

【2023年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏

2024.3

| | | | |
|----------------------------|----|------------------------------------|----------|
| ▶ 調査概要 | 4 | ● 付録) 1. 調査票 | 25 |
| ● 回答者プロフィール | 5 | ● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態 | 29 |
| ▶ 1. 基本属性 | 6 | ▶ 1. 旅行の同行者 | 30 |
| ▶ 2. 本地域での滞在時間 | 8 | ▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関 | 31 |
| ● 調査結果サマリー | 9 | ▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） | 32 |
| ▶ 調査項目の構造 | 11 | ▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源 | 38 |
| ▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握 | 12 | ▶ 5. 本地域への来訪回数 | 39 |
| ①来訪者満足度 | 14 | ▶ 6. 本地域での滞在時間 | 40 |
| ②リピーター率（本地域への来訪回数） | 15 | ▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度 | 41 |
| ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） | 16 | ● 付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価 | 43 |
| ▶ 2. 認知されたサービス品質・価値 | 17 | ▶ 1. 本地域の来訪者満足度 | 44 |
| ▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係 | 18 | ▶ 2. 本地域の紹介意向 | 45 |
| ▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係 | 19 | ▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向 | 46 |
| 参考) 再来訪意向と各評価項目の関係 | 21 | ▶ 4. 認知されたサービス品質・価値 | 47 |
| 参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧） | 22 | ▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度 | 54 |
| ▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと | 23 | ▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 ・具体的な内容 | 55 56 |
| ▶ 調査結果からの考察 | 24 | ● 付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③ | 57 |
| | | ▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと | 58 |

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

▶ 夏期調査：2023年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
 ▶ 冬期調査：2023年11月～2024年1月31日（2024年2月13日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

| | | (件) | (件) | (件) | (件) | (件) |
|---------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | 2023年度 合計 | 2022年度 合計 | 2021年度 合計 | 2020年度 合計 | 2023年度 外国語表 合計 |
| 全観光圏：合計 | | 9,668 | 9,507 | 8,157 | 6,900 | 1,041 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ | 761 | 918 | 903 | 644 | 116 |
| | ニセコ観光圏 | 533 | 858 | 688 | 764 | 1 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 571 | 358 | 261 | 123 | 172 |
| | 雪国観光圏 | 1,343 | 1,058 | 1,766 | 1,331 | 3 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 852 | 943 | 830 | 1,357 | 32 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 735 | 640 | 649 | 615 | 5 |
| | 浜名湖観光圏 | 1,372 | 1,016 | 342 | 302 | 128 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 56 | 218 | 869 | 25 | 5 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 322 | 476 | 266 | 38 | 1 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 551 | 665 | 324 | 271 | 55 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 335 | 237 | 231 | 418 | 24 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,456 | 1,229 | 502 | 639 | 115 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 491 | 589 | 200 | 244 | 251 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 290 | 302 | 326 | 129 | 133 |

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2023年度『男性』44%、『女性』56%。
 - ▶ 時系列で見ると、前年度と同程度。
 - ▶ 来訪回数別による違いは見られない。
 - ▶ 滞在時間別による違いは見られない。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季のほうが女性比率がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、やや女性比率が高め。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| | 男 | 女 | 無回答 |
|---------------------------------------|-------|------|-----|
| ●凡例 | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 45.1% | 53.4 | 1.5 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 42.4 | 56.2 | 1.4 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 35.7 | 63.9 | 0.4 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 42.5 | 57.1 | 0.4 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 43.8 | 55.6 | 0.6 |
| 来訪回数別 初めて (n= 567) | 43.7 | 55.2 | 1.1 |
| リピーター (n= 869) | 44.1 | 55.7 | 0.2 |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 661) | 44.6 | 54.9 | 0.5 |
| 宿泊・計 (n= 772) | 43.4 | 56.0 | 0.7 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 44.8 | 54.8 | 0.4 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 42.2 | 56.9 | 0.9 |
| 調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262) | 44.0 | 55.4 | 0.6 |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 46.2 | 53.1 | 0.8 |
| 地域・計 (n= 59) | 35.6 | 64.4 | — |
| WEB回答 (n= 7) | 28.6 | 71.4 | — |
| 地点不明 (n= 4) | 50.0 | 50.0 | — |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 38.3 | 58.3 | 3.5 |

年代

- 2023年度は、最も高いのは『40代』（23%）。次いで『50代』（20%）、『30代』（17%）。
 - ▶ 時系列で見ると、昨年と比べ増加したのは『40代』。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べ『20代』の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は日帰りに比べ、50代～60代の割合が高め。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『10代～20代』の割合が高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、40代以下の割合が高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| ●凡例 | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 2.9% | 11.9 | 13.0 | 18.7 | 23.8 | 18.3 | 10.3 | 1.1 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 6.6 | 19.2 | 14.0 | 16.4 | 18.4 | 16.1 | 8.3 | 1.1 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 3.6 | 16.3 | 25.1 | 21.1 | 19.9 | 19.9 | 7.8 | 1.6 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 6.6 | 14.4 | 19.9 | 20.0 | 19.7 | 11.7 | 7.1 | 0.7 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 6.0 | 14.2 | 17.4 | 22.5 | 20.3 | 12.4 | 6.9 | 0.3 |
| 来訪回数別 初めて (n= 567) | 6.5 | 17.6 | 15.3 | 22.4 | 20.1 | 12.5 | 5.3 | 0.2 |
| リピーター (n= 869) | 5.3 | 11.9 | 18.8 | 22.9 | 20.4 | 12.4 | 8.2 | 0.2 |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 661) | 7.1 | 13.5 | 16.9 | 23.2 | 18.8 | 11.4 | 8.9 | 0.3 |
| 宿泊・計 (n= 772) | 5.1 | 14.8 | 17.2 | 22.3 | 21.8 | 13.3 | 5.4 | 0.1 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 7.1 | 14.7 | 15.8 | 22.8 | 20.5 | 11.6 | 7.2 | 0.3 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 4.4 | 13.4 | 19.9 | 22.1 | 19.9 | 13.6 | 6.5 | 0.2 |
| 調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262) | 5.7 | 14.9 | 18.4 | 22.0 | 19.5 | 12.2 | 7.1 | 0.2 |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 6.9 | 10.0 | 12.3 | 26.9 | 20.8 | 16.2 | 6.2 | 0.8 |
| 地域・計 (n= 59) | 11.9 | 8.5 | 8.5 | 23.7 | 33.9 | 8.5 | 5.1 | — |
| WEB回答 (n= 7) | — | 28.6 | — | — | 71.4 | — | — | — |
| 地点不明 (n= 4) | — | 25.0 | — | 25.0 | 25.0 | — | 25.0 | — |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 1.7 | 13.9 | 19.1 | 22.6 | 18.3 | 14.8 | 7.0 | 2.6 |

居住地

● 2023年度も、最も多いのは『九州・沖縄』（66%）

● 時系列でみると、『九州・沖縄』は2021年以降減少傾向。『関東』が微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高いが、初めて層では『関東』が27%。リピーター層は圧倒的に『九州・沖縄』の割合が高い（79%）。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは84%が『九州・沖縄』だが、宿泊では『九州・沖縄』は51%と、他エリアの割合が日帰り層よりも高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『九州・沖縄』以外からの割合がやや高くなる。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

| | | 北海道 | 東北 | 関東 | 甲信越 | 東海 | 北陸 | 関西 | 中国・四国 | 九州・沖縄 | 海外 | 無回答 |
|------------------------------|------------|------|------|------|-----|------|-------|------|-------|-------|------|------|
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 8.8% | 1.7 | 33.4 | | 6.3 | 14.2 | 0.7 | 12.3 | 5.8 | 15.6 | 0.2 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | (n= 1,111) | 0.5 | 16.2 | 4.1 | 0.7 | 0.5 | 9.6 | 3.6 | | 61.8 | | -2.1 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | (n= 502) | 1.0 | 13.6 | 3.6 | 0.2 | 0.2 | 2.4 | | 71.9 | | | -1.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | (n= 1,229) | 0.3 | 12.7 | 4.0 | 0.2 | 0.7 | 4.2 | | 70.6 | | | -0.7 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | (n= 1,456) | 0.8 | 15.9 | 2.8 | 0.7 | 0.4 | 4.6 | | 66.3 | | | -0.7 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | (n= 567) | 0.9 | 1.6 | 27.2 | 1.6 | 0.7 | 10.1 | 5.3 | | 46.6 | | -1.1 |
| リピーター | (n= 869) | 0.2 | 0.1 | 0.2 | 4.3 | | | 78.7 | | | | -0.4 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | (n= 661) | 0.8 | 0.6 | 0.3 | 1.8 | | 84.0 | | | | | -0.6 |
| 宿泊・計 | (n= 772) | 0.8 | 22.7 | 0.8 | 0.5 | 11.3 | 7.1 | | 50.7 | | | -0.7 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | (n= 904) | 0.4 | 17.2 | 1.1 | 0.7 | 4.9 | | 63.7 | | | | -0.7 |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 552) | 1.3 | 14.0 | 1.6 | 7.4 | 4.2 | | 70.5 | | | | -0.7 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | (n= 1,262) | 0.9 | 16.6 | 0.8 | 0.3 | 4.3 | | 67.0 | | | | -0.8 |
| 宿泊施設・計 | (n= 130) | 2.3 | 14.6 | 6.9 | | | | 54.6 | | | | — |
| 地域・計 | (n= 59) | 6.8 | 3.4 | 6.8 | | | | 74.6 | | | | — |
| WEB回答 | (n= 7) | — | 14.3 | — | | | | 85.7 | | | | — |
| 地点不明 | (n= 4) | — | — | — | | | 100.0 | | | | | — |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 115) | — | — | — | | | 100.0 | | | | | — |

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

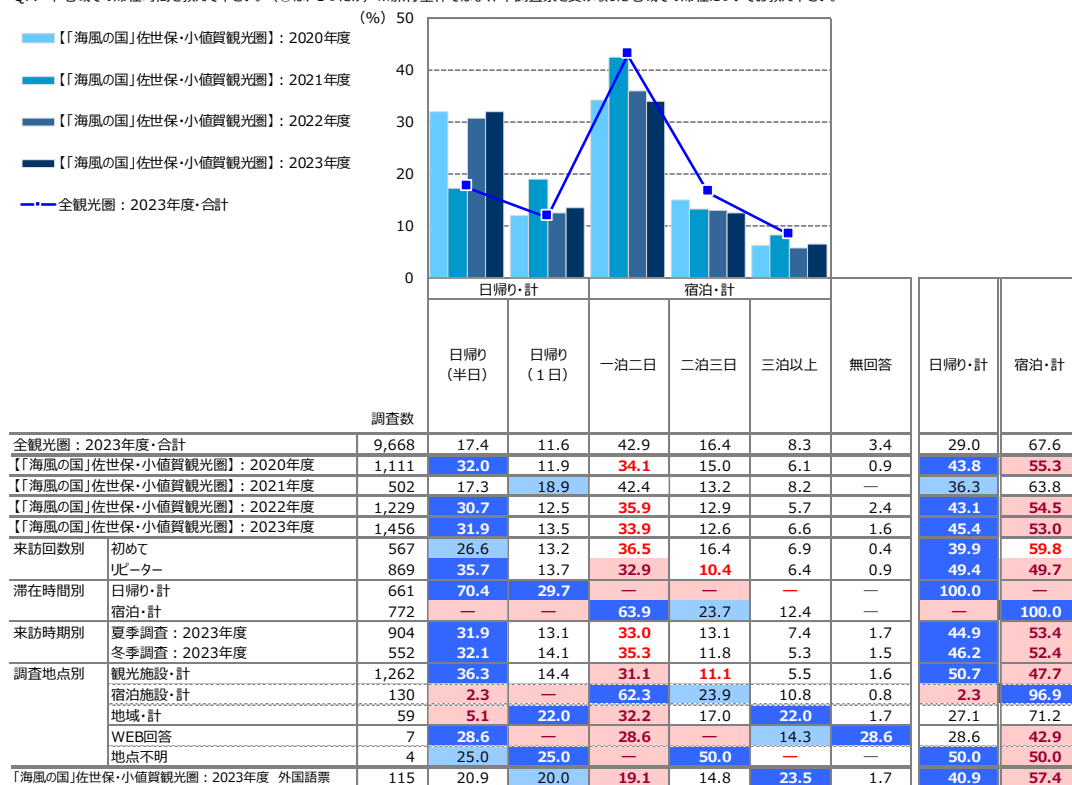
2. 本地域での滞在時間

● 2023年度は『宿泊・』計が53%、『日帰り・計』が45%。前年度に比べ日帰りが微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、両層とも宿泊が日帰りを上回るが、『宿泊・』の割合は初めて層の方が高く6割。
- ▶ 来訪時期別にみると、『日帰り・計』『宿泊・』の割合は同程度。
- ▶ 全観光圏と比べると、『日帰り・計』が高く、『宿泊・計』は低い。

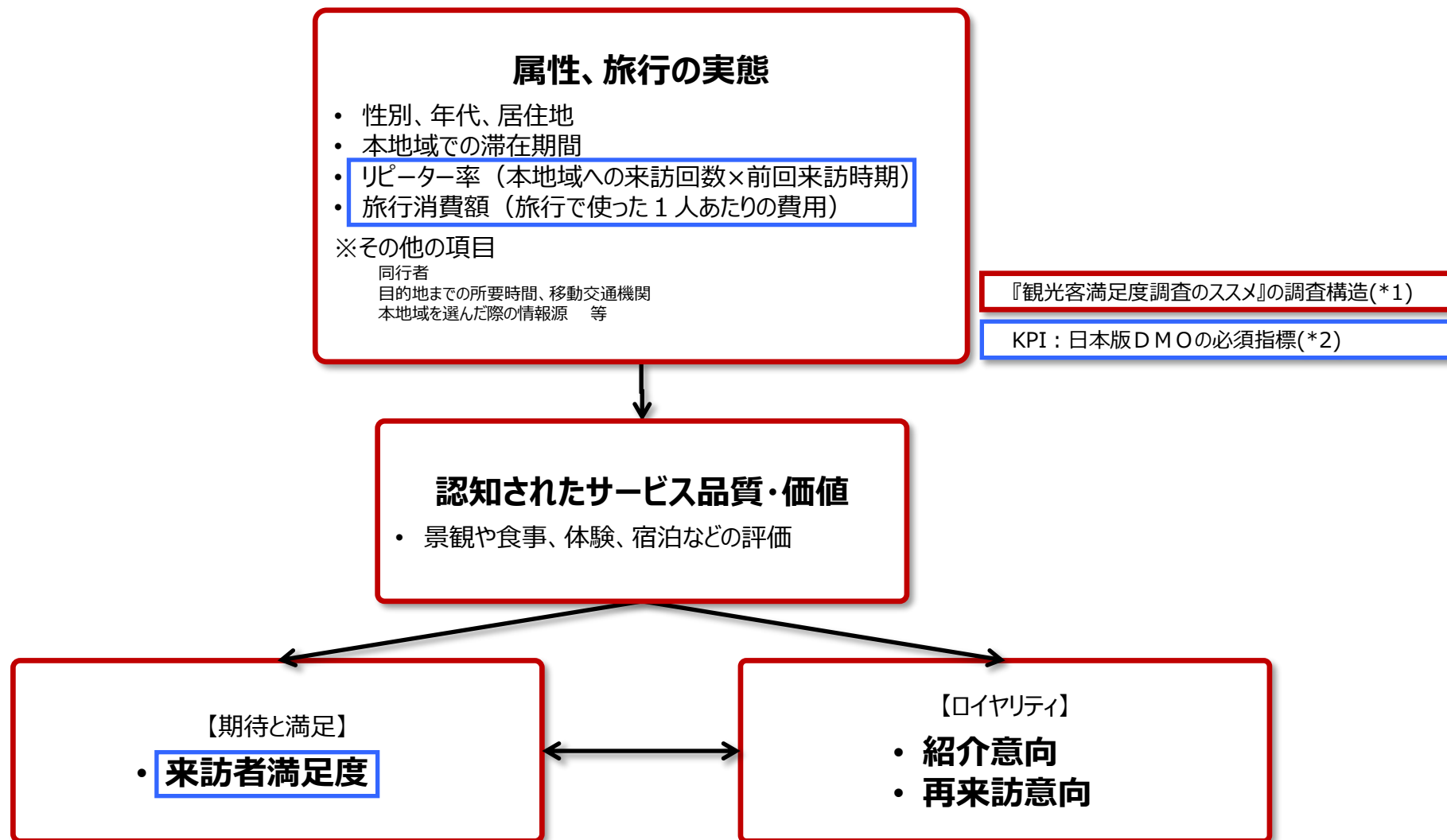
■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：22.8% →前年比 -11.4pt

- 『大変満足』=22.8% / 『満足』=58.8% / 『やや満足』=13.1%
⇒ 『満足・計』=94.7%

● リピーター率（二回目以上・計）：59.7% →前年比 -0.4pt

- 『初めて』=38.9%
- 『二回目』=14.4% / 『三回目』=10.5% / 『四回目』=3.6% / 『五回目』=6.4% / 『六～九回目』=6.6% / 『十回目以上』=18.3%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：28,044円（金額記入者：n=912） →前年比 +4,008円

※内訳は以下のとおり

| | | |
|------------|-------------------|--------------|
| 交通費 | 8,663円 (n= 432) | →前年比 +1,146円 |
| 宿泊費（宿泊者のみ） | 16,281円 (n= 342) | →前年比 + 151円 |
| 飲食費 | 6,416円 (n= 464) | →前年比 + 719円 |
| 買い物費 | 5,638円 (n= 416) | →前年比 + 352円 |
| その他（入場料など） | 4,510円 (n= 412) | →前年比 + 952円 |

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地区での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- 2023年度は、総合満足度「大変満足」が23%、紹介意向「大変そう思う」が22%、再来訪意向「大変そう思う」が15%。「リピーター・計」は60%。前年度と比べ、各指標のトップボックスは大幅に低下。「満足・計」や「そう思う・計」は微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、総合満足「大変満足」は初めて層、紹介意向・再来訪意向の「大変そう思う」はリピーター層が上回る。特に差が大きいのは再来訪意向。
- ▶ 在時間別にみると、総合満足度・紹介意向は宿泊が、リピーター・計と再来訪意向は日帰りが高くなる。但し再来訪意向「大変そう思う」は僅かに宿泊の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、総合満足度・紹介意向・再来訪意向、リピーター・計ともに夏季が上回る。
- ▶ 各指標のトップボックスは全観光圏を下回る。特に再来訪意向は、「大変そう思う」「そう思う・計」ともに下回る結果となった。

■重要指標のKPI

| | 調査数 | 総合満足度 | | 紹介意向 | | 来訪回数 | | 再来訪意向 | |
|--------------------------------|-------|-------|------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|
| | | 満足・計 | 大変満足 | そう思う・計 | 大変そう思う | 初めて | リピーター・計 | そう思う・計 | 大変そう思う |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 9,668 | 91.8 | 30.3 | 90.3 | 30.2 | 34.9 | 61.7 | 67.5 | 22.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | 1,111 | 95.2 | 22.4 | 92.7 | 22.7 | 35.4 | 63.4 | 67.2 | 18.8 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | 502 | 93.4 | 33.1 | 92.6 | 36.3 | 26.3 | 72.5 | 79.1 | 29.5 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | 1,229 | 92.2 | 34.2 | 90.5 | 32.8 | 37.4 | 60.1 | 60.1 | 20.5 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | 1,456 | 94.7 | 22.8 | 91.8 | 22.1 | 38.9 | 59.7 | 63.4 | 14.8 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | |
| 初めて | 567 | 95.2 | 24.5 | 90.0 | 21.5 | 100.0 | — | 46.0 | 8.1 |
| リピーター | 869 | 95.4 | 21.9 | 93.8 | 22.4 | — | 100.0 | 75.1 | 18.9 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 661 | 94.0 | 20.4 | 90.9 | 18.3 | 34.2 | 64.9 | 67.0 | 13.8 |
| 宿泊・計 | 772 | 96.6 | 25.0 | 93.4 | 25.1 | 43.9 | 56.0 | 61.0 | 15.5 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 904 | 93.8 | 22.6 | 90.6 | 20.4 | 42.7 | 55.4 | 58.3 | 13.6 |
| 冬季調査：2023年度 | 552 | 96.2 | 23.2 | 93.7 | 24.8 | 32.8 | 66.7 | 71.7 | 16.7 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | 1,262 | 94.7 | 21.7 | 92.1 | 20.3 | 39.1 | 59.4 | 61.8 | 13.3 |
| 宿泊施設・計 | 130 | 96.9 | 26.2 | 92.3 | 33.9 | 29.2 | 70.8 | 79.2 | 25.4 |
| 地域・計 | 59 | 93.2 | 40.7 | 84.8 | 33.9 | 59.3 | 39.0 | 66.1 | 23.7 |
| WEB回答 | 7 | 71.4 | 14.3 | 71.4 | — | 42.9 | 28.6 | 42.9 | 14.3 |
| 地点不明 | 4 | 75.0 | — | 100.0 | 25.0 | — | 100.0 | 25.0 | — |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 外国語票 | 115 | 93.0 | 40.0 | 94.8 | 37.4 | 73.0 | 23.5 | 64.4 | 21.7 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

● 2023年度は、『大変満足』23%と、過去最高だった前年度から大幅に低下。

- ▶ 来訪回数別にみると、『大変満足』はピーター層の方が高め。『満足・計』は同程度。
- ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』とも宿泊の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『満足・計』とも、冬季の方が高め。『大変満足』は同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』は大きく下回り、『満足・計』はやや上回る。

