9	2.0	1.2	7.3	10.0	56.7	9.2	5.17	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	2,310	9.1	44.3	14.0	13.4	4.2	1.8	0.8	2.1	10.3	67.4	6.8	5.36	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	16.7	22.7	21.9	20.1	6.8	4.2	1.0	4.4	2.2	61.4	12.0	5.06	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	23.8	22.5	16.3	14.4	5.0	1.9	2.2	5.1	9.0	62.5	9.0	5.36	
総合満足度別														
大変満足	420	57.4	14.3	8.3	6.2	2.1	1.0	1.7	3.3	5.7	80.0	4.8	6.20	
満足	555	7.6	36.2	18.9	15.3	5.8	1.1	2.9	5.1	7.2	62.7	9.7	5.11	
やや満足	158	1.3	8.2	34.2	21.5	8.2	3.2	0.6	7.6	15.2	43.7	12.0	4.49	
満足・計以外	73	5.5	2.7	8.2	41.1	9.6	11.0	4.1	9.6	8.2	16.4	24.7	3.83	
同行者別														
子供連れ家族・計	401	25.2	22.0	17.0	12.5	5.5	0.8	1.8	5.0	10.5	64.1	8.0	5.47	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	20.3	27.1	18.2	16.7	3.1	3.1	1.6	3.7	6.3	65.6	7.8	5.32	
夫婦	234	24.8	25.6	17.1	12.4	3.4	1.7	3.0	4.3	7.7	67.5	8.1	5.44	
カップル	110	16.4	24.6	15.5	20.0	4.6	0.9	0.9	4.6	12.7	56.4	6.4	5.26	
友人	149	27.5	16.8	16.8	14.8	3.4	1.3	2.0	9.4	8.1	61.1	6.7	5.46	
職場や団体	29	24.1	13.8	10.3	17.2	13.8	—	—	6.9	13.8	48.3	13.8	5.22	
ひとり	98	24.5	16.3	9.2	16.3	10.2	7.1	6.1	4.1	6.1	50.0	23.5	4.81	
その他	13	23.1	30.8	23.1	7.7	7.7	—	—	7.7	—	76.9	7.7	5.58	
性別														
男性	522	26.1	22.2	15.7	14.2	4.4	2.7	2.5	5.0	7.3	64.0	9.6	5.38	
女性	702	22.1	22.8	16.7	14.5	5.4	1.3	2.0	5.1	10.1	61.5	8.7	5.35	
年代別														
10代	81	42.0	16.1	16.1	8.6	2.5	—	1.2	4.9	8.6	74.1	3.7	5.94	
20代	177	25.4	17.5	17.0	19.2	5.7	1.7	1.7	4.0	7.9	59.9	9.0	5.30	
30代	244	20.9	25.4	13.9	11.1	7.8	2.1	3.3	6.6	9.0	60.3	13.1	5.25	
40代	246	23.2	15.9	18.7	20.3	5.3	0.4	1.2	5.7	9.4	57.7	6.9	5.30	
50代	242	18.2	24.4	16.9	16.1	3.3	3.7	2.9	5.0	9.5	59.5	9.9	5.18	
60代	144	25.0	30.6	16.0	10.4	3.5	2.1	2.8	3.5	6.3	71.5	8.3	5.51	
70代以上	87	26.4	29.9	13.8	5.8	4.6	2.3	1.2	5.8	10.3	70.1	8.1	5.67	
居住エリア別														
対象エリア内	333	23.4	17.4	15.6	12.3	7.5	0.3	2.4	6.6	14.4	56.5	10.2	5.34	
対象エリア外	888	24.1	24.4	16.4	15.2	4.1	2.4	2.1	4.6	6.6	65.0	8.6	5.38	
来訪回数別														
初めて	460	22.8	26.1	13.7	13.9	5.9	2.0	3.0	5.2	7.4	62.6	10.9	5.32	
リピーター	738	24.0	20.6	18.6	15.0	4.5	1.9	1.8	5.3	8.4	63.1	8.1	5.37	
滞在時間別														
日帰り・計	530	26.4	21.5	13.0	11.7	4.5	1.1	3.0	5.5	13.2	60.9	8.7	5.47	
宿泊・計	670	22.4	23.9	19.3	16.7	5.4	2.4	1.6	5.1	3.3	65.5	9.4	5.30	
来訪時期別														
夏季調査：2022年度	866	27.5	20.2	14.1	14.1	4.2	1.5	2.3	5.5	10.6	61.8	8.0	5.47	
冬季調査：2022年度	363	14.9	27.8	21.5	15.2	6.9	2.8	1.9	4.1	5.0	64.2	11.6	5.14	
調査地点別														
観光施設・計	1,011	25.1	23.2	15.2	13.0	4.4	1.7	2.2	4.8	10.6	63.5	8.2	5.45	
宿泊施設・計	138	12.3	22.5	23.9	20.3	5.8	4.4	2.9	7.3	0.7	58.7	13.0	4.90	
地域・計	77	27.3	14.3	15.6	22.1	11.7	—	1.3	6.5	1.3	57.1	13.0	5.20	
地点不明	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

