

佐世保・小値賀観光圏「海風の国」

令和4年度ニーズGAP調査報告

調査実施日：〔本調査:2023/1/27～1/30〕

公益財団法人佐世保観光コンベンション協会調べ



令和4年度ニーズGAP調査(本調査)

実施期間:2023年1月27日～1月30日

回答者数:1,211人

調査方法:インターネット調査

回答者:マクロミルモニター

【属性】

単一回答		n	%
全体		(1211)	
1	男性	580	47.9
2	女性	631	52.1

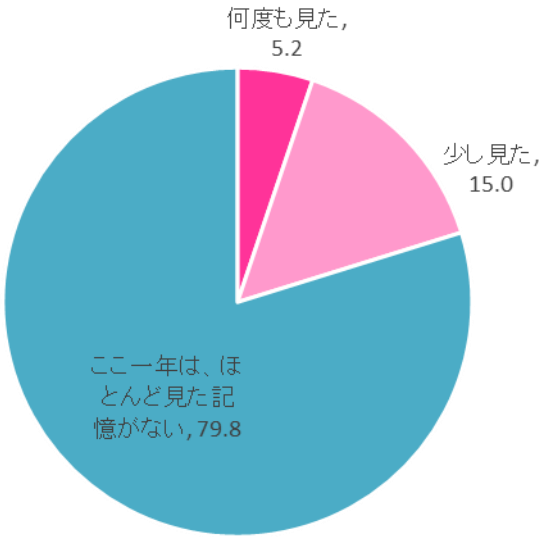
単一回答		n	%
全体		(1211)	
1	北海道	0	0.0
2	東北地方	0	0.0
3	関東地方	423	34.9
4	中部地方	125	10.3
5	近畿地方	240	19.8
6	中国地方	108	8.9
7	四国地方	17	1.4
8	九州地方	298	24.6

単一回答		n	%
全体		(1211)	
1	未婚	514	42.4
2	既婚	697	57.6

単一回答		n	%
全体		(1211)	
1	公務員	49	4.0
2	経営者・役員	16	1.3
3	会社員(事務系)	178	14.7
4	会社員(技術系)	171	14.1
5	会社員(その他)	183	15.1
6	自営業	50	4.1
7	自由業	29	2.4
8	専業主婦(主夫)	179	14.8
9	パート・アルバイト	209	17.3
10	学生	33	2.7
11	その他	35	2.9
12	無職	79	6.5

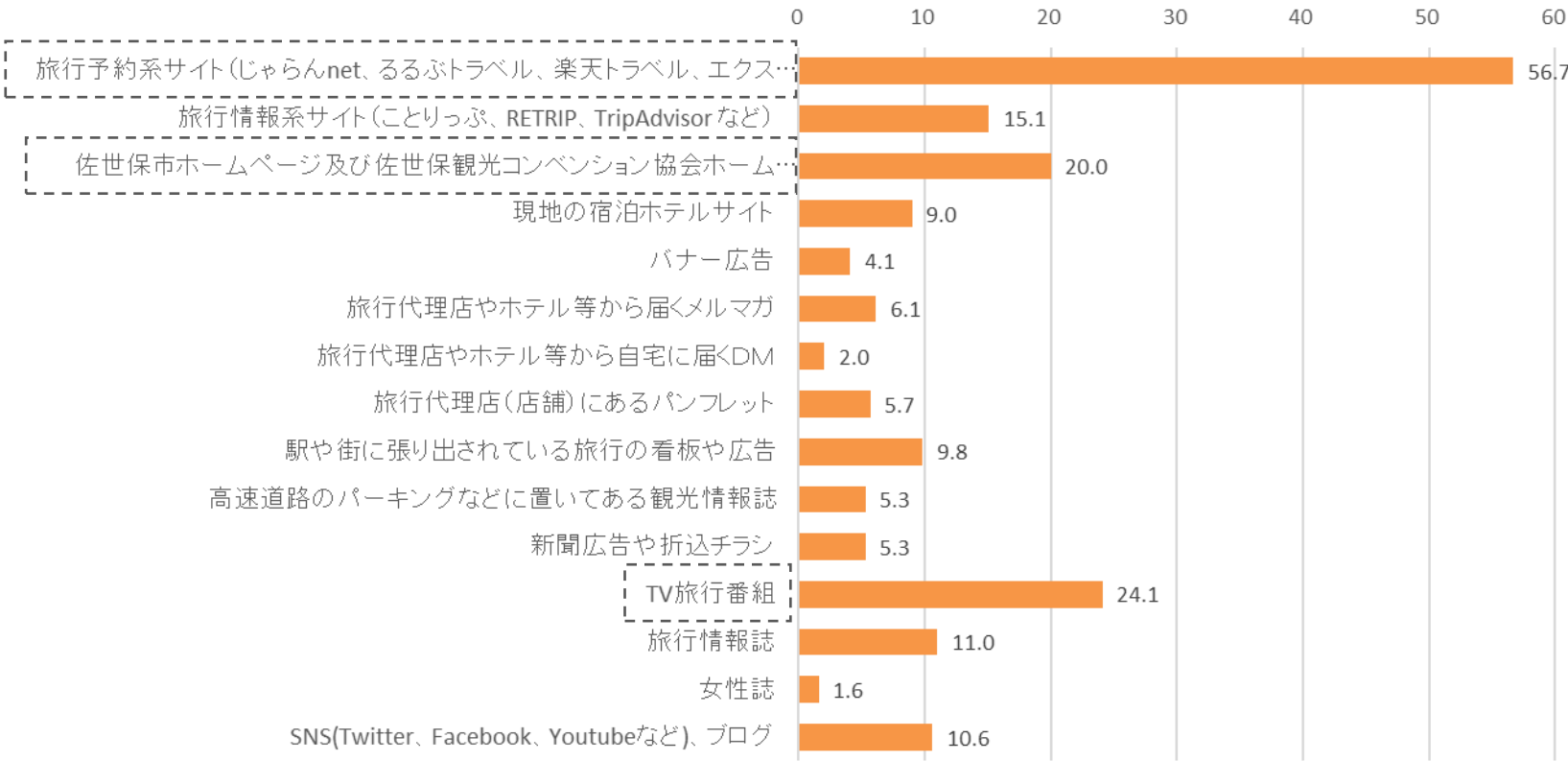
1.佐世保市観光の「情報収集」について(n=1,211)

ここ一年、佐世保市の観光情報を見たこと



ここ一年、佐世保市の観光情報を見たことがあると回答した人は「2割」で「旅行予約サイト(56.7%)」で見たと回答した人が最も多く、次いで「TV旅行番組(24.1%)」、「佐世保市及びCV協会のHP(20.0%)」となった。

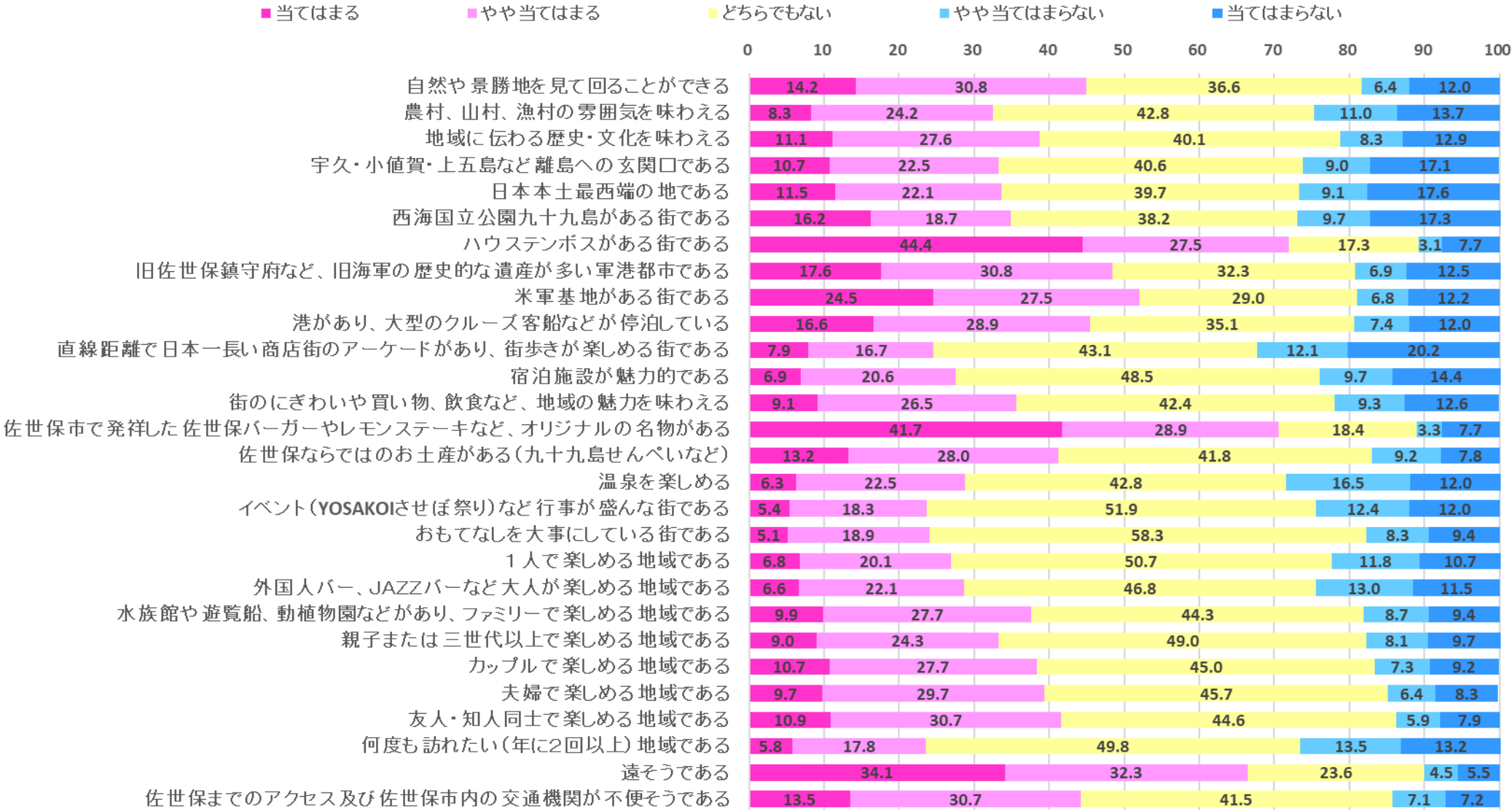
佐世保の観光情報、どこで見た？



2. 佐世保市に関して 思い浮かべること

「ハウステンボスがある街である(72.2%)」でトップ。
次いで「佐世保バーガーやレモンステーキなど、オリジナルの名物がある(71.7%)」

「佐世保市」に関して思い浮かべること



各観光スポット

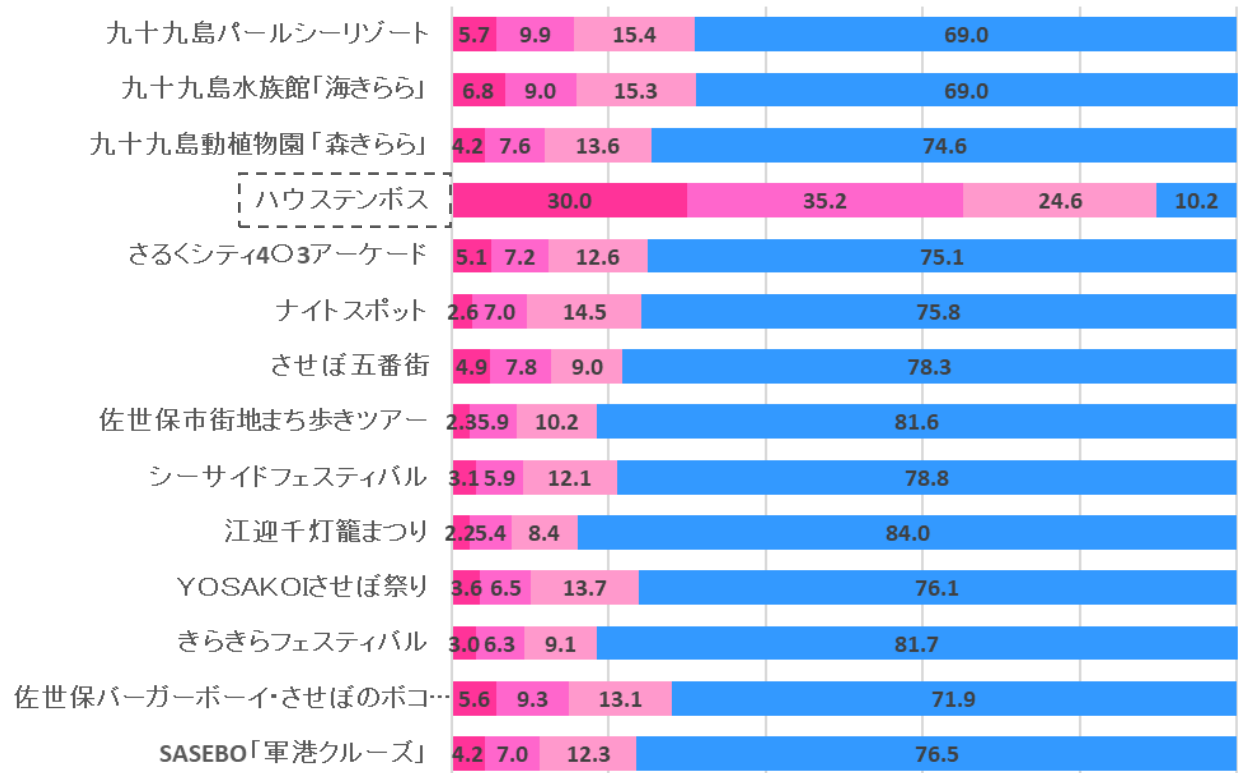
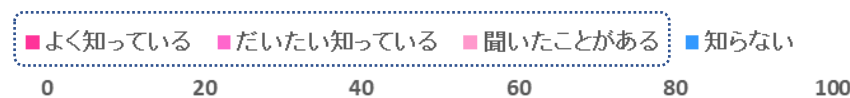
認知度・関心度

- (1)「遊・楽・快」スポット
- (2)「自然・景観」スポット
- (3)「史跡・文化」スポット
- (4)「食・グルメ」
- (5)「遺産関連」 *回答選択肢の聞き方が異なる

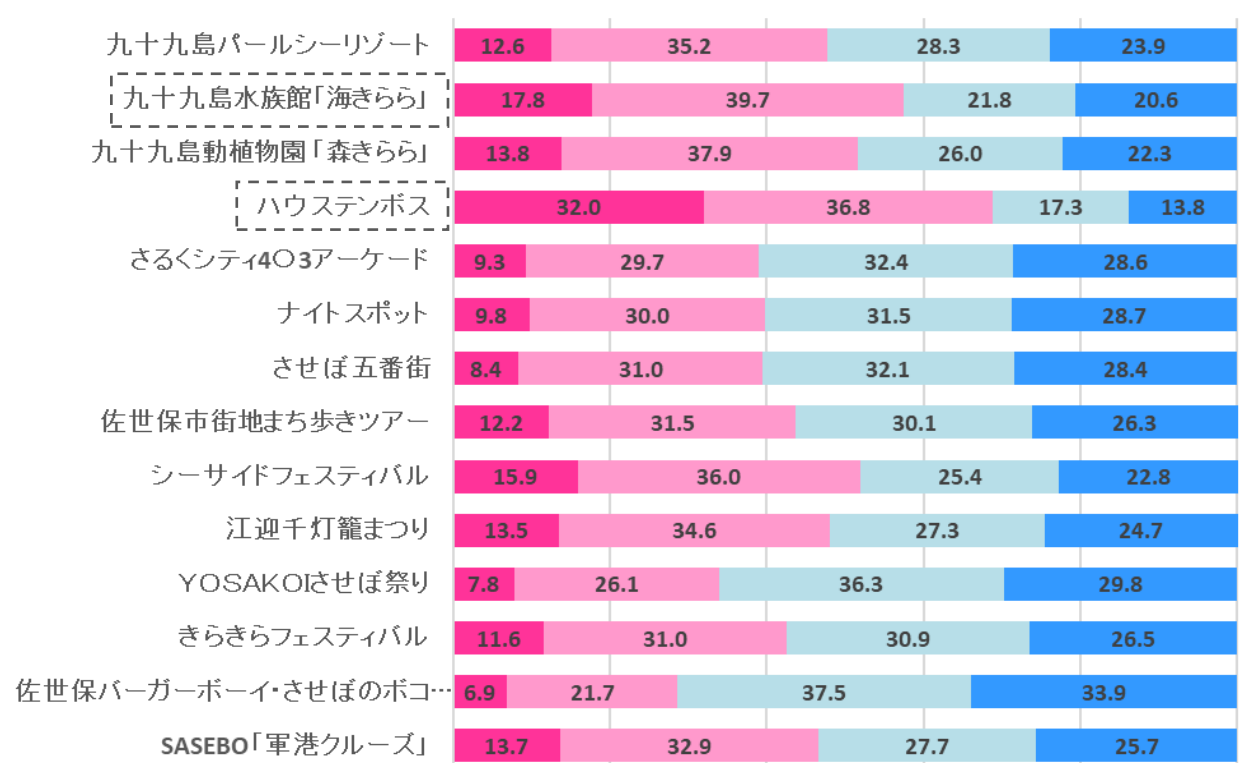
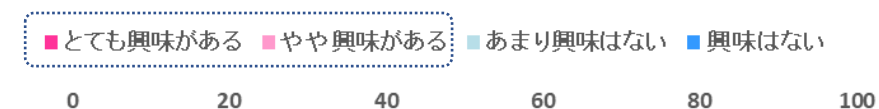
3.-(1) 【認知度／関心度】 「遊・楽・快」 スポット (n=1,211)