■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？ (○は、1つだけ)

| | 満足・計 | 満足・計 | | | どちらでもない | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 |
|---------------------------------------|-------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|-----------|-------------|----------------------|------|------|-----------|
| | | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | |
| ● 凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 30.3% | 46.6 | | | | 14.8 | | | 0.70.1 3.30.14.0 | 91.8 | 0.9 | 6.06 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 22.4 | 55.2 | | | | 17.6 | | | 0.50.2 3.50.10.5 | 95.2 | 0.8 | 5.95 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 33.1 | 42.4 | | | | 17.9 | | | 0.40.4 4.20.810.8 | 93.4 | 1.6 | 6.00 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 34.2 | 45.2 | | | | 12.9 | | | 0.60.4 4.20.71.9 | 92.2 | 1.7 | 6.06 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 22.8 | 58.8 | | | | 13.1 | | | 1.1 3.00.11.2 | 94.7 | 1.2 | 6.00 |
| 来訪回数別 初めて (n= 567) | 24.5 | 58.6 | | | | 12.2 | | | 0.9 3.40.20.4 | 95.2 | 1.1 | 6.02 |
| 来訪回数別 ピーター (n= 869) | 21.9 | 59.5 | | | | 14.0 | | | 1.3 2.70.7 | 95.4 | 1.3 | 5.99 |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 661) | 20.4 | 61.7 | | | | 11.8 | | | 3.8 1.70.6 | 94.0 | 1.7 | 5.96 |
| 滞在時間別 宿泊・計 (n= 772) | 25.0 | 57.4 | | | | 14.3 | | | 2.30.10.3 | 96.6 | 0.8 | 6.04 |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 22.6 | 58.4 | | | | 12.8 | | | 1.4 3.11.7 | 93.8 | 1.4 | 5.99 |
| 来訪時期別 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 23.2 | 59.4 | | | | 13.6 | | | 0.5 2.70.20.4 | 96.2 | 0.7 | 6.02 |
| 調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262) | 21.7 | 60.1 | | | | 12.8 | | | 1.0 3.11.2 | 94.7 | 1.0 | 6.00 |
| 調査地点別 宿泊施設・計 (n= 130) | 26.2 | 53.9 | | | | 16.9 | | | 1.5 1.5 | 96.9 | 1.5 | 6.02 |
| 調査地点別 地域・計 (n= 59) | 40.7 | 40.7 | | | | 11.9 | | | 1.7 1.71.7 | 93.2 | 3.4 | 6.14 |
| 調査地点別 WEB回答 (n= 7) | 14.3 | 57.1 | | | | 28.6 | | | | 71.4 | — | 6.20 |
| 調査地点別 地点不明 (n= 4) | | 75.0 | | | | 25.0 | | | | 75.0 | — | 5.50 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 40.0 | 46.1 | | | | 7.0 | | | 0.9 2.63.5 | 93.0 | 0.9 | 6.24 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2023年度、『リピーター・計』は60%。前年度と同様。

- ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』が高いのは日帰り。『十回目以上』が25%。
- ▶ 来訪時期別にみると、『リピーター・計』が高いのは冬季。『十回目以上』が23%
- ▶ 全観光圏とほぼ同程度。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

| | 初めて | リピーター・計 | | | | | | 無回答 | リピーター・計 |
|---------------------------------------|-------|---------|------|------|------|-------|-------|-----|---------|
| | | 二回目 | 三回目 | 四回目 | 五回目 | 六～九回目 | 十回目以上 | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 34.9% | 14.8 | 9.7 | 4.8 | 5.4 | 7.0 | 19.9 | 3.4 | 61.7 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 35.4 | 14.8 | 9.8 | 5.0 | 4.7 | 6.2 | 22.9 | 1.3 | 63.4 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 26.3 | 15.3 | 9.6 | 6.0 | 6.8 | 9.4 | 25.5 | 1.2 | 72.5 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 37.4 | 14.6 | 10.7 | 4.8 | 6.0 | 5.3 | 18.6 | 2.5 | 60.1 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 38.9 | 14.4 | 10.5 | 3.6 | 6.4 | 6.6 | 18.3 | 1.4 | 59.7 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | |
| 初めて (n= 567) | 100.0 | | | | | | | | — |
| リピーター (n= 869) | 24.1 | 17.6 | 6.0 | 10.7 | 11.1 | | 30.6 | | 100.0 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 (n= 661) | 34.2 | 12.4 | 10.1 | 3.9 | 7.3 | 6.1 | 25.1 | 0.9 | 64.9 |
| 宿泊・計 (n= 772) | 43.9 | 16.3 | 10.9 | 3.2 | 5.7 | 7.3 | 12.6 | 0.1 | 56.0 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 42.7 | 13.5 | 10.4 | 3.4 | 5.5 | 7.4 | 15.2 | 1.9 | 55.4 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 32.8 | 15.8 | 10.7 | 3.8 | 7.8 | 5.3 | 23.4 | 0.5 | 66.7 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 (n= 1,262) | 39.1 | 14.3 | 11.1 | 3.8 | 6.6 | 5.7 | 17.9 | 1.4 | 59.4 |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 29.2 | 15.4 | 6.9 | 3.1 | 6.2 | 13.1 | 26.2 | — | 70.8 |
| 地域・計 (n= 59) | 59.3 | | 10.2 | 5.1 | 3.4 | 11.9 | 8.5 | 1.7 | 39.0 |
| WEB回答 (n= 7) | 42.9 | | 14.3 | | 14.3 | | 28.6 | | 28.6 |
| 地点不明 (n= 4) | 50.0 | | 25.0 | | | | 25.0 | | 100.0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 73.0 | | 7.8 | 4.4 | 1.7 | 5.2 | 1.7 | 2.6 | 23.5 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2023年度は、1人あたりの平均消費額総額が28,044円、『日帰り』総額が12,438円、『宿泊』総額が37,466円。
- 時系列でみると、1人あたりの総額は前年度+4,104円（17.1%増）、『日帰り』4,795円（62.7%増）、『宿泊』4,363円（13.2%増）
 - ▶ 費目別も、全て増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『総額』『交通費』『その他』は初めて層がリピーター層を上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、全て宿泊が上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『その他』以外は夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、1人あたりの総額は▲10,987円、日帰り総額は+293円、宿泊総額は▲10,789円下回る。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者/各実数回答）

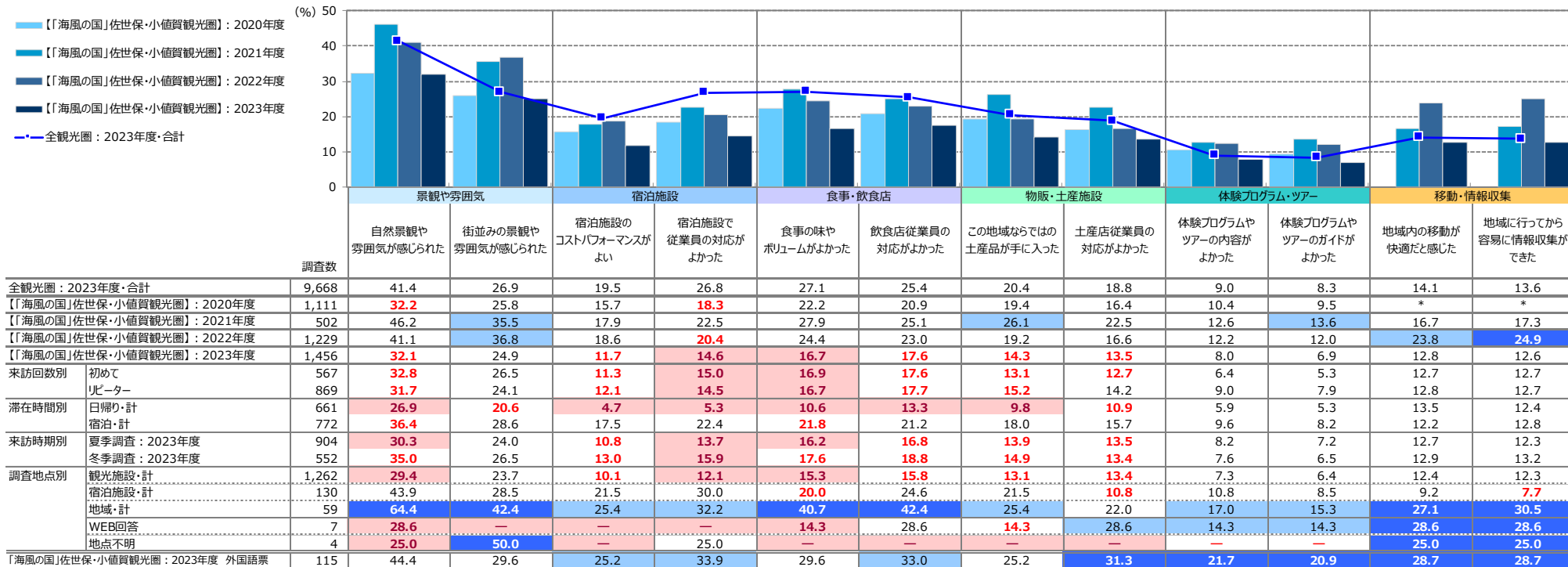
| | 総額 | | 交通費 (タクシー代やカーリム代など) | | 宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み) | | 飲食費 | | 買い物費 | | その他（入場料など） | | 日帰り | | 宿泊 | | |
|------------------------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|--------|
| | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n=6,521) | 39,031 | (n=3,202) | 9,440 | (n=2,791) | 26,263 | (n=3,501) | 6,509 | (n=3,260) | 5,842 | (n=1,978) | 4,283 | (n=1,607) | 12,145 | (n=4,748) | 48,255 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | (n= 774) | 23,660 | (n= 367) | 5,920 | (n= 242) | 13,807 | (n= 405) | 5,124 | (n= 354) | 5,446 | (n= 297) | 3,253 | (n= 288) | 8,065 | (n= 484) | 32,974 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | (n= 440) | 23,683 | (n= 284) | 5,548 | (n= 178) | 13,777 | (n= 308) | 5,102 | (n= 287) | 4,688 | (n= 200) | 3,720 | (n= 154) | 6,902 | (n= 286) | 32,719 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | (n= 780) | 24,036 | (n= 367) | 7,517 | (n= 313) | 16,130 | (n= 406) | 5,697 | (n= 343) | 5,286 | (n= 327) | 3,558 | (n= 270) | 7,643 | (n= 499) | 33,103 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | (n= 912) | 28,044 | (n= 432) | 8,663 | (n= 342) | 16,281 | (n= 464) | 6,416 | (n= 416) | 5,638 | (n= 412) | 4,510 | (n= 338) | 12,438 | (n= 569) | 37,466 | |
| 来訪回数別 | 初めて | (n= 341) | 31,644 | (n= 153) | 11,399 | (n= 157) | 15,459 | (n= 161) | 7,015 | (n= 151) | 5,298 | (n= 145) | 4,836 | (n= 103) | 19,943 | (n= 238) | 36,708 |
| | リピーター | (n= 564) | 26,106 | (n= 275) | 7,240 | (n= 185) | 16,978 | (n= 298) | 6,173 | (n= 261) | 5,904 | (n= 263) | 4,357 | (n= 233) | 9,195 | (n= 331) | 38,011 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | (n= 338) | 12,438 | (n= 170) | 4,841 | (n= 0) | 0 | (n= 158) | 3,496 | (n= 137) | 4,130 | (n= 175) | 2,434 | (n= 338) | 12,438 | (n= 0) | 0 |
| | 宿泊・計 | (n= 569) | 37,466 | (n= 260) | 11,205 | (n= 342) | 16,281 | (n= 303) | 7,989 | (n= 276) | 6,436 | (n= 234) | 6,076 | (n= 0) | 0 | (n= 569) | 37,466 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | (n= 550) | 28,994 | (n= 241) | 9,520 | (n= 205) | 17,237 | (n= 269) | 6,762 | (n= 240) | 5,683 | (n= 252) | 4,367 | (n= 196) | 13,461 | (n= 349) | 37,978 |
| | 冬季調査：2023年度 | (n= 362) | 26,600 | (n= 191) | 7,581 | (n= 137) | 14,849 | (n= 195) | 5,940 | (n= 176) | 5,577 | (n= 160) | 4,736 | (n= 142) | 11,025 | (n= 220) | 36,653 |
| 調査地点別 | 観光施設・計 | (n= 744) | 26,392 | (n= 320) | 7,886 | (n= 246) | 16,702 | (n= 345) | 6,306 | (n= 307) | 5,611 | (n= 354) | 4,428 | (n= 318) | 12,404 | (n= 422) | 37,056 |
| | 宿泊施設・計 | (n= 109) | 40,195 | (n= 72) | 11,678 | (n= 72) | 15,673 | (n= 77) | 7,477 | (n= 71) | 6,259 | (n= 44) | 5,718 | (n= 3) | 3,400 | (n= 106) | 41,236 |
| | 地域・計 | (n= 57) | 27,006 | (n= 39) | 9,432 | (n= 24) | 13,783 | (n= 41) | 5,410 | (n= 38) | 4,697 | (n= 14) | 2,787 | (n= 16) | 14,645 | (n= 40) | 32,609 |
| | WEB回答 | (n= 5) | 32,920 | (n= 2) | 45,700 | (n= 1) | 30,000 | (n= 3) | 8,333 | (n= 4) | 3,300 | (n= 1) | 2,000 | (n= 2) | 2,250 | (n= 2) | 79,700 |
| | 地点不明 | (n= 2) | 10,000 | (n= 1) | 10,000 | (n= 0) | 0 | (n= 1) | 4,000 | (n= 0) | 0 | (n= 0) | 0 | (n= 1) | 15,000 | (n= 1) | 5,000 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 88) | 77,992 | (n= 48) | 8,476 | (n= 20) | 37,925 | (n= 51) | 12,071 | (n= 45) | 16,473 | (n= 33) | 12,827 | (n= 41) | 52,898 | (n= 45) | 92,100 | |

2. 認知されたサービス品質・価値

- 2023年度も、最も高いのは『自然景観や雰囲気が感じられた』（32%）。ついで『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（25%）。
- 前年度よりも、全項目スコアが低下。
 - ▶ 来訪回数別にみると、いずれも初めて層とリピーター層の差は小さい。その中で【体験プログラム・ツアー】に関する2項目はやや宿泊層が高め。
 - ▶ 滞在時間別にみると、【移動・情報収集】以外は宿泊が日帰りを上回る。【移動・情報収集】はほぼ同程度。
 - ▶ 来訪時期別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】は夏季が冬季をやや上回る。【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】はほぼ同程度。
- ▶ 全観光圏を上回る項目はみられない。
 - 差が大きいのは【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産施設】。【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は比較的差が小さい。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1~12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



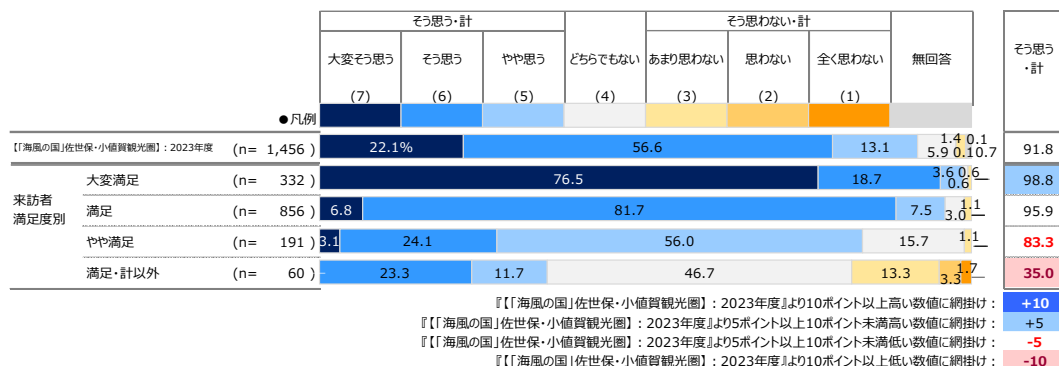
+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【*】は該当項目なし

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

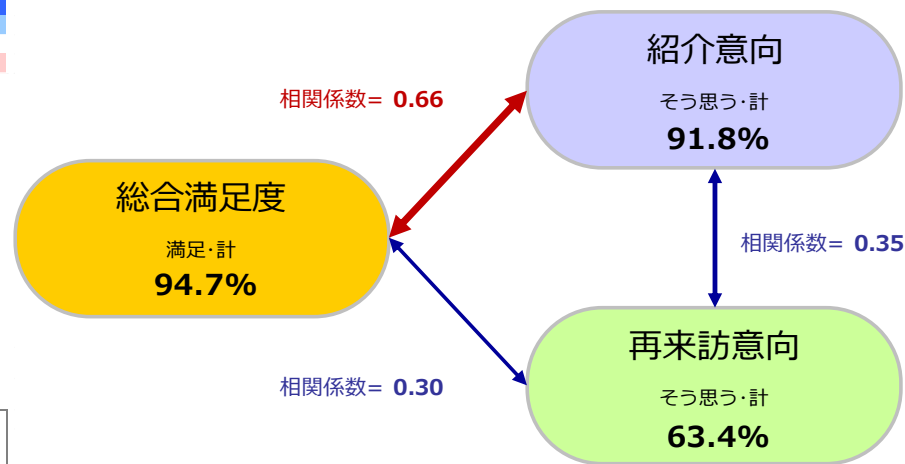
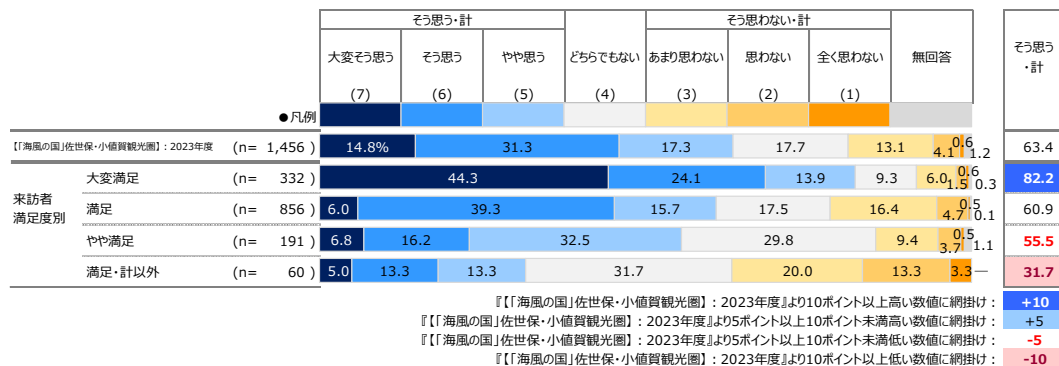
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）



4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

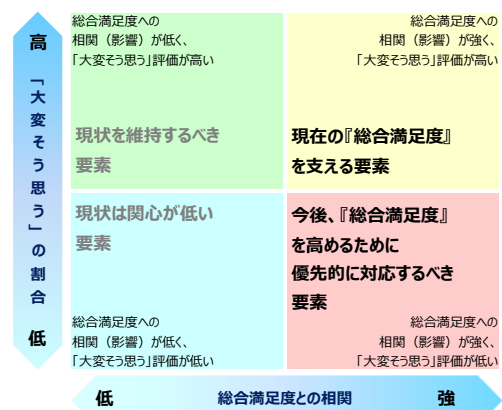
- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

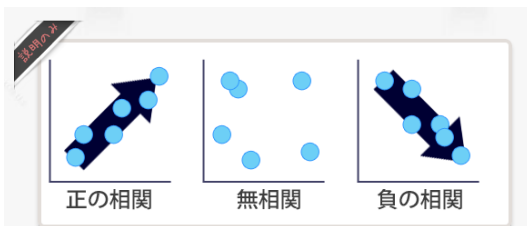
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



| | |
|-----------------|--------------|
| 1.0 ≥ R ≥ 0.7 | : 高い相関がある |
| 0.7 ≥ R ≥ 0.5 | : かなり高い相関がある |
| 0.5 ≥ R ≥ 0.4 | : 中程度の相関がある |
| 0.4 ≥ R ≥ 0.3 | : ある程度の相関がある |
| 0.3 ≥ R ≥ 0.2 | : 弱い相関がある |
| 0.2 ≥ R ≥ 0.0 | : ほとんど相関がない |

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

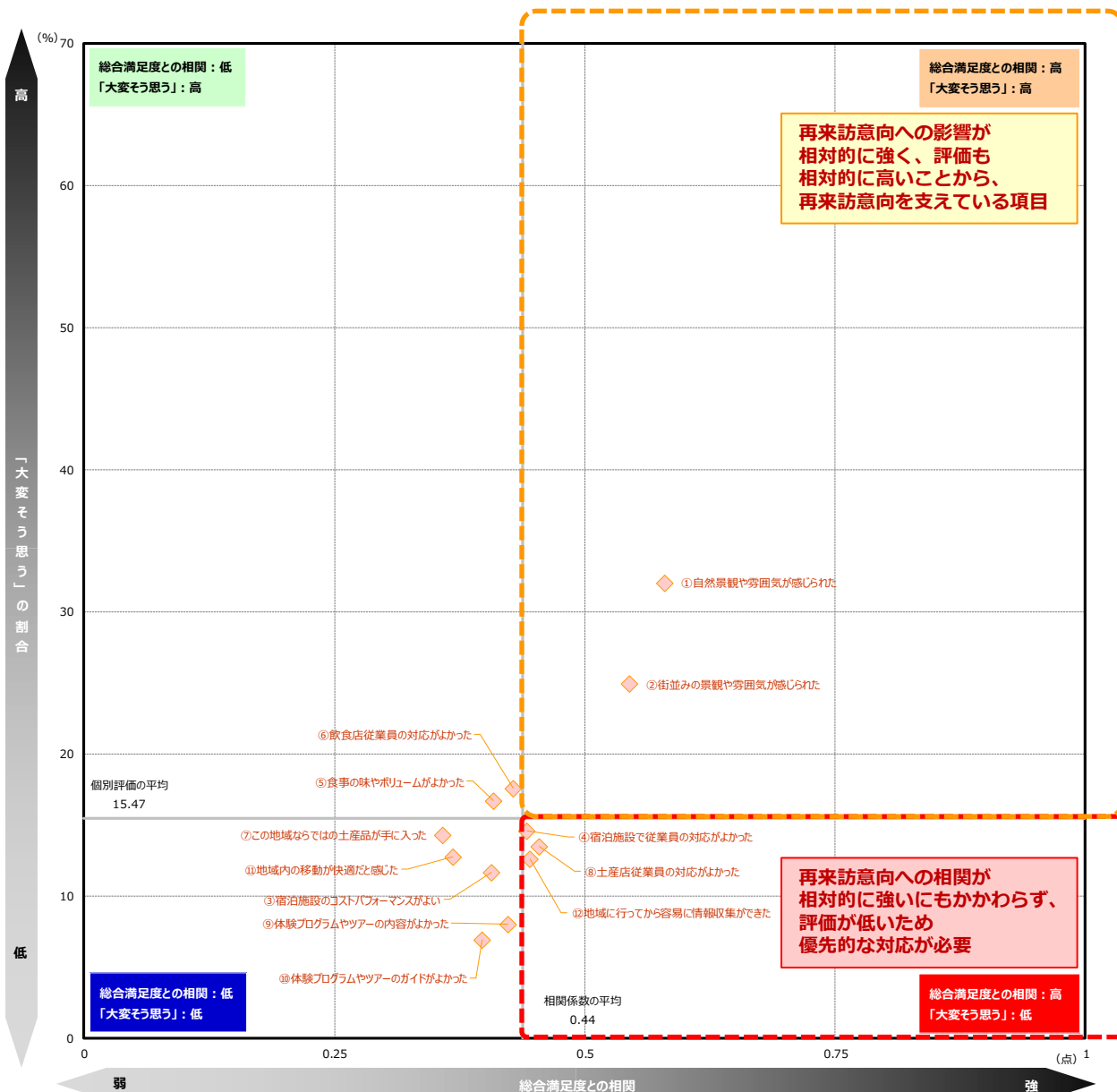
$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

| | | 【海風の国】佐世保・小値賀観光圏：2023年度 (n=1,456) | | | |
|---|-------------|--------------------------------------|--------------|-----------|------|
| | | 総合満足度との相関 | | 個別評価 | |
| | | 横軸 | | 縦軸 | |
| | | 総合満足度との相関 | 「大変そう思う」 (%) | 加重平均値 (点) | |
| 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について | 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気が感じられた | 高 0.58 | 高 32.1 | 6.07 |
| | | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた | 高 0.54 | 高 24.9 | 5.91 |
| | 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 低 0.41 | 低 11.7 | 5.48 |
| | | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 高 0.44 | 低 14.6 | 5.70 |
| | 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 低 0.41 | 高 16.7 | 5.73 |
| | | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 低 0.43 | 高 17.6 | 5.75 |
| | 物販・土産施設 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 低 0.36 | 低 14.3 | 5.57 |
| | | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 高 0.45 | 低 13.5 | 5.59 |
| | 体験プログラム・ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 低 0.42 | 低 8.0 | 5.75 |
| | | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 低 0.40 | 低 6.9 | 5.72 |
| | 移動・情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 低 0.37 | 低 12.8 | 5.31 |
| | | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 高 0.45 | 低 12.6 | 5.45 |
| 平均値 | | 0.44 | 15.47 | 5.67 | |