②地域に行ってから容易に情報収集ができた														(%)
調査数	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
	大変 そう思う	そう思う	やや思う		あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2022年度・合計	9,507	16.5	21.4	19.7	15.9	4.4	1.5	0.6	8.8	11.4	57.6	6.5	5.29	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2019年度	2,310	8.9	43.7	14.2	13.8	3.9	1.0	0.3	2.8	11.4	66.8	5.2	5.42	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	17.3	21.9	24.3	17.1	6.0	3.0	0.8	7.0	2.6	63.6	9.8	5.17	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	24.9	23.4	16.0	13.6	4.1	2.1	0.6	5.5	10.0	64.2	6.8	5.51	
総合満足度別														
大変満足	420	59.8	13.3	7.1	5.7	1.7	0.5	0.5	3.6	7.9	80.2	2.6	6.36	
満足	555	8.7	37.8	19.6	13.9	4.5	1.6	0.5	5.6	7.8	66.1	6.7	5.29	
やや満足	158	1.9	11.4	32.3	19.6	7.6	3.8	—	8.2	15.2	45.6	11.4	4.60	
満足・計以外	73	4.1	2.7	8.2	45.2	6.9	12.3	2.7	9.6	8.2	15.1	21.9	3.83	
同行者別														
子供連れ家族・計	401	25.7	21.7	15.5	11.7	5.0	1.5	0.8	5.5	12.7	62.8	7.2	5.54	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	192	19.8	30.2	17.2	15.6	1.6	3.1	0.5	4.2	7.8	67.2	5.2	5.45	
夫婦	234	26.5	25.6	17.5	12.0	2.6	2.6	0.4	4.3	8.6	69.7	5.6	5.60	
カップル	110	16.4	25.5	13.6	21.8	2.7	1.8	0.9	4.6	12.7	55.5	5.5	5.26	
友人	149	30.9	16.8	17.5	10.1	6.7	1.3	—	9.4	7.4	65.1	8.1	5.61	
職場や団体	29	24.1	13.8	13.8	20.7	6.9	—	—	6.9	13.8	51.7	6.9	5.35	
ひとり	98	27.6	22.5	12.2	16.3	6.1	4.1	1.0	4.1	6.1	62.2	11.2	5.36	
その他	13	30.8	23.1	23.1	7.7	—	—	—	15.4	—	76.9	—	5.91	
性別														
男性	522	27.6	23.8	15.5	13.2	3.5	2.3	0.8	5.8	7.7	66.9	6.5	5.56	
女性	702	22.9	23.2	16.2	13.7	4.6	2.0	0.4	5.3	11.7	62.4	7.0	5.47	
年代別														
10代	81	38.3	22.2	13.6	4.9	4.9	—	1.2	4.9	9.9	74.1	6.2	5.93	
20代	177	25.4	17.5	17.0	18.6	5.1	2.3	0.6	5.1	8.5	59.9	7.9	5.35	
30代	244	25.0	25.0	12.3	11.5	6.2	2.1	0.8	6.2	11.1	62.3	9.0	5.51	
40代	246	24.8	16.3	20.7	15.5	5.3	1.2	—	6.1	10.2	61.8	6.5	5.43	
50代	242	19.4	25.6	17.4	17.8	1.2	2.9	0.4	5.4	9.9	62.4	4.6	5.40	
60代	144	23.6	34.7	14.6	9.7	1.4	3.5	1.4	4.2	6.9	72.9	6.3	5.60	
70代以上	87	27.6	27.6	12.6	8.1	3.5	2.3	—	5.8	12.6	67.8	5.8	5.75	
居住エリア別														
対象エリア内	333	22.8	18.9	16.5	11.4	5.1	0.6	0.6	7.2	16.8	58.3	6.3	5.51	
対象エリア外	888	25.8	25.1	15.8	14.3	3.7	2.7	0.6	4.8	7.2	66.7	7.0	5.51	
来訪回数別														
初めて	460	24.8	26.3	12.2	14.8	5.7	2.4	0.9	5.2	7.8	63.3	8.9	5.45	
リピーター	738	24.5	22.1	19.0	13.1	3.1	2.0	0.4	5.8	9.9	65.6	5.6	5.52	
滞在時間別														
日帰り・計	530	27.6	24.0	12.1	10.8	2.8	1.1	0.8	5.9	15.1	63.6	4.7	5.71	
宿泊・計	670	23.4	23.6	19.3	16.0	5.2	3.0	0.5	5.4	3.7	66.3	8.7	5.37	
来訪時期別														
夏季調査：2022年度	866	29.0	20.8	14.1	12.8	3.9	1.4	0.6	5.7	11.8	63.9	5.9	5.63	
冬季調査：2022年度	363	15.2	29.5	20.4	15.4	4.4	3.9	0.6	5.0	5.8	65.0	8.8	5.24	
調査地点別														
観光施設・計	1,011	26.5	24.4	14.5	12.5	3.2	1.5	0.6	5.0	11.8	65.5	5.2	5.62	
宿泊施設・計	138	9.4	18.8	26.8	21.7	6.5	5.8	0.7	8.7	1.5	55.1	13.0	4.81	
地域・計	77	32.5	18.2	14.3	13.0	11.7	3.9	—	5.2	1.3	64.9	15.6	5.38	
地点不明	3	—	—	33.3	33.3	—	—	—	—	33.3	33.3	—	4.50	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2022年度 外国語票	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	

