

【2023年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏

2024.3

▶ 調査概要	4	● 付録) 1.調査票	25
● 回答者プロフィール	5	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① 本地域への旅行実態	29
▶ 1. 基本属性	6	▶ 1. 旅行の同行者	30
▶ 2. 本地域での滞在時間	8	▶ 2. 旅行で利用した移動交通機関	31
● 調査結果サマリー	9	▶ 3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	32
▶ 調査項目の構造	11	▶ 4. 本地域を選んだ際の情報源	38
▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握	12	▶ 5. 本地域への来訪回数	39
①来訪者満足度	14	▶ 6. 本地域での滞在時間	40
②リピーター率（本地域への来訪回数）	15	▶ 7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度	41
③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）	16	● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② 来訪者の評価	43
▶ 2. 認知されたサービス品質・価値	17	▶ 1. 本地域の来訪者満足度	44
▶ 3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係	18	▶ 2. 本地域の紹介意向	45
▶ 4. 来訪者満足度と各評価項目の関係	19	▶ 3. 本地域への1年以内再来訪意向	46
参考) 再来訪意向と各評価項目の関係	21	▶ 4. 認知されたサービス品質・価値	47
参考) 各評価項目間の関係（相関係数一覧）	22	▶ 5. 地域のコロナ対策への安心度	54
▶ 5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	23	▶ 6. 本地域での観光における不満点・改善点 ・具体的な内容	55 56
▶ 調査結果からの考察	24	● 付録) 3.図表データ集：調査結果詳細③	57
		▶ 1. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと	58

調査概要

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点(宿泊施設)を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。
- 回答方法として、紙の調査票以外に、WEBアンケート画面からの回答も可能としている。

● 調査期間

▶ 夏期調査：2023年7月～10月末日（2023年11月8日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は10月末日
▶ 冬期調査：2023年11月～2024年1月31日（2024年2月13日到着分までを集計対象） ※WEB回答の締切は1月末日

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
	2023年度 合計	2022年度 合計	2021年度 合計	2020年度 合計	2023年度 外国語表 合計
全観光圏：合計	9,668	9,507	8,157	6,900	1,041
【観光圏別】					
水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～	761	918	903	644	116
ニセコ観光圏	533	858	688	764	1
富良野・美瑛観光圏	571	358	261	123	172
雪国観光圏	1,343	1,058	1,766	1,331	3
トキめき佐渡・にいがた観光圏	852	943	830	1,357	32
八ヶ岳観光圏	735	640	649	615	5
浜名湖観光圏	1,372	1,016	342	302	128
海の京都観光圏：天橋立	56	218	869	25	5
海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜	322	476	266	38	1
にし阿波～剣山・吉野川観光圏	551	665	324	271	55
香川せとうちアート観光圏	335	237	231	418	24
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏	1,456	1,229	502	639	115
豊の国千年ロマン観光圏	491	589	200	244	251
阿蘇くじゅう観光圏	290	302	326	129	133

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 2023年度『男性』44%、『女性』56%。
 - ▶ 時系列でみると、前年度と同程度。
 - ▶ 来訪回数別による違いは見られない。
 - ▶ 滞在時間別による違いは見られない。
 - ▶ 来訪時期別にみると、冬季のほうが女性比率がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、やや女性比率が高め。

■性別（全体/単一回答）

Q1-1. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

	男	女	無回答
●凡例			
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	45.1%	53.4	1.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	42.4	56.2	1.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	35.7	63.9	0.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	42.5	57.1	0.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	43.8	55.6	0.6
来訪回数別 初めて (n= 567)	43.7	55.2	1.1
リピーター (n= 869)	44.1	55.7	0.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 661)	44.6	54.9	0.5
宿泊・計 (n= 772)	43.4	56.0	0.7
来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904)	44.8	54.8	0.4
冬季調査：2023年度 (n= 552)	42.2	56.9	0.9
調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262)	44.0	55.4	0.6
宿泊施設・計 (n= 130)	46.2	53.1	0.8
地域・計 (n= 59)	35.6	64.4	—
WEB回答 (n= 7)	28.6	71.4	—
地点不明 (n= 4)	50.0	50.0	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	38.3	58.3	3.5

年代

- 2023年度は、最も高いのは『40代』（23%）。次いで『50代』（20%）、『30代』（17%）。
 - ▶ 時系列でみると、昨年と比べ増加したのは『40代』。
 - ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べ『20代』の割合が高い。
 - ▶ 滞在時間別にみると、宿泊は日帰りに比べ、50代～60代の割合が高め。
 - ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『10代～20代』の割合が高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、40代以下の割合が高い。

■年代（全体/単一回答）

Q1-2. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
●凡例								
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	2.9%	11.9	13.0	18.7	23.8	18.3	10.3	1.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	6.6	19.2	14.0	16.4	18.4	16.1	8.3	1.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	3.6	16.3	25.1	21.1	19.9	19.9	7.8	1.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	6.6	14.4	19.9	20.0	19.7	11.7	7.1	0.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	6.0	14.2	17.4	22.5	20.3	12.4	6.9	0.3
来訪回数別 初めて (n= 567)	6.5	17.6	15.3	22.4	20.1	12.5	5.3	0.2
リピーター (n= 869)	5.3	11.9	18.8	22.9	20.4	12.4	8.2	0.2
滞在時間別 日帰り・計 (n= 661)	7.1	13.5	16.9	23.2	18.8	11.4	8.9	0.3
宿泊・計 (n= 772)	5.1	14.8	17.2	22.3	21.8	13.3	5.4	0.1
来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904)	7.1	14.7	15.8	22.8	20.5	11.6	7.2	0.3
冬季調査：2023年度 (n= 552)	4.4	13.4	19.9	22.1	19.9	13.6	6.5	0.2
調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262)	5.7	14.9	18.4	22.0	19.5	12.2	7.1	0.2
宿泊施設・計 (n= 130)	6.9	10.0	12.3	26.9	20.8	16.2	6.2	0.8
地域・計 (n= 59)	11.9	8.5	8.5	23.7	33.9	8.5	5.1	—
WEB回答 (n= 7)	—	28.6	—	—	71.4	—	—	—
地点不明 (n= 4)	—	25.0	—	25.0	25.0	—	25.0	—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	1.7	13.9	19.1	22.6	18.3	14.8	7.0	2.6

居住地

● 2023年度も、最も多いのは『九州・沖縄』（66%）

● 時系列でみると、『九州・沖縄』は2021年以降減少傾向。『関東』が微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、初めて・リピーター層共に、『九州・沖縄』の割合が最も高いが、初めて層では『関東』が27%。リピーター層は圧倒的に『九州・沖縄』の割合が高い（79%）。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りは84%が『九州・沖縄』だが、宿泊では『九州・沖縄』は51%と、他エリアの割合が日帰り層よりも高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季よりも冬季の方が『九州・沖縄』以外からの割合がやや高くなる。

■居住地（全体/単一回答）

Q1-3. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。（○は、1つだけ）

		北海道	東北	関東	甲信越	東海	北陸	関西	中国・四国	九州・沖縄	海外	無回答
●凡例												
全観光圏：2023年度・合計	(n= 9,668)	8.8%	1.7	33.4		6.3	14.2	0.7	12.3	5.8	15.6	0.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 1,111)	0.5	16.2	4.1	0.7	0.5	9.6	3.6		61.8		-2.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	1.0	13.6	3.6	0.2	0.2	2.4		71.9			-1.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	0.3	12.7	4.0	0.2	0.7	4.2		70.6			-0.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 1,456)	0.8	15.9	2.8	0.7	0.4	4.6		66.3			-0.7
来訪回数別												
初めて	(n= 567)	0.9	1.6	27.2	1.6	0.7	10.1	5.3		46.6		-1.1
リピーター	(n= 869)	0.2	0.1	0.2	4.3			78.7				-0.4
滞在時間別												
日帰り・計	(n= 661)	0.8	0.6	0.3	1.8		84.0					-0.6
宿泊・計	(n= 772)	0.8	22.7	0.8	0.5	11.3	7.1		50.7			-0.7
来訪時期別												
夏季調査：2023年度	(n= 904)	0.4	17.2	1.1	0.7	4.9		63.7				-0.7
冬季調査：2023年度	(n= 552)	1.3	14.0	1.6	7.4	4.2		70.5				-0.7
調査地点別												
観光施設・計	(n= 1,262)	0.9	16.6	0.8	0.3	4.3		67.0				-0.8
宿泊施設・計	(n= 130)	2.3	14.6	6.9				54.6				—
地域・計	(n= 59)	6.8	3.4	6.8				74.6				—
WEB回答	(n= 7)	—	14.3	—				85.7				—
地点不明	(n= 4)	—	—	—			100.0					—
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	(n= 115)	—	—	—			100.0					—

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川、茨城、栃木、群馬

甲信越：新潟、長野、山梨

北陸：富山、石川、福井

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

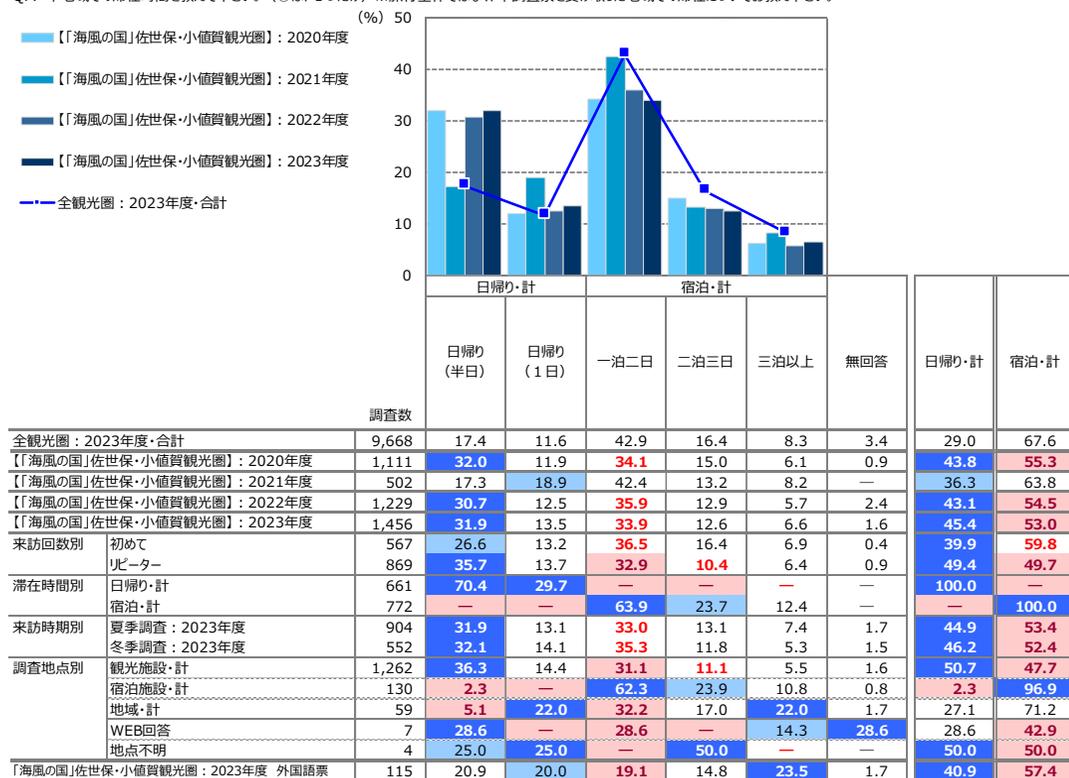
2. 本地域での滞在時間

● 2023年度は『宿泊・』計が53%、『日帰り・計』が45%。前年度に比べ日帰りが微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、両層とも宿泊が日帰りを上回るが、『宿泊・』の割合は初めて層の方が高く6割。
- ▶ 来訪時期別にみると、『日帰り・計』『宿泊・』の割合は同程度。
- ▶ 全観光圏と比べると、『日帰り・計』が高く、『宿泊・計』は低い。

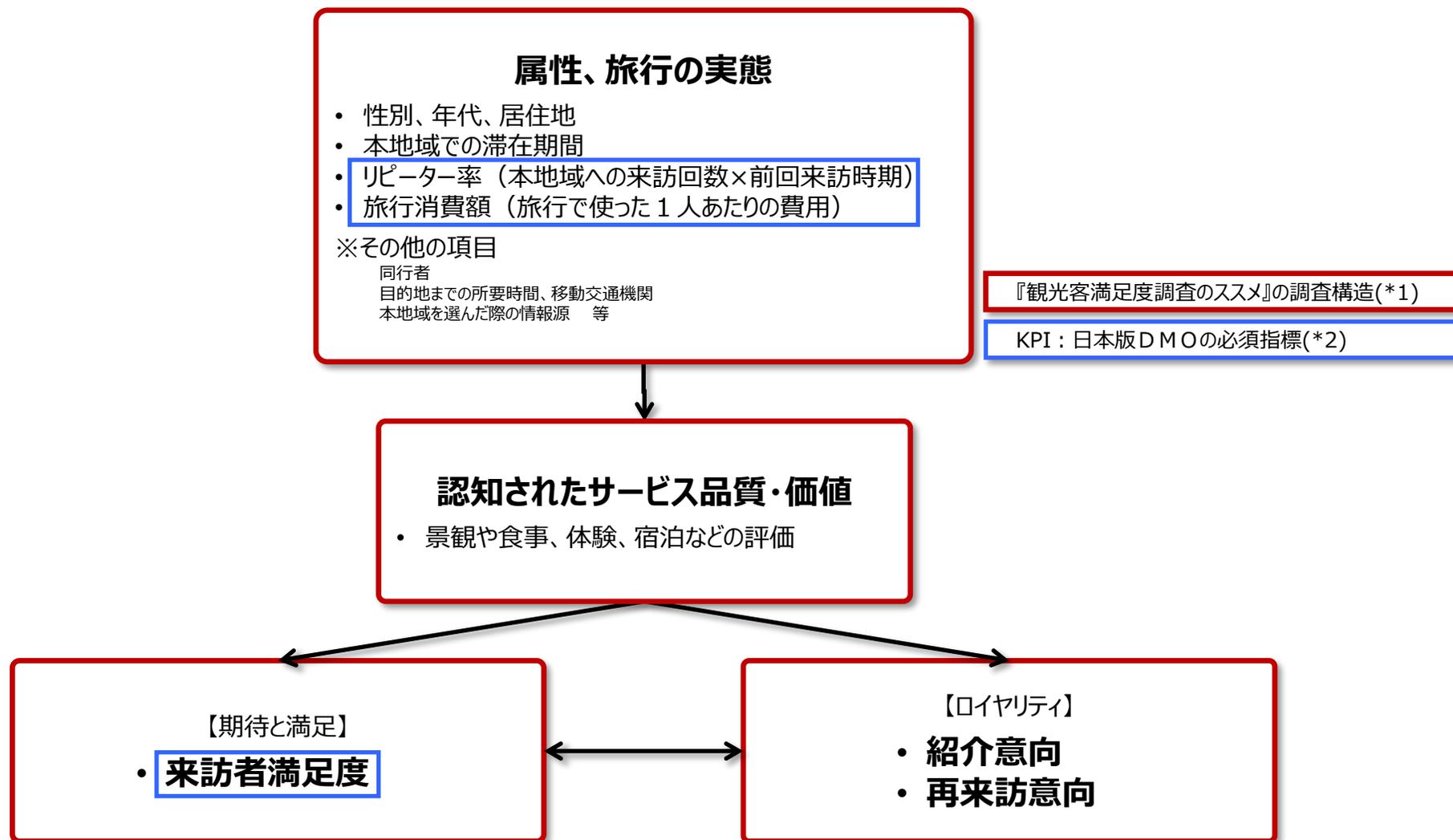
■ 本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えてください。（〇は、1つだけ）※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお答え下さい。



- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

調査結果サマリー



***1：観光客満足度調査のススメ**

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

***2：日本版DMOの必須指標**

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④**旅行消費額**、⑤**来訪者満足度**、⑥**リピーター率**

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：22.8% →前年比 -11.4pt

- 『大変満足』=22.8% / 『満足』=58.8% / 『やや満足』=13.1%
⇒ 『満足・計』=94.7%

● リピーター率（二回目以上・計）：59.7% →前年比 -0.4pt

- 『初めて』=38.9%
- 『二回目』=14.4% / 『三回目』=10.5% / 『四回目』=3.6% / 『五回目』=6.4% / 『六～九回目』=6.6% / 『十回目以上』=18.3%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：28,044円（金額記入者：n=912） →前年比 +4,008円

※内訳は以下のとおり

交通費	8,663円 (n= 432)	→前年比 +1,146円
宿泊費（宿泊者のみ）	16,281円 (n= 342)	→前年比 + 151円
飲食費	6,416円 (n= 464)	→前年比 + 719円
買い物費	5,638円 (n= 416)	→前年比 + 352円
その他（入場料など）	4,510円 (n= 412)	→前年比 + 952円

※旅行消費額は 「0円」 / 「50万円超」 / 「不明」 / 「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少なくなります。

※各費目集計にあたっては、各費目集計対象 =（本地区での）利用総額=>各費目合計（交通費+宿泊費+飲食費+買い物費）の条件を満たすサンプルのみを使用しています。

- 2023年度は、総合満足度「大変満足」が23%、紹介意向「大変そう思う」が22%、再来訪意向「大変そう思う」が15%。「リピーター・計」は60%。前年度と比べ、各指標のトップボックスは大幅に低下。「満足・計」や「そう思う・計」は微増。

- ▶ 来訪回数別にみると、総合満足「大変満足」は初めて層、紹介意向・再来訪意向の「大変そう思う」はリピーター層が上回る。特に差が大きいのは再来訪意向。
- ▶ 在時間別にみると、総合満足度・紹介意向は宿泊が、リピーター・計と再来訪意向は日帰りが高くなる。但し再来訪意向「大変そう思う」は僅かに宿泊の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、総合満足度・紹介意向・再来訪意向、リピーター・計ともに夏季が上回る。
- ▶ 各指標のトップボックスは全観光圏を下回る。特に再来訪意向は、「大変そう思う」「そう思う・計」とともに下回る結果となった。

■重要指標のKPI

	調査数	総合満足度		紹介意向		来訪回数		再来訪意向	
		満足・計	大変満足	そう思う・計	大変そう思う	初めて	リピーター・計	そう思う・計	大変そう思う
全観光圏：2023年度・合計	9,668	91.8	30.3	90.3	30.2	34.9	61.7	67.5	22.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	95.2	22.4	92.7	22.7	35.4	63.4	67.2	18.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	93.4	33.1	92.6	36.3	26.3	72.5	79.1	29.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	92.2	34.2	90.5	32.8	37.4	60.1	60.1	20.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	94.7	22.8	91.8	22.1	38.9	59.7	63.4	14.8
来訪回数別									
初めて	567	95.2	24.5	90.0	21.5	100.0	—	46.0	8.1
リピーター	869	95.4	21.9	93.8	22.4	—	100.0	75.1	18.9
滞在時間別									
日帰り・計	661	94.0	20.4	90.9	18.3	34.2	64.9	67.0	13.8
宿泊・計	772	96.6	25.0	93.4	25.1	43.9	56.0	61.0	15.5
来訪時期別									
夏季調査：2023年度	904	93.8	22.6	90.6	20.4	42.7	55.4	58.3	13.6
冬季調査：2023年度	552	96.2	23.2	93.7	24.8	32.8	66.7	71.7	16.7
調査地点別									
観光施設・計	1,262	94.7	21.7	92.1	20.3	39.1	59.4	61.8	13.3
宿泊施設・計	130	96.9	26.2	92.3	33.9	29.2	70.8	79.2	25.4
地域・計	59	93.2	40.7	84.8	33.9	59.3	39.0	66.1	23.7
WEB回答	7	71.4	14.3	71.4	—	42.9	28.6	42.9	14.3
地点不明	4	75.0	—	100.0	25.0	—	100.0	25.0	—
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 外国語票	115	93.0	40.0	94.8	37.4	73.0	23.5	64.4	21.7

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

1. KPI (重要指標) の水準把握 ① 来訪者満足度

● 2023年度は、『大変満足』23%と、過去最高だった前年度から大幅に低下。

- ▶ 来訪回数別にみると、『大変満足』はピーター層の方が高め。『満足・計』は同程度。
- ▶ 滞在時間別にみると、『大変満足』『満足・計』とも宿泊の方が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、『満足・計』とも、冬季の方が高め。『大変満足』は同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『大変満足』は大きく下回り、『満足・計』はやや上回る。

■ 本地域の総合満足度 (全体/単一回答)

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？ (○は、1つだけ)

	満足・計	満足・計			どちらでもない	不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
		大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)		やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
● 凡例												
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	30.3%	46.6				14.8			0.70.1	91.8	0.9	6.06
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	22.4	55.2				17.6			3.30.14.0	95.2	0.8	5.95
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	33.1	42.4				17.9			0.50.2 3.50.10.5	93.4	1.6	6.00
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	34.2	45.2				12.9			0.40.4 4.20.810.8	92.2	1.7	6.06
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	22.8	58.8				13.1			0.60.4 4.20.71.9	94.7	1.2	6.00
来訪回数別 初めて (n= 567)	24.5	58.6				12.2			0.9 3.40.20.4	95.2	1.1	6.02
来訪回数別 ピーター (n= 869)	21.9	59.5				14.0			1.3 2.70.7	95.4	1.3	5.99
滞在時間別 日帰り・計 (n= 661)	20.4	61.7				11.8			3.8 1.70.6	94.0	1.7	5.96
滞在時間別 宿泊・計 (n= 772)	25.0	57.4				14.3			0.7 2.30.10.3	96.6	0.8	6.04
来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904)	22.6	58.4				12.8			1.4 3.11.7	93.8	1.4	5.99
来訪時期別 冬季調査：2023年度 (n= 552)	23.2	59.4				13.6			0.5 2.70.20.4	96.2	0.7	6.02
調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262)	21.7	60.1				12.8			1.0 3.11.2	94.7	1.0	6.00
調査地点別 宿泊施設・計 (n= 130)	26.2	53.9				16.9			1.5 1.5	96.9	1.5	6.02
調査地点別 地域・計 (n= 59)	40.7	40.7				11.9			1.7 1.71.7	93.2	3.4	6.14
調査地点別 WEB回答 (n= 7)	14.3	57.1				28.6				71.4	—	6.20
調査地点別 地点不明 (n= 4)		75.0				25.0				75.0	—	5.50
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	40.0	46.1				7.0			0.9 2.63.5	93.0	0.9	6.24

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数）

● 2023年度、『リピーター・計』は60%。前年度と同様。

- ▶ 滞在時間別にみると、『リピーター・計』が高いのは日帰り。『十回目以上』が25%。
- ▶ 来訪時期別にみると、『リピーター・計』が高いのは冬季。『十回目以上』が23%
- ▶ 全観光圏とほぼ同程度。

■ 本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

	初めて	リピーター・計						無回答	リピーター・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
●凡例									
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	34.9%	14.8	9.7	4.8	5.4	7.0	19.9	3.4	61.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	35.4	14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	26.3	15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	37.4	14.6	10.7	4.8	6.0	5.3	18.6	2.5	60.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	38.9	14.4	10.5	3.6	6.4	6.6	18.3	1.4	59.7
来訪回数別									
初めて (n= 567)	100.0								—
リピーター (n= 869)	24.1	17.6	6.0	10.7	11.1		30.6		100.0
滞在時間別									
日帰り・計 (n= 661)	34.2	12.4	10.1	3.9	7.3	6.1	25.1	0.9	64.9
宿泊・計 (n= 772)	43.9	16.3	10.9	3.2	5.7	7.3	12.6	0.1	56.0
来訪時期別									
夏季調査：2023年度 (n= 904)	42.7	13.5	10.4	3.4	5.5	7.4	15.2	1.9	55.4
冬季調査：2023年度 (n= 552)	32.8	15.8	10.7	3.8	7.8	5.3	23.4	0.5	66.7
調査地点別									
観光施設・計 (n= 1,262)	39.1	14.3	11.1	3.8	6.6	5.7	17.9	1.4	59.4
宿泊施設・計 (n= 130)	29.2	15.4	6.9	3.1	6.2	13.1	26.2	—	70.8
地域・計 (n= 59)	59.3		10.2	5.1	3.4	11.9	8.5	1.7	39.0
WEB回答 (n= 7)	42.9		14.3		14.3		28.6		28.6
地点不明 (n= 4)	50.0		25.0				25.0		100.0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	73.0		7.8	4.4	1.7	5.2	1.7	2.6	23.5

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI（重要指標）の水準把握 ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用）

- 2023年度は、1人あたりの平均消費額総額が28,044円、『日帰り』総額が12,438円、『宿泊』総額が37,466円。
- 時系列で見ると、1人あたりの総額は前年度+4,104円（17.1%増）、『日帰り』4,795円（62.7%増）、『宿泊』4,363円（13.2%増）
 - ▶ 費目別も、全て増加。
 - ▶ 来訪回数別にみると、『総額』『交通費』『その他』は初めて層がリピーター層を上回る。
 - ▶ 滞在時間別にみると、全て宿泊が上回る。
 - ▶ 来訪時期別にみると、『その他』以外は夏季の方が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、1人あたりの総額は▲10,987円、日帰り総額は+293円、宿泊総額は▲10,789円下回る。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