● この地域の満足度を支えているのは【景観や雰囲気】。

- 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は『宿泊施設で従業員の対応がよかった』『土産店従業員の対応がよかった』『地域に行ってから容易に情報収集ができた』。

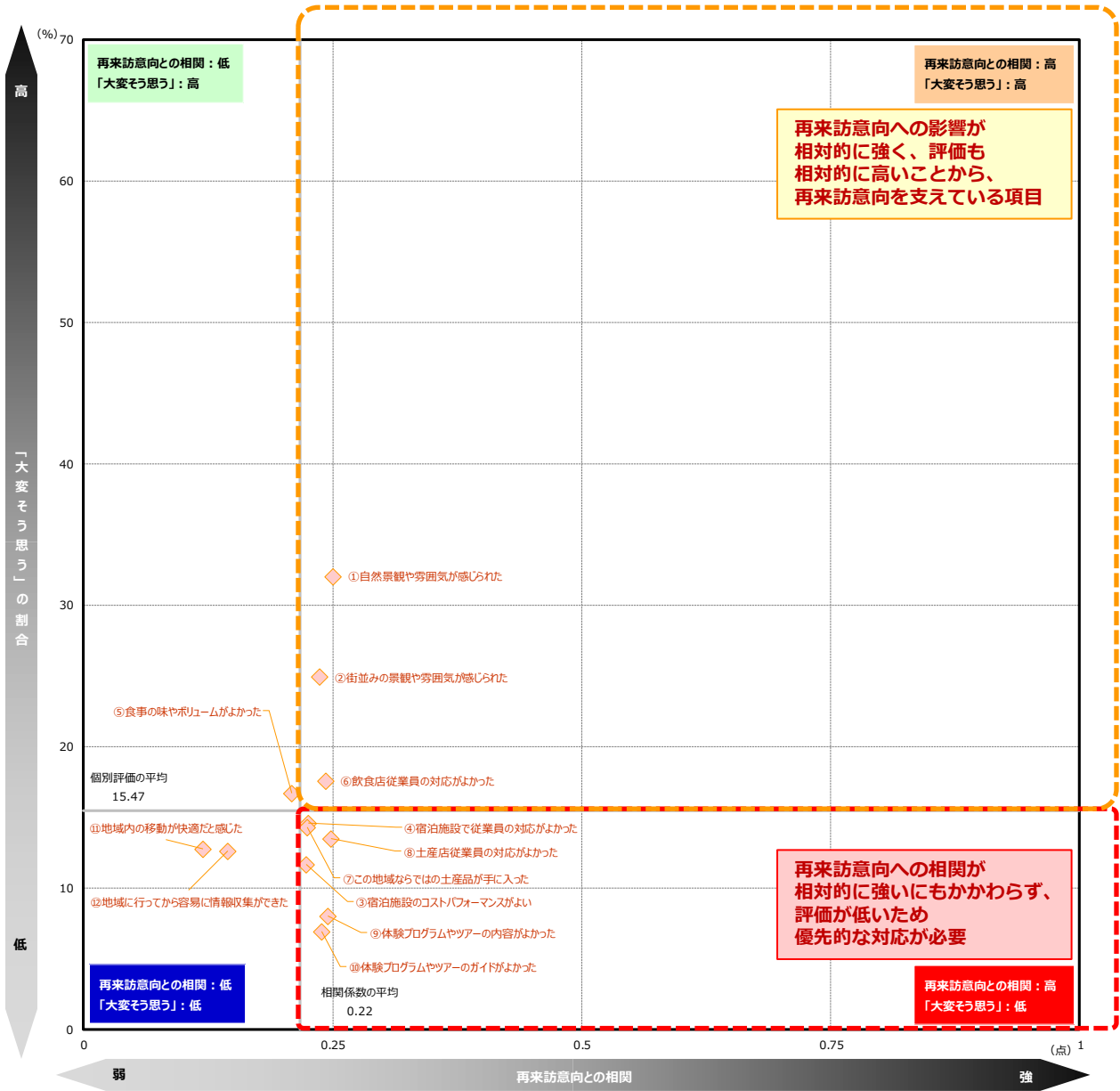


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■『再来訪意向』に対する相関(横軸)×個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

| | | 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | | | |
|---|-----------------|---------------------------|------------------------|--------|------|
| | | (n=1,456) | | | |
| | | 再来訪意向との相関 横軸 | 個別評価 「大変そう思う」 縦軸 | | |
| 相関 | 「大変そう思う」 (%) | | 加重平均値 (点) | | |
| 本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの評価 について | 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気を感じられた | 高 0.25 | 高 32.1 | 6.07 |
| | | ②街並みの景観や雰囲気を感じられた | 高 0.24 | 高 24.9 | 5.91 |
| | 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 高 0.22 | 低 11.7 | 5.48 |
| | | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 高 0.23 | 低 14.6 | 5.70 |
| | 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 低 0.21 | 高 16.7 | 5.73 |
| | | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 高 0.24 | 高 17.6 | 5.75 |
| | 物販・ 土産施設 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 高 0.23 | 低 14.3 | 5.57 |
| | | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 高 0.25 | 低 13.5 | 5.59 |
| | 体験プログラム・ ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 高 0.25 | 低 8.0 | 5.75 |
| | | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 高 0.24 | 低 6.9 | 5.72 |
| | 移動・ 情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 低 0.12 | 低 12.8 | 5.31 |
| | | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 低 0.14 | 低 12.6 | 5.45 |
| 平均値 | | 0.22 | 15.47 | 5.67 | |

- この地域への再来訪意向を支えている要素は【景観や雰囲気】と『飲食店従業員の対応がよかった』
- 今後、再来訪意向を高めるための要素は、【宿泊施設】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】に関する項目。



再来訪意向への影響が相対的に強く、評価も相対的に高いことから、再来訪意向を支えている項目

再来訪意向への相関が相対的に強いにもかかわらず、評価が低いため優先的な対応が必要

■ 各指標間の相関係数

| | Q8 総合満足度 | Q9 本地域の紹介意向 | Q10 1年以内再来訪意向 | Q11 | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------|------------|------|------|
| | | | | 景観や雰囲気 | | 宿泊施設 | | 食事・飲食店 | | 物販・土産施設 | | 体験プログラム・ツアー | | 移動・情報収集 | | | |
| | | | | 自然景観や 雰囲気が感じられた | 街並みの景観や 雰囲気が感じられた | 宿泊施設のコストがよい | 宿泊施設で従業員の対応がよかった | 食事の味やボリュームがよかった | 飲食店従業員の対応がよかった | この地域ならではの土産品が手に入った | 土産店従業員の対応がよかった | 体験プログラムの内容がよかった | 体験プログラムのガイドがよかった | 地域内の移動が快適だと感じた | 地域に行きやすかった | | |
| Q8 総合満足度 | 1.00 | 0.66 | 0.30 | 0.58 | 0.54 | 0.41 | 0.44 | 0.41 | 0.43 | 0.36 | 0.45 | 0.42 | 0.40 | 0.37 | 0.45 | | |
| Q9 本地域の紹介意向 | 0.66 | 1.00 | 0.35 | 0.49 | 0.47 | 0.36 | 0.38 | 0.35 | 0.39 | 0.39 | 0.42 | 0.35 | 0.34 | 0.28 | 0.35 | | |
| Q10 本地域への1年以内再来訪意向 | 0.30 | 0.35 | 1.00 | 0.25 | 0.24 | 0.22 | 0.23 | 0.21 | 0.24 | 0.23 | 0.25 | 0.25 | 0.24 | 0.12 | 0.14 | | |
| Q11 | 景観や雰囲気 | 自然景観や雰囲気が感じられた | 0.58 | 0.49 | 0.25 | 1.00 | 0.68 | 0.35 | 0.38 | 0.38 | 0.41 | 0.39 | 0.44 | 0.41 | 0.40 | 0.33 | 0.40 |
| | | 街並みの景観や雰囲気が感じられた | 0.54 | 0.47 | 0.24 | 0.68 | 1.00 | 0.35 | 0.37 | 0.39 | 0.44 | 0.44 | 0.49 | 0.38 | 0.40 | 0.36 | 0.47 |
| | 宿泊施設 | 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 0.41 | 0.36 | 0.22 | 0.35 | 0.35 | 1.00 | 0.76 | 0.61 | 0.54 | 0.45 | 0.50 | 0.52 | 0.54 | 0.45 | 0.46 |
| | | 宿泊施設で従業員の対応がよかった | 0.44 | 0.38 | 0.23 | 0.38 | 0.37 | 0.76 | 1.00 | 0.59 | 0.66 | 0.45 | 0.56 | 0.50 | 0.51 | 0.37 | 0.46 |
| | 食事・飲食店 | 食事の味やボリュームがよかった | 0.41 | 0.35 | 0.21 | 0.38 | 0.39 | 0.61 | 0.59 | 1.00 | 0.74 | 0.50 | 0.49 | 0.45 | 0.47 | 0.40 | 0.46 |
| | | 飲食店従業員の対応がよかった | 0.43 | 0.39 | 0.24 | 0.41 | 0.44 | 0.54 | 0.66 | 0.74 | 1.00 | 0.50 | 0.62 | 0.45 | 0.48 | 0.41 | 0.50 |
| | 物販・土産施設 | この地域ならではの土産品が手に入った | 0.36 | 0.39 | 0.23 | 0.39 | 0.44 | 0.45 | 0.45 | 0.50 | 0.50 | 1.00 | 0.75 | 0.48 | 0.51 | 0.46 | 0.51 |
| | | 土産店従業員の対応がよかった | 0.45 | 0.42 | 0.25 | 0.44 | 0.49 | 0.50 | 0.56 | 0.49 | 0.62 | 0.75 | 1.00 | 0.56 | 0.58 | 0.49 | 0.54 |
| | 体験プログラム・ツアー | 体験プログラムやツアーの内容がよかった | 0.42 | 0.35 | 0.25 | 0.41 | 0.38 | 0.52 | 0.50 | 0.45 | 0.45 | 0.48 | 0.56 | 1.00 | 0.88 | 0.45 | 0.51 |
| | | 体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 0.40 | 0.34 | 0.24 | 0.40 | 0.40 | 0.54 | 0.51 | 0.47 | 0.48 | 0.51 | 0.58 | 0.88 | 1.00 | 0.48 | 0.52 |
| 移動・情報収集 | 地域内の移動が快適だと感じた | 0.37 | 0.28 | 0.12 | 0.33 | 0.36 | 0.45 | 0.37 | 0.40 | 0.41 | 0.46 | 0.49 | 0.45 | 0.48 | 1.00 | 0.73 | |
| | 地域に行きやすかった | 0.45 | 0.35 | 0.14 | 0.40 | 0.47 | 0.46 | 0.46 | 0.46 | 0.50 | 0.51 | 0.54 | 0.51 | 0.52 | 0.73 | 1.00 | |

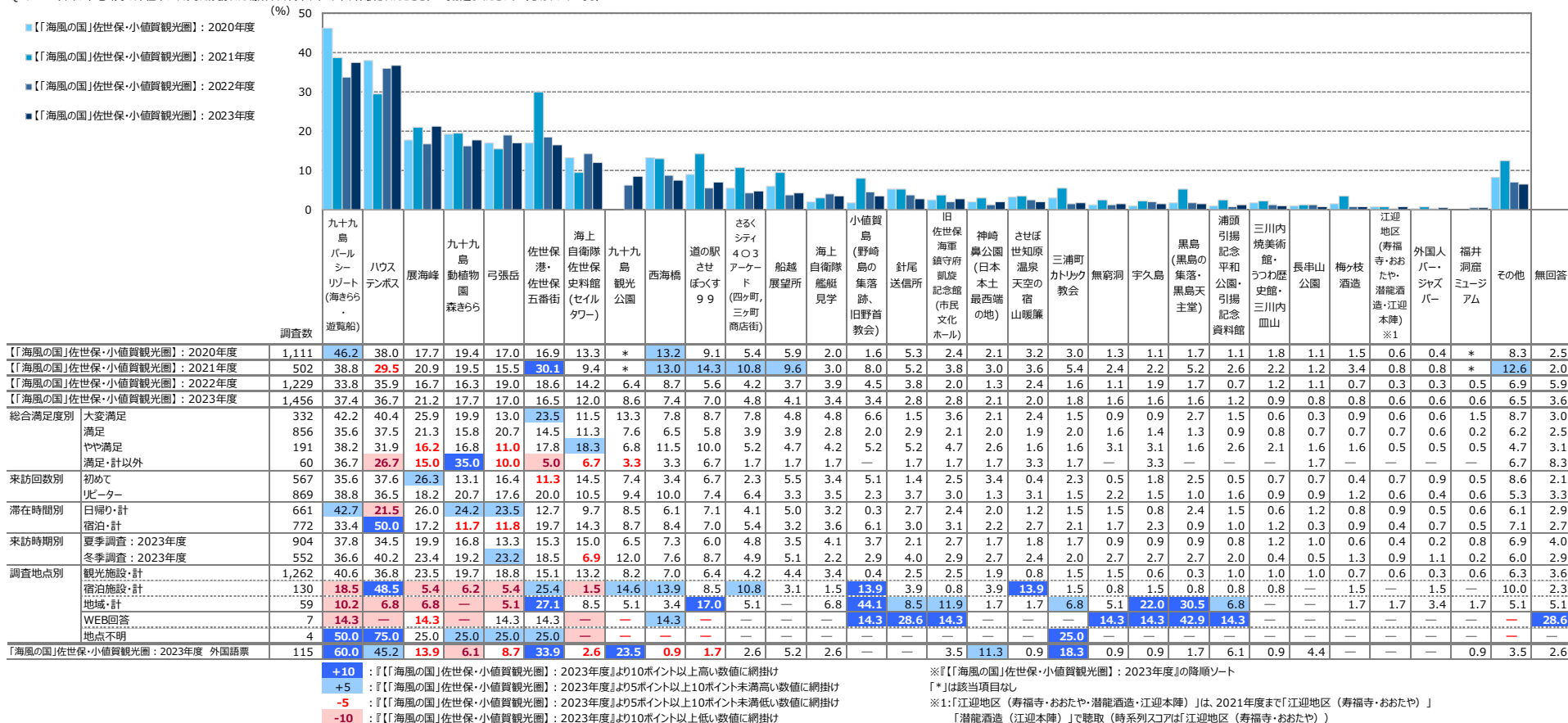
※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2023年度は、『九十九島パールシーリゾート』『ハウステンボス』（37%）がトップ。ついで『展海峰』（21%）、『九十九島動植物園森きらら』（18%）『弓張岳』『佐世保港・佐世保五番街』（17%）。
- 上位4つはいずれも前回に比べ増加。続く『弓張岳』『佐世保港・佐世保五番街』『海上自衛隊佐世保資料館』は微減。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が高めの項目が多いが、初めて層のスコアが目立つのは高いのは『展海峰』。リピーター層の高さが目立つのは『九十九島動植物園森きらら』『佐世保港・佐世保五番街』『西海橋』など。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度の降順ソート
 「*」は該当項目なし
 ※1:「江迎地区(寿福寺・おおたや・潜能酒造・江迎本陣)」は、2021年度まで「江迎地区(寿福寺・おおたや)」
 「潜能酒造(江迎本陣)」で聴取(時系列スコアは江迎地区(寿福寺・おおたや))

- **貴観光圏の来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。**
 - ▶ 年代は、前回から40代以上のシェアが伸びた。これは全観光圏と同様の傾向である。
 - ▶ 同行者は、（昨年度から微減したが）「子供連れの家族・計」がトップシェア。3割を超える。
 - その他のカテゴリーもほぼ前回水準。
 - ▶ 居住地では、「九州・沖縄」が前回比4ポイント減少したが、トップシェアであることには変わりはない。「関東」が3ポイント増。
 - ▶ 滞在時間をみると、昨年度とほぼ同水準。（昨年度は「宿泊」者の比率が急減。今年度も微減）。
 - ▶ リピーターの比率は昨年度とほぼ同水準。
- **総合満足度、紹介意向のトップボックスが、昨年度から10ポイント以上減少。再来訪意向も大幅に低下。**
 - ▶ いずれの指標も全観光圏を下回っている。
 - ▶ どの属性、カテゴリーも満遍なく比率が下がっている。（「初めて」層の再来訪意向が低い特徴も変わらない）
 - ▶ 昨年度と異なり、リピーター層はじめ、各属性の構成比には大きな変化がない。また、急減した来訪スポットで目立つところもないため、特段の原因が見当たらない。
 - ▶ 実査仕様の変更はじめ、確認されたい。
- **満足度・詳細については、ほとんどの項目で前回は下回っている。**
 - ▶ 全観光圏と同様の傾向であるが、減少幅が大きい。
 - ▶ また、すべての項目で全観光圏を下回っている。
- **「観光における不満点・改善点」の自由回答において、昨年度はほとんどみられなかった「お店の少なさ」に関するコメントが散見される。**
 - ▶ 「せっかく自然がきれいな所がたくさんあるのに未整備」など、自然、景観の見せ方に関する言及もある。
 - ▶ 1年で悪化することは考えにくい領域でもあり、確認が必要。
- **消費金額は前回から増加、約28,000円に。過去4年間で最高値である。**
 - 「日帰り」も「宿泊」も増加している。また、すべての費目で増加している。
- **利用情報源では、昨年度と同様に「インターネット・計」が減少しているが、ほぼすべてのメディアの接触・利用率が減少している。**
 - ▶ 「SNS」の減少幅が大きい。
 - ▶ 一般に利用情報源の比率低下は、旅マエの期待形成にネガティブな影響を与える。施策検証、確認が求められる。

付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は（問16を除いて）全地域共通となっております

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 宿用 | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|

来訪者満足度等調査 2023 年度のお願ひ 〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕

問 1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（居住地は日本在住の方のみ都道府県名でお答えください）

◆性別 男・女 ◆年齢 ____ 代（例：50 代等でお答え下さい） ◆居住地 ____ 都・道・府・県

旅行の内容について教えてください

問 2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（○は、1 つだけ）

| | |
|----------------------------|---|
| 01. 子供連れ家族（一番下のお子様が無就学児） | 06. 友人 |
| 02. 子供連れ家族（一番下のお様が小学生～高校生） | 07. 職場や団体 |
| 03. 大人の家族（18 歳以上のお子様含む） | 08. ひとり |
| 04. 夫婦 | 09. その他（ ） |
| 05. カップル | |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含まれます。

問 3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（○は、いくつでも）

| | |
|---------------|---|
| 01. 鉄道（新幹線） | 05. 自家用車 |
| 02. 鉄道（新幹線以外） | 06. レンタカー |
| 03. 飛行機 | 07. フェリー・船舶 |
| 04. バス・貸切バス | 08. その他（ ） |

問 4. 今回のご旅行で、旅行会社のバックツアーを利用したり、職場や学校などの団体旅行に参加しましたか？（○は、1 つだけ）
参加された場合はその参加費（1 人分）を記入してください。

01. 参加した→バックツアーや団体旅行の参加費総額 : 円/1 人 02. 参加していない

また、本地域内での今回のご旅行中の 1 人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。
※その際、バックツアー参加費や団体旅行参加費に含まれている分は除いてください。
※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

| | | | | | |
|------|---------------|---------------|------------|------------|------------|
| (内訳) | 交通費（別代やがり代など） | 宿泊費（前での飲食代込み） | 飲食費 | 買い物費 | その他（入場料など） |
| | ____ 円/1 人 | ____ 円/1 人 | ____ 円/1 人 | ____ 円/1 人 | ____ 円/1 人 |

本地域内での利用総額
※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額
____ 円/1 人あたり

問 5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（○は、いくつでも）

| | |
|--|---|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験 | 08. 旅行雑誌・ガイドブックの記事 |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 09. 旅行会社のパンフレット |
| 03. SNS（Facebook、Instagram、Twitter など） | 10. テレビや映画での紹介、ロケ地情報 |
| 04. 地元の人や公共機関のサイト、ブログ | 11. 自分の意志外（団体旅行・ビジネス・帰省など） |
| 05. 観光系のサイト・ブログ | 12. 特に理由はないが、なんとなく |
| 06. 観光系以外のサイト・ブログ | 13. その他（ ） |
| 07. その他インターネットの情報 | |

旅行で訪れた地域について教えてください

問 6. 本地域へは、今回が何度目のご来訪ですか？（○は、1 つだけ）

本地域来訪回数（今回を含む） 01. 初めて 02. 二回目 03. 三回目 04. 四回目 05. 五回目 06. 六～九回目 07. 十回目以上

問 7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1 つだけ） ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

01. 日帰り（半日） 02. 日帰り（1日） 03. 一泊二日 04. 二泊三日 05. 三泊以上（→泊数をお書きください） 泊）

問 8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1 つだけ）

| | | | | | | |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1 つだけ）

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 10. 1 年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1 つだけ）

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ 1 つ）

| | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|-----|---|
| | | 大変そう思う ←-----→ 全く思わない | | | | | | 未体験 | |
| 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気が感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ②街並みの景観や雰囲気が感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑥飲食店従業員の対応がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 土産 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑧土産店従業員の対応がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 体験プログラム | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 移動・情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

問 12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域がどうかをどの程度重視しましたか。（○は、1 つだけ）