興味・関心度・・・1位は「ハウステンボス(68.8%)」、次いで「九十九島水族館(57.5%)」。

認知度 「遊・楽・快」スポット



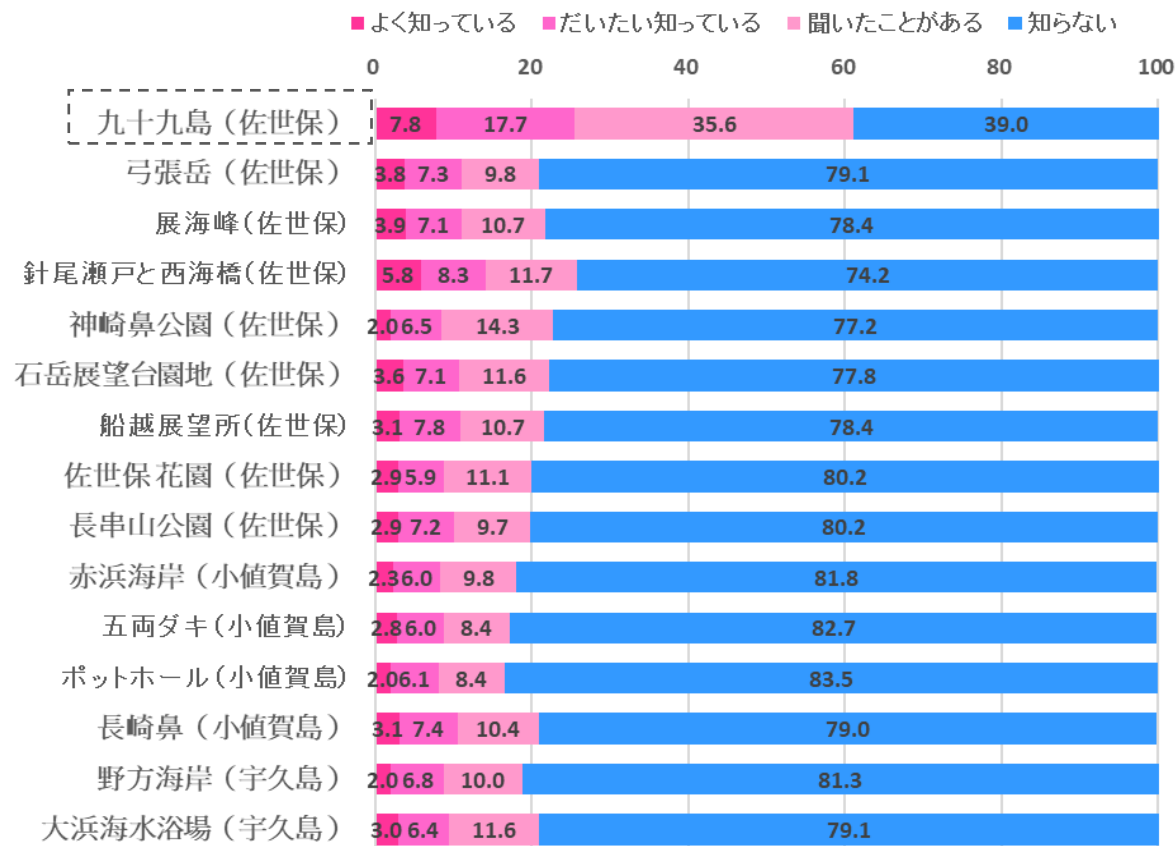
興味・関心度 「遊・楽・快」スポット



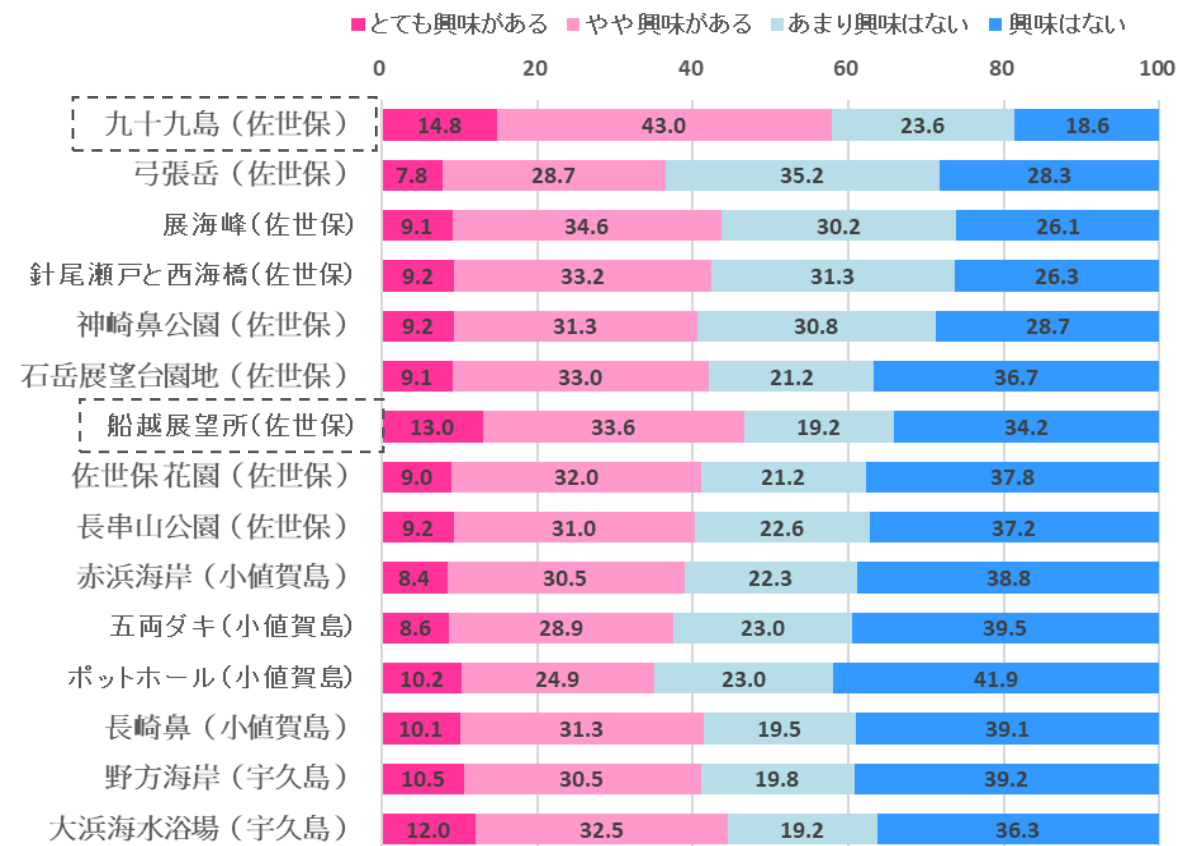
3.-(2) 【認知度／関心度】 「自然・景観」 スポット (n=1,211)

興味・関心度・・・1位は「九十九島(57.8%)」、次いで「船越展望所(46.6%)」。

認知度「自然・景観」スポット



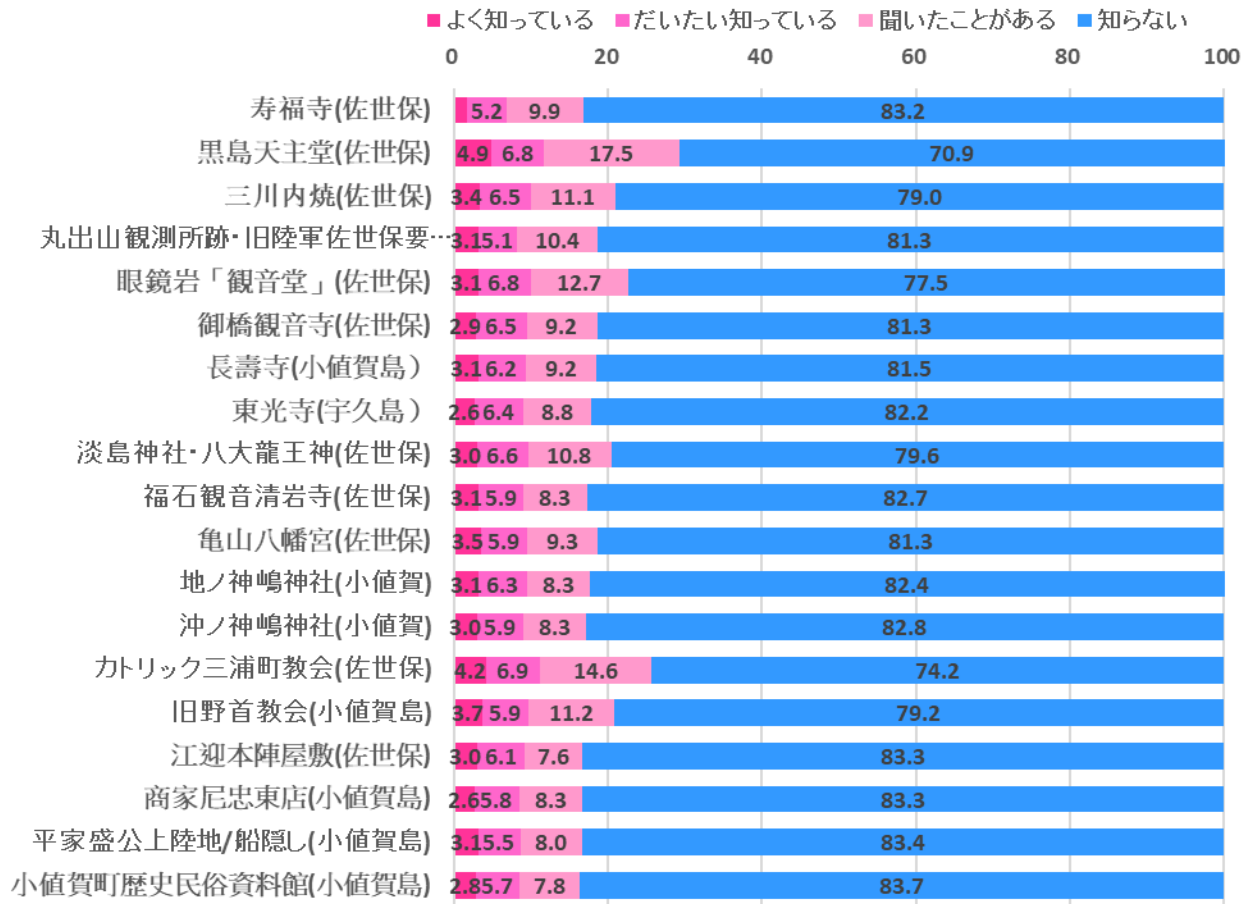
興味・関心度「自然・景観」スポット



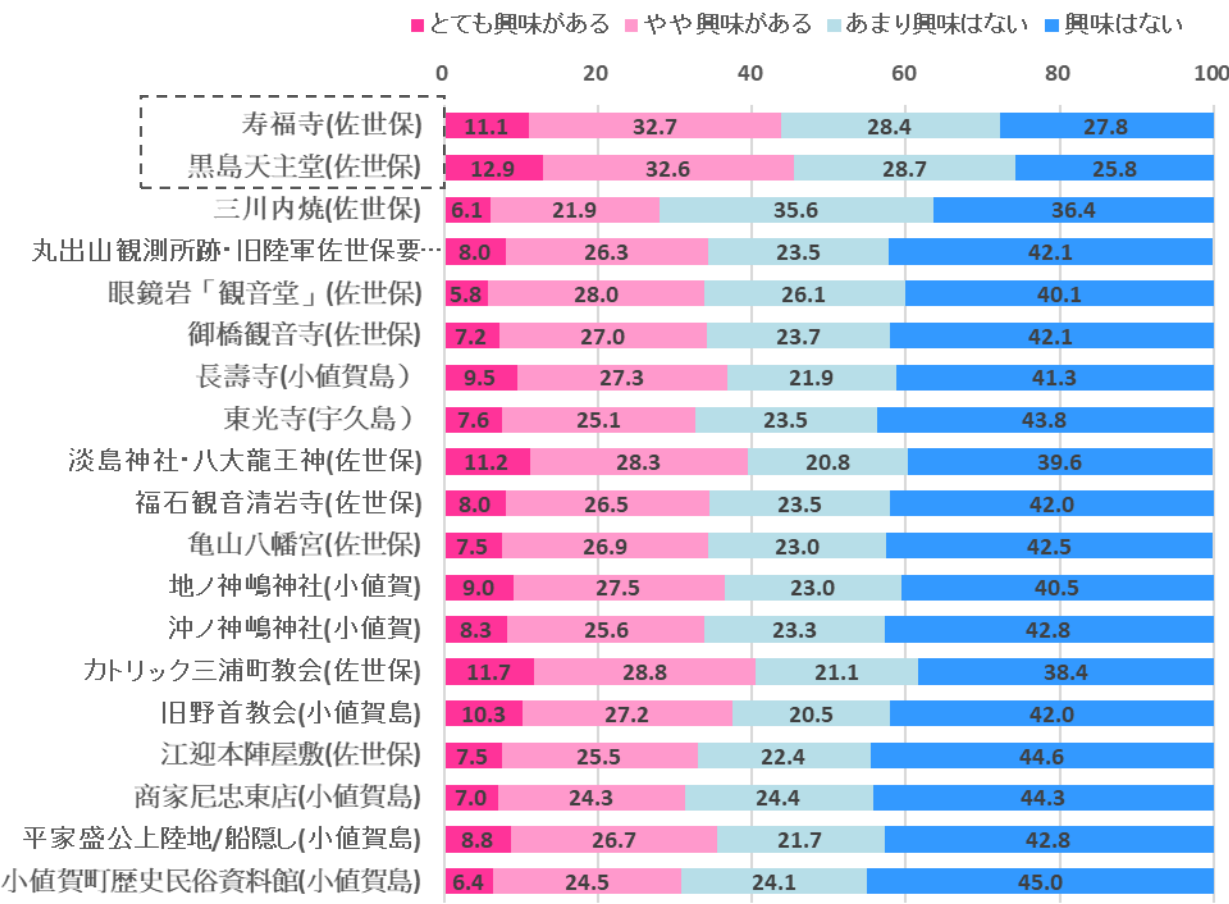
3.- (3) 【認知度／関心度】 「史跡・文化」 スポット (n=1,211)

興味・関心度・・・1位は「黒島天主堂(45.5%)」、次いで「寿福寺(43.8%)」。

認知度 「史跡・文化」スポット



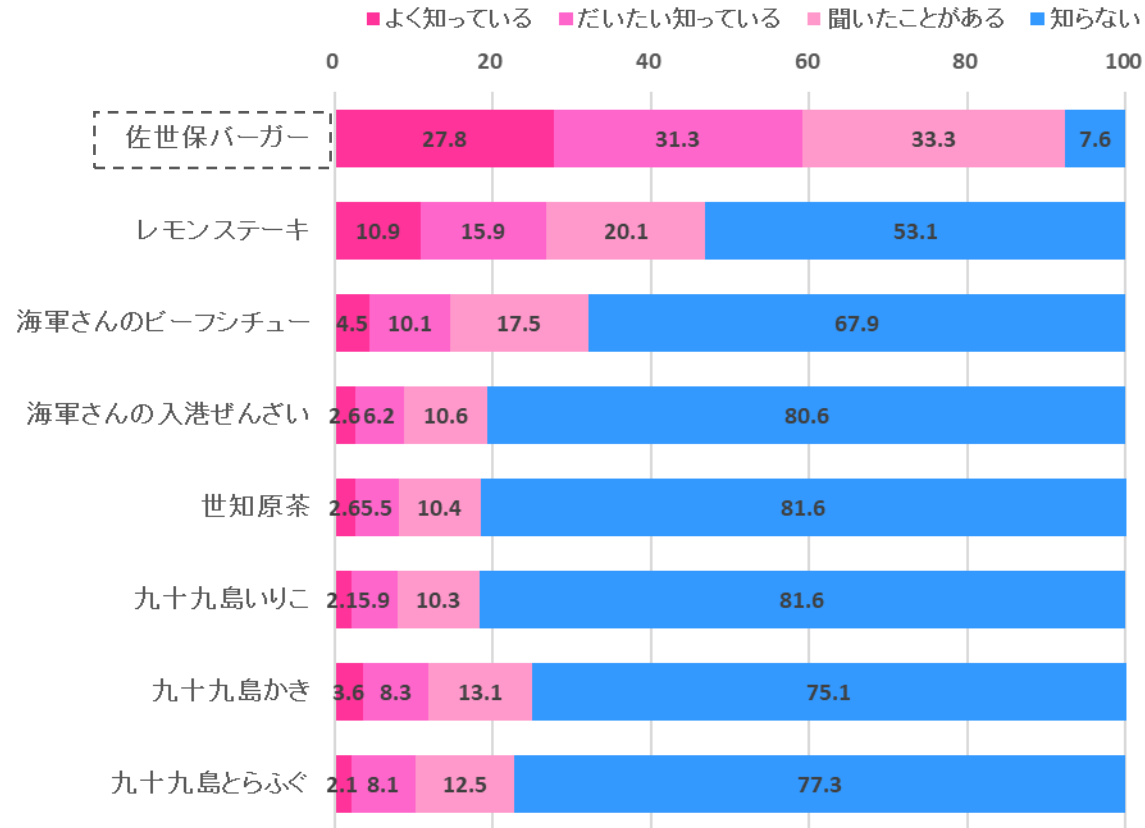
興味・関心度 「史跡・文化」スポット



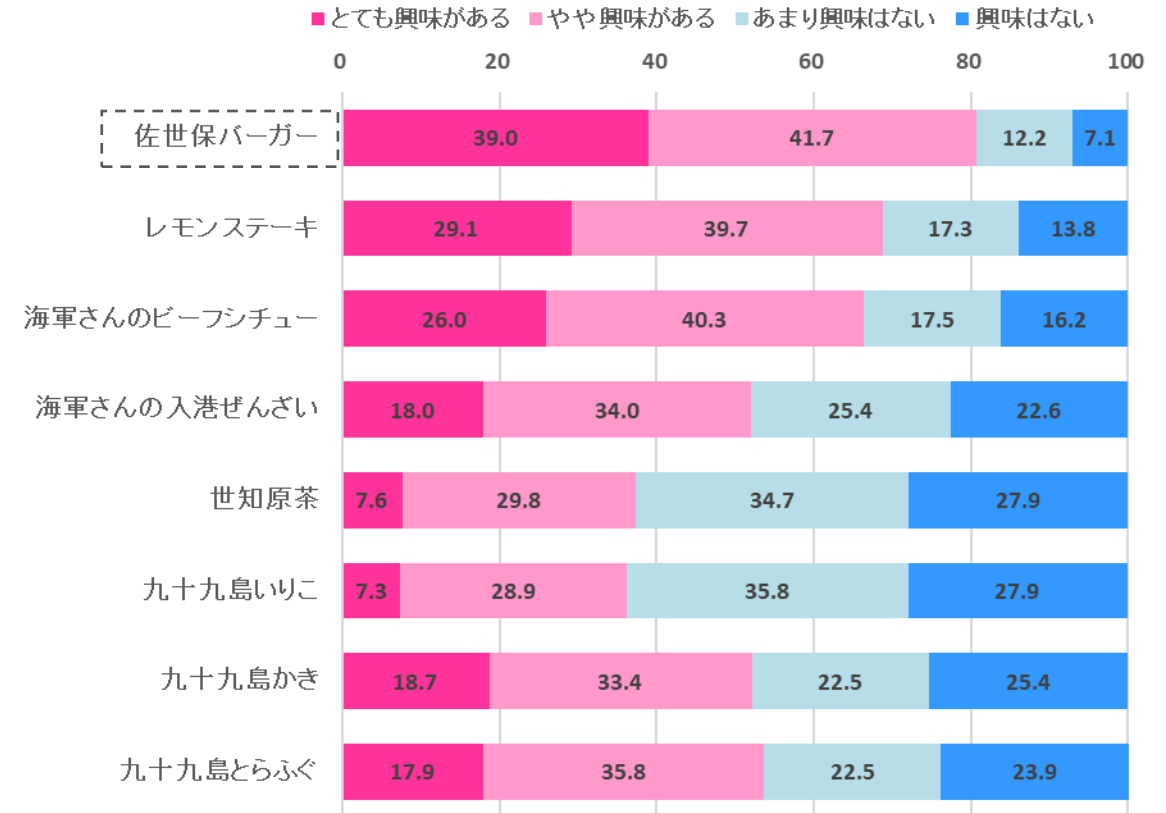
3.-(4) 【認知度／関心度】 「食・グルメ」 (n=1,211)