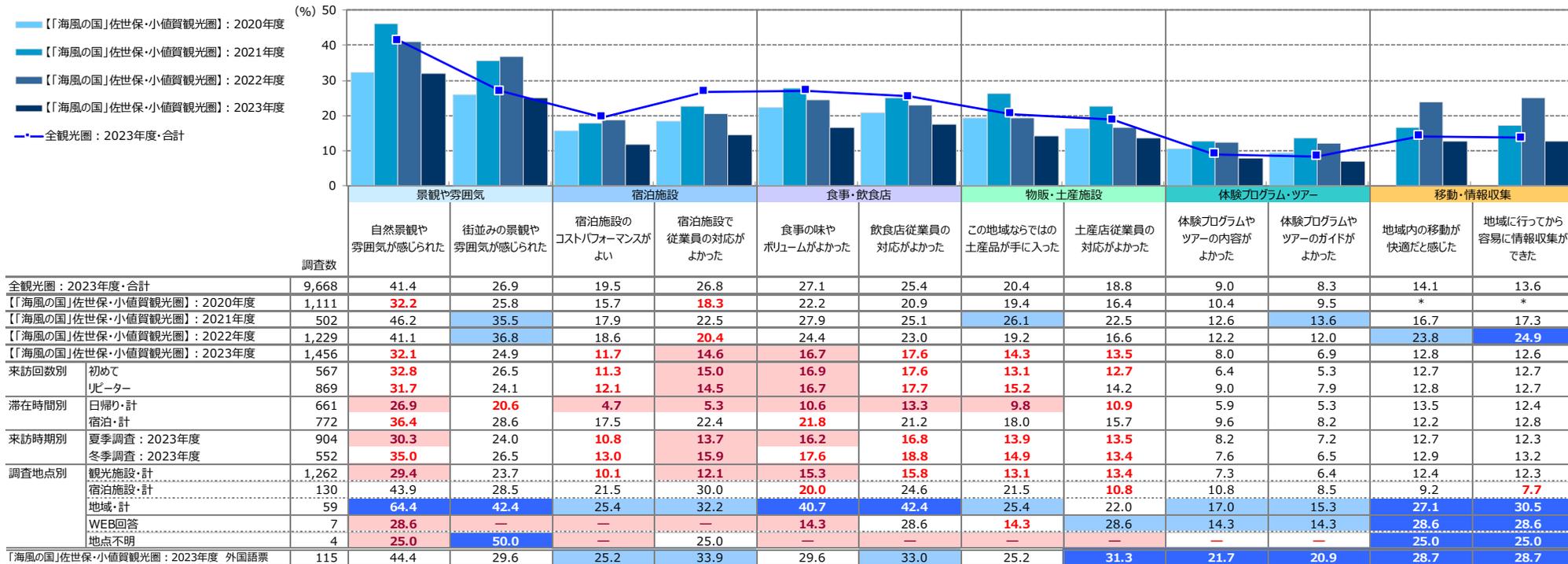
	総額		交通費 (タクシー代やカーリム代など)		宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み)		飲食費		買い物費		その他（入場料など）		日帰り		宿泊		
	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	調査数	平均金額 (円)	
全観光圏：2023年度・合計	(n=6,521)	39,031	(n=3,202)	9,440	(n=2,791)	26,263	(n=3,501)	6,509	(n=3,260)	5,842	(n=1,978)	4,283	(n=1,607)	12,145	(n=4,748)	48,255	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	(n= 774)	23,660	(n= 367)	5,920	(n= 242)	13,807	(n= 405)	5,124	(n= 354)	5,446	(n= 297)	3,253	(n= 288)	8,065	(n= 484)	32,974	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 440)	23,683	(n= 284)	5,548	(n= 178)	13,777	(n= 308)	5,102	(n= 287)	4,688	(n= 200)	3,720	(n= 154)	6,902	(n= 286)	32,719	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 780)	24,036	(n= 367)	7,517	(n= 313)	16,130	(n= 406)	5,697	(n= 343)	5,286	(n= 327)	3,558	(n= 270)	7,643	(n= 499)	33,103	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 912)	28,044	(n= 432)	8,663	(n= 342)	16,281	(n= 464)	6,416	(n= 416)	5,638	(n= 412)	4,510	(n= 338)	12,438	(n= 569)	37,466	
来訪回数別	初めて	(n= 341)	31,644	(n= 153)	11,399	(n= 157)	15,459	(n= 161)	7,015	(n= 151)	5,298	(n= 145)	4,836	(n= 103)	19,943	(n= 238)	36,708
	リピーター	(n= 564)	26,106	(n= 275)	7,240	(n= 185)	16,978	(n= 298)	6,173	(n= 261)	5,904	(n= 263)	4,357	(n= 233)	9,195	(n= 331)	38,011
滞在時間別	日帰り・計	(n= 338)	12,438	(n= 170)	4,841	(n= 0)	0	(n= 158)	3,496	(n= 137)	4,130	(n= 175)	2,434	(n= 338)	12,438	(n= 0)	0
	宿泊・計	(n= 569)	37,466	(n= 260)	11,205	(n= 342)	16,281	(n= 303)	7,989	(n= 276)	6,436	(n= 234)	6,076	(n= 0)	0	(n= 569)	37,466
来訪時期別	夏季調査：2023年度	(n= 550)	28,994	(n= 241)	9,520	(n= 205)	17,237	(n= 269)	6,762	(n= 240)	5,683	(n= 252)	4,367	(n= 196)	13,461	(n= 349)	37,978
	冬季調査：2023年度	(n= 362)	26,600	(n= 191)	7,581	(n= 137)	14,849	(n= 195)	5,940	(n= 176)	5,577	(n= 160)	4,736	(n= 142)	11,025	(n= 220)	36,653
調査地点別	観光施設・計	(n= 744)	26,392	(n= 320)	7,886	(n= 246)	16,702	(n= 345)	6,306	(n= 307)	5,611	(n= 354)	4,428	(n= 318)	12,404	(n= 422)	37,056
	宿泊施設・計	(n= 109)	40,195	(n= 72)	11,678	(n= 72)	15,673	(n= 77)	7,477	(n= 71)	6,259	(n= 44)	5,718	(n= 3)	3,400	(n= 106)	41,236
	地域・計	(n= 57)	27,006	(n= 39)	9,432	(n= 24)	13,783	(n= 41)	5,410	(n= 38)	4,697	(n= 14)	2,787	(n= 16)	14,645	(n= 40)	32,609
	WEB回答	(n= 5)	32,920	(n= 2)	45,700	(n= 1)	30,000	(n= 3)	8,333	(n= 4)	3,300	(n= 1)	2,000	(n= 2)	2,250	(n= 2)	79,700
	地点不明	(n= 2)	10,000	(n= 1)	10,000	(n= 0)	0	(n= 1)	4,000	(n= 0)	0	(n= 0)	0	(n= 1)	15,000	(n= 1)	5,000
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	(n= 88)	77,992	(n= 48)	8,476	(n= 20)	37,925	(n= 51)	12,071	(n= 45)	16,473	(n= 33)	12,827	(n= 41)	52,898	(n= 45)	92,100	

2. 認知されたサービス品質・価値

- 2023年度も、最も高いのは『自然景観や雰囲気が感じられた』（32%）。ついで『街並みの景観や雰囲気が感じられた』（25%）。
- 前年度よりも、全項目スコアが低下。
 - ▶ 来訪回数別にみると、いずれも初めて層とリピーター層の差は小さい。その中で【体験プログラム・ツアー】に関する2項目はやや宿泊層が高め。
 - ▶ 滞在時間別にみると、【移動・情報収集】以外は宿泊が日帰りを上回る。【移動・情報収集】はほぼ同程度。
 - ▶ 来訪時期別にみると、【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】は夏季が冬季をやや上回る。【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】はほぼ同程度。
- ▶ 全観光圏を上回る項目はみられない。
 - 差が大きいのは【景観や雰囲気】【宿泊施設】【食事・飲食店】【物販・土産施設】。【体験プログラム・ツアー】【移動・情報収集】は比較的差が小さい。

■ 認知されたサービス品質・価値（全体/各単一回答）

Q11_1~12. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：1~12=7「大変そう思う」のスコア一覧



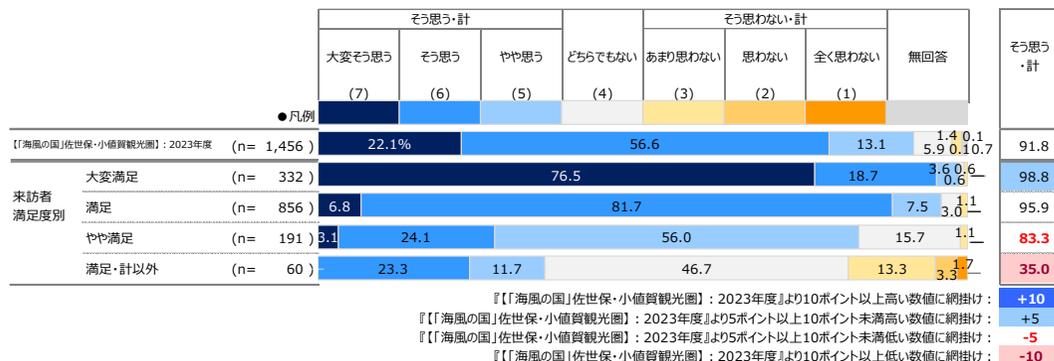
+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

【*】は該当項目なし

3. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

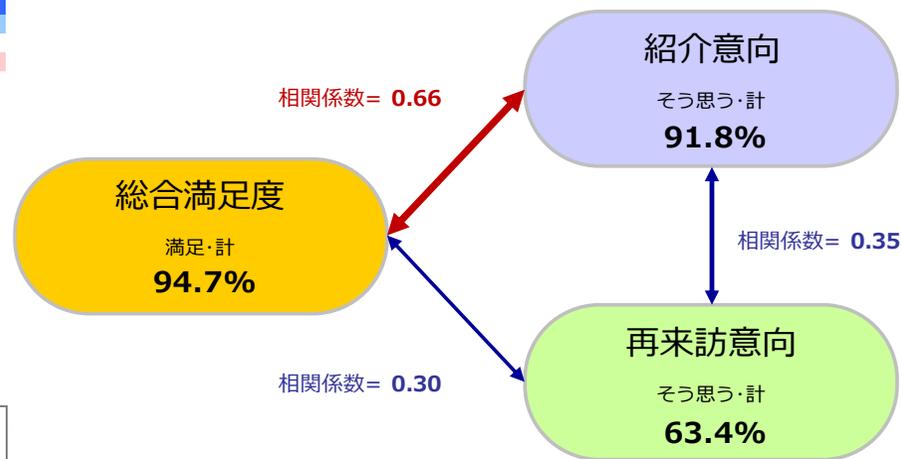
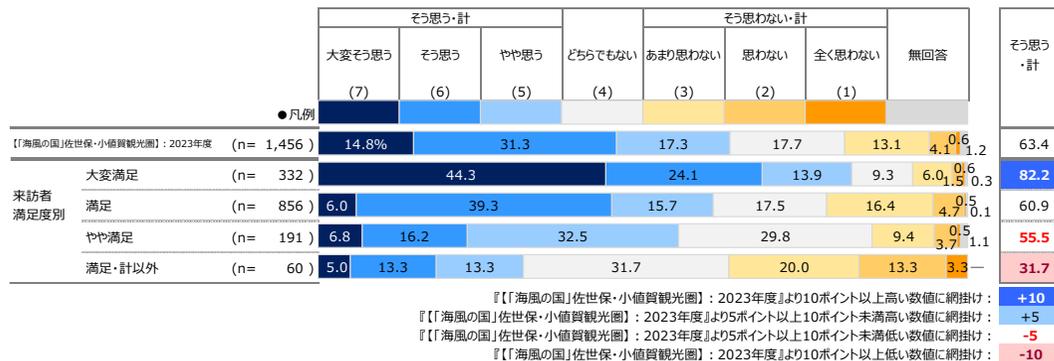
■ 本地域の紹介意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（〇は、1つだけ）



■ 本地域への1年以内来訪意向×来訪者満足度別（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（〇は、1つだけ）



4. 来訪者満足度と各評価項目の関係

- 各評価項目（「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高／低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強／弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応すべき改善検討課題であるといえる。

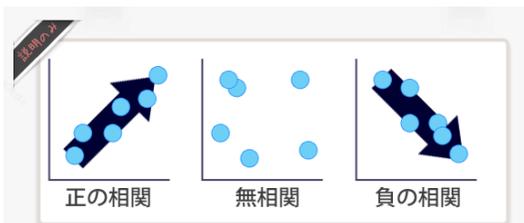
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



1.0 ≥ R ≥ 0.7	: 高い相関がある
0.7 ≥ R ≥ 0.5	: かなり高い相関がある
0.5 ≥ R ≥ 0.4	: 中程度の相関がある
0.4 ≥ R ≥ 0.3	: ある程度の相関がある
0.3 ≥ R ≥ 0.2	: 弱い相関がある
0.2 ≥ R ≥ 0.0	: ほとんど相関がない

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

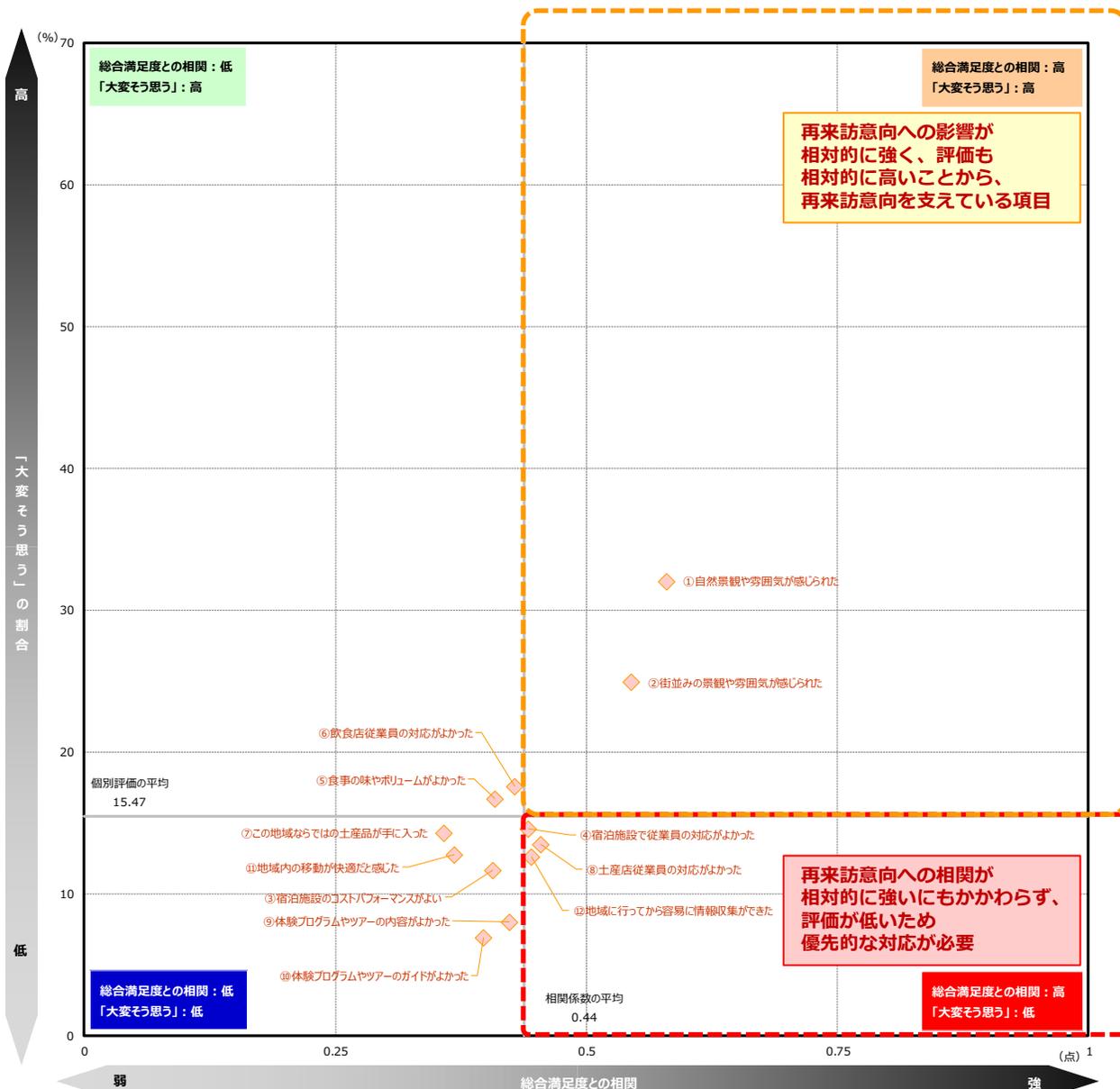
$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『来訪者満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

		【海風の国】佐世保・小値賀観光圏：2023年度 (n=1,456)			
		総合満足度との相関		個別評価	
		横軸		縦軸	
		総合満足度との相関	「大変そう思う」 (%)	加重平均値 (点)	
本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気が感じられた	高 0.58	高 32.1	6.07
		②街並みの景観や雰囲気が感じられた	高 0.54	高 24.9	5.91
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	低 0.41	低 11.7	5.48
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.44	低 14.6	5.70
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.41	高 16.7	5.73
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	低 0.43	高 17.6	5.75
	物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	低 0.36	低 14.3	5.57
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.45	低 13.5	5.59
	体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	低 0.42	低 8.0	5.75
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	低 0.40	低 6.9	5.72
	移動・情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.37	低 12.8	5.31
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	高 0.45	低 12.6	5.45
平均値		0.44	15.47	5.67	

● この地域の満足度を支えているのは【景観や雰囲気】。

● 今後、満足度を高めるために対応が必要な要素は
『宿泊施設で従業員の対応がよかった』
『土産店従業員の対応がよかった』
『地域に行ってから容易に情報収集ができた』。

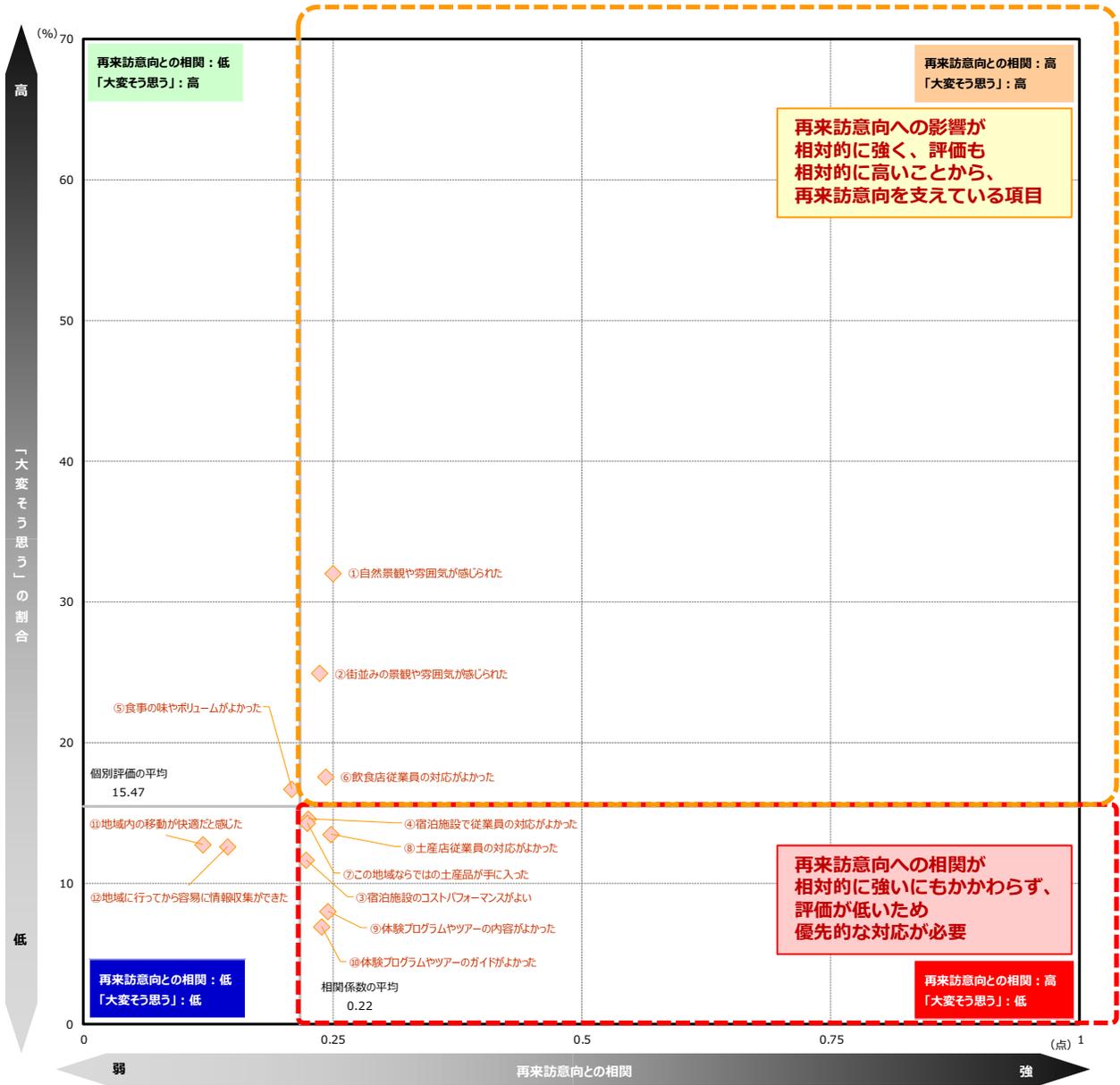


参考) 『1年以内の再来訪意向』に対する相関(横軸) × 個別評価「大変そう思う」(縦軸)

■ 『再来訪意向』に対する相関(横軸) × 個別評価「大変そう思う」の割合(縦軸)

		【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度			
		(n=1,456)			
		再来訪意向との相関 横軸	個別評価 「大変そう思う」 縦軸		
相関	「大変そう思う」 (%)		加重平均値 (点)		
本地域での 観光や食事、 体験、宿泊 などの評価 について	景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた	高 0.25	高 32.1	6.07
		②街並みの景観や雰囲気を感じられた	高 0.24	高 24.9	5.91
	宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	高 0.22	低 11.7	5.48
		④宿泊施設で従業員の対応がよかった	高 0.23	低 14.6	5.70
	食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった	低 0.21	高 16.7	5.73
		⑥飲食店従業員の対応がよかった	高 0.24	高 17.6	5.75
	物販・ 土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った	高 0.23	低 14.3	5.57
		⑧土産店従業員の対応がよかった	高 0.25	低 13.5	5.59
	体験プログラム・ ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった	高 0.25	低 8.0	5.75
		⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった	高 0.24	低 6.9	5.72
	移動・ 情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた	低 0.12	低 12.8	5.31
		⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた	低 0.14	低 12.6	5.45
平均値		0.22	15.47	5.67	

- この地域への再来訪意向を支えている要素は【景観や雰囲気】と『飲食店従業員の対応がよかった』
- 今後、再来訪意向を高めるための要素は、【宿泊施設】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】に関する項目。



再来訪意向への影響が相対的に強く、評価も相対的に高いことから、再来訪意向を支えている項目

再来訪意向への相関が相対的に強いにもかかわらず、評価が低いため優先的な対応が必要

再来訪意向との相関：高
「大変そう思う」：低

■ 各指標間の相関係数

	Q8 総合満足度	Q9 本地域の紹介意向	Q10 1年以内再来訪意向	Q11													
				景観や雰囲気		宿泊施設		食事・飲食店		物販・土産施設		体験プログラム・ツアー		移動・情報収集			
				自然景観や 街並みの景観や 雰囲気が感じられた	街並みの景観や 雰囲気が感じられた	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	宿泊施設で従業員の対応がよかった	食事の味やボリュームがよかった	飲食店従業員の対応がよかった	この地域ならではの土産品が手に入った	土産店従業員の対応がよかった	体験プログラムの内容がよかった	体験プログラムのガイドがよかった	地域内の移動が快適だと感じた	地域に行きやすかった		
Q8 総合満足度	1.00	0.66	0.30	0.58	0.54	0.41	0.44	0.41	0.43	0.36	0.45	0.42	0.40	0.37	0.45		
Q9 本地域の紹介意向	0.66	1.00	0.35	0.49	0.47	0.36	0.38	0.35	0.39	0.39	0.42	0.35	0.34	0.28	0.35		
Q10 本地域への1年以内再来訪意向	0.30	0.35	1.00	0.25	0.24	0.22	0.23	0.21	0.24	0.23	0.25	0.25	0.24	0.12	0.14		
Q11	景観や雰囲気	自然景観や雰囲気が感じられた	0.58	0.49	0.25	1.00	0.68	0.35	0.38	0.38	0.41	0.39	0.44	0.41	0.40	0.33	0.40
		街並みの景観や雰囲気が感じられた	0.54	0.47	0.24	0.68	1.00	0.35	0.37	0.39	0.44	0.44	0.49	0.38	0.40	0.36	0.47
	宿泊施設	宿泊施設のコストパフォーマンスがよい	0.41	0.36	0.22	0.35	0.35	1.00	0.76	0.61	0.54	0.45	0.50	0.52	0.54	0.45	0.46
		宿泊施設で従業員の対応がよかった	0.44	0.38	0.23	0.38	0.37	0.76	1.00	0.59	0.66	0.45	0.56	0.50	0.51	0.37	0.46
	食事・飲食店	食事の味やボリュームがよかった	0.41	0.35	0.21	0.38	0.39	0.61	0.59	1.00	0.74	0.50	0.49	0.45	0.47	0.40	0.46
		飲食店従業員の対応がよかった	0.43	0.39	0.24	0.41	0.44	0.54	0.66	0.74	1.00	0.50	0.62	0.45	0.48	0.41	0.50
	物販・土産施設	この地域ならではの土産品が手に入った	0.36	0.39	0.23	0.39	0.44	0.45	0.45	0.50	0.50	1.00	0.75	0.48	0.51	0.46	0.51
		土産店従業員の対応がよかった	0.45	0.42	0.25	0.44	0.49	0.50	0.56	0.49	0.62	0.75	1.00	0.56	0.58	0.49	0.54
	体験プログラム・ツアー	体験プログラムやツアーの内容がよかった	0.42	0.35	0.25	0.41	0.38	0.52	0.50	0.45	0.45	0.48	0.56	1.00	0.88	0.45	0.51
		体験プログラムやツアーのガイドがよかった	0.40	0.34	0.24	0.40	0.40	0.54	0.51	0.47	0.48	0.51	0.58	0.88	1.00	0.48	0.52
移動・情報収集	地域内の移動が快適だと感じた	0.37	0.28	0.12	0.33	0.36	0.45	0.37	0.40	0.41	0.46	0.49	0.45	0.48	1.00	0.73	
	地域に行きやすかった	0.45	0.35	0.14	0.40	0.47	0.46	0.46	0.46	0.50	0.51	0.54	0.51	0.52	0.73	1.00	