+10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5：『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10：『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

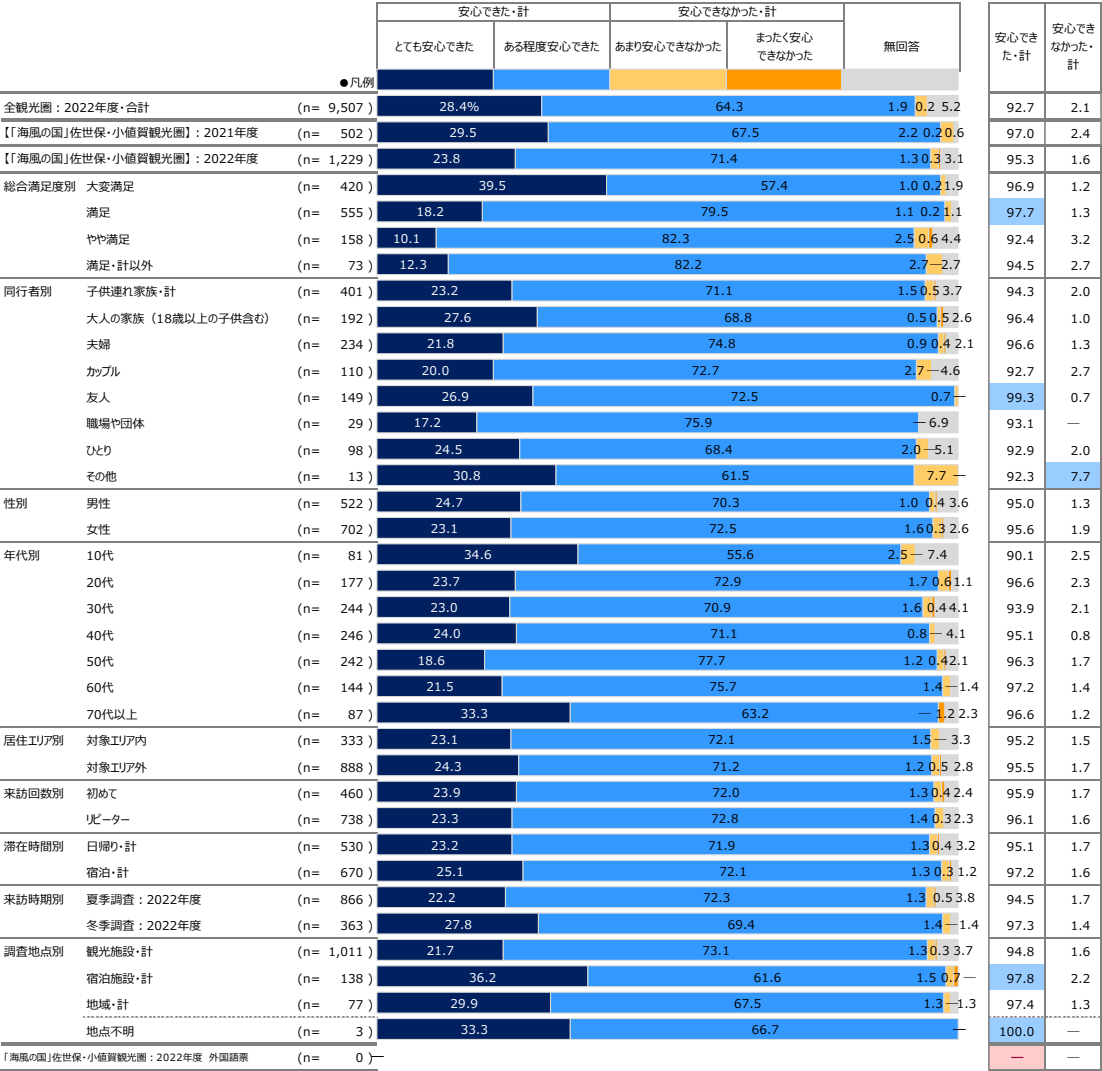
「*」は該当項目なし

5. 地域のコロナ対策への安心度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が40%と高い評価。満足度が高い層ほど、『とても安心できた』の割合も高くなる傾向。
- ▶同行者別にみると、いずれも『安心できた・計』が9割を超える非常に高い評価。