興味・関心度・・・1位は「佐世保バーガー(79.7%)」、次いで「レモンステーキ(68.8%)」。

認知度「食・グルメ」

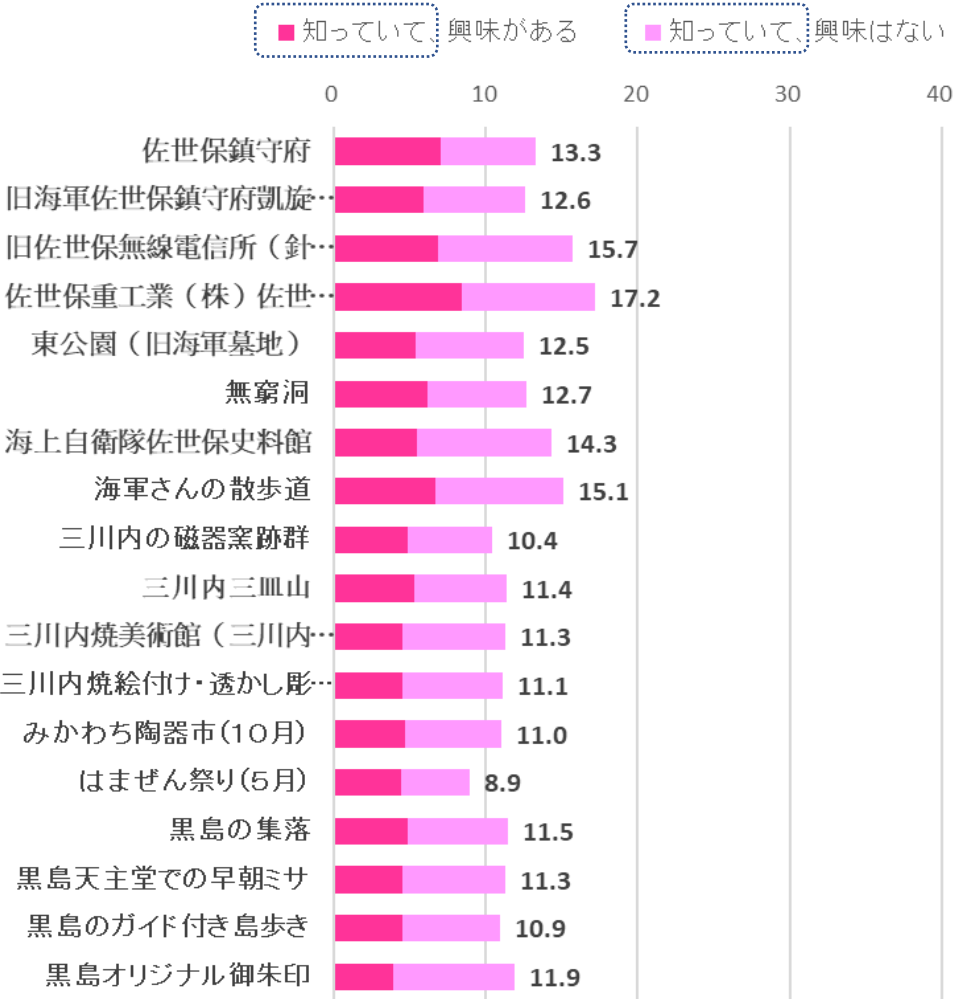


興味・関心度「食・グルメ」

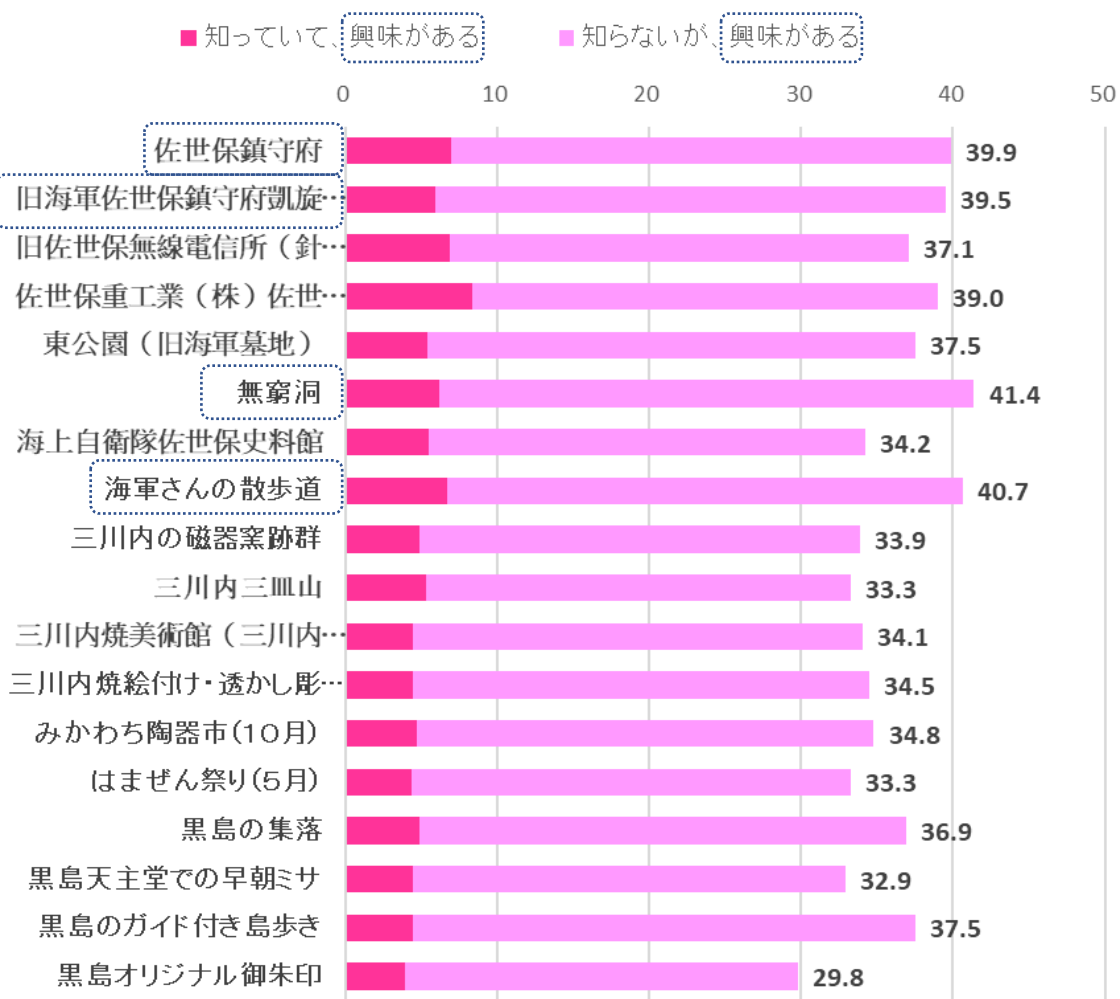


3.-(5) 【認知度／関心度】「遺産関連」(n=1,211)

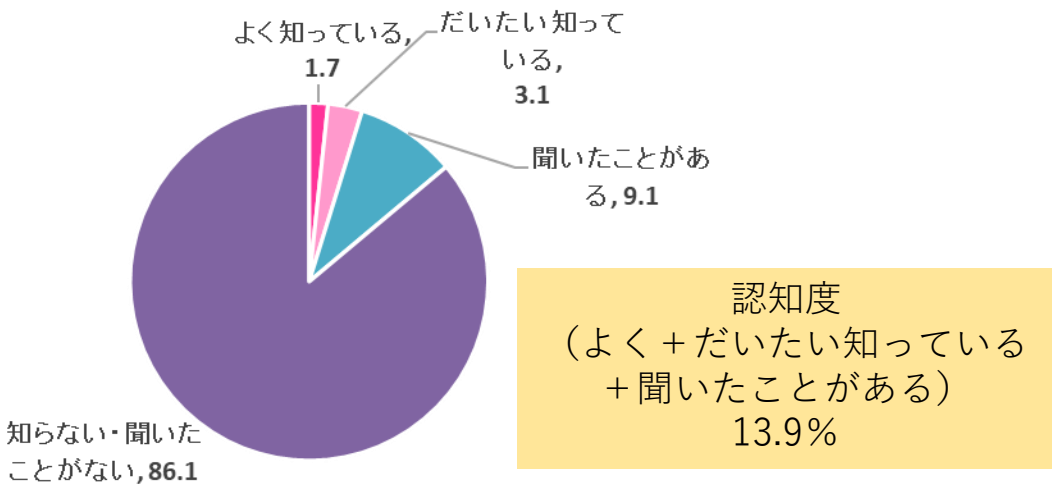
認知度(世界遺産・日本遺産関連)



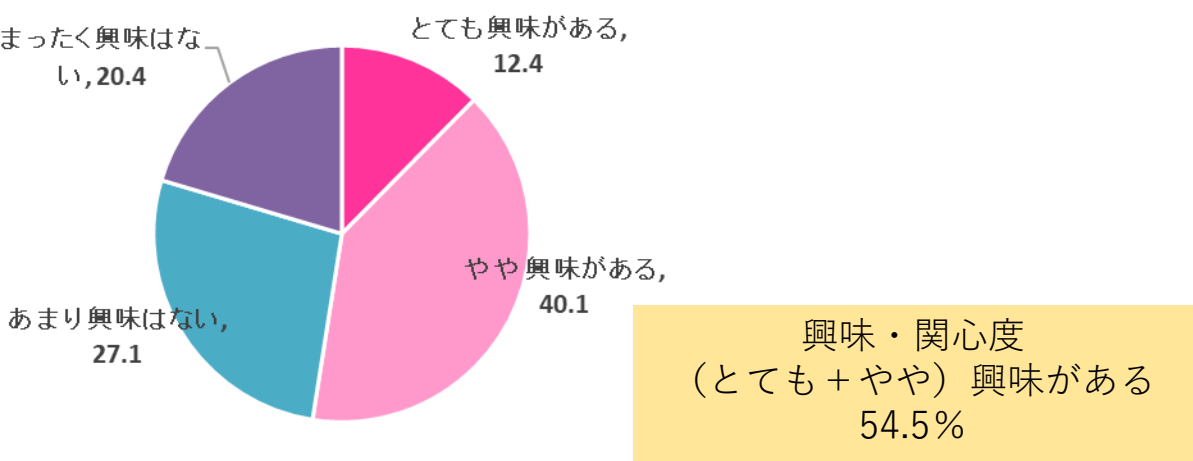
興味関心度(世界遺産・日本遺産関連)



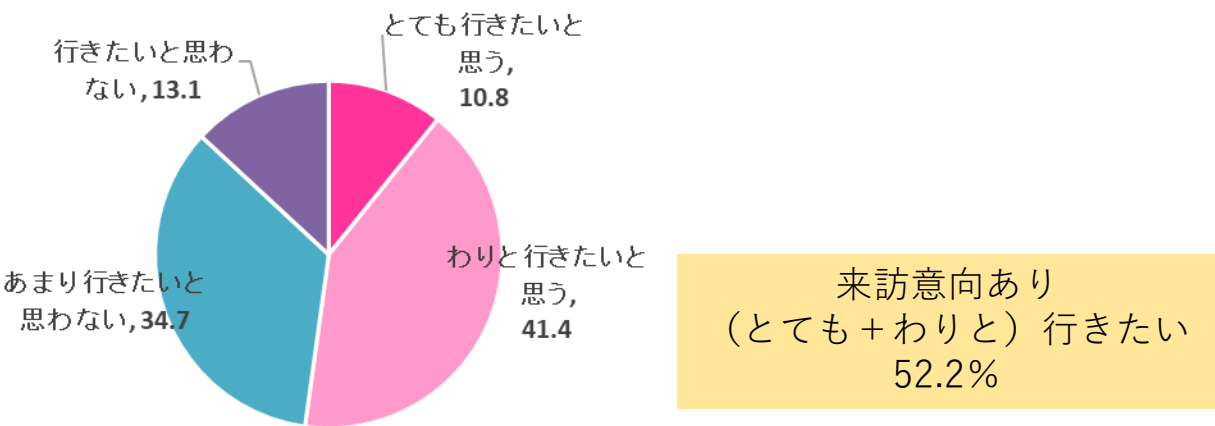
「海風の国」 認知度



「海風の国」 興味・関心度



「海風の国」 来訪意向



補足資料（海風の国の観光画像素材）

1.佐世保鎮守府【日本遺産】



2.九十九島パールシーリゾート



3.旧佐世保無線電信所（針尾無線塔）
【日本遺産】



4.佐世保重工業（株）佐世保造船所
（旧佐世保海軍工廠）【日本遺産】



5.東公園（旧海軍墓地）【日本遺産】



6.無窮洞【日本遺産】



7.海上自衛隊佐世保史料館【日本遺産】



8.海軍さんの散歩道【日本遺産】



1.三川内焼の磁器窯跡群【日本遺産】



2.三川内皿山【日本遺産】



3.三川内焼美術館（三川内焼伝統産業会館）
【日本遺産】



4.三川内焼絵付け・透かし彫り体験
【日本遺産】



5.みかわち陶器市（10月）【日本遺産】



6.はまぜんまつり（5月）【日本遺産】



7.黒島の集落【世界遺産】



8.黒島天主堂での早朝ミサ【世界遺産】

撮影不可のため
写真非掲載

9.黒島のガイド付き島歩き【世界遺産】



10.黒島オリジナル御朱印【世界文化遺産】



SASEBO「軍港クルーズ」



1. 九十九島（くじゅうくしま）



2. 九十九島パールシーリゾート



3. 九十九島水族館「海きらら」



4. 九十九島動植物園「森きらら」



5. 弓張岳



6. 展海峰



7. 針尾瀬戸と西海橋



8. 寿福寺



9. 黒島天主堂



10. 神崎鼻公園（日本本土最西端の地）



11. ハウステンボス



12. さるくシティ403アーケード



13. ナイトスポット



14. 佐世保五番街



15. 三川内焼



1.佐世保バーガー



2.レモンステーキ



3.海軍さんのビーフシチュー



4.海軍さんの入港ぜんざい



5.世知原茶



6.九十九島いりこ



7.九十九島かき



8.九十九島とらふぐ



9.佐世保市街地まち歩きツアー



10.シーサイドフェスティバル



11.江迎千灯籠祭り



12.アメリカンフェスティバル



13.Y O S A K O I させぼ祭り



14.きらきらフェスティバル



15.佐世保バーガーボーイ・させぼのポコちゃん



「ユニバーサルツーリズム(UT)」についてのアンケート調査

佐世保観光コンベンション協会 調べ

「ユニバーサルツーリズム」とは、

「すべての人が楽しめるよう創られ、高齢や障害等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行」のことです。

ユニバーサルツーリズムの(対象者)

- ・ 高齢者
- ・ 障がいを抱えている方
- ・ ケガ、持病をお持ちの方
- ・ 妊婦さん
- ・ 乳児（0才・1才）の保護者

※介助者含む

(調査目的) : UTに対する「顧客インサイト」「顧客ニーズ」を探る

- ☐ 日本のユニバーサルツーリズム (UT) についての印象
- ☐ ジェンダー“平等”な旅行に向けて、社会や行政が変わるべきだと思うこと
- ☐ UT支援に取り組んでいる施設や事業者への印象
- ☐ 観光地(旅行先)の環境について「期待すること」「希望すること」
- ☐ 旅行を企画する際に確認しておきたい情報
- ☐ 旅行先で用意されていると「安心できる」と思うサポート
- ☐ 旅行先の医療機関に関する安心情報

1回目の調査

調査方法：インターネット調査（ランダム配信）

実施期間：2023年1月27日～1月30日

回 答 者：マクロミルモニター

回答者数：1,211人

【属性】

単一回答		n	%
	全体	(1211)	
1	男性	580	47.9
2	女性	631	52.1

単一回答		n	%
	全体	(1211)	
1	北海道	0	0.0
2	東北地方	0	0.0
3	関東地方	423	34.9
4	中部地方	125	10.3
5	近畿地方	240	19.8
6	中国地方	108	8.9
7	四国地方	17	1.4
8	九州地方	298	24.6

単一回答		n	%
	全体	(1211)	
1	未婚	514	42.4
2	既婚	697	57.6

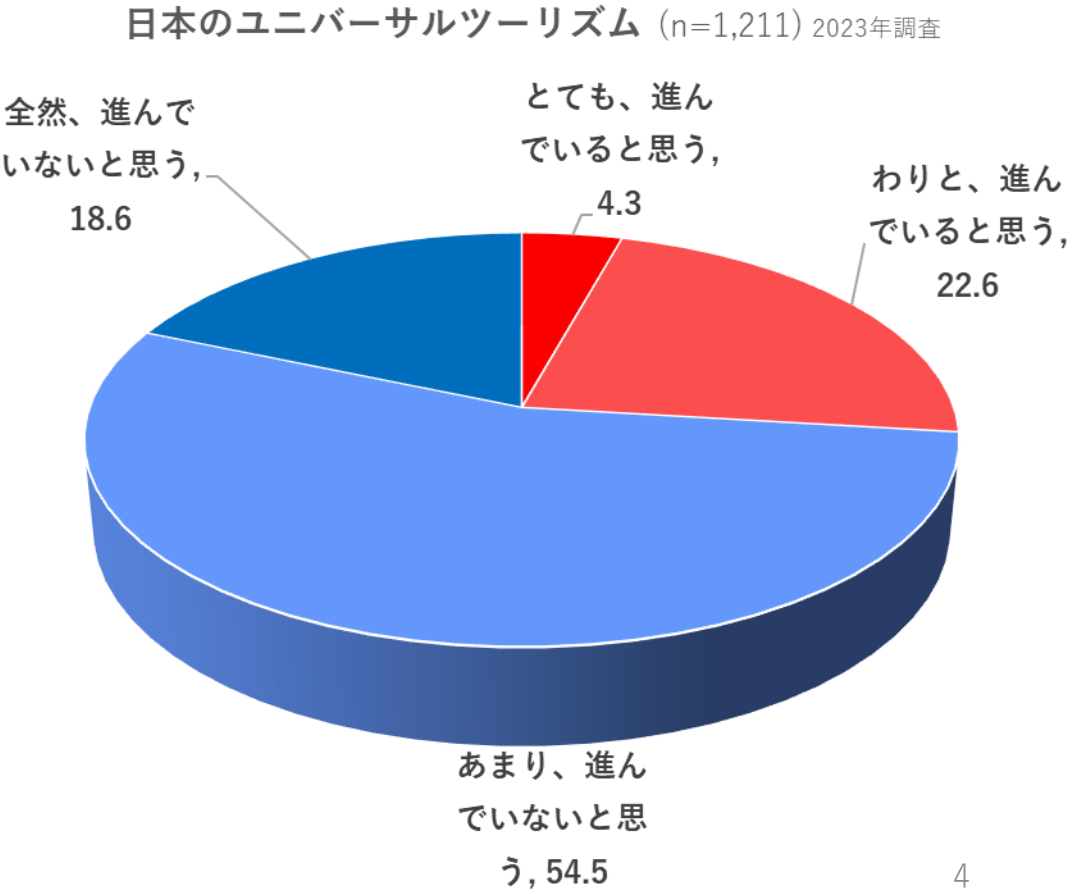
単一回答		n	%
	全体	(1211)	
1	公務員	49	4.0
2	経営者・役員	16	1.3
3	会社員(事務系)	178	14.7
4	会社員(技術系)	171	14.1
5	会社員(その他)	183	15.1
6	自営業	50	4.1
7	自由業	29	2.4
8	専業主婦(主夫)	179	14.8
9	パート・アルバイト	209	17.3
10	学生	33	2.7
11	その他	35	2.9
12	無職	79	6.5

日本のUTって
進んでると思う？



Q.「日本のユニバーサルツーリズム」について、
あなたはどのくらい進んでいると思いますか？

日本のユニバーサルツーリズムは
「進んでいないと思う」(73.1%)



2. 「ユニバーサルツーリズム」に該当しそうな人の割合

UT 該当者の
割合って？



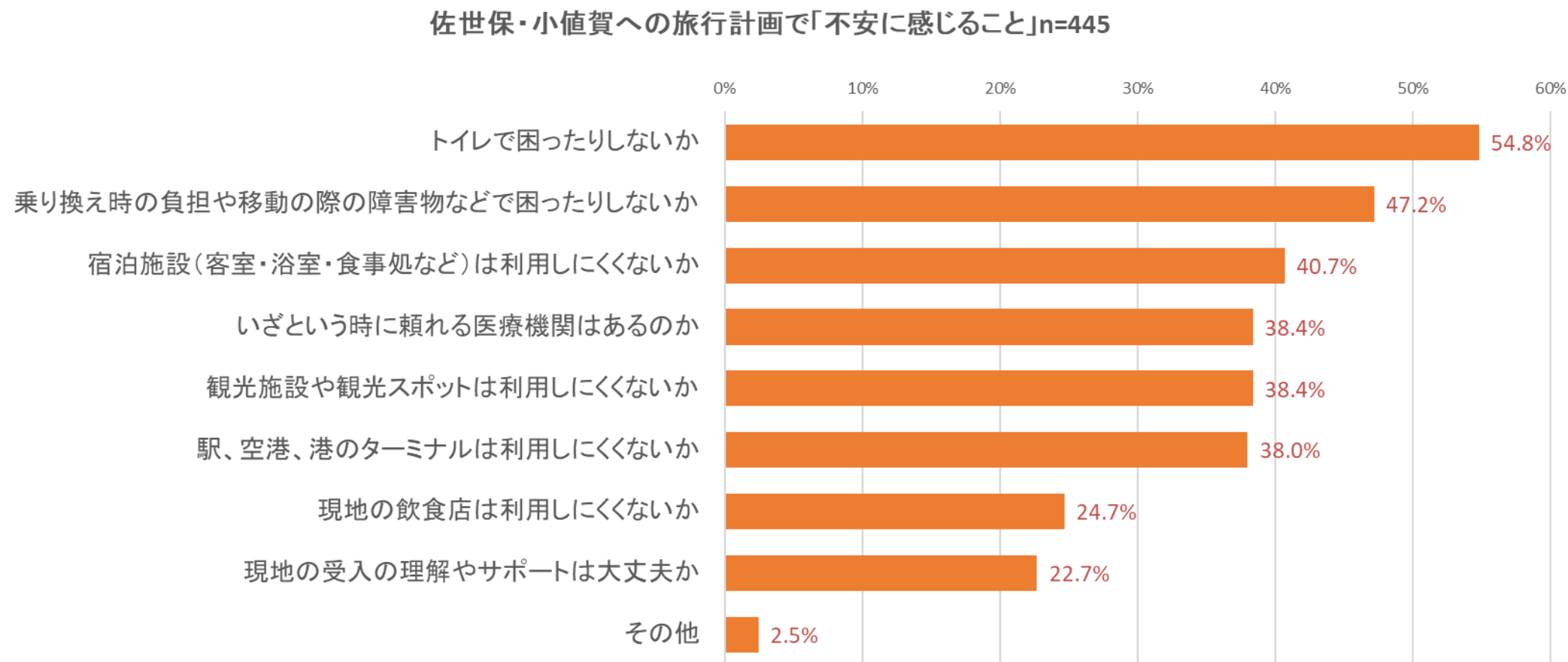
Q. 「あなた自身やご家族・ご親族のケアを伴うご旅行」について、あてはまると思うものをお選びください。