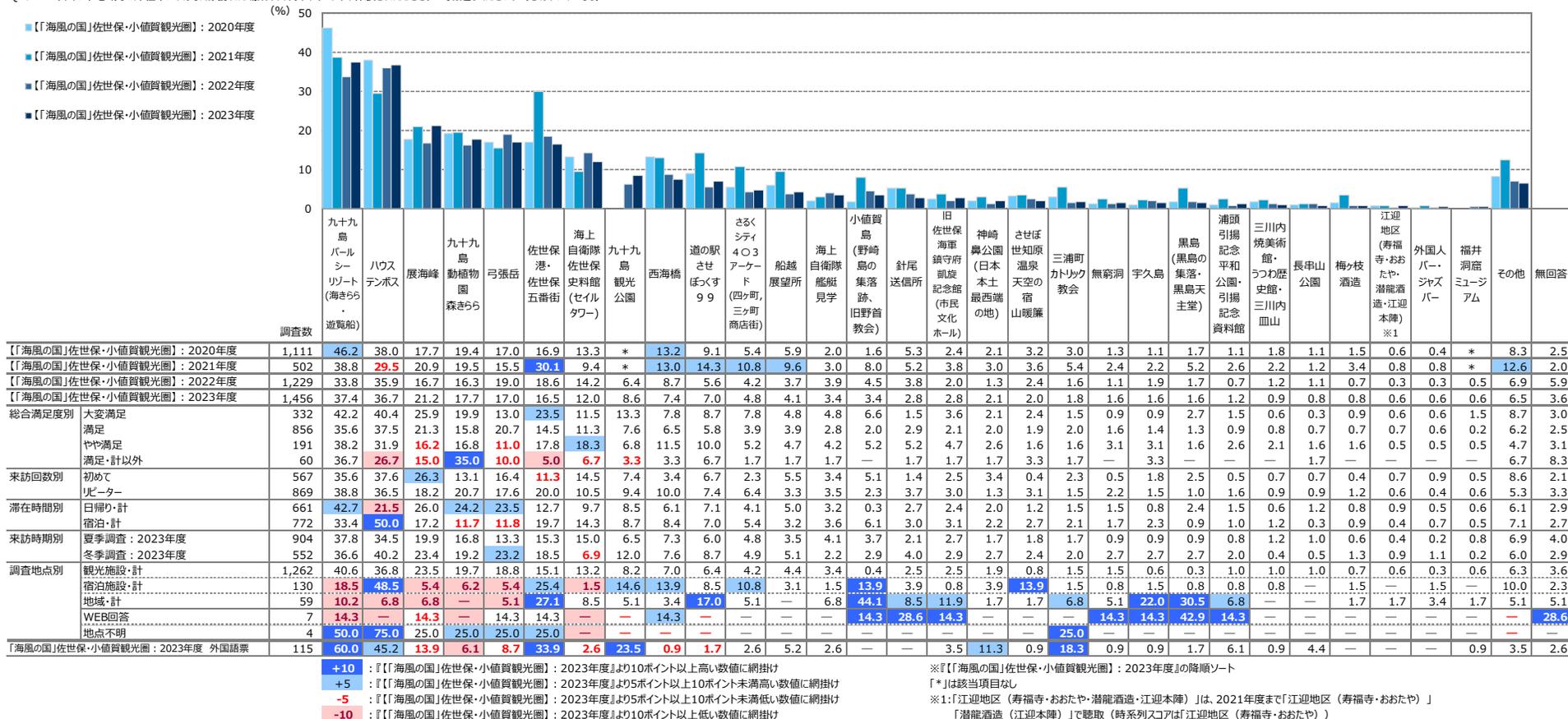
※相関係数: ■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

5. 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと

- 2023年度は、『九十九島パールシーリゾート』『ハウステンボス』（37%）がトップ。ついで『展海峰』（21%）、『九十九島動植物園森きらら』（18%）『弓張岳』『佐世保港・佐世保五番街』（17%）。
- 上位4つはいずれも前回に比べ増加。続く『弓張岳』『佐世保港・佐世保五番街』『海上自衛隊佐世保資料館』は微減。
 - ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層の方が高めの項目が多いが、初めて層のスコアが目立つのは高いのは『展海峰』。リピーター層の高さが目立つのは『九十九島動植物園森きらら』『佐世保港・佐世保五番街』『西海橋』など。

■ 訪問場所やスポット、イベント、体験したこと（全体/複数回答）

Q16-1. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。（○は、いくつでも）



+10 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度より10ポイント以上低い数値に網掛け

※【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度の降順ソート
 「*」は該当項目なし
 ※1:「江迎地区（寿福寺・おおたや・潜龍酒造・江迎本陣）」は、2021年度まで「江迎地区（寿福寺・おおたや）」
 「潜龍酒造（江迎本陣）」で聴取（時系列スコアは江迎地区（寿福寺・おおたや））

- **貴観光圏の来訪者プロフィールには以下のような変化がみられた。**
 - ▶ 年代は、前回から40代以上のシェアが伸びた。これは全観光圏と同様の傾向である。
 - ▶ 同行者は、（昨年度から微減したが）「子供連れの家族・計」がトップシェア。3割を超える。
 - その他のカテゴリーもほぼ前回水準。
 - ▶ 居住地では、「九州・沖縄」が前回比4ポイント減少したが、トップシェアであることには変わりはない。「関東」が3ポイント増。
 - ▶ 滞在時間をみると、昨年度とほぼ同水準。（昨年度は「宿泊」者の比率が急減。今年度も微減）。
 - ▶ リピーターの比率は昨年度とほぼ同水準。
- **総合満足度、紹介意向のトップボックスが、昨年度から10ポイント以上減少。再来訪意向も大幅に低下。**
 - ▶ いずれの指標も全観光圏を下回っている。
 - ▶ どの属性、カテゴリーも満遍なく比率が下がっている。（「初めて」層の再来訪意向が低い特徴も変わらない）
 - ▶ 昨年度と異なり、リピーター層はじめ、各属性の構成比には大きな変化がない。また、急減した来訪スポットで目立つところもないため、特段の原因が見当たらない。
 - ▶ 実査仕様の変更はじめ、確認されたい。
- **満足度・詳細については、ほとんどの項目で前回は下回っている。**
 - ▶ 全観光圏と同様の傾向であるが、減少幅が大きい。
 - ▶ また、すべての項目で全観光圏を下回っている。
- **「観光における不満点・改善点」の自由回答において、昨年度はほとんどみられなかった「お店の少なさ」に関するコメントが散見される。**
 - ▶ 「せっかく自然がきれいな所がたくさんあるのに未整備」など、自然、景観の見せ方に関する言及もある。
 - ▶ 1年で悪化することは考えにくい領域でもあり、確認が必要。
- **消費金額は前回から増加、約28,000円に。過去4年間で最高値である。**
 - 「日帰り」も「宿泊」も増加している。また、すべての費目で増加している。
- **利用情報源では、昨年度と同様に「インターネット・計」が減少しているが、ほぼすべてのメディアの接触・利用率が減少している。**
 - ▶ 「SNS」の減少幅が大きい。
 - ▶ 一般に利用情報源の比率低下は、旅マエの期待形成にネガティブな影響を与える。施策検証、確認が求められる。

付録) 1.調査票

問 16. 今回の本地域での滞在中に、あなたが訪れた場所やスポット、イベント、体験されたことをすべてお選びください。(〇は、いくつでも)

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 01. 九十九島パールシーリゾート(海きらら・遊覧船) | 16. 無窮洞 |
| 02. ハウステンボス | 17. 針尾送信所 |
| 03. 展海峰 | 18. 浦頭引揚記念平和公園・引揚記念資料館 |
| 04. 弓張岳 | 19. 西海橋 |
| 05. 船越展望所 | 20. さるくシティ4Q3アーケード(四ヶ町、三ヶ町商店街) |
| 06. 九十九島動植物園 森きらら | 21. 外国人バー・ジャズバー |
| 07. 佐世保港・佐世保五番街 | 22. 福井洞窟ミュージアム |
| 08. 江迎地区(寿福寺・おおたや・潜龍酒造・江迎本陣) | 23. 梅ヶ枝酒造 |
| 09. 長串山公園 | 24. 道の駅 させぼつくす 99 |
| 10. 神崎鼻公園(日本本土最西端の地) | 25. させぼ世知原温泉 天空の宿 山暖簾 |
| 11. 旧佐世保海軍鎮守府凱旋記念館(市民文化ホール) | 26. 小値賀島(野崎島の集落跡、旧野首教会) |
| 12. 海上自衛隊佐世保史料館(セイルタワー) | 27. 宇久島 |
| 13. 三浦町カトリック教会 | 28. 黒島(黒島の集落・黒島天主堂) |
| 14. 三川内焼美術館・うつわ歴史館・三川内皿山 | 29. 九十九島観光公園 |
| 15. 海上自衛隊艦艇見学 | 30. その他() |

ここからは、宿泊施設についてお答えください。お泊りになっていない方は調査終了となります。

問 17. 今回、お泊りになった宿泊施設の名前を教えてください。(複数の施設に宿泊された場合、ひとつを選んでお答えください)

宿泊施設名: _____

問 18. 今回、この宿泊施設にお泊りになって、あなたはどの程度満足されましたか？(〇は、1つだけ)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

問 19. 今回、お泊りになったこの宿泊施設について、以下のことはどの程度あてはまりますか。(〇は、それぞれ1つ)

	とても当てはまる <-----> 全当てはまらない						
1. ホームページ等でどんな宿泊施設かがよくわかり期待が高まる	7	6	5	4	3	2	1
2. 料金のわかりやすさ・予約方法の多様さなど、予約がしやすい	7	6	5	4	3	2	1
3. スムースに宿泊施設に到着することができる	7	6	5	4	3	2	1
4. 建物の外観、エントランス付近の植栽などが期待を高めてくれる	7	6	5	4	3	2	1
5. チェックイン・チェックアウト時の対応から、自分が歓迎されていると感じる	7	6	5	4	3	2	1
6. 客室以外のスペース・設備などから歴史、文化、質の高さを感じる	7	6	5	4	3	2	1
7. レストランの料理・給仕(サーブ)が素晴らしい	7	6	5	4	3	2	1
8. このエリア・宿泊施設ならではの料理を味わうことができる	7	6	5	4	3	2	1
9. 大浴場または浴室の広さや数、備品、清潔さは感動できるレベルである	7	6	5	4	3	2	1
10. 災害やセキュリティに十分配慮している	7	6	5	4	3	2	1
11. 館内やレストラン、浴場等の表示がとてもわかりやすい	7	6	5	4	3	2	1
12. 歴史、文化、質の高さを感じられる客室である	7	6	5	4	3	2	1
13. 客室内のベッド・寝具や備品が上質である	7	6	5	4	3	2	1
14. 周辺エリアの観光スポットの情報提供や連携が十分できている	7	6	5	4	3	2	1
15. 通信環境が整っている	7	6	5	4	3	2	1
16. スタッフの対応に心が温まる	7	6	5	4	3	2	1

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

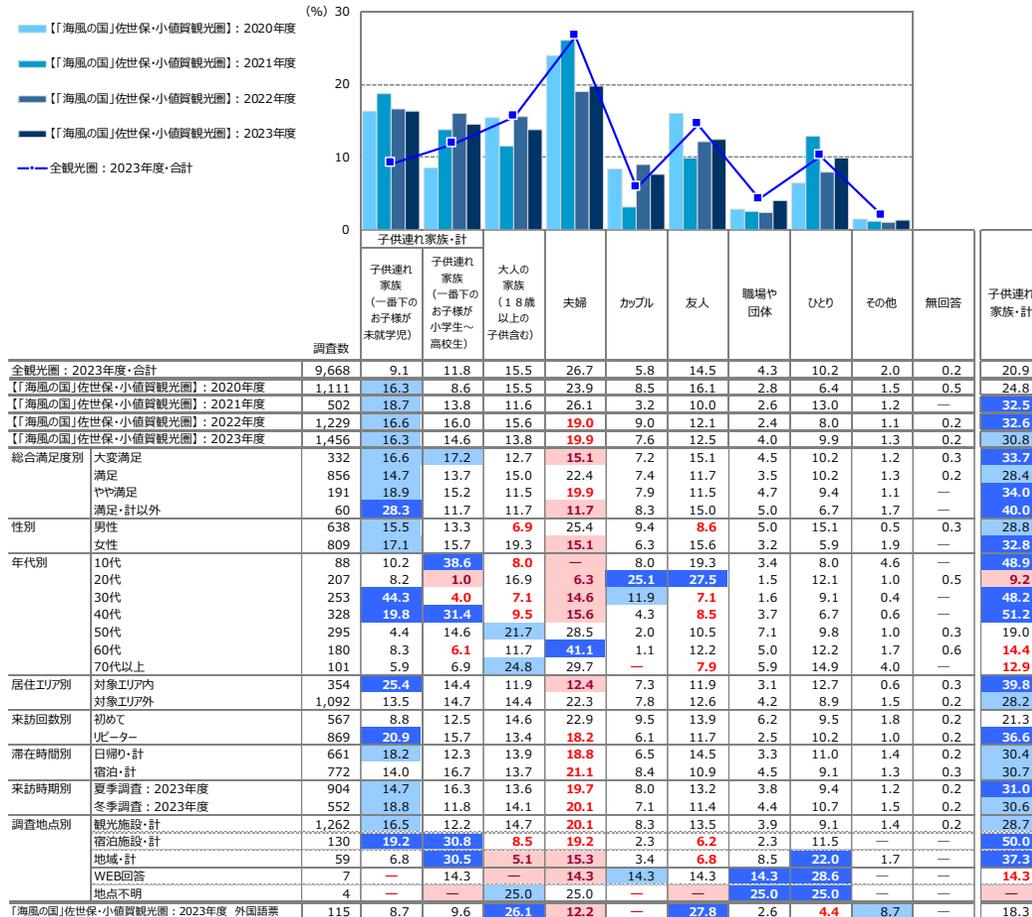
1. 旅行の同行者

- 2023年度、最も高いのは『子供連れ家族・計』（31%）、ついで『夫婦』（20%）。

- ▶ 大変満足層は、他満足層と比較して、『夫婦』の割合が低め。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層に比べリピーター層では『子供連れ家族・計』が高く、初めて層では『夫婦』の割合が高め。
- ▶ 滞在時間別にみると、日帰りでは宿泊よりも『友人』『ひとり』の割合が高め。宿泊は『夫婦』『カップル』が高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、夏季は冬季に比べ『友人』がやや高めであるが、一般的に夏冬の差はあまりみられない。
- ▶ 全観光圈と比べ、『子供連れ家族・計』の割合が高く、『夫婦』は低い。

■ 旅行の同行者（全体/単一回答）

Q2. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圈：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圈：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圈：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圈：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

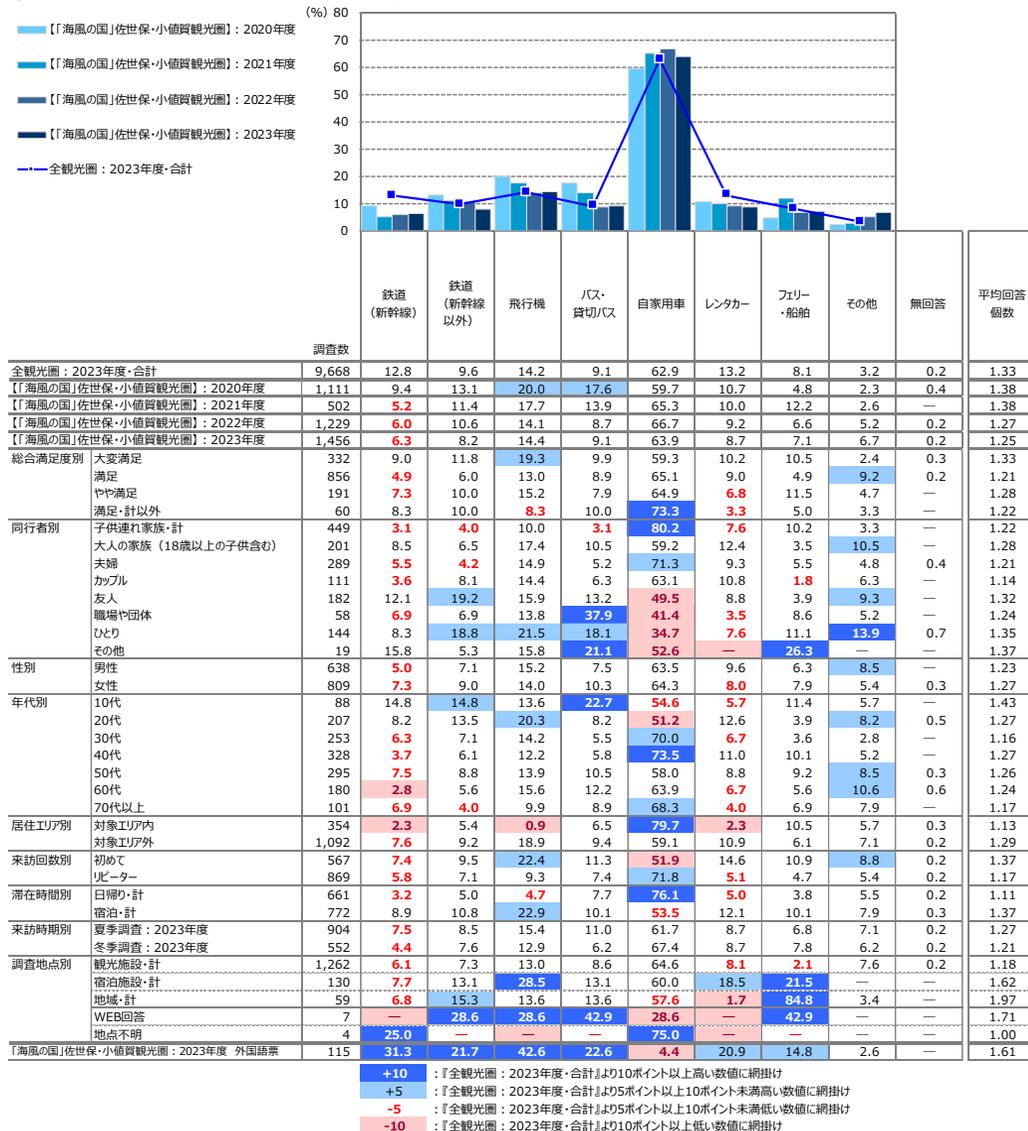
2. 旅行で利用した移動交通機関

- 2023年度も、最も高いのは『自家用車』（64%）。
- ほぼ前年度と同傾向。

- ▶ 同行者別にみると、子供連れ家族・計や夫婦は『自家用車』が突出。『大人の家族』『友人』『ひとり』では、それぞれ利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 来訪回数別にみると、初めて層はリピーター層に比べて『自家用車』が低く、利用交通機関の種類が多様。
- ▶ 滞在時間別にみると、『自家用車』以外は、宿泊が日帰りを上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『鉄道（新幹線）』『飛行機』『バス・貸切バス』は冬季、『自家用車』『レンタカー』『フェリー・船舶』は夏季が高めとなる。
 - 『鉄道（新幹線以外）』『レンタカー』『フェリー・船舶』はほぼ同程度。
- ▶ 全観光圏と比べ、『飛行機』『バス・貸切バス』『自家用車』『フェリー・船舶』はほぼ同程度。『鉄道（新幹線）』『レンタカー』の利用率がやや低め。

■ 旅行で利用した交通機関（全体/複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



3. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-6. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額

調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※		
	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円） （「0円/不明/無回答」除く）	
全観光圏：2023年度・合計	6,521	1.0	2.5	6.8	5.9	10.0	16.4	16.0	19.6	15.0	6.8	39,031	1,607	12,145	4,748	48,255
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	774	1.3	5.9	13.2	8.1	13.6	21.6	15.1	11.1	7.2	2.8	23,660	288	8,065	484	32,974
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	440	0.7	1.1	10.2	11.8	12.3	26.4	15.7	11.6	8.4	1.8	23,683	154	6,902	286	32,719
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	780	1.8	7.2	11.2	8.6	14.4	20.0	14.0	13.1	6.9	3.0	24,036	270	7,643	499	33,103
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	912	1.4	6.9	7.8	6.6	12.8	19.6	15.1	14.8	11.7	3.2	28,044	338	12,438	569	37,466
総合満足度別																
大変満足	227	1.3	3.1	7.9	6.2	8.8	16.3	17.6	18.5	17.2	3.1	34,044	78	12,494	148	45,622
満足	531	1.7	7.9	7.5	7.5	16.0	20.7	12.8	13.6	9.4	2.8	24,847	211	11,903	320	33,382
やや満足	112	—	5.4	6.3	5.4	5.4	22.3	21.4	15.2	14.3	4.5	33,507	30	17,007	82	39,543
満足・計以外	36	2.8	19.4	13.9	—	13.9	16.7	11.1	11.1	5.6	5.6	22,664	18	11,375	18	33,953
同行者別																
子供連れ家族・計	281	2.1	8.5	10.0	7.1	8.9	18.5	15.0	17.4	9.6	2.9	25,926	106	8,666	174	36,417
大人の家族（18歳以上の子供含む）	115	0.9	6.1	9.6	10.4	19.1	13.0	9.6	9.6	18.3	3.5	31,977	47	9,301	68	47,650
夫婦	188	1.1	3.7	3.7	2.7	14.9	23.4	19.2	17.0	11.2	3.2	30,635	63	21,067	125	35,457
カップル	74	—	8.1	5.4	8.1	17.6	21.6	14.9	10.8	13.5	—	23,070	19	10,917	53	27,882
友人	131	2.3	6.9	10.7	3.8	13.0	22.1	16.8	13.0	9.9	1.5	23,517	64	13,243	66	33,817
職場や団体	21	—	—	4.8	9.5	9.5	23.8	14.3	23.8	4.8	9.5	36,443	5	14,100	16	43,425
ひとり	91	—	11.0	6.6	8.8	9.9	15.4	14.3	13.2	14.3	6.6	32,626	31	12,229	59	43,884
その他	9	11.1	—	—	11.1	—	44.4	—	11.1	11.1	11.1	35,717	2	6,075	7	44,186
性別																
男性	400	1.0	6.8	6.8	6.0	15.3	18.0	15.0	17.8	9.8	3.8	28,786	138	16,785	261	35,196
女性	507	1.8	7.1	8.5	7.1	10.9	20.7	15.2	12.6	13.4	2.8	27,608	199	9,436	305	39,603
年代別																
10代	54	—	3.7	18.5	9.3	18.5	13.0	13.0	14.8	9.3	—	19,792	26	7,761	26	32,500
20代	148	2.7	5.4	6.8	5.4	14.9	17.6	13.5	14.9	16.9	2.0	30,430	62	12,552	86	43,319
30代	155	1.3	9.7	5.8	8.4	10.3	21.9	17.4	10.3	11.0	3.9	27,139	58	8,210	97	38,458
40代	208	1.4	4.8	10.1	6.3	11.5	22.6	13.0	17.3	11.1	1.9	26,689	75	8,876	133	36,733
50代	177	0.6	6.8	5.1	7.3	13.6	18.6	18.6	12.4	13.6	3.4	29,363	52	17,570	124	34,539
60代	121	0.8	8.3	5.0	4.1	10.7	21.5	14.9	19.0	9.1	6.6	32,936	40	19,870	80	39,506
70代以上	46	4.4	13.0	10.9	6.5	17.4	10.9	13.0	15.2	4.4	4.4	21,631	23	13,335	23	29,926
居住エリア別																
対象エリア内	187	3.7	21.4	19.8	9.1	13.9	10.2	11.2	7.5	3.2	—	11,690	130	4,598	55	28,477
対象エリア外	722	0.8	3.2	4.6	5.8	12.6	22.2	16.1	16.8	14.0	4.0	32,358	207	17,405	513	38,458
来訪回数別																
初めて	341	0.6	2.1	7.0	6.2	16.1	19.9	15.5	13.8	14.7	4.1	31,644	103	19,943	238	36,708
リピーター	564	2.0	9.8	8.2	6.6	10.8	19.5	14.9	15.6	10.1	2.7	26,106	233	9,195	331	38,011
滞在時間別																
日帰り・計	338	3.9	16.6	18.1	11.8	15.7	20.4	5.9	4.4	1.8	1.5	12,438	338	12,438	0	0
宿泊・計	569	—	1.1	1.6	3.5	11.1	19.2	20.6	21.1	17.8	4.2	37,466	0	0	569	37,466
来訪時期別																
夏季調査：2023年度	550	1.8	7.8	8.7	6.6	12.7	16.7	14.6	14.9	12.6	3.6	28,994	196	13,461	349	37,978
冬季調査：2023年度	362	0.8	5.5	6.4	6.6	13.0	24.0	16.0	14.6	10.5	2.5	26,600	142	11,025	220	36,653
調査地点別																
観光施設・計	744	1.8	8.2	8.5	7.0	14.1	20.7	13.4	12.1	11.2	3.1	26,392	318	12,404	422	37,056
宿泊施設・計	109	—	—	1.8	1.8	3.7	16.5	23.9	30.3	18.4	3.7	40,195	3	3,400	106	41,236
地域・計	57	—	3.5	10.5	8.8	14.0	10.5	21.1	21.1	7.0	3.5	27,006	16	14,645	40	32,609
WEB回答	5	—	20.0	40.0	—	20.0	—	—	—	—	20.0	32,920	2	2,250	2	79,700
地点不明	2	—	—	—	50.0	—	50.0	—	—	—	—	10,000	1	15,000	1	5,000
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	88	—	—	4.6	5.7	17.1	13.6	8.0	14.8	11.4	25.0	77,992	41	52,898	45	92,100

- +10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やリムジン代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-1. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やリムジン代など）