01. とても重視した 02. ある程度重視した 03. あまり重視しなかった 04. まったく重視しなかった

問 13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（○は、1 つだけ）

01. とても安心できた 02. ある程度安心できた 03. あまり安心できなかった 04. まったく安心できなかった

問 14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（○は、1 つだけ）

01. ひとつもなかった 02. 少しあった 03. たくさんあった

問 15. その「不満」はどのようなことですか。具体的にお教えください。

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 01. 九十九島パールシーリゾート(海きらら・遊覧船) | 16. 無窮洞 |
| 02. ハウステンボス | 17. 針尾送信所 |
| 03. 展海峰 | 18. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館 |
| 04. 弓張岳 | 19. 西海橋 |
| 05. 船越展望所 | 20. さるくシティ4Q3アーケード(四ヶ町、三ヶ町商店街) |
| 06. 九十九島動植物園 森きらら | 21. 外国人バー・ジャズバー |
| 07. 佐世保港・佐世保五番街 | 22. 福井洞窟ミュージアム |
| 08. 江迎地区(寿福寺・おおたや・潜龍酒造・江迎本陣) | 23. 梅ヶ枝酒造 |
| 09. 長串山公園 | 24. 道の駅 させぼつくす 99 |
| 10. 神崎鼻公園(日本本土最西端の地) | 25. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖簾 |
| 11. 旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館(市民文化ホール) | 26. 小値賀島(野崎島の集落跡、旧野首教会) |
| 12. 海上自衛隊佐世保史料館(セイルタワー) | 27. 宇久島 |
| 13. 三浦町カトリック教会 | 28. 黒島(黒島の集落・黒島天主堂) |
| 14. 三川内焼美術館・うつわ歴史館・三川内皿山 | 29. 九十九島観光公園 |
| 15. 海上自衛隊艦艇見学 | 30. その他() |

ここからは、宿泊施設についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: _____

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(〇は、1つだけ)

| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(〇は、それぞれ1つ)

| | とても当てはまる <-----> 全当てはまらない | | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. スムースに宿泊施設に到着することができる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 災害やセキュリティに十分配慮している | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 通信環境が整っている | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. スタッフの対応に心が温まる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

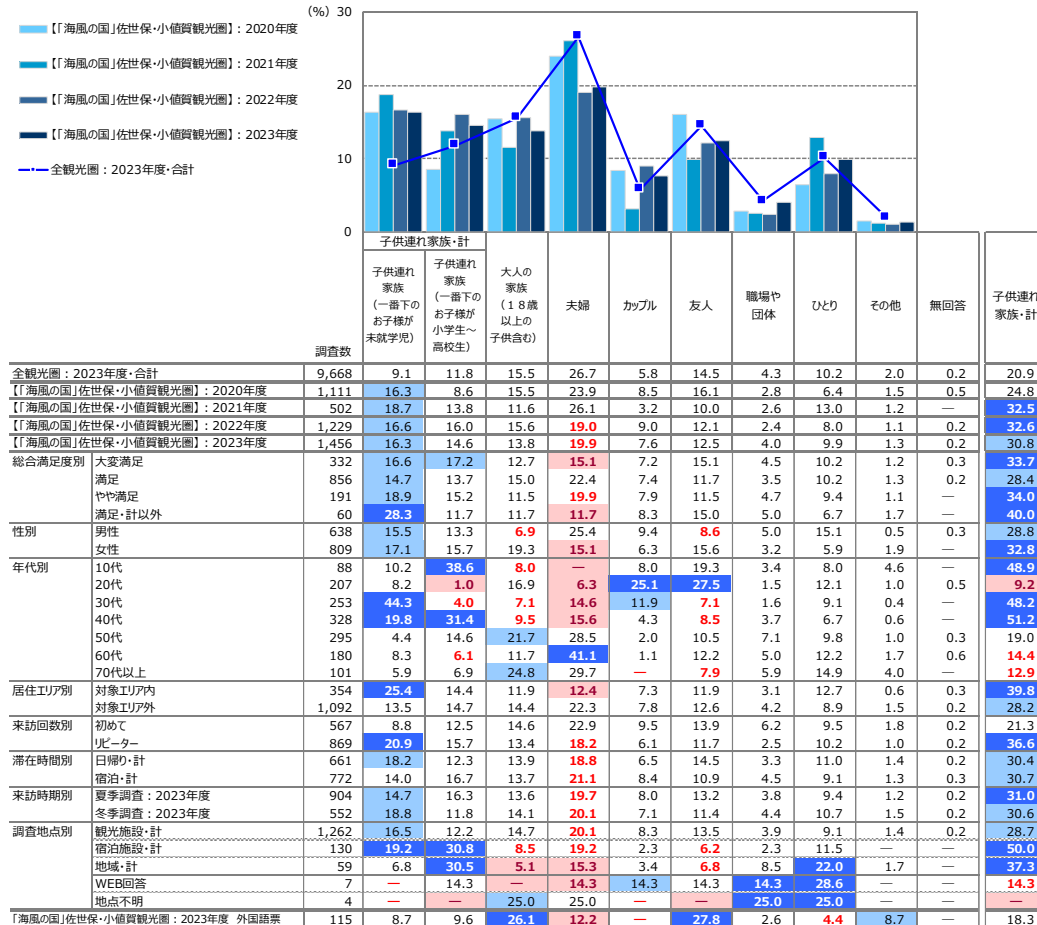
1. 旅行の同行者

- 2023年度、最も高いのは『子供連れ家族・計』（31%）、ついで『夫婦』（20%）。

- ▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『夫婦』の割合が低め。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層では『子供連れ家族・計』が高く、初めて層では『夫婦』の割合が高め。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りでは宿泊よりも『友人』『ひとり』の割合が高め。宿泊は『夫婦』『カップル』が高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『友人』がやや高めであるが、一般的に夏冬の差はあまりみられない。
- ▶ 全観光圈と比べ、『子供連れ家族・計』の割合が高く、『夫婦』は低い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



- +10 : 『全観光圈：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圈：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圈：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圈：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

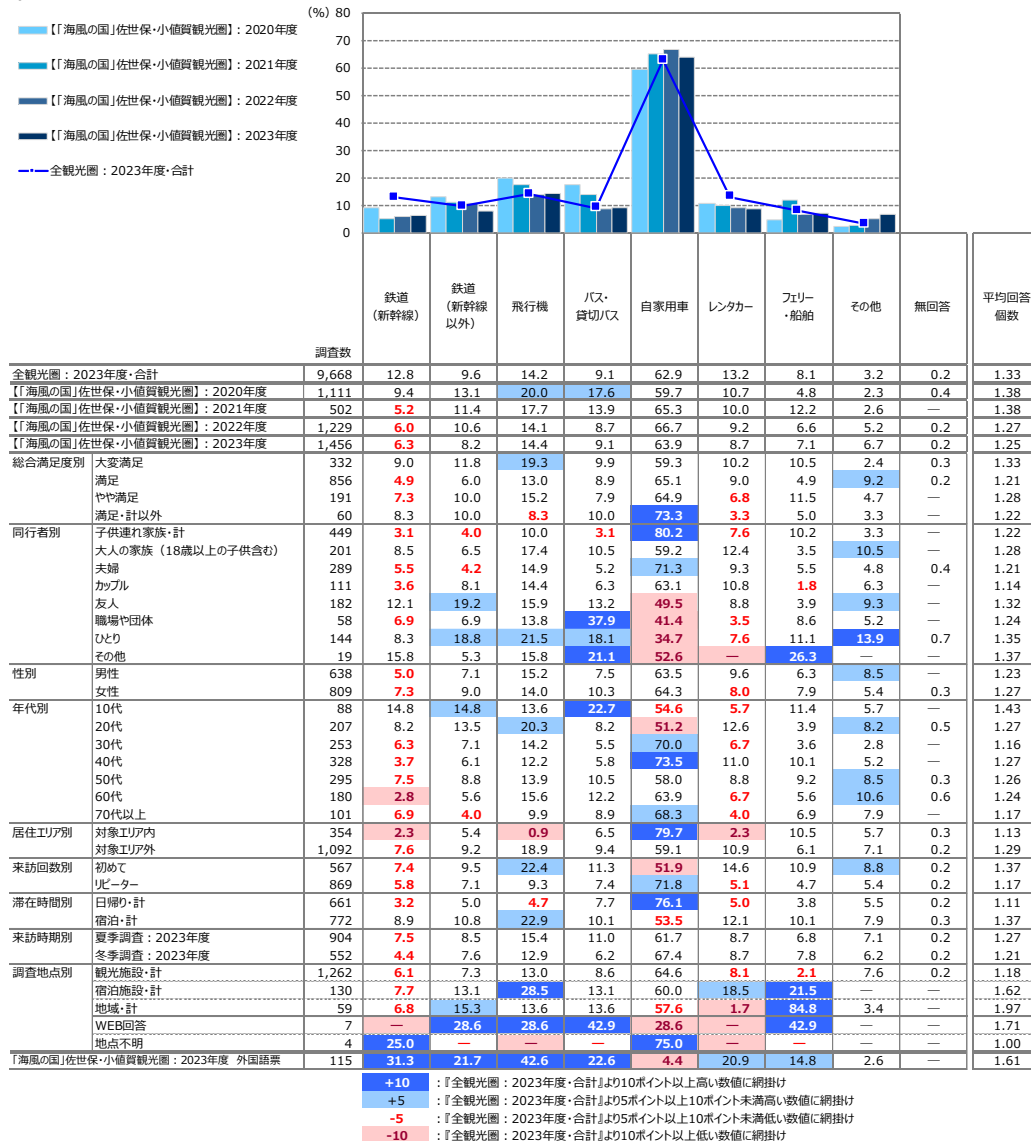
2. 旅行で利用した移動交通機関

- 2023年度も、最も高いのは『自家用車』（64%）。
- ほぼ前年度と同傾向。

- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計や夫婦は『自家用車』が突出。『大人の家族』『友人』『ひとり』では、それぞれ利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べて『自家用車』が低く、利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 滞在時間別にみると、『自家用車』以外は、宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『鉄道（新幹線）』『飛行機』『バス・貸切バス』は冬季、『自家用車』『レンタカー』『フェリー・船舶』は夏季が高めとなる。
 - 『鉄道（新幹線以外）』『レンタカー』『フェリー・船舶』はほぼ同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『飛行機』『バス・貸切バス』『自家用車』『フェリー・船舶』はほぼ同程度。『鉄道（新幹線）』『レンタカー』の利用率がやや低め。

■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

| 調査数 | （%） | | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | | |
|------------------------------|--------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|--------|------------------------|--------|------------------------|--------|
| | 500円以下 | 501円～1,000円 | 1,001円～3,000円 | 3,001円～5,000円 | 5,001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 6,521 | 1.0 | 2.5 | 6.8 | 5.9 | 10.0 | 16.4 | 16.0 | 19.6 | 15.0 | 6.8 | 39,031 | 1,607 | 12,145 | 4,748 | 48,255 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | 774 | 1.3 | 5.9 | 13.2 | 8.1 | 13.6 | 21.6 | 15.1 | 11.1 | 7.2 | 2.8 | 23,660 | 288 | 8,065 | 484 | 32,974 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | 440 | 0.7 | 1.1 | 10.2 | 11.8 | 12.3 | 26.4 | 15.7 | 11.6 | 8.4 | 1.8 | 23,683 | 154 | 6,902 | 286 | 32,719 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | 780 | 1.8 | 7.2 | 11.2 | 8.6 | 14.4 | 20.0 | 14.0 | 13.1 | 6.9 | 3.0 | 24,036 | 270 | 7,643 | 499 | 33,103 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | 912 | 1.4 | 6.9 | 7.8 | 6.6 | 12.8 | 19.6 | 15.1 | 14.8 | 11.7 | 3.2 | 28,044 | 338 | 12,438 | 569 | 37,466 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 227 | 1.3 | 3.1 | 7.9 | 6.2 | 8.8 | 16.3 | 17.6 | 18.5 | 17.2 | 3.1 | 34,044 | 78 | 12,494 | 148 | 45,622 |
| 満足 | 531 | 1.7 | 7.9 | 7.5 | 7.5 | 16.0 | 20.7 | 12.8 | 13.6 | 9.4 | 2.8 | 24,847 | 211 | 11,903 | 320 | 33,382 |
| やや満足 | 112 | — | 5.4 | 6.3 | 5.4 | 5.4 | 22.3 | 21.4 | 15.2 | 14.3 | 4.5 | 33,507 | 30 | 17,007 | 82 | 39,543 |
| 満足・計以外 | 36 | 2.8 | 19.4 | 13.9 | — | 13.9 | 16.7 | 11.1 | 11.1 | 5.6 | 5.6 | 22,664 | 18 | 11,375 | 18 | 33,953 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 281 | 2.1 | 8.5 | 10.0 | 7.1 | 8.9 | 18.5 | 15.0 | 17.4 | 9.6 | 2.9 | 25,926 | 106 | 8,666 | 174 | 36,417 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 115 | 0.9 | 6.1 | 9.6 | 10.4 | 19.1 | 13.0 | 9.6 | 9.6 | 18.3 | 3.5 | 31,977 | 47 | 9,301 | 68 | 47,650 |
| 夫婦 | 188 | 1.1 | 3.7 | 3.7 | 2.7 | 14.9 | 23.4 | 19.2 | 17.0 | 11.2 | 3.2 | 30,635 | 63 | 21,067 | 125 | 35,457 |
| カップル | 74 | — | 8.1 | 5.4 | 8.1 | 17.6 | 21.6 | 14.9 | 10.8 | 13.5 | — | 23,070 | 19 | 10,917 | 53 | 27,882 |
| 友人 | 131 | 2.3 | 6.9 | 10.7 | 3.8 | 13.0 | 22.1 | 16.8 | 13.0 | 9.9 | 1.5 | 23,517 | 64 | 13,243 | 66 | 33,817 |
| 職場や団体 | 21 | — | — | 4.8 | 9.5 | 9.5 | 23.8 | 14.3 | 23.8 | 4.8 | 9.5 | 36,443 | 5 | 14,100 | 16 | 43,425 |
| ひとり | 91 | — | 11.0 | 6.6 | 8.8 | 9.9 | 15.4 | 14.3 | 13.2 | 14.3 | 6.6 | 32,626 | 31 | 12,229 | 59 | 43,884 |
| その他 | 9 | 11.1 | — | — | 11.1 | — | 44.4 | — | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 35,717 | 2 | 6,075 | 7 | 44,186 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 400 | 1.0 | 6.8 | 6.8 | 6.0 | 15.3 | 18.0 | 15.0 | 17.8 | 9.8 | 3.8 | 28,786 | 138 | 16,785 | 261 | 35,196 |
| 女性 | 507 | 1.8 | 7.1 | 8.5 | 7.1 | 10.9 | 20.7 | 15.2 | 12.6 | 13.4 | 2.8 | 27,608 | 199 | 9,436 | 305 | 39,603 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 54 | — | 3.7 | 18.5 | 9.3 | 18.5 | 13.0 | 13.0 | 14.8 | 9.3 | — | 19,792 | 26 | 7,761 | 26 | 32,500 |
| 20代 | 148 | 2.7 | 5.4 | 6.8 | 5.4 | 14.9 | 17.6 | 13.5 | 14.9 | 16.9 | 2.0 | 30,430 | 62 | 12,552 | 86 | 43,319 |
| 30代 | 155 | 1.3 | 9.7 | 5.8 | 8.4 | 10.3 | 21.9 | 17.4 | 10.3 | 11.0 | 3.9 | 27,139 | 58 | 8,210 | 97 | 38,458 |
| 40代 | 208 | 1.4 | 4.8 | 10.1 | 6.3 | 11.5 | 22.6 | 13.0 | 17.3 | 11.1 | 1.9 | 26,689 | 75 | 8,876 | 133 | 36,733 |
| 50代 | 177 | 0.6 | 6.8 | 5.1 | 7.3 | 13.6 | 18.6 | 18.6 | 12.4 | 13.6 | 3.4 | 29,363 | 52 | 17,570 | 124 | 34,539 |
| 60代 | 121 | 0.8 | 8.3 | 5.0 | 4.1 | 10.7 | 21.5 | 14.9 | 19.0 | 9.1 | 6.6 | 32,936 | 40 | 19,870 | 80 | 39,506 |
| 70代以上 | 46 | 4.4 | 13.0 | 10.9 | 6.5 | 17.4 | 10.9 | 13.0 | 15.2 | 4.4 | 4.4 | 21,631 | 23 | 13,335 | 23 | 29,926 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 187 | 3.7 | 21.4 | 19.8 | 9.1 | 13.9 | 10.2 | 11.2 | 7.5 | 3.2 | — | 11,690 | 130 | 4,598 | 55 | 28,477 |
| 対象エリア外 | 722 | 0.8 | 3.2 | 4.6 | 5.8 | 12.6 | 22.2 | 16.1 | 16.8 | 14.0 | 4.0 | 32,358 | 207 | 17,405 | 513 | 38,458 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 341 | 0.6 | 2.1 | 7.0 | 6.2 | 16.1 | 19.9 | 15.5 | 13.8 | 14.7 | 4.1 | 31,644 | 103 | 19,943 | 238 | 36,708 |
| リピーター | 564 | 2.0 | 9.8 | 8.2 | 6.6 | 10.8 | 19.5 | 14.9 | 15.6 | 10.1 | 2.7 | 26,106 | 233 | 9,195 | 331 | 38,011 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 338 | 3.9 | 16.6 | 18.1 | 11.8 | 15.7 | 20.4 | 5.9 | 4.4 | 1.8 | 1.5 | 12,438 | 338 | 12,438 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 569 | — | 1.1 | 1.6 | 3.5 | 11.1 | 19.2 | 20.6 | 21.1 | 17.8 | 4.2 | 37,466 | 0 | 0 | 569 | 37,466 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 550 | 1.8 | 7.8 | 8.7 | 6.6 | 12.7 | 16.7 | 14.6 | 14.9 | 12.6 | 3.6 | 28,994 | 196 | 13,461 | 349 | 37,978 |
| 冬季調査：2023年度 | 362 | 0.8 | 5.5 | 6.4 | 6.6 | 13.0 | 24.0 | 16.0 | 14.6 | 10.5 | 2.5 | 26,600 | 142 | 11,025 | 220 | 36,653 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | 744 | 1.8 | 8.2 | 8.5 | 7.0 | 14.1 | 20.7 | 13.4 | 12.1 | 11.2 | 3.1 | 26,392 | 318 | 12,404 | 422 | 37,056 |
| 宿泊施設・計 | 109 | — | — | 1.8 | 1.8 | 3.7 | 16.5 | 23.9 | 30.3 | 18.4 | 3.7 | 40,195 | 3 | 3,400 | 106 | 41,236 |
| 地域・計 | 57 | — | 3.5 | 10.5 | 8.8 | 14.0 | 10.5 | 21.1 | 21.1 | 7.0 | 3.5 | 27,006 | 16 | 14,645 | 40 | 32,609 |
| WEB回答 | 5 | — | 20.0 | 40.0 | — | 20.0 | — | — | — | — | 20.0 | 32,920 | 2 | 2,250 | 2 | 79,700 |
| 地点不明 | 2 | — | — | — | 50.0 | — | 50.0 | — | — | — | — | 10,000 | 1 | 15,000 | 1 | 5,000 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | 88 | — | — | 4.6 | 5.7 | 17.1 | 13.6 | 8.0 | 14.8 | 11.4 | 25.0 | 77,992 | 41 | 52,898 | 45 | 92,100 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