複数回答

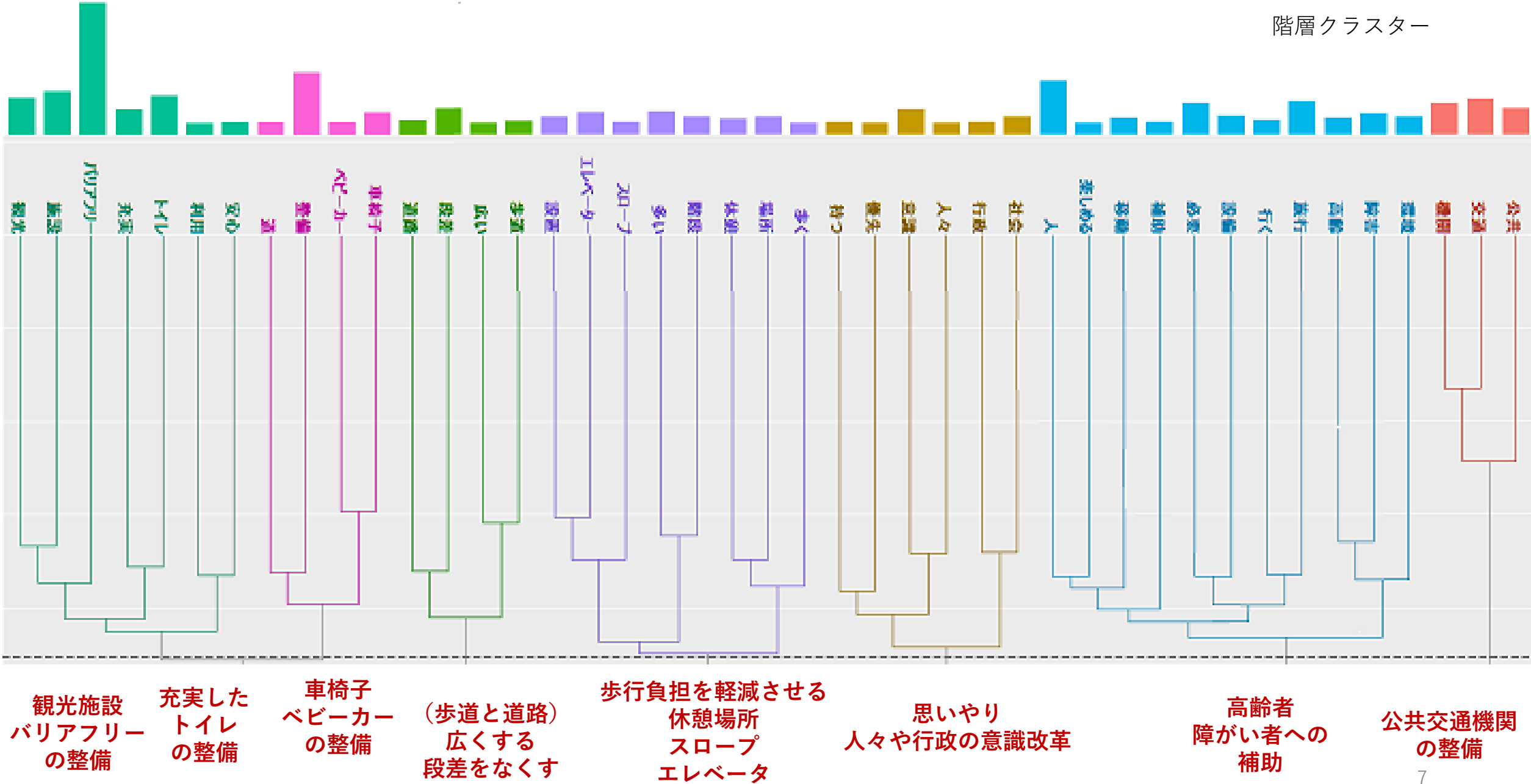
全体		n=1, 211	%
1	高齢化による体力の衰えなどから、旅行に不安を感じたり控えることがある	239	19. 7
2	障がいの理由から、旅行に不安を感じたり控えることがある	96	7. 9
3	現在、持病やケガ（骨折・捻挫など）による理由から、旅行に不安を感じるたり控えることがある	111	9. 2
4	現在、妊娠しているので、旅行に不安を感じたり控えることがある	32	2. 6
5	現在、乳児がいるので、旅行に不安を感じたり控えることがある	87	7. 2
6	上記に該当するような不安は特にない	766	63. 3

『ユニバーサルツーリズム』
該当経験
⇒ 36.7%

Q. 「あなた自身やご家族・ご親族のケアを伴うご旅行」について海風の国（佐世保・小値賀）への旅行を計画した場合、あなたが「不安に感じること」は何ですか？



4. 誰もが気兼ねなく安心できる旅行の実現に向け、社会や行政が「変わらなければならないと思うこと」 自由回答 ①



4. 誰もが気兼ねなく安心できる旅行の実現に向け、社会や行政が「変わらなければいけないと思うこと」自由回答②

- ・乳児に特化した情報提供をしてほしい 例えば、観光サイトで公共・民間施設の授乳室（ポットがある、ソファがある、キレイである）オムツがえシート（男性トイレにも子ども用小便器、オムツがえシート）、子が2人以上なら授乳室付近に時間を潰せる場所があるかなどを紹介してほしい。（女性／35／兵庫県／会社員）
- ・旅行に出かけるときから帰りまで困らないように出かけられるルートをきっちり作ってくれば、安心して利用できる。（女性／62／東京都／会社員）
- ・どういう人におすすめ、または向いているのかの観光地側の視点をガイドブックなどに記載すべき。そうすれば危険な目に逢わすことなく観光を楽しめると思う。（男性／26／愛媛県／パート・アルバイト）
- ・バリアフリー化は当然のこととして車椅子2台が余裕を持ってすれ違える歩道の広さ、盲導犬と一緒に入れる飲食店、各観光地で手話での会話ができるスタッフの整備等まだ色々足りていない。（男性／39／鹿児島県／会社員）
- ・ゆっくりとしたペースでその土地を楽しめたらいいので、すぐ休めるスペース作り。道路は段差が少ないなどが思い浮かびます。ショッピングモールでさえ疲れても休める場所が少ないと行きたくなくなります。（女性／44／岡山県／専業主婦）
- ・日本には障害を抱えてる方や妊婦さんなどは、わざわざ観光に行かなくても良いのでは...という根本的な無意識の差別のようなものが漠然と存在している気がする。まずは、そのような考え方を変えていかなければならないのではないかと思います。（女性／52／神奈川県／その他）
- ・バリアフリー化を促進したり、障害者の方向けのトイレを充実させたり、健常者目線でなく高齢者や障害者等の目線での各種設備の充実が必要だと思います。（男性／51／愛知県／会社員）
- ・バリアフリー化を進める（女性／43／神奈川県／パート）
- ・交通機関、街のバリアフリー化（男性／57／静岡県／自営業）
- ・バリアフリーの浸透。（男性／49／広島県／会社員）

4. 誰もが気兼ねなく安心できる旅行の実現に向け、社会や行政が「変わらなければいけないと思うこと」自由回答③

- ・乳児を連れてると、周りに気を使う事が多い。騒がしい子供達がいても気兼ねなく過ごせる場所の整備。（女性／38／大阪府／パート）
- ・一般の人と同じ行動が出来なくても、受け入れる **感性を育てることを学校教育** だけでなく、保守的思考の強い高齢者対象にも行っていくべきと思います。（女性／39／東京都／パート）
- ・交通機関全体がまだまだ一部のみで整備などできていない状態なのでスムーズに旅行できない状態だと思う。移動はリフト付きの車などは可能かもしれないが、到着後、環境が整っている場所ばかりではないので選択肢が少ない設備のある場所を事前にチェックしないと楽しめれないと思う
高齢化になるのは分かっていたのに残念な日本。人の協力、理解がなければ進まないのも **教育が必要** と思う。（女性／66／兵庫県／パート）
- ・ **足腰のよわい人や歩行困難な人などに合わせての行程で、何かあった場合は、しっかりと支援できる体制。**（女性／61／東京都／パート）
- ・タクシーの一日貸し切り制度（男性／69／岐阜県／会社員）
- ・旅行を企画する人達、受け入れ先の宿泊施設、観光施設だけでなく、 **観光で訪れる街の人たちの受け入れる姿勢、街全体で協力しあって温かい気持ちで迎え入れる体制が大切** だと思います。（女性／50／長崎県／パート）
- ・乳児を連れてのホテルは本当に大変なので、部屋に洗い場付きの浴室があるとかベッドガードだけでは足元から落ちることもあるので壁とベッド同士もくっつけれるような部屋が増えて欲しいです（女性／33／埼玉県／専業主婦）
- ・私自身、最近、 **体力がなくなっていて、長時間、歩いたりするのは、難しい。** 少し、休憩出来るようなお茶する場所を設置して欲しい。
また、きれいなウォッシュトイレも設置して欲しい。（女性／65／岡山県／専業主婦）
- ・公共交通機関で遠慮なく席に座ったりできる環境（女性／68／大分県／経営者・役員）
- ・ **トイレの充実。** 大概の歴史的な建物の見学に出かけると、トイレが汚かったり少なかったり、お年を召したかたが苦勞されているのを見る。
特に和式のおトイレであるとがっかりされているので、整備をしてもらいたい。（女性／55／大阪府／公務員）
- ・行政側職員が市民と交流する場が激減し上から目線の感じが強くなっている。**もっと市民目線で行政を行わないと何も解決できない。**（男性／55／長崎県／会社員）

4. 誰もが気兼ねなく安心できる旅行の実現に向け、社会や行政が「変わらなければいけないと思うこと」自由回答④

- ・ 30年近く前ハワイに行った時、潜水艦ツアーに車椅子の観光客が当然のように参加できる様子を目の当たりにした時の驚きを今でも印象的に覚えています。車椅子・ベビーカーがどの施設でも入出場できるような整備が必要だと思います。（女性／65／神奈川県／パート）
- ・ 配慮がされていたとしても、旅行パンフレットやホームページに記載されているイメージがない。もっとアピールして浸透させるべき。（女性／34／広島県／会社員）
- ・ 旅行情報が正確でわかりやすいアプリの整備。（男性／29／兵庫県／会社員）
詳細なバリアMAP、バリアフリーMAPの整備。
Zenrinへ相談を。
- ・ マップ。トイレやカフェ等のトイレや座敷の地図。（女性／42／山口県／会社員）
- ・ エレベーターの優先などを徹底した周知。バリアフリー箇所をGoogleマップなどにわかりやすく表示。（女性／33／愛知県／公務員）
- ・ 町全体にバリアフリーのトイレを増やしマップをつくる。（女性／61／兵庫県／パート）
- ・ ベビーカーでも行きやすい整備をすべき。（男性／35／埼玉県／会社員）
- ・ 道の整備。ベビーカーが通るのに道がガタガタだと行きたくない。（女性／36／埼玉県／専業主婦）
- ・ 身近なところでよく見かけるのは足の不自由な人が信号全く渡り切れない切り替え調整ができていないのですね。交通警察官が立っている姿も1度も見たことがないです。（男性／65／神奈川県／会社員）
- ・ 建前は誰でも旅行できるべきとは言うものの、根底に流れている旅行は健常者がするものという思想を根本から変えることをしなければ、何を
してうまくいかないと思う。（男性／51／静岡県／経営者・役員）
- ・ 高齢者などだけでなく、付き添って行く家族などに負担軽減を感じさせる環境作り。（男性／51／山口県／パート）
- ・ 県と市町村と国が一体となって取り組まないといけない。（男性／48／愛知県／会社員）
※ その他、500程のFAあり（別紙参照）

ユニバーサルツーリズムに

取り組んでいる施設(観光施設、飲食店、宿泊施設等)への印象

テキストマイニング



5. ユニバーサルツーリズムの支援に取り組んでいる 観光施設、飲食店、宿泊施設への印象（自由回答）②

- ・ユニバーサルツーリズムに取り組んで「いるところ」と「いないところ」なら、「いるところ」の方が安心して旅行ができるかなと思った。（女性／35／愛知県／パート）
- ・安心して過ごせるので非常に有難いし、自分の親世代も後々連れて来ようと思える。（女性／30／鹿児島県／パート）
- ・ここなら選んでも大丈夫かな、という安心感が得られるという印象。（女性／58／熊本県／専業主婦）
- ・ユニバーサルツーリズム自体、今回はじめて知ったことです。とても良い取り組みだと思いますし、そういう取り組みをしている観光施設や飲食店など、好印象を持ちます。是非、ずっと続けて欲しいと思います。（女性／60／神奈川県／パート）
- ・ユニバーサルツーリズムの支援に取り組んでいる施設に対しては良い印象を抱く。しかし、それをもっとアピールしてほしいとも思う。（女性／26／茨城県／会社員）
- ・良い事だと思います。それがそこだけの物でなくみんなの中に根付くといいなと思います。（女性／62／神奈川県／無職）
- ・すごく良い企業だと思います。（女性／31／千葉県／パート）
- ・すごくありがたいと思います。その理由から旅行先を諦めることもあると思うので支援に取り組んでくれている所があれば行きやすくなります。（女性／37／福岡県／その他）
- ・弱者に対しての配慮と思いやりを持って誰もが平等に旅行を楽しめる支援に取り組むことはこれからの社会に重要になってくるので、それを実現していて素晴らしいと思いました。（女性／50／長崎県／パート）
- ・怪我や障害がなくとも、旅行は荷物が多くなりがちなので、通路が広かったり、バリアフリーが充実している施設が支援に取り組んでくれることは、旅行者にとって心強く思う。（女性／30／神奈川県／パート）
- ・みんなが楽しいひと時を実感できるので、さらに支援の取り組みを継続して頂きたい。（男性／55／大阪府／会社員）

(追加調査)

調査方法: インターネット調査 (ランダム配信)

実施期間: 2023年2月13日～2月15日

回 答 者: マクロミルモニター

回答者数: 620人

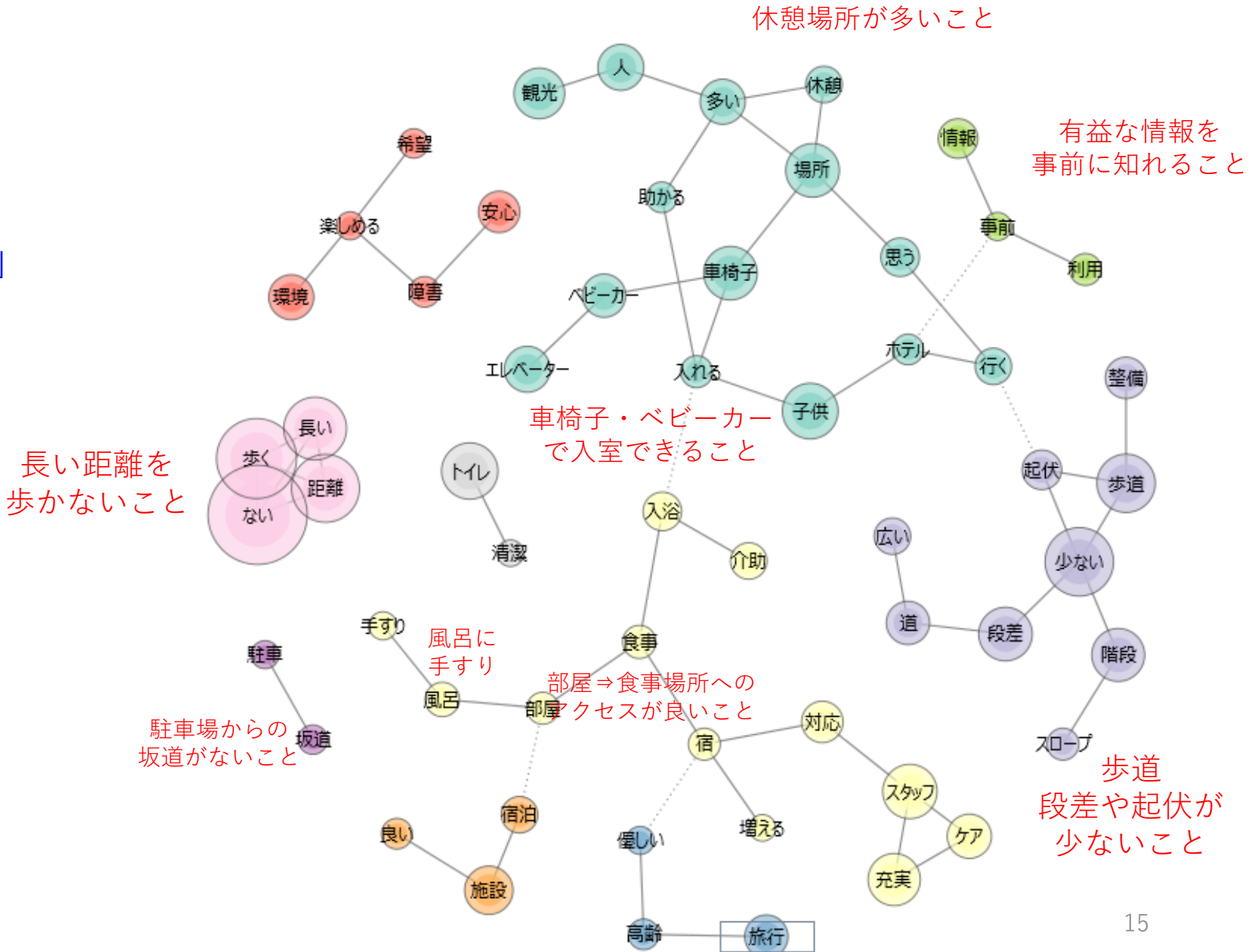
【属性】 ユニバーサルツーリズム 対象者(本人、ご家族、介助者) ※重複対象者あり

	n数
1 高齢化による体力の衰えなどの理由にから、旅行に不安を感じたり旅行控えした経験あり	382
2 身体の障がいの理由から、旅行に不安を感じたり旅行控えした経験あり	234
3 持病やケガ(骨折・捻挫など)による理由から、旅行に不安を感じたり旅行控えした経験あり	263
4 妊娠による理由から、旅行に不安を感じたり旅行控えした経験あり	233
5 乳児を抱えている理由から、旅行に不安を感じたり旅行控えした経験あり	294

6. ユニバーサルツーリズム 旅行先の「環境」に期待・希望すること

(自由回答)

