



佐世保・小値賀観光圏 地域住民「意識調査」

2020年2月19日

公益財団法人 佐世保観光コンベンション協会 調べ



佐世保・小値賀観光圏「海風の国」

“地域住民の意識”調査

「この街の観光について」のアンケート

（調査目的）観光地のブランディングに向けて

この街に暮らす人々の意識や考えとズレが生じていないか住民調査を通じて確認する。

（調査対象者）佐世保市民

（実査時期）2019年12月

（アンケート方法）郵送調査 佐世保市（29歳以下/400件、30-49歳/400件、50歳以上/400件）

（回答者数） 342名

・佐世保市／回答者数：342名（佐世保にお住まいの方）

今回の調査内容（基礎的データ収集）

- ① 観光の必要性
- ② 観光状況に対する実感
- ③ もっとPRすべきと思う観光スポット
- ④ 観光以外の要素も含めた街全体の印象
- ⑤ （参考）HTB観光客から見たこの地域の魅力

配布件数・回答者属性

佐世保市／配布件数：1,200件

佐世保市／回答者数：342名

回収率：28.5%

佐世保市民の回答者属性

(性別)	度数
男性	138
女性	191
不明	13
計	342

(年代別)	度数
20代・30代	104
40代・50代	119
60代以上	106
不明	13
計	342

Q.あなたご自身のお気持ちをお聞かせください。
この街のために、観光は必要である

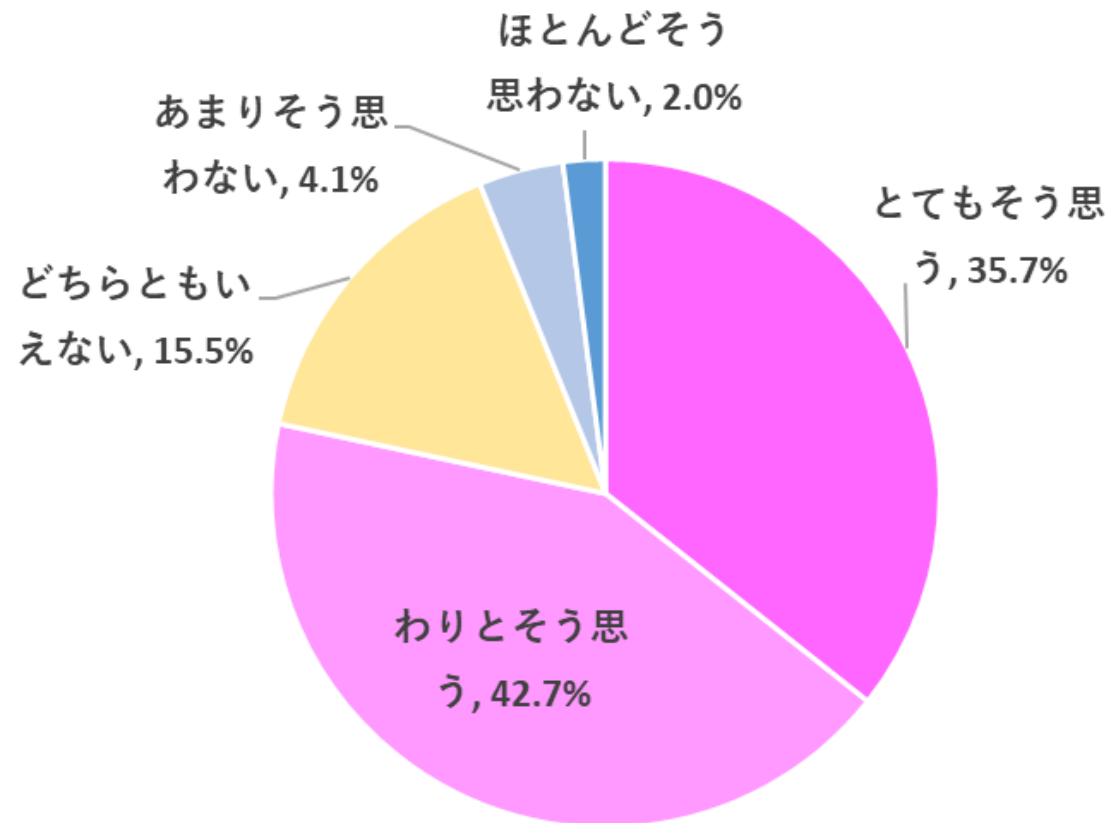
- とてもそう思う
- わりとそう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- ほとんどそう思わない



そう思う(とても+わりと)
と回答した佐世保市民は
はたして何%?