■地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1つだけ）



『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

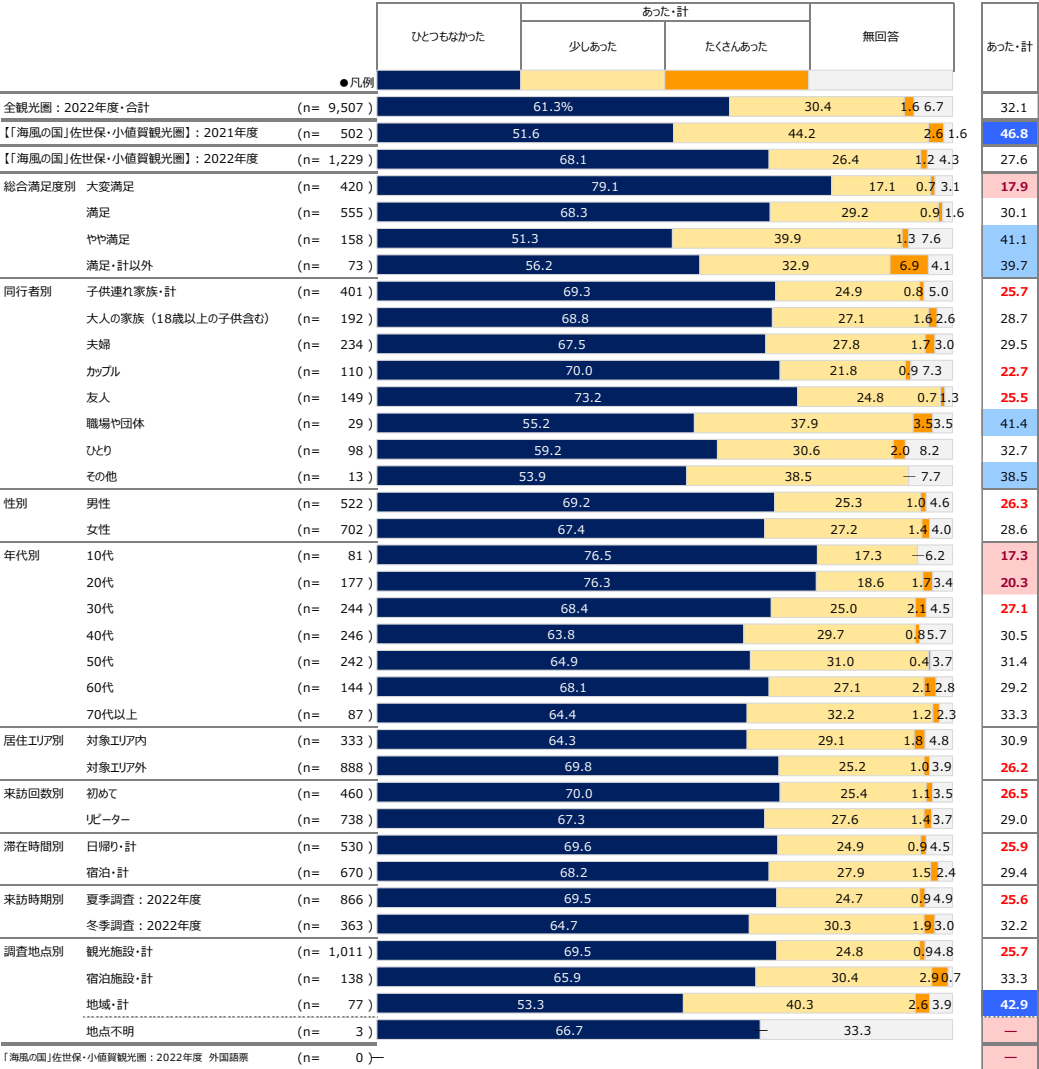
6. 本地域での観光における不満点・改善点

● 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の28%。『ひとつもなかった』は68%。

● 時系列でみると、『ひとつもなかった』が+17ポイントと大幅に増加。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど『ひとつもなかった』割合は高く、大変満足層では約8割。
- ▶ 同行者別にみると、『ひとつもなかった』割合が最も高いのは友人（73%）。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層よりも初めて層の方が『ひとつもなかった』割合が高め。
- ▶ 滞在時間別にみると、『ひとつもなかった』割合は同程度。
 - 無回答のスコアが影響し、『あった・計』を比較すると、宿泊＞日帰りとなる。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『ひとつもなかった』割合が高く、『あった・計』は5ポイント下回る。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）
Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（〇は、1つだけ）



『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2022年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2022年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点 – 具体的な内容 –

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」と回答した方の具体的な記述を抜粋（全FAは別途一覧をご参照ください）

問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
軍港クルーズで船を見ることができなかった。左舷に乗船したが、右舷客優先で見えない。¥2000の価値はない。呉や横須賀のクルーズ船は配慮してくれた。	たくさん	1	1	男	30代	神奈川	ひとり	日帰り（半日）	初めて