| 調査数 | （%） | | | | | | | | | | | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|------------------------------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|-----|------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|------------------------------------|
| | 500円 以下 | 501円 ～ 1,000円 | 1,001円 ～ 3,000円 | 3,001円 ～ 5,000円 | 5,001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | 0.2 | | 調査数 | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） | 調査数 | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 3,202 | 3.7 | 9.8 | 23.7 | 20.7 | 21.5 | 11.6 | 3.9 | 3.3 | 1.7 | 0.2 | 9,440 | 691 | 5,370 | 2,438 | 10,593 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | 367 | 12.0 | 20.4 | 29.2 | 15.8 | 10.6 | 6.3 | 3.3 | 1.1 | 1.4 | — | 5,920 | 119 | 2,454 | 247 | 7,594 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | 284 | 11.6 | 17.3 | 31.0 | 16.2 | 13.0 | 6.0 | 1.1 | 3.5 | 0.4 | — | 5,548 | 90 | 2,281 | 194 | 7,064 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | 367 | 10.4 | 12.5 | 33.2 | 18.8 | 12.5 | 5.5 | 2.2 | 3.0 | 1.4 | 0.5 | 7,517 | 119 | 3,274 | 244 | 9,644 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | 432 | 6.0 | 10.2 | 33.6 | 17.4 | 15.3 | 6.9 | 5.3 | 3.9 | 1.2 | 0.2 | 8,663 | 170 | 4,841 | 260 | 11,205 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 135 | 6.7 | 8.2 | 29.6 | 15.6 | 16.3 | 9.6 | 6.7 | 5.2 | 1.5 | 0.7 | 10,601 | 47 | 4,098 | 88 | 14,074 |
| 満足 | 223 | 6.7 | 12.6 | 36.3 | 17.9 | 13.5 | 5.4 | 3.6 | 2.7 | 1.4 | — | 7,235 | 105 | 4,437 | 118 | 9,724 |
| やや満足 | 59 | 3.4 | 3.4 | 33.9 | 20.3 | 20.3 | 8.5 | 8.5 | 1.7 | — | — | 8,284 | 13 | 7,262 | 46 | 8,572 |
| 満足・計以外 | 13 | — | 23.1 | 15.4 | 15.4 | 15.4 | — | 7.7 | 23.1 | — | — | 15,615 | 5 | 14,000 | 8 | 16,625 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 128 | 12.5 | 17.2 | 34.4 | 15.6 | 10.9 | 3.9 | 2.3 | 3.1 | — | — | 5,455 | 45 | 2,232 | 83 | 7,201 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 44 | 2.3 | 13.6 | 38.6 | 11.4 | 9.1 | 11.4 | 6.8 | 4.6 | — | 2.3 | 11,651 | 20 | 3,687 | 24 | 18,288 |
| 夫婦 | 99 | 4.0 | 3.0 | 36.4 | 18.2 | 26.3 | 2.0 | 6.1 | 4.0 | — | — | 7,867 | 43 | 4,993 | 56 | 10,074 |
| カップル | 32 | — | 9.4 | 50.0 | 18.8 | 15.6 | — | 3.1 | 3.1 | — | — | 5,793 | 8 | 7,895 | 22 | 5,282 |
| 友人 | 66 | 1.5 | 3.0 | 28.8 | 27.3 | 10.6 | 13.6 | 12.1 | 1.5 | 1.5 | — | 10,378 | 36 | 6,601 | 30 | 14,911 |
| 職場や団体 | 6 | 16.7 | — | 16.7 | — | 33.3 | 16.7 | — | — | 16.7 | — | 21,950 | 0 | 0 | 6 | 21,950 |
| ひとり | 53 | 5.7 | 11.3 | 22.6 | 15.1 | 15.1 | 15.1 | 3.8 | 5.7 | 5.7 | — | 12,430 | 16 | 8,216 | 37 | 14,252 |
| その他 | 3 | — | 33.3 | — | — | — | — | — | 66.7 | — | — | 30,333 | 1 | 1,000 | 2 | 45,000 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 186 | 7.5 | 9.1 | 29.0 | 15.1 | 21.0 | 7.0 | 5.4 | 2.7 | 2.7 | 0.5 | 10,015 | 72 | 7,575 | 113 | 11,632 |
| 女性 | 243 | 4.9 | 11.1 | 36.6 | 19.3 | 10.7 | 7.0 | 5.4 | 4.9 | — | — | 7,693 | 97 | 2,841 | 145 | 10,971 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 31 | 12.9 | 6.5 | 35.5 | 19.4 | 12.9 | 9.7 | 3.2 | — | — | — | 5,682 | 15 | 2,443 | 14 | 9,536 |
| 20代 | 82 | 3.7 | 4.9 | 34.2 | 18.3 | 15.9 | 7.3 | 12.2 | 2.4 | 1.2 | — | 9,625 | 33 | 3,555 | 49 | 13,713 |
| 30代 | 75 | 8.0 | 13.3 | 29.3 | 18.7 | 12.0 | 5.3 | 5.3 | 8.0 | — | — | 8,508 | 27 | 3,156 | 48 | 11,519 |
| 40代 | 110 | 10.0 | 12.7 | 39.1 | 17.3 | 12.7 | 3.6 | 1.8 | 2.7 | — | — | 5,411 | 43 | 4,051 | 67 | 6,284 |
| 50代 | 76 | 1.3 | 7.9 | 31.6 | 15.8 | 22.4 | 7.9 | 2.6 | 5.3 | 5.3 | — | 12,493 | 26 | 9,885 | 50 | 13,850 |
| 60代 | 46 | — | 10.9 | 28.3 | 17.4 | 15.2 | 13.0 | 8.7 | 4.4 | — | 2.2 | 11,815 | 20 | 6,679 | 26 | 15,767 |
| 70代以上 | 11 | 9.1 | 27.3 | 36.4 | 9.1 | 9.1 | 9.1 | — | — | — | — | 3,691 | 5 | 1,800 | 6 | 5,267 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 92 | 17.4 | 17.4 | 37.0 | 16.3 | 4.4 | 4.4 | 2.2 | 1.1 | — | — | 3,935 | 56 | 1,858 | 34 | 7,412 |
| 対象エリア外 | 340 | 2.9 | 8.2 | 32.7 | 17.7 | 18.2 | 7.7 | 6.2 | 4.7 | 1.5 | 0.3 | 9,942 | 114 | 6,306 | 226 | 11,776 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 153 | 5.2 | 3.9 | 36.6 | 13.1 | 17.0 | 7.8 | 6.5 | 7.2 | 2.6 | — | 11,399 | 57 | 8,031 | 96 | 13,398 |
| リピーター | 275 | 6.2 | 13.5 | 31.6 | 20.0 | 14.6 | 6.6 | 4.7 | 2.2 | 0.4 | 0.4 | 7,240 | 111 | 3,279 | 164 | 9,921 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 170 | 9.4 | 14.1 | 42.9 | 16.5 | 11.8 | 2.4 | 0.6 | 1.8 | 0.6 | — | 4,841 | 170 | 4,841 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 260 | 3.9 | 7.7 | 26.9 | 18.1 | 17.7 | 10.0 | 8.5 | 5.4 | 1.5 | 0.4 | 11,205 | 0 | 0 | 260 | 11,205 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 241 | 8.3 | 9.5 | 27.4 | 15.8 | 19.1 | 7.1 | 6.2 | 5.4 | 1.2 | — | 9,520 | 80 | 7,012 | 159 | 10,864 |
| 冬季調査：2023年度 | 191 | 3.1 | 11.0 | 41.4 | 19.4 | 10.5 | 6.8 | 4.2 | 2.1 | 1.1 | 0.5 | 7,581 | 90 | 2,911 | 101 | 11,742 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | 320 | 6.9 | 10.9 | 32.2 | 19.7 | 14.4 | 5.9 | 5.3 | 4.1 | 0.6 | — | 7,886 | 154 | 5,030 | 164 | 10,628 |
| 宿泊施設・計 | 72 | 5.6 | 11.1 | 30.6 | 15.3 | 13.9 | 8.3 | 8.3 | 2.8 | 2.8 | 1.4 | 11,678 | 3 | 1,767 | 69 | 12,109 |
| 地域・計 | 39 | — | 2.6 | 51.3 | 2.6 | 23.1 | 12.8 | — | 5.1 | 2.6 | — | 9,432 | 12 | 2,757 | 27 | 12,399 |
| WEB回答 | 2 | — | — | 50.0 | — | — | — | — | — | 50.0 | — | 45,700 | 0 | 0 | 2 | 45,700 |
| 地点不明 | 1 | — | — | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | 10,000 | 1 | 10,000 | 0 | 0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | 48 | 6.3 | 10.4 | 20.8 | 6.3 | 31.3 | 20.8 | 4.2 | — | — | — | 8,476 | 30 | 6,362 | 17 | 12,118 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）

| | | 調査数 | | | | | | | | | | | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) |
|------------------------------|-------------------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|-----|------------------------------------|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1,000円 | 1,001円 ～ 3,000円 | 3,001円 ～ 5,000円 | 5,001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | | 2,791 | 0.1 | 0.5 | 1.7 | 4.3 | 19.5 | 34.2 | 17.8 | 13.0 | 6.7 | 2.2 | 26,263 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | | 242 | — | — | 5.0 | 17.4 | 39.3 | 26.5 | 6.6 | 2.9 | 1.7 | 0.8 | 13,807 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | | 178 | — | 0.6 | 6.7 | 6.7 | 43.8 | 29.8 | 7.9 | 3.4 | — | 1.1 | 13,777 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | | 313 | — | 0.3 | 4.8 | 6.7 | 39.3 | 32.0 | 7.7 | 6.1 | 2.2 | 1.0 | 16,130 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | | 342 | — | — | 0.9 | 9.1 | 33.3 | 37.1 | 9.9 | 8.2 | 1.5 | — | 16,281 |
| 総合満足度別 | 大変満足 | 87 | — | — | 1.2 | 4.6 | 34.5 | 35.6 | 16.1 | 6.9 | 1.2 | — | 16,986 |
| | 満足 | 191 | — | — | 0.5 | 10.0 | 35.1 | 34.6 | 8.4 | 10.0 | 1.6 | — | 16,272 |
| | やや満足 | 52 | — | — | 1.9 | 9.6 | 26.9 | 50.0 | 3.9 | 5.8 | 1.9 | — | 15,927 |
| | 満足・計以外 | 12 | — | — | — | 25.0 | 25.0 | 33.3 | 16.7 | — | — | — | 12,833 |
| 同行者別 | 子供連れ家族・計 | 104 | — | — | 1.9 | 9.6 | 28.9 | 39.4 | 11.5 | 5.8 | 2.9 | — | 16,991 |
| | 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 40 | — | — | — | — | 32.5 | 35.0 | 7.5 | 22.5 | 2.5 | — | 21,535 |
| | 夫婦 | 70 | — | — | — | 10.0 | 28.6 | 47.1 | 10.0 | 4.3 | — | — | 14,673 |
| | カップル | 39 | — | — | 2.6 | 12.8 | 33.3 | 28.2 | 2.6 | 20.5 | — | — | 16,233 |
| | 友人 | 38 | — | — | — | 7.9 | 42.1 | 47.4 | 2.6 | — | — | — | 11,722 |
| | 職場や団体 | 7 | — | — | — | 14.3 | 71.4 | — | 14.3 | — | — | — | 10,286 |
| | ひとり | 43 | — | — | — | 9.3 | 39.5 | 23.3 | 20.9 | 4.7 | 2.3 | — | 17,602 |
| | その他 | 1 | — | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | 5,000 |
| 性別 | 男性 | 168 | — | — | 1.2 | 12.5 | 33.9 | 32.7 | 10.1 | 6.6 | 3.0 | — | 16,283 |
| | 女性 | 173 | — | — | 0.6 | 5.8 | 32.4 | 41.6 | 9.8 | 9.8 | — | — | 16,320 |
| 年代別 | 10代 | 15 | — | — | — | 6.7 | 33.3 | 46.7 | 13.3 | — | — | — | 15,093 |
| | 20代 | 63 | — | — | 1.6 | 9.5 | 38.1 | 31.8 | 3.2 | 15.9 | — | — | 16,000 |
| | 30代 | 61 | — | — | — | 18.0 | 26.2 | 29.5 | 13.1 | 11.5 | 1.6 | — | 17,657 |
| | 40代 | 79 | — | — | 2.5 | 12.7 | 34.2 | 36.7 | 8.9 | 3.8 | 1.3 | — | 14,693 |
| | 50代 | 74 | — | — | — | 2.7 | 37.8 | 36.5 | 14.9 | 6.8 | 1.4 | — | 16,255 |
| | 60代 | 38 | — | — | — | 2.6 | 21.1 | 52.6 | 10.5 | 7.9 | 5.3 | — | 19,847 |
| | 70代以上 | 12 | — | — | — | — | 50.0 | 50.0 | — | — | — | — | 11,550 |
| 居住エリア別 | 対象エリア内 | 33 | — | — | 6.1 | 9.1 | 27.3 | 48.5 | 6.1 | 3.0 | — | — | 14,539 |
| | 対象エリア外 | 308 | — | — | 0.3 | 9.1 | 34.1 | 35.7 | 10.4 | 8.8 | 1.6 | — | 16,481 |
| 来訪回数別 | 初めて | 157 | — | — | — | 10.8 | 36.3 | 33.1 | 10.2 | 8.9 | 0.6 | — | 15,459 |
| | リピーター | 185 | — | — | 1.6 | 7.6 | 30.8 | 40.5 | 9.7 | 7.6 | 2.2 | — | 16,978 |
| 滞在時間別 | 日帰り・計 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 0 |
| | 宿泊・計 | 342 | — | — | 0.9 | 9.1 | 33.3 | 37.1 | 9.9 | 8.2 | 1.5 | — | 16,281 |
| 来訪時期別 | 夏季調査：2023年度 | 205 | — | — | 1.0 | 8.8 | 26.3 | 41.5 | 10.7 | 10.2 | 1.5 | — | 17,237 |
| | 冬季調査：2023年度 | 137 | — | — | 0.7 | 9.5 | 43.8 | 30.7 | 8.8 | 5.1 | 1.5 | — | 14,849 |
| 調査地点別 | 観光施設・計 | 246 | — | — | 0.8 | 8.5 | 35.0 | 35.8 | 7.3 | 11.0 | 1.6 | — | 16,702 |
| | 宿泊施設・計 | 72 | — | — | 1.4 | 9.7 | 26.4 | 44.4 | 15.3 | 1.4 | 1.4 | — | 15,673 |
| | 地域・計 | 24 | — | — | — | 12.5 | 37.5 | 29.2 | 20.8 | — | — | — | 13,783 |
| | WEB回答 | 1 | — | — | — | — | — | — | 100.0 | — | — | — | 30,000 |
| | 地点不明 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | | 20 | — | — | 5.0 | — | 15.0 | 20.0 | 25.0 | 20.0 | 10.0 | 5.0 | 37,925 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

| 調査数 | （%） | | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|------------------------------|--------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-------|------------------------|-------|------------------------|
| | 500円以下 | 501円～1,000円 | 1,001円～3,000円 | 3,001円～5,000円 | 5,001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 3,501 | 2.0 | 9.0 | 33.5 | 24.0 | 20.7 | 7.7 | 1.9 | 1.0 | 0.3 | 6,509 | 775 | 3,588 | 2,653 | 7,396 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | 405 | 5.4 | 14.8 | 33.3 | 22.0 | 16.1 | 7.2 | 0.7 | 0.3 | — | 5,124 | 118 | 2,438 | 285 | 6,262 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | 308 | 6.2 | 14.6 | 35.7 | 20.5 | 15.3 | 5.5 | 1.3 | 0.3 | 0.7 | 5,102 | 101 | 1,967 | 207 | 6,631 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | 406 | 2.0 | 13.8 | 34.2 | 20.9 | 21.2 | 5.4 | 1.5 | 0.7 | 0.3 | 5,697 | 136 | 2,502 | 265 | 7,378 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | 464 | 1.7 | 6.3 | 33.6 | 25.4 | 22.4 | 7.1 | 2.8 | 0.7 | — | 6,416 | 158 | 3,496 | 303 | 7,989 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 134 | 3.0 | 4.5 | 24.6 | 29.9 | 24.6 | 8.2 | 4.5 | 0.8 | — | 7,450 | 39 | 3,055 | 94 | 9,350 |
| 満足 | 248 | 1.6 | 6.5 | 38.7 | 22.6 | 21.0 | 6.1 | 2.8 | 0.8 | — | 6,097 | 101 | 3,642 | 147 | 7,783 |
| やや満足 | 65 | — | 4.6 | 32.3 | 26.2 | 27.7 | 9.2 | — | — | — | 6,116 | 11 | 4,027 | 54 | 6,542 |
| 満足・計以外 | 14 | — | 28.6 | 21.4 | 35.7 | 7.1 | — | — | — | — | 4,536 | 6 | 3,167 | 8 | 5,563 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 139 | 2.2 | 9.4 | 39.6 | 21.6 | 18.7 | 7.9 | 0.7 | — | — | 5,338 | 42 | 2,150 | 97 | 6,718 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 49 | — | 2.0 | 38.8 | 14.3 | 24.5 | 10.2 | 8.2 | 2.0 | — | 8,990 | 18 | 4,772 | 31 | 11,439 |
| 夫婦 | 103 | 1.0 | 2.9 | 31.1 | 36.9 | 22.3 | 5.8 | — | — | — | 5,717 | 42 | 3,920 | 61 | 6,954 |
| カップル | 36 | — | 5.6 | 30.6 | 22.2 | 36.1 | 5.6 | — | — | — | 6,111 | 7 | 2,000 | 27 | 7,481 |
| 友人 | 65 | 4.6 | 9.2 | 33.9 | 24.6 | 20.0 | 4.6 | 1.5 | 1.5 | — | 5,577 | 30 | 4,415 | 34 | 6,761 |
| 職場や団体 | 9 | — | — | 11.1 | 22.2 | 55.6 | 11.1 | — | — | — | 7,667 | 1 | 7,000 | 8 | 7,750 |
| ひとり | 58 | 1.7 | 5.2 | 24.1 | 27.6 | 20.7 | 8.6 | 10.3 | 1.7 | — | 8,884 | 16 | 3,313 | 42 | 11,006 |
| その他 | 4 | — | — | 50.0 | 25.0 | — | — | 25.0 | — | — | 9,550 | 1 | 4,000 | 3 | 11,400 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 199 | 2.5 | 4.0 | 29.7 | 26.1 | 25.6 | 9.1 | 2.0 | 1.0 | — | 6,799 | 73 | 4,763 | 125 | 8,027 |
| 女性 | 261 | 0.8 | 8.1 | 36.4 | 24.9 | 20.3 | 5.8 | 3.5 | 0.4 | — | 6,180 | 84 | 2,400 | 176 | 8,008 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 28 | 14.3 | 17.9 | 35.7 | 10.7 | 14.3 | 7.1 | — | — | — | 4,024 | 13 | 1,005 | 13 | 7,354 |
| 20代 | 83 | — | 3.6 | 28.9 | 33.7 | 22.9 | 6.0 | 4.8 | — | — | 6,834 | 30 | 3,593 | 53 | 8,668 |
| 30代 | 86 | 1.2 | 5.8 | 37.2 | 25.6 | 17.4 | 8.1 | 3.5 | 1.2 | — | 6,827 | 27 | 2,801 | 59 | 8,669 |
| 40代 | 111 | 0.9 | 5.4 | 36.0 | 27.0 | 22.5 | 5.4 | 2.7 | — | — | 5,895 | 38 | 2,546 | 73 | 7,638 |
| 50代 | 91 | 1.1 | 4.4 | 33.0 | 24.2 | 25.3 | 8.8 | 2.2 | 1.1 | — | 6,886 | 25 | 5,638 | 66 | 7,359 |
| 60代 | 49 | — | 10.2 | 26.5 | 22.5 | 30.6 | 6.1 | 2.0 | 2.0 | — | 6,926 | 18 | 5,628 | 31 | 7,680 |
| 70代以上 | 14 | — | 7.1 | 42.9 | 14.3 | 21.4 | 14.3 | — | — | — | 6,271 | 6 | 2,467 | 8 | 9,125 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 91 | 5.5 | 18.7 | 45.1 | 19.8 | 9.9 | 1.1 | — | — | — | 3,152 | 50 | 1,716 | 39 | 5,053 |
| 対象エリア外 | 371 | 0.5 | 3.0 | 31.0 | 27.0 | 25.6 | 8.6 | 3.5 | 0.8 | — | 7,249 | 108 | 4,319 | 263 | 8,452 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 161 | — | 8.1 | 27.3 | 27.3 | 25.5 | 6.8 | 4.4 | 0.6 | — | 7,015 | 50 | 4,593 | 111 | 8,105 |
| リピーター | 298 | 2.4 | 5.4 | 36.2 | 24.8 | 21.1 | 7.4 | 2.0 | 0.7 | — | 6,173 | 106 | 3,005 | 192 | 7,922 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 158 | 3.8 | 12.7 | 57.0 | 18.4 | 5.7 | 1.3 | — | 1.3 | — | 3,496 | 158 | 3,496 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 303 | 0.3 | 3.0 | 21.1 | 29.4 | 31.4 | 10.2 | 4.3 | 0.3 | — | 7,989 | 0 | 0 | 303 | 7,989 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 269 | 3.0 | 7.4 | 31.2 | 24.2 | 22.3 | 7.4 | 3.4 | 1.1 | — | 6,762 | 84 | 3,913 | 182 | 8,166 |
| 冬季調査：2023年度 | 195 | — | 4.6 | 36.9 | 27.2 | 22.6 | 6.7 | 2.1 | — | — | 5,940 | 74 | 3,021 | 121 | 7,724 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | 345 | 2.0 | 5.8 | 36.2 | 24.4 | 22.0 | 5.2 | 3.5 | 0.9 | — | 6,306 | 146 | 3,603 | 196 | 8,395 |
| 宿泊施設・計 | 77 | — | 2.6 | 26.0 | 28.6 | 26.0 | 16.9 | — | — | — | 7,477 | 1 | 2,200 | 76 | 7,547 |
| 地域・計 | 41 | 2.4 | 17.1 | 26.8 | 26.8 | 19.5 | 4.9 | 2.4 | — | — | 5,410 | 10 | 2,000 | 31 | 6,510 |
| WEB回答 | 3 | — | 33.3 | — | 33.3 | — | 33.3 | — | — | — | 8,333 | 1 | 1,000 | 2 | 12,000 |
| 地点不明 | 1 | — | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | 4,000 | 1 | 4,000 | 0 | 0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | 51 | 2.0 | 3.9 | 33.3 | 15.7 | 15.7 | 9.8 | 13.7 | 2.0 | 3.9 | 12,071 | 30 | 9,137 | 20 | 16,925 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