「この街のために 観光は必要である」の問いに「そう思う」と回答した人は、78.4% (約8割)
一方、「そう思わない」と回答した人は、わずか6.1%

この街のために、観光は必要である (n=342)



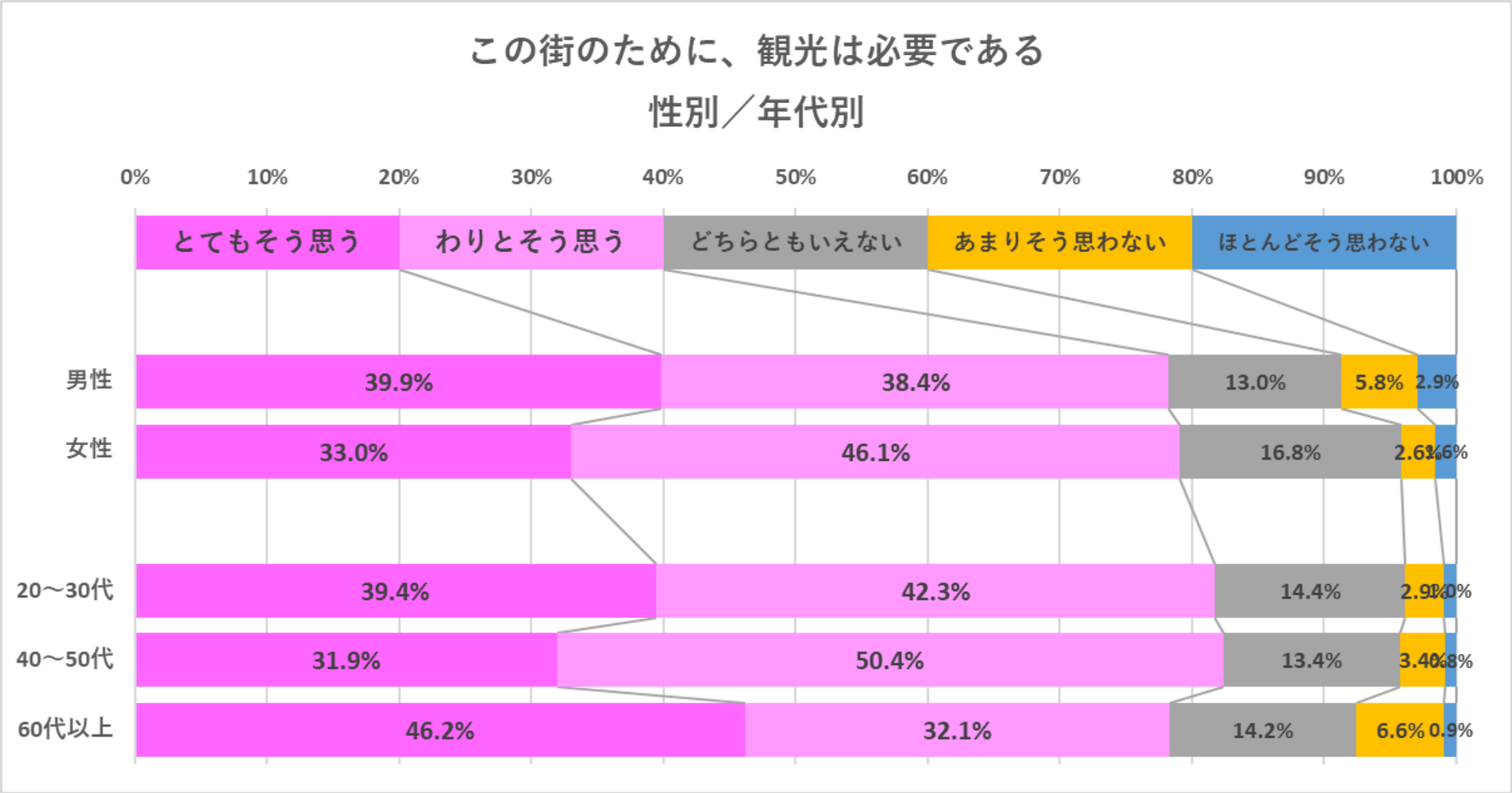
運営側と住民側の意識や割合にギャップが生じていませんか？

佐世保市民の意識

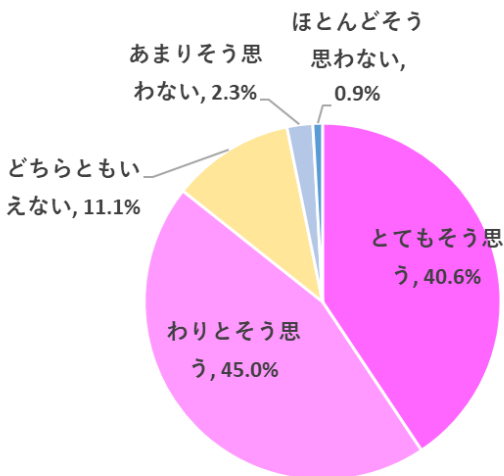
この街のために
観光は必要だ！

(約8割)