調査数	（%）											平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
	500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上	調査数		平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	
全観光圏：2023年度・合計	3,202	3.7	9.8	23.7	20.7	21.5	11.6	3.9	3.3	1.7	0.2	9,440	691	5,370	2,438	10,593
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	367	12.0	20.4	29.2	15.8	10.6	6.3	3.3	1.1	1.4	—	5,920	119	2,454	247	7,594
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	284	11.6	17.3	31.0	16.2	13.0	6.0	1.1	3.5	0.4	—	5,548	90	2,281	194	7,064
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	367	10.4	12.5	33.2	18.8	12.5	5.5	2.2	3.0	1.4	0.5	7,517	119	3,274	244	9,644
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	432	6.0	10.2	33.6	17.4	15.3	6.9	5.3	3.9	1.2	0.2	8,663	170	4,841	260	11,205
総合満足度別																
大変満足	135	6.7	8.2	29.6	15.6	16.3	9.6	6.7	5.2	1.5	0.7	10,601	47	4,098	88	14,074
満足	223	6.7	12.6	36.3	17.9	13.5	5.4	3.6	2.7	1.4	—	7,235	105	4,437	118	9,724
やや満足	59	3.4	3.4	33.9	20.3	20.3	8.5	8.5	1.7	—	—	8,284	13	7,262	46	8,572
満足・計以外	13	—	23.1	15.4	15.4	15.4	—	7.7	23.1	—	—	15,615	5	14,000	8	16,625
同行者別																
子供連れ家族・計	128	12.5	17.2	34.4	15.6	10.9	3.9	2.3	3.1	—	—	5,455	45	2,232	83	7,201
大人の家族（18歳以上の子供含む）	44	2.3	13.6	38.6	11.4	9.1	11.4	6.8	4.6	—	2.3	11,651	20	3,687	24	18,288
夫婦	99	4.0	3.0	36.4	18.2	26.3	2.0	6.1	4.0	—	—	7,867	43	4,993	56	10,074
カップル	32	—	9.4	50.0	18.8	15.6	—	3.1	3.1	—	—	5,793	8	7,895	22	5,282
友人	66	1.5	3.0	28.8	27.3	10.6	13.6	12.1	1.5	1.5	—	10,378	36	6,601	30	14,911
職場や団体	6	16.7	—	16.7	—	33.3	16.7	—	—	16.7	—	21,950	0	0	6	21,950
ひとり	53	5.7	11.3	22.6	15.1	15.1	15.1	3.8	5.7	5.7	—	12,430	16	8,216	37	14,252
その他	3	—	33.3	—	—	—	—	—	66.7	—	—	30,333	1	1,000	2	45,000
性別																
男性	186	7.5	9.1	29.0	15.1	21.0	7.0	5.4	2.7	2.7	0.5	10,015	72	7,575	113	11,632
女性	243	4.9	11.1	36.6	19.3	10.7	7.0	5.4	4.9	—	—	7,693	97	2,841	145	10,971
年代別																
10代	31	12.9	6.5	35.5	19.4	12.9	9.7	3.2	—	—	—	5,682	15	2,443	14	9,536
20代	82	3.7	4.9	34.2	18.3	15.9	7.3	12.2	2.4	1.2	—	9,625	33	3,555	49	13,713
30代	75	8.0	13.3	29.3	18.7	12.0	5.3	5.3	8.0	—	—	8,508	27	3,156	48	11,519
40代	110	10.0	12.7	39.1	17.3	12.7	3.6	1.8	2.7	—	—	5,411	43	4,051	67	6,284
50代	76	1.3	7.9	31.6	15.8	22.4	7.9	2.6	5.3	5.3	—	12,493	26	9,885	50	13,850
60代	46	—	10.9	28.3	17.4	15.2	13.0	8.7	4.4	—	2.2	11,815	20	6,679	26	15,767
70代以上	11	9.1	27.3	36.4	9.1	9.1	9.1	—	—	—	—	3,691	5	1,800	6	5,267
居住エリア別																
対象エリア内	92	17.4	17.4	37.0	16.3	4.4	4.4	2.2	1.1	—	—	3,935	56	1,858	34	7,412
対象エリア外	340	2.9	8.2	32.7	17.7	18.2	7.7	6.2	4.7	1.5	0.3	9,942	114	6,306	226	11,776
来訪回数別																
初めて	153	5.2	3.9	36.6	13.1	17.0	7.8	6.5	7.2	2.6	—	11,399	57	8,031	96	13,398
リピーター	275	6.2	13.5	31.6	20.0	14.6	6.6	4.7	2.2	0.4	0.4	7,240	111	3,279	164	9,921
滞在時間別																
日帰り・計	170	9.4	14.1	42.9	16.5	11.8	2.4	0.6	1.8	0.6	—	4,841	170	4,841	0	0
宿泊・計	260	3.9	7.7	26.9	18.1	17.7	10.0	8.5	5.4	1.5	0.4	11,205	0	0	260	11,205
来訪時期別																
夏季調査：2023年度	241	8.3	9.5	27.4	15.8	19.1	7.1	6.2	5.4	1.2	—	9,520	80	7,012	159	10,864
冬季調査：2023年度	191	3.1	11.0	41.4	19.4	10.5	6.8	4.2	2.1	1.1	0.5	7,581	90	2,911	101	11,742
調査地点別																
観光施設・計	320	6.9	10.9	32.2	19.7	14.4	5.9	5.3	4.1	0.6	—	7,886	154	5,030	164	10,628
宿泊施設・計	72	5.6	11.1	30.6	15.3	13.9	8.3	8.3	2.8	2.8	1.4	11,678	3	1,767	69	12,109
地域・計	39	—	2.6	51.3	2.6	23.1	12.8	—	5.1	2.6	—	9,432	12	2,757	27	12,399
WEB回答	2	—	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	45,700	0	0	2	45,700
地点不明	1	—	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	10,000	1	10,000	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	48	6.3	10.4	20.8	6.3	31.3	20.8	4.2	—	—	—	8,476	30	6,362	17	12,118

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（料での飲食代込み）／宿泊（金額記入者/実数回答）

Q4-2. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（料での飲食代込み）

		調査数											平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く)
		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上		
全観光圏：2023年度・合計		2,791	0.1	0.5	1.7	4.3	19.5	34.2	17.8	13.0	6.7	2.2	26,263
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度		242	—	—	5.0	17.4	39.3	26.5	6.6	2.9	1.7	0.8	13,807
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度		178	—	0.6	6.7	6.7	43.8	29.8	7.9	3.4	—	1.1	13,777
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度		313	—	0.3	4.8	6.7	39.3	32.0	7.7	6.1	2.2	1.0	16,130
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度		342	—	—	0.9	9.1	33.3	37.1	9.9	8.2	1.5	—	16,281
総合満足度別	大変満足	87	—	—	1.2	4.6	34.5	35.6	16.1	6.9	1.2	—	16,986
	満足	191	—	—	0.5	10.0	35.1	34.6	8.4	10.0	1.6	—	16,272
	やや満足	52	—	—	1.9	9.6	26.9	50.0	3.9	5.8	1.9	—	15,927
	満足・計以外	12	—	—	—	25.0	25.0	33.3	16.7	—	—	—	12,833
同行者別	子供連れ家族・計	104	—	—	1.9	9.6	28.9	39.4	11.5	5.8	2.9	—	16,991
	大人の家族（18歳以上の子供含む）	40	—	—	—	—	32.5	35.0	7.5	22.5	2.5	—	21,535
	夫婦	70	—	—	—	10.0	28.6	47.1	10.0	4.3	—	—	14,673
	カップル	39	—	—	2.6	12.8	33.3	28.2	2.6	20.5	—	—	16,233
	友人	38	—	—	—	7.9	42.1	47.4	2.6	—	—	—	11,722
	職場や団体	7	—	—	—	14.3	71.4	—	14.3	—	—	—	10,286
	ひとり	43	—	—	—	9.3	39.5	23.3	20.9	4.7	2.3	—	17,602
	その他	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	5,000
性別	男性	168	—	—	1.2	12.5	33.9	32.7	10.1	6.6	3.0	—	16,283
	女性	173	—	—	0.6	5.8	32.4	41.6	9.8	9.8	—	—	16,320
年代別	10代	15	—	—	—	6.7	33.3	46.7	13.3	—	—	—	15,093
	20代	63	—	—	1.6	9.5	38.1	31.8	3.2	15.9	—	—	16,000
	30代	61	—	—	—	18.0	26.2	29.5	13.1	11.5	1.6	—	17,657
	40代	79	—	—	2.5	12.7	34.2	36.7	8.9	3.8	1.3	—	14,693
	50代	74	—	—	—	2.7	37.8	36.5	14.9	6.8	1.4	—	16,255
	60代	38	—	—	—	2.6	21.1	52.6	10.5	7.9	5.3	—	19,847
	70代以上	12	—	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	11,550
居住エリア別	対象エリア内	33	—	—	6.1	9.1	27.3	48.5	6.1	3.0	—	—	14,539
	対象エリア外	308	—	—	0.3	9.1	34.1	35.7	10.4	8.8	1.6	—	16,481
来訪回数別	初めて	157	—	—	—	10.8	36.3	33.1	10.2	8.9	0.6	—	15,459
	リピーター	185	—	—	1.6	7.6	30.8	40.5	9.7	7.6	2.2	—	16,978
滞在時間別	日帰り・計	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
	宿泊・計	342	—	—	0.9	9.1	33.3	37.1	9.9	8.2	1.5	—	16,281
来訪時期別	夏季調査：2023年度	205	—	—	1.0	8.8	26.3	41.5	10.7	10.2	1.5	—	17,237
	冬季調査：2023年度	137	—	—	0.7	9.5	43.8	30.7	8.8	5.1	1.5	—	14,849
調査地点別	観光施設・計	246	—	—	0.8	8.5	35.0	35.8	7.3	11.0	1.6	—	16,702
	宿泊施設・計	72	—	—	1.4	9.7	26.4	44.4	15.3	1.4	1.4	—	15,673
	地域・計	24	—	—	—	12.5	37.5	29.2	20.8	—	—	—	13,783
	WEB回答	1	—	—	—	—	—	—	100.0	—	—	—	30,000
	地点不明	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票		20	—	—	5.0	—	15.0	20.0	25.0	20.0	10.0	5.0	37,925

- +10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5：『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10：『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者/実数回答）

Q4-3. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2023年度・合計	3,501	2.0	9.0	33.5	24.0	20.7	7.7	1.9	1.0	0.3	6,509	775	3,588	2,653	7,396
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	405	5.4	14.8	33.3	22.0	16.1	7.2	0.7	0.3	—	5,124	118	2,438	285	6,262
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	308	6.2	14.6	35.7	20.5	15.3	5.5	1.3	0.3	0.7	5,102	101	1,967	207	6,631
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	406	2.0	13.8	34.2	20.9	21.2	5.4	1.5	0.7	0.3	5,697	136	2,502	265	7,378
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	464	1.7	6.3	33.6	25.4	22.4	7.1	2.8	0.7	—	6,416	158	3,496	303	7,989
総合満足度別															
大変満足	134	3.0	4.5	24.6	29.9	24.6	8.2	4.5	0.8	—	7,450	39	3,055	94	9,350
満足	248	1.6	6.5	38.7	22.6	21.0	6.1	2.8	0.8	—	6,097	101	3,642	147	7,783
やや満足	65	—	4.6	32.3	26.2	27.7	9.2	—	—	—	6,116	11	4,027	54	6,542
満足・計以外	14	—	28.6	21.4	35.7	7.1	—	—	—	—	4,536	6	3,167	8	5,563
同行者別															
子供連れ家族・計	139	2.2	9.4	39.6	21.6	18.7	7.9	0.7	—	—	5,338	42	2,150	97	6,718
大人の家族（18歳以上の子供含む）	49	—	2.0	38.8	14.3	24.5	10.2	8.2	2.0	—	8,990	18	4,772	31	11,439
夫婦	103	1.0	2.9	31.1	36.9	22.3	5.8	—	—	—	5,717	42	3,920	61	6,954
カップル	36	—	5.6	30.6	22.2	36.1	5.6	—	—	—	6,111	7	2,000	27	7,481
友人	65	4.6	9.2	33.9	24.6	20.0	4.6	1.5	1.5	—	5,577	30	4,415	34	6,761
職場や団体	9	—	—	11.1	22.2	55.6	11.1	—	—	—	7,667	1	7,000	8	7,750
ひとり	58	1.7	5.2	24.1	27.6	20.7	8.6	10.3	1.7	—	8,884	16	3,313	42	11,006
その他	4	—	—	50.0	25.0	—	—	25.0	—	—	9,550	1	4,000	3	11,400
性別															
男性	199	2.5	4.0	29.7	26.1	25.6	9.1	2.0	1.0	—	6,799	73	4,763	125	8,027
女性	261	0.8	8.1	36.4	24.9	20.3	5.8	3.5	0.4	—	6,180	84	2,400	176	8,008
年代別															
10代	28	14.3	17.9	35.7	10.7	14.3	7.1	—	—	—	4,024	13	1,005	13	7,354
20代	83	—	3.6	28.9	33.7	22.9	6.0	4.8	—	—	6,834	30	3,593	53	8,668
30代	86	1.2	5.8	37.2	25.6	17.4	8.1	3.5	1.2	—	6,827	27	2,801	59	8,669
40代	111	0.9	5.4	36.0	27.0	22.5	5.4	2.7	—	—	5,895	38	2,546	73	7,638
50代	91	1.1	4.4	33.0	24.2	25.3	8.8	2.2	1.1	—	6,886	25	5,638	66	7,359
60代	49	—	10.2	26.5	22.5	30.6	6.1	2.0	2.0	—	6,926	18	5,628	31	7,680
70代以上	14	—	7.1	42.9	14.3	21.4	14.3	—	—	—	6,271	6	2,467	8	9,125
居住エリア別															
対象エリア内	91	5.5	18.7	45.1	19.8	9.9	1.1	—	—	—	3,152	50	1,716	39	5,053
対象エリア外	371	0.5	3.0	31.0	27.0	25.6	8.6	3.5	0.8	—	7,249	108	4,319	263	8,452
来訪回数別															
初めて	161	—	8.1	27.3	27.3	25.5	6.8	4.4	0.6	—	7,015	50	4,593	111	8,105
リピーター	298	2.4	5.4	36.2	24.8	21.1	7.4	2.0	0.7	—	6,173	106	3,005	192	7,922
滞在時間別															
日帰り・計	158	3.8	12.7	57.0	18.4	5.7	1.3	—	1.3	—	3,496	158	3,496	0	0
宿泊・計	303	0.3	3.0	21.1	29.4	31.4	10.2	4.3	0.3	—	7,989	0	0	303	7,989
来訪時期別															
夏季調査：2023年度	269	3.0	7.4	31.2	24.2	22.3	7.4	3.4	1.1	—	6,762	84	3,913	182	8,166
冬季調査：2023年度	195	—	4.6	36.9	27.2	22.6	6.7	2.1	—	—	5,940	74	3,021	121	7,724
調査地点別															
観光施設・計	345	2.0	5.8	36.2	24.4	22.0	5.2	3.5	0.9	—	6,306	146	3,603	196	8,395
宿泊施設・計	77	—	2.6	26.0	28.6	26.0	16.9	—	—	—	7,477	1	2,200	76	7,547
地域・計	41	2.4	17.1	26.8	26.8	19.5	4.9	2.4	—	—	5,410	10	2,000	31	6,510
WEB回答	3	—	33.3	—	33.3	—	33.3	—	—	—	8,333	1	1,000	2	12,000
地点不明	1	—	—	—	100.0	—	—	—	—	—	4,000	1	4,000	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	51	2.0	3.9	33.3	15.7	15.7	9.8	13.7	2.0	3.9	12,071	30	9,137	20	16,925

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者/実数回答）

Q4-4. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

	調査数	（%）										平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	※日帰り※		※宿泊※	
		500円 以下	501円 ～ 1,000円	1,001円 ～ 3,000円	3,001円 ～ 5,000円	5,001円 ～ 10,000円	10,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 30,000円	30,001円 ～ 50,000円	50,001円 ～ 100,000円	100,001円 以上		調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）	調査数	平均金額 （円） （「0円/不明/ 無回答」除く）
全観光圏：2023年度・合計	3,260	2.9	11.4	35.4	23.9	18.5	5.7	1.5	0.5	0.2	0.1	5,842	677	3,761	2,511	6,432
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	354	4.2	12.4	34.8	20.6	20.3	6.5	0.3	0.9	—	—	5,446	86	3,277	266	6,173
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	287	3.1	15.7	42.9	19.2	11.9	5.2	1.4	0.7	—	—	4,688	87	2,154	200	5,790
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	343	2.3	14.9	39.7	20.1	17.8	3.2	1.2	0.3	0.6	—	5,286	89	3,033	251	6,118
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	416	2.2	10.6	30.1	31.5	19.7	4.6	0.5	1.0	—	—	5,638	137	4,130	276	6,436
総合満足度別																
大変満足	126	1.6	11.9	23.0	31.8	24.6	6.4	—	0.8	—	—	6,226	36	4,537	89	6,972
満足	223	2.7	9.9	32.3	32.7	17.0	3.1	0.9	1.4	—	—	5,486	89	3,899	134	6,540
やや満足	57	1.8	7.0	36.8	26.3	22.8	5.3	—	—	—	—	5,138	10	3,450	47	5,497
満足・計以外	8	—	25.0	25.0	37.5	—	12.5	—	—	—	—	5,250	2	10,500	6	3,500
同行者別																
子供連れ家族・計	129	4.7	19.4	27.9	24.0	19.4	4.7	—	—	—	—	4,745	37	3,318	92	5,318
大人の家族（18歳以上の子供含む）	43	—	—	25.6	34.9	32.6	4.7	—	2.3	—	—	7,353	16	6,730	27	7,722
夫婦	97	1.0	3.1	37.1	38.1	17.5	2.1	1.0	—	—	—	5,201	40	4,613	57	5,614
カップル	33	3.0	9.1	42.4	36.4	6.1	3.0	—	—	—	—	3,805	6	2,167	26	4,252
友人	56	—	16.1	17.9	37.5	19.6	7.1	1.8	—	—	—	5,881	25	4,124	30	7,523
職場や団体	5	—	—	60.0	20.0	20.0	—	—	—	—	—	4,400	0	0	5	4,400
ひとり	50	2.0	6.0	30.0	26.0	22.0	8.0	—	6.0	—	—	8,415	11	2,709	38	10,270
その他	2	—	—	—	50.0	50.0	—	—	—	—	—	7,000	1	4,000	1	10,000
性別																
男性	180	2.2	13.9	32.2	28.3	16.7	5.6	—	1.1	—	—	5,427	63	4,717	116	5,841
女性	232	2.2	7.8	28.0	34.5	22.0	3.9	0.9	0.9	—	—	5,828	73	3,639	158	6,871
年代別																
10代	23	—	39.1	26.1	13.0	17.4	4.4	—	—	—	—	4,087	10	1,850	12	6,125
20代	69	1.5	7.3	21.7	33.3	29.0	7.3	—	—	—	—	6,325	25	4,927	44	7,119
30代	78	2.6	12.8	30.8	33.3	14.1	3.9	1.3	1.3	—	—	5,438	23	4,352	55	5,893
40代	102	3.9	12.8	35.3	25.5	18.6	2.9	1.0	—	—	—	4,784	31	2,992	71	5,566
50代	87	2.3	3.5	27.6	35.6	25.3	4.6	—	1.2	—	—	6,295	24	4,250	62	7,177
60代	41	—	7.3	34.2	41.5	9.8	2.4	—	4.9	—	—	6,384	17	6,324	24	6,427
70代以上	14	—	—	42.9	28.6	14.3	14.3	—	—	—	—	6,271	6	2,800	8	8,875
居住エリア別																
対象エリア内	74	6.8	23.0	33.8	20.3	10.8	5.4	—	—	—	—	4,018	41	2,911	32	5,498
対象エリア外	340	1.2	7.7	29.1	34.1	21.8	4.4	0.6	1.2	—	—	6,013	96	4,651	243	6,573
来訪回数別																
初めて	151	2.0	9.9	30.5	33.1	19.9	4.0	—	0.7	—	—	5,298	48	3,961	103	5,921
リピーター	261	2.3	10.3	29.5	31.0	19.9	5.0	0.8	1.2	—	—	5,904	88	4,256	173	6,742
滞在時間別																
日帰り・計	137	3.7	16.8	36.5	31.4	9.5	1.5	—	0.7	—	—	4,130	137	4,130	0	0
宿泊・計	276	1.5	6.9	26.8	31.9	25.0	6.2	0.7	1.1	—	—	6,436	0	0	276	6,436
来訪時期別																
夏季調査：2023年度	240	2.5	15.0	24.2	32.1	19.6	5.4	—	1.3	—	—	5,683	67	4,390	170	6,273
冬季調査：2023年度	176	1.7	4.6	38.1	30.7	19.9	3.4	1.1	0.6	—	—	5,577	70	3,881	106	6,697
調査地点別																
観光施設・計	307	1.6	10.1	30.6	31.6	20.5	4.2	0.3	1.0	—	—	5,611	128	4,291	177	6,614
宿泊施設・計	71	1.4	8.5	23.9	35.2	22.5	7.0	1.4	—	—	—	6,259	1	2,000	70	6,320
地域・計	38	7.9	18.4	36.8	23.7	7.9	2.6	—	2.6	—	—	4,697	8	1,831	29	5,626
WEB回答	4	25.0	25.0	25.0	—	25.0	—	—	—	—	—	3,300	1	500	2	6,000
地点不明	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	45	2.2	—	17.8	24.4	8.9	28.9	4.4	11.1	—	2.2	16,473	25	9,892	19	23,368

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者/実数回答）

Q4-5. 今回のご旅行中の1人あたりの支出金額について、その内訳と利用総額をお答えください。※なお、当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

調査数	（%）											※日帰り※		※宿泊※	
	500円以下	501円～1,000円	1,001円～3,000円	3,001円～5,000円	5,001円～10,000円	10,001円～20,000円	20,001円～30,000円	30,001円～50,000円	50,001円～100,000円	100,001円以上	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）	調査数	平均金額（円）（「0円/不明/無回答」除く）
全観光圏：2023年度・合計	1,978	7.4	22.5	34.8	15.3	13.9	4.8	0.7	0.5	0.3	4,283	426	2,841	1,511	4,683
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	297	4.7	20.5	38.4	20.9	13.8	1.7	—	—	—	3,253	114	1,772	183	4,176
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	200	8.5	22.5	35.0	13.5	15.0	5.0	0.5	—	—	3,720	63	1,698	137	4,650
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	327	6.1	24.5	26.9	21.7	17.4	3.4	—	—	—	3,558	136	2,007	189	4,698
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	412	4.4	22.1	27.9	15.5	24.3	5.3	0.2	0.2	—	4,510	175	2,434	234	6,076
総合満足度別															
大変満足	107	4.7	15.0	31.8	16.8	25.2	6.5	—	—	—	4,815	40	2,421	66	6,331
満足	242	4.1	22.3	27.7	14.9	24.8	5.4	0.4	0.4	—	4,604	113	2,579	129	6,378
やや満足	39	5.1	25.6	25.6	15.4	23.1	5.1	—	—	—	3,980	10	992	29	5,010
満足・計以外	22	4.6	50.0	18.2	9.1	18.2	—	—	—	—	2,891	12	2,304	10	3,595
同行者別															
子供連れ家族・計	141	5.0	31.2	27.0	9.9	20.6	5.7	—	0.7	—	4,164	65	1,867	76	6,129
大人の家族（18歳以上の子供含む）	45	2.2	20.0	26.7	11.1	35.6	2.2	2.2	—	—	4,848	16	2,319	29	6,242
夫婦	83	7.2	7.2	30.1	19.3	28.9	7.2	—	—	—	5,319	38	3,468	45	6,882
カップル	46	—	28.3	26.1	21.7	21.7	2.2	—	—	—	3,862	13	2,174	31	4,497
友人	67	4.5	16.4	25.4	20.9	26.9	6.0	—	—	—	4,654	34	2,642	32	6,922
職場や団体	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	2,000	0	0	1	2,000
ひとり	24	4.2	33.3	29.2	20.8	4.2	8.3	—	—	—	4,069	7	1,866	17	4,976
その他	3	—	—	66.7	—	33.3	—	—	—	—	4,867	1	3,000	2	5,800
性別															
男性	178	3.9	23.6	25.3	16.3	25.3	5.1	—	0.6	—	4,614	81	2,855	96	6,093
女性	231	4.3	20.8	29.9	15.2	23.8	5.6	0.4	—	—	4,474	93	2,071	137	6,101
年代別															
10代	24	4.2	20.8	20.8	33.3	20.8	—	—	—	—	3,503	14	1,940	8	5,863
20代	78	3.9	20.5	23.1	15.4	32.1	5.1	—	—	—	4,825	30	2,841	48	6,064
30代	81	2.5	32.1	25.9	12.4	17.3	9.9	—	—	—	4,429	33	2,343	48	5,863
40代	102	5.9	20.6	33.3	8.8	25.5	5.9	—	—	—	4,338	44	2,335	58	5,858
50代	64	1.6	12.5	35.9	21.9	21.9	3.1	1.6	1.6	—	5,277	25	2,728	39	6,912
60代	48	4.2	25.0	25.0	16.7	25.0	4.2	—	—	—	4,318	21	2,550	27	5,694
70代以上	14	14.3	21.4	14.3	21.4	28.6	—	—	—	—	3,649	8	1,461	6	6,567
居住エリア別															
対象エリア内	91	8.8	45.1	25.3	14.3	4.4	2.2	—	—	—	2,173	70	1,634	19	3,859
対象エリア外	320	2.8	15.6	28.8	15.9	30.0	6.3	0.3	0.3	—	5,188	105	2,967	215	6,272
来訪回数別															
初めて	145	5.5	19.3	23.5	17.2	28.3	5.5	0.7	—	—	4,836	45	2,754	100	5,773
リピーター	263	3.4	23.6	30.8	14.1	22.4	5.3	—	0.4	—	4,357	129	2,335	134	6,303
滞在時間別															
日帰り・計	175	5.1	33.7	41.7	10.9	8.0	0.6	—	—	—	2,434	175	2,434	0	0
宿泊・計	234	3.4	13.7	18.0	18.4	36.8	9.0	0.4	0.4	—	6,076	0	0	234	6,076
来訪時期別															
夏季調査：2023年度	252	6.4	25.4	24.2	16.3	21.8	5.2	0.4	0.4	—	4,367	105	2,200	144	5,965
冬季調査：2023年度	160	1.3	16.9	33.8	14.4	28.1	5.6	—	—	—	4,736	70	2,783	90	6,254
調査地点別															
観光施設・計	354	3.7	23.7	29.4	13.8	23.7	5.1	0.3	0.3	—	4,428	173	2,451	178	6,365
宿泊施設・計	44	4.6	6.8	20.5	27.3	31.8	9.1	—	—	—	5,718	0	0	44	5,718
地域・計	14	21.4	28.6	14.3	21.4	14.3	—	—	—	—	2,787	2	900	12	3,102
WEB回答	1	—	—	100.0	—	—	—	—	—	—	2,000	0	0	1	2,000
地点不明	0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	0	0	0	0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	33	—	3.0	45.5	—	33.3	9.1	—	3.0	6.1	12,827	18	13,183	14	12,571