| | 調査数 | （%） | | | | | | | | | | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|------------------------------|-------|------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|------------------------------------|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1,000円 | 1,001円 ～ 3,000円 | 3,001円 ～ 5,000円 | 5,001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | | 調査数 | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） | 調査数 | 平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く） |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 3,260 | 2.9 | 11.4 | 35.4 | 23.9 | 18.5 | 5.7 | 1.5 | 0.5 | 0.2 | 0.1 | 5,842 | 677 | 3,761 | 2,511 | 6,432 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | 354 | 4.2 | 12.4 | 34.8 | 20.6 | 20.3 | 6.5 | 0.3 | 0.9 | — | — | 5,446 | 86 | 3,277 | 266 | 6,173 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | 287 | 3.1 | 15.7 | 42.9 | 19.2 | 11.9 | 5.2 | 1.4 | 0.7 | — | — | 4,688 | 87 | 2,154 | 200 | 5,790 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | 343 | 2.3 | 14.9 | 39.7 | 20.1 | 17.8 | 3.2 | 1.2 | 0.3 | 0.6 | — | 5,286 | 89 | 3,033 | 251 | 6,118 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | 416 | 2.2 | 10.6 | 30.1 | 31.5 | 19.7 | 4.6 | 0.5 | 1.0 | — | — | 5,638 | 137 | 4,130 | 276 | 6,436 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 126 | 1.6 | 11.9 | 23.0 | 31.8 | 24.6 | 6.4 | — | 0.8 | — | — | 6,226 | 36 | 4,537 | 89 | 6,972 |
| 満足 | 223 | 2.7 | 9.9 | 32.3 | 32.7 | 17.0 | 3.1 | 0.9 | 1.4 | — | — | 5,486 | 89 | 3,899 | 134 | 6,540 |
| やや満足 | 57 | 1.8 | 7.0 | 36.8 | 26.3 | 22.8 | 5.3 | — | — | — | — | 5,138 | 10 | 3,450 | 47 | 5,497 |
| 満足・計以外 | 8 | — | 25.0 | 25.0 | 37.5 | — | 12.5 | — | — | — | — | 5,250 | 2 | 10,500 | 6 | 3,500 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 129 | 4.7 | 19.4 | 27.9 | 24.0 | 19.4 | 4.7 | — | — | — | — | 4,745 | 37 | 3,318 | 92 | 5,318 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 43 | — | — | 25.6 | 34.9 | 32.6 | 4.7 | — | 2.3 | — | — | 7,353 | 16 | 6,730 | 27 | 7,722 |
| 夫婦 | 97 | 1.0 | 3.1 | 37.1 | 38.1 | 17.5 | 2.1 | 1.0 | — | — | — | 5,201 | 40 | 4,613 | 57 | 5,614 |
| カップル | 33 | 3.0 | 9.1 | 42.4 | 36.4 | 6.1 | 3.0 | — | — | — | — | 3,805 | 6 | 2,167 | 26 | 4,252 |
| 友人 | 56 | — | 16.1 | 17.9 | 37.5 | 19.6 | 7.1 | 1.8 | — | — | — | 5,881 | 25 | 4,124 | 30 | 7,523 |
| 職場や団体 | 5 | — | — | 60.0 | 20.0 | 20.0 | — | — | — | — | — | 4,400 | 0 | 0 | 5 | 4,400 |
| ひとり | 50 | 2.0 | 6.0 | 30.0 | 26.0 | 22.0 | 8.0 | — | 6.0 | — | — | 8,415 | 11 | 2,709 | 38 | 10,270 |
| その他 | 2 | — | — | — | 50.0 | 50.0 | — | — | — | — | — | 7,000 | 1 | 4,000 | 1 | 10,000 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 180 | 2.2 | 13.9 | 32.2 | 28.3 | 16.7 | 5.6 | — | 1.1 | — | — | 5,427 | 63 | 4,717 | 116 | 5,841 |
| 女性 | 232 | 2.2 | 7.8 | 28.0 | 34.5 | 22.0 | 3.9 | 0.9 | 0.9 | — | — | 5,828 | 73 | 3,639 | 158 | 6,871 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 23 | — | 39.1 | 26.1 | 13.0 | 17.4 | 4.4 | — | — | — | — | 4,087 | 10 | 1,850 | 12 | 6,125 |
| 20代 | 69 | 1.5 | 7.3 | 21.7 | 33.3 | 29.0 | 7.3 | — | — | — | — | 6,325 | 25 | 4,927 | 44 | 7,119 |
| 30代 | 78 | 2.6 | 12.8 | 30.8 | 33.3 | 14.1 | 3.9 | 1.3 | 1.3 | — | — | 5,438 | 23 | 4,352 | 55 | 5,893 |
| 40代 | 102 | 3.9 | 12.8 | 35.3 | 25.5 | 18.6 | 2.9 | 1.0 | — | — | — | 4,784 | 31 | 2,992 | 71 | 5,566 |
| 50代 | 87 | 2.3 | 3.5 | 27.6 | 35.6 | 25.3 | 4.6 | — | 1.2 | — | — | 6,295 | 24 | 4,250 | 62 | 7,177 |
| 60代 | 41 | — | 7.3 | 34.2 | 41.5 | 9.8 | 2.4 | — | 4.9 | — | — | 6,384 | 17 | 6,324 | 24 | 6,427 |
| 70代以上 | 14 | — | — | 42.9 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | — | — | — | — | 6,271 | 6 | 2,800 | 8 | 8,875 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 74 | 6.8 | 23.0 | 33.8 | 20.3 | 10.8 | 5.4 | — | — | — | — | 4,018 | 41 | 2,911 | 32 | 5,498 |
| 対象エリア外 | 340 | 1.2 | 7.7 | 29.1 | 34.1 | 21.8 | 4.4 | 0.6 | 1.2 | — | — | 6,013 | 96 | 4,651 | 243 | 6,573 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 151 | 2.0 | 9.9 | 30.5 | 33.1 | 19.9 | 4.0 | — | 0.7 | — | — | 5,298 | 48 | 3,961 | 103 | 5,921 |
| リピーター | 261 | 2.3 | 10.3 | 29.5 | 31.0 | 19.9 | 5.0 | 0.8 | 1.2 | — | — | 5,904 | 88 | 4,256 | 173 | 6,742 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 137 | 3.7 | 16.8 | 36.5 | 31.4 | 9.5 | 1.5 | — | 0.7 | — | — | 4,130 | 137 | 4,130 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 276 | 1.5 | 6.9 | 26.8 | 31.9 | 25.0 | 6.2 | 0.7 | 1.1 | — | — | 6,436 | 0 | 0 | 276 | 6,436 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 240 | 2.5 | 15.0 | 24.2 | 32.1 | 19.6 | 5.4 | — | 1.3 | — | — | 5,683 | 67 | 4,390 | 170 | 6,273 |
| 冬季調査：2023年度 | 176 | 1.7 | 4.6 | 38.1 | 30.7 | 19.9 | 3.4 | 1.1 | 0.6 | — | — | 5,577 | 70 | 3,881 | 106 | 6,697 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | 307 | 1.6 | 10.1 | 30.6 | 31.6 | 20.5 | 4.2 | 0.3 | 1.0 | — | — | 5,611 | 128 | 4,291 | 177 | 6,614 |
| 宿泊施設・計 | 71 | 1.4 | 8.5 | 23.9 | 35.2 | 22.5 | 7.0 | 1.4 | — | — | — | 6,259 | 1 | 2,000 | 70 | 6,320 |
| 地域・計 | 38 | 7.9 | 18.4 | 36.8 | 23.7 | 7.9 | 2.6 | — | 2.6 | — | — | 4,697 | 8 | 1,831 | 29 | 5,626 |
| WEB回答 | 4 | 25.0 | 25.0 | 25.0 | — | 25.0 | — | — | — | — | — | 3,300 | 1 | 500 | 2 | 6,000 |
| 地点不明 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | 45 | 2.2 | — | 17.8 | 24.4 | 8.9 | 28.9 | 4.4 | 11.1 | — | 2.2 | 16,473 | 25 | 9,892 | 19 | 23,368 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

| 調査数 | （%） | | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|------------------------------|--------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|------------------------|-------|------------------------|-------|------------------------|
| | 500円以下 | 501円～1,000円 | 1,001円～3,000円 | 3,001円～5,000円 | 5,001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） | 調査数 | 平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く） |
| 全観光圏：2023年度・合計 | 1,978 | 7.4 | 22.5 | 34.8 | 15.3 | 13.9 | 4.8 | 0.7 | 0.5 | 0.3 | 4,283 | 426 | 2,841 | 1,511 | 4,683 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 | 297 | 4.7 | 20.5 | 38.4 | 20.9 | 13.8 | 1.7 | — | — | — | 3,253 | 114 | 1,772 | 183 | 4,176 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | 200 | 8.5 | 22.5 | 35.0 | 13.5 | 15.0 | 5.0 | 0.5 | — | — | 3,720 | 63 | 1,698 | 137 | 4,650 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | 327 | 6.1 | 24.5 | 26.9 | 21.7 | 17.4 | 3.4 | — | — | — | 3,558 | 136 | 2,007 | 189 | 4,698 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | 412 | 4.4 | 22.1 | 27.9 | 15.5 | 24.3 | 5.3 | 0.2 | 0.2 | — | 4,510 | 175 | 2,434 | 234 | 6,076 |
| 総合満足度別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 107 | 4.7 | 15.0 | 31.8 | 16.8 | 25.2 | 6.5 | — | — | — | 4,815 | 40 | 2,421 | 66 | 6,331 |
| 満足 | 242 | 4.1 | 22.3 | 27.7 | 14.9 | 24.8 | 5.4 | 0.4 | 0.4 | — | 4,604 | 113 | 2,579 | 129 | 6,378 |
| やや満足 | 39 | 5.1 | 25.6 | 25.6 | 15.4 | 23.1 | 5.1 | — | — | — | 3,980 | 10 | 992 | 29 | 5,010 |
| 満足・計以外 | 22 | 4.6 | 50.0 | 18.2 | 9.1 | 18.2 | — | — | — | — | 2,891 | 12 | 2,304 | 10 | 3,595 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 141 | 5.0 | 31.2 | 27.0 | 9.9 | 20.6 | 5.7 | — | 0.7 | — | 4,164 | 65 | 1,867 | 76 | 6,129 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | 45 | 2.2 | 20.0 | 26.7 | 11.1 | 35.6 | 2.2 | 2.2 | — | — | 4,848 | 16 | 2,319 | 29 | 6,242 |
| 夫婦 | 83 | 7.2 | 7.2 | 30.1 | 19.3 | 28.9 | 7.2 | — | — | — | 5,319 | 38 | 3,468 | 45 | 6,882 |
| カップル | 46 | — | 28.3 | 26.1 | 21.7 | 21.7 | 2.2 | — | — | — | 3,862 | 13 | 2,174 | 31 | 4,497 |
| 友人 | 67 | 4.5 | 16.4 | 25.4 | 20.9 | 26.9 | 6.0 | — | — | — | 4,654 | 34 | 2,642 | 32 | 6,922 |
| 職場や団体 | 1 | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | 2,000 | 0 | 0 | 1 | 2,000 |
| ひとり | 24 | 4.2 | 33.3 | 29.2 | 20.8 | 4.2 | 8.3 | — | — | — | 4,069 | 7 | 1,866 | 17 | 4,976 |
| その他 | 3 | — | — | 66.7 | — | 33.3 | — | — | — | — | 4,867 | 1 | 3,000 | 2 | 5,800 |
| 性別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 178 | 3.9 | 23.6 | 25.3 | 16.3 | 25.3 | 5.1 | — | 0.6 | — | 4,614 | 81 | 2,855 | 96 | 6,093 |
| 女性 | 231 | 4.3 | 20.8 | 29.9 | 15.2 | 23.8 | 5.6 | 0.4 | — | — | 4,474 | 93 | 2,071 | 137 | 6,101 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 24 | 4.2 | 20.8 | 20.8 | 33.3 | 20.8 | — | — | — | — | 3,503 | 14 | 1,940 | 8 | 5,863 |
| 20代 | 78 | 3.9 | 20.5 | 23.1 | 15.4 | 32.1 | 5.1 | — | — | — | 4,825 | 30 | 2,841 | 48 | 6,064 |
| 30代 | 81 | 2.5 | 32.1 | 25.9 | 12.4 | 17.3 | 9.9 | — | — | — | 4,429 | 33 | 2,343 | 48 | 5,863 |
| 40代 | 102 | 5.9 | 20.6 | 33.3 | 8.8 | 25.5 | 5.9 | — | — | — | 4,338 | 44 | 2,335 | 58 | 5,858 |
| 50代 | 64 | 1.6 | 12.5 | 35.9 | 21.9 | 21.9 | 3.1 | 1.6 | 1.6 | — | 5,277 | 25 | 2,728 | 39 | 6,912 |
| 60代 | 48 | 4.2 | 25.0 | 25.0 | 16.7 | 25.0 | 4.2 | — | — | — | 4,318 | 21 | 2,550 | 27 | 5,694 |
| 70代以上 | 14 | 14.3 | 21.4 | 14.3 | 21.4 | 28.6 | — | — | — | — | 3,649 | 8 | 1,461 | 6 | 6,567 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 91 | 8.8 | 45.1 | 25.3 | 14.3 | 4.4 | 2.2 | — | — | — | 2,173 | 70 | 1,634 | 19 | 3,859 |
| 対象エリア外 | 320 | 2.8 | 15.6 | 28.8 | 15.9 | 30.0 | 6.3 | 0.3 | 0.3 | — | 5,188 | 105 | 2,967 | 215 | 6,272 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 145 | 5.5 | 19.3 | 23.5 | 17.2 | 28.3 | 5.5 | 0.7 | — | — | 4,836 | 45 | 2,754 | 100 | 5,773 |
| リピーター | 263 | 3.4 | 23.6 | 30.8 | 14.1 | 22.4 | 5.3 | — | 0.4 | — | 4,357 | 129 | 2,335 | 134 | 6,303 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 175 | 5.1 | 33.7 | 41.7 | 10.9 | 8.0 | 0.6 | — | — | — | 2,434 | 175 | 2,434 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 234 | 3.4 | 13.7 | 18.0 | 18.4 | 36.8 | 9.0 | 0.4 | 0.4 | — | 6,076 | 0 | 0 | 234 | 6,076 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | 252 | 6.4 | 25.4 | 24.2 | 16.3 | 21.8 | 5.2 | 0.4 | 0.4 | — | 4,367 | 105 | 2,200 | 144 | 5,965 |
| 冬季調査：2023年度 | 160 | 1.3 | 16.9 | 33.8 | 14.4 | 28.1 | 5.6 | — | — | — | 4,736 | 70 | 2,783 | 90 | 6,254 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 | 354 | 3.7 | 23.7 | 29.4 | 13.8 | 23.7 | 5.1 | 0.3 | 0.3 | — | 4,428 | 173 | 2,451 | 178 | 6,365 |
| 宿泊施設・計 | 44 | 4.6 | 6.8 | 20.5 | 27.3 | 31.8 | 9.1 | — | — | — | 5,718 | 0 | 0 | 44 | 5,718 |
| 地域・計 | 14 | 21.4 | 28.6 | 14.3 | 21.4 | 14.3 | — | — | — | — | 2,787 | 2 | 900 | 12 | 3,102 |
| WEB回答 | 1 | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | 2,000 | 0 | 0 | 1 | 2,000 |
| 地点不明 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | 33 | — | 3.0 | 45.5 | — | 33.3 | 9.1 | — | 3.0 | 6.1 | 12,827 | 18 | 13,183 | 14 | 12,571 |

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2023年度も、最も高いのは『以前来訪した際の自身の経験』（25%）。次いで『家族や友人からの紹介・推奨』（19%）。いずれも前年度とほぼ同程度。

▶今年度も、一般的に利用率が低下。『その他』が33%出現していることが影響していると思われる。（前年度も『その他』が26%）

▶来訪回数別にみると、リピータ層に比べ初めて層は『インターネット・計』が高い（30%）。

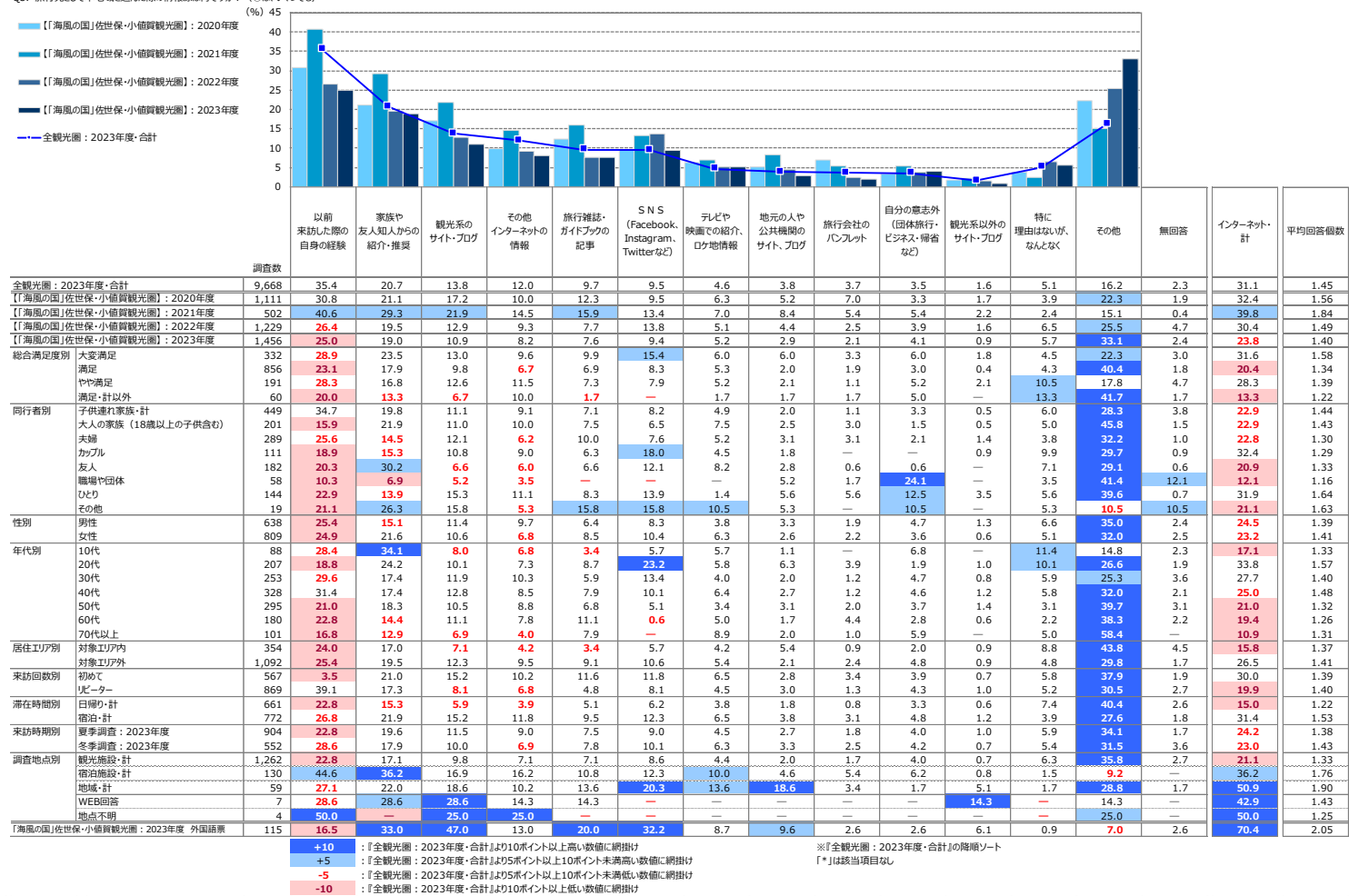
▶滞在時間別にみると、一般的に宿泊が上回るが『その他』のみ日帰りが上回る。

▶来訪時期別にみると、一般的に夏冬の差は小さいが『以前来訪した際の自身の経験』は冬季の方が高い。

▶全観光圏と比べ、『以前来訪した際の自身の経験』は低く『インターネット・計』も下回る水準。（今年度も『その他』の高さが影響）

■本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）



※『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 同行者別にみると、『リピーター・計』の割合が最も高いのは子供連れ家族。反対に低いのは職場や団体、カップル。

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

| 凡例 | 初めて | リピーター・計 | | | | | | 無回答 | リピーター・計 | |
|---------------------------------------|-------|---------|------|------|------|-------|-------|------|---------|-----|
| | | 二回目 | 三回目 | 四回目 | 五回目 | 六～九回目 | 十回目以上 | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 34.9% | | 14.8 | 9.7 | 4.8 | 5.4 | 7.0 | 19.9 | 3.4 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 35.4 | | 14.8 | 9.8 | 5.0 | 4.7 | 6.2 | 22.9 | 1.3 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 26.3 | 15.3 | 9.6 | 6.0 | 6.8 | 9.4 | | 25.5 | 1.2 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 37.4 | | 14.6 | 10.7 | 4.8 | 6.0 | 5.3 | 18.6 | 2.5 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 38.9 | | 14.4 | 10.5 | 3.6 | 6.4 | 6.6 | 18.3 | 1.4 | |
| 総合満足度別 大変満足 (n= 332) | 41.9 | | 15.1 | 8.7 | 3.3 | 5.1 | 9.0 | 16.0 | 0.9 | |
| 満足 (n= 856) | 38.8 | | 14.6 | 10.3 | 3.7 | 6.9 | 5.6 | 19.3 | 0.8 | |
| やや満足 (n= 191) | 36.1 | | 12.6 | 14.7 | 3.7 | 6.3 | 7.9 | 18.9 | — | |
| 満足・計以外 (n= 60) | 41.7 | | 13.3 | 13.3 | — | 6.7 | 5.0 | 18.3 | 1.7 | |
| 同行者別 子供連れ家族・計 (n= 449) | 27.0 | 13.6 | 9.6 | 4.9 | 7.4 | 9.8 | | 25.6 | 2.2 | |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201) | 41.3 | | 15.9 | 11.0 | 1.5 | 5.0 | 6.0 | 18.4 | 1.0 | |
| 夫婦 (n= 289) | 45.0 | | 11.8 | 14.5 | 4.5 | 6.6 | 4.2 | 13.2 | 0.4 | |
| カップル (n= 111) | 48.7 | | 9.9 | 9.0 | 7.2 | 4.5 | 3.6 | 13.5 | 3.6 | |
| 友人 (n= 182) | 43.4 | | 22.0 | 9.3 | 1.1 | 6.6 | 6.0 | 11.0 | 0.6 | |
| 職場や団体 (n= 58) | 60.3 | | | 8.6 | 6.9 | — | 5.2 | 3.5 | 13.8 | 1.7 |
| ひとり (n= 144) | 37.5 | | 13.2 | 9.7 | 2.8 | 7.6 | 6.9 | 21.5 | 0.7 | |
| その他 (n= 19) | 52.6 | | | 31.6 | | | | 5.3 | 5.3 | |
| 性別 男性 (n= 638) | 38.9 | | 13.2 | 11.8 | 5.3 | 6.4 | 6.1 | 17.2 | 1.1 | |
| 女性 (n= 809) | 38.7 | | 15.5 | 9.6 | 2.2 | 6.3 | 7.1 | 19.2 | 1.5 | |
| 年代別 10代 (n= 88) | 42.1 | | 21.6 | 8.0 | 1.1 | — | 9.1 | 12.5 | 5.7 | |
| 20代 (n= 207) | 48.3 | | 14.0 | 9.7 | 3.9 | 3.9 | 5.8 | 12.6 | 1.9 | |
| 30代 (n= 253) | 34.4 | 13.0 | 12.3 | 5.1 | 6.3 | 6.7 | | 21.0 | 1.2 | |
| 40代 (n= 328) | 38.7 | 14.6 | 9.8 | 3.7 | 5.8 | 7.9 | | 18.9 | 0.6 | |
| 50代 (n= 295) | 38.6 | 13.6 | 8.8 | 4.1 | 10.9 | 6.1 | | 16.6 | 1.4 | |
| 60代 (n= 180) | 39.4 | 14.4 | 11.7 | 1.1 | 5.0 | 6.7 | | 21.1 | 0.6 | |
| 70代以上 (n= 101) | 29.7 | 12.9 | 15.8 | 4.0 | 8.9 | 2.0 | | 26.7 | — | |
| 居住エリア別 対象エリア内 (n= 354) | 17.0 | 9.0 | 7.9 | 3.4 | 8.2 | 9.3 | | 42.1 | 3.1 | |
| 対象エリア外 (n= 1,092) | 45.9 | | 16.2 | 11.5 | 3.7 | 5.8 | 5.7 | 10.6 | 0.7 | |
| 来訪回数別 初めて (n= 567) | 100.0 | | | | | | | | — | |
| リピーター (n= 869) | 24.1 | 17.6 | 6.0 | 10.7 | 11.1 | | | 30.6 | — | |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 661) | 34.2 | 12.4 | 10.1 | 3.9 | 7.3 | 6.1 | | 25.1 | 0.9 | |
| 宿泊・計 (n= 772) | 43.9 | | 16.3 | 10.9 | 3.2 | 5.7 | 7.3 | 12.6 | 0.1 | |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 42.7 | | 13.5 | 10.4 | 3.4 | 5.5 | 7.4 | 15.2 | 1.9 | |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 32.8 | 15.8 | 10.7 | 3.8 | 7.8 | 5.3 | | 23.4 | 0.5 | |
| 調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262) | 39.1 | | 14.3 | 11.1 | 3.8 | 6.6 | 5.7 | 17.9 | 1.4 | |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 29.2 | 15.4 | 6.9 | 3.1 | 6.2 | 13.1 | | 26.2 | — | |
| 地域・計 (n= 59) | 59.3 | | | 10.2 | 5.1 | 3.4 | 11.9 | 8.5 | 1.7 | |
| WEB回答 (n= 7) | 42.9 | | — | 14.3 | — | — | — | 28.6 | — | |
| 地点不明 (n= 4) | 50.0 | | | 25.0 | — | — | — | 25.0 | — | |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 73.0 | | | | | | 7.8 | 4.4 | 5.2 | |
| | | | | | | | 1.7 | 1.7 | 3.5 | |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