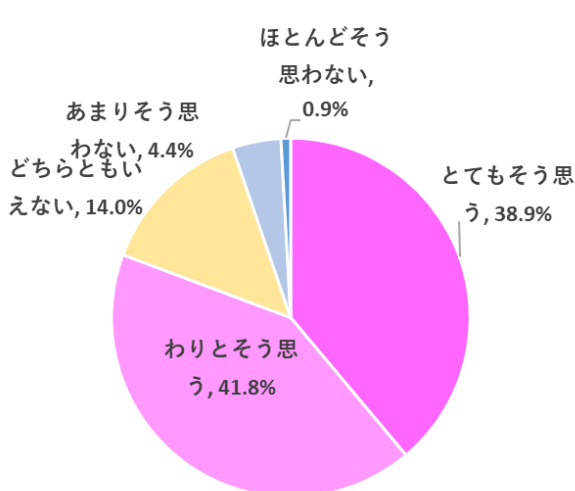
「この街のために 観光は必要である」で8割を超えたのは
「20～30代（81.7%）」「40～50代（82.3%）」。



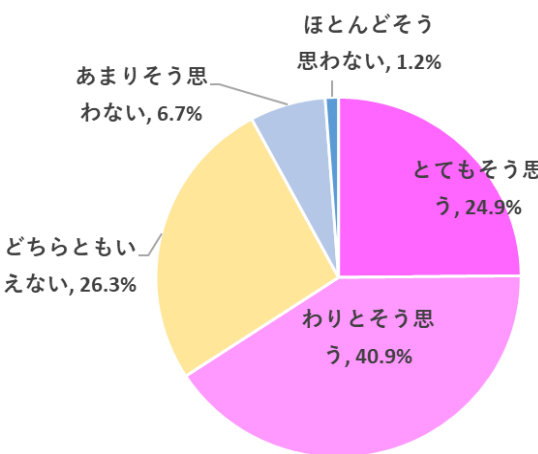
観光で、この街が「活気づく」ことは
良いことだ (n=342)



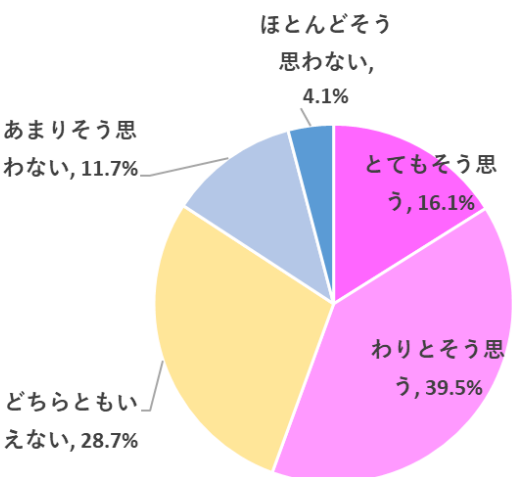
観光地として、この街が「人気の町」
になることは良いことだ (n=342)



観光を意識した政策は、この街の文化資源や
自然の保護・継承につながる (n=342)