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 本地域を選んだ際の情報源

- 2023年度も、最も高いのは『以前来訪した際の自身の経験』（25%）。次いで『家族や友人からの紹介・推奨』（19%）。いずれも前年度とほぼ同程度。

▶今年度も、一般的に利用率が低下。『その他』が33%出現していることが影響していると思われる。（前年度も『その他』が26%）

▶来訪回数別にみると、リピータ層に比べ初めて層は『インターネット・計』が高い（30%）。

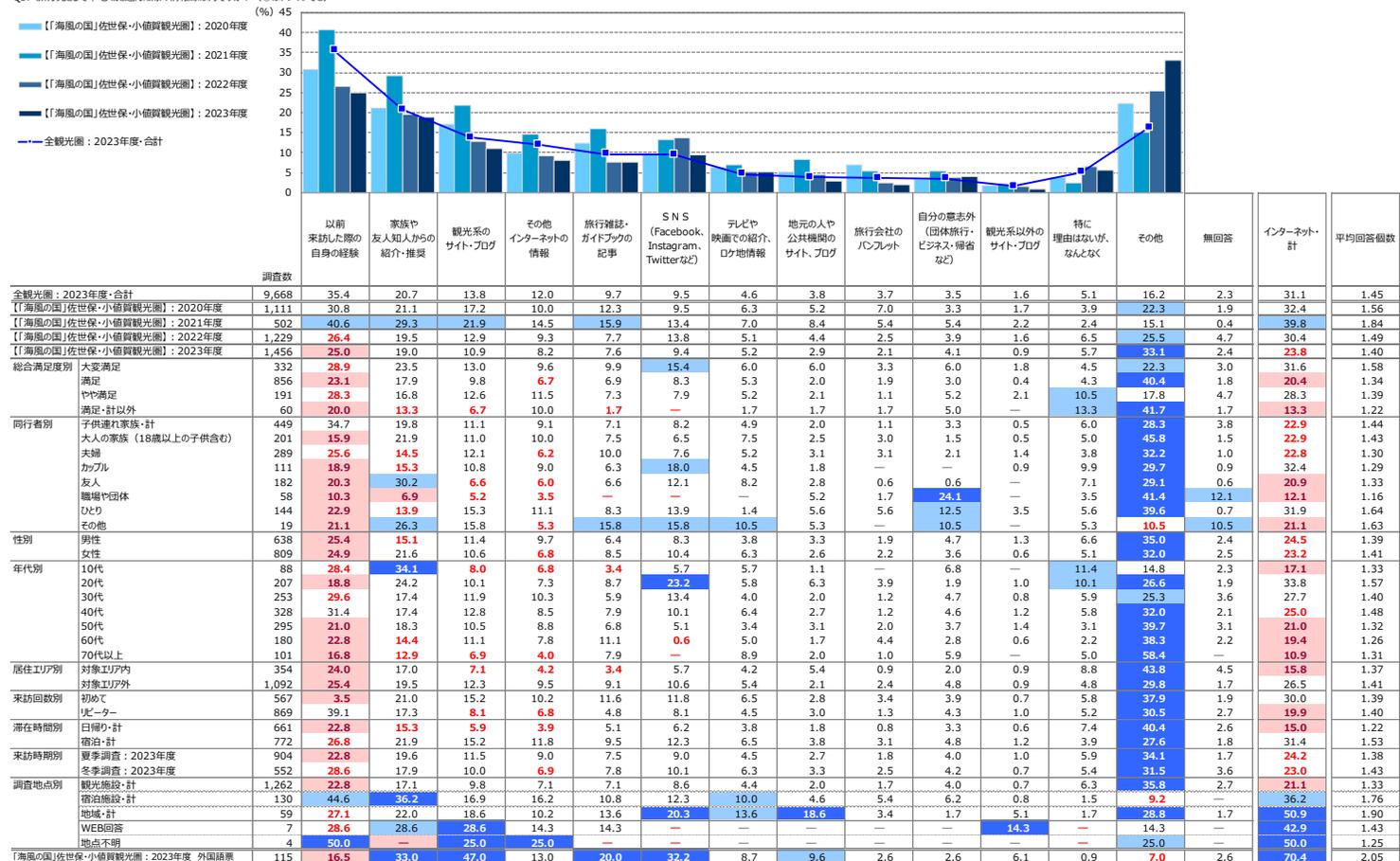
▶滞在時間別にみると、一般的に宿泊が上回るが『その他』のみ日帰りが上回る。

▶来訪時期別にみると、一般的に夏冬の差は小さいが『以前来訪した際の自身の経験』は冬季の方が高い。

▶全観光圏と比べ、『以前来訪した際の自身の経験』は低く『インターネット・計』も下回る水準。（今年度も『その他』の高さが影響）

■本地域を選んだ際の情報源（全体/複数回答）

Q5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか？（〇は、いくつでも）



+10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※『全観光圏：2023年度・合計』の階層ソート
 『*』は該当項目なし

5. 本地域への来訪回数

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 同行者別にみると、『リピーター・計』の割合が最も高いのは子供連れ家族。反対に低いのは職場や団体、カップル。

■本地域への来訪回数（全体/単一回答）

Q6. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（〇は、1つだけ）

凡例	初めて	リピーター・計						無回答	リピーター・計
		二回目	三回目	四回目	五回目	六～九回目	十回目以上		
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	34.9%	14.8	9.7	4.8	5.4	7.0	19.9	3.4	61.7
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	35.4	14.8	9.8	5.0	4.7	6.2	22.9	1.3	63.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	26.3	15.3	9.6	6.0	6.8	9.4	25.5	1.2	72.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	37.4	14.6	10.7	4.8	6.0	5.3	18.6	2.5	60.1
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	38.9	14.4	10.5	3.6	6.4	6.6	18.3	1.4	59.7
総合満足度別 大変満足 (n= 332)	41.9	15.1	8.7	3.3	5.1	9.0	16.0	0.9	57.2
満足 (n= 856)	38.8	14.6	10.3	3.7	6.9	5.6	19.3	0.8	60.4
やや満足 (n= 191)	36.1	12.6	14.7	3.7	6.3	7.9	18.9	—	63.9
満足・計以外 (n= 60)	41.7	13.3	13.3	—	6.7	5.0	18.3	1.7	56.7
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 449)	27.0	13.6	9.6	4.9	7.4	9.8	25.6	2.2	70.8
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201)	41.3	15.9	11.0	1.5	5.0	6.0	18.4	1.0	57.7
夫婦 (n= 289)	45.0	11.8	14.5	4.5	6.6	4.2	13.2	0.4	54.7
カップル (n= 111)	48.7	9.9	9.0	7.2	4.5	3.6	13.5	3.6	47.8
友人 (n= 182)	43.4	22.0	9.3	1.1	6.6	6.0	11.0	0.6	56.0
職場や団体 (n= 58)	60.3	8.6	6.9	—	5.2	3.5	13.8	1.7	37.9
ひとり (n= 144)	37.5	13.2	9.7	2.8	7.6	6.9	21.5	0.7	61.8
その他 (n= 19)	52.6	31.6	5.3	5.3	5.3	—	—	—	47.4
性別 男性 (n= 638)	38.9	13.2	11.8	5.3	6.4	6.1	17.2	1.1	60.0
女性 (n= 809)	38.7	15.5	9.6	2.2	6.3	7.1	19.2	1.5	59.8
年代別 10代 (n= 88)	42.1	21.6	8.0	1.1	—	9.1	12.5	5.7	52.3
20代 (n= 207)	48.3	14.0	9.7	3.9	3.9	5.8	12.6	1.9	49.8
30代 (n= 253)	34.4	13.0	12.3	5.1	6.3	6.7	21.0	1.2	64.4
40代 (n= 328)	38.7	14.6	9.8	3.7	5.8	7.9	18.9	0.6	60.7
50代 (n= 295)	38.6	13.6	8.8	4.1	10.9	6.1	16.6	1.4	60.0
60代 (n= 180)	39.4	14.4	11.7	1.1	5.0	6.7	21.1	0.6	60.0
70代以上 (n= 101)	29.7	12.9	15.8	4.0	8.9	2.0	26.7	—	70.3
居住エリア別 対象エリア内 (n= 354)	17.0	9.0	7.9	3.4	8.2	9.3	42.1	3.1	79.9
対象エリア外 (n= 1,092)	45.9	16.2	11.5	3.7	5.8	5.7	10.6	0.7	53.4
来訪回数別 初めて (n= 567)	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—
リピーター (n= 869)	24.1	17.6	6.0	10.7	11.1	30.6	—	—	100.0
滞在時間別 日帰り・計 (n= 661)	34.2	12.4	10.1	3.9	7.3	6.1	25.1	0.9	64.9
宿泊・計 (n= 772)	43.9	16.3	10.9	3.2	5.7	7.3	12.6	0.1	56.0
来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904)	42.7	13.5	10.4	3.4	5.5	7.4	15.2	1.9	55.4
冬季調査：2023年度 (n= 552)	32.8	15.8	10.7	3.8	7.8	5.3	23.4	0.5	66.7
調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262)	39.1	14.3	11.1	3.8	6.6	5.7	17.9	1.4	59.4
宿泊施設・計 (n= 130)	29.2	15.4	6.9	3.1	6.2	13.1	26.2	—	70.8
地域・計 (n= 59)	59.3	10.2	5.1	3.4	11.9	8.5	1.7	—	39.0
WEB回答 (n= 7)	42.9	14.3	14.3	—	—	28.6	—	—	28.6
地点不明 (n= 4)	50.0	25.0	—	—	—	25.0	—	—	100.0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語系 (n= 115)	73.0	7.8	4.4	5.2	2.6	—	—	—	23.5

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：

6. 本地域での滞在時間

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

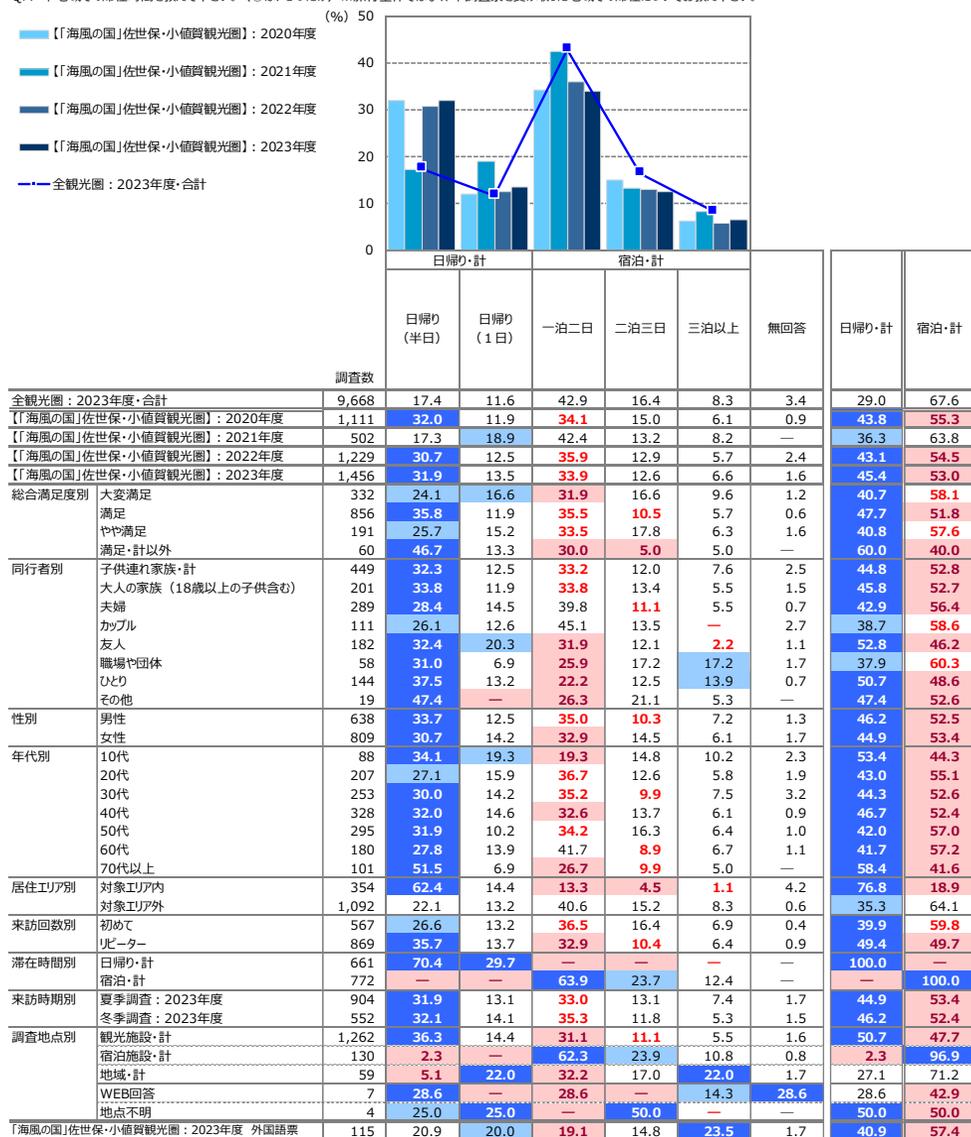
▶ 満足度別にみると、大変満足層では他満足層より『宿泊・計』が高く、特に二泊以上の割合が高い。

- 2021・2022年度も同様の傾向。

▶ 同行者別にみると、『宿泊・計』の割合が5割を下回るのは友人とひとり。

■本地域での滞在時間（全体/単一回答）

Q7. 本地域での滞在時間を教えて下さい。（○は、1つだけ） ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 旅行先検討時における地域のコロナ対策への重視度

- 地域におけるコロナ対策を『重視した・計』は全体の22%。
- 前年度よりも30ポイント以上減少。

- ▶ 同行者別にみると、『重視した・計』が最も高いのは職場や団体。唯一3割を超える。
- ▶ 来訪回数別にみると、『重視した・計』はリピーター層の方が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、『重視した・計』は日帰りの方がやや高め。
- ▶ 来訪時期別にみると、『重視した・計』は冬季の方がやや高め。
- ▶ 全観光圏と比べ、『重視した・計』は下回る水準。

■ 旅行先検討時の「地域におけるコロナ対策レベル」への重視度（全体/単一回答）

Q12. 今回のご旅行の行き先を検討する時に、コロナ対策がなされている地域かどうかをどの程度重視しましたか。（〇は、1つだけ）

凡例	重視した・計				重視しなかった・計		重視した・計	重視しなかった・計	
	とても重視した	ある程度重視した	あまり重視しなかった	まったく重視しなかった	無回答				
全観光圏：2023年度・合計	(n= 9,668)	4.0%	22.7	43.4	26.0	4.0	26.7	69.4	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)		20.7	52.4	21.7	5.0	73.1	26.7	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)		12.8	41.1	36.1	7.3	53.9	43.4	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 1,456)		3.7	18.5	59.1	17.4	21.6	76.4	
総合満足度別									
大変満足	(n= 332)		5.7	24.1	46.4	22.0	29.8	68.4	
満足	(n= 856)		2.7	16.6	65.8	14.5	18.8	80.3	
やや満足	(n= 191)		2.5	19.9	55.0	20.4	22.5	75.4	
満足・計以外	(n= 60)		1.7	15.0	58.3	23.3	16.7	81.7	
同行者別									
子供連れ家族・計	(n= 449)		2.7	21.4	50.8	22.5	23.8	73.3	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 201)		4.0	13.4	69.2	11.0	17.4	80.1	
夫婦	(n= 289)		4.2	17.0	66.1	11.8	21.1	77.9	
カップル	(n= 111)		2.7	15.3	58.6	20.7	18.0	79.3	
友人	(n= 182)		3.3	22.5	56.6	17.6	25.8	74.2	
職場や団体	(n= 58)		3.5	27.6	56.9	10.3	31.0	67.2	
ひとり	(n= 144)		1.4	12.5	62.5	21.5	13.9	84.0	
その他	(n= 19)		5.3	26.3	47.4	21.1	31.6	68.4	
性別									
男性	(n= 638)		2.7	15.7	61.9	17.7	18.3	79.6	
女性	(n= 809)		3.3	20.4	57.2	17.2	23.7	74.4	
年代別									
10代	(n= 88)		8.0	15.9	48.9	23.9	23.9	72.7	
20代	(n= 207)		2.4	16.4	55.1	23.7	18.8	78.7	
30代	(n= 253)		2.0	19.8	52.6	22.9	21.7	75.5	
40代	(n= 328)		2.1	22.9	54.6	19.5	25.0	74.1	
50代	(n= 295)		3.1	15.6	65.1	13.9	18.6	79.0	
60代	(n= 180)		3.3	18.9	70.0	6.7	22.2	76.7	
70代以上	(n= 101)		6.9	13.9	71.3	6.9	20.8	78.2	
居住エリア別									
対象エリア内	(n= 354)		2.8	17.0	61.3	14.4	19.8	75.7	
対象エリア外	(n= 1,092)		3.3	19.0	58.3	18.3	22.3	76.7	
来訪回数別									
初めて	(n= 567)		3.9	14.1	62.6	18.5	18.0	81.1	
リピーター	(n= 869)		2.4	21.4	57.8	16.8	24.2	74.6	
滞在時間別									
日帰り・計	(n= 661)		3.0	19.7	62.6	13.2	22.7	75.8	
宿泊・計	(n= 772)		3.2	17.5	57.4	21.4	20.7	78.8	
来訪時期別									
夏季調査：2023年度	(n= 904)		3.0	17.9	60.0	16.8	20.9	76.8	
冬季調査：2023年度	(n= 552)		3.4	19.4	57.6	18.3	22.8	75.9	
調査地点別									
観光施設・計	(n= 1,262)		3.3	17.6	62.2	14.8	20.9	77.0	
宿泊施設・計	(n= 130)		1.5	30.8	39.2	28.5	32.3	67.7	
地域・計	(n= 59)		1.7	10.2	37.3	49.2	11.9	86.4	
WEB回答	(n= 7)			71.4		28.6	—	71.4	
地点不明	(n= 4)			25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 外国帰票	(n= 115)			13.0	45.2	27.0	13.0	58.3	40.0

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

付録) 2. 図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

1. 本地域の来訪者満足度 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■本地域の総合満足度（全体/単一回答）

Q8. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

▶ 同行者別にみると、『大変満足』の割合が最も高いのは友人（28%）。
ついで職場や団体、子供連れ家族・計、ひとり。

凡例	満足・計				不満・計			無回答	満足・計	不満・計	加重 平均値
	大変満足 (7)	満足 (6)	やや満足 (5)	どちらでも ない (4)	やや不満 (3)	不満 (2)	大変不満 (1)				
●凡例											
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	30.3%			46.6			14.8	3.3	0.7	0.1	4.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	22.4			55.2			17.6	3.5	0.1	0.5	10.5
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	33.1			42.4			17.9	4.2	0.8	0.8	6.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	34.2			45.2			12.9	4.2	0.7	1.9	6.0
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	22.8			58.8			13.1	3.0	1.1	1.2	6.0
同行者別											
子供連れ家族・計 (n= 449)	24.9			54.1			14.5	2.0	3.3	1.1	5.98
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201)	20.9			63.7			11.0	2.0	1.5	1.0	6.02
夫婦 (n= 289)	17.3			66.4			13.2	1.7	0.7	0.7	5.99
カップル (n= 111)	21.6			56.8			13.5	4.5	3.6	—	5.99
友人 (n= 182)	27.5			55.0			12.1	1.1	3.9	0.6	6.04
職場や団体 (n= 58)	25.9			51.7			15.5	5.2	1.7	—	6.00
ひとり (n= 144)	23.6			60.4			12.5	2.8	0.7	—	6.06
その他 (n= 19)	21.1			57.9			10.5	5.3	5.3	—	5.89
性別											
男性 (n= 638)	19.6			62.9			12.5	3.3	0.8	0.2	5.98
女性 (n= 809)	25.2			55.6			13.7	2.5	1.4	1.5	6.02
年代別											
10代 (n= 88)	44.3			40.9			10.2	1.1	1.1	2.3	6.29
20代 (n= 207)	31.9			54.6			7.7	4.0	0.5	1.0	6.14
30代 (n= 253)	22.1			59.3			12.7	4.0	0.8	1.2	5.99
40代 (n= 328)	21.0			59.2			15.6	1.8	0.6	—	5.96
50代 (n= 295)	18.6			61.4			13.9	3.1	1.7	—	5.95
60代 (n= 180)	17.8			62.2			15.6	0.6	2.8	1.1	5.95
70代以上 (n= 101)	12.9			67.3			13.9	3.0	2.0	1.0	5.86
居住エリア別											
対象エリア内 (n= 354)	19.8			59.0			11.9	4.5	0.3	2.5	5.92
対象エリア外 (n= 1,092)	23.7			58.7			13.6	2.4	0.8	0.7	6.03
来訪回数別											
初めて (n= 567)	24.5			58.6			12.2	3.4	0.9	2.0	6.02
リピーター (n= 869)	21.9			59.5			14.0	2.7	1.3	0.7	5.99
滞在時間別											
日帰り・計 (n= 661)	20.4			61.7			11.8	1.7	3.8	0.6	5.96
宿泊・計 (n= 772)	25.0			57.4			14.3	0.7	2.3	1.0	6.04
来訪時期別											
夏季調査：2023年度 (n= 904)	22.6			58.4			12.8	3.1	1.4	1.7	5.99
冬季調査：2023年度 (n= 552)	23.2			59.4			13.6	2.7	0.5	2.0	6.02
調査地点別											
観光施設・計 (n= 1,262)	21.7			60.1			12.8	3.1	1.2	—	6.00
宿泊施設・計 (n= 130)	26.2			53.9			16.9	1.5	1.5	—	6.02
地域・計 (n= 59)	40.7			40.7			11.9	1.7	1.7	1.7	6.14
WEB回答 (n= 7)	14.3			57.1			—	28.6	—	—	6.20
地点不明 (n= 4)	—			75.0			—	25.0	—	—	5.50
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	40.0			46.1			7.0	2.6	0.9	3.5	6.24

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

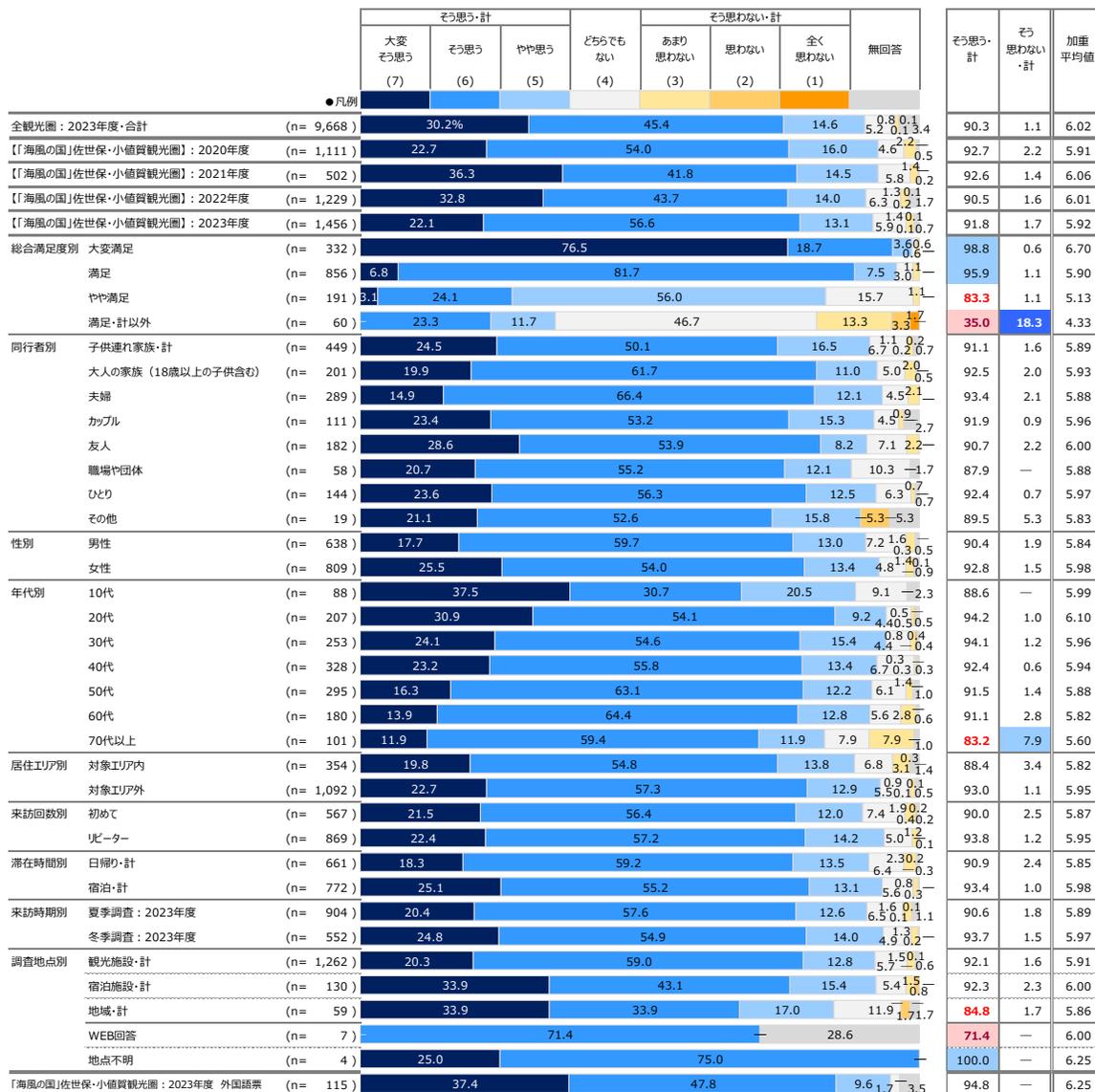
2. 本地域の紹介意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域の紹介意向 (全体/単一回答)

Q9. 親しい友人に本地域を紹介したいですか? (〇は、1つだけ)