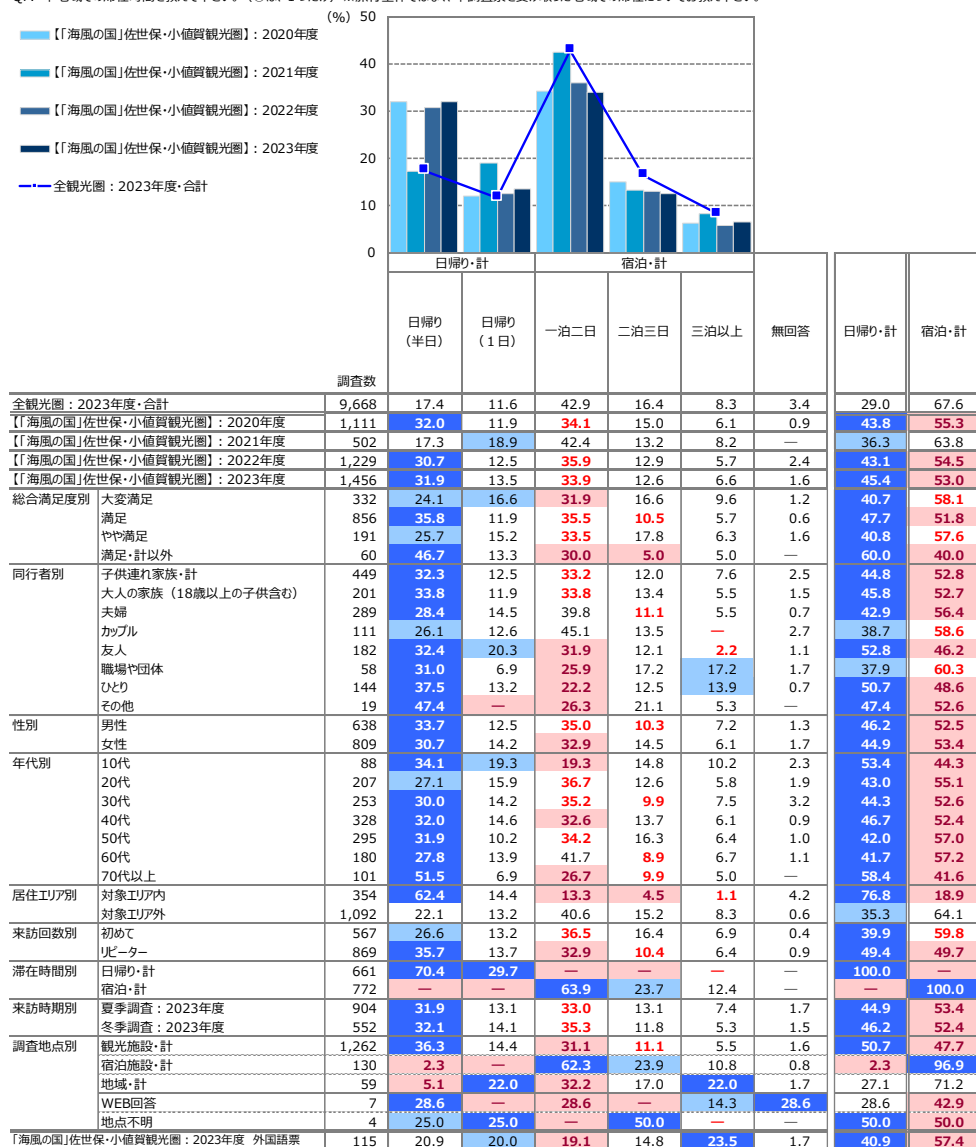
6. 本地域での滞在時間

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

- ▶ 満足度別にみると、大変満足層では他満足層より『宿泊・計』が高く、特に二泊以上の割合が高い。
 - 2021・2022年度も同様の傾向。
- ▶ 同行者別にみると、『宿泊・計』の割合が5割を下回るのは友人とひとり。

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（○は、1つだけ） ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

- 地域におけるコロナ対策を『重視した・計』は全体の22%。
- 前年度よりも30ポイント以上減少。

- ▶ 同行者別にみると、『重視した・計』が最も高いのは職場や団体。唯一3割を超える。
- ▶ 来訪回数別にみると、『重視した・計』はリピーター層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、『重視した・計』は日帰りの方がやや高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、『重視した・計』は冬季の方がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、『重視した・計』は下回る水準。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（〇は、1つだけ）

| 凡例 | 重視した・計 | | 重視しなかった・計 | | 無回答 | |
|--------------------------------|------------|----------|------------|-------------|------|------|
| | とても重視した | ある程度重視した | あまり重視しなかった | まったく重視しなかった | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 4.0% | 22.7 | 43.4 | 26.0 | 4.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | (n= 502) | | 20.7 | 52.4 | 21.7 | 5.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | (n= 1,229) | | 12.8 | 41.1 | 36.1 | 7.3 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | (n= 1,456) | | 3.7 | 18.5 | 59.1 | 17.4 |
| 総合満足度別 | | | | | | |
| 大変満足 | (n= 332) | 5.7 | 24.1 | 46.4 | 22.0 | 1.8 |
| 満足 | (n= 856) | 2.2 | 16.6 | 65.8 | 14.5 | 0.9 |
| やや満足 | (n= 191) | 2.5 | 19.9 | 55.0 | 20.4 | 2.1 |
| 満足・計以外 | (n= 60) | 1.7 | 15.0 | 58.3 | 23.3 | 1.7 |
| 同行者別 | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | (n= 449) | 2.1 | 21.4 | 50.8 | 22.5 | 2.9 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | (n= 201) | 4.0 | 13.4 | 69.2 | 11.0 | 2.5 |
| 夫婦 | (n= 289) | 4.2 | 17.0 | 66.1 | 11.8 | 1.0 |
| カップル | (n= 111) | 2.7 | 15.3 | 58.6 | 20.7 | 2.7 |
| 友人 | (n= 182) | 3.3 | 22.5 | 56.6 | 17.6 | — |
| 職場や団体 | (n= 58) | 3.5 | 27.6 | 56.9 | 10.3 | 1.7 |
| ひとり | (n= 144) | 1.4 | 12.5 | 62.5 | 21.5 | 2.1 |
| その他 | (n= 19) | 5.3 | 26.3 | 47.4 | 21.1 | — |
| 性別 | | | | | | |
| 男性 | (n= 638) | 2.7 | 15.7 | 61.9 | 17.7 | 2.0 |
| 女性 | (n= 809) | 3.3 | 20.4 | 57.2 | 17.2 | 1.9 |
| 年代別 | | | | | | |
| 10代 | (n= 88) | 8.0 | 15.9 | 48.9 | 23.9 | 3.4 |
| 20代 | (n= 207) | 2.4 | 16.4 | 55.1 | 23.7 | 2.4 |
| 30代 | (n= 253) | 2.0 | 19.8 | 52.6 | 22.9 | 2.8 |
| 40代 | (n= 328) | 2.1 | 22.9 | 54.6 | 19.5 | 0.9 |
| 50代 | (n= 295) | 3.1 | 15.6 | 65.1 | 13.9 | 2.4 |
| 60代 | (n= 180) | 3.3 | 18.9 | 70.0 | 6.7 | 1.1 |
| 70代以上 | (n= 101) | 6.9 | 13.9 | 71.3 | 6.9 | 1.0 |
| 居住エリア別 | | | | | | |
| 対象エリア内 | (n= 354) | 2.8 | 17.0 | 61.3 | 14.4 | 4.5 |
| 対象エリア外 | (n= 1,092) | 3.3 | 19.0 | 58.3 | 18.3 | 1.1 |
| 来訪回数別 | | | | | | |
| 初めて | (n= 567) | 3.9 | 14.1 | 62.6 | 18.5 | 0.9 |
| リピーター | (n= 869) | 2.4 | 21.4 | 57.8 | 16.8 | 1.3 |
| 滞在時間別 | | | | | | |
| 日帰り・計 | (n= 661) | 3.0 | 19.7 | 62.6 | 13.2 | 1.5 |
| 宿泊・計 | (n= 772) | 3.2 | 17.5 | 57.4 | 21.4 | 0.5 |
| 来訪時期別 | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | (n= 904) | 3.0 | 17.9 | 60.0 | 16.8 | 2.3 |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 552) | 3.4 | 19.4 | 57.6 | 18.3 | 1.3 |
| 調査地点別 | | | | | | |
| 観光施設・計 | (n= 1,262) | 3.3 | 17.6 | 62.2 | 14.8 | 2.1 |
| 宿泊施設・計 | (n= 130) | 1.5 | 30.8 | 39.2 | 28.5 | — |
| 地域・計 | (n= 59) | 1.7 | 10.2 | 37.3 | 49.2 | 1.7 |
| WEB回答 | (n= 7) | — | — | 71.4 | — | 28.6 |
| 地点不明 | (n= 4) | — | — | 25.0 | 50.0 | — |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 外国帰票 | (n= 115) | — | — | 13.0 | 45.2 | 27.0 |

| 重視した・計 | 重視しなかった・計 |
|--------|-----------|
| 26.7 | 69.4 |
| 73.1 | 26.7 |
| 53.9 | 43.4 |
| 21.6 | 76.4 |
| 29.8 | 68.4 |
| 18.8 | 80.3 |
| 22.5 | 75.4 |
| 16.7 | 81.7 |
| 23.8 | 73.3 |
| 17.4 | 80.1 |
| 21.1 | 77.9 |
| 18.0 | 79.3 |
| 25.8 | 74.2 |
| 31.0 | 67.2 |
| 13.9 | 84.0 |
| 31.6 | 68.4 |
| 18.3 | 79.6 |
| 23.7 | 74.4 |
| 23.9 | 72.7 |
| 18.8 | 78.7 |
| 21.7 | 75.5 |
| 25.0 | 74.1 |
| 18.6 | 79.0 |
| 22.2 | 76.7 |
| 20.8 | 78.2 |
| 19.8 | 75.7 |
| 22.3 | 76.7 |
| 18.0 | 81.1 |
| 24.2 | 74.6 |
| 22.7 | 75.8 |
| 20.7 | 78.8 |
| 20.9 | 76.8 |
| 22.8 | 75.9 |
| 20.9 | 77.0 |
| 32.3 | 67.7 |
| 11.9 | 86.4 |
| — | 71.4 |
| 50.0 | 50.0 |
| 58.3 | 40.0 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

▶ 同行者別にみると、『大変満足』の割合が最も高いのは友人（28%）。
ついで職場や団体、子供連れ家族・計、ひとり。

| 凡例 | 満足・計 | | | | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 |
|---------------------------------------|-------------|-----------|-------------|--------------------|-------------|-----------|-------------|-----|------|------|-----------|
| | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | どちらでも ない (4) | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 30.3% | | | 46.6 | | | 14.8 | 3.3 | 0.7 | 0.1 | 4.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 22.4 | | | 55.2 | | | 17.6 | 3.5 | 0.1 | 0.5 | 10.5 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 33.1 | | | 42.4 | | | 17.9 | 4.2 | 0.4 | 0.8 | 6.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 34.2 | | | 45.2 | | | 12.9 | 3.6 | 0.4 | 0.9 | 6.0 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 22.8 | | | 58.8 | | | 13.1 | 3.0 | 1.1 | 1.2 | 6.0 |
| 同行者別 | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 (n= 449) | 24.9 | | | 54.1 | | | 14.5 | 2.0 | 0.7 | 1.1 | 5.98 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201) | 20.9 | | | 63.7 | | | 11.0 | 2.0 | 1.5 | 1.0 | 6.02 |
| 夫婦 (n= 289) | 17.3 | | | 66.4 | | | 13.2 | 1.7 | 0.7 | 0.7 | 5.99 |
| カップル (n= 111) | 21.6 | | | 56.8 | | | 13.5 | 4.5 | 3.6 | — | 5.99 |
| 友人 (n= 182) | 27.5 | | | 55.0 | | | 12.1 | 1.1 | 0.6 | 0.6 | 6.04 |
| 職場や団体 (n= 58) | 25.9 | | | 51.7 | | | 15.5 | 5.2 | 1.7 | — | 6.00 |
| ひとり (n= 144) | 23.6 | | | 60.4 | | | 12.5 | 2.8 | 0.7 | 0.7 | 6.06 |
| その他 (n= 19) | 21.1 | | | 57.9 | | | 10.5 | 5.3 | 5.3 | — | 5.89 |
| 性別 | | | | | | | | | | | |
| 男性 (n= 638) | 19.6 | | | 62.9 | | | 12.5 | 3.3 | 0.8 | 0.8 | 5.98 |
| 女性 (n= 809) | 25.2 | | | 55.6 | | | 13.7 | 2.5 | 1.4 | 1.5 | 6.02 |
| 年代別 | | | | | | | | | | | |
| 10代 (n= 88) | 44.3 | | | 40.9 | | | 10.2 | 1.1 | 1.1 | 2.3 | 6.29 |
| 20代 (n= 207) | 31.9 | | | 54.6 | | | 7.7 | 4.0 | 0.5 | 1.0 | 6.14 |
| 30代 (n= 253) | 22.1 | | | 59.3 | | | 12.7 | 4.0 | 0.8 | 1.2 | 5.99 |
| 40代 (n= 328) | 21.0 | | | 59.2 | | | 15.6 | 1.8 | 0.6 | 0.6 | 5.96 |
| 50代 (n= 295) | 18.6 | | | 61.4 | | | 13.9 | 3.1 | 1.7 | 1.7 | 5.95 |
| 60代 (n= 180) | 17.8 | | | 62.2 | | | 15.6 | 0.6 | 2.8 | 1.1 | 5.95 |
| 70代以上 (n= 101) | 12.9 | | | 67.3 | | | 13.9 | 3.0 | 2.0 | 1.0 | 5.86 |
| 居住エリア別 | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 (n= 354) | 19.8 | | | 59.0 | | | 11.9 | 4.5 | 0.3 | 2.5 | 5.92 |
| 対象エリア外 (n= 1,092) | 23.7 | | | 58.7 | | | 13.6 | 2.4 | 0.8 | 0.7 | 6.03 |
| 来訪回数別 | | | | | | | | | | | |
| 初めて (n= 567) | 24.5 | | | 58.6 | | | 12.2 | 3.4 | 0.9 | 2.0 | 6.02 |
| リピーター (n= 869) | 21.9 | | | 59.5 | | | 14.0 | 2.7 | 1.3 | 0.7 | 5.99 |
| 滞在時間別 | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 (n= 661) | 20.4 | | | 61.7 | | | 11.8 | 3.8 | 1.7 | 0.6 | 5.96 |
| 宿泊・計 (n= 772) | 25.0 | | | 57.4 | | | 14.3 | 0.7 | 2.3 | 1.0 | 6.04 |
| 来訪時期別 | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 22.6 | | | 58.4 | | | 12.8 | 3.1 | 1.4 | 1.7 | 5.99 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 23.2 | | | 59.4 | | | 13.6 | 2.7 | 0.5 | 2.0 | 6.02 |
| 調査地点別 | | | | | | | | | | | |
| 観光施設・計 (n= 1,262) | 21.7 | | | 60.1 | | | 12.8 | 3.1 | 1.2 | 1.2 | 6.00 |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 26.2 | | | 53.9 | | | 16.9 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 6.02 |
| 地域・計 (n= 59) | 40.7 | | | 40.7 | | | 11.9 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 6.14 |
| WEB回答 (n= 7) | 14.3 | | | 57.1 | | | — | — | — | — | 6.20 |
| 地点不明 (n= 4) | — | | | 75.0 | | | — | — | — | — | 5.50 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 40.0 | | | 46.1 | | | 7.0 | 2.6 | 0.9 | 3.5 | 6.24 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

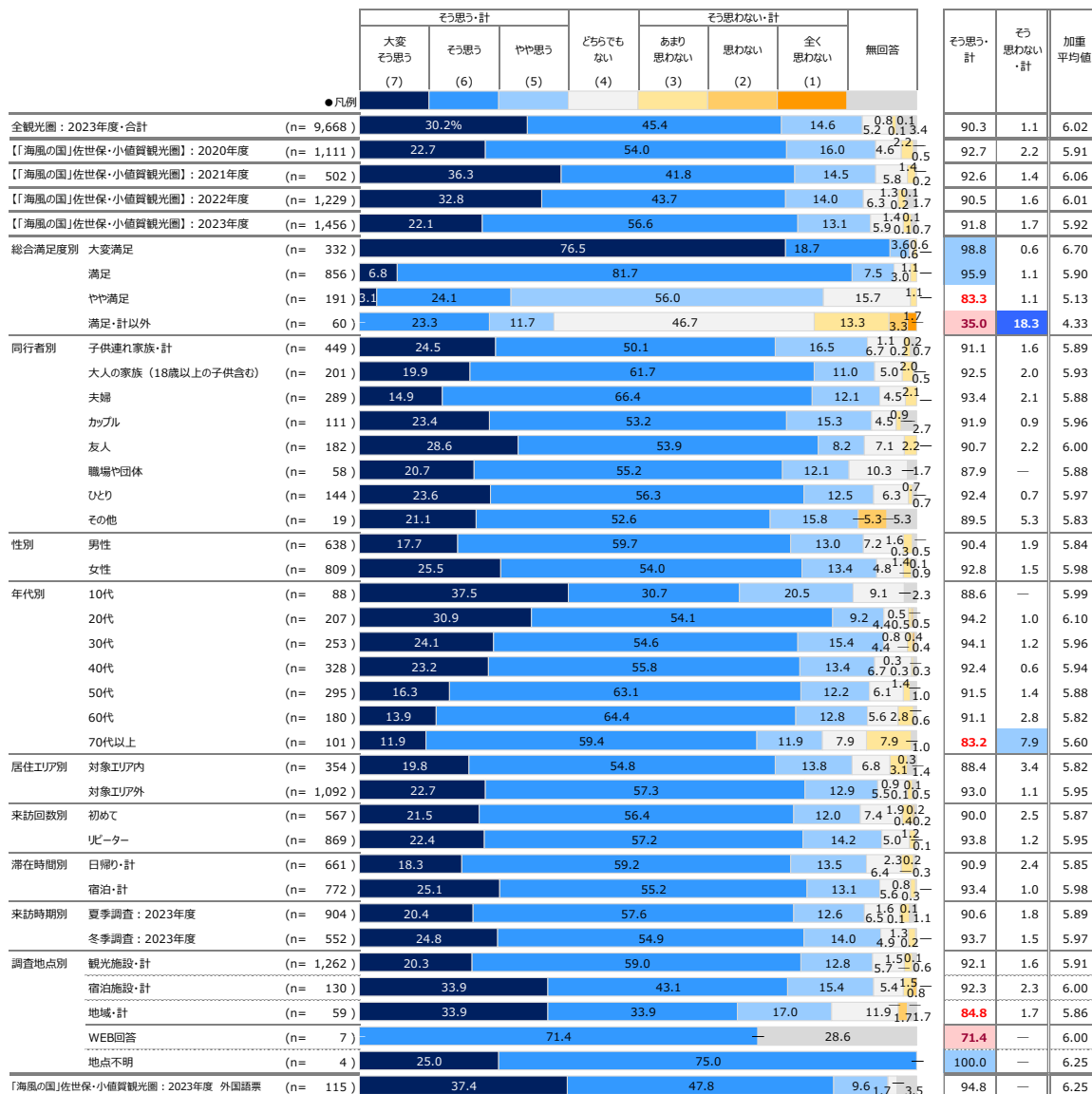
2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域の紹介意向 (全体/単一回答)

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか? (〇は、1つだけ)

▶ 満足度別にみると、大変満足層では『紹介意向 (大変そう思う)』が77%。
満足度が高い2層の『そう思う・計』は95%を超える。

▶ 同行者別にみると、総合満足度 (大変満足) の割合が最も高いのは友人 (29%)。ついで子供連れ家族・計、ひとり、カップル。



『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 満足度別にみると、満足度が高い層ほど『そう思う・計』が高くなる。