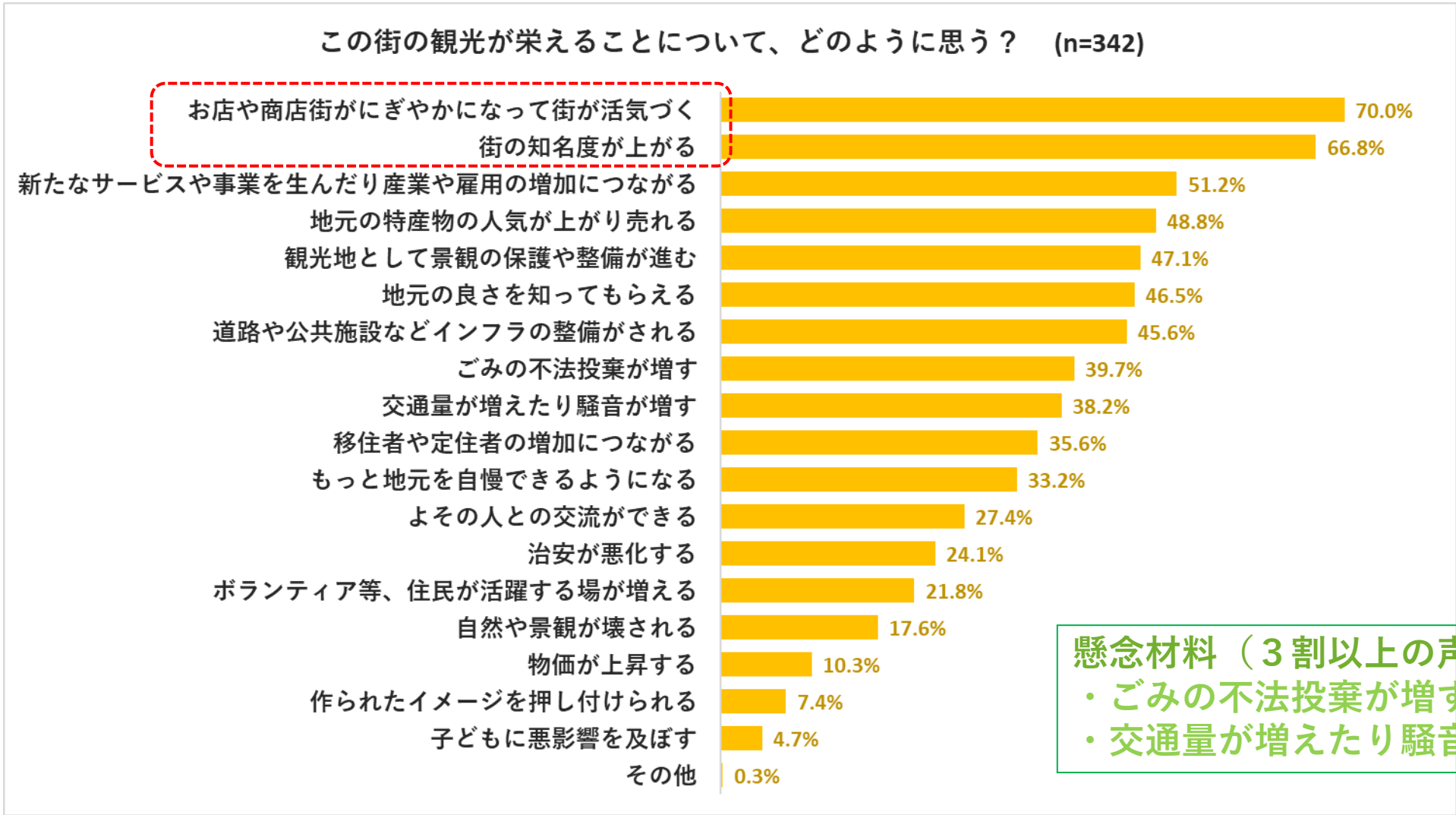


この街は、自慢できる観光資源や観光地がある
(n=342)