観光地（旅行先）の環境について
「期待すること」や「希望すること」

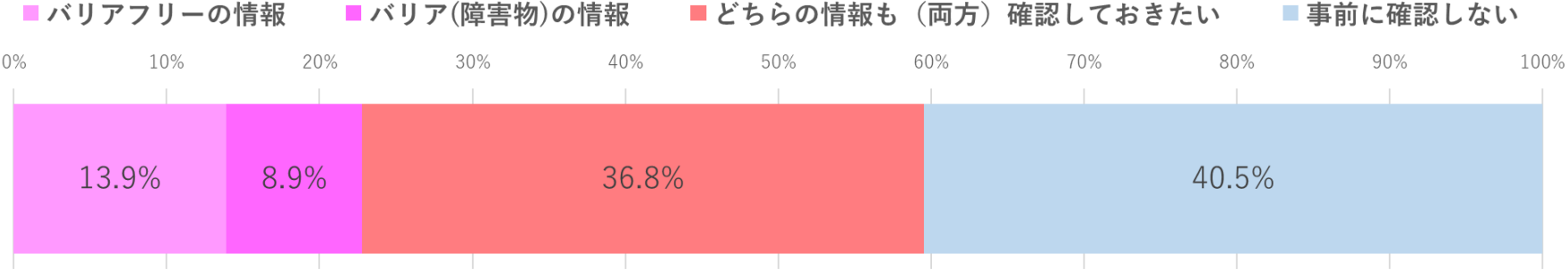


Q. 旅行時に「事前確認しておきたい情報」について、あなたに最も近いと思うものへチェックを入れてください。

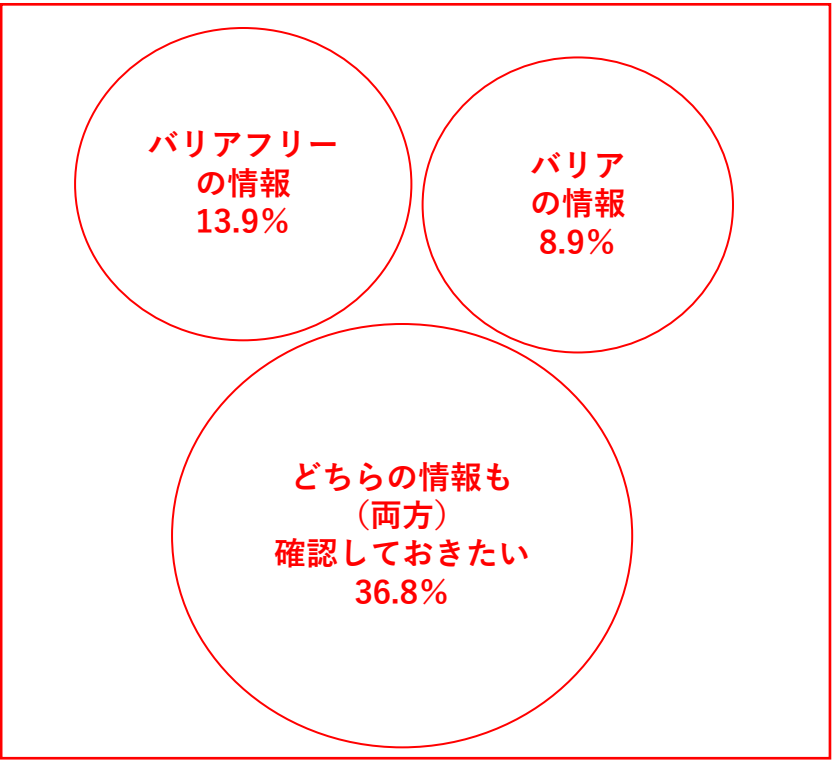
- ① バリアフリーの情報
- ② バリア(障害物)の情報
- ③ どちらの情報も（両方）確認しておきたい
- ④ 事前に確認しない

※ ② バリア(障害物)の情報とは「坂道の角度や段差の高さなど事前にどのような障害や障害物(バリア)があるのかを示した情報」

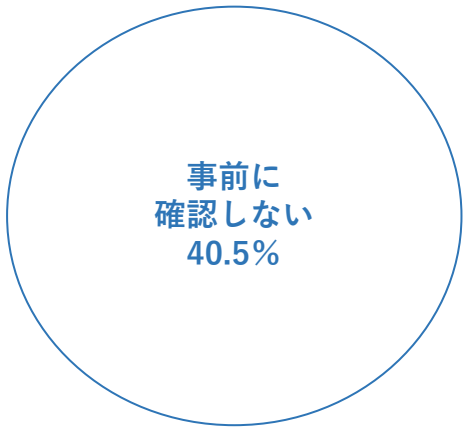
8. 事前確認は、バリアフリー情報？ バリア情報？ ②



6割



4割



バリアフリーの
情報だけ発信して
満足してない？

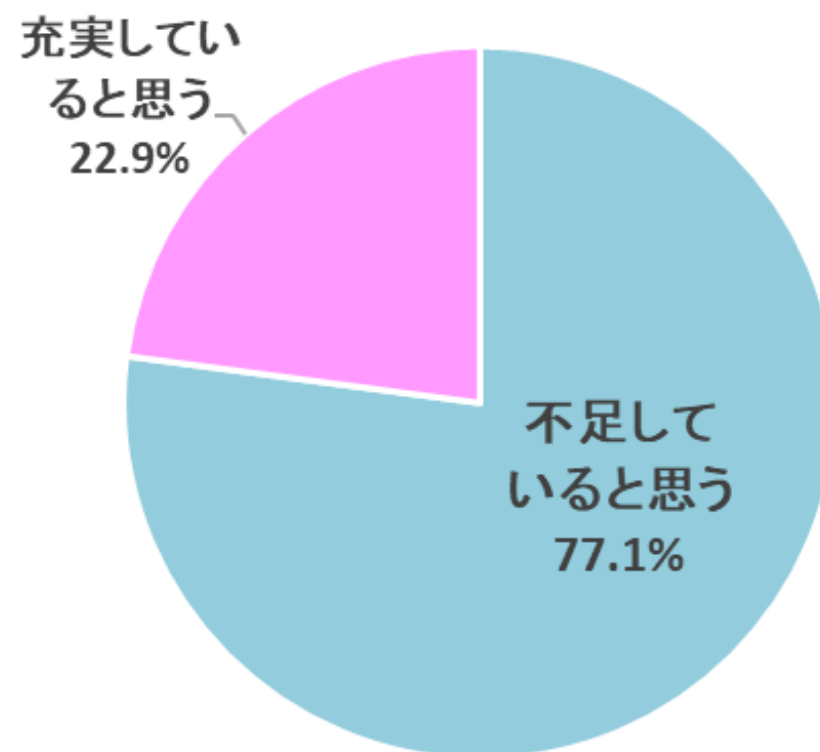


情報を事前に確認しておきたい ⇒ 6割

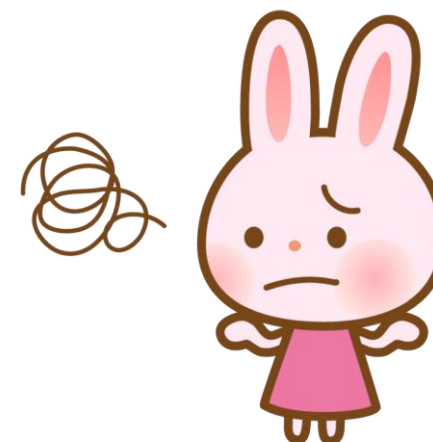
「バリアフリー」だけでなく
「バリア」に関する情報も重視している！！

9. 旅行先の「バリアフリー／バリア情報」に関する【不足感】

Q. 旅行先の「バリアフリー情報」や「バリア情報」について
あなたは情報が充実していると思いますか？



まだまだ
「情報不足」で
困っている人
非常に多い



10. この情報が確認できないと、旅行の検討は難しいと思うもの

A. 高齢者

B. 障がい者

C. ケガ・持病持ち

D. 妊婦さん

E. 乳児連れ



旅行全般

観光施設

宿・ホテル

飲食店

具体的に
どんな情報を
確認してる？



Q. この情報を確認できないと、旅行の検討は難しい と思うものを「すべて」選択してください。

(51項目)

- <全般> 詳しい旅の行程
- <全般> 集団行動時の規則、ルール
- <全般> 人混み等、混雑状況
- <全般> 駅や空港のエレベーター、トイレ等のバリアフリー環境、予測される障害（障害物）情報
- <全般> 乗り換えの回数
- <全般> 乗り換えで予測される障害（障害物）情報・乗り換えのしやすさ
- <全般> 乗降時で予測される障害（障害物）情報・乗降のしやすさ
- <全般> 荷物持参での移動時に予測される障害（障害物）情報、その対策（推奨ルート等）の情報
- <全般> 現地での介助サポート、周囲の受入理解や姿勢
- <全般> 現地でレンタルできる介護用品の種類・タイプ（杖のタイプ、電動車椅子、折りたたみ車椅子・・・）
- <全般> 現地で利用できるサポート機能がある公共交通（介護タクシー、リフト付バス等）
- <全般> 介助アシストの依頼方法（電車の車椅子乗降に必要なとなるアシストの予約方法など）
- <全般> 高齢者・妊婦・障がい者・ケガ、持病をお持ちの方を対象としている「車椅子マーク（優先）駐車場」の情報（有無／台数）
- <全般> 現地で「介助犬」同行可の施設や店舗情報
- <全般> 現地の医療機関の内容紹介（救急対応可、透析センター等）

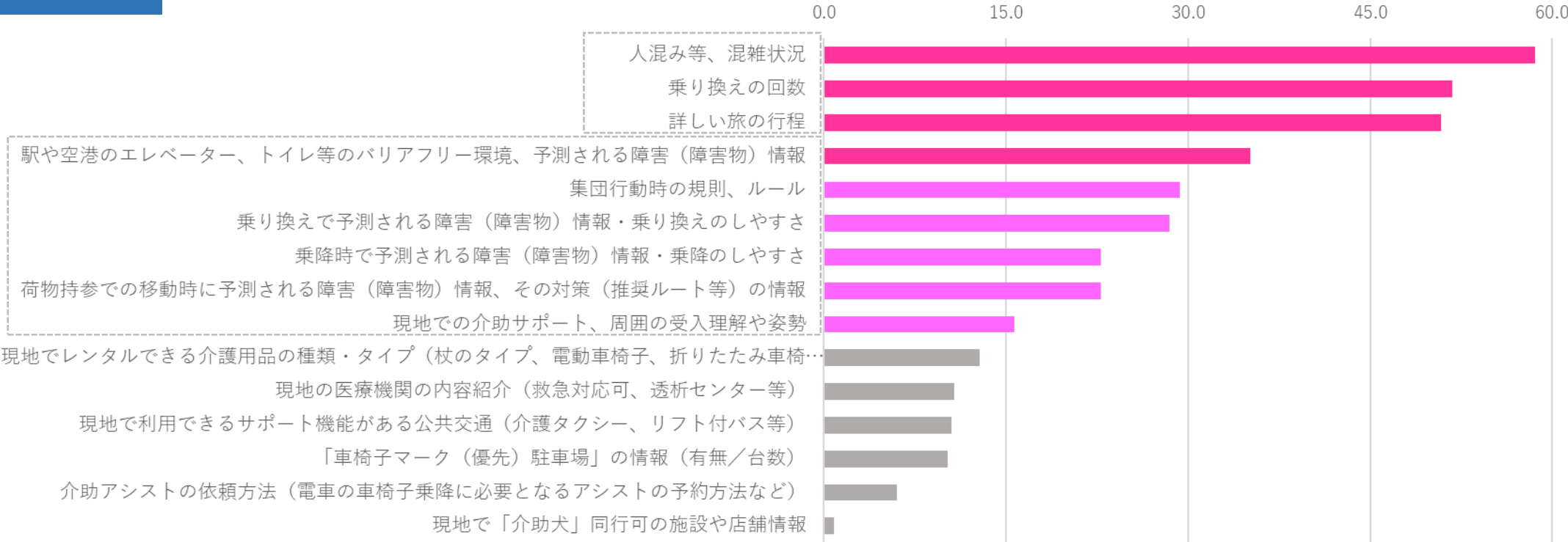
- <観光施設> 駐車場や最寄駅から入場口までのルート情報
- <観光施設> 施設の玄関口（出入口）の構造や幅
- <観光施設> その園内や館内を歩く距離や時間の目安
- <観光施設> 飲食や休憩場所にあるテーブルや椅子の構造、使いやすさ
- <観光施設> 飲食場所からトイレへの導線の状況
- <観光施設> 段差・階段・手すり・スロープ・点字ブロック・音声案内
- <観光施設> 手すりの位置情報（進行方向の右側・左側・両方）
- <観光施設> エレベーター環境・配置図
- <観光施設> トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）・多目的トイレ配置図
- <観光施設> 自分にも利用可能な 観光体験の商品ラインナップ
- <観光施設> 施設のケアスタッフ・サポート支援情報
- <観光施設> 紙おむつ・おしり拭き等の常備または販売 情報

- <宿・ホテル> 駐車場から入口までのルート情報
- <宿・ホテル> 宿の入口（玄関口）の構造や幅
- <宿・ホテル> 玄関、お部屋等での靴の脱着「要／不要」 情報
- <宿・ホテル> 通路や客室ドアの幅
- <宿・ホテル> 段差・階段・手すり・スロープ
- <宿・ホテル> エレベーター環境
- <宿・ホテル> 客室からエレベーター、食事処、大浴場までの距離・アクセス
- <宿・ホテル> 客室トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）
- <宿・ホテル> 客室の浴室・洗面の環境（ケアユニットバス、バスチェア・・・）
- <宿・ホテル> トイレや浴室の「ドア構造」（内開き・外開き・引き戸）
- <宿・ホテル> 部屋の照明スイッチの位置や高さ（どこに付いているか）
- <宿・ホテル> 寝具の環境（布団、ベッド・・・）
- <宿・ホテル> 寝衣や寝巻のタイプ（貸出用も含む）
- <宿・ホテル> 宿のお食事メニュー（形態、制限食、治療食、アレルギー対応の有無）
- <宿・ホテル> 朝食バイキング等におけるバリアフリー環境の情報
- <宿・ホテル> お宿のケアスタッフ・サポート支援情報
- <宿・ホテル> 紙おむつ・おしり拭き等の常備または販売 情報

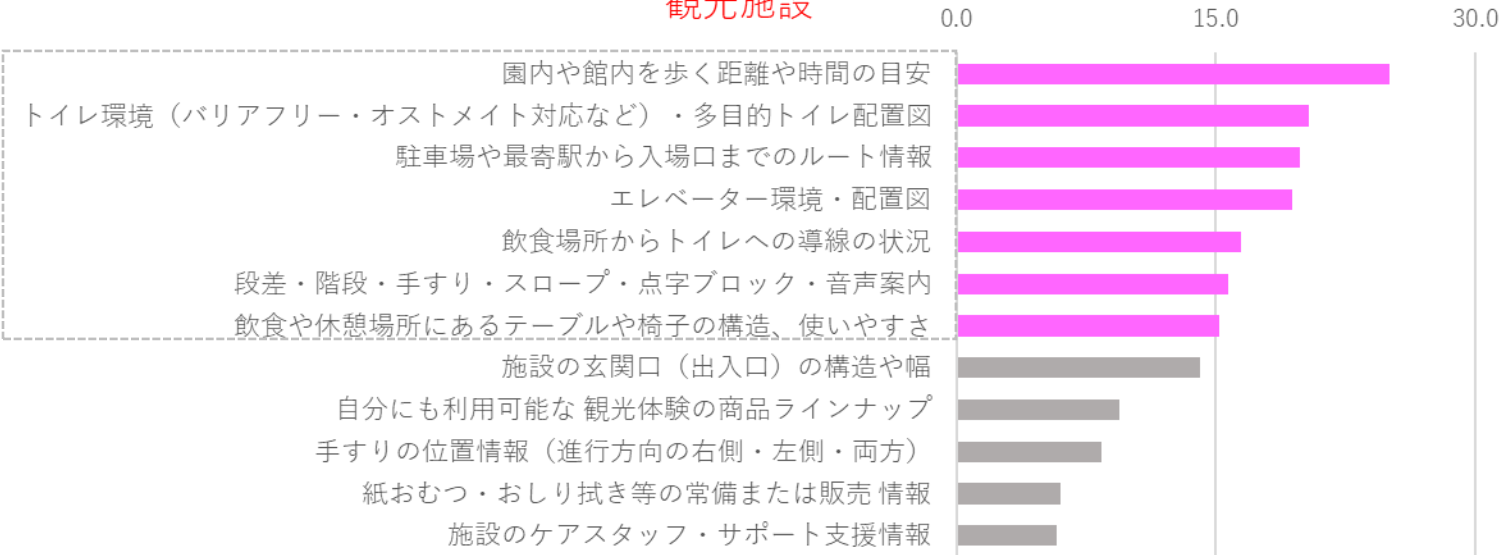
- <飲食店> 駐車場や路地から飲食店までのルート情報
- <飲食店> 飲食店の入口の構造や扉の幅、出入りのしやすさ
- <飲食店> 店内のテーブル環境や椅子の構造（車椅子対応、ベビーカー対応、正座イス有無..）
- <飲食店> トイレ環境（多機能トイレ）や洗面の構造
- <飲食店> 多目的トイレの数（一つだけか、複数あるのか）
- <飲食店> テーブルからトイレへの導線の状況
- <飲食店> メニュー（形態、制限食、治療食、アレルギー対応の有無）

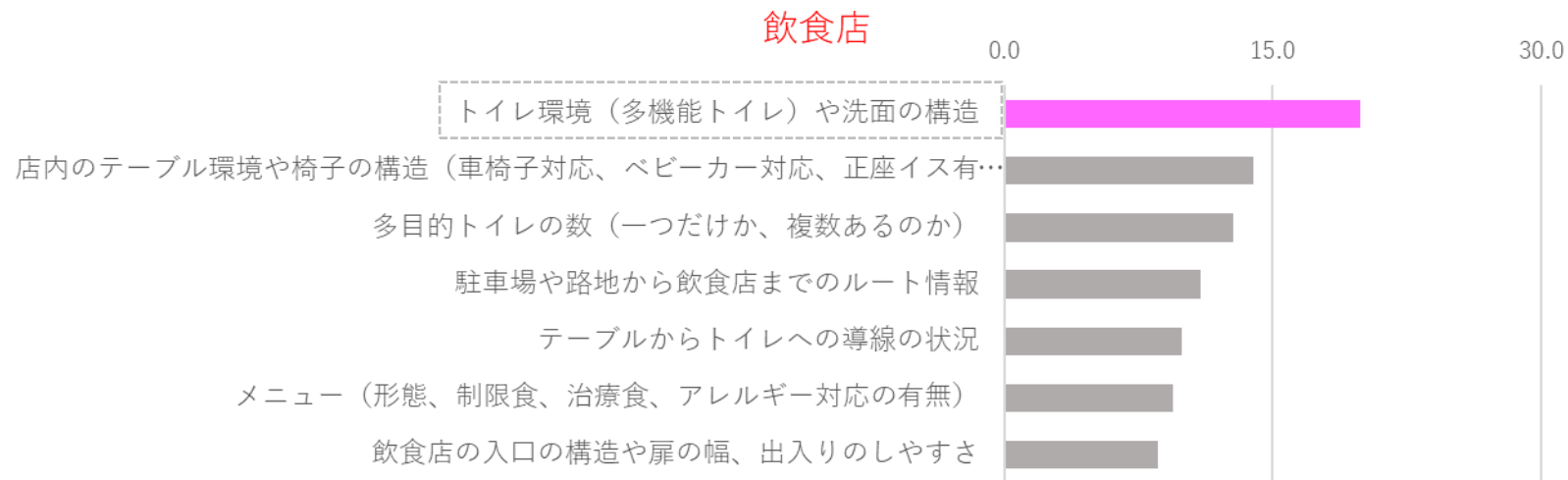
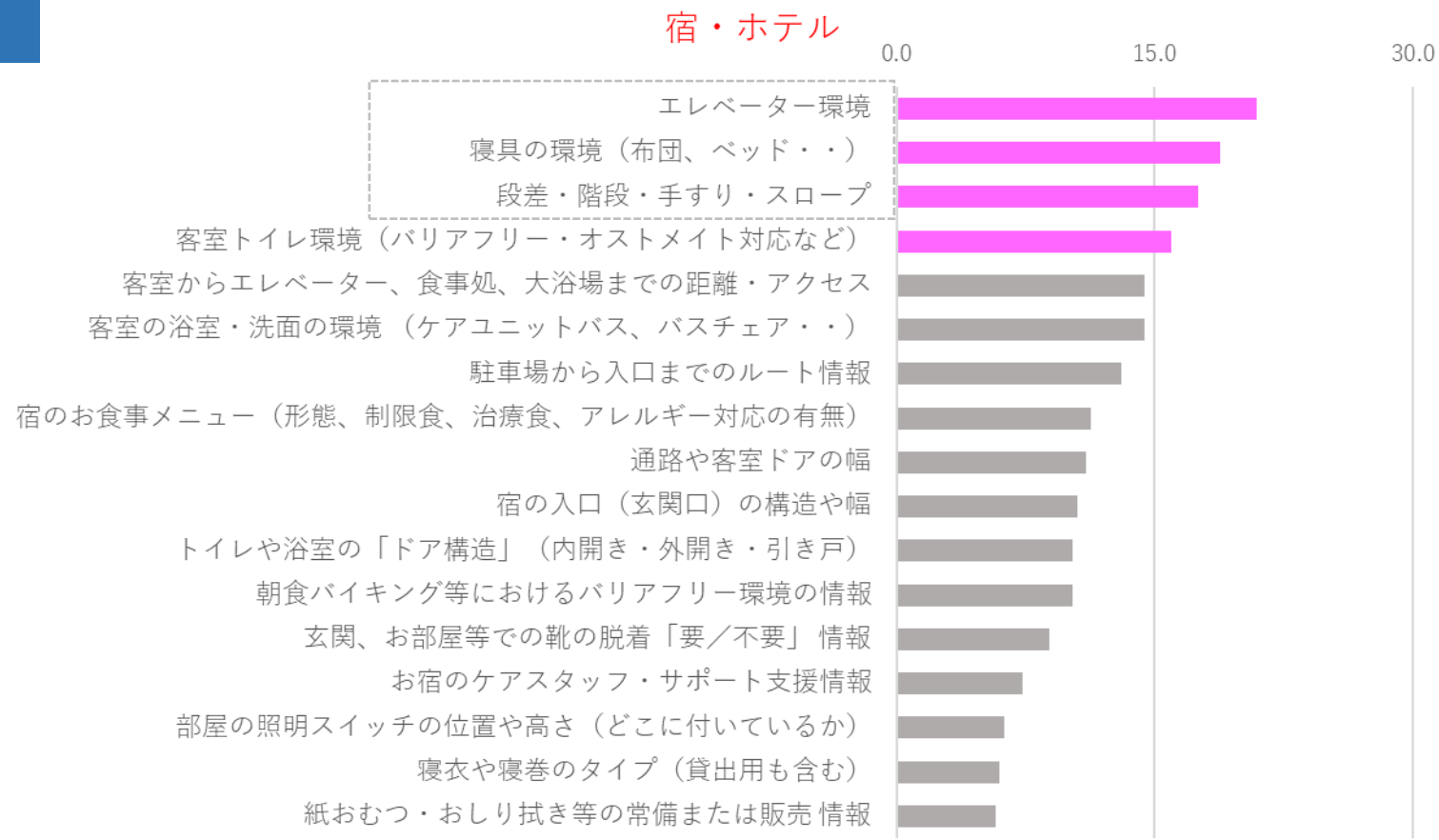
高齡者