▶ 満足度別にみると、大変満足層では『紹介意向 (大変そう思う)』が77%。
満足度が高い2層の『そう思う・計』は95%を超える。

▶ 同行者別にみると、総合満足度 (大変満足) の割合が最も高いのは友人 (29%)。ついで子供連れ家族・計、ひとり、カップル。



『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

3. 本地域への1年以内再来訪意向 ※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

▶ 満足度別にみると、満足度が高い層ほど『そう思う・計』が高くなる。

▶ 同行者別にみると、『再来訪意向（大変そう思う）』が最も高いのは子供連れ家族・計とひとり（19%）。

■本地域への1年以内再来訪意向（全体/単一回答）

Q10. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

●凡例	そう思う・計			どちらでもない	そう思わない・計			無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
	大変そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)		あまり思わない (3)	思わない (2)	全く思わない (1)				
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	22.0%	27.7	17.8	18.0	6.3	3.4	3.8	67.5	10.7	5.28	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度 (n= 1,111)	18.8	30.7	17.7	15.5	11.3	4.0	1.4	67.2	15.9	5.16	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	29.5	30.3	19.3	12.6	3.8	3.4	0.8	79.1	7.6	5.58	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	20.5	24.3	15.3	27.9	4.7	3.7	2.4	60.1	9.6	5.12	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	14.8	31.3	17.3	17.7	13.1	4.1	1.2	63.4	17.8	5.02	
総合満足度別 大変満足 (n= 332)	44.3	24.1	13.9	9.3	6.0	1.5	0.3	82.2	8.1	5.85	
満足 (n= 856)	6.0	39.3	15.7	17.5	16.4	0.5	0.1	60.9	21.5	4.85	
やや満足 (n= 191)	6.8	16.2	32.5	29.8	9.4	3.7	1.1	55.5	13.6	4.68	
満足・計以外 (n= 60)	5.0	13.3	13.3	31.7	20.0	13.3	3.3	31.7	36.7	3.98	
同行者別 子供連れ家族・計 (n= 449)	19.4	32.1	18.7	14.7	10.0	3.1	1.6	70.2	13.6	5.25	
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201)	13.4	29.4	11.4	22.4	16.4	6.0	0.5	54.2	22.9	4.81	
夫婦 (n= 289)	8.7	34.3	18.0	15.9	15.2	6.0	0.7	60.9	22.5	4.83	
カップル (n= 111)	9.9	36.0	17.1	17.1	10.8	5.4	3.6	63.1	16.2	5.01	
友人 (n= 182)	14.8	28.0	20.3	18.7	16.5	0.6	1.1	63.2	18.1	5.01	
職場や団体 (n= 58)	10.3	13.8	20.7	27.6	17.2	6.9	1.7	44.8	25.9	4.44	
ひとり (n= 144)	19.4	34.7	14.6	19.4	9.7	0.7	0.7	68.8	11.1	5.30	
その他 (n= 19)	15.8	21.1	21.1	15.8	5.3	10.5	5.3	57.9	21.1	4.72	
性別 男性 (n= 638)	13.2	32.0	17.1	16.9	14.7	4.6	0.9	62.2	19.9	4.96	
女性 (n= 809)	15.8	30.8	17.7	18.2	11.7	3.8	1.4	64.3	16.2	5.07	
年代別 10代 (n= 88)	27.3	27.3	20.5	14.8	5.7	1.1	2.3	75.0	8.0	5.49	
20代 (n= 207)	17.4	31.4	18.4	16.9	12.1	2.4	1.0	67.2	15.0	5.16	
30代 (n= 253)	15.4	34.0	19.8	14.2	10.7	4.0	1.6	69.2	15.0	5.16	
40代 (n= 328)	16.5	29.0	16.8	21.3	11.9	3.7	0.6	62.2	15.9	5.05	
50代 (n= 295)	12.2	31.5	14.2	19.0	16.3	5.1	1.0	58.0	22.0	4.86	
60代 (n= 180)	12.2	30.0	18.3	17.2	14.4	6.7	1.1	60.6	21.1	4.88	
70代以上 (n= 101)	8.0	37.6	14.9	14.9	19.8	5.0	2.0	55.5	27.7	4.62	
居住エリア別 対象エリア内 (n= 354)	20.3	38.4	13.6	10.7	9.6	0.3	2.8	72.3	14.1	5.36	
対象エリア外 (n= 1,092)	12.8	29.3	18.3	19.8	14.3	4.1	0.6	60.4	19.1	4.91	
来訪回数別 初めて (n= 567)	8.1	19.6	18.3	25.2	19.4	7.8	1.2	46.0	28.4	4.43	
リピーター (n= 869)	18.9	39.2	17.0	13.1	9.2	1.8	0.5	75.1	11.3	5.39	
滞在時間別 日帰り・計 (n= 661)	13.8	36.2	17.1	15.1	13.2	0.8	0.5	67.0	17.4	5.09	
宿泊・計 (n= 772)	15.5	27.6	17.9	20.2	13.3	4.8	0.1	61.0	18.7	4.95	
来訪時期別 夏季調査：2023年度 (n= 904)	13.6	27.3	17.4	21.2	15.3	2.9	1.4	58.3	19.0	4.91	
冬季調査：2023年度 (n= 552)	16.7	37.9	17.2	11.8	9.4	6.2	0.7	71.7	15.8	5.22	
調査地点別 観光施設・計 (n= 1,262)	13.3	31.5	17.0	18.2	14.1	4.1	1.2	61.8	18.9	4.97	
宿泊施設・計 (n= 130)	25.4	34.6	19.2	11.5	6.2	2.9	0.8	79.2	9.2	5.52	
地域・計 (n= 59)	23.7	22.0	20.3	17.0	6.8	8.5	1.7	66.1	15.3	5.14	
WEB回答 (n= 7)	14.3	28.6	28.6	—	28.6	—	—	42.9	—	5.00	
地点不明 (n= 4)	25.0	—	75.0	—	—	—	—	25.0	—	4.25	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	21.7	23.5	19.1	26.1	2.6	1.7	3.5	64.4	6.1	5.24	

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

4. 認知されたサービス品質・価値

※全体に関するコメントは調査サマリーに記載

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて：①～⑫マトリクス（全体／各単一回答）

Q11-①～⑫. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑫マトリクス

【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	●凡例	そう思う・計				どちらでもない	そう思わない・計			未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重平均値
		大変 そう思う (7)	そう思う (6)	やや思う (5)	(4)		あまり 思わない (3)	思わない (2)	全く 思わない (1)					
景観や雰囲気	①自然景観や雰囲気を感じられた (n= 1,456)	32.1%			46.1			13.9	4.3	0.1	0.6	92.0	0.8	6.07
	②街並みの景観や雰囲気を感じられた (n= 1,456)	24.9			46.6			15.5	6.8	0.3	0.9	87.0	1.3	5.91
宿泊施設	③宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (n= 1,456)	11.7	19.8	12.6	9.0	0.6	0.6	32.4	11.7			44.1	2.8	5.48
	④宿泊施設で従業員の対応がよかった (n= 1,456)	14.6	21.2	9.8	7.3	0.7	0.3	32.8	12.6			45.6	1.7	5.70
食事・飲食店	⑤食事の味やボリュームがよかった (n= 1,456)	16.7	27.9	16.4	6.3	0.6	0.2	25.4	5.6			60.9	1.9	5.73
	⑥飲食店従業員の対応がよかった (n= 1,456)	17.6	28.1	13.9	6.9	0.3	0.4	25.3	6.3			59.6	1.9	5.75
物販・土産施設	⑦この地域ならではの土産品が手に入った (n= 1,456)	14.3	19.6	14.2	9.3	0.6	0.1	34.8	5.7			48.1	2.1	5.57
	⑧土産店従業員の対応がよかった (n= 1,456)	13.5	20.4	14.0	9.6	0.4	0.1	34.9	6.5			47.9	1.2	5.59
体験プログラム・ツアー	⑨体験プログラムやツアーの内容がよかった (n= 1,456)	8.0	16.3	6.3	4.5	0.1	0.1	48.2	16.3			30.6	0.5	5.75
	⑩体験プログラムやツアーのガイドがよかった (n= 1,456)	6.9	16.6	5.8	4.5	0.1	0.1	48.7	16.9			29.3	0.6	5.72
地域内の移動や情報収集	⑪地域内の移動が快適だと感じた (n= 1,456)	12.8	37.7	16.7	15.2	2.0	3.9	6.6				67.2	7.2	5.31
	⑫地域に行ってから容易に情報収集ができた (n= 1,456)	12.6	39.8	16.9	13.7	0.8	4.2	7.9				69.3	4.9	5.45

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	調査数	① 自然景観や雰囲気が感じられた (%)											② 街並み景観や雰囲気が感じられた (%)														
		そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値		
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2023年度・合計	9,668	41.4	32.8	14.3	5.1	0.7	0.1	0.0	0.9	4.6	88.5	0.9	6.15	9,668	26.9	30.8	19.7	10.9	2.6	0.7	0.4	1.8	6.3	77.4	3.7	5.71	
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2020年度	1,111	32.2	44.1	13.2	5.4	0.6	0.4	0.1	0.5	3.5	89.6	1.1	6.05	1,111	25.8	40.3	16.8	9.5	1.1	0.6	0.1	1.2	4.5	83.0	1.8	5.83	
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2021年度	502	46.2	32.3	15.7	3.4	0.4	0.6	—	0.4	1.0	94.2	1.0	6.20	502	35.5	28.5	20.7	10.0	1.0	1.0	0.2	1.2	2.0	84.7	2.2	5.86	
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2022年度	1,229	41.1	34.5	13.4	4.8	0.5	0.8	0.2	0.5	4.2	89.0	1.5	6.13	1,229	36.8	33.2	15.9	6.8	1.1	0.8	0.3	0.6	4.6	85.8	2.2	5.99	
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2023年度	1,456	32.1	46.1	13.9	4.3	0.8	0.1	—	0.6	2.3	92.0	0.8	6.07	1,456	24.9	46.6	15.5	6.8	0.9	0.3	0.1	0.9	4.0	87.0	1.3	5.91	
総合満足度別																											
大変満足	332	77.4	15.7	3.9	0.9	—	—	—	0.6	1.5	97.0	—	6.73	332	65.1	20.8	8.1	1.5	0.3	—	—	0.6	3.6	94.0	0.3	6.55	
満足	856	19.4	66.2	10.3	2.3	0.1	—	—	0.2	1.4	95.9	0.1	6.04	856	13.6	65.1	12.6	5.4	0.2	—	0.1	0.4	2.7	91.2	0.4	5.89	
やや満足	191	19.4	24.1	45.6	7.9	0.5	—	—	—	2.1	89.0	1.1	5.54	191	13.6	24.1	43.5	11.0	0.5	1.1	—	1.6	4.7	81.2	1.6	5.39	
満足・計以外	60	6.7	5.0	23.3	41.7	15.0	—	—	6.7	1.7	35.0	15.0	4.42	60	5.0	5.0	13.3	45.0	15.0	3.3	1.7	8.3	3.3	23.3	20.0	4.13	
同行者別																											
子供連れ家族・計	449	32.5	42.5	16.0	4.7	0.9	0.2	—	0.7	2.5	91.1	1.1	6.04	449	26.5	41.7	17.6	7.6	1.1	0.7	—	0.7	4.2	85.8	1.8	5.87	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	201	29.4	55.2	11.0	2.0	1.5	—	—	0.5	0.5	95.5	1.5	6.10	201	22.4	55.2	12.9	4.5	2.5	—	—	1.0	1.5	90.6	2.5	5.93	
夫婦	289	30.8	50.2	12.1	4.5	0.7	—	—	—	1.7	93.1	0.7	6.08	289	18.3	51.6	18.3	6.9	0.7	0.4	0.4	0.4	3.1	88.2	1.4	5.80	
カップル	111	32.4	38.7	15.3	7.2	—	—	—	0.9	5.4	86.5	—	6.03	111	30.6	39.6	12.6	9.0	—	—	—	0.9	7.2	82.9	—	6.00	
友人	182	35.7	44.5	13.7	2.2	0.6	—	—	1.1	2.2	94.0	0.6	6.17	182	30.8	42.3	14.8	6.6	0.6	—	—	1.1	3.9	87.9	0.6	6.01	
職場や団体	58	27.6	44.8	19.0	6.9	—	—	—	—	1.7	91.4	—	5.95	58	19.0	51.7	15.5	8.6	—	—	—	1.7	3.5	86.2	—	5.86	
ひとり	144	31.9	47.2	11.8	5.6	0.7	—	—	0.7	2.1	91.0	0.7	6.07	144	27.1	50.0	10.4	5.6	—	—	—	2.1	4.9	87.5	—	6.06	
その他	19	47.4	21.1	15.8	5.3	—	—	—	—	10.5	84.2	—	6.24	19	31.6	31.6	10.5	5.3	—	—	5.3	—	15.8	73.7	5.3	5.81	
性別																											
男性	638	28.7	50.3	11.6	5.3	0.6	—	—	0.6	2.8	90.6	0.6	6.05	638	21.5	50.9	14.4	7.2	0.5	0.5	0.3	0.9	3.8	86.8	1.3	5.87	
女性	809	34.7	42.8	15.7	3.5	0.9	0.1	—	0.5	1.9	93.2	1.0	6.09	809	27.8	43.0	16.3	6.4	1.2	0.1	—	0.9	4.2	87.1	1.4	5.94	
年代別																											
10代	88	40.9	34.1	17.1	3.4	1.1	—	—	1.1	2.3	92.1	1.1	6.14	88	38.6	30.7	14.8	9.1	—	—	—	2.3	4.6	84.1	—	6.06	
20代	207	41.6	42.0	9.2	3.9	—	—	—	0.5	2.9	92.8	—	6.26	207	33.3	44.9	8.7	7.7	—	—	0.5	0.5	4.4	87.0	0.5	6.07	
30代	253	31.6	45.9	13.0	5.9	—	—	—	0.4	3.2	90.5	—	6.07	253	24.9	45.1	17.0	7.1	0.8	—	0.4	0.4	4.4	87.0	1.2	5.89	
40代	328	32.0	47.6	14.9	2.7	0.6	0.3	—	1.2	0.6	94.5	0.9	6.09	328	27.1	45.1	18.6	4.3	0.6	0.3	—	1.5	2.4	90.9	0.9	5.97	
50代	295	30.5	47.1	12.9	5.8	1.4	—	—	0.3	2.0	90.5	1.4	6.02	295	19.7	51.9	15.3	7.8	1.4	0.3	—	0.7	3.1	86.8	1.7	5.83	
60代	180	23.9	48.9	20.0	5.0	0.6	—	—	—	1.7	92.8	0.6	5.92	180	19.4	45.6	21.1	7.2	0.6	0.6	—	1.1	4.4	86.1	1.1	5.79	
70代以上	101	23.8	54.5	10.9	2.0	3.0	—	—	—	5.9	89.1	3.0	6.00	101	13.9	58.4	6.9	6.9	4.0	1.0	—	—	8.9	79.2	5.0	5.75	
居住エリア別																											
対象エリア内	354	28.3	47.5	12.7	4.8	2.0	—	—	0.9	4.0	88.4	2.0	6.00	354	21.2	47.5	14.7	7.3	2.3	—	0.3	1.1	5.7	83.3	2.5	5.82	
対象エリア外	1,092	33.2	45.9	14.3	4.0	0.4	0.1	—	0.5	1.7	93.3	0.5	6.10	1,092	26.3	46.4	15.7	6.6	0.5	0.4	0.1	0.8	3.3	88.4	0.9	5.94	
来訪回数別																											
初めて	567	32.8	47.3	12.4	5.3	0.2	—	—	0.7	1.4	92.4	0.2	6.10	567	26.5	48.9	13.4	6.2	0.4	0.4	0.2	1.4	2.8	88.7	0.9	5.97	
ビーター	869	31.7	45.8	15.2	3.8	1.2	0.1	—	0.5	1.8	92.6	1.3	6.05	869	24.1	45.6	17.3	7.4	1.3	0.2	0.1	0.6	3.6	86.9	1.6	5.86	
滞在時間別																											
日帰り・計	661	26.9	51.4	13.2	4.4	1.4	—	—	1.1	1.7	91.5	1.4	6.01	661	20.6	50.5	16.9	5.5	1.4	—	—	1.2	3.9	88.1	1.4	5.88	
宿泊・計	772	36.4	42.4	14.9	4.4	0.3	0.1	—	0.1	1.4	93.7	0.4	6.12	772	28.6	43.9	14.8	8.2	0.5	0.5	0.3	0.7	2.6	87.3	1.3	5.92	
来訪時期別																											
夏季調査：2023年度	904	30.3	47.7	13.4	4.4	1.0	—	—	0.8	2.4	91.4	1.0	6.05	904	24.0	48.3	14.4	6.4	1.1	0.3	0.1	1.1	4.2	86.7	1.6	5.91	
冬季調査：2023年度	552	35.0	43.5	14.7	4.2	0.4	0.2	—	0.2	2.0	93.1	0.5	6.10	552	26.5	43.7	17.4	7.4	0.5	0.2	0.2	0.5	3.6	87.5	0.9	5.91	
調査地点別																											
観光施設・計	1,262	29.4	49.1	13.2	4.5	0.9	0.1	—	0.6	2.3	91.6	1.0	6.04	1,262	23.7	49.3	14.7	6.2	1.0	0.1	0.1	0.9	4.2	87.6	1.1	5.93	
宿泊施設・計	130	43.9	30.0	20.0	4.6	—	—	—	—	1.5	93.9	—	6.15	130	28.5	34.6	19.2	12.3	0.8	2.3	—	0.8	1.5	82.3	3.1	5.72	
地域・計	59	64.4	20.3	13.6	—	—	—	—	—	1.7	98.3	—	6.52	59	42.4	17.0	25.4	8.5	—	—	1.7	1.7	3.4	84.8	1.7	5.91	
WEB回答	7	28.6	28.6	14.3	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	6.20	7	—	57.1	14.3	—	—	—	—	—	28.6	71.4	—	5.80	
地点不明	4	25.0	25.0	50.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	5.75	4	50.0	25.0	25.0	—	—	—	—	—	—	100.0	—	6.25	
〔「海風の国」佐世保・小値賀観光圏〕：2023年度 外国語票	115	44.4	41.7	9.6	—	—	—	0.9	—	3.5	95.7	0.9	6.32	115	29.6	41.7	13.0	4.4	1.7	1.7	—	0.9	7.0	84.4	3.5	5.95	

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	③ 宿泊施設のコストパフォーマンスがよい (%)													④ 宿泊施設で従業員の対応がよかった (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2023年度・合計	9,668	19.5	21.6	15.7	11.0	3.0	0.9	0.4	17.0	11.0	56.8	4.3	5.55	9,668	26.8	23.1	11.7	7.2	1.3	0.5	0.2	17.4	11.8	61.6	2.0	5.91		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	15.7	19.9	12.2	10.3	1.7	0.7	0.2	29.4	9.9	47.8	2.6	5.77	1,111	18.3	19.8	13.5	6.8	1.1	0.4	0.1	29.9	10.2	51.6	1.5	5.77		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	17.9	20.5	13.4	8.8	2.0	0.4	0.4	30.9	5.8	51.8	2.8	5.65	502	22.5	18.7	11.6	7.6	1.4	—	0.2	31.5	6.6	52.8	1.6	5.85		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	18.6	14.5	12.7	8.8	1.0	0.5	0.2	32.2	11.5	45.8	1.7	5.69	1,229	20.4	15.6	11.3	6.4	1.4	0.3	0.1	32.6	12.0	47.4	1.8	5.83		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	11.7	19.8	12.6	9.0	1.7	0.6	0.6	32.4	11.7	44.1	2.8	5.48	1,456	14.6	21.2	9.8	7.3	0.7	0.7	0.3	32.8	12.6	45.6	1.7	5.70		
総合満足度別																												
大変満足	332	34.0	13.3	8.1	6.3	0.9	0.3	—	24.1	13.0	55.4	1.2	6.15	332	40.1	11.8	6.0	3.0	0.6	0.3	—	24.4	13.9	57.8	0.9	6.41		
満足	856	5.3	25.5	13.3	6.9	1.4	0.4	0.6	36.6	10.2	44.0	2.3	5.43	856	7.8	27.8	9.6	5.6	0.6	0.6	0.4	36.8	10.9	45.2	1.5	5.64		
やや満足	191	5.8	10.5	21.5	19.4	4.7	0.5	1.1	25.1	11.5	37.7	6.3	4.80	191	5.8	12.6	20.4	19.9	0.5	1.1	0.5	25.7	13.6	38.7	2.1	4.97		
満足・計以外	60	—	10.0	3.3	23.3	1.7	5.0	1.7	48.3	6.7	13.3	8.3	4.15	60	—	13.3	3.3	16.7	3.3	3.3	1.7	51.7	6.7	16.7	8.3	4.36		
同行者別																												
子供連れ家族・計	449	14.0	19.2	12.9	8.5	2.7	1.1	0.9	29.8	10.9	46.1	4.7	5.45	449	17.2	21.8	10.0	5.8	1.1	1.1	0.5	30.3	12.3	49.0	2.7	5.75		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	201	9.5	22.9	9.5	6.5	1.0	0.5	—	39.8	10.5	41.8	1.5	5.64	201	11.9	24.4	5.5	6.5	—	1.0	—	39.8	11.0	41.8	1.0	5.79		
夫婦	289	7.6	21.1	14.5	10.0	1.7	—	0.4	26.6	18.0	43.3	2.1	5.39	289	10.4	21.5	12.1	9.0	0.7	0.7	0.4	27.0	18.3	43.9	1.7	5.52		
カップル	111	12.6	20.7	13.5	12.6	1.8	0.9	0.9	28.8	8.1	46.9	3.6	5.37	111	14.4	24.3	9.9	11.7	—	0.9	—	28.8	9.9	48.7	0.9	5.63		
友人	182	12.1	18.1	13.2	8.2	0.6	0.6	0.6	33.5	13.2	43.4	1.7	5.55	182	14.8	19.2	7.7	8.2	0.6	—	0.6	34.1	14.8	41.8	1.1	5.73		
職場や団体	58	17.2	25.9	10.3	8.6	1.7	—	1.7	32.8	1.7	53.5	3.5	5.63	58	20.7	25.9	6.9	6.9	1.7	—	1.7	34.5	1.7	53.5	3.5	5.78		
ひとり	144	11.1	13.9	12.5	9.7	1.4	—	—	44.4	6.9	37.5	1.4	5.49	144	14.6	13.9	14.6	4.2	0.7	—	—	45.1	6.9	43.1	0.7	5.78		
その他	19	15.8	15.8	10.5	15.8	—	—	—	15.8	26.3	42.1	—	5.55	19	21.1	10.5	10.5	15.8	—	—	—	15.8	26.3	42.1	—	5.64		
性別																												
男性	638	10.3	22.4	10.7	8.5	2.0	0.9	0.6	33.7	10.8	43.4	3.6	5.46	638	13.3	25.2	8.5	6.1	0.5	0.9	0.3	34.2	11.0	47.0	1.7	5.74		
女性	809	12.6	17.7	14.2	9.4	1.5	0.3	0.5	31.5	12.4	44.5	2.2	5.50	809	15.5	18.2	10.8	8.2	0.9	0.5	0.4	31.9	13.8	44.4	1.7	5.67		
年代別																												
10代	88	28.4	15.9	9.1	4.6	2.3	1.1	—	28.4	10.2	53.4	3.4	5.98	88	28.4	20.5	8.0	1.1	1.1	1.1	—	28.4	11.4	56.8	2.3	6.17		
20代	207	12.6	25.6	14.5	7.3	0.5	—	0.5	29.0	10.1	52.7	1.0	5.67	207	17.4	23.7	10.1	5.8	—	0.5	—	30.9	11.6	51.2	0.5	5.89		
30代	253	11.1	14.2	10.7	13.0	4.4	—	—	32.8	13.8	56.0	4.4	5.27	253	12.7	17.0	9.5	11.5	0.8	0.4	—	33.2	15.0	39.1	1.2	5.54		
40代	328	12.5	18.6	13.4	8.8	2.4	1.2	1.2	31.1	10.7	44.5	4.9	5.37	328	17.7	20.7	8.5	7.3	1.2	1.2	0.6	31.4	11.3	47.0	3.1	5.70		
50代	295	9.5	20.3	12.2	10.2	0.7	0.7	0.3	35.6	10.5	42.0	1.7	5.45	295	11.2	22.0	10.5	7.1	0.7	0.7	0.3	35.6	11.9	43.7	1.7	5.62		
60代	180	8.3	24.4	16.7	7.2	0.6	—	0.6	26.7	15.6	49.4	1.1	5.53	180	10.6	25.0	15.0	6.1	0.6	—	0.6	26.7	15.6	50.6	1.1	5.64		
70代以上	101	5.9	18.8	7.9	6.9	—	1.0	1.0	46.5	11.9	32.7	2.0	5.41	101	7.9	19.8	5.0	6.9	—	1.0	1.0	46.5	11.9	32.7	2.0	5.52		
居住エリア別																												
対象エリア内	354	7.6	9.3	6.5	5.4	0.9	0.3	0.3	57.1	12.7	23.5	1.4	5.51	354	8.2	11.0	5.7	3.1	0.9	0.3	0.3	57.3	13.3	24.9	1.4	5.70		
対象エリア外	1,092	13.0	23.4	14.6	10.0	2.0	0.6	0.6	24.5	11.3	50.9	3.3	5.48	1,092	16.7	24.6	11.1	8.5	0.6	0.8	0.4	25.0	12.3	52.4	1.8	5.71		
来訪回数別																												
初めて	567	11.3	23.1	12.9	10.6	2.1	0.5	1.1	29.5	9.0	47.3	3.7	5.41	567	15.0	24.0	10.6	8.8	0.5	0.7	0.5	29.8	10.1	49.6	1.8	5.66		
ビーター	869	12.1	18.0	12.5	8.2	1.5	0.6	0.2	34.9	12.1	42.6	2.3	5.53	869	14.5	19.8	9.6	6.4	0.8	0.7	0.2	35.3	12.7	43.8	1.7	5.73		
滞在時間別																												
日帰り・計	661	4.7	4.4	5.3	3.6	0.3	0.3	0.2	60.7	20.6	14.4	0.8	5.43	661	5.3	5.1	4.4	2.9	0.2	0.3	0.2	61.0	20.7	14.8	0.6	5.60		
宿泊・計	772	17.5	33.6	19.0	13.9	3.0	0.8	0.9	9.1	2.3	70.1	4.7	5.48	772	22.4	35.5	14.8	11.3	1.2	1.0	0.5	9.6	3.8	72.7	2.7	5.71		
来訪時期別																												
夏季調査：2023年度	904	10.8	19.0	13.4	9.0	1.8	0.8	0.7	35.4	9.2	43.3	3.2	5.42	904	13.7	21.0	9.0	7.9	1.0	0.9	0.3	36.0	10.3	43.7	2.2	5.64		
冬季調査：2023年度	552	13.0	21.0	11.4	9.1	1.6	0.2	0.4	27.4	15.9	45.5	2.2	5.58	552	15.9	21.6	11.2	6.3	0.2	0.4	0.4	27.5	16.5	48.7	0.9	5.79		
調査地点別																												
観光施設・計	1,262	10.1	19.3	11.2	8.4	1.4	0.3	0.4	35.6	13.3	40.6	2.1	5.50	1,262	12.1	20.4	8.5	7.4	0.5	0.4	0.3	36.1	14.3	41.1	1.2	5.68		
宿泊施設・計	130	21.5	27.7	25.4	12.3	5.4	3.1	2.3	1.5	0.8	74.6	10.8	5.30	130	30.0	31.5	21.5	8.5	1.5	3.9	0.8	1.5	0.8	83.1	6.2	5.67		
地域・計	59	25.4	11.9	15.3	13.6	—	—	—	32.2	1.7	52.5	—	5.74	59	32.2	15.3	13.6	1.7	3.4	—	—	32.2	1.7	61.0	3.4	6.08		
WEB回答	7	—	14.3	—	—	—	14.3	—	42.9	28.6	14.3	14.3	4.00	7	—	28.6	—	—	—	—	—	42.9	28.6	28.6	—	6.00		
地点不明	4	—	25.0	25.0	—	—	—	—	25.0	—	50.0	—	5.00	4	25.0	25.0	—	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	—	5.67		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	115	25.2	34.8	8.7	3.5	—	0.9	—	19.1	7.8	68.7	0.9	6.08	115	33.9													