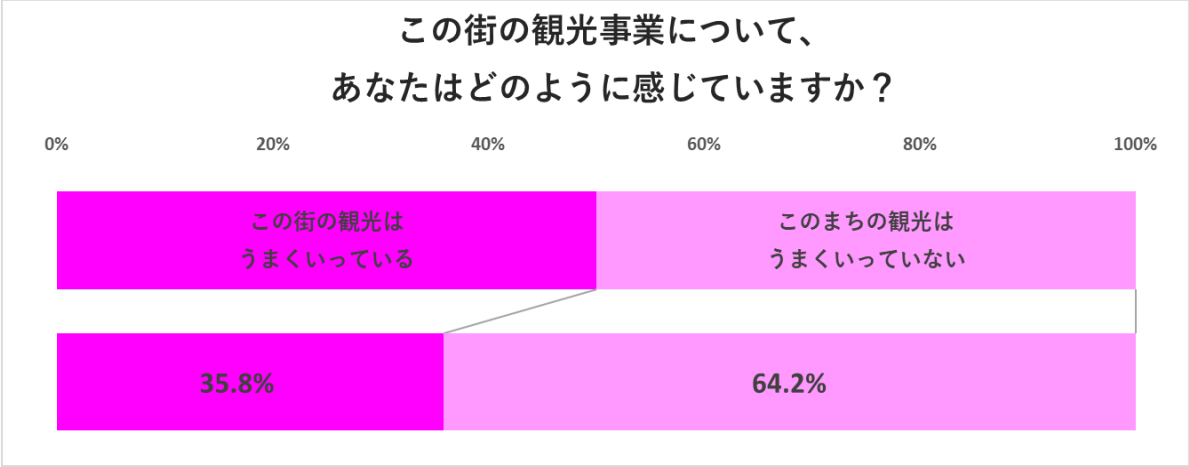
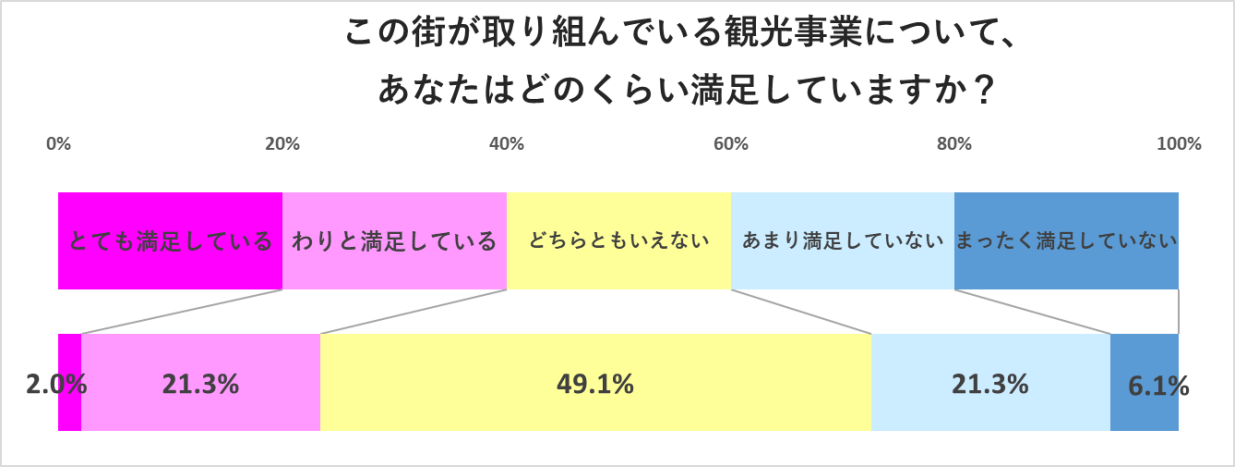
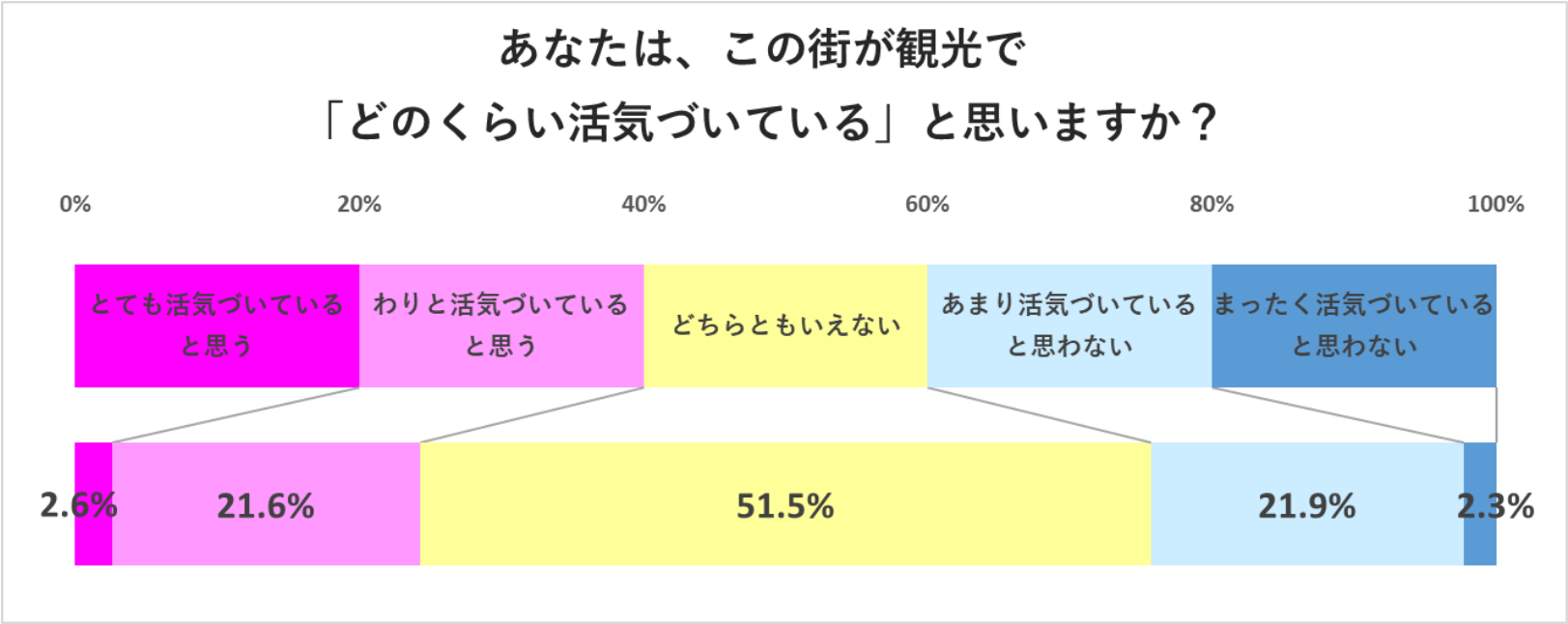
佐世保市民の意識(2) この街の観光が栄えることについて

「この街の観光が栄えること」については、「お店や商店街がにぎやかになって街が活気づく」と思うが70.0%でトップ。続いて「街の知名度が上がる」66.8%。



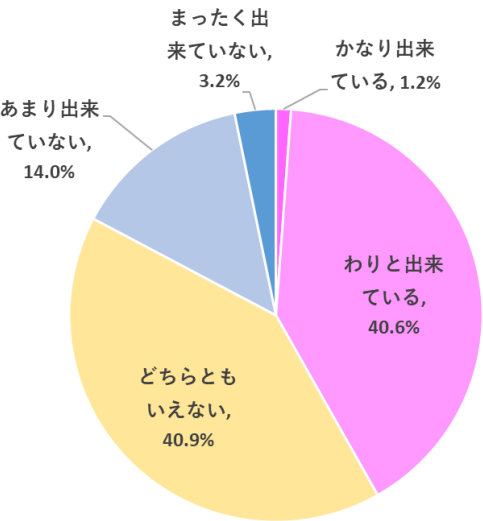
懸念材料（3割以上の声）

- ・ごみの不法投棄が増す(39.7%)
- ・交通量が増えたり騒音が増す(38.2%)