▶ 同行者別にみると、『再来訪意向（大変そう思う）』が最も高いのは子供連れ家族・計とひとり（19%）。

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

| ●凡例 | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|---------------------------------------|---------------|-------------|-------------|---------|----------------|-------------|---------------|------|--------|----------|-------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 22.0% | 27.7 | 17.8 | 18.0 | 6.3 | 3.4 | 3.8 | 67.5 | 10.7 | 5.28 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111) | 18.8 | 30.7 | 17.7 | 15.5 | 11.3 | 4.0 | 1.4 | 67.2 | 15.9 | 5.16 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 29.5 | 30.3 | 19.3 | 12.6 | 3.8 | 0.4 | 0.8 | 79.1 | 7.6 | 5.58 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 20.5 | 24.3 | 15.3 | 27.9 | 4.7 | 3.7 | 2.4 | 60.1 | 9.6 | 5.12 | |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 14.8 | 31.3 | 17.3 | 17.7 | 13.1 | 4.1 | 1.2 | 63.4 | 17.8 | 5.02 | |
| 総合満足度別 大変満足 (n= 332) | 44.3 | 24.1 | 13.9 | 9.3 | 6.0 | 1.5 | 0.3 | 82.2 | 8.1 | 5.85 | |
| 満足 (n= 856) | 6.0 | 39.3 | 15.7 | 17.5 | 16.4 | 0.5 | 0.1 | 60.9 | 21.5 | 4.85 | |
| やや満足 (n= 191) | 6.8 | 16.2 | 32.5 | 29.8 | 9.4 | 3.7 | 1.1 | 55.5 | 13.6 | 4.68 | |
| 満足・計以外 (n= 60) | 5.0 | 13.3 | 13.3 | 31.7 | 20.0 | 13.3 | 3.3 | 31.7 | 36.7 | 3.98 | |
| 同行者別 子供連れ家族・計 (n= 449) | 19.4 | 32.1 | 18.7 | 14.7 | 10.0 | 3.1 | 1.6 | 70.2 | 13.6 | 5.25 | |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201) | 13.4 | 29.4 | 11.4 | 22.4 | 16.4 | 6.0 | 0.5 | 54.2 | 22.9 | 4.81 | |
| 夫婦 (n= 289) | 8.7 | 34.3 | 18.0 | 15.9 | 15.2 | 6.0 | 0.7 | 60.9 | 22.5 | 4.83 | |
| カップル (n= 111) | 9.9 | 36.0 | 17.1 | 17.1 | 10.8 | 5.4 | 3.6 | 63.1 | 16.2 | 5.01 | |
| 友人 (n= 182) | 14.8 | 28.0 | 20.3 | 18.7 | 16.5 | 0.6 | 1.1 | 63.2 | 18.1 | 5.01 | |
| 職場や団体 (n= 58) | 10.3 | 13.8 | 20.7 | 27.6 | 17.2 | 6.9 | 1.7 | 44.8 | 25.9 | 4.44 | |
| ひとり (n= 144) | 19.4 | 34.7 | 14.6 | 19.4 | 9.7 | 0.7 | 0.7 | 68.8 | 11.1 | 5.30 | |
| その他 (n= 19) | 15.8 | 21.1 | 21.1 | 15.8 | 5.3 | 10.5 | 5.3 | 57.9 | 21.1 | 4.72 | |
| 性別 男性 (n= 638) | 13.2 | 32.0 | 17.1 | 16.9 | 14.7 | 4.6 | 0.9 | 62.2 | 19.9 | 4.96 | |
| 女性 (n= 809) | 15.8 | 30.8 | 17.7 | 18.2 | 11.7 | 3.8 | 1.4 | 64.3 | 16.2 | 5.07 | |
| 年代別 10代 (n= 88) | 27.3 | 27.3 | 20.5 | 14.8 | 5.7 | 1.1 | 2.3 | 75.0 | 8.0 | 5.49 | |
| 20代 (n= 207) | 17.4 | 31.4 | 18.4 | 16.9 | 12.1 | 2.4 | 1.0 | 67.2 | 15.0 | 5.16 | |
| 30代 (n= 253) | 15.4 | 34.0 | 19.8 | 14.2 | 10.7 | 4.0 | 1.6 | 69.2 | 15.0 | 5.16 | |
| 40代 (n= 328) | 16.5 | 29.0 | 16.8 | 21.3 | 11.9 | 3.7 | 0.6 | 62.2 | 15.9 | 5.05 | |
| 50代 (n= 295) | 12.2 | 31.5 | 14.2 | 19.0 | 16.3 | 5.1 | 1.0 | 58.0 | 22.0 | 4.86 | |
| 60代 (n= 180) | 12.2 | 30.0 | 18.3 | 17.2 | 14.4 | 6.7 | 1.1 | 60.6 | 21.1 | 4.88 | |
| 70代以上 (n= 101) | 8.0 | 37.6 | 14.9 | 14.9 | 19.8 | 5.0 | 2.0 | 55.5 | 27.7 | 4.62 | |
| 居住エリア別 対象エリア内 (n= 354) | 20.3 | 38.4 | 13.6 | 10.7 | 9.6 | 0.3 | 2.8 | 72.3 | 14.1 | 5.36 | |
| 対象エリア外 (n= 1,092) | 12.8 | 29.3 | 18.3 | 19.8 | 14.3 | 4.1 | 0.6 | 60.4 | 19.1 | 4.91 | |
| 来訪回数別 初めて (n= 567) | 8.1 | 19.6 | 18.3 | 25.2 | 19.4 | 7.8 | 1.2 | 46.0 | 28.4 | 4.43 | |
| リピーター (n= 869) | 18.9 | 39.2 | 17.0 | 13.1 | 9.2 | 1.8 | 0.5 | 75.1 | 11.3 | 5.39 | |
| 滞在時間別 日帰り・計 (n= 661) | 13.8 | 36.2 | 17.1 | 15.1 | 13.2 | 0.8 | 0.5 | 67.0 | 17.4 | 5.09 | |
| 宿泊・計 (n= 772) | 15.5 | 27.6 | 17.9 | 20.2 | 13.3 | 4.8 | 0.1 | 61.0 | 18.7 | 4.95 | |
| 来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 13.6 | 27.3 | 17.4 | 21.2 | 15.3 | 2.9 | 1.4 | 58.3 | 19.0 | 4.91 | |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 16.7 | 37.9 | 17.2 | 11.8 | 9.4 | 6.2 | 0.7 | 71.7 | 15.8 | 5.22 | |
| 調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262) | 13.3 | 31.5 | 17.0 | 18.2 | 14.1 | 4.1 | 1.2 | 61.8 | 18.9 | 4.97 | |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 25.4 | 34.6 | 19.2 | 11.5 | 6.2 | 2.9 | 0.8 | 79.2 | 9.2 | 5.52 | |
| 地域・計 (n= 59) | 23.7 | 22.0 | 20.3 | 17.0 | 6.8 | 8.5 | 1.7 | 66.1 | 15.3 | 5.14 | |
| WEB回答 (n= 7) | 14.3 | 28.6 | 28.6 | — | 28.6 | — | — | 42.9 | — | 5.00 | |
| 地点不明 (n= 4) | 25.0 | — | 75.0 | — | — | — | — | 25.0 | — | 4.25 | |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 21.7 | 23.5 | 19.1 | 26.1 | 2.6 | 1.7 | 3.5 | 64.4 | 6.1 | 5.24 | |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | ●凡例 | そう思う・計 | | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|---------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|-------------|------|---------|--------------------|-------------|-------------------|-----|------|--------|----------|-------|
| | | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | (4) | | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | | | |
| 景観や雰囲気 | ①自然景観や雰囲気を感じられた (n= 1,456) | 32.1% | | | 46.1 | | | 13.9 | 4.3 | 0.1 | 0.6 | 92.0 | 0.8 | 6.07 |
| | ②街並みの景観や雰囲気を感じられた (n= 1,456) | 24.9 | | | 46.6 | | | 15.5 | 6.8 | 0.3 | 0.9 | 87.0 | 1.3 | 5.91 |
| 宿泊施設 | ③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 1,456) | 11.7 | 19.8 | 12.6 | 9.0 | 0.6 | 32.4 | 11.7 | 0.7 | 0.6 | 44.1 | 2.8 | 5.48 | |
| | ④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 1,456) | 14.6 | 21.2 | 9.8 | 7.3 | 0.7 | 32.8 | 12.6 | 0.7 | 0.3 | 45.6 | 1.7 | 5.70 | |
| 食事・飲食店 | ⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 1,456) | 16.7 | 27.9 | 16.4 | 6.3 | 0.6 | 25.4 | 5.6 | 1.1 | 0.2 | 60.9 | 1.9 | 5.73 | |
| | ⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 1,456) | 17.6 | 28.1 | 13.9 | 6.9 | 0.3 | 25.3 | 6.3 | 1.2 | 0.4 | 59.6 | 1.9 | 5.75 | |
| 物販・土産施設 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 1,456) | 14.3 | 19.6 | 14.2 | 9.3 | 0.6 | 34.8 | 5.7 | 1.4 | 0.1 | 48.1 | 2.1 | 5.57 | |
| | ⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 1,456) | 13.5 | 20.4 | 14.0 | 9.6 | 0.4 | 34.9 | 6.5 | 0.7 | 0.1 | 47.9 | 1.2 | 5.59 | |
| 体験プログラム・ツアー | ⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 1,456) | 8.0 | 16.3 | 6.3 | 4.5 | 0.1 | 48.2 | 16.3 | 0.3 | 0.1 | 30.6 | 0.5 | 5.75 | |
| | ⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 1,456) | 6.9 | 16.6 | 5.8 | 4.5 | 0.1 | 48.7 | 16.9 | 0.4 | 0.1 | 29.3 | 0.6 | 5.72 | |
| 地域内の移動や情報収集 | ⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 1,456) | 12.8 | 37.7 | 16.7 | 15.2 | 2.0 | 3.9 | 6.6 | 3.4 | 1.9 | 67.2 | 7.2 | 5.31 | |
| | ⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 1,456) | 12.6 | 39.8 | 16.9 | 13.7 | 0.8 | 4.2 | 7.9 | 3.4 | 0.6 | 69.3 | 4.9 | 5.45 | |

5. 地域のコロナ対策への安心度

● 本地域におけるコロナ対策に対し、『安心できた・計』と回答したのは全体の96%。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が38%。満足度が高い層ほど、『とても安心できた』の割合が高くなる傾向。
- ▶ 同行者別にみると、いずれも『安心できた・計』が9割を超える。
- ▶ 来訪回数別による違いは見られない。
- ▶ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』は宿泊が日帰りをやや上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも冬季が夏季をやや上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』はやや下回るが、『安心できた・計』は上回る水準。

■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（〇は、1つだけ）

| 凡例 | 安心できた・計 | | 安心できなかった・計 | | 無回答 | 安心できた・計 | 安心できなかった・計 |
|---------------------------------------|----------|-----------|-------------|--------------|-----|---------|------------|
| | とても安心できた | ある程度安心できた | あまり安心できなかった | まったく安心できなかった | | | |
| 全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668) | 23.3% | 67.9 | 3.3 | 5.2 | 0.3 | 91.2 | 3.6 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502) | 29.5 | 67.5 | 2.2 | 0.6 | 0.2 | 97.0 | 2.4 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229) | 23.8 | 71.4 | 1.3 | 3.1 | 0.3 | 95.3 | 1.6 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456) | 17.6 | 77.9 | 1.9 | 2.5 | 0.2 | 95.5 | 2.1 |
| 総合満足度別 | | | | | | | |
| 大変満足 (n= 332) | 38.3 | 59.0 | 0.3 | 2.1 | 0.3 | 97.3 | 0.6 |
| 満足 (n= 856) | 11.8 | 85.5 | 1.2 | 1.4 | 0.1 | 97.3 | 1.3 |
| やや満足 (n= 191) | 10.5 | 80.6 | 5.2 | 3.1 | 0.5 | 91.1 | 5.8 |
| 満足・計以外 (n= 60) | 8.3 | 80.0 | 10.0 | 1.7 | — | 88.3 | 10.0 |
| 同行者別 | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 (n= 449) | 17.4 | 77.5 | 1.8 | 3.3 | 0.3 | 94.9 | 1.8 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201) | 13.4 | 82.6 | 1.0 | 3.0 | — | 96.0 | 1.0 |
| 夫婦 (n= 289) | 17.3 | 78.2 | 2.4 | 1.7 | 0.4 | 95.5 | 2.8 |
| カップル (n= 111) | 15.3 | 77.5 | 2.9 | 3.6 | 0.9 | 92.8 | 3.6 |
| 友人 (n= 182) | 23.1 | 73.6 | 2.8 | 0.6 | — | 96.7 | 3.3 |
| 職場や団体 (n= 58) | 15.5 | 79.3 | 1.7 | 3.5 | — | 94.8 | 1.7 |
| ひとり (n= 144) | 19.4 | 77.1 | 0.7 | 2.8 | — | 96.5 | 0.7 |
| その他 (n= 19) | 21.1 | 79.0 | — | — | — | 100.0 | — |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 (n= 638) | 15.1 | 80.1 | 1.7 | 0.2 | 3.0 | 95.1 | 1.9 |
| 女性 (n= 809) | 19.3 | 76.6 | 1.7 | 2.1 | 0.3 | 95.9 | 2.0 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 10代 (n= 88) | 36.4 | 55.7 | 4.6 | 3.4 | — | 92.1 | 4.6 |
| 20代 (n= 207) | 27.1 | 69.1 | 2.4 | 1.5 | — | 96.1 | 2.4 |
| 30代 (n= 253) | 15.4 | 78.7 | 2.0 | 3.2 | 0.8 | 94.1 | 2.8 |
| 40代 (n= 328) | 16.8 | 79.6 | 1.7 | 2.4 | — | 96.3 | 1.2 |
| 50代 (n= 295) | 15.6 | 79.3 | 1.7 | 3.4 | — | 94.9 | 1.7 |
| 60代 (n= 180) | 8.9 | 87.2 | 2.2 | 1.1 | 0.6 | 96.1 | 2.8 |
| 70代以上 (n= 101) | 10.9 | 88.1 | — | — | 1.0 | 99.0 | — |
| 居住エリア別 | | | | | | | |
| 対象エリア内 (n= 354) | 16.4 | 77.7 | 2.5 | 3.4 | — | 94.1 | 2.5 |
| 対象エリア外 (n= 1,092) | 18.0 | 78.0 | 1.7 | 2.1 | 0.3 | 96.0 | 1.9 |
| 来訪回数別 | | | | | | | |
| 初めて (n= 567) | 18.3 | 78.0 | 1.9 | 2.1 | — | 96.3 | 1.6 |
| リピーター (n= 869) | 17.0 | 79.1 | 2.2 | 1.5 | 0.2 | 96.1 | 2.4 |
| 滞在時間別 | | | | | | | |
| 日帰り・計 (n= 661) | 16.8 | 79.9 | 1.7 | 1.7 | — | 96.7 | 1.7 |
| 宿泊・計 (n= 772) | 18.4 | 77.6 | 2.1 | 1.6 | 0.4 | 96.0 | 2.5 |
| 来訪時期別 | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 (n= 904) | 17.0 | 77.9 | 2.0 | 2.9 | 0.2 | 94.9 | 2.2 |
| 冬季調査：2023年度 (n= 552) | 18.5 | 77.9 | 1.6 | 1.8 | 0.2 | 96.4 | 1.8 |
| 調査地点別 | | | | | | | |
| 観光施設・計 (n= 1,262) | 16.7 | 78.8 | 1.7 | 2.5 | — | 95.5 | 2.0 |
| 宿泊施設・計 (n= 130) | 17.7 | 79.2 | 3.1 | — | — | 96.9 | 3.1 |
| 地域・計 (n= 59) | 33.9 | 61.0 | — | 5.1 | — | 94.9 | — |
| WEB回答 (n= 7) | 57.1 | 14.3 | — | 28.6 | — | 71.4 | — |
| 地点不明 (n= 4) | 50.0 | 25.0 | — | 25.0 | — | 75.0 | 25.0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115) | 47.8 | 48.7 | — | 1.7 | — | 96.5 | 1.7 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点

● 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の30%。『ひとつもなかった』は68%。

● 前年度とほぼ同程度。

▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど『ひとつもなかった』割合は高く、大変満足層では8割強。

▶ 同行者別にみると、『ひとつもなかった』割合が最も高いのはカップル。唯一8割台。

▶ 来訪回数別にみると、リピーター層よりも初めて層の方が『ひとつもなかった』割合が高い。

▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『ひとつもなかった』割合が高い。

▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『ひとつもなかった』割合が高い。

▶ 全観光圏と比べ、『ひとつもなかった』割合が高い。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（○は、1つだけ）

| 凡例 | n | あった・計 | | | あった・計 | | |
|------------------------------|------------|----------|-------|---------|-------|------|------|
| | | ひとつもなかった | 少しあった | たくさんあった | | 無回答 | |
| 全観光圏：2023年度・合計 | (n= 9,668) | 60.9% | | 31.7 | 15.5 | 5.9 | 33.2 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 | (n= 502) | 51.6 | | 44.2 | 2.6 | 1.6 | 46.8 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 | (n= 1,229) | 68.1 | | 26.4 | 1.2 | 4.3 | 27.6 |
| 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 | (n= 1,456) | 67.7 | | 28.3 | 1.2 | 2.9 | 29.5 |
| 総合満足度別 | | | | | | | |
| 大変満足 | (n= 332) | | 81.9 | | 15.7 | -2.4 | 15.7 |
| 満足 | (n= 856) | | 68.6 | | 28.7 | 0.8 | 29.6 |
| やや満足 | (n= 191) | | 52.4 | | 43.5 | 2.6 | 46.1 |
| 満足・計以外 | (n= 60) | | 36.7 | | 50.0 | 8.3 | 58.3 |
| 同行者別 | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | (n= 449) | | 67.0 | | 27.4 | 1.3 | 42.2 |
| 大人の家族（18歳以上の子供含む） | (n= 201) | | 67.2 | | 30.9 | 1.0 | 31.8 |
| 夫婦 | (n= 289) | | 65.4 | | 30.8 | 1.0 | 31.8 |
| カップル | (n= 111) | | 80.2 | | 15.3 | 0.9 | 16.2 |
| 友人 | (n= 182) | | 68.7 | | 29.1 | 0.6 | 29.7 |
| 職場や団体 | (n= 58) | | 72.4 | | 22.4 | 1.7 | 24.1 |
| ひとり | (n= 144) | | 59.7 | | 36.1 | 1.4 | 37.5 |
| その他 | (n= 19) | | 84.2 | | 10.5 | 5.3 | 15.8 |
| 性別 | | | | | | | |
| 男性 | (n= 638) | | 66.3 | | 29.3 | 1.4 | 30.7 |
| 女性 | (n= 809) | | 68.6 | | 27.6 | 1.0 | 28.6 |
| 年代別 | | | | | | | |
| 10代 | (n= 88) | | 79.6 | | 17.1 | -3.4 | 17.1 |
| 20代 | (n= 207) | | 75.9 | | 20.8 | 1.0 | 21.7 |
| 30代 | (n= 253) | | 74.3 | | 21.7 | 0.4 | 22.1 |
| 40代 | (n= 328) | | 67.7 | | 28.7 | 1.8 | 30.5 |
| 50代 | (n= 295) | | 61.0 | | 32.9 | 1.7 | 34.6 |
| 60代 | (n= 180) | | 55.6 | | 40.6 | 1.7 | 42.2 |
| 70代以上 | (n= 101) | | 64.4 | | 34.7 | -1.0 | 34.7 |
| 居住エリア別 | | | | | | | |
| 対象エリア内 | (n= 354) | | 62.4 | | 32.5 | 1.1 | 33.6 |
| 対象エリア外 | (n= 1,092) | | 69.5 | | 26.7 | 1.2 | 27.9 |
| 来訪回数別 | | | | | | | |
| 初めて | (n= 567) | | 73.2 | | 23.6 | 1.4 | 25.0 |
| リピーター | (n= 869) | | 64.9 | | 31.9 | 1.0 | 32.9 |
| 滞在時間別 | | | | | | | |
| 日帰り・計 | (n= 661) | | 70.5 | | 26.5 | 0.8 | 27.2 |
| 宿泊・計 | (n= 772) | | 66.3 | | 30.3 | 1.6 | 31.9 |
| 来訪時期別 | | | | | | | |
| 夏季調査：2023年度 | (n= 904) | | 69.3 | | 26.7 | 1.2 | 27.9 |
| 冬季調査：2023年度 | (n= 552) | | 65.0 | | 31.0 | 1.1 | 32.1 |
| 調査地点別 | | | | | | | |
| 観光施設・計 | (n= 1,262) | | 70.1 | | 25.9 | 1.1 | 26.9 |
| 宿泊施設・計 | (n= 130) | | 53.1 | | 45.4 | 1.5 | 46.9 |
| 地域・計 | (n= 59) | | 49.2 | | 42.4 | 5.1 | 47.5 |
| WEB回答 | (n= 7) | | 42.9 | | 28.6 | - | 28.6 |
| 地点不明 | (n= 4) | | 75.0 | | 25.0 | - | 25.0 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 | (n= 115) | | 73.0 | | 24.4 | -2.6 | 24.4 |

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方、および「少しあった」と回答し総合満足度が3以下の方の具体的な記述を抜粋（全FAは別途一覧をご参照ください）

| 問15 | 問14 | 問8 | 問10 | 基本属性 | | | 問2 | 問7 | 問6 |
|--|-----------|-------|-------|------|-------|-----|------------|---------|-------|
| 本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容） | 不満や改善点の有無 | 総合満足度 | 再来訪意向 | 性別 | 年代 | 居住地 | 同行者 | 滞在時間 | 来訪回数 |
| 島なので観光を全面に出して欲しい。日曜日とかランチする所もお土産品屋もない。 | たくさん | 2 | 2 | 男 | 20代 | 長崎 | その他 | 一泊二日 | 初めて |
| 案内がくわしくなかった駐車場（ホテル）オークラハウステンボス。 | たくさん | 3 | 4 | 女 | 40代 | 福岡 | 友人 | 日帰り（1日） | 三回目 |
| 飲食店（特に居酒屋）が少ない。 | たくさん | 4 | 5 | 男 | 50代 | 長崎 | 職場や団体 | 三泊以上 | 三回目 |
| ホテルの対応（外国人スタッフ）。 | たくさん | 5 | 5 | 男 | 50代 | 福岡 | 夫婦 | 一泊二日 | 四回目 |
| 観光案内所等、案内が少ない。 | たくさん | 5 | 5 | 男 | 40代 | 福岡 | 夫婦 | 日帰り（1日） | 十回目以上 |
| せっかく自然がきれいな所がたくさんあるのに全く整備されておらず、もったいない。 | たくさん | 5 | 5 | 女 | 50代 | 長崎 | ひとり | 一泊二日 | 初めて |
| 道路整備。 | たくさん | 5 | 6 | 女 | 40代 | 兵庫 | 子連れ（小学生以上） | 三泊以上 | 十回目以上 |
| ハウステンボスのアトラクションの待ち時間が長すぎる。 | たくさん | 6 | 7 | 女 | 40代 | 福岡 | 子連れ（小学生以上） | 一泊二日 | 六～九回目 |
| 当地の活動・営業状況の情報が少ない。 | たくさん | 6 | 5 | 男 | 60代 | 奈良 | ひとり | 日帰り（1日） | 初めて |
| コンビニの休み。 | たくさん | 6 | 4 | 男 | 40代 | 福岡 | 子連れ（未就学） | 二泊三日 | 初めて |
| コンビニが日よりは休み。飲食店の少なさ。旅館のサービス。 | たくさん | 6 | 4 | 女 | 40代 | 福岡 | 子連れ（未就学） | 二泊三日 | 初めて |
| 宿泊先で食後、胃腸炎になった（複数名）。 | 少し | 3 | 2 | 男 | 40代 | 福岡 | 子連れ（未就学） | 一泊二日 | 初めて |
| 第1、2、3駐車場代の料金がちがうので不満。 | 少し | 3 | 3 | 女 | 50代 | 長崎 | 子連れ（未就学） | 日帰り（半日） | 五回目 |
| さびしい、動物が少ない、園内が荒れている（かわいい、動物がいるのももったいないと思った）。 | 少し | 3 | 5 | 女 | 60代 | 長崎 | 友人 | 日帰り（半日） | 十回目以上 |
| 動物がいない。 | 少し | 3 | 7 | 男 | 40代 | 長崎 | 子連れ（未就学） | 日帰り（半日） | 十回目以上 |
| あつい。コスモスがあまりさいていない。 | 少し | 3 | 6 | 女 | 40代 | 長崎 | 大人の家族 | 日帰り（半日） | 二回目 |
| かんばん、花、自然に力を入れてほしいと思った。ネットでけんさくして、観光にこられる方が多いのに佐世保は力を入れていないと感じた。 | 少し | 3 | 2 | 男 | 70代以上 | 福岡 | 夫婦 | 一泊二日 | 初めて |
| 花がさいていない。店があていれば良かったと思った。 | 少し | 3 | 6 | 女 | 50代 | 長崎 | 夫婦 | 日帰り（半日） | 五回目 |
| 食事代が不透明、ものすごくポラれました。 | 少し | 3 | 3 | 女 | 40代 | 長崎 | 子連れ（未就学） | 二泊三日 | 初めて |
| アーケードのお店が閉店している所があって残念でした。 | 少し | 3 | 5 | 女 | 40代 | 福岡 | 子連れ（小学生以上） | 一泊二日 | 十回目以上 |
| 売店等ないのでお客様が少ないように感じた。もしあればお客様がふえるのではないでしょうかと考えた。 | 少し | 3 | 5 | 女 | 50代 | 長崎 | 大人の家族 | 日帰り（半日） | 十回目以上 |

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

【2023年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