ライオン、鳥みられなかった。バイオパークに行けばよかったと思った。	たくさん	1	1	男	60代	長崎	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	十回目以上
道路の渋滞、移動に時間がかかりすぎて長時間遊べない。県内の車移動だけでも大変なので高速道やバイパスを整備して欲しい。	たくさん	4	4	女	30代	長崎	夫婦	日帰り（半日）	初めて
温泉旅館の対応があまり良くなかった。	たくさん	4	2	男	60代	岩手	カップル	三泊以上	初めて
右折レーンが少ないので、すぐに車が渋滞する（福石～大和町など）。大塔インターの料金所が少ないのも渋滞につながる。西海パールラインは無料にした方が長崎からのアクセス道路が速くなると思う。	たくさん	4	4	男	40代	長崎	夫婦	日帰り（1日）	十回目以上
観光地（場所）における道路上（観光地付近）での案内標識が曖昧であった。	たくさん	5	2	女	20代	長崎	友人	一泊二日	初めて
交通の便。半日あまった時の過ごし方になやむ。漫画喫茶とか欲しい。次の日の長崎観光ツアーに申し込もうとしたが満員だとことわられた。当日参加OKならもう1泊したかった。	たくさん	5	2	女	40代	東京	ひとり	二泊三日	五回目
食材は美味しいのに、店が少ない。良い料理人が少ない。	たくさん	6	7	女	30代	大阪	子連れ（小学生以上）	三泊以上	十回目以上
幼児向けではなかった。（設備）例えば、ホテルの多目的トイレに子ども用便座がなくて大変困った。手洗いをさせたいけど子どもの手が届かない…子ども向けの場所ではないな…と感じた旅でした。	たくさん	6	5	女	30代	長崎	子連れ（未就学）	一泊二日	三回目
人が多くてびっくりした	たくさん	6	4	女	70代以上	福岡	夫婦	一泊二日	初めて
観光名所としてもっと人を集めて欲しい、もったいないと感じた。	たくさん	6	7	男	20代	長崎	職場や団体	二泊三日	十回目以上
道路標識が分かりづらい。道路の幅が狭く運転しづらかった。観光地への道のりをより分かりやすくして欲しい。パールシーリゾートの第3・4駐車場を出入りする時に大きな車で駐車券を取るのが難しかったので、大きな車でも出入りしやすい入口、出口を作って欲しい。	たくさん	6	7	女	30代	熊本	夫婦	日帰り（半日）	十回目以上
ハウステンボスしかない	たくさん	7	1	女	20代	福岡	大人の家族	一泊二日	五回目
ハウステンボス内で大人が楽しめる店・アトラクションが少ない。	たくさん	7	3	女	60代	福岡	大人の家族	一泊二日	十回目以上
ストレスが解消できた（満足でした）不満はありません	たくさん	7	6	女	50代	熊本	大人の家族	一泊二日	十回目以上