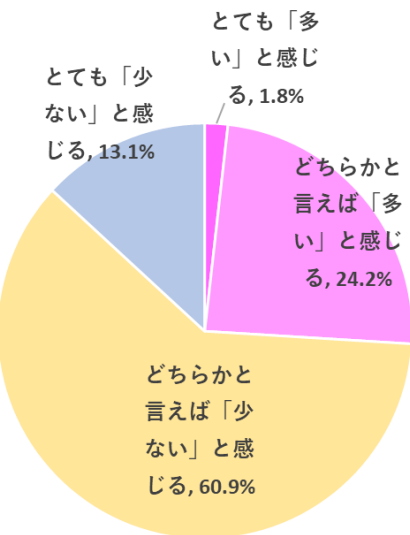
観光客を受け入れる体制について

日本人観光客を受け入れる体制 (n=342)

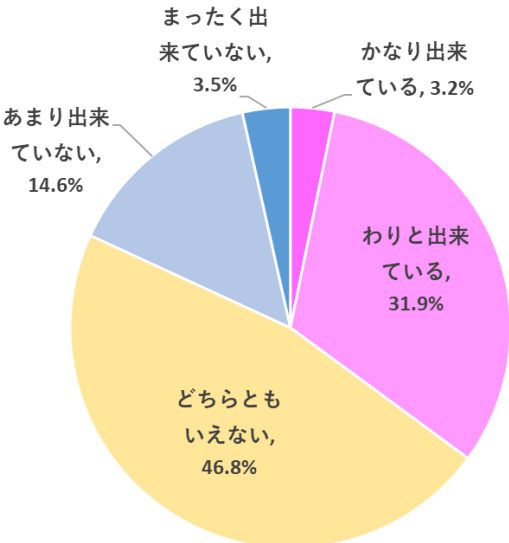


コンベンション（会議・集会・大会）や修学旅行などの「団体客」について

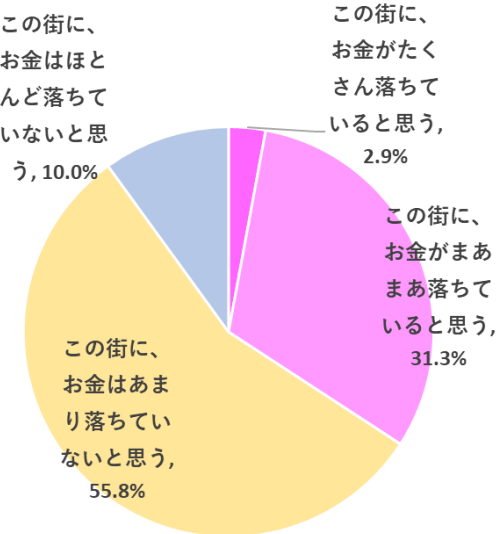
この街に訪れる団体客数について (n=342)



外国人観光客を受け入れる体制 (n=342)



この街に訪れる団体客数の経済効果について (n=342)



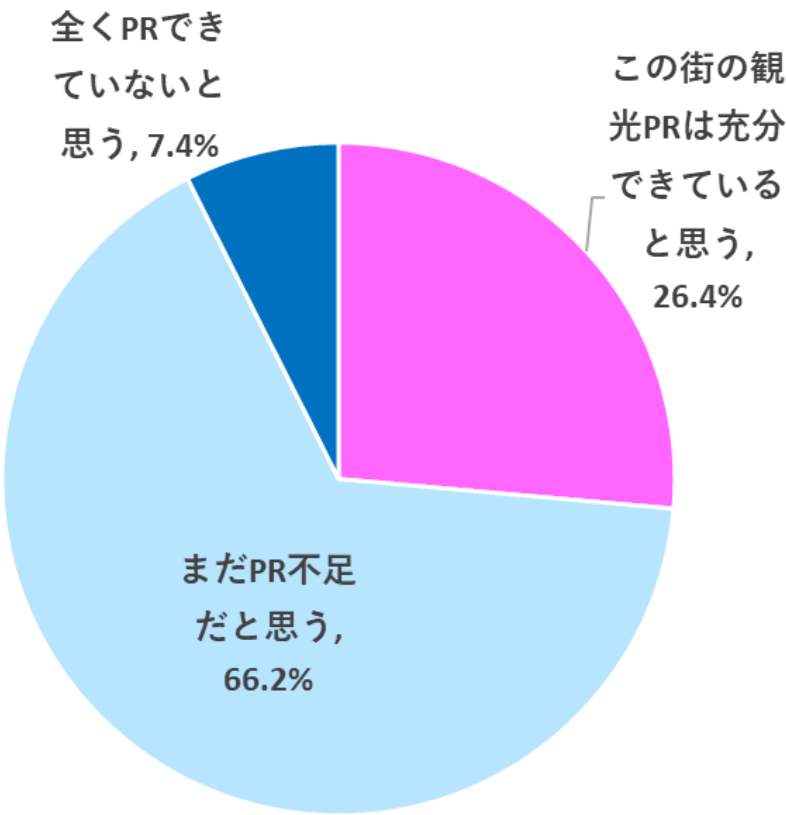
この街の観光PR（広告や宣伝）

佐世保市民
7割強がPR不足だと
感じている



さらなる観光PRが望まれている

この街の観光PR（広告や宣伝）について
どのように感じますか？ (n=342)