旅行全体



観光施設





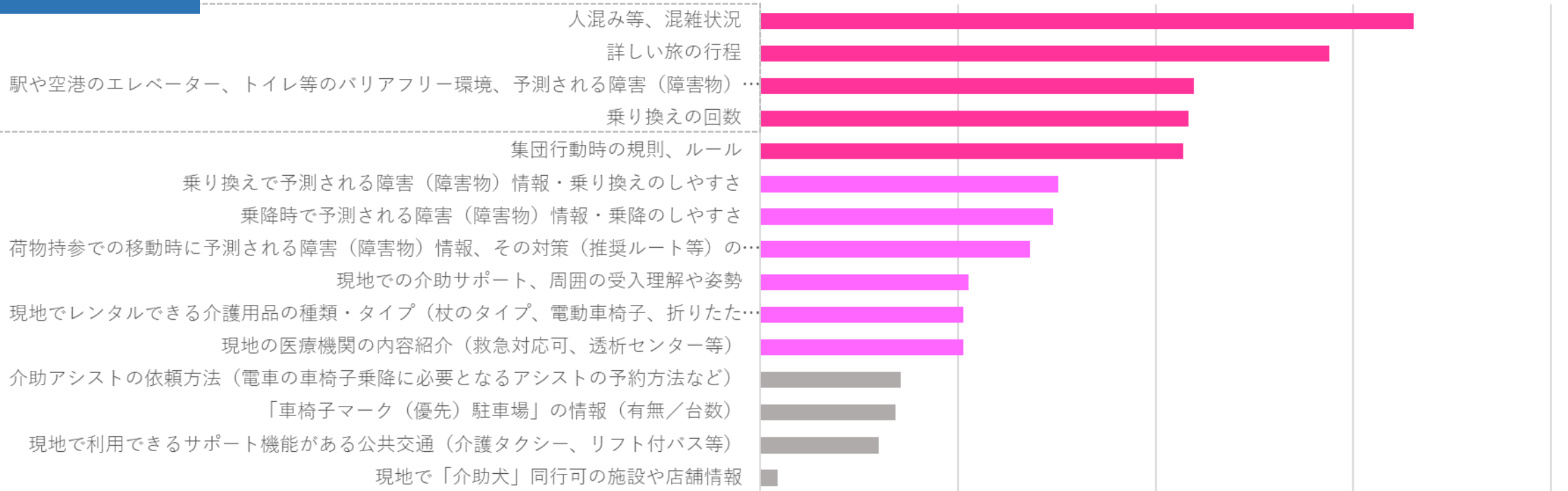
Q. 旅行に不安を感じる「体力の衰え」とは？

- ・ 階段の上がり下りのときにヒザが痛む。
- ・ 長距離が歩けない。
- ・ 長い距離を歩くことが難しい。
- ・ 立ち上がる、階段の昇り降り、長時間の歩行がつらいです。まわりに迷惑をかけてしまうのでは、と考えてしまいます。
- ・ 加齢による疲れやすさ、歩行能力低下。
- ・ 電車・飛行機内でトイレに行きたくなる。
- ・ 歩行能力の衰え。排便、排尿のコントロール。
- ・ 高齢者と一緒に旅行する場合に歩行速度が遅くゆっくりとしか行動できない。疲れて途中で歩けなくなったり休憩を必要とする。場合によっては自分以外の人の手を借りて移動させなければならない。
- ・ 関節の痛みや腰痛など。
- ・ 階段の上り下りに、ふらつくことかわある。
- ・ 高齢による体力が衰えてきている。ちょっとした段差でもつまづきやすい。
- ・ 母親の体力が落ちてきているので、歩けない距離や段差がある。
- ・ すぐに足を攣ったような諸症状が発生しやすい。
- ・ 頻尿トイレの不安。
- ・ 階段等がきつい。
- ・ 高齢のため、長い時間歩いたり、坂道はしんどい。
- ・ 長時間、立ってられない。
- ・ 母が、普段シルバーカーにつかまって歩くので、長く歩くのが大変。トイレも近いので、配慮が必要。
- ・ 和式トイレが難しい。
- ・ 疲れやすい。
- ・ 緑内障進行中なので視界が欠損している。