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑤ 食事の味やボリュームがよかった (%)													⑥ 飲食店従業員の対応がよかった (%)													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2023年度・合計	9,668	27.1	27.9	15.7	8.0	1.6	0.5	0.1	11.4	7.8	70.6	2.2	5.85	9,668	25.4	27.9	15.8	8.5	1.4	0.4	0.2	12.0	8.5	69.1	1.9	5.83	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	22.2	25.3	16.4	8.9	1.7	0.9	0.3	18.4	5.9	63.9	2.9	5.71	1,111	20.9	24.7	18.3	9.2	1.8	0.6	0.2	18.6	5.8	63.8	2.6	5.68	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	27.9	27.3	20.3	13.0	2.6	0.2	0.2	6.2	2.4	75.5	3.0	5.70	502	25.1	29.7	19.7	13.2	2.4	0.8	0.2	6.8	2.2	74.5	3.4	5.65	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	24.4	20.1	14.9	7.2	1.6	0.2	0.5	23.3	7.9	59.4	2.3	5.81	1,229	23.0	19.6	15.5	8.2	1.1	0.3	0.3	23.4	8.4	58.2	1.8	5.78	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	16.7	27.9	16.4	6.3	1.1	0.6	0.2	25.4	5.6	60.9	1.9	5.73	1,456	17.6	28.1	13.9	6.9	1.2	0.3	0.4	25.3	6.3	59.6	1.9	5.75	
総合満足度別																											
大変満足	332	42.8	23.8	10.8	2.7	—	—	0.3	14.2	5.4	77.4	0.3	6.31	332	43.1	24.1	9.3	2.4	0.9	—	—	13.9	6.3	76.5	0.9	6.33	
満足	856	9.5	33.6	16.7	4.7	0.7	0.5	0.2	30.5	3.6	59.8	1.4	5.67	856	11.5	33.6	13.9	4.9	0.7	0.2	0.5	30.5	4.2	59.0	1.4	5.73	
やや満足	191	9.4	16.8	28.8	15.2	3.7	1.6	—	16.8	7.9	55.0	5.2	5.11	191	6.8	19.4	25.7	18.9	2.6	1.1	0.5	17.3	7.9	51.8	4.2	5.05	
満足・計以外	60	3.3	8.3	6.7	21.7	5.0	1.7	—	50.0	3.3	18.3	6.7	4.54	60	3.3	5.0	6.7	23.3	6.7	—	1.7	48.3	5.0	15.0	8.3	4.32	
同行者別																											
子供連れ家族・計	449	18.0	25.4	15.8	8.9	0.5	1.6	0.5	22.1	7.4	59.2	2.5	5.64	449	18.9	26.3	15.6	7.8	1.1	0.2	0.9	21.6	7.6	60.8	2.2	5.70	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	201	16.4	26.9	14.4	3.5	2.0	—	—	30.9	6.0	57.7	2.0	5.83	201	15.4	30.9	10.0	5.0	2.0	—	—	30.9	6.0	56.2	2.0	5.84	
夫婦	289	13.2	33.9	19.0	5.9	1.0	0.4	—	23.2	3.5	66.1	1.4	5.70	289	14.5	31.8	15.9	6.6	1.4	0.7	0.4	23.9	4.8	62.3	2.4	5.68	
カップル	111	17.1	27.0	13.5	6.3	1.8	—	—	26.1	8.1	57.7	1.8	5.78	111	16.2	26.1	15.3	6.3	0.9	—	—	26.1	9.0	57.7	0.9	5.78	
友人	182	18.1	31.9	15.4	5.5	0.6	—	—	25.3	3.3	65.4	0.6	5.86	182	20.9	29.7	11.0	6.6	1.1	0.6	—	24.7	5.5	61.5	1.7	5.87	
職場や団体	58	19.0	34.5	13.8	3.5	—	—	—	27.6	1.7	67.2	—	5.98	58	17.2	36.2	12.1	5.2	—	—	—	27.6	1.7	65.5	—	5.93	
ひとり	144	16.7	18.1	20.1	4.9	2.1	—	0.7	33.3	4.2	54.9	2.8	5.63	144	20.1	18.8	13.2	8.3	0.7	—	0.7	33.3	4.9	52.1	1.4	5.75	
その他	19	21.1	21.1	10.5	5.3	5.3	—	—	15.8	21.1	52.6	5.3	5.75	19	15.8	21.1	15.8	10.5	5.3	—	—	15.8	15.8	52.6	5.3	5.46	
性別																											
男性	638	14.3	29.3	16.9	5.2	0.8	0.3	0.3	28.7	4.2	60.5	1.4	5.73	638	15.5	30.4	13.2	6.1	0.6	0.2	0.5	28.7	4.9	59.1	1.3	5.78	
女性	809	18.5	26.8	15.7	7.1	1.4	0.7	0.1	23.1	6.6	61.1	2.2	5.73	809	19.4	26.2	14.2	7.4	1.7	0.4	0.4	23.0	7.3	59.8	2.5	5.74	
年代別																											
10代	88	27.3	31.8	12.5	1.1	—	—	—	22.7	4.6	71.6	—	6.17	88	30.7	26.1	12.5	1.1	—	—	—	22.7	6.8	69.3	—	6.23	
20代	207	24.6	27.1	15.9	2.4	1.0	—	—	22.7	6.3	67.6	1.0	6.01	207	23.2	31.4	9.7	5.8	1.0	—	—	22.7	6.3	64.3	1.0	5.99	
30代	253	18.6	28.1	14.2	8.3	0.8	0.4	0.4	21.0	8.3	60.9	1.6	5.74	253	19.0	28.9	12.7	9.5	0.8	—	—	21.0	8.3	60.5	0.8	5.79	
40代	328	15.2	27.1	18.9	8.8	0.9	1.5	—	24.4	3.1	61.3	2.4	5.58	328	18.6	25.9	16.2	8.5	2.1	—	0.9	24.1	3.7	60.7	3.1	5.65	
50代	295	12.9	25.8	17.3	7.5	0.7	0.7	—	30.5	4.8	55.9	1.4	5.63	295	13.6	27.8	14.2	5.8	1.4	1.4	—	30.5	5.4	55.6	2.7	5.66	
60代	180	13.9	33.9	17.2	5.6	3.3	—	0.6	20.6	5.0	65.0	3.9	5.63	180	13.3	31.7	17.2	7.2	1.1	—	0.6	21.1	7.8	62.2	1.7	5.66	
70代以上	101	5.9	24.8	12.9	2.0	1.0	—	1.0	42.6	9.9	43.6	2.0	5.60	101	6.9	22.8	12.9	4.0	1.0	—	2.0	41.6	8.9	42.6	3.0	5.46	
居住エリア別																											
対象エリア内	354	13.6	15.3	11.0	4.2	2.0	0.6	0.3	44.6	8.5	39.8	2.8	5.67	354	13.0	15.5	11.0	5.4	1.4	—	0.6	44.4	8.8	39.6	2.0	5.66	
対象エリア外	1,092	17.6	32.2	17.9	6.9	0.8	0.6	0.2	19.4	4.5	67.7	1.6	5.74	1,092	19.1	32.3	14.7	7.3	1.2	0.4	0.4	19.4	5.3	66.0	1.9	5.77	
来訪回数別																											
初めて	567	16.9	29.5	14.1	6.5	1.4	0.9	0.2	27.2	3.4	60.5	2.5	5.73	567	17.6	31.0	10.9	7.1	1.6	0.2	0.4	27.2	4.1	59.6	2.1	5.79	
リピーター	869	16.7	27.0	18.2	6.2	0.9	0.4	0.2	24.7	5.6	61.9	1.5	5.72	869	17.7	26.5	16.2	6.9	1.0	0.4	0.5	24.6	6.2	60.4	1.8	5.72	
滞在時間別																											
日帰り・計	661	10.6	17.6	11.8	5.1	1.1	0.2	0.2	45.7	7.9	39.9	1.4	5.66	661	13.3	15.9	10.7	5.1	0.8	—	0.5	45.2	8.5	39.9	1.2	5.74	
宿泊・計	772	21.8	37.3	20.6	7.4	1.2	0.9	0.3	8.8	1.8	79.7	2.3	5.75	772	21.2	39.0	17.1	8.6	1.7	0.5	0.4	9.1	2.5	77.3	2.6	5.75	
来訪時期別																											
夏季調査：2023年度	904	16.2	27.7	14.2	6.3	1.2	0.6	0.2	28.3	5.4	58.0	2.0	5.74	904	16.8	27.9	12.4	7.1	1.1	0.4	0.2	28.0	6.1	57.1	1.8	5.76	
冬季調査：2023年度	552	17.6	28.3	19.9	6.2	0.9	0.5	0.2	20.7	5.8	65.8	1.6	5.72	552	18.8	28.4	16.5	6.5	1.5	—	0.7	21.0	6.5	63.8	2.2	5.74	
調査地点別																											
観光施設・計	1,262	15.3	28.2	14.3	6.0	0.8	0.3	0.2	28.7	6.2	57.8	1.3	5.76	1,262	15.8	28.0	12.7	6.5	0.9	0.3	0.4	28.5	7.0	56.4	1.6	5.76	
宿泊施設・計	130	20.0	31.5	33.9	6.9	3.1	2.3	0.8	0.8	0.8	85.4	6.2	5.49	130	24.6	36.2	23.9	8.5	3.9	—	0.8	1.5	0.8	84.6	4.6	5.68	
地域・計	59	40.7	15.3	18.6	8.5	3.4	1.7	—	10.2	1.7	74.6	5.1	5.87	59	42.4	11.9	20.3	10.2	3.4	—	—	10.2	1.7	74.6	3.4	5.90	
WEB回答	7	14.3	28.6	14.3	14.3	—	—	—	—	28.6	57.1	—	5.60	7	28.6	28.6	14.3	—	—	—	—	28.6	71.4	—	—	6.20	
地点不明	4	—	—	50.0	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	—	4.67	4	—	—	—	25.0	—	—	—	25.0	—	50.0	—	5.33	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	115	29.6	42.6	11.3	—	—	—	0.9	10.4	5.2	83.5	0.9	6.17	115	33.0	39.1	8.7	0.9	—	—	0.9	10.4	7.0	80.9	0.9	6.22	

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	⑦この地域ならではの土産品が手に入った													⑧土産店従業員の対応がよかった													
	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計			そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない						
全観光圏：2023年度・合計	9,668	20.4	23.8	17.2	10.6	2.5	0.6	0.3	16.6	8.1	61.3	3.4	5.61	9,668	18.8	23.7	16.8	12.3	1.5	0.4	0.2	17.2	9.3	59.3	2.0	5.60	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	19.4	20.9	16.7	8.6	2.3	0.5	0.4	24.4	6.8	57.0	3.2	5.63	1,111	16.4	21.2	16.2	11.5	2.6	0.3	0.4	24.4	7.1	53.7	3.2	5.51	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	26.1	26.1	14.5	12.0	4.4	1.2	1.0	12.8	2.0	66.7	6.6	5.59	502	22.5	26.3	17.1	13.4	4.8	1.0	—	13.0	2.0	65.9	5.8	5.53	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	19.2	15.7	12.9	7.9	1.7	0.7	0.2	33.0	8.8	47.8	2.6	5.68	1,229	16.6	15.5	14.2	10.1	1.1	0.3	0.1	32.7	9.3	46.4	1.6	5.60	
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	14.3	19.6	14.2	9.3	1.4	0.6	0.1	34.8	5.7	48.1	2.1	5.57	1,456	13.5	20.4	14.0	9.6	0.7	0.4	0.1	34.9	6.5	47.9	1.2	5.59	
総合満足度別																											
大変満足	332	36.1	18.7	12.4	6.0	1.2	0.3	—	20.5	4.8	67.2	1.5	6.09	332	38.6	20.2	8.1	6.3	0.6	—	—	20.2	6.0	66.9	0.6	6.22	
満足	856	8.2	22.3	14.1	8.5	0.7	0.4	—	41.9	3.9	44.6	1.1	5.51	856	7.4	23.5	14.1	8.1	0.4	0.4	—	41.8	4.4	45.0	0.7	5.53	
やや満足	191	8.4	15.2	21.5	16.8	3.7	2.1	—	24.6	7.9	45.0	5.8	5.02	191	2.6	13.6	26.7	19.9	2.1	0.5	—	26.2	8.4	42.9	2.6	4.90	
満足・計以外	60	3.3	5.0	5.0	18.3	5.0	1.7	1.7	55.0	5.0	13.3	8.3	4.29	60	—	5.0	8.3	20.0	1.7	3.3	1.7	55.0	5.0	13.3	6.7	4.13	
同行者別																											
子供連れ家族・計	449	16.5	17.2	16.0	10.2	2.2	0.5	—	30.5	6.9	49.7	2.7	5.54	449	14.3	20.0	15.4	10.5	1.3	0.5	—	30.7	7.4	49.7	1.8	5.55	
大人の家族（18歳以上の子供含む）	201	14.9	22.9	7.5	4.0	—	1.0	—	42.3	7.5	45.3	1.1	5.91	201	12.9	18.9	10.5	6.0	—	0.5	—	42.3	9.0	42.3	0.5	5.77	
夫婦	289	9.0	25.3	15.9	10.7	0.7	0.4	—	35.0	3.1	50.2	1.0	5.49	289	9.7	23.9	16.3	10.4	0.4	0.4	—	34.6	4.5	49.8	0.7	5.51	
カップル	111	14.4	16.2	15.3	9.9	0.9	0.9	—	33.9	9.0	46.0	1.8	5.53	111	11.7	18.0	18.9	9.0	—	—	—	33.9	9.0	48.7	—	5.56	
友人	182	18.7	18.7	14.3	9.9	2.2	—	—	33.5	2.8	51.7	2.2	5.66	182	20.9	18.7	12.6	9.3	1.1	—	0.6	33.0	3.9	52.2	1.7	5.74	
職場や団体	58	8.6	15.5	12.1	12.1	1.7	—	—	48.3	1.7	36.2	1.7	5.35	58	10.3	19.0	8.6	10.3	—	—	—	50.0	1.7	37.9	—	5.61	
ひとり	144	13.2	16.7	13.9	9.0	1.4	2.1	—	38.2	5.6	43.8	3.5	5.44	144	12.5	20.8	10.4	9.7	0.7	0.7	—	38.9	6.3	43.8	1.4	5.60	
その他	19	21.1	21.1	10.5	10.5	—	—	5.3	10.5	21.1	52.6	5.3	5.46	19	15.8	21.1	15.8	15.8	—	5.3	—	10.5	15.8	52.6	5.3	5.29	
性別																											
男性	638	9.6	20.1	13.0	10.5	1.3	0.5	0.2	40.3	4.7	42.6	1.9	5.44	638	10.7	21.5	12.7	9.7	0.2	0.2	—	40.0	5.2	44.8	0.3	5.59	
女性	809	17.9	19.2	15.1	8.3	1.5	0.7	—	30.9	6.4	52.2	2.2	5.66	809	15.7	19.4	15.0	9.4	1.1	0.6	0.1	31.3	7.4	50.1	1.9	5.60	
年代別																											
10代	88	30.7	15.9	10.2	4.6	—	1.1	—	31.8	5.7	56.8	1.1	6.11	88	28.4	17.1	10.2	6.8	—	—	—	30.7	6.8	55.7	—	6.07	
20代	207	22.7	24.6	8.2	7.7	0.5	1.0	0.5	28.0	6.8	55.6	1.9	5.87	207	20.3	25.1	9.7	8.7	—	0.5	—	28.5	7.3	55.1	0.5	5.87	
30代	253	13.4	21.0	15.8	10.3	2.4	0.8	—	28.5	7.9	50.2	3.2	5.48	253	13.0	21.0	16.6	10.7	1.6	0.4	—	28.9	7.9	50.6	2.0	5.51	
40代	328	15.2	18.3	17.4	10.4	1.5	0.3	—	33.5	3.4	50.9	1.8	5.55	328	14.0	20.7	17.4	8.8	0.6	0.3	0.3	33.2	4.6	52.1	1.2	5.59	
50代	295	8.8	20.0	13.6	11.5	1.0	0.7	—	39.3	5.1	42.4	1.7	5.40	295	8.8	19.7	12.2	12.5	0.3	0.3	—	39.7	6.4	40.7	0.7	5.43	
60代	180	7.2	18.3	19.4	10.0	2.2	—	—	38.3	4.4	45.0	2.2	5.32	180	8.3	19.4	16.7	8.9	1.7	0.6	—	38.3	6.1	44.4	2.2	5.40	
70代以上	101	8.9	15.8	6.9	4.0	1.0	1.0	—	52.5	9.9	31.7	2.0	5.66	101	7.9	14.9	8.9	6.9	—	1.0	—	52.5	7.9	31.7	1.0	5.53	
居住エリア別																											
対象エリア内	354	11.6	12.4	8.8	5.9	1.4	0.6	0.3	50.0	9.0	32.8	2.3	5.59	354	10.5	12.7	9.9	6.2	0.6	0.3	—	50.0	9.9	33.1	0.9	5.63	
対象エリア外	1,092	15.0	22.2	15.8	10.4	1.3	0.6	—	30.2	4.5	53.0	1.9	5.57	1,092	14.3	23.1	15.3	10.6	0.6	0.5	0.1	30.3	5.2	52.7	1.2	5.59	
来訪回数別																											
初めて	567	13.1	19.6	11.8	9.4	1.2	1.1	0.2	40.7	3.0	44.4	2.5	5.53	567	12.7	18.2	12.7	10.1	0.5	0.5	—	41.3	4.1	43.6	1.1	5.57	
リピーター	869	15.2	19.9	15.8	9.6	1.5	0.4	—	31.7	6.1	50.9	1.8	5.59	869	14.2	22.1	15.1	9.6	0.8	0.4	0.1	31.4	6.4	51.3	1.3	5.61	
滞在時間別																											
日帰り・計	661	9.8	15.7	10.9	7.1	0.8	0.2	—	48.3	7.3	36.5	0.9	5.59	661	10.9	15.4	10.4	6.5	0.5	0.2	0.2	48.3	7.7	36.8	0.8	5.65	
宿泊・計	772	18.0	23.2	17.4	11.5	1.9	1.0	0.1	24.4	2.5	58.6	3.1	5.55	772	15.7	25.1	17.2	12.6	0.9	0.7	—	24.5	3.4	58.0	1.6	5.56	
来訪時期別																											
夏季調査：2023年度	904	13.9	17.8	14.1	9.1	1.3	0.8	—	37.9	5.1	45.8	2.1	5.56	904	13.5	18.9	12.9	9.7	0.4	0.6	0.1	37.9	5.9	45.4	1.1	5.59	
冬季調査：2023年度	552	14.9	22.6	14.3	9.8	1.5	0.4	0.2	29.7	6.7	51.8	2.0	5.60	552	13.4	22.8	15.8	9.4	1.1	0.2	—	29.9	7.4	52.0	1.3	5.60	
調査地点別																											
観光施設・計	1,262	13.1	19.4	13.2	8.9	0.8	0.5	—	37.8	6.4	45.6	1.3	5.60	1,262	13.4	19.0	12.7	9.0	0.6	0.3	0.1	37.7	7.3	45.1	1.0	5.63	
宿泊施設・計	130	21.5	23.1	20.8	13.1	5.4	1.5	—	14.6	—	65.4	6.9	5.44	130	10.8	33.9	21.5	15.4	2.3	0.8	—	15.4	—	66.2	3.1	5.39	
地域・計	59	25.4	18.6	20.3	10.2	5.1	1.7	1.7	15.3	1.7	64.4	8.5	5.45	59	22.0	18.6	27.1	11.9	—	1.7	—	17.0	1.7	67.8	1.7	5.56	
WEB回答	7	14.3	14.3	—	14.3	—	—	—	28.6	28.6	28.6	—	5.67	7	28.6	14.3	—	—	—	—	—	28.6	28.6	42.9	—	6.67	
地点不明	4	—	—	25.0	25.0	—	—	—	50.0	—	25.0	—	4.50	4	—	50.0	—	—	—	—	—	50.0	—	50.0	—	6.00	
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	115	25.2	36.5	12.2	6.1	1.7	1.7	1.7	8.7	6.1	73.9	5.2	5.77	115	31.3	36.5	5.2	5.2	1.7	—	0.9	11.3	7.8	73.0	2.6	6.08	

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）

	⑨ 体験プログラムやツアーの内容がよかった													⑩ 体験プログラムやツアーのガイドがよかった														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない							
全観光圏：2023年度・合計	9,668	9.0	9.7	5.5	6.1	0.9	0.3	0.1	50.5	18.0	24.2	1.3	5.59	9,668	8.3	8.7	5.4	6.4	0.9	0.3	0.1	51.2	18.8	22.4	1.2	5.54		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	1,111	10.4	20.9	6.3	4.0	1.0	0.2	0.2	44.0	13.1	37.6	1.4	5.81	1,111	9.5	20.9	5.9	4.1	1.0	0.1	—	45.3	13.3	36.2	1.1	5.81		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	12.6	9.4	6.4	2.8	1.0	0.6	0.2	56.0	11.2	28.3	1.8	5.82	502	13.6	9.0	5.6	3.0	0.8	0.8	0.2	56.0	11.2	28.1	1.8	5.86		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	12.2	11.2	5.1	5.1	0.6	0.1	0.3	49.9	15.5	28.5	1.0	5.80	1,229	12.0	10.4	5.0	5.3	0.6	0.1	0.2	50.6	15.7	27.5	0.9	5.80		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	8.0	16.3	6.3	4.5	0.3	0.1	0.1	48.2	16.3	30.6	0.5	5.75	1,456	6.9	16.6	5.8	4.5	0.4	0.1	0.1	48.7	16.9	29.3	0.6	5.72		
総合満足度別																												
大変満足	332	24.7	8.1	5.4	1.5	—	—	—	43.4	16.9	38.3	—	6.41	332	22.6	9.0	3.9	2.1	0.6	—	—	43.7	18.1	35.5	0.6	6.33		
満足	856	2.9	22.0	5.7	3.6	0.1	0.1	0.1	49.8	15.7	30.6	0.4	5.67	856	2.3	22.1	5.7	3.2	0.2	0.1	0.1	50.5	15.8	30.1	0.5	5.66		
やや満足	191	4.2	5.8	12.6	10.5	1.1	—	—	50.8	15.2	22.5	1.1	5.05	191	2.6	5.8	11.0	11.5	1.1	—	—	51.3	16.8	19.4	1.1	4.92		
満足・計以外	60	1.7	16.7	1.7	16.7	3.3	—	—	56.7	3.3	20.0	3.3	4.92	60	1.7	16.7	3.3	16.7	—	—	—	56.7	5.0	21.7	—	5.09		
同行者別																												
子供連れ家族・計	449	12.5	18.3	6.9	4.7	0.5	0.2	—	44.1	12.9	37.6	0.7	5.86	449	10.0	19.4	6.5	5.1	0.5	0.2	—	44.8	13.6	35.9	0.7	5.79		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	201	5.5	23.9	7.0	3.0	—	—	—	50.8	10.0	36.3	—	5.81	201	5.5	22.4	8.0	1.5	0.5	—	—	51.7	10.5	35.8	0.5	5.82		
夫婦	289	2.8	11.4	4.5	3.8	—	—	0.4	46.4	30.8	18.7	0.4	5.52	289	1.7	12.1	3.8	3.8	—	—	0.4	47.1	31.1	17.7	0.4	5.48		
カップル	111	4.5	13.5	6.3	5.4	0.9	—	—	54.1	15.3	24.3	0.9	5.50	111	4.5	11.7	6.3	6.3	0.9	—	—	54.1	16.2	22.5	0.9	5.42		
友人	182	11.5	13.7	6.6	5.5	1.1	—	—	44.0	17.6	31.9	1.1	5.76	182	11.0	15.4	4.4	5.5	1.1	—	—	44.0	18.7	30.8	1.1	5.79		
職場や団体	58	6.9	17.2	10.3	6.9	—	—	—	53.5	5.2	34.5	—	5.58	58	6.9	17.2	12.1	5.2	—	—	—	53.5	5.2	36.2	—	5.63		
ひとり	144	6.3	13.9	4.9	4.2	—	—	—	61.8	9.0	25.0	—	5.76	144	6.3	13.2	4.2	4.9	—	—	—	61.1	10.4	23.6	—	5.73		
その他	19	5.3	15.8	10.5	10.5	—	—	—	31.6	26.3	31.6	—	5.38	19	5.3	15.8	5.3	10.5	—	—	—	42.1	21.1	26.3	—	5.43		
性別																												
男性	638	5.2	15.1	5.0	4.7	0.2	0.2	—	53.6	16.1	25.2	0.3	5.66	638	4.4	15.1	5.3	4.2	0.3	0.2	—	53.9	16.6	24.8	0.5	5.63		
女性	809	10.0	17.4	7.3	4.3	0.5	—	0.1	44.3	16.1	34.7	0.6	5.80	809	8.8	17.9	6.2	4.7	0.5	—	0.1	45.0	16.8	32.9	0.6	5.77		
年代別																												
10代	88	25.0	17.1	6.8	3.4	1.1	—	—	38.6	8.0	48.9	1.1	6.15	88	22.7	18.2	5.7	4.6	—	—	—	39.8	9.1	46.6	—	6.16		
20代	207	12.1	19.3	6.3	2.4	—	—	—	42.5	17.4	37.7	—	6.02	207	11.1	17.9	6.8	2.9	1.0	—	—	43.0	17.4	35.8	1.0	5.89		
30代	253	5.5	11.1	5.5	5.1	—	—	—	55.7	17.0	22.1	—	5.62	253	5.5	10.7	4.7	5.1	—	—	—	56.9	17.0	21.0	—	5.64		
40代	328	9.8	15.2	6.4	4.6	0.9	—	0.3	47.6	15.2	31.4	1.2	5.73	328	6.4	17.1	6.1	4.9	0.9	—	0.3	48.2	16.2	29.6	1.2	5.62		
50代	295	3.4	17.0	5.8	5.1	—	—	—	53.2	15.6	26.1	—	5.60	295	3.7	17.0	5.1	4.8	—	—	—	53.6	15.9	25.8	—	5.64		
60代	180	5.0	18.9	7.8	5.6	0.6	0.6	—	42.2	19.4	31.7	1.1	5.54	180	5.0	18.9	7.2	5.0	0.6	0.6	—	41.7	21.1	31.1	1.1	5.57		
70代以上	101	3.0	19.8	6.9	5.0	—	—	—	46.5	18.8	29.7	—	5.60	101	2.0	20.8	5.9	4.0	—	—	—	47.5	19.8	28.7	—	5.64		
居住エリア別																												
対象エリア内	354	8.8	14.4	3.1	3.7	0.6	0.3	0.3	56.2	12.7	26.3	1.1	5.81	354	7.6	15.3	2.5	3.7	0.3	0.3	0.3	56.5	13.6	25.4	0.9	5.81		
対象エリア外	1,092	7.7	17.0	7.2	4.7	0.3	—	—	45.9	17.2	32.0	0.3	5.74	1,092	6.6	17.1	6.9	4.7	0.5	—	—	—	46.5	17.8	30.6	0.5	5.69	
来訪回数別																												
初めて	567	6.4	17.5	6.2	5.1	0.4	—	0.2	49.9	14.5	30.0	0.5	5.66	567	5.3	18.0	6.4	4.8	0.2	—	0.2	50.3	15.0	29.6	0.4	5.66		
リピーター	869	9.0	15.8	6.4	4.1	0.4	0.1	—	48.0	16.2	31.2	0.5	5.80	869	7.9	15.9	5.6	4.4	0.6	0.1	—	48.7	16.8	29.5	0.7	5.75		
滞在時間別																												
日帰り・計	661	5.9	14.1	4.2	3.2	0.3	—	0.2	52.8	19.4	24.2	0.5	5.77	661	5.3	13.9	3.8	3.5	0.3	—	0.2	53.1	20.0	23.0	0.5	5.74		
宿泊・計	772	9.6	18.7	8.3	5.7	0.4	0.1	—	45.5	11.8	36.5	0.5	5.72	772	8.2	19.2	7.8	5.6	0.5	0.1	—	46.2	12.4	35.1	0.7	5.69		
来訪時期別																												
夏季調査：2023年度	904	8.2	19.0	6.1	3.9	0.3	0.1	0.1	48.5	13.8	33.3	0.6	5.80	904	7.2	19.4	5.4	3.9	0.6	0.1	0.1	49.0	14.4	32.0	0.8	5.76		
冬季調査：2023年度	552	7.6	11.8	6.7	5.6	0.4	—	—	47.6	20.3	26.1	0.4	5.64	552	6.5	12.0	6.5	5.6	0.2	—	—	48.2	21.0	25.0	0.2	5.62		
調査地点別																												
観光施設・計	1,262	7.3	17.4	6.5	4.2	0.3	0.1	0.1	46.2	17.9	31.2	0.5	5.74	1,262	6.4	17.7	5.7	4.4	0.4	0.1	0.1	46.8	18.5	29.8	0.6	5.72		
宿泊施設・計	130	10.8	11.5	5.4	6.2	0.8	—	—	60.0	5.4	27.7	0.8	5.73	130	8.5	11.5	9.2	3.9	0.8	—	—	60.0	6.2	29.2	0.8	5.68		
地域・計	59	17.0	3.4	5.1	6.8	—	—	—	62.7	5.1	25.4	—	5.95	59	15.3	5.1	1.7	8.5	—	—	—	64.4	5.1	22.0	—	5.89		
WEB回答	7	14.3	—	—	—	—	—	—	57.1	28.6	14.3	—	7.00	7	14.3	—	—	—	—	—	—	57.1	28.6	14.3	—	7.00		
地点不明	4	—	—	—	25.0	—	—	—	75.0	—	—	—	4.00	4	—	—	—	25.0	—	—	—	75.0	—	—	—	4.00		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	115	21.7	26.1	7.8	4.4	—	0.9	—	22.6	16.5	55.7	0.9	6.03	115	20.9	24.4	8.7	3.5	—	—	0.9	24.4	17.4	53.9	0.9	6.02		