PR不足だと思うと答えた理由
自由回答の出現ワード（上位）

出現ワード（上位）		
1位	観光	69
2位	ハウステンボス	30
3位	佐世保	17
4位	市内	9
5位	ホテル	8
6位	交通	8
7位	市民	8
8位	長崎	7
9位	バス	7
10位	ショッピング	7

「観光PR不足だと思う」と回答した人の理由（自由回答n=166）では「ハウステンボス」のワードが目立った。

ハウステンボスに絡む 自由回答 (PR不足だと思う理由の一例)

- ▶ ハウステンボスだけが有名で、他の観光地は知名度がないから。
- ▶ ハウステンボスしか知られていないと感じるから。他にも良い所があるのに・・・
- ▶ 観光地といえば「ハウステンボスしかない」と感じる時がある。他にも「佐世保にしかない」観光地を推していけたらいいと思うから。
- ▶ ハウステンボスばかりに集中して市街地や周辺地域に観光客が訪れやすいルートや交通手段が整備されていないような気がするから。
- ▶ ハウステンボスと市内観光の一体感がないから。
- ▶ ハウステンボスに観光に来る方は多いと思いますが、そこから別の場所へ移動して楽しめることを発信した方がよいのではないかと思います。
- ▶ ハウステンボス以外の観光や宿泊をしてもらいたい。
- ▶ ハウステンボス以外PR不足と思うから。
- ▶ 県外の知人からハウステンボス以外、特に行くところがないとよく聞くから。
- ▶ ハウステンボスのみ知名度があり、他県の人から他はあまり聞かないから。