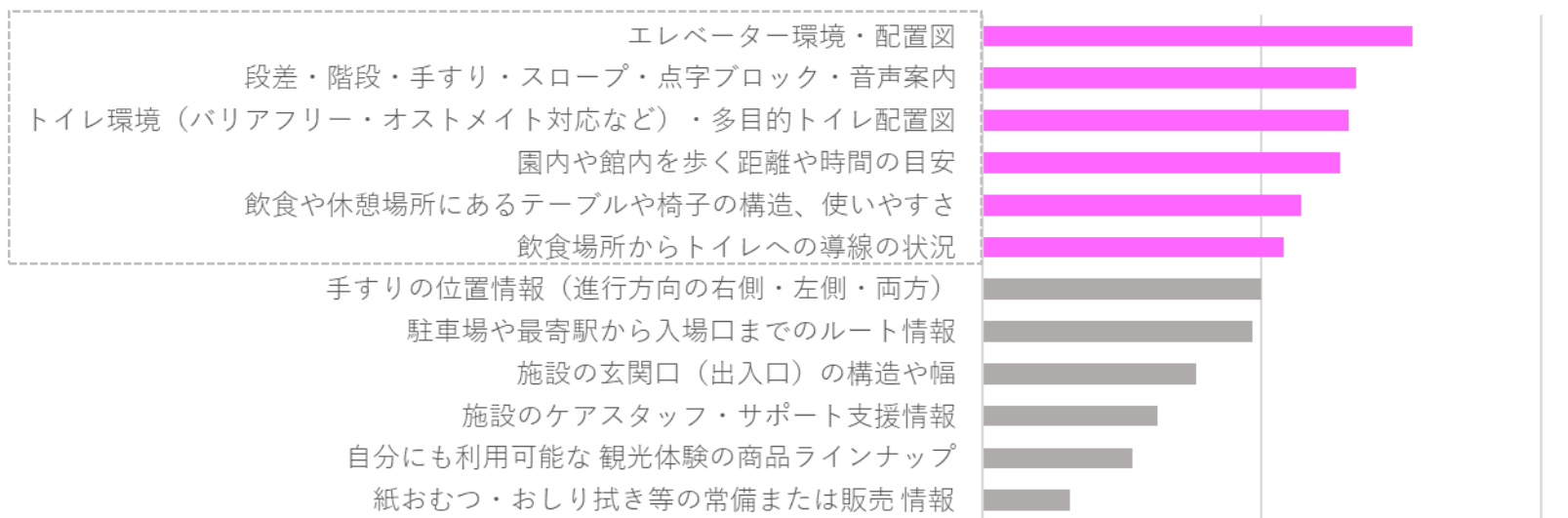
障がい者

10. B 障がい者 ①

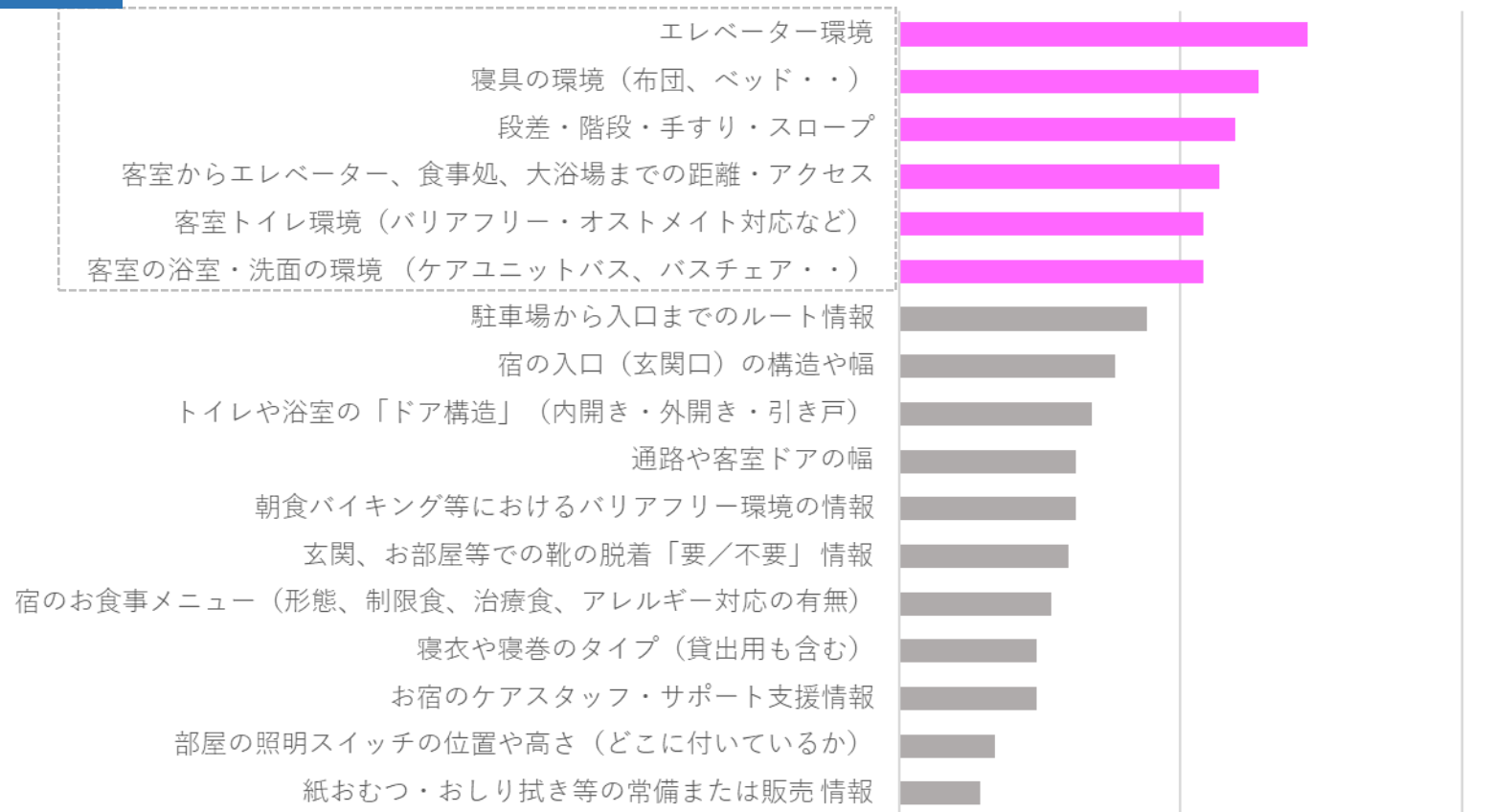
旅行全体



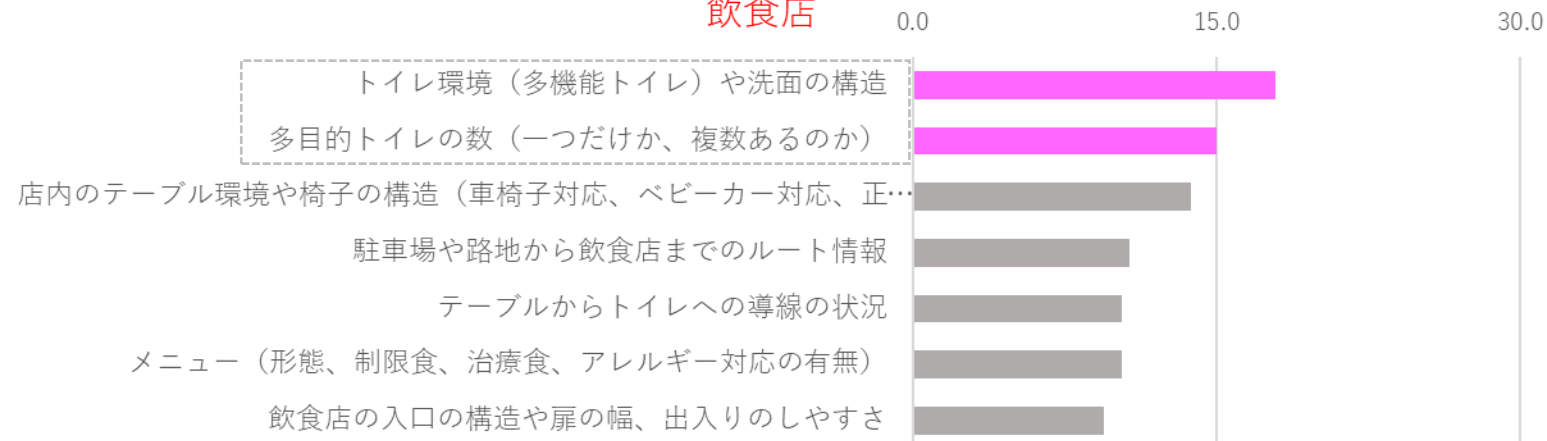
観光施設



宿・ホテル



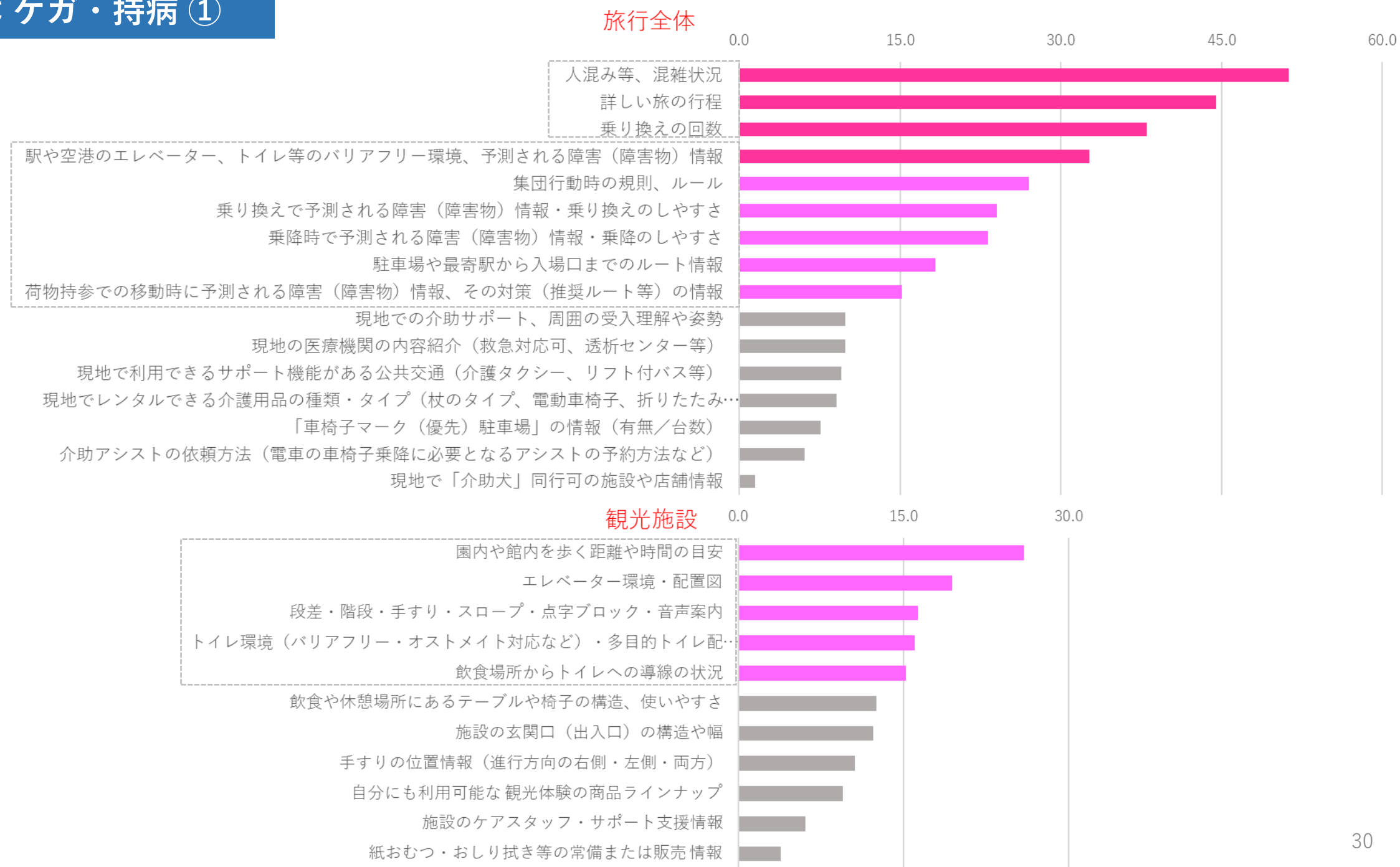
飲食店



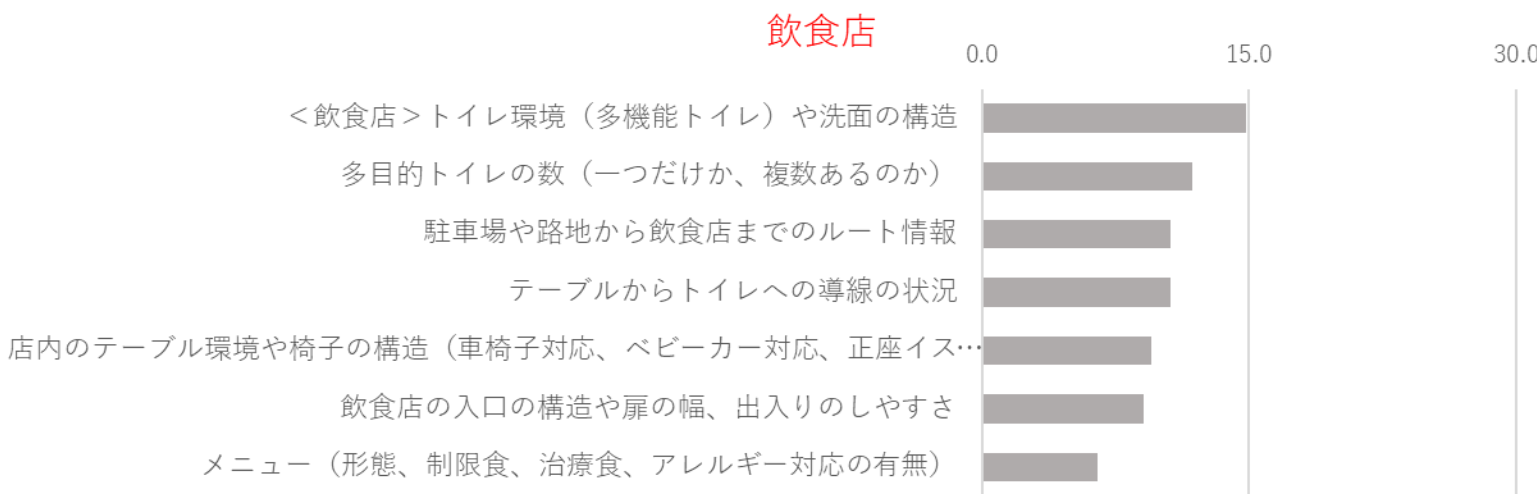
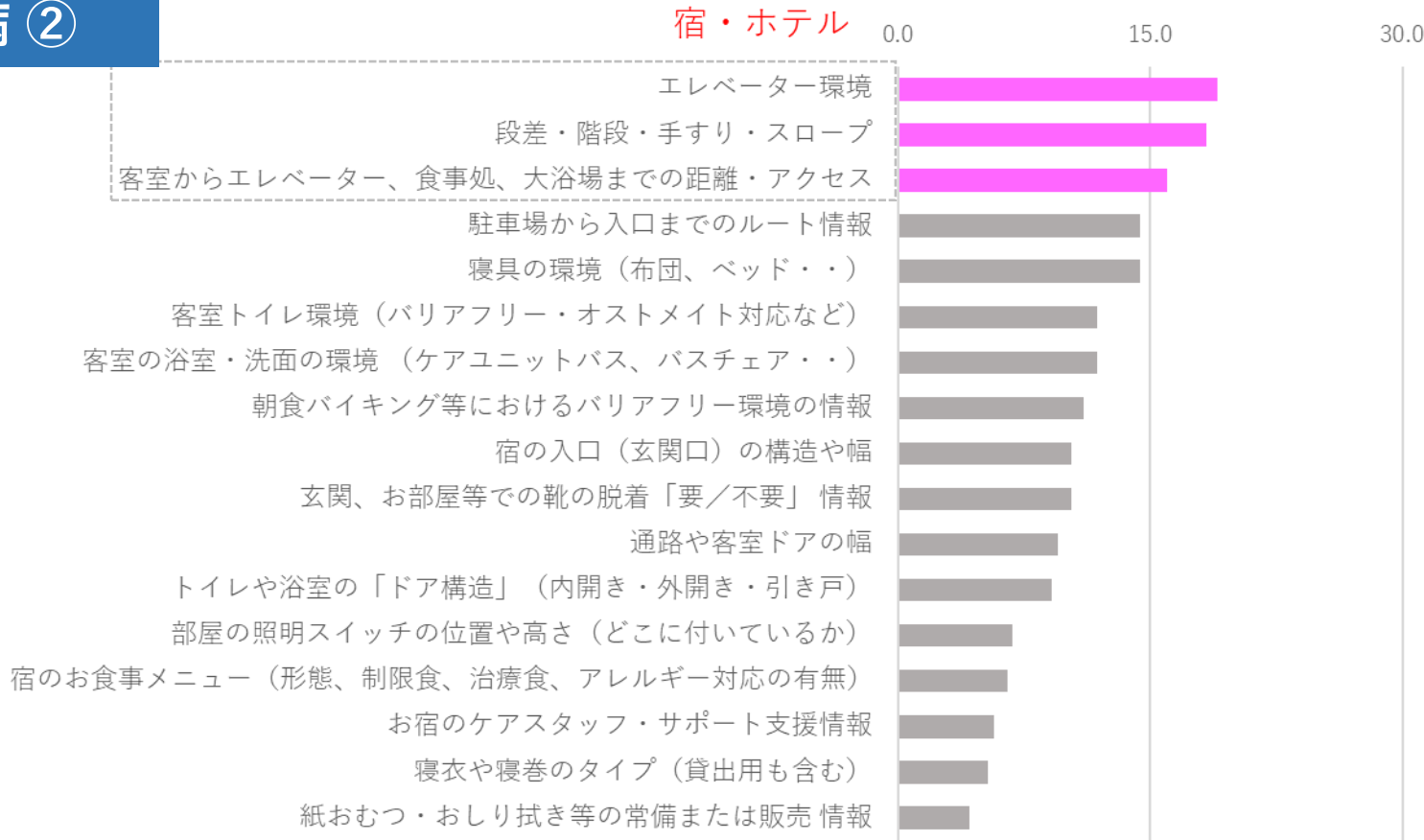
Q.旅行に不安を感じる「身体の障がい」とは？

- ・BPANという難病で手脚の筋肉が硬くなり歩行が困難、自力で寝返りもできない。
- ・親が膝に人工関節を入れている。
- ・下肢不自由（交通事故により左大腿部の上部から切断）により、義足を利用。
- ・腎機能低下による食事制限。
- ・母親が視覚障害。
- ・呼吸器難病。階段、坂道を昇ることが困難。移動スピードも遅く団体で同じスピードで行動が難しい。
- ・母が骨折しコルセットして杖でなんとか歩いている。
- ・心疾患と腰痛。過度な時間の移動に不安。
- ・足の不自由、耳、視覚障害。
- ・膝関節症。
- ・盲人。
- ・母親が足に装具を着けている。
- ・網膜症。眼球の中に血が溜まってしまってる時は見えにくい、見えない。
- ・車椅子を使用。
- ・介護者がいないと歩けない。車椅子を必要とする。
- ・脊柱管狭窄症のため、連続で歩ける距離が300m程度。
- ・人工透析をしている。
- ・歩行障害。
- ・心臓障害。急な運動や動きが難しい。
- ・耳が聞こえない、聴覚障害。
- ・膝が曲がりにくい。
- ・右手機能が半分ない。
- ・脊柱管狭窄症。
- ・左半身不随で車椅子を利用することが多い。
- ・歩けない。
- ・パーキンソン病による歩行障害。
- ・配偶者はパーキンソン病で車椅子生活。
- ・半身（片）麻痺。
- ・Ⅱ型糖尿病からくる、立ち上がる、階段の昇り降り、長時間の歩行困難。

ケガを負った人、持病を持っている人



10. C ケガ・持病 ②



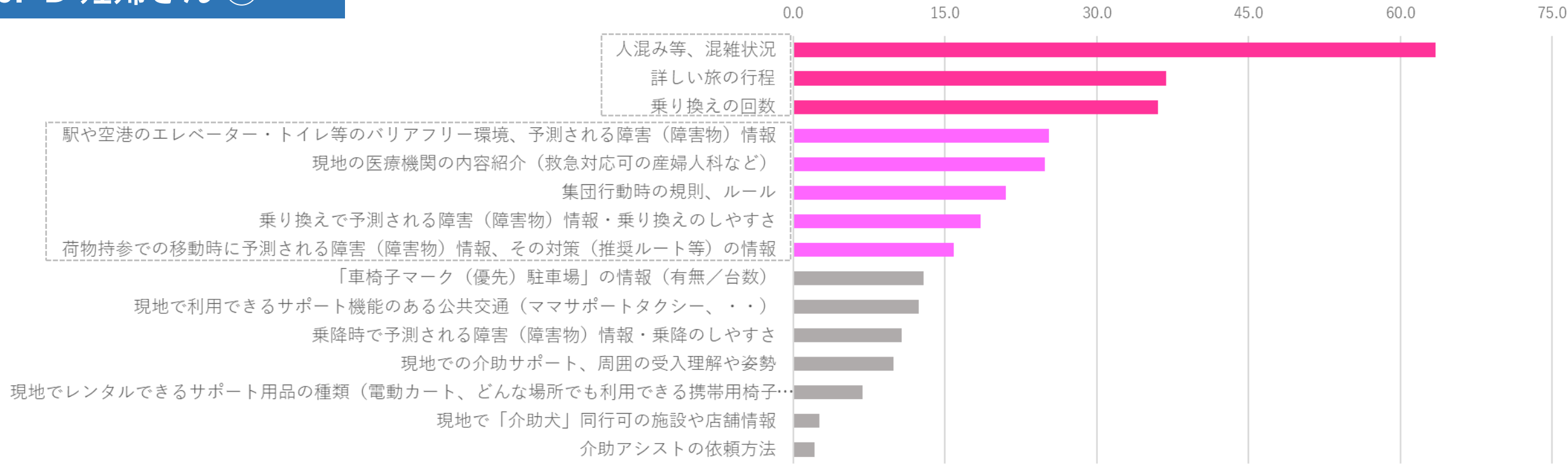
Q. 旅行に不安を感じる「ケガや持病」とは？

- ・ 偏頭痛。
- ・ 花粉、ハウスダストアレルギー（ホテルなどの環境が気になる）
- ・ 打撲・捻挫。左の膝と腰に痛みがあり、力が出ない、ふらつきあり。
- ・ 気管支喘息（ぜんそく）
- ・ 鬱病。人混みが耐えられなくなることがあり旅行は混雑が不安。
- ・ 股関節疾患。
- ・ 両手骨折。
- ・ 鎖骨骨折。
- ・ 腰椎椎間板ヘルニア。
- ・ 腎臓病。
- ・ 大動脈瘤。
- ・ 群発頭痛。
- ・ 線維筋痛症。
- ・ リウマチ。
- ・ 糖尿病。食事の不安。
- ・ 脳梗塞による麻痺。
- ・ 胃がん手術後の回復待ち。
- ・ 皮膚病。
- ・ 足首の捻挫、腰痛。
- ・ てんかん、ガン。
- ・ 統合失調症・うつ状態。
- ・ 糖尿病。
- ・ 足の捻挫。
- ・ コロナ後遺症。
- ・ 不安障害。
- ・ アキレス腱断裂。
- ・ リウマチによる動作範囲の狭さ。
- ・ 先天性股関節脱臼。