- +10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験、宿泊、移動、情報収集などについて（全体/単一回答）

Q11. 本地域での景観や食事、体験、宿泊などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

	① 地域内の移動が快適だと感じた (%)													② 地域に行ってから容易に情報収集ができた (%)														
	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値	調査数	そう思う・計				そう思わない・計				未体験	無回答	そう思う・計	そう思わない・計	加重 平均値
		大変 そう思う	そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う							そう思う	やや思う	どちらでも ない	あまり 思わない	思わない	全く 思わない	大変 そう思う	そう思う					
全観光圏：2023年度・合計	9,668	14.1	23.2	19.4	18.3	5.5	2.3	1.1	6.9	9.4	56.7	8.8	5.13	9,668	13.6	23.7	20.2	17.4	4.3	1.6	0.5	8.4	10.4	57.5	6.4	5.22		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2020年度	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1,229	23.8	22.5	16.3	14.4	5.0	1.9	2.2	5.1	9.0	62.5	9.0	5.36		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	502	16.7	22.7	21.9	20.1	6.8	4.2	1.0	4.4	2.2	61.4	12.0	5.06	1,456	12.6	37.7	16.7	15.2	3.4	2.0	1.9	3.9	6.6	67.2	7.2	5.31		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	1,229	23.8	22.5	16.3	14.4	5.0	1.9	2.2	5.1	9.0	62.5	9.0	5.36	1,456	12.6	37.7	16.7	15.2	3.4	2.0	1.9	3.9	6.6	67.2	7.2	5.31		
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	1,456	12.8	37.7	16.7	15.2	3.4	2.0	1.9	3.9	6.6	67.2	7.2	5.31	1,456	12.6	37.7	16.7	15.2	3.4	2.0	1.9	3.9	6.6	67.2	7.2	5.31		
総合満足度別																												
大変満足	332	44.0	21.4	14.8	7.5	2.4	1.5	1.5	3.3	3.6	80.1	5.4	5.93	332	42.8	23.2	14.8	7.8	1.8	0.6	0.3	3.0	5.7	80.7	2.7	6.03		
満足	856	4.1	52.3	15.5	13.1	2.6	1.5	2.0	3.0	5.8	72.0	6.1	5.33	856	4.3	55.4	15.4	12.0	2.1	0.6	0.4	3.3	6.5	75.1	3.0	5.50		
やや満足	191	2.1	11.5	29.8	28.3	6.3	4.7	1.6	5.8	10.0	43.5	12.6	4.46	191	2.1	11.5	31.9	23.0	8.4	2.6	1.1	8.4	11.0	45.6	12.0	4.55		
満足・計以外	60	—	10.0	6.7	50.0	11.7	1.7	3.3	13.3	3.3	16.7	16.7	4.02	60	—	8.3	6.7	45.0	16.7	—	5.0	11.7	6.7	15.0	21.7	3.90		
同行者別																												
子供連れ家族・計	449	14.3	33.9	15.8	16.9	3.6	2.5	1.3	4.2	7.6	63.9	7.4	5.29	449	13.6	35.2	17.6	14.9	3.1	1.3	0.7	4.5	9.1	66.4	5.1	5.40		
大人の家族（18歳以上の子供含む）	201	15.4	44.3	14.9	12.4	2.0	1.0	3.5	1.0	5.5	74.6	6.5	5.45	201	14.9	47.8	12.4	12.4	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	6.5	75.1	4.5	5.56	
夫婦	289	5.9	44.3	19.0	15.6	1.7	2.1	1.0	3.8	6.6	69.2	4.8	5.30	289	5.5	44.3	18.7	15.6	3.8	0.4	0.4	3.8	7.6	68.5	4.5	5.34		
カップル	111	14.4	27.0	16.2	18.9	8.1	—	1.8	4.5	9.0	57.7	9.9	5.16	111	16.2	29.7	15.3	18.0	4.5	0.9	—	4.5	10.8	61.3	5.4	5.38		
友人	182	15.4	35.2	22.0	11.5	2.8	2.2	1.7	5.0	4.4	72.5	6.6	5.39	182	15.4	36.8	19.8	10.4	5.0	0.6	0.6	6.6	5.0	72.0	6.0	5.49		
職場や団体	58	15.5	37.9	15.5	13.8	1.7	1.7	5.2	3.5	5.2	69.0	8.6	5.28	58	15.5	41.4	17.2	12.1	1.7	—	—	5.2	6.9	74.1	1.7	5.65		
ひとり	144	11.8	40.3	12.5	14.6	5.6	3.5	2.1	4.2	5.6	64.6	11.1	5.22	144	13.2	45.8	16.0	9.0	4.9	—	—	4.2	6.9	75.0	4.9	5.60		
その他	19	21.1	21.1	10.5	15.8	5.3	—	—	10.5	15.8	52.6	5.3	5.50	19	15.8	26.3	10.5	15.8	—	—	5.3	5.3	21.1	52.6	5.3	5.29		
性別																												
男性	638	11.0	40.9	17.4	13.5	3.8	1.7	2.2	4.1	5.5	69.3	7.7	5.31	638	11.0	44.4	17.9	12.4	3.1	0.5	0.6	3.9	6.3	73.2	4.2	5.49		
女性	809	14.3	35.1	16.3	16.3	3.1	2.2	1.6	3.7	7.3	65.8	6.9	5.32	809	14.1	36.2	16.2	14.7	3.6	1.1	0.6	4.5	9.0	66.5	5.3	5.42		
年代別																												
10代	88	33.0	28.4	13.6	12.5	2.3	1.1	—	5.7	3.4	75.0	3.4	5.81	88	34.1	33.0	13.6	10.2	—	—	—	4.6	4.6	80.7	—	6.00		
20代	207	19.8	39.1	12.6	11.1	2.4	1.5	1.0	5.3	7.3	71.5	4.8	5.62	207	18.4	41.6	11.1	12.1	1.9	0.5	0.5	6.3	7.7	71.0	2.9	5.69		
30代	253	10.3	31.2	15.8	21.0	4.7	3.6	1.2	4.7	7.5	57.3	9.5	5.07	253	10.7	32.0	17.4	17.4	4.7	2.0	0.8	6.3	8.7	60.1	7.5	5.21		
40代	328	11.6	36.3	18.3	16.2	5.5	2.1	1.5	3.4	5.2	66.2	9.2	5.22	328	13.1	37.2	17.1	16.5	4.9	0.9	0.6	2.7	7.0	67.4	6.4	5.36		
50代	295	8.5	40.7	19.0	15.6	2.7	1.7	2.0	3.4	6.4	68.1	6.4	5.26	295	7.5	43.1	20.0	12.9	4.1	0.3	0.3	4.1	7.8	70.5	4.8	5.39		
60代	180	8.3	41.1	18.3	16.1	1.1	1.7	3.9	3.3	6.1	67.8	6.7	5.21	180	8.3	41.1	23.3	12.2	2.2	0.6	1.1	3.3	7.8	72.8	3.9	5.39		
70代以上	101	11.9	48.5	15.8	5.9	2.0	1.0	4.0	—	10.9	76.2	6.9	5.49	101	8.9	58.4	8.9	7.9	2.0	1.0	1.0	—	11.9	76.2	4.0	5.65		
居住エリア別																												
対象エリア内	354	12.7	41.0	12.4	13.8	3.4	2.3	2.3	4.8	7.3	66.1	7.9	5.34	354	13.6	43.5	13.8	11.3	3.1	0.9	0.3	4.5	9.0	70.9	4.2	5.57		
対象エリア外	1,092	12.7	36.8	18.1	15.6	3.2	1.9	1.7	3.6	6.3	67.7	6.9	5.31	1,092	12.4	38.8	17.9	14.5	3.4	0.8	0.7	4.1	7.4	69.1	5.0	5.42		
来訪回数別																												
初めて	567	12.7	43.0	14.1	14.6	2.1	2.3	2.1	4.1	4.9	69.8	6.5	5.38	567	12.7	43.9	14.6	12.7	4.1	0.9	0.7	4.4	6.0	71.3	5.6	5.48		
ビーター	869	12.8	34.8	18.6	15.8	4.3	1.7	1.7	3.8	6.6	66.2	7.7	5.27	869	12.7	37.7	18.5	14.7	3.1	0.8	0.6	4.1	7.7	68.9	4.5	5.42		
滞在時間別																												
日帰り・計	661	13.5	41.2	12.7	13.8	2.1	0.6	2.4	5.9	7.9	67.3	5.1	5.45	661	12.4	43.3	13.6	11.8	2.9	0.6	0.3	6.1	9.1	69.3	3.8	5.56		
宿泊・計	772	12.2	35.5	20.5	16.7	4.5	3.1	1.4	2.2	3.9	68.1	9.1	5.20	772	12.8	37.8	20.1	15.5	4.0	1.0	0.9	2.7	5.1	70.7	6.0	5.36		
来訪時期別																												
夏季調査：2023年度	904	12.7	38.6	15.6	14.7	3.5	2.1	1.7	4.5	6.5	66.9	7.3	5.33	904	12.3	39.9	16.4	13.1	4.1	0.9	0.6	4.9	8.0	68.6	5.5	5.44		
冬季調査：2023年度	552	12.9	36.2	18.5	15.9	3.1	1.8	2.2	2.7	6.7	67.6	7.1	5.28	552	13.2	39.5	17.8	14.9	2.4	0.7	0.7	3.1	7.8	70.5	3.8	5.46		
調査地点別																												
観光施設・計	1,262	12.4	39.9	15.4	14.7	3.0	1.3	1.8	4.1	7.4	67.8	6.1	5.37	1,262	12.3	41.5	15.0	13.6	3.5	0.6	0.4	4.4	8.8	68.8	4.4	5.49		
宿泊施設・計	130	9.2	25.4	27.7	18.5	6.9	7.7	1.5	2.3	0.8	62.3	16.2	4.82	130	7.7	33.9	32.3	16.2	2.3	2.3	1.5	3.1	0.8	73.9	6.2	5.16		
地域・計	59	27.1	18.6	22.0	18.6	3.4	5.1	1.7	1.7	1.7	67.8	10.2	5.26	59	30.5	15.3	25.4	11.9	5.1	3.4	3.4	1.7	3.4	71.2	11.9	5.32		
WEB回答	7	28.6	14.3	14.3	—	—	—	—	—	28.6	57.1	—	5.80	7	28.6	—	28.6	14.3	—	—	—	—	28.6	57.1	—	5.60		
地点不明	4	25.0	25.0	—	25.0	—	—	—	—	—	50.0	25.0	4.50	4	25.0	50.0	—	25.0	—	—	—	—	—	75.0	—	5.75		
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票	115	28.7	31.3	20.0	5.2	2.6	0.9	—	7.0	4.4	80.0	3.5	5.85	115	28.7	33.9	20.0	7.0	0.9	0.9	—	4.4	4.4					

5. 地域のコロナ対策への安心度

● 本地域におけるコロナ対策に対し、『安心できた・計』と回答したのは全体の96%。

- ▶ 総合満足度別にみると、大変満足層では『とても安心できた』が38%。満足度が高い層ほど、『とても安心できた』の割合が高くなる傾向。
- ▶ 同行者別にみると、いずれも『安心できた・計』が9割を超える。
- ▶ 来訪回数別による違いは見られない。
- ▶ 滞在時間別にみると、『とても安心できた』は宿泊が日帰りをやや上回る。
- ▶ 来訪時期別にみると、『とても安心できた』『安心できた・計』とも冬季が夏季をやや上回る。
- ▶ 全観光圏と比べ、『とても安心できた』はやや下回るが、『安心できた・計』は上回る水準。

■ 地域のコロナ対策への安心度（全体/単一回答）

Q13. 本地域のコロナ対策について、どの程度安心できましたか。（〇は、1つだけ）

凡例	安心できた・計		安心できなかった・計		無回答	安心できた・計	安心できなかった・計
	とても安心できた	ある程度安心できた	あまり安心できなかった	まったく安心できなかった			
全観光圏：2023年度・合計 (n= 9,668)	23.3%	67.9	3.3	5.2	0.3	91.2	3.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度 (n= 502)	29.5	67.5	2.2	0.6	0.2	97.0	2.4
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度 (n= 1,229)	23.8	71.4	1.3	3.1	0.3	95.3	1.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度 (n= 1,456)	17.6	77.9	1.9	2.5	0.2	95.5	2.1
総合満足度別							
大変満足 (n= 332)	38.3	59.0	0.3	2.1	0.3	97.3	0.6
満足 (n= 856)	11.8	85.5	1.2	1.4	0.1	97.3	1.3
やや満足 (n= 191)	10.5	80.6	5.2	3.1	0.5	91.1	5.8
満足・計以外 (n= 60)	8.3	80.0	10.0	1.7	0.0	88.3	10.0
同行者別							
子供連れ家族・計 (n= 449)	17.4	77.5	1.8	3.3	0.3	94.9	1.8
大人の家族（18歳以上の子供含む） (n= 201)	13.4	82.6	1.0	3.0	0.0	96.0	1.0
夫婦 (n= 289)	17.3	78.2	2.4	1.7	0.4	95.5	2.8
カップル (n= 111)	15.3	77.5	2.9	3.6	0.9	92.8	3.6
友人 (n= 182)	23.1	73.6	2.8	0.6	0.1	96.7	3.3
職場や団体 (n= 58)	15.5	79.3	1.7	3.5	0.1	94.8	1.7
ひとり (n= 144)	19.4	77.1	0.7	2.8	0.1	96.5	0.7
その他 (n= 19)	21.1	79.0	—	—	—	100.0	—
性別							
男性 (n= 638)	15.1	80.1	1.7	0.2	3.0	95.1	1.9
女性 (n= 809)	19.3	76.6	1.7	2.1	0.3	95.9	2.0
年代別							
10代 (n= 88)	36.4	55.7	4.6	3.4	0.3	92.1	4.6
20代 (n= 207)	27.1	69.1	2.4	1.5	0.2	96.1	2.4
30代 (n= 253)	15.4	78.7	2.0	3.2	0.8	94.1	2.8
40代 (n= 328)	16.8	79.6	1.7	2.4	0.2	96.3	1.2
50代 (n= 295)	15.6	79.3	1.7	3.4	0.1	94.9	1.7
60代 (n= 180)	8.9	87.2	2.2	1.1	0.6	96.1	2.8
70代以上 (n= 101)	10.9	88.1	—	—	1.0	99.0	—
居住エリア別							
対象エリア内 (n= 354)	16.4	77.7	2.5	3.4	0.3	94.1	2.5
対象エリア外 (n= 1,092)	18.0	78.0	1.7	2.1	0.3	96.0	1.9
来訪回数別							
初めて (n= 567)	18.3	78.0	1.9	2.1	0.2	96.3	1.6
リピーター (n= 869)	17.0	79.1	2.2	1.5	0.2	96.1	2.4
滞在時間別							
日帰り・計 (n= 661)	16.8	79.9	1.7	1.7	0.2	96.7	1.7
宿泊・計 (n= 772)	18.4	77.6	2.1	1.6	0.4	96.0	2.5
来訪時期別							
夏季調査：2023年度 (n= 904)	17.0	77.9	2.0	2.9	0.2	94.9	2.2
冬季調査：2023年度 (n= 552)	18.5	77.9	1.6	1.8	0.2	96.4	1.8
調査地点別							
観光施設・計 (n= 1,262)	16.7	78.8	1.7	2.5	0.2	95.5	2.0
宿泊施設・計 (n= 130)	17.7	79.2	3.1	—	0.1	96.9	3.1
地域・計 (n= 59)	33.9	61.0	—	5.1	—	94.9	—
WEB回答 (n= 7)	57.1	14.3	—	28.6	—	71.4	—
地点不明 (n= 4)	50.0	25.0	—	25.0	—	75.0	25.0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語票 (n= 115)	47.8	48.7	—	1.7	1.7	96.5	1.7

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点

● 本地域での観光における、不満点や改善点があったと答えたのは全体の30%。『ひとつもなかった』は68%。

● 前年度とほぼ同程度。

- ▶ 総合満足度別にみると、満足度が高い層ほど『ひとつもなかった』割合は高く、大変満足層では8割強。
- ▶ 同行者別にみると、『ひとつもなかった』割合が最も高いのはカップル。唯一8割台。
- ▶ 来訪回数別にみると、リピーター層よりも初めて層の方が『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 滞在時間別にみると、宿泊よりも日帰りの方が『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 来訪時期別にみると、冬季よりも夏季の方が『ひとつもなかった』割合が高い。
- ▶ 全観光圏と比べ、『ひとつもなかった』割合が高い。

■ 本地域での観光における不満点・改善点の有無（全体/単一回答）

Q14. 本地域での観光において「不満」や「もっとここがこうだったら良いのに」と感じたことはありますか。（○は、1つだけ）

凡例	n	あった・計			あった・計		
		ひとつもなかった	少しあった	たくさんあった		無回答	
全観光圏：2023年度・合計	(n= 9,668)	60.9%		31.7	15.5	5.9	33.2
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2021年度	(n= 502)	51.6		44.2	2.6	1.6	46.8
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2022年度	(n= 1,229)	68.1		26.4	1.2	4.3	27.6
【「海風の国」佐世保・小値賀観光圏】：2023年度	(n= 1,456)	67.7		28.3	1.2	2.9	29.5
総合満足度別							
大変満足	(n= 332)		81.9		15.7	-2.4	15.7
満足	(n= 856)		68.6		28.7	0.8	29.6
やや満足	(n= 191)		52.4		43.5	2.6	46.1
満足・計以外	(n= 60)		36.7		50.0	8.3	58.3
同行者別							
子供連れ家族・計	(n= 449)		67.0		27.4	1.3	42.2
大人の家族（18歳以上の子供含む）	(n= 201)		67.2		30.9	1.0	31.8
夫婦	(n= 289)		65.4		30.8	1.0	31.8
カップル	(n= 111)		80.2		15.3	0.9	16.2
友人	(n= 182)		68.7		29.1	0.6	29.7
職場や団体	(n= 58)		72.4		22.4	1.7	24.1
ひとり	(n= 144)		59.7		36.1	1.4	37.5
その他	(n= 19)		84.2		10.5	5.3	15.8
性別							
男性	(n= 638)		66.3		29.3	1.4	30.7
女性	(n= 809)		68.6		27.6	1.0	28.6
年代別							
10代	(n= 88)		79.6		17.1	-3.4	17.1
20代	(n= 207)		75.9		20.8	1.0	21.7
30代	(n= 253)		74.3		21.7	0.4	22.1
40代	(n= 328)		67.7		28.7	1.8	30.5
50代	(n= 295)		61.0		32.9	1.7	34.6
60代	(n= 180)		55.6		40.6	1.7	42.2
70代以上	(n= 101)		64.4		34.7	-1.0	34.7
居住エリア別							
対象エリア内	(n= 354)		62.4		32.5	1.1	33.6
対象エリア外	(n= 1,092)		69.5		26.7	1.2	27.9
来訪回数別							
初めて	(n= 567)		73.2		23.6	1.4	25.0
リピーター	(n= 869)		64.9		31.9	1.0	32.9
滞在時間別							
日帰り・計	(n= 661)		70.5		26.5	0.8	27.2
宿泊・計	(n= 772)		66.3		30.3	1.6	31.9
来訪時期別							
夏季調査：2023年度	(n= 904)		69.3		26.7	1.2	27.9
冬季調査：2023年度	(n= 552)		65.0		31.0	1.1	32.1
調査地点別							
観光施設・計	(n= 1,262)		70.1		25.9	1.0	26.9
宿泊施設・計	(n= 130)		53.1		45.4	1.5	46.9
地域・計	(n= 59)		49.2		42.4	5.1	47.5
WEB回答	(n= 7)		42.9		28.6	—	28.6
地点不明	(n= 4)		75.0		25.0	—	25.0
「海風の国」佐世保・小値賀観光圏：2023年度 外国語圏	(n= 115)		73.0		24.4	-2.6	24.4

『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2023年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2023年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 本地域での観光における不満点・改善点 - 具体的な内容 -

▶ 本地域での観光における不満点・改善点が「たくさんあった」方、および「少しあった」と回答し総合満足度が3以下の方の具体的な記述を抜粋（全FAは別途一覧をご参照ください）

問15	問14	問8	問10	基本属性			問2	問7	問6
本地域観光における不満点や改善要望（具体的内容）	不満や改善点の有無	総合満足度	再来訪意向	性別	年代	居住地	同行者	滞在時間	来訪回数
島なので観光を全面に出して欲しい。日曜日とかランチする所もお土産品屋もない。	たくさん	2	2	男	20代	長崎	その他	一泊二日	初めて
案内がくわしくなかった駐車場（ホテル）オークラハウステンボス。	たくさん	3	4	女	40代	福岡	友人	日帰り（1日）	三回目
飲食店（特に居酒屋）が少ない。	たくさん	4	5	男	50代	長崎	職場や団体	三泊以上	三回目
ホテルの対応（外国人スタッフ）。	たくさん	5	5	男	50代	福岡	夫婦	一泊二日	四回目
観光案内所等、案内が少ない。	たくさん	5	5	男	40代	福岡	夫婦	日帰り（1日）	十回目以上
せっかく自然がきれいな所がたくさんあるのに全く整備されておらず、もったいない。	たくさん	5	5	女	50代	長崎	ひとり	一泊二日	初めて
道路整備。	たくさん	5	6	女	40代	兵庫	子連れ（小学生以上）	三泊以上	十回目以上
ハウステンボスのアトラクションの待ち時間が長すぎる。	たくさん	6	7	女	40代	福岡	子連れ（小学生以上）	一泊二日	六～九回目
当地の活動・営業状況の情報が少ない。	たくさん	6	5	男	60代	奈良	ひとり	日帰り（1日）	初めて
コンビニの休み。	たくさん	6	4	男	40代	福岡	子連れ（未就学）	二泊三日	初めて
コンビニが日よりは休み。飲食店の少なさ。旅館のサービス。	たくさん	6	4	女	40代	福岡	子連れ（未就学）	二泊三日	初めて
宿泊先で食後、胃腸炎になった（複数名）。	少し	3	2	男	40代	福岡	子連れ（未就学）	一泊二日	初めて
第1、2、3駐車場代の料金がちがうので不満。	少し	3	3	女	50代	長崎	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	五回目
さびしい、動物が少ない、園内が荒れている（かわいい、動物がいるのももったいないと思った）。	少し	3	5	女	60代	長崎	友人	日帰り（半日）	十回目以上
動物がいない。	少し	3	7	男	40代	長崎	子連れ（未就学）	日帰り（半日）	十回目以上
あつい。コスモスがあまりさいていない。	少し	3	6	女	40代	長崎	大人の家族	日帰り（半日）	二回目
かんばん、花、自然に力を入れてほしいと思った。ネットでけんさくして、観光にこられる方が多いのに佐世保は力を入れていないと感じた。	少し	3	2	男	70代以上	福岡	夫婦	一泊二日	初めて
花がさいていない。店があていれば良かったと思った。	少し	3	6	女	50代	長崎	夫婦	日帰り（半日）	五回目
食事代が不透明、ものすごくポラれました。	少し	3	3	女	40代	長崎	子連れ（未就学）	二泊三日	初めて
アーケードのお店が閉店している所があって残念でした。	少し	3	5	女	40代	福岡	子連れ（小学生以上）	一泊二日	十回目以上
売店等ないのでお客様が少ないように感じた。もしあればお客様がふえるのではないでしょうと思った。	少し	3	5	女	50代	長崎	大人の家族	日帰り（半日）	十回目以上

付録) 3. 図表データ集：調査結果詳細③

個別設問

【2023年度】来訪者満足度調査

「海風の国」佐世保・小値賀観光圏