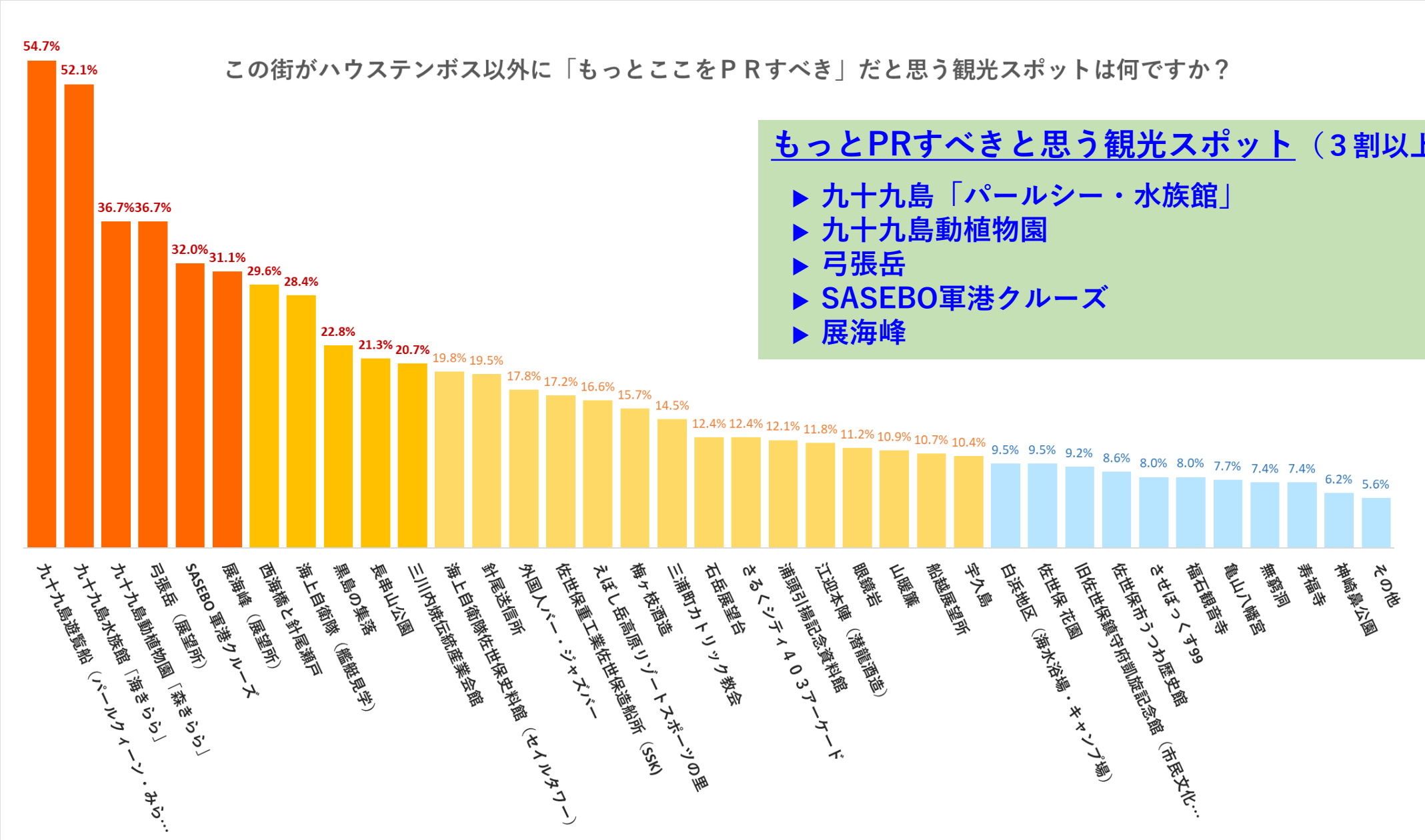
・この街の観光は、まだまだハウステンボスが中心！

・ハウステンボスとその他の地域間で観光客の誘導や連携PRができていない！

Q. いま佐世保でいちばん観光客が多いのは「ハウステンボス」です。

「ハウステンボス」以外で、あなたが今後「佐世保の観光でもっとPRすべきだと思う観光スポット」はどこですか？

- | | | |
|------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| ・ 西海橋と針尾瀬戸 | ・ 黒島の集落 | ・ 無窮洞 |
| ・ 針尾送信所 | ・ 白浜地区(海水浴場・キャンプ場) | ・ 眼鏡岩 |
| ・ 九十九島遊覧船(パールクィーン・みらい) | ・ さるくシティ403アーケード | ・ 三川内焼伝統産業会館 |
| ・ 九十九島水族館「海きらら」 | ・ させぼっくす99 | ・ 佐世保市うつわ歴史館 |
| ・ 九十九島動植物園「森きらら」 | ・ 外国人バー・ジャズバー | ・ 梅ヶ枝酒造 |
| ・ 展海峰(展望所) | ・ 山暖簾 | ・ 江迎本陣(潜龍酒造) |
| ・ 弓張岳(展望所) | ・ えぼし岳高原リゾートスポーツの里 | ・ 浦頭引揚記念資料館 |
| ・ 石岳展望台 | ・ 海上自衛隊佐世保史料館(セイルタワー) | ・ 三浦町カトリック教会 |
| ・ 船越展望所 | ・ 海上自衛隊(艦艇見学) | ・ 寿福寺 |
| ・ 神崎鼻公園 | ・ SASEBO 軍港クルーズ | ・ 亀山八幡宮 |
| ・ 長串山公園 | ・ 佐世保重工業佐世保造船所(SSK) | ・ 福石観音寺 |
| ・ 宇久島 | ・ 旧佐世保鎮守府凱旋記念館(市民文化ホール) | ・ 日本庭園「佐世保花園」 |
| | | ・ 上記以外⇒ () |



Q.いま、この街の観光施策において、 あなたが大切だと思うものは何ですか？

- ☐ 歴史・文化(資源)の保全と活用
- ☐ 自然・景観(資源)の保全と活用
- ☐ 街並みの景観整備
- ☐ 祭りやイベントの取り組み
- ☐ 観光地グルメの取り組み(昼/軽食・ランチ)
- ☐ 観光地グルメの取り組み(夜/夕食)
- ☐ 魅力のある土産品や特産品
- ☐ ショッピングを楽しめるスポット
- ☐ 魅力的な観光ルート・観光コース
- ☐ 地元の資源や産業を活かした体験観光
- ☐ ホテル・旅館等、宿泊施設の受入整備
- ☐ 観光に関わる人材の育成
- ☐ 地元人のおもてなし
- ☐ 地域住民との交流・触れ合いの場
- ☐ 移動手段(2次交通)の整備
- ☐ 公共施設(トイレ)の整備
- ☐ 公共施設(駐車場)の整備
- ☐ 案内標識・道路標識(英語表示含む)の整備
- ☐ Wi-Fiなどネット環境の整備
- ☐ Suica, ICOKA, PASMO等の「全国共通」交通IC
- ☐ 電子マネーの整備

Q.また どのくらい「出来ている」と思うかもお答えください。

- ☐ かなり出来ている
- ☐ わりと出来ている
- ☐ どちらともいえない
- ☐ あまり出来ていない
- ☐ まったく出来ていない

この街の観光(施策)において

■「大切だと思うものの」

- 1 位「自然・景観の活用」
- 2 位「公共施設(トイレ)の整備」
- 3 位「ショッピング・スポット」
- 4 位「魅力的な観光コース」
- 5 位「公共施設(駐車場)の整備」

■「出来ている」の値と
ギャップが大きいもの

- 1 位「移動手段(2次交通)の整備」
- 2 位「公共施設(トイレ)の整備」
- 3 位「公共施設(駐車場)の整備」
- 4 位「ショッピング・スポット」
- 5 位「Suica, ICOKA, PASMO等の
全国公共交通IC」