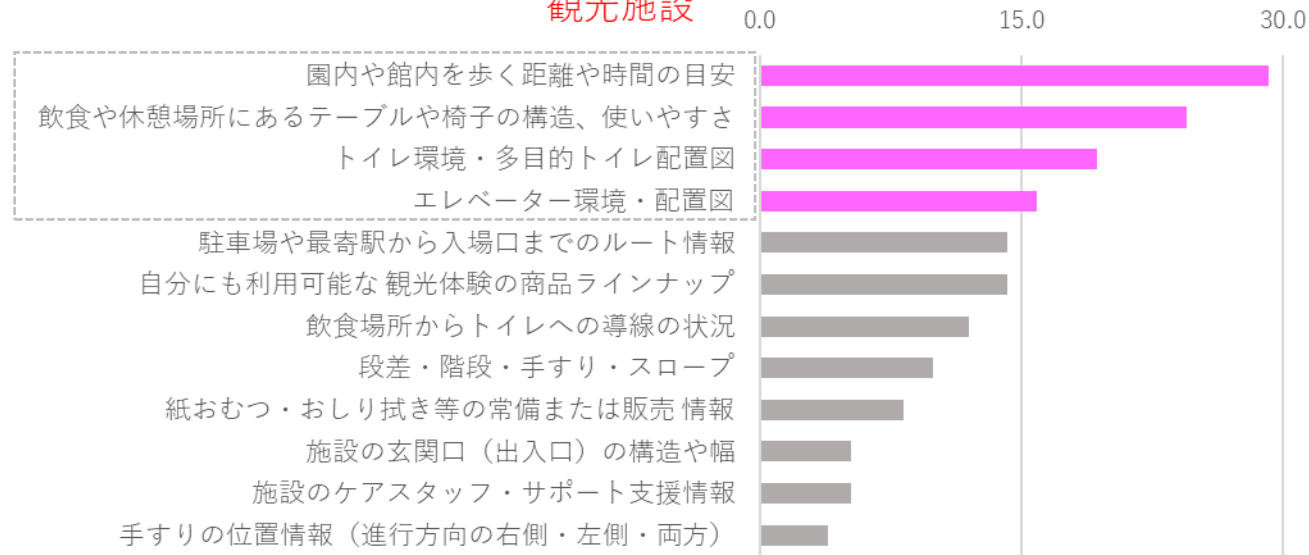
妊婦さん

10. D 妊婦さん ①

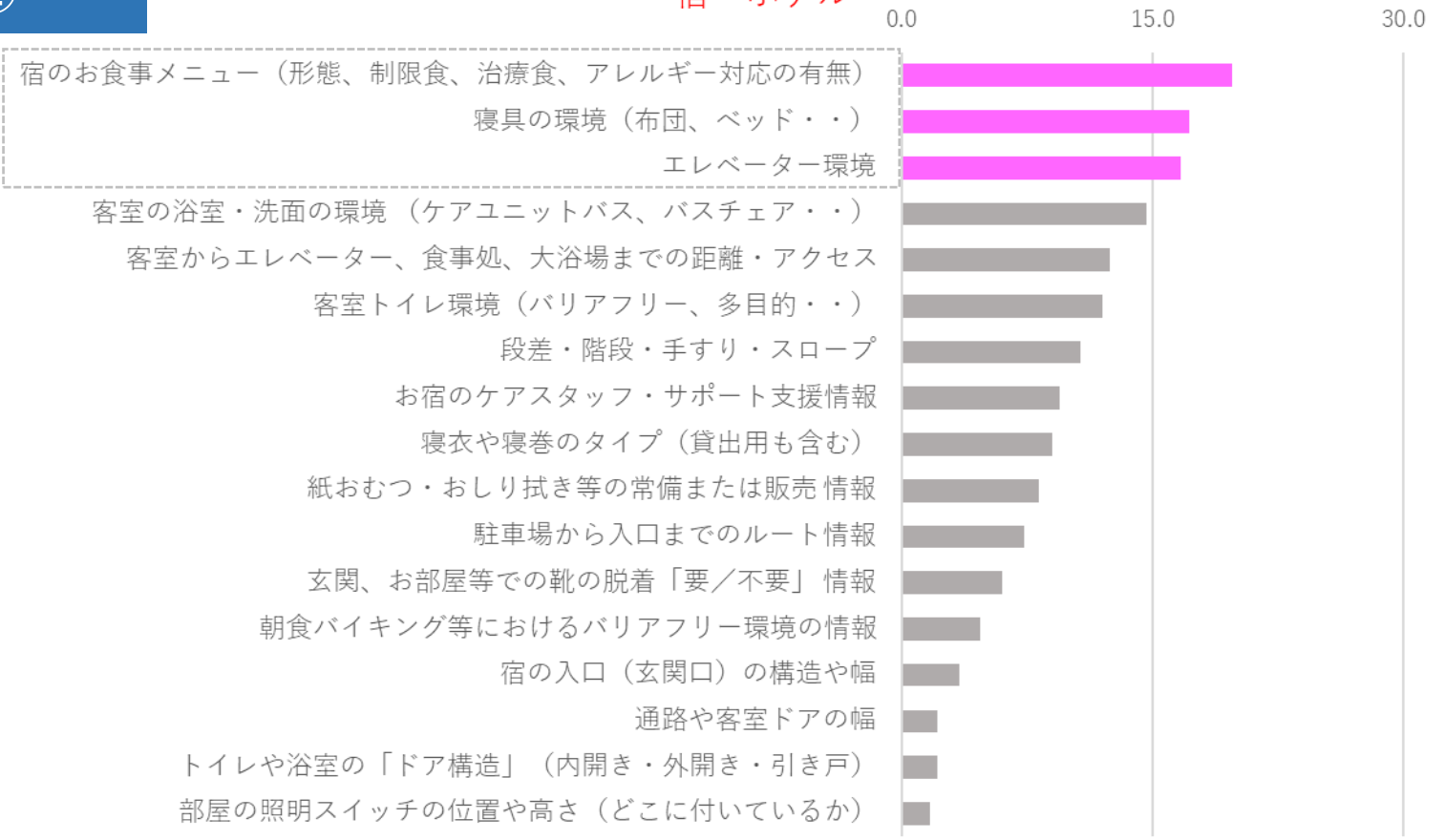
旅行全体



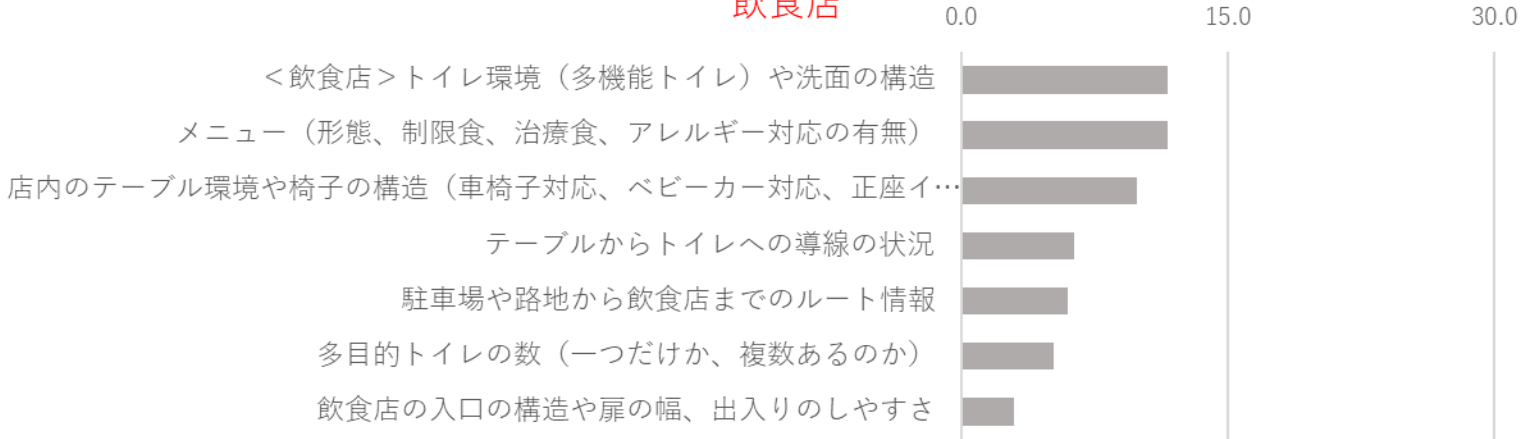
観光施設



宿・ホテル

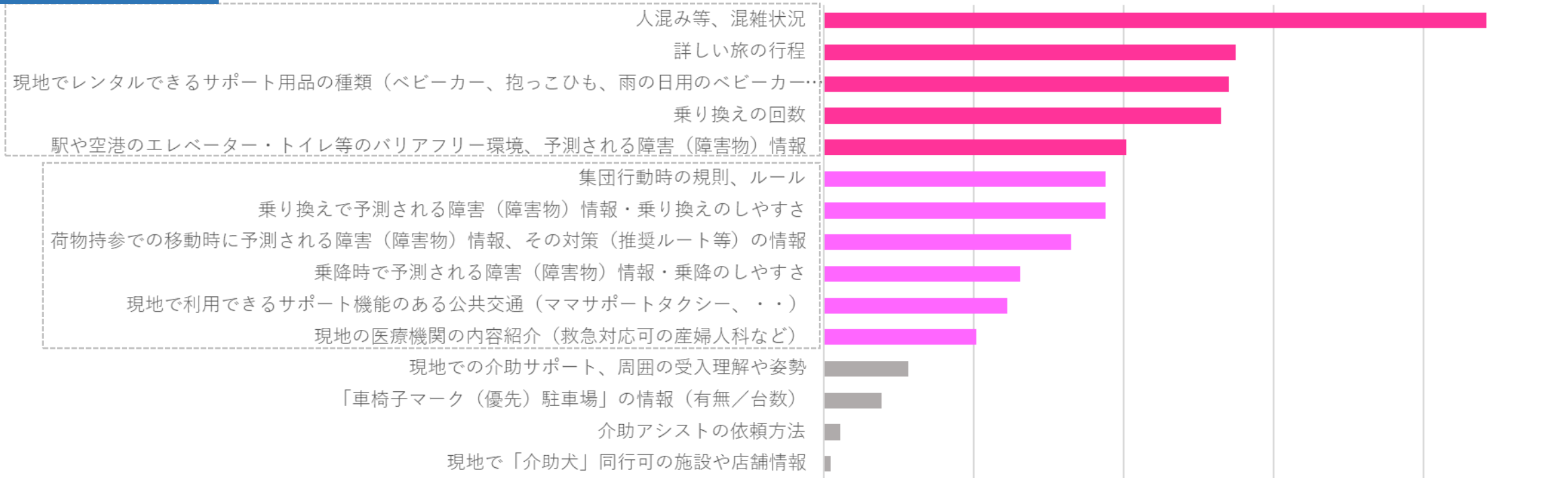


飲食店

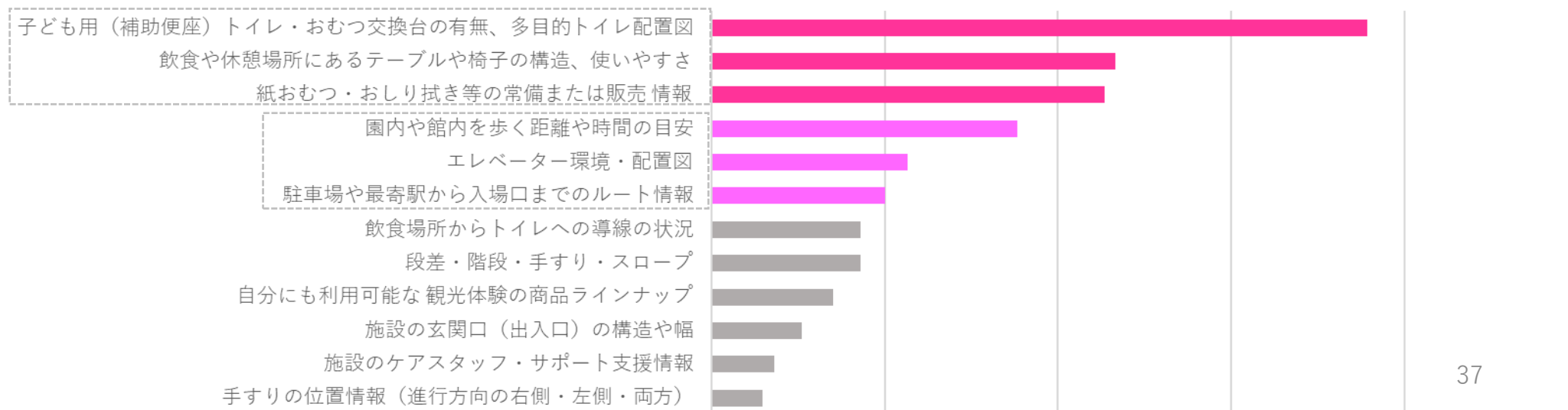


乳児を抱えているご家族

旅行全体 0.0 15.0 30.0 45.0 60.0 75.0

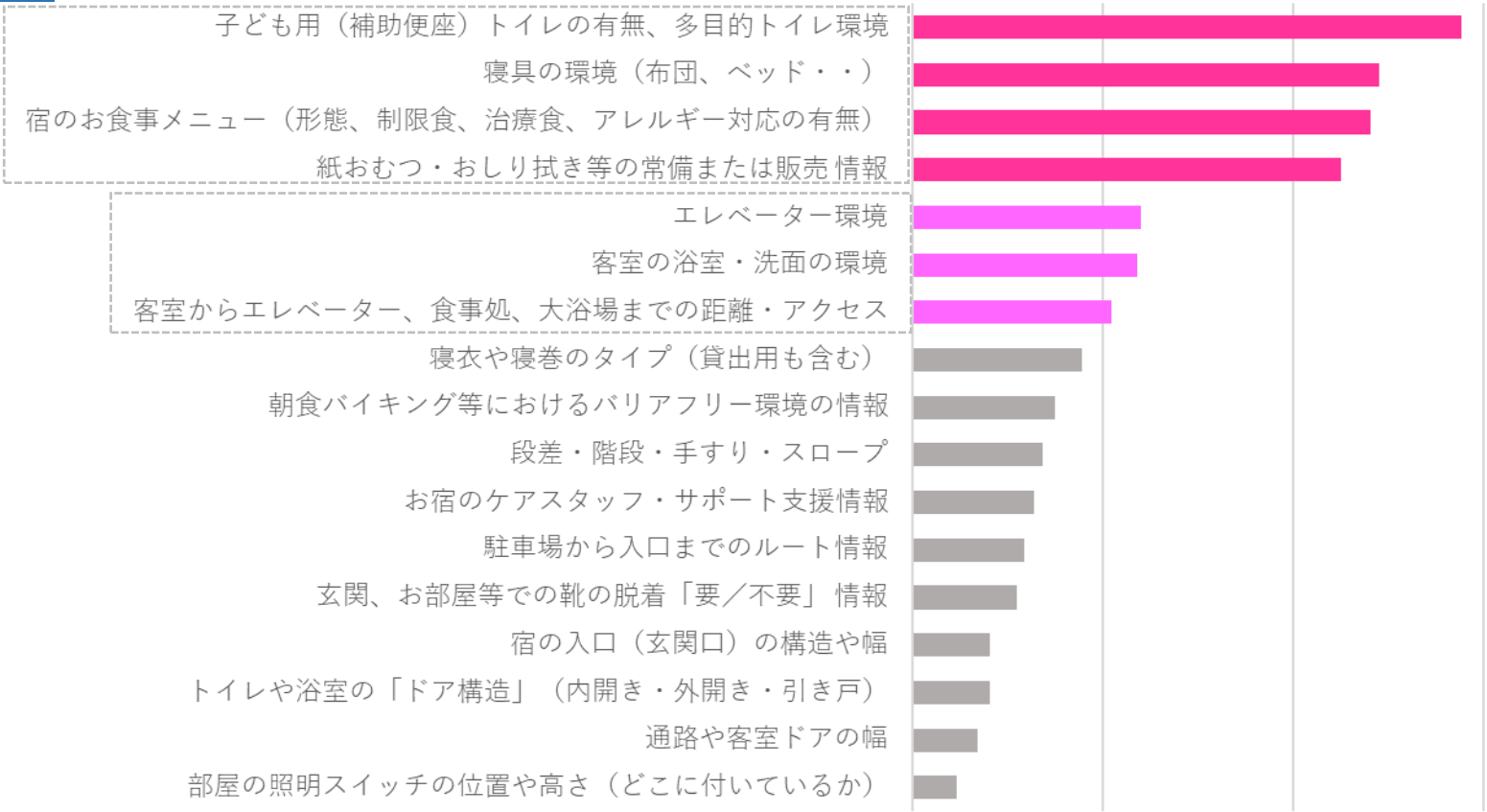


観光施設 0.0 15.0 30.0 45.0 60.0



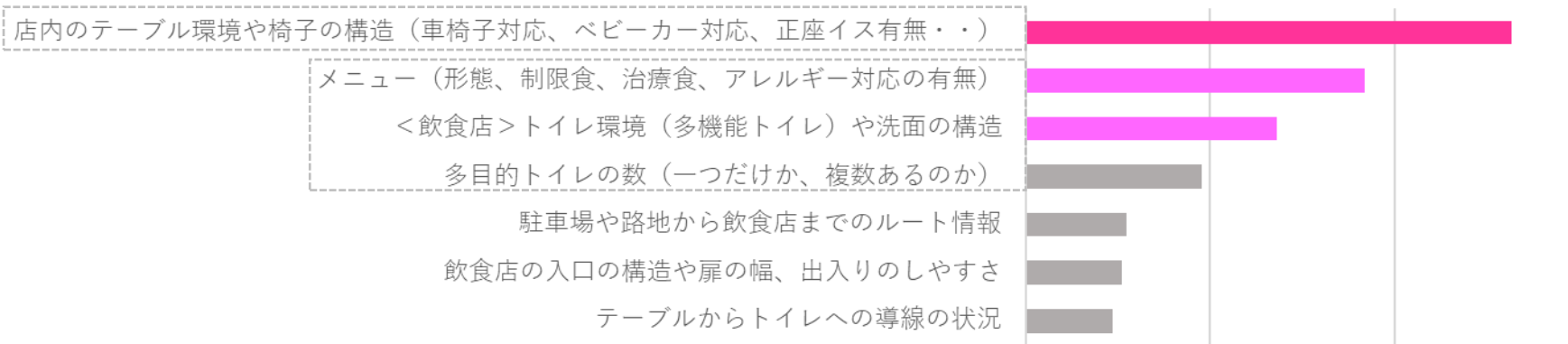
宿・ホテル

0.0 15.0 30.0 45.0



飲食店

0.0 15.0 30.0 45.0



Q. 現地で、どのような介助サポートがあると、あなたは安心しますか？

FA (一部抜粋)

(高齢者)

- ・ 都度、都度、借りれる杖や車椅子
- ・ 電動車いす
- ・ 荷物を運んでくれる、チケットを代わりに購入してくれる
- ・ 足や腰が痛くなった時にレンタル使用できる膝や腰のコルセット、サポーター
- ・ 坂道を後押ししてくれるロボット
- ・ アテンド
- ・ 坂道や階段等サポートがあれば安心できる。
- ・ おむつ交換サービス
- ・ 近くのMAPなど現在地確認出来るもの
- ・ 同行ガイド 荷物を持ってくれるヘルパー

(障がい者)

- ・混雑回避。
- ・立ち上がる時の支え。疲れて歩けなくなった時の車椅子。 階段は時間をかければ何とかのぼれます。
- ・歩行器のレンタル。理学療法士のサポート。
- ・身障者用のトイレ。貸し切り風呂。身障者用の風呂の椅子。
- ・おむつと尿とりパッドのセット。車椅子のレンタル。介助要員の同行。
- ・足が悪くても周りを気にせずゆっくり歩いても守ってくれるサービス。(後ろから文句言われた事があるから)
- ・聴覚障害に対する筆談サポート。
- ・多目的トイレの場所、オムツ台の有無が分かる情報。
- ・車椅子でも通しやすいルートの情報。
- ・移動やトイレ(排泄)のサポート。

(ケガ・持病)

- ・足が痛くなって歩けないときの車椅子。
- ・料理のチェンジ。
- ・リモート診療体制があると嬉しい。
- ・車への乗り降りサポート、手荷物の運搬サポートを予約できる。
- ・貸切風呂の優先。
- ・トイレやエレベーター等が記載されているパンフレット。
- ・トイレなどにバリアフリー対策がしてあること。
- ・介護タクシー
- ・低血糖で歩けなくなってしまった時に車椅子を貸してくれたり、理解してくれる人がいるところ。
- ・バリアフリーを利用する人向けの 観光案内のルートを作成してくれる。

(妊婦さん)

- ・荷物を持ってくれるサービス。
- ・旅先だ病気になった時など、病院を紹介してくれるサービス。
- ・チェックイン、チェックアウト後の荷物預かりサービス。
- ・移動時に利用出来る送迎タクシー的なもの。
- ・タクシーを利用しやすい、予約しやすい。
- ・荷物を預かってくれる、運んでくれる。
- ・荷物を代わりに運んでくれる。
- ・いざというときの緊急連絡先（産科）
- ・ボタンが高い位置にあったりしたら手助けしてくれたり、荷物を気軽に預けられるような介助サービス。
- ・どんなことを頼むことができるか一目でわかる資料。

(乳児)

- ・授乳スペース・おむつ交換台の案内。
- ・おむつ替え対応トイレ。
- ・子供の発熱などに対応できる医療機関の紹介。
- ・受付してる間、子どものことを見てくれる人。
- ・子ども優先や子ども目線など子どものことを考えてくれているような雰囲気。
- ・離乳食をあげるための食器。ミルクを作るお湯。オムツを捨ててくれる。
- ・ベビーグッズが揃っている。
- ・離乳食がある。
- ・オムツ、ベビー用石鹸など、忘れてしまった時のためのサポートがあると嬉しい。
- ・荷物を運んでくれる。ベビーカーの移動を助けてくれる。

Q. 現地医療機関に関する情報について「安心できる」と思う情報とは？ (一部抜粋)

- ・ 専門医療機関の診察情報。
- ・ 小児科の案内 夜間、昼間、どちらも知りたい。
- ・ 透析関連施設の充実。
- ・ 場所と診療時間、特に夜間の診療有無。
- ・ 休日に旅行に行くことが多いので、休日でも対応してもらえる医療機関の情報があれば嬉しい。
- ・ どのあたりにどんな医療施設があるか、夜間の対応可能かどうか、宿泊施設の近くに比較的大きな病院があるか。
- ・ 予約なし、通院歴なしでも、早めに診てもらえる医療機関があること。専門医がいればなおいい。
- ・ 診療科別の医療機関の連絡先、診療時間等の情報。
- ・ 糖尿病専門施設の地図、連絡先。
- ・ 近隣の医療機関の地図。
- ・ 病院の地図などが書いたもの
- ・ 小児科対応の救急病院の病院名（住所、電話番号） 現地から病院までの時間、タクシーの手配をしてもらえるか。
- ・ 旅行客の初診でも受け入れてくれる病院のリスト 病院の場所・連絡先・定休日。
- ・ 病院名、地図、連絡先、ホテルから病院までの所要時間。
- ・ 24時間対応の小児科。
- ・ 救急で見てもらえる小児科。
- ・ 妊娠中、何か異常が起こった場合、対応してくれる産婦人科の案内。
- ・ 妊娠中体調を崩して緊急で病院へ行きたいときにすぐ対応してくれる病院名や連絡先の一覧がお部屋やロビーにあると安心
- ・ 休日往診可能病院マップ。
- ・ 地図、何科があるか、現地からどの程度かかるか。

■ 日本のユニバーサルツーリズムは「進んでいない」と思う【73.1%】

■ 誰もが気兼ねなく安心できる旅行の実現に向け、社会や行政が「変わらなければいけないと思うこと」

バリアフリーの整備 / 充実したトイレの整備 / 道幅を広く / 休憩場所・スロープ・エレベータの整備 / おもいやりの意識改革 / 高齢者・障がい者への補助 / 交通公共機関の整備

■ 旅行先の「環境」に期待・希望すること

長い距離を歩かないこと / 歩道の段差や起伏が少ないこと / 休憩場所が多いこと / 事前に情報を入手できること / 車椅子で入室できること / 駐車場から坂道が少ないこと / 風呂に手すりが付いていること

■ 「情報が不足している」と回答した人の割合は【77.1%】

■ 「バリアフリー」の情報だけでなく、「バリア情報」も重視。※どの程度の障害物があるのか等

■ 佐世保・小値賀「海風の国」への旅行についての不安イメージは「トイレで困ったりしないか」が1位。

■ この情報が確認できないと、旅行の検討は難しいと思うもの（確認情報/上位）

高齢者	旅行全般	高齢者
人混み等、混雑状況		
乗り換えの回数		
詳しい旅の行程		
駅や空港のエレベーター、トイレ等のバリアフリー環境、予測される障害（障害物）情報		
集団行動時の規則、ルール		
乗り換えで予測される障害（障害物）情報・乗り換えのしやすさ		
乗降時で予測される障害（障害物）情報・乗降のしやすさ		
荷物持参での移動時に予測される障害（障害物）情報、その対策（推奨ルート等）の情報		
現地での介助サポート、周囲の受入理解や姿勢		
観光施設		
園内や館内を歩く距離や時間の目安		
トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）・多目的トイレ配置図		
駐車場や最寄駅から入場口までのルート情報		
エレベーター環境・配置図		
飲食場所からトイレへの導線の状況		
宿・ホテル		
エレベーター環境		
寝具の環境（布団、ベッド・・・）		
段差・階段・手すり・スロープ		
客室トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）		
飲食店		
トイレ環境（多機能トイレ）や洗面の構造		

障がい者	旅行全般	障がい者
詳しい旅の行程		
人混み等、混雑状況		
駅や空港のエレベーター、トイレ等のバリアフリー環境、予測される障害（障害物）情報		
乗り換えの回数		
集団行動時の規則、ルール		
乗り換えで予測される障害（障害物）情報・乗り換えのしやすさ		
乗降時で予測される障害（障害物）情報・乗降のしやすさ		
荷物持参での移動時に予測される障害（障害物）情報、その対策（推奨ルート等）の情報		
現地の医療機関の内容紹介（救急対応可、透析センター等）		
現地での介助サポート、周囲の受入理解や姿勢		
現地でレンタルできる介護用品の種類・タイプ（杖のタイプ、電動車椅子、折りたたみ車椅子・・・）		
観光施設		
エレベーター環境・配置図		
段差・階段・手すり・スロープ・点字ブロック・音声案内		
トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）・多目的トイレ配置図		
園内や館内を歩く距離や時間の目安		
飲食や休憩場所にあるテーブルや椅子の構造、使いやすさ		
飲食場所からトイレへの導線の状況		
手すりの位置情報（進行方向の右側・左側・両方）		
宿・ホテル		
エレベーター環境		
寝具の環境（布団、ベッド・・・）		
段差・階段・手すり・スロープ		
客室からエレベーター、食事処、大浴場までの距離・アクセス		
客室トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）		
客室の浴室・洗面の環境（ケアユニットバス、バスチェア・・・）		
飲食店		
トイレ環境（多機能トイレ）や洗面の構造		
多目的トイレの数（一つだけか、複数あるのか）		

■ この情報が確認できないと、旅行の検討は難しいと思うもの（確認情報/上位）

ケガ・持病	旅行全般	ケガ・持病
人混み等、混雑状況		
詳しい旅の行程		
乗り換えの回数		
駅や空港のエレベーター、トイレ等のバリアフリー環境、予測される障害（障害物）情報		
集団行動時の規則、ルール		
乗り換えで予測される障害（障害物）情報・乗り換えのしやすさ		
乗降時で予測される障害（障害物）情報・乗降のしやすさ		
荷物持参での移動時に予測される障害（障害物）情報、その対策（推奨ルート等）の情報		
観光施設		
園内や館内を歩く距離や時間の目安		
エレベーター環境・配置図		
駐車場や最寄駅から入場口までのルート情報		
段差・階段・手すり・スロープ・点字ブロック・音声案内		
トイレ環境（バリアフリー・オストメイト対応など）・多目的トイレ配置図		
飲食場所からトイレへの導線の状況		
宿・ホテル		
エレベーター環境		
段差・階段・手すり・スロープ		
客室からエレベーター、食事処、大浴場までの距離・アクセス		

妊婦さん	旅行全般	妊婦さん
人混み等、混雑状況		
詳しい旅の行程		
乗り換えの回数		
駅や空港のエレベーター・トイレ等のバリアフリー環境、予測される障害（障害物）情報		
現地の医療機関の内容紹介（救急対応可の産婦人科など）		
集団行動時の規則、ルール		
乗り換えで予測される障害（障害物）情報・乗り換えのしやすさ		
荷物持参での移動時に予測される障害（障害物）情報、その対策（推奨ルート等）の情報		
観光施設		
園内や館内を歩く距離や時間の目安		
飲食や休憩場所にあるテーブルや椅子の構造、使いやすさ		
トイレ環境・多目的トイレ配置図		
エレベーター環境・配置図		
宿・ホテル		
宿のお食事メニュー（形態、制限食、治療食、アレルギー対応の有無）		
寝具の環境（布団、ベッド・・・）		
エレベーター環境		

■ この情報が確認できないと、旅行の検討は難しいと思うもの（確認情報/上位）

乳児

乳児

旅行全般
人混み等、混雑状況
詳しい旅の行程
現地でレンタルできるサポート用品の種類（ベビーカー、抱っこひも、雨の日用のベビーカーカバーなど）
乗り換えの回数
駅や空港のエレベーター・トイレ等のバリアフリー環境、予測される障害（障害物）情報
集団行動時の規則、ルール
乗り換えで予測される障害（障害物）情報・乗り換えのしやすさ
荷物持参での移動時に予測される障害（障害物）情報、その対策（推奨ルート等）の情報
乗降時で予測される障害（障害物）情報・乗降のしやすさ
現地で利用できるサポート機能のある公共交通（ママサポートタクシー、・・・）
現地の医療機関の内容紹介（救急対応可の産婦人科など）
観光施設
子ども用（補助便座）トイレ・おむつ交換台の有無、多目的トイレ配置図
飲食や休憩場所にあるテーブルや椅子の構造、使いやすさ
紙おむつ・おしり拭き等の常備または販売 情報
園内や館内を歩く距離や時間の目安
エレベーター環境・配置図
駐車場や最寄駅から入場口までのルート情報
宿・ホテル
子ども用（補助便座）トイレの有無、多目的トイレ環境
寝具の環境（布団、ベッド・・・）
宿のお食事メニュー（形態、制限食、治療食、アレルギー対応の有無）
紙おむつ・おしり拭き等の常備または販売 情報
エレベーター環境
客室の浴室・洗面の環境
客室からエレベーター、食事処、大浴場までの距離・アクセス
飲食店
店内のテーブル環境や椅子の構造（車椅子対応、ベビーカー対応、正座イス有無・・・）
メニュー（形態、制限食、治療食、アレルギー対応の有無）
トイレ環境（多機能トイレ）や洗面の構造