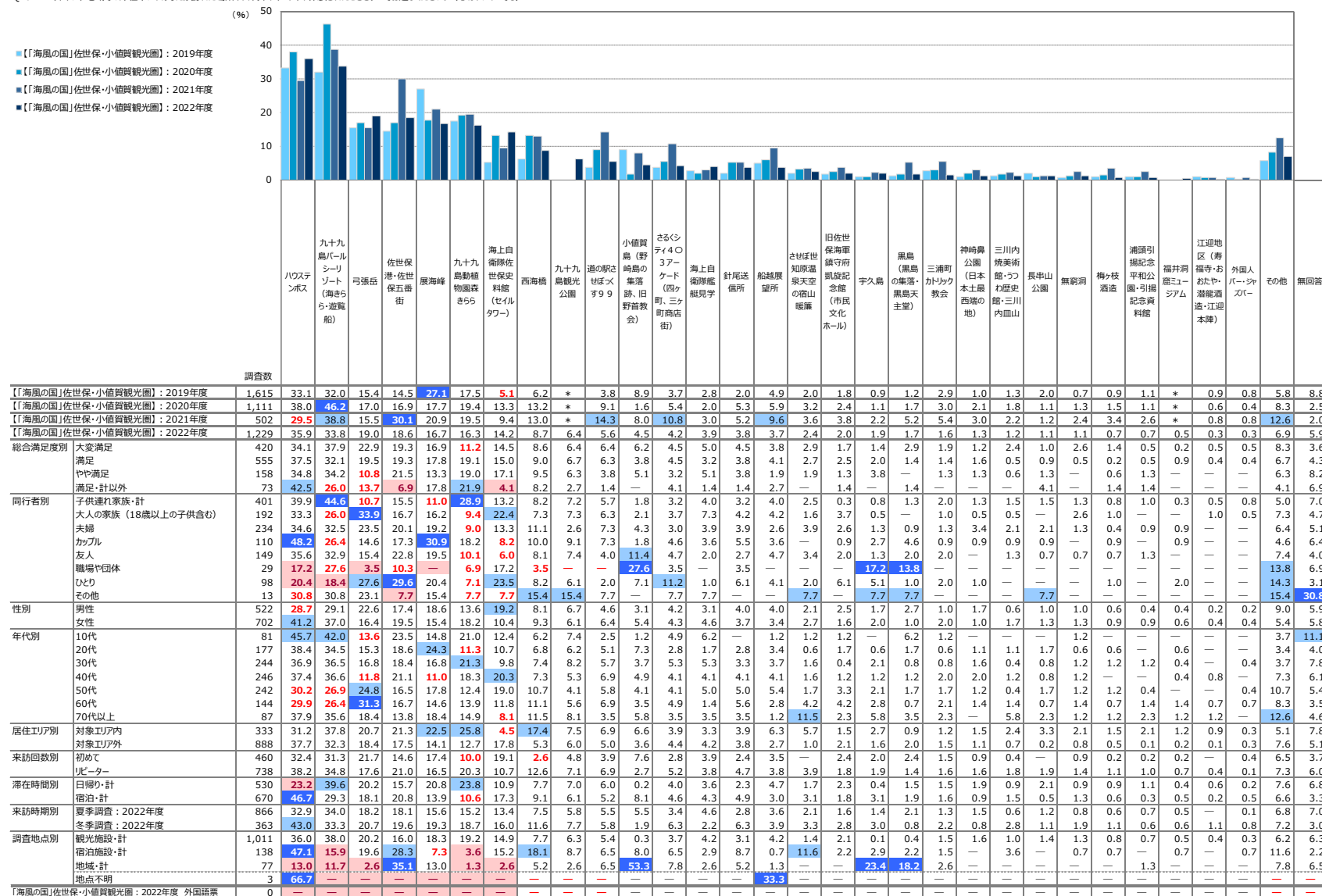
付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

■訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（〇は、いくつでも）



+10	『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』：2022年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5	『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5	『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』：2022年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10	『『海風の国』佐世保・小値賀観光圏』：2022年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『【海風の国】佐世保・小値賀観光圏】：2022年度』の降順ソート
 [*]は該当項目なし

【2022年